

Sistemas Dell EMC PowerEdge que ejecutan Red Hat Enterprise Linux 8

Notas de la versión

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Resumen de la versión.....	6
Versión.....	6
Fecha de lanzamiento.....	6
Prioridad y recomendaciones.....	6
Capítulo 2: Compatibilidad.....	7
Requisitos de configuración del sistema.....	7
Memoria.....	7
Capítulo 3: Novedades y mejoras de la versión RHEL 8.....	8
Capítulo 4: Notas importantes.....	9
Capítulo 5: Correcciones.....	10
El sistema puede entrar en modo de emergencia durante el proceso de arranque.....	10
El campo de versión en la salida del comando modinfo para determinados controladores de red es nulo.....	11
El sistema se bloquea cuando se utiliza Intel tboot para arrancar el sistema operativo.....	11
La actualización del BIOS no se completa cuando se realiza con el archivo .BIN de Linux.....	12
Dmesg muestra el seguimiento de llamadas relacionado con drm en RHEL 8.3.....	12
El sistema operativo se bloquea en los servidores con GPGPU de NVIDIA.....	12
En dmesg y /var/log/messages, se muestran mensajes relacionados con AMD-Vi.....	13
El estado del servicio NetworkManager puede estar inactivo cuando se reinicia RHEL 8.3.....	13
El sistema operativo se bloquea en los sistemas basados en CPU Rome de AMD y con Intel E810 NIC.....	13
El comando lvcreate solicita una respuesta del usuario cuando se aprueban los parámetros -wipesignature -yes.....	14
En el servicio mdmonitor, se muestra un error durante la instalación del sistema operativo.....	14
La utilidad dmidecode muestra el tipo de ranura como <OUT OF SPEC> para ranuras NVMe PCIe Gen 4.....	14
La utilidad mcelog registra el mensaje “decodificando solo errores de arquitectura” en var/log/messages.....	15
El instalador no muestra como destino de la instalación la parte de las unidades de disco MD RAID.....	15
La utilidad Dell EMC OpenManage Storage Services no permite reconfigurar el disco virtual.....	15
Las máquinas virtuales huéspedes con VF de SRIOV asignadas tardan mucho tiempo en encenderse y se observan errores relacionados con libvirt.....	16
Dmesg muestra mensajes relacionados con el controlador Arquitectura de medición de integridad (IMA) durante el arranque del sistema.....	17
Después de cada reinicio, cambia el nombre de la interfaz de red.....	17
El asistente de instalación de Red Hat Enterprise Linux versión 8 crea una interfaz de vinculación duplicada.....	18
En los servidores con el procesador AMD Rome, se muestra un mensaje de error de inicialización de CCP en dmesg.....	18
Los servidores PowerEdge con el procesador AMD Rome no detectan una unidad NVMe después de múltiples conexiones en caliente.....	18
El sistema operativo entra en el shell de dracut durante el arranque.....	19
El sistema se bloquea cuando se reinicia con tarjetas QLogic con SR-IOV activado.....	20
Después de reiniciar el sistema, los dispositivos de formato de datos de disco (DDF) no se enumeran en / proc/mdstat.....	20
En la actualización del firmware NVMe mediante la utilidad nvme-cli, se muestra un error en dmesg.....	20

Se detectó un error irrecuperable BDF 02:00.0 con las NIC BCM574xx.....	21
No se detectan los dispositivos NVMe después de la conexión en caliente.....	21
El sistema operativo Linux no puede detectar la tarjeta Intel x710.....	22
Dmidecode muestra OUT OF SPEC en Tipo de ranura y Longitud de ranura de las ranuras del sistema SMBIOS.....	22
La creación de particiones personalizadas falla con Fibre Channel LUN.....	22
Cuando el sistema arranca desde iSCSI con los adaptadores Mellanox CX-4 y CX-5, informa el mensaje de falla de csum.....	23
Se observa un mensaje de kernel panic en Red Hat Enterprise Linux 8 debido a un error grave de hardware.....	23
Capítulo 6: Problemas conocidos.....	25
El instalador Anaconda se bloquea durante la configuración automática de particiones de disco.....	25
NetworkManager puede reiniciarse de manera inesperada cuando se crean más de 256 dispositivos de VLAN configurados con IP DHCP.....	26
La sesión de FCoE no se restablece después de que se reinicia el switch MX9116N.....	26
Dmesg muestra mensajes de error cuando el dispositivo NVMe se extrae de manera imprevista.....	27
El estado del volumen lógico RAID 0 se muestra como disponible cuando uno de los miembros del arreglo RAID se extrae de manera imprevista.....	27
Los comandos /proc/mdstat y mdadm -D muestran estados incorrectos cuando se extraen de manera imprevista dispositivos NVMe de un arreglo RAID 5 MD.....	28
La función Dell Controlled Turbo no responde.....	28
La pulsación de la tecla Bloq Mayús no está registrada en la consola virtual Dell PowerEdge iDRAC.....	28
El instalador de RHEL 8.3 no localiza automáticamente el repositorio de instalación de origen cuando solo se utiliza la opción de arranque inst.stage2=hd.....	29
En el resultado del comando de estado systemctl, se muestra el estado como “en proceso de descongelamiento”.....	29
Se muestran mensajes de error de la interfaz de alimentación y configuración avanzada (ACPI) en dmesg.....	29
Los controladores disponibles en la unidad OEMDRV no se instalan durante la instalación del sistema operativo.....	30
Los dispositivos Mellanox IB se muestran en una categoría de dispositivo incorrecta en Red Hat Enterprise Linux 8.....	30
La utilidad lspci no puede leer datos vitales del producto (VPD) desde el adaptador QLogic QLE2692.....	30
Se informan errores de compatibilidad de las dependencias del controlador durante la instalación de los controladores de configuración rápida en Red Hat Enterprise Linux 8.x.....	31
Dmesg muestra mensajes relacionados con TPM y nvdimn en Red Hat Enterprise Linux 8.1.....	31
Se observa el mensaje Link Up cuando se desactiva la ranura del dispositivo NVMe y se desconecta el dispositivo.....	32
Los adaptadores Mellanox InfiniBand se enumeran en Bluetooth.....	32
La salida iscsiadm muestra STATIC en el campo iface.bootproto cuando la interfaz de red está configurada para DHCP.....	32
Cuando el sistema se reinicia, el sistema deja de responder al final del proceso de reinicio.....	33
No se puede apagar RHEL 8 cuando selecciona la opción de apagado ordenado ni cuando presiona el botón de encendido en el servidor.....	33
RHEL 8 no descubre las LUN de FCoE conectadas a través de las NIC Broadcom BCM57XXX.....	34
No se descubre la LUN de iSCSI durante la instalación de RHEL 8.....	34
No se puede instalar RHEL 8 en los sistemas con la tarjeta Emulex OneConnect.....	35
No se pueden cambiar los niveles de ejecución.....	35
Capítulo 7: Limitaciones.....	36
Capítulo 8: Recursos y soporte.....	37

Descarga de controladores y firmware.....	39
Capítulo 9: Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	40

Resumen de la versión

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8 es la versión sucesora del sistema operativo RHEL 7. Las principales mejoras de RHEL 8 son en materias de seguridad y estabilidad.

Temas:

- [Versión](#)
- [Fecha de lanzamiento](#)
- [Prioridad y recomendaciones](#)

Versión

8.4

Fecha de lanzamiento

Mayo 2021

Prioridad y recomendaciones

RECOMENDADA: Dell EMC recomienda aplicar esta actualización durante su próximo ciclo de actualizaciones programadas. La actualización contiene mejoras o cambios que mantendrán actualizado el software del sistema y su compatibilidad con otros módulos del sistema (firmware, BIOS, controladores y software).

Compatibilidad

RHEL 8 está disponible en las arquitecturas Intel de 64 bits.

Temas:

- [Requisitos de configuración del sistema](#)

Requisitos de configuración del sistema

Para obtener información detallada sobre los requisitos de configuración del sistema para RHEL 8, consulte la documentación en www.redhat.com/support.

Memoria


En la siguiente tabla se detallan los requisitos de memoria del sistema para la arquitectura x86_64 de RHEL 8.

Tabla 1. Requisitos de memoria en la arquitectura x86_64

Memoria	Tamaño
Mínimo recomendado de la memoria del sistema	1,5 GB por CPU lógica
Memoria máxima del sistema certificada	6 TB

Novedades y mejoras de la versión RHEL 8

- Hay disponible una estructura de contenido simple a través de los repositorios BaseOS y AppStream
- Cuenta con más opciones de ciclo de vida y actualizaciones de aplicaciones frecuentes
- YUM4 Package Manager se basa en la tecnología DNF
- Aumentó la seguridad con memoria
- Tiene una mejor administración de procesos del sistema
- Compatibilidad con el mecanismo Control Group v2
- Varios paquetes del paquete de kernel
- Es distribuido con Stratis, un nuevo Storage Manager local, que proporciona una CLI fácil de usar y una API bien diseñada
- Posee políticas criptográficas en todo el sistema y compatibilidad con los estándares criptográficos OpenSSL 1.1.1 y TLS 1.3
- Nueva pila de TCP/IP con control de congestión de ancho de banda de cuello de botella y RTT (BBR)

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las novedades y mejoras de esta versión, consulte www.access.redhat.com/documentation.

Notas importantes

En las versiones anteriores de Red Hat Enterprise Linux, el esquema de asignación de nombres predeterminado de la interfaz de red era `biosdevname`. Desde la versión RHEL 8 en adelante, `systemd` es el esquema de asignación de nombres predeterminado para asignar el nombre de las interfaces de red.

NOTA: Puede activar el esquema de asignación de nombres `biosdevname` durante la instalación o después de esta, para lo cual debe pasar el parámetro de línea de comandos del kernel `biosdevname=1`.

Correcciones

Temas:

- El sistema puede entrar en modo de emergencia durante el proceso de arranque
- El campo de versión en la salida del comando modinfo para determinados controladores de red es nulo
- El sistema se bloquea cuando se utiliza Intel tboot para arrancar el sistema operativo
- La actualización del BIOS no se completa cuando se realiza con el archivo .BIN de Linux
- Dmesg muestra el seguimiento de llamadas relacionado con drm en RHEL 8.3
- El sistema operativo se bloquea en los servidores con GPGPU de NVIDIA
- En dmesg y /var/log/messages, se muestran mensajes relacionados con AMD-Vi
- El estado del servicio NetworkManager puede estar inactivo cuando se reinicia RHEL 8.3
- El sistema operativo se bloquea en los sistemas basados en CPU Rome de AMD y con Intel E810 NIC
- El comando lvcreate solicita una respuesta del usuario cuando se aprueban los parámetros -wipesignature -yes.
- En el servicio mdmonitor, se muestra un error durante la instalación del sistema operativo
- La utilidad dmidecode muestra el tipo de ranura como <OUT OF SPEC> para ranuras NVMe PCIe Gen 4
- La utilidad mcelog registra el mensaje “decodificando solo errores de arquitectura” en var/log/messages
- El instalador no muestra como destino de la instalación la parte de las unidades de disco MD RAID
- La utilidad Dell EMC OpenManage Storage Services no permite reconfigurar el disco virtual
- Las máquinas virtuales huéspedes con VF de SRIOV asignadas tardan mucho tiempo en encenderse y se observan errores relacionados con libvirt
- Dmesg muestra mensajes relacionados con el controlador Arquitectura de medición de integridad (IMA) durante el arranque del sistema
- Después de cada reinicio, cambia el nombre de la interfaz de red
- El asistente de instalación de Red Hat Enterprise Linux versión 8 crea una interfaz de vinculación duplicada
- En los servidores con el procesador AMD Rome, se muestra un mensaje de error de inicialización de CCP en dmesg
- Los servidores PowerEdge con el procesador AMD Rome no detectan una unidad NVMe después de múltiples conexiones en caliente
- El sistema operativo entra en el shell de dracut durante el arranque
- El sistema se bloquea cuando se reinicia con tarjetas QLogic con SR-IOV activado
- Después de reiniciar el sistema, los dispositivos de formato de datos de disco (DDF) no se enumeran en /proc/mdstat
- En la actualización del firmware NVMe mediante la utilidad nvme-cli, se muestra un error en dmesg
- Se detectó un error irreparable BDF 02:00.0 con las NIC BCM574xx
- No se detectan los dispositivos NVMe después de la conexión en caliente
- El sistema operativo Linux no puede detectar la tarjeta Intel x710
- Dmidecode muestra OUT OF SPEC en Tipo de ranura y Longitud de ranura de las ranuras del sistema SMBIOS
- La creación de particiones personalizadas falla con Fibre Channel LUN
- Cuando el sistema arranca desde iSCSI con los adaptadores Mellanox CX-4 y CX-5, informa el mensaje de falla de csum
- Se observa un mensaje de kernel panic en Red Hat Enterprise Linux 8 debido a un error grave de hardware

El sistema puede entrar en modo de emergencia durante el proceso de arranque

Descripción:	El sistema puede entrar en el modo de emergencia durante el proceso de arranque si la administración de energía de la CPU está establecida en Máximo rendimiento en el BIOS. Para obtener más información, consulte https://access.redhat.com/solutions/6130261 .
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.4
Solución alternativa:	Pase module_blacklist=acpi_cpufreq al cargador de arranque.

Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.5.
Sistemas afectados:	Dell EMC PowerEdge R6515, Dell EMC PowerEdge R7515, Dell EMC PowerEdge R6525, Dell EMC PowerEdge R7525 y Dell EMC PowerEdge C6525.
Número de seguimiento:	200841

El campo de versión en la salida del comando modinfo para determinados controladores de red es nulo

Descripción: El campo de versión en la salida del comando `modinfo` para determinados controladores de red es nulo. En consecuencia, el campo de versión en la salida del comando `ethtool -i` se establece en la versión del kernel. La respuesta del comando `modinfo` es similar a lo siguiente:

```
modinfo -F version i40e
<no output>
```

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.4

Solución alternativa: Utilice el siguiente comando para recuperar la versión del controlador de red:

```
modinfo <driver name> | grep rhelversion
```

Para obtener más información, consulte la sección *Algunos controladores de kernel no muestran su versión en Problemas conocidos*.

Solución: Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.5.

Sistemas afectados: Todos los servidores Dell EMC PowerEdge.

Número de seguimiento: 197095

El sistema se bloquea cuando se utiliza Intel tboot para arrancar el sistema operativo

Descripción: En el modo de arranque heredado del BIOS, el sistema se bloquea cuando se utiliza tboot versión 1.9.12-2 para iniciar el sistema operativo. El problema se observa con TPM v2.0 y v1.2.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.3 y versiones posteriores.

Solución alternativa: Utilice la versión 1.9.10-1 de tboot desde RHEL 8.2 GA. Para obtener más información, consulte el [artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 6013091](#).

Solución: Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.5.

Sistemas afectados: Todos los sistemas Dell EMC PowerEdge.

Número de seguimiento: 197339

La actualización del BIOS no se completa cuando se realiza con el archivo .BIN de Linux

Descripción:	La actualización del BIOS no se completa cuando se realiza con el archivo .BIN de Linux.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.3
Causa:	La interacción con Intel Management Engine Interface (Intel MEI) provoca un reinicio en frío en lugar de un reinicio en caliente.
Solución alternativa:	Excluya los controladores mei y mei_me.
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4.
Sistemas afectados:	Sistemas Dell EMC PowerEdge R240, R340, T140 y T340
Número de seguimiento:	195178

Dmesg muestra el seguimiento de llamadas relacionado con drm en RHEL 8.3

Descripción:	En un sistema Dell EMC PowerEdge MX740C instalado con RHEL 8.3, se observa el siguiente seguimiento de llamadas en Dmesg. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 5899381 .
---------------------	--

```
WARNING: CPU: 102 PID: 1722 at drivers/gpu/drm/drm_gem_vram_helper.c:576
```

Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.3
Solución alternativa:	No disponible Este mensaje se puede ignorar.
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4
Sistemas afectados:	Dell EMC PowerEdge MX740C y Dell EMC PowerEdge MX750C.
Número de seguimiento:	194811

El sistema operativo se bloquea en los servidores con GPGPU de NVIDIA

Descripción:	El sistema operativo se bloquea cuando se instala Red Hat Enterprise Linux 8.3 en servidores con GPGPU de NVIDIA. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 5853331 .
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.3
Solución alternativa:	Evite que se cargue el controlador nouveau, para lo cual debe ingresar el parámetro <code>modprobe.blacklist=nouveau</code> durante la instalación.
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4
Sistemas afectados:	Todos los sistemas Dell EMC PowerEdge compatibles con GPGPU de Nvidia

Número de seguimiento: 189163

En dmesg y /var/log/messages, se muestran mensajes relacionados con AMD-Vi

Descripción: En dmesg y /var/log/messages, se muestran mensajes en los servidores Dell EMC PowerEdge con CPU de 256 núcleos y el dispositivo independiente (AGN) NVMe Enterprise Dell EMC PowerEdge Express Flash o los dispositivos CD6 NVMe Enterprise Dell EMC Express Flash o CM6 NVMe Enterprise Dell EMC Express Flash:

```
AMD-Vi: Failed to allocate IRTE
```

El mensaje indica que solo un total de 255 líneas de espera de IO están activadas en lugar de 256.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.0 y versiones posteriores

Solución: Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4

Sistemas afectados: Dell EMC PowerEdge C6525, Dell EMC PowerEdge R6525 y Dell EMC PowerEdge R7525.

Número de seguimiento: 171631

El estado del servicio NetworkManager puede estar inactivo cuando se reinicia RHEL 8.3

Descripción: El estado del servicio NetworkManager puede estar inactivo cuando se reinicia el sistema operativo. El problema se observa cuando el paquete Performance Co-Pilot (PCP) está instalado en el sistema operativo. El comando `systemctl status NetworkManager` se puede utilizar para comprobar el estado del servicio. Para obtener más información, consulte el [artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 5394191](#).

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.3

Solución alternativa: Desactive el servicio pmlogger. con el siguiente comando:

```
#sudo systemctl disable pmlogger.service
```

Solución: Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4

Sistemas afectados: Todos los servidores Dell EMC PowerEdge

Número de seguimiento: 185625

El sistema operativo se bloquea en los sistemas basados en CPU Rome de AMD y con Intel E810 NIC

Descripción: El sistema operativo se bloquea cuando se instala Red Hat Enterprise Linux 8.3 en sistemas basados en CPU Rome de AMD y con Intel E810 NIC si el sistema tiene 256 CPU lógicas.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.3

Solución alternativa: Ingrese el parámetro de línea de comandos de kernel `nr_cpus=255` durante y después de la instalación. Para obtener más información, consulte el [artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 5597881](#).

Solución: Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4

Sistemas afectados: Dell EMC PowerEdge C6525, Dell EMC PowerEdge R6525 y Dell EMC PowerEdge R7525.

Número de seguimiento: 179019

El comando `lvcreate` solicita una respuesta del usuario cuando se aprueban los parámetros `-wipesignature -yes`.

Descripción: El comando `lvcreate` solicita una respuesta del usuario cuando se aprueban los parámetros `-wipesignature -yes`. Cuando se aprueba el parámetro `-yes`, no se espera que `lvcreate` le solicite una respuesta al usuario.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.0 y versiones posteriores

Solución alternativa: Utilice el comando `wipefs` para borrar las firmas antes de reutilizar el espacio del administrador de volúmenes lógicos (LVM).

Solución: Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4

Sistemas afectados: Todos los servidores Dell EMC PowerEdge

Número de seguimiento: 179326

En el servicio `mdmonitor`, se muestra un error durante la instalación del sistema operativo

Descripción: Cuando el sistema operativo se instala en un disco virtual creado por la controladora RAID Dell EMC S150, se observa el siguiente mensaje de error durante la instalación:

```
[FAILED] Failed to start Software RAID monitoring and management
```

Se trata de un problema estético que se puede ignorar. La instalación del sistema operativo se completa correctamente.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8 y versiones posteriores

Solución: Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4

Sistemas afectados: Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x

Número de seguimiento: 178369

La utilidad `dmidecode` muestra el tipo de ranura como `<OUT OF SPEC>` para ranuras NVMe PCIe Gen 4

Descripción: La utilidad `dmidecode` muestra el campo Tipo de ranura del registro Tipo 9 como `<OUT OF SPEC>` para las ranuras NVMe PCIe de 4.ª generación.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.2 y versiones posteriores

Causa:	La utilidad dmidecode no admite como Tipo de ranura el valor 0x24 que se define en System Management BIOS (SMBIOS) versión 3.4.
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.4
Sistemas afectados:	Dell EMC PowerEdge R6515, Dell EMC PowerEdge R7515, Dell EMC PowerEdge R6525, Dell EMC PowerEdge R7525 y Dell EMC PowerEdge C6525.
Número de seguimiento:	171941

La utilidad mcelog registra el mensaje “decodificando solo errores de arquitectura” en /var/log/messages

Descripción: La utilidad mcelog registra el mensaje “decodificando solo errores de arquitectura” en /var/log/messages.

```
mcelog: Family 6 Model 106 CPU: only decoding architectural errors
mcelog: Family 6 Model 106 CPU: only decoding architectural errors
```

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.2

Solución: Este problema se soluciona en Red Hat Enterprise Linux 8.3.
Para obtener más información, consulte el [artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 6032341](#).

Sistemas afectados: Dell EMC PowerEdge R750, Dell EMC PowerEdge R650, Dell EMC PowerEdge C6525, Dell EMC PowerEdge MX750C.

Número de seguimiento: 166937

El instalador no muestra como destino de la instalación la parte de las unidades de disco MD RAID

Descripción: Durante la instalación, si se utiliza una unidad de disco que anteriormente formaba parte del volumen MD RAID, el instalador del sistema operativo no lo muestra como destino de la instalación.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 7.0 y versiones posteriores.

Solución: La unidad debe estar formateada. Para obtener más información, consulte el [artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 5801081](#).

Sistemas afectados: Todos los servidores Dell EMC PowerEdge

Número de seguimiento: 192006

La utilidad Dell EMC OpenManage Storage Services no permite reconfigurar el disco virtual

Descripción: En un sistema con múltiples máquinas virtuales huéspedes que ejecutan operaciones almacenamiento de E/S y operaciones de red de E/S, la utilidad Servicios de almacenamiento de Dell EMC OpenManage no puede reconfigurar el disco virtual que está conectado a la tarjeta PERC H755 o PERC H755N. El dmesg muestra el

siguiente seguimiento de llamadas que indica un error de asignación de página para solicitudes de asignación de memoria de orden alto:

```
dsm_sa_datamgrd: page allocation failure: order:6,  
mode:0x6000c0 (GFP_KERNEL), nodemask=(null), cpuset=/, mems_allowed=0-1
```

dmesg también muestra los siguientes mensajes:

```
megaraid_sas 0000:01:00.0: Failed to alloc kernel SGL buffer for IOCTL  
megaraid_sas 0000:01:00.0: Failed to alloc kernel SGL buffer for IOCTL
```

El problema puede producirse cuando al sistema operativo se le exige memoria de orden alto.

Se aplica a:

Red Hat Enterprise Linux 8.3

Solución alternativa:

Vuelva a configurar el disco virtual desde la Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC).

Causa:

De manera predeterminada, el ajuste de la "caché" para las máquinas virtuales se establece en sobrescritura. Esto da como resultado que la memoria del host se utilice para la caché del búfer cuando las máquinas virtuales huéspedes ejecutan la E/S de almacenamiento.

Solución:

Modifique el ajuste de la "caché" para máquinas virtuales huéspedes y establézcala en "ninguna". Para obtener más información, consulte el [artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 5905701](#).

En el perfil XML de las máquinas virtuales huéspedes, cambie lo siguiente:

```
<disk type='file' device='disk'>  
  <driver name='qemu' type='qcow2' />
```

Hasta

```
<disk type='file' device='disk'>  
  <driver name='qemu' type='qcow2' cache='none' />
```

Sistemas afectados:

Todos los servidores Dell EMC PowerEdge

Número de seguimiento:

194332

Las máquinas virtuales huéspedes con VF de SRIOV asignadas tardan mucho tiempo en encenderse y se observan errores relacionados con libvirt

Descripción:

En un sistema con múltiples máquinas virtuales huéspedes que ejecutan operaciones de almacenamiento de E/S y operaciones de red de E/S, las máquinas virtuales con VF de SRIOV asignadas tardan mucho tiempo en encenderse. Cuando se produce el problema, se registra el siguiente mensaje de error en /var/log/messages continuamente hasta que la máquina virtual huésped se enciende correctamente.

```
Timed out during operation: cannot acquire state change lock (held by  
monitor=remoteDispatchDomainCreate)
```

Se aplica a:

Red Hat Enterprise Linux 8.3

Causa:

De manera predeterminada, el ajuste de la caché para máquinas virtuales se establece en sobrescritura. Esto da como resultado que la memoria del host se utilice para la caché del búfer cuando las máquinas virtuales huéspedes ejecutan la E/S de almacenamiento.

Solución:

Modifique el ajuste de la caché para máquinas virtuales huéspedes y establézcala en "ninguna". Para obtener más información, consulte el [artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 5886891](#).

En el perfil XML de las máquinas virtuales huéspedes, cambie lo siguiente:

```
<disk type='file' device='disk'>  
  <driver name='qemu' type='qcow2' />
```

Hasta

```
<disk type='file' device='disk'>  
  <driver name='qemu' type='qcow2' cache='none' />
```

Sistemas afectados:

Todos los servidores Dell EMC PowerEdge

Número de seguimiento:

194002

Dmesg muestra mensajes relacionados con el controlador Arquitectura de medición de integridad (IMA) durante el arranque del sistema

Descripción:

Dmesg muestra los siguientes mensajes relacionados con el controlador IMA durante el arranque del sistema cuando el chip TPM 2.0 está activado con un algoritmo SHA-256:

```
ima: Allocated hash algorithm: sha1  
ima: Error Communicating to TPM chip
```

Se aplica a:

Red Hat Enterprise Linux 8.1 y posterior

Causa:

El controlador Arquitectura de medición de integridad (IMA) actualmente es compatible solo con el algoritmo SHA-1.

Solución:

El problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.3.

Sistemas afectados:

Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x

Número de seguimiento:

165260

Después de cada reinicio, cambia el nombre de la interfaz de red

Descripción:

Los nombres de las interfaces de red de las NIC conectadas a la ranura PCI se asignan incorrectamente. El problema podría manifestarse donde las interfaces se denominan ethN en lugar del formato de ensXfy esperado, o bien el nombre de la interfaz de red se asigna de forma incorrecta. Por ejemplo, la interfaz de red se llama ens5f0 cuando se conecta a la ranura número 4.

Se aplica a:

Red Hat Enterprise Linux 8.1

Causa:

Hay un problema con los números de ranura _SUN ACPI en el firmware del sistema.

Solución:

Actualice el BIOS del sistema a la versión 1.4.8 o posterior.

Sistemas afectados:

- PowerEdge R6525: las ranuras afectadas son 1 y 2
- PowerEdge R7525: las ranuras afectadas son 1, 2, 3, 6, 4, 5, 7 y 8

Número de seguimiento:

148546


El asistente de instalación de Red Hat Enterprise Linux versión 8 crea una interfaz de vinculación duplicada

Descripción:	Durante la instalación de Red Hat Enterprise Linux versión 8.1, después de crear una interfaz de enlace y una de VLAN, siendo la primera la interfaz principal, el sistema crea automáticamente interfaces duplicadas de enlace, VLAN y de red virtual, denominadas como Ninguna. Después, el sistema encuentra un error desconocido y no se permiten más configuraciones de red. Las entradas duplicadas se crean cuando la interfaz de enlace o de VLAN no obtiene una dirección IP. Para reanudar la instalación del sistema operativo, reinicie el servicio Anaconda, <code>systemctl restart anaconda</code> , en el shell.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.1
Solución:	El problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.3.
Sistemas afectados:	Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento:	128135

En los servidores con el procesador AMD Rome, se muestra un mensaje de error de inicialización de CCP en dmesg

Descripción:	En los servidores con el procesador AMD Rome, se indican los siguientes mensajes en dmesg: <pre>CCP initialization failed</pre> El mensaje de CCP indica que el dispositivo CCP no está disponible.
Se aplica a:	Red Hat Linux Enterprise Server 8.0, Red Hat Linux Enterprise Server 8.1
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Linux Enterprise 8.2.
Sistemas afectados:	PowerEdge R6515, PowerEdge R6525, PowerEdge R7515, PowerEdge R7525 y PowerEdge C6525
Número de seguimiento:	144920

Los servidores PowerEdge con el procesador AMD Rome no detectan una unidad NVMe después de múltiples conexiones en caliente

Descripción:	Los servidores PowerEdge con el procesador AMD Rome no detectan una unidad NVMe después de múltiples conexiones en caliente.
Se aplica a:	
Causa:	Problema en el controlador de pciehp.
Solución alternativa:	 NOTA: La salida de cada comando varía según la configuración del sistema. Siga los pasos que se indican a continuación:

1. Identifique el dispositivo principal al que está conectado el dispositivo NVMe mediante el siguiente comando:

```
lspci -t
-- [0000:e0]--00.0
|      +-00.2
|      +-01.0
|      +-02.0
|      +-03.0
|      +-03.1-[e2]----00.0
```

En el fragmento anterior, el dispositivo e2:00.0 es el dispositivo NVMe y el dispositivo e0:03.1 es el dispositivo principal. El dispositivo principal se utiliza para los pasos que se describen a continuación.

2. Lea el **Registro de estado de ranura** en la estructura de la funcionalidad PCI Express mediante la ejecución del siguiente comando:

```
setpci -s e0:03.1 CAP_EXP+0x1a.w
```

Salida: 0148 (valor devuelto)

3. Borre los bits del evento que se ven afectados mediante la ejecución del siguiente comando:

```
setpci -s e0:03.1 CAP_EXP+0x1a.w=0x0108
```

4. Vuelva a leer el **Registro de estado de ranura** para confirmar que los bits del evento se borraron mediante la ejecución del siguiente comando:

```
setpci -s e0:03.1 CAP_EXP+0x1a.w
```

Salida: 0040 (valor devuelto)

5. Desconecte la unidad y, a continuación, vuelva a conectarla después de borrar los bits del evento.

Solución

El problema se resuelve en la versión del kernel z-stream de Red Hat Enterprise Linux 8.2 kernel-4.18.0-193.13.2.el8_2.x86_64 y versiones posteriores

Sistemas afectados:

PowerEdge R6515, PowerEdge R7515, PowerEdge R6525, PowerEdge C6525 y PowerEdge R7525

Número de seguimiento:

155501, 155503

El sistema operativo entra en el shell de dracut durante el arranque

Descripción:

Cuando Red Hat Enterprise Linux 8.1 se instala en el disco virtual (VD) de PowerEdge RAID Controller (PERC) y el sistema se reinicia, durante este proceso de arranque, el sistema entra en el shell de dracut con el siguiente mensaje de error:

```
scsi_alloc_sdev: Allocation failure during SCSI scanning
```

Se aplica a:

Red Hat Enterprise Linux 8.1

Causa:

La falla de detección de discos SCSI se debe a un problema en el código de asignación de dispositivos de bloqueo.

Solución:

Actualizar el kernel a la versión 4.18.0-147.5.1.el8_1.x86_64 o posterior.

Sistemas afectados:

Todos los servidores Dell EMC PowerEdge


Número de seguimiento:

160374

El sistema se bloquea cuando se reinicia con tarjetas QLogic con SR-IOV activado

Descripción	Cuando el sistema se reinicia con tarjetas QLogic con SR-IOV activado, el sistema se bloquea y genera un volcado de núcleo (vmcore) en <code>/var/crash</code> .
Se aplica a	Red Hat Enterprise Linux 7.6 y versiones posteriores
Causa:	El bloqueo del sistema se debe a un problema en el controlador qede.
Solución alternativa	Deshabilite SR-IOV antes de reiniciar el sistema. Para deshabilitar SR-IOV, ejecute el siguiente comando: <pre>echo 0 > /sys/class/net/network interface name/device/sriov_numfs</pre>
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento	151479, 152995, 152997

Después de reiniciar el sistema, los dispositivos de formato de datos de disco (DDF) no se enumeran en `/proc/mdstat`

Descripción:	Los dispositivos de disco virtual (VD) MD basados en formato de datos de disco (DDF) no se enumeran en el archivo <code>/proc/mdstat</code> , si hay más de un dispositivo de VD MD, después de reiniciar el sistema.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 7.6 y versiones posteriores
Causa:	No disponible
Solución alternativa:	Después de crear los dispositivos MD VD y antes de reiniciar el sistema, ejecute el siguiente comando: <pre>mdadm --detail --scan >> /etc/mdadm.conf</pre> <p> NOTA: Verifique el archivo antes de reiniciar el sistema para confirmar que los dispositivos MD VD creados anteriormente no se alteraron.</p>
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	152384

En la actualización del firmware NVMe mediante la utilidad `nvme-cli`, se muestra un error en `dmesg`

Descripción:	Al actualizar el firmware de NVMe mediante <code>nvme-cli</code> , se muestra el mensaje de error <code>Get FW SLOT INFO log error</code> . Este problema se produce cuando el firmware de unidad recibe una solicitud de activación inmediata sin restablecer. Este mensaje no se observa cuando se actualiza el firmware mediante un paquete de actualización de firmware proporcionado por Dell. No hay pérdida en la funcionalidad.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.1

Causa:	No disponible
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados:	Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento:	158536

Se detectó un error irre recuperable BDF 02:00.0 con las NIC BCM574xx

Descripción:	Se observa un error irre recuperable en el número de bus 02, el número de dispositivo 00 y el número de función 0 (BDF 2:0:0) en las siguientes configuraciones: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se inicia una acción de apagado ordenado. • En la configuración de Gnome, en la sección Botón de encendido y suspensión, la opción Al presionar el botón de encendido está ajustada en Suspender.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.1
Causa:	La NIC sigue realizando operaciones de DMA incluso después de que el dispositivo entra en un estado de D3hot.
Solución alternativa:	Configure la opción Al presionar el botón de encendido en Apagar o No hacer nada .
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge compatibles con las NIC de la serie BCM574xx.
Número de seguimiento:	158506

No se detectan los dispositivos NVMe después de la conexión en caliente

Descripción:	Cuando una unidad NVMe está conectada en caliente, no se detecta en el nivel de PCIe y NVMe. Al ejecutar el comando <code>dmesg</code> , se muestra el siguiente mensaje junto con un seguimiento de llamada del punto muerto: <pre>nvme nvme1: I/O 11 QID 0 timeout, completion polled</pre> Posteriormente, se muestra el siguiente mensaje: <pre>INFO: task irq/32-pciehp:588 blocked for more than 120 seconds</pre> Este problema se observa solo cuando el dispositivo NVMe se conecta en caliente después de arrancar el sistema operativo. Se detectan las unidades NVMe que están conectadas antes de arrancar el sistema operativo.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0
Causa:	No disponible
Solución alternativa:	No disponible
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados:	PowerEdge R740xd, PowerEdge R7515 y PowerEdge R7425
Número de seguimiento:	130372

El sistema operativo Linux no puede detectar la tarjeta Intel x710

Descripción:	El controlador integrado i40e no está activado para detectar una NIC Intel x710. Los detalles de la NIC se pueden identificar ejecutando el comando <code>lspci</code> . La respuesta del comando es lo siguiente: Controladora Ethernet: Controladora Ethernet Intel Corporation x710 para 10GBASE-T ID de proveedor: 8086 ID de dispositivo: 15FF
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 7.7 y versiones posteriores
Causa:	El controlador integrado i40e no está activado para detectar una NIC Intel x710.
Solución alternativa:	Instale los controladores de instalación rápida.
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados:	PowerEdge R6515, PowerEdge R6525, PowerEdge R7515, PowerEdge C6525 y PowerEdge R7525
Número de seguimiento:	146136, 146448, 146451, 152855

Dmidecode muestra OUT OF SPEC en Tipo de ranura y Longitud de ranura de las ranuras del sistema SMBIOS

Descripción:	La ejecución del comando <code>dmidecode</code> muestra un mensaje OUT OF SPEC en los campos Tipo de ranura y Longitud de ranura de la estructura (tipo 9) de las ranuras del sistema SMBIOS.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 7.6
Causa:	La herramienta dmidecode no reconoce los valores 0x5h y 0x6h en el campo Longitud de ranura y el valor 0x20h en el campo Tipo de ranura en la especificación de SMBIOS versión 3.0.0.
Solución alternativa:	No disponible
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados:	PowerEdge R6515, PowerEdge R7515, PowerEdge R6525 y PowerEdge R7525
Número de seguimiento:	150263, 157470, 157474

La creación de particiones personalizadas falla con Fibre Channel LUN

Descripción:	Cuando se instala el sistema operativo Linux en LUN de FC, si se selecciona Particionamiento personalizado , la creación de la partición falla en lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• <code>/home</code> en la opción automática• <code>/</code> and <code>/home</code> en la partición manual estándar Este problema no se observa si se selecciona Partición automática en el asistente de instalación.
---------------------	--

Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 7.6 y versiones posteriores
Causa:	No disponible
Solución alternativa:	No disponible
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	155150

Quando el sistema arranca desde iSCSI con los adaptadores Mellanox CX-4 y CX-5, informa el mensaje de falla de csum

Descripción: Cuando el sistema arranca desde iSCSI con adaptadores Mellanox CX-4 y CX-5, se muestra el siguiente mensaje en los informes dmesg y /var/log/messages:

```
localhost kernel: ibft0: hw csum failure
```

Este mensaje se puede ignorar.

Se aplica a:	
Causa:	Es posible que algunos switches de red que envían tramas con bytes de relleno distintos de cero causen el problema.
Solución alternativa:	Instale los controladores de instalación rápida.
Solución:	Este problema se corrigió en Red Hat Enterprise Linux 8.2.
Sistemas afectados:	Todos los sistemas Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	156922

Se observa un mensaje de kernel panic en Red Hat Enterprise Linux 8 debido a un error grave de hardware

Descripción: En los servidores Dell EMC PowerEdge con el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 8, se observa un error de kernel panic durante el arranque, apagado o reinicio del sistema. Cuando se produzca el error de kernel panic, se mostrará el siguiente mensaje:

```
[ 1.410443] {1}[Hardware Error]: Hardware error from APEI Generic
Hardware Error Source: 3
[ 1.419667] {1}[Hardware Error]: event severity: fatal
[ 1.425399] {1}[Hardware Error]: Error 0, type: fatal
[ 1.431130] {1}[Hardware Error]: section_type: PCIe error
[ 1.437347] {1}[Hardware Error]: port_type: 4, root port
[ 1.443465] {1}[Hardware Error]: version: 1.16
[ 1.448617] {1}[Hardware Error]: command: 0x0143, status: 0x4010
[ 1.455514] {1}[Hardware Error]: device_id: 0000:80:02.0
```

```
[ 1.461633] {1}[Hardware Error]: slot: 4
[ 1.466201] {1}[Hardware Error]: secondary_bus: 0x82
[ 1.471932] {1}[Hardware Error]: vendor_id: 0x8086, device_id: 0x6f04
[ 1.479312] {1}[Hardware Error]: class_code: 000406
[ 1.484948] {1}[Hardware Error]: bridge: secondary_status: 0x2000,
control: 0x0003
[ 1.493588] Kernel panic - not syncing: Fatal hardware error!
```

Se aplica a:

Red Hat Enterprise Linux 8

Solución:

Actualice el BIOS del sistema.

- En el caso de los servidores yx3x, actualice el BIOS a la versión 2.10.5.
- En el caso de los servidores yx4x, actualice el BIOS a la versión 2.2.11.

Descargue la versión del BIOS más reciente en www.dell.com/support/drivers.

Sistemas afectados:

Sistemas Dell EMC PowerEdge con Red Hat Enterprise Linux 8 Para obtener más información, consulte la [Matriz de certificación de Red Hat Enterprise Linux para los servidores Dell EMC PowerEdge](#).

Número de seguimiento:

129907

Problemas conocidos

Temas:

- El instalador Anaconda se bloquea durante la configuración automática de particiones de disco
- NetworkManager puede reiniciarse de manera inesperada cuando se crean más de 256 dispositivos de VLAN configurados con IP DHCP
- La sesión de FCoE no se restablece después de que se reinicia el switch MX9116N
- Dmesg muestra mensajes de error cuando el dispositivo NVMe se extrae de manera imprevista
- El estado del volumen lógico RAID 0 se muestra como disponible cuando uno de los miembros del arreglo RAID se extrae de manera imprevista
- Los comandos `/proc/mdstat` y `mdadm -D` muestran estados incorrectos cuando se extraen de manera imprevista dispositivos NVMe de un arreglo RAID 5 MD
- La función Dell Controlled Turbo no responde
- La pulsación de la tecla Bloq Mayús no está registrada en la consola virtual Dell PowerEdge iDRAC
- El instalador de RHEL 8.3 no localiza automáticamente el repositorio de instalación de origen cuando solo se utiliza la opción de arranque `inst.stage2=hd`.
- En el resultado del comando de estado `systemctl`, se muestra el estado como “en proceso de descongelamiento”
- Se muestran mensajes de error de la interfaz de alimentación y configuración avanzada (ACPI) en `dmesg`
- Los controladores disponibles en la unidad OEMDRV no se instalan durante la instalación del sistema operativo
- Los dispositivos Mellanox IB se muestran en una categoría de dispositivo incorrecta en Red Hat Enterprise Linux 8
- La utilidad `lspci` no puede leer datos vitales del producto (VPD) desde el adaptador QLogic QLE2692
- Se informan errores de compatibilidad de las dependencias del controlador durante la instalación de los controladores de configuración rápida en Red Hat Enterprise Linux 8.x
- `dmesg` muestra mensajes relacionados con TPM y `nvdimm` en Red Hat Enterprise Linux 8.1
- Se observa el mensaje Link Up cuando se desactiva la ranura del dispositivo NVMe y se desconecta el dispositivo
- Los adaptadores Mellanox InfiniBand se enumeran en Bluetooth
- La salida `iscsiadm` muestra STATIC en el campo `iface.bootproto` cuando la interfaz de red está configurada para DHCP
- Cuando el sistema se reinicia, el sistema deja de responder al final del proceso de reinicio
- No se puede apagar RHEL 8 cuando selecciona la opción de apagado ordenado ni cuando presiona el botón de encendido en el servidor
- RHEL 8 no descubre las LUN de FCoE conectadas a través de las NIC Broadcom BCM57XXX
- No se descubre la LUN de iSCSI durante la instalación de RHEL 8
- No se puede instalar RHEL 8 en los sistemas con la tarjeta Emulex OneConnect
- No se pueden cambiar los niveles de ejecución

El instalador Anaconda se bloquea durante la configuración automática de particiones de disco

Descripción:

En una unidad con metadatos de GPT más antiguos, el instalador Anaconda se bloquea durante la configuración automática de particiones de disco. Los siguientes mensajes se observan en `syslog` cada vez que se descubre un disco:

```
WARNING kernel:GPT:Primary header thinks Alt. header is not at the end of
the disk.
WARNING kernel:GPT:209715199 != 282407679
WARNING kernel:GPT:Alternate GPT header not at the end of the disk.
WARNING kernel:GPT:209715199 != 282407679
WARNING kernel:GPT: Use GNU Parted to correct GPT errors.
```

Se aplica a:

Red Hat Enterprise Linux 8.2 y versiones posteriores.

Causa:	Cuando el sistema operativo descubre un disco, se analiza el contenido del disco. Se encuentra una tabla de partición GPT y se verifica la ubicación de la tabla de partición GPT alternativa. Dado que la tabla de partición GPT alternativa no se encuentra al final del disco, se observan los mensajes mencionados anteriormente en syslog. Este escenario puede ocurrir cuando se extiende un disco después de que ya se creó en él una tabla de partición GPT.
Solución:	Siga las instrucciones para extender la tabla de particiones GPT en el artículo 3236591 de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux , o bien formatee la unidad por completo antes de iniciar una nueva instalación de sistema operativo.
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	165679

NetworkManager puede reiniciarse de manera inesperada cuando se crean más de 256 dispositivos de VLAN configurados con IP DHCP

Descripción:	En RHEL 8.3, cuando se crean y configuran más de 256 dispositivos de VLAN con IP DHCP, es posible que la utilidad NetworkManager se reinicie de manera inesperada sin crear la cantidad esperada de dispositivos de VLAN, y es posible que algunas interfaces VLAN no reciban IP DHCP.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0 y versiones posteriores
Solución alternativa:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumente el límite en la cantidad de archivos que NetworkManager puede abrir como se muestra a continuación: <ol style="list-style-type: none"> a. Cree file/etc/systemd/system/NetworkManager.service.d/set-limit-nofile.conf b. Agregue las siguientes líneas /etc/systemd/system/NetworkManager.service.d/set-limit-nofile.conf [Service] LimitNOFILE=65536 c. systemctl daemon-reload d. systemctl reinicia NetworkManager o reinicia el sistema después del paso (b). 2. Deshabilite la configuración de IPv6 para las interfaces de VLAN en el momento de la activación de la conexión. En lugar de deshabilitar IPv6 en dos pasos, deshabilítelo en un único paso, como se muestra a continuación. <ol style="list-style-type: none"> a. Combine los pasos b) y c) en un único paso d). b. nmcli con add type vlan ifname <nombre de interfaz> con-name <nombre de conexión> dev <nombre de dispositivo> id <id de vlan> c. nmcli con modify <nombre de conexión> ipv6.method disable d. nmcli con add type vlan ifname <interface name> con-name <nombre de conexión> dev <nombre de dispositivo> id <id de vlan> ipv6.method disabled
Sistemas afectados:	Todos los sistemas Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	191829

La sesión de FCoE no se restablece después de que se reinicia el switch MX9116N

Descripción:	En un sistema Dell EMC PowerEdge MX740C que contiene el dispositivo CNA de la serie QL41000 de QLogic configurado para FCoE, la sesión de FCoE no se restaura automáticamente cuando se reinicia el switch MX9116N.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.2
Causa:	Problema en el controlador de qedf relacionado con el manejo de la situación de reinicio del switch.

Solución alternativa:	Para restablecer la sesión de FCoE, ejecute el siguiente comando: <pre>rescan-scsi-bus.sh -i --hosts=<host number></pre>
	El <número de host> se refiere al número de host asociado a la sesión de FCoE perdida y esto se puede identificar desde dmesg.
Sistemas afectados:	Todos los sistemas Dell EMC compatibles con dispositivos CNA de la serie QL41000 de Qlogic.
Número de seguimiento:	190870

Dmesg muestra mensajes de error cuando el dispositivo NVMe se extrae de manera imprevista

Descripción: Dmesg o /var/log/messages muestran los siguientes mensajes de error después de que un dispositivo NVMe se desvincula del controlador NVMe y se extrae de manera imprevista:

```
kernel: pcieport 0000:b0:06.0: Timeout waiting for Presence Detect
kernel: pcieport 0000:b0:06.0: link training error: status 0x8001
kernel: pcieport 0000:b0:06.0: Failed to check link status
```

Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.2 y versiones posteriores
Solución:	Se trata de un problema estético que se puede ignorar.
Causa:	El error que se muestra se debe a un problema con el controlador pciehp.
Sistemas afectados:	Dell EMC PowerEdge R740XD y Dell EMC PowerEdge R7525.
Número de seguimiento:	180987

El estado del volumen lógico RAID 0 se muestra como disponible cuando uno de los miembros del arreglo RAID se extrae de manera imprevista

Descripción:	Cuando el administrador de volúmenes lógicos (LVM) se utiliza para crear un arreglo RAID 0 y un miembro del arreglo RAID se extrae de manera imprevista, el comando lvs muestra el estado del volumen lógico (LV) como "Disponible".
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.2 y versiones posteriores.
Solución:	Utilice el comando lvs -o +lv_health_status para comprobar el estado del arreglo RAID. El comando muestra el resultado Parcial cuando se extrae un miembro del arreglo RAID.
Sistemas afectados:	Todos los sistemas Dell EMC PowerEdge compatibles con la extracción de manera imprevista de NVMe.
Número de seguimiento:	175865

Los comandos `/proc/mdstat` y `mdadm -D` muestran estados incorrectos cuando se extraen de manera imprevista dispositivos NVMe de un arreglo RAID 5 MD

Descripción:	Cuando dos de los tres dispositivos NVMe se extraen de manera imprevista de un arreglo RAID 5 MD, el comando <code>cat /proc/mdstat</code> muestra erróneamente el estado del arreglo como activo. De manera similar, cuando se consulta el estado de MD RAID mediante el comando <code>mdadm -D /dev/mdN</code> , se muestran dos dispositivos activos y en funcionamiento. Solo el estado del arreglo informado es incorrecto. Sin embargo, cuando se realizan operaciones de E/S, se observan errores de E/S según lo esperado.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.2 y versiones posteriores.
Causa:	Cuando la cantidad de dispositivos que se extraen de manera imprevista supera la cantidad de dispositivos necesarios para que el arreglo funcione, el estado de MD no se actualiza.
Sistemas afectados:	Todos los sistemas Dell EMC PowerEdge compatibles con la extracción de manera imprevista de NVMe.
Número de seguimiento:	182820

La función Dell Controlled Turbo no responde

Descripción:	Dell Controlled Turbo no funciona cuando el ajuste del perfil del sistema está establecido en Rendimiento o Personalizado en el BIOS.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0 y versiones posteriores
Causa:	El controlador <code>intel_pstate</code> puede interferir en la configuración del procesador, lo que provoca que la función Dell Controlled Turbo no responda.
Solución:	Evite que se cargue el controlador <code>intel_pstate</code> . Para obtener más información sobre cómo evitar que se cargue el módulo, consulte el artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 41278 .
Número de seguimiento:	167802

La pulsación de la tecla Bloq Mayús no está registrada en la consola virtual Dell PowerEdge iDRAC

Descripción:	La pulsación de la tecla Bloq Mayús no está registrada cuando se utiliza la consola virtual Dell PowerEdge iDRAC. En la consola, se muestran letras minúsculas cuando la tecla Bloq Mayús está activada.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0, Red Hat Enterprise Linux 8.1 y Red Hat Enterprise Linux 8.2
Solución alternativa:	Haga lo siguiente: <ol style="list-style-type: none">1. Cree el archivo <code>/etc/udev/rules.d/99-kbd.rules</code> y agregue la regla:<pre>ACTION=="add", SUBSYSTEM=="leds", ENV{DEVPATH}=="*/input*::capslock", ATTR{trigger}="kbd-ctrllock"</pre>2. Ejecute el comando <code>udevadm control --reload-rules</code>.3. Desconecte y vuelva a conectar la consola virtual Dell PowerEdge iDRAC.
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	176749

El instalador de RHEL 8.3 no localiza automáticamente el repositorio de instalación de origen cuando solo se utiliza la opción de arranque `inst.stage2=hd`.

Descripción:	Cuando tanto <code>stage2</code> como el repositorio de instalación se encuentran en la misma unidad interna o externa (disco duro USB), el instalador de RHEL 8.3 no localiza automáticamente el repositorio de instalación de origen cuando solo se utiliza la opción de arranque <code>inst.stage2=hd</code> .
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.3
Solución alternativa:	Modifique la opción de arranque <code>inst.stage2=hd:LABEL=<NAME></code> a <code>inst.repo=hd:LABEL=<NAME></code>
Sistemas afectados:	Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento:	182181

En el resultado del comando de estado `systemctl`, se muestra el estado como “en proceso de descongelamiento”

Descripción:	En el resultado del comando <code>systemctl status <service name></code> , se muestra el estado <code>Active: active (running) (thawing)</code> en lugar de <code>Active: active (running)</code> cuando se vuelve a cargar un servicio. Se trata de un problema estético que se puede ignorar.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.3
Sistemas afectados:	Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento:	178127

Se muestran mensajes de error de la interfaz de alimentación y configuración avanzada (ACPI) en `dmesg`

Descripción: Los siguientes mensajes de error relacionados con la ACPI se muestran en `dmesg` y `/var/log/messages`:

```
[ 10.265354] ACPI Error: No handler for Region [SYSI] (ffff8f04edb31a20)
[IPMI] (20130517/evregion-162)
[ 10.265359] ACPI Error: Region IPMI (ID=7) has no handler (20130517/
exfldio-305)
[ 10.265368] ACPI Error: Method parse/execution failed [\_SB_.PMI0._GHL]
(Node ffff8f106dea07e0), AE_NOT_EXIST (20130517/psparse-536)
[ 10.265376] ACPI Error: Method parse/execution failed [\_SB_.PMI0._PMC]
(Node ffff8f106dea0720), AE_NOT_EXIST (20130517/psparse-536)
[ 10.265381] ACPI Exception: AE_NOT_EXIST, Evaluating _PMC (20130517/
power_meter-753)
```

Los mensajes de error se relacionan con la dependencia del módulo y el orden de carga del módulo de los controladores de `acpi_power_meter` y `acpi_ipmi`.

Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8 y versiones posteriores
Solución:	Estos mensajes solo son informativos y se pueden ignorar. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de Red Hat Enterprise Linux 49225
Número de seguimiento:	172165

Los controladores disponibles en la unidad OEMDRV no se instalan durante la instalación del sistema operativo

Descripción:	De manera intermitente, durante la instalación de Red Hat Enterprise Linux, el sistema operativo no puede enumerar la unidad USB en la etapa de sondeo del disco del controlador. Esto impide que se instalen los controladores a partir de LC/OEMDRV.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8 y versiones posteriores
Solución alternativa:	Utilice el comando de parámetro de inicio de kernel <code>inst.dd=LABEL=OEMDRV</code> para instalar los controladores en la unidad OEMDRV.
Sistemas afectados:	Servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	168569

Los dispositivos Mellanox IB se muestran en una categoría de dispositivo incorrecta en Red Hat Enterprise Linux 8

Descripción:	Los dispositivos Mellanox IB se muestran en la sección de Bluetooth de la pestaña Configuración de red en los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux 8 y Red Hat Enterprise Linux 8.1. Se trata de un problema estético que se puede ignorar.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8 y versiones posteriores
Solución alternativa:	Utilice la herramienta <code>nmcli</code> o el editor de conexión de <code>nm</code> para ver los dispositivos disponibles.
Sistemas afectados:	Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento:	123915

La utilidad `lspci` no puede leer datos vitales del producto (VPD) desde el adaptador QLogic QLE2692

Descripción:	La utilidad <code>lspci</code> no puede leer datos vitales del producto (VPD) desde la tarjeta QLogic QLE2692 y muestra el siguiente mensaje de error:
---------------------	--

```
# lspci -vvv -s <PCI bus/device/func>
[...]
Capabilities: [88] Vital Product Data
pcilib: sysfs_read_vpd: read failed: Input/output error
Not readable
```

Se trata de un problema estético que se puede ignorar.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8 y versiones posteriores
Sistemas afectados: Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento: 123915

Se informan errores de compatibilidad de las dependencias del controlador durante la instalación de los controladores de configuración rápida en Red Hat Enterprise Linux 8.x

Descripción: Los errores de compatibilidad de las dependencias del controlador se informan cuando se utilizan métodos de instalación `inst.dd` (unidad flash, paquete de controladores, HTTP, NFS y FTP) para instalar los controladores de configuración rápida (OOB) durante la instalación del sistema operativo. No se observan errores de dependencia después de la instalación inicial, ya que el sistema operativo utiliza los controladores de configuración rápida (OOB). El problema está presente en toda la industria y no es específico para servidores Dell EMC PowerEdge.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8 y versiones posteriores
Solución alternativa: Bloquee la instalación de las versiones integradas de los controladores OOB.
Sistemas afectados: Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento: 176624

Dmesg muestra mensajes relacionados con TPM y nvdimmm en Red Hat Enterprise Linux 8.1

Descripción: Cuando Red Hat Enterprise Linux versión 8.1 arranca con el chip TPM 2.0 activado, dmesg muestra los siguientes mensajes en `var/log/message`:

```
No TPM handle discovered.  
failed to open file /etc/ndctl/keys/nvdimmm-master.blob: No such file or  
directory
```

No hay ningún impacto en la funcionalidad del chip TPM si está activado en el BIOS del sistema. Se trata de un error estético que se puede ignorar.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 8.1 y posterior
Sistemas afectados: Servidores Dell EMC PowerEdge yx4x e yx5x
Número de seguimiento: 164988

Se observa el mensaje Link Up cuando se desactiva la ranura del dispositivo NVMe y se desconecta el dispositivo

Descripción:	Se observa el mensaje <code>Link Up</code> en el registro <code>dmesg</code> cuando se desactiva la ranura del dispositivo NVMe y se desconecta el dispositivo mediante la ejecución del siguiente comando:
	<pre>echo 0 > /sys/bus/pci/slots/<slot number>/power</pre>
	El mensaje esperado es <code>Link Down</code> porque el dispositivo está desconectado.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0 y versiones posteriores
Causa:	Esto ocurre debido a un problema con el controlador <code>pciehp</code> .
Solución alternativa:	Se trata de un problema estético que se puede ignorar. El sistema reconoce el dispositivo NVMe cuando se inserta en la ranura.
Sistemas afectados:	Dell EMC PowerEdge R740xd y Dell EMC PowerEdge R7425
Número de seguimiento:	160773

Los adaptadores Mellanox InfiniBand se enumeran en Bluetooth

Descripción:	Los adaptadores Mellanox InfiniBand se enumeran en GNOME, en la sección Red > Configuración > Bluetooth .
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0 y versiones posteriores
Causa:	No disponible
Solución alternativa:	No disponible Se trata de un problema estético. Utilice otras herramientas, como <code>nmcliy nm-connection-editor</code> , para ver y configurar las interfaces Infiniband.
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	133715

La salida `iscsiadm` muestra **STATIC** en el campo `iface.bootproto` cuando la interfaz de red está configurada para DHCP



Descripción:	Cuando el sistema arranca desde iSCSI con el dispositivo Emulex OneConnect que está configurado con DHCP IP, el campo <code>iface.bootproto</code> se muestra como STATIC en la respuesta del comando <code>iscsiadm -m fw</code> . No hay pérdida en la funcionalidad.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 7.6 y posterior
Causa:	No disponible
Solución alternativa:	No disponible

Sistemas afectados:	Servidores Dell EMC PowerEdge yx3x que admiten Emulex OneConnect
Número de seguimiento:	147877

Cuando el sistema se reinicia, el sistema deja de responder al final del proceso de reinicio


Descripción:	Cuando el sistema se reinicia, el sistema deja de responder al final del proceso de reinicio. Cuando el sistema está en este estado, no responde al dispositivo del teclado o el mouse y la consola virtual de iDRAC muestra el mensaje <code>No signal</code> .
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 7.6 y posterior
Causa:	No disponible
Solución alternativa:	Para recuperar el sistema, realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> Mediante la GUI de iDRAC, en la página Panel, haga clic en el menú desplegable Apagado ordenado y, luego, seleccione Reiniciar sistema (reinicio en caliente). Reinicie el sistema presionando el botón de encendido.
Sistemas afectados:	PowerEdge R6515, PowerEdge R6525, PowerEdge R7515 y PowerEdge C6525
Número de seguimiento:	141837

No se puede apagar RHEL 8 cuando selecciona la opción de apagado ordenado ni cuando presiona el botón de encendido en el servidor

Descripción:	Al seleccionar la opción Apagado ordenado desde cualquier interfaz de administración de sistema, como iDRAC, o cuando se presiona el botón de encendido, el sistema pasa a un estado de suspensión y se detienen todas las tareas. De este modo, las actualizaciones de firmware de la interfaz de iDRAC que requieren reinicios tardan más tiempo y el sistema realizará un restablecimiento forzado una vez que haya terminado el temporizador de vigilancia de iDRAC.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0
Solución alternativa:	Cambie la configuración de alimentación mediante estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> En el panel Configuración, haga clic en Alimentación. En la sección Botón de encendido y suspensión, en la lista Al presionar el botón de encendido, seleccione Apagar. <p> NOTA: La opción Suspender está seleccionada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Es posible que la solución alternativa anterior no funcione cuando el sistema está bloqueado. GNOME impide el apagado accidental cuando el sistema está bloqueado. Como medida de seguridad, GNOME no permite ninguna acción relacionada con la alimentación, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apagado desde cualquier interfaz de administración de sistema, como iDRAC Presionar el botón de encendido, a menos que el usuario esté activo y haya iniciado sesión en el sistema operativo.
Sistemas afectados:	N/A

Número de seguimiento: 137495

RHEL 8 no descubre las LUN de FCoE conectadas a través de las NIC Broadcom BCM57XXX

Descripción:	<p>En los sistemas con NIC Broadcom BCM57XXX instaladas se observan los siguientes casos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cuando Red Hat Enterprise Linux 8 se instala en una unidad lógica (LUN) de FCoE como destino de la instalación, no se descubre la LUN.2. Durante la actualización de Red Hat Enterprise Linux 7 a Red Hat Enterprise Linux 8, si el sistema operativo está instalado en la LUN de FCoE, no se podrá arrancar.3. Cuando Red Hat Enterprise Linux 7 se actualiza a Red Hat Enterprise Linux 8, si la LUN de FCoE está conectada al sistema como LUN de datos, no se puede descubrir.
	<p> PRECAUCIÓN: No actualice a Red Hat Enterprise Linux 8 si las LUN de FCoE están conectadas a las NIC Broadcom BCM57XXX. Es posible que se produzca un error de arranque o que no se pueda acceder a los datos.</p>
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0
Causa:	Desde Red Hat Enterprise Linux 8 en adelante, el software FCoE está obsoleto. Cuando el sistema operativo no tiene habilitada la compatibilidad con el software FCoE, el controlador bnx2fc utiliza el módulo libfcoe. Dado que FCoE trabaja con VLAN 802.1Q, el cambio pertinente se debe implementar en el módulo de red 802.1Q. Debido a que estos cambios nunca se realizaron, Red Hat Enterprise Linux 8 no puede descubrir las LUN de FCoE conectadas a través de las NIC Broadcom BCM57XXX.
Solución alternativa:	No hay solución alternativa para este problema.
Sistemas afectados:	Dell EMC PowerEdge M630, FC630, M830, FC830, R630, R730, R730xd, R930, R640, R740, R940
Número de seguimiento:	131903

No se descubre la LUN de iSCSI durante la instalación de RHEL 8

Descripción:	Cuando Red Hat Enterprise Linux 8 se instala en una LUN de iSCSI, no se descubre automáticamente la LUN.
Se aplica a:	Red Hat Enterprise Linux 8.0
Causa:	Si la interfaz de red muestra el estado como Activo , pero muestra Sin operadora , esto indica que <i>dracut</i> disminuyó el tiempo de espera para ejecutar la interfaz de red de 7 segundos a 5 segundos. Esta disminución en el tiempo hace que <i>dracut</i> suponga que la interfaz de red no está conectada, lo que provoca que no se descubra la LUN.
Solución alternativa:	<ul style="list-style-type: none">• Durante las instalaciones de iSCSI, además del parámetro de arranque <code>rd.iscsi.ibft=1</code>, debe agregar el siguiente parámetro de arranque: <code>rd.net.timeout.carrier=7</code>• Después de la instalación de iSCSI, durante el arranque, agregue el siguiente parámetro de arranque: <code>rd.net.timeout.carrier=7</code>
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	124792

No se puede instalar RHEL 8 en los sistemas con la tarjeta Emulex OneConnect

Descripción:	Cuando RHEL 8 se instala en una LUN de iSCSI que está configurada en una tarjeta Emulex OneConnect, en los sistemas Dell EMC 13G, la instalación falla con el mensaje <code>UnicodeDecodeError</code> . Este error se produce debido a que el instalador de Anaconda no puede decodificar el nombre del iniciador iSCSI.
Se aplica a:	RHEL 8.0
Solución alternativa:	No hay una solución alternativa disponible para este problema, pero la LUN se puede utilizar como LUN de datos.
Sistemas afectados:	Todos los sistemas Dell EMC 13G
Número de seguimiento:	111760

No se pueden cambiar los niveles de ejecución

Descripción:	No se puede cambiar el nivel de ejecución 5 al 3.
Se aplica a:	RHEL 8.0
Solución alternativa:	Cambie a diferentes TTY (Ctrl + Alt + F2/F3) para continuar utilizando el sistema.
Sistemas afectados:	Todos los servidores Dell EMC PowerEdge
Número de seguimiento:	124039

Limitaciones

- Los comandos `kickstart auth` y `authconfig` requieren el repositorio AppStream
- La opción `--interactive` del comando `kickstart ignoredisk` no funciona en RHEL 8
- El sistema RHEL 8 deja de responder cuando varios dispositivos están conectados
- La conexión en caliente de la memoria física no funciona
- Los servidores de base de datos no se pueden instalar en paralelo

Para obtener más información sobre las limitaciones de RHEL 8, consulte www.access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_enterprise_linux/8/html-single/8.0_release_notes/index#known-issues.

Recursos y soporte

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Tabla 2. Recursos de documentación adicional para el sistema

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración de su servidor	Para obtener información sobre la instalación del servidor en un rack, consulte la Documentación del rack incluida junto con la solución de rack o el documento <i>Guía de introducción</i> que viene junto con el servidor.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	Para obtener información sobre cómo activar el servidor y las especificaciones técnicas del servidor, consulte el documento <i>Guía de introducción</i> que viene junto con el servidor.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
Configuración del servidor	Para obtener más información sobre las funciones del iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC, además de la administración remota del sistema, consulte <i>Guía del usuario de Dell Remote Access Configuration Tool</i>	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Para obtener más información para entender los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte <i>Guía de la CLI de RACADM para iDRAC</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Descargar firmware y controladores en este documento.	www.dell.com/support/drivers
Administración del servidor	Para obtener más información sobre el software de administración de servidores ofrecidos por Dell EMC, consulte <i>Guía de descripción general de administración de sistemas de Dell EMC</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de	https://www.dell.com/openmanagemanuals

Tabla 2. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)

Tarea	Documento	Ubicación
	OpenManage, consulte <i>Guía del usuario del administrador de servidor de OpenManage</i> de Dell EMC.	
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell EMC OpenManage Essentials, consulte la <i>Guía del usuario</i> de Dell EMC www.dell.com/openmanagemanuals > <i>OpenManage Essentials</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información sobre la instalación y el uso de Dell SupportAssist, consulte la <i>Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise</i> .	https://www.dell.com/serviceabilitytools
	Para comprender las funciones de Dell EMC Lifecycle Controller (LC), consulte <i>Guía del usuario de Lifecycle Controller</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para socios, consulte los documentos <i>Administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise</i> .	https://www.dell.com/esmmanuals
	Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y supervisión, encender y apagar los servidores de forma remota y habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes mediante Dell EMC Chassis Management Controller (CMC), consulte <i>Guía del usuario de la controladora de administración del chasis</i> .	https://www.dell.com/esmmanuals
Cómo trabajar con controladores RAID PowerEdge de Dell EMC	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID PowerEdge (PERC) de Dell EMC y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre cómo leer los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte <i>Guía de referencia de los mensajes de error y eventos para los</i>	www.dell.com/openmanagemanuals

Tabla 2. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)

Tarea	Documento	Ubicación
	<i>servidores Dell EMC PowerEdge de 14.ª generación de Dell EMC.</i>	
Solución de problemas del sistema	Para obtener información sobre la identificación y la solución de problemas del servidor PowerEdge, consulte <i>Guía de solución de problemas de servidores de PowerEdge.</i>	https://www.dell.com/poweredgemanuals

Temas:

- [Descarga de controladores y firmware](#)

Descarga de controladores y firmware

Se recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

1. Vaya a [Dell.com/support/drivers](https://www.dell.com/support/drivers).
2. En la sección **Controladores y descargas**, escriba la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese una etiqueta de servicio Dell, un ID de producto Dell EMC o un modelo** y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, haga clic en **Detectar PC** para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio.

3. Haga clic en **Controladores y descargas**. Aparecerá una lista de descargas aplicables.
4. Descargue los controladores o el firmware en una unidad USB, un CD o un DVD.

Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell|EMC proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Puesto que la disponibilidad varía en función del país, la región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

Si desea comunicarse con Dell|EMC para abordar asuntos relacionados con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en el recibo o en el catálogo de productos.