

Sistemas Dell EMC PowerEdge que ejecutan Red Hat Enterprise Linux 7

Instrucciones e información importante sobre la instalación

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Descripción general..... | 5 |
| Requisitos de configuración del sistema..... | 5 |
| Arquitectura del sistema operativo..... | 5 |
| Memoria..... | 5 |
| Tamaño del disco de inicio..... | 5 |
| Revisión de las opciones de preconfiguración..... | 6 |
| Paquetes de sistema operativo preinstalados por Dell EMC..... | 6 |
| Idiomas..... | 6 |
| Particiones de almacenamiento..... | 6 |
| 2 Creación del soporte del instalador Red Hat Enterprise Linux 7 | 8 |
| 3 Instalación o reinstalación del sistema operativo..... | 9 |
| Información importante antes de instalar..... | 9 |
| Instalación mediante Lifecycle Controller..... | 9 |
| Instalación en sistemas con una partición de utilidades Dell EMC..... | 10 |
| Instalación en dispositivos que admiten múltiples rutas..... | 11 |
| Instalación en almacenamiento iSCSI..... | 11 |
| Instalación mediante el iniciador de software iSCSI..... | 11 |
| Instalación mediante el iniciador de hardware iSCSI..... | 11 |
| Instalación en almacenamiento habilitado para FCoE..... | 12 |
| Controladores de dispositivo adicionales..... | 12 |
| Actualización de los paquetes de sistema mediante Red Hat Network..... | 12 |
| Información importante..... | 12 |
| Utilidad biosdevname..... | 12 |
| Módulo de plataforma segura 2.0 en Red Hat Enterprise Linux 7.3..... | 13 |
| 4 Problemas o limitaciones antes de la instalación..... | 14 |
| La instalación de Red Hat Enterprise Linux 7 mediante los medios virtuales del iDRAC no se reanuda si la red del iDRAC está establecida en el modo LOM compartido..... | 14 |
| No se puede apagar Red Hat Enterprise Linux 7 cuando selecciona la opción de apagado ordenado o al presionar el botón de encendido del sistema..... | 14 |
| Se produce un error de kernel panic cuando se inician los servicios de OMSA en Red Hat Enterprise Linux 7..... | 15 |
| No se puede instalar Red Hat Enterprise Linux 7 en modo UEFI | 15 |
| 5 Obtención de ayuda..... | 16 |
| Cómo ponerse en contacto con Dell EMC..... | 16 |
| Documentación relacionada para Linux..... | 16 |
| Vídeos de Linux sobre servidores Dell EMC PowerEdge | 17 |
| Recursos de documentación..... | 17 |
| Descarga de controladores y firmware..... | 19 |

Comentarios sobre la documentación.....20

Descripción general

Red Hat Enterprise Linux 7 está disponible en la arquitectura Intel de 64 bits:

Temas:

- [Requisitos de configuración del sistema](#)
- [Revisión de las opciones de preconfiguración](#)

Requisitos de configuración del sistema

Para obtener más información sobre los requisitos de configuración del sistema para Red Hat Enterprise Linux 7, consulte la documentación disponible en redhat.com/support.

Arquitectura del sistema operativo

Dell EMC admite la versión x86_64 de Red Hat Enterprise Linux 7 en todos los sistemas de Dell EMC PowerEdge. Para comprobar si el sistema PowerEdge admite Red Hat Enterprise Linux 7, consulte la matriz de compatibilidad de los sistemas operativos en Dell.com/ossupport.

NOTA: Red Hat Enterprise Linux 7 o posterior no es compatible con la versión x86 del sistema operativo.

Memoria

La siguiente tabla detalla los requisitos de memoria del sistema en la arquitectura x86_64 de Red Hat Enterprise Linux 7.

Tabla 1. Requisitos de memoria en la arquitectura x86_64

| Memoria | Tamaño |
|--|---------------------|
| Mínimo recomendado de la memoria del sistema | 1 GB por CPU lógica |
| Memoria máxima del sistema certificada | 6 TB |

NOTA: Puede que la memoria máxima del sistema admitida por el núcleo sea mayor que el valor que aparece en esta tabla. Para obtener más información, visite redhat.com/rhel/compare.

Tamaño del disco de inicio

De manera predeterminada, Red Hat Enterprise Linux 7 configura particiones en función del modo de inicio del sistema.

Tabla 2. Tamaño del disco de inicio

| Interfaz | Disco/LUN |
|-------------|-----------------|
| BIOS o UEFI | Menos de 2.2 TB |
| UEFI | Más de 2.2 TB |

Revisión de las opciones de preconfiguración

En las secciones siguientes se describen los paquetes y opciones instalados o preconfigurados por Dell EMC.

Paquetes de sistema operativo preinstalados por Dell EMC

Dell EMC ha preinstalado en el sistema un conjunto de paquetes de sistema operativo que proporcionan las características que requieren los usuarios del sistema. Si necesita funciones adicionales de Dell que no estén incluidas en estos paquetes, instale paquetes adicionales desde el soporte de instalación de Red Hat, el soporte de instalación de Red Hat Network.

Idiomas

El sistema tiene preinstalado el sistema operativo Red Hat para los siguientes idiomas:

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Coreano
- Español
- Japonés
- Chino simplificado

Particiones de almacenamiento

Las siguientes tablas enumeran los esquemas de partición para un sistema operativo preinstalado Red Hat Enterprise Linux 7.

Tabla 3. Particiones preinstaladas de Red Hat Enterprise Linux y puntos de montaje para la unidad de disco duro principal

| Punto de montaje | Tamaño (MB) | Tipo de partición | Grupo de volúmenes |
|-------------------------|-------------|-------------------|--------------------|
| Partición de utilidades | 32–326 | FAT 32 | N/A |
| / | 1 024 | XFS | LogVol00 |
| /boot | 200 | XFS | N/A |
| Swap | Automático | Linux swap | LogVol01 |
| /usr | 7168 | XFS | LogVol02 |
| /tmp | 500 | XFS | LogVol03 |
| /var | 5120 | XFS | LogVol04 |
| /home | 1 024 | XFS | LogVol05 |

Tabla 4. Particiones preinstaladas de Red Hat Enterprise Linux y puntos de montaje para la unidad de disco duro de 50 GB y 64 GB de RAM

| Punto de montaje | Tamaño (MB) | Tipo de partición | Grupo de volúmenes |
|-------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| Partición de utilidades | 32–326 | FAT 32 | N/A |
| / | 1 024 | XFS | LogVol00 |
| /boot | 200 | XFS | N/A |
| Swap | Proveedor recomendado | Linux swap | LogVol01 |
| /usr | 10 240 | XFS | LogVol02 |
| /tmp | 500 | XFS | LogVol03 |
| /var | 6144 | XFS | LogVol04 |
| /home | 2048 | XFS | LogVol05 |

NOTA: El tamaño de las particiones predeterminadas de Logical Volume Management (Administración de volumen lógico -LVM) (como /usr and /tmp) se basa en una única unidad de disco duro de 36 GB. Si tiene una unidad de disco duro de mayor tamaño o varias unidades de disco duro, utilice las herramientas de LVM nativas para cambiar el tamaño de las particiones existentes y para crear particiones, según sus necesidades.

NOTA: El tamaño mínimo para la memoria de intercambio es 250 MB. Para memorias de hasta 4 GB, se recomienda que el tamaño mínimo del intercambio sea de al menos 2 GB. Para conocer los tamaños de intercambio recomendados, consulte docs.redhat.com/docs.

Creación del soporte del instalador Red Hat Enterprise Linux 7

Los ISO del instalador de Red Hat Enterprise Linux 7 están disponibles para su descarga desde <https://access.redhat.com/downloads/> para los usuarios con suscripción válida a Red Hat Enterprise Linux 7.

Para obtener más información sobre la suscripción a Red Hat Enterprise Linux 7, visite el documento *Activación de registro de Red Hat Enterprise Linux* en **Dell.com/operatingsystemmanuals**.

Para los sistemas solicitados con Red Hat Enterprise Linux 7 instalado de fábrica, los ISO del instalador y los ISO de código fuente están disponibles en:

- ISO de instalador: `/var/iso_files/os_image/`
- ISO de código fuente: `/var/iso_files/source_image/`

Instalación o reinstalación del sistema operativo

Información importante antes de instalar

Seleccione el modo de inicio que se utilizará en el sistema durante la instalación. Hay dos modos de inicio disponibles en los servidores Dell EMC PowerEdge.

- BIOS
- UEFI

ⓘ NOTA: Las configuraciones de inicio de UEFI y BIOS difieren significativamente entre sí. Por lo tanto, los sistemas instalados debe inicializarse utilizando el mismo firmware que se utilizó durante la instalación. No puede instalar el sistema operativo en un sistema que utiliza BIOS y, a continuación, iniciar la instalación en un sistema que utiliza UEFI.

Por lo tanto, es obligatorio seleccionar el modo de inicio necesario antes de la instalación.

⚠ PRECAUCIÓN: Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

Para instalar o reinstalar el sistema operativo, utilice uno de los soportes o métodos siguientes:

- Instalación mediante Lifecycle Controller (LC)
- Instalación en sistemas con una partición de utilidades Dell EMC
- Instalación en dispositivos que admiten múltiples rutas
- Instalación en el almacenamiento iSCSI
- Instalación en almacenamiento habilitado para Fibre Channel sobre Ethernet (FCoE)

Temas:

- [Instalación mediante Lifecycle Controller](#)
- [Instalación en sistemas con una partición de utilidades Dell EMC](#)
- [Instalación en dispositivos que admiten múltiples rutas](#)
- [Instalación en almacenamiento iSCSI](#)
- [Instalación en almacenamiento habilitado para FCoE](#)
- [Controladores de dispositivo adicionales](#)
- [Actualización de los paquetes de sistema mediante Red Hat Network](#)
- [Información importante](#)

Instalación mediante Lifecycle Controller

⚠ PRECAUCIÓN: Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

Lifecycle Controller (LC) incluye un **OS Deployment wizard** (Asistente para la implementación del sistema operativo) que le ayuda a instalar Red Hat Enterprise Linux 7.

ⓘ NOTA: Es posible que LC no proporcione los controladores más recientes necesarios para completar la instalación del sistema operativo. Descargue los controladores desde el sitio web para la FTP de Dell EMC ftp.dell.com, o bien utilice el soporte *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Herramientas y documentación de Dell Systems Management).

① **NOTA:** Lifecycle Controller Enabled (LCE) viene con controladores integrados instalados de fábrica. Dell EMC recomienda ejecutar el Platform Update wizard (Asistente para la actualización de la plataforma) para asegurarse de que dispone de los controladores más recientes antes de iniciar la instalación del sistema operativo. Para obtener más información, consulte *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller) en Dell.com/support/home.

Para iniciar la instalación mediante el OS Deployment Wizard (Asistente para la implementación del sistema operativo):

- 1 Inicie el sistema y pulse F10. Aparece el logo de Dell EMC.
- 2 Haga clic en **OS Deployment** en el panel izquierdo.
- 3 Haga clic en **Deploy OS (Implementación del SO)** en el panel derecho.

① **NOTA:** Si su sistema cuenta con una controladora RAID, debe configurar RAID para poder continuar con la instalación de los controladores.

- 4 En la lista de sistemas operativos, seleccione **Red Hat Enterprise Linux 7x86_64 bit** .
LC extrae el disco de actualización del controlador a una unidad USB interna llamada **OEMDRV**.

Una vez extraídos los controladores, LC le solicitará que inserte el medio de instalación del sistema operativo.

- 5 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 6 Seleccione **BIOS** o **UEFI** cuando el sistema se lo solicite y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 7 Inserte el soporte multimedia de instalación Red Hat Enterprise Linux , y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema y continuar con la instalación del sistema operativo iniciando desde el soporte físico del sistema operativo.

① **NOTA:** Al reiniciarse, el sistema le solicita que pulse una tecla para iniciar desde el soporte físico del sistema operativo. Si no pulsa ninguna tecla, el sistema se inicia desde la unidad de disco duro.

① **NOTA:** Los controladores copiados se eliminan una vez transcurridas 18 horas. Debe completar la instalación del sistema operativo en un plazo no superior a 18 horas. Para eliminar los controladores antes de que transcurran 18 horas, reinicie el sistema, pulse F10 y vuelva a abrir LC.

Instalación en sistemas con una partición de utilidades Dell EMC

⚠ **PRECAUCIÓN:** Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

La partición de utilidades Dell EMC contiene utilidades de diagnóstico y de otro tipo que se pueden iniciar durante el arranque del sistema. Si va a instalar o reinstalar Red Hat Enterprise Linux 7 en un sistema con una partición de utilidades Dell EMC, instale el cargador de inicio en el primer sector de la partición de arranque. Esto conserva la opción de iniciar desde la partición de utilidades Dell EMC, ya que el sistema no sobrescribe el MBR.

Para instalar Red Hat Enterprise Linux 7:

- 1 Seleccione la opción adecuada en **Which type of installation would you like?** (¿Qué tipo de instalación desea?)

① **NOTA:** Para que la partición de utilidades Dell EMC existente no se elimine.

- 2 Seleccione **Review and Modify partitioning layout** (Revisar y modificar el diseño de partición) y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Revise la configuración de partición y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 4 Confirme la opción **Write changes to disk** (Grabar cambios en el disco).
- 5 Cuando el sistema solicite instalar el cargador de inicio, haga clic en **Change Device** (Cambiar dispositivo).
- 6 Seleccione **First sector of boot partition** (Primer sector de la partición de inicio) y haga clic en **OK** (Aceptar).
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y complete la instalación.

① **NOTA:** De forma predeterminada, el instalador no sobrescribe la partición de utilidades.

Instalación en dispositivos que admiten múltiples rutas

⚠ PRECAUCIÓN: Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

- 1 Configure la matriz de almacenamiento para que admita múltiples rutas.
Para configurar la matriz de almacenamiento del sistema, consulte la documentación específica del sistema PowerVault en **Dell.com/powervaultmanuals**.
- 2 Una vez que la matriz de almacenamiento esté configurada, siga los *Prerequisite Steps* (Requisitos previos) para usar dispositivos de rutas múltiples en el *Dell EMC PowerVault MD3200 and MD3220 Storage Arrays Owner's Manual* en el Manual del propietario de matrices de almacenamiento Dell EMC PowerVault MD3200 and MD3220) en **Dell.com/powervaultmanuals**.
- 3 Durante la instalación del sistema operativo, seleccione **Specialized Storage Devices** (Dispositivos de almacenamiento especializados) en la pantalla **Storage Devices** (Dispositivos de almacenamiento).
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 En la pantalla **Storage Device Selection** (Selección de dispositivo de almacenamiento), haga clic en la ficha **Multipath Devices** (Dispositivos de múltiples rutas).
- 6 Seleccione el dispositivo de múltiples rutas que se muestra en esta pantalla y continúe con la instalación.

Instalación en almacenamiento iSCSI

⚠ PRECAUCIÓN: Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

Los sistemas basados en Red Hat Enterprise Linux 7 pueden conectarse a una matriz de almacenamiento iSCSI mediante la pila de software iSCSI, un adaptador host de bus iSCSI (HBA), o un hardware de descarga iSCSI.

En este momento, no se puede instalar Red Hat Enterprise Linux 7 mediante un hardware de descarga iSCSI. Puede instalar Red Hat Enterprise Linux 7 mediante la pila de software iSCSI (lo que se conoce como "iniciador de software") o mediante HBA iSCSI (lo que se conoce como "iniciador de hardware").

Instalación mediante el iniciador de software iSCSI

⚠ PRECAUCIÓN: Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

- 1 Configure las controladoras de interfaz de red para acceder al almacenamiento iSCSI.
- 2 Durante la instalación del sistema operativo, seleccione **Specialized Storage Devices (Dispositivos de almacenamiento especializados)** en la pantalla **Storage Devices (Dispositivos de almacenamiento)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 3 En la pantalla **Storage Device Selection (Selección de dispositivo de almacenamiento)**, haga clic en **Advanced Storage Options (Opciones avanzadas de almacenamiento)** para conectar con el destino iSCSI o SAN FCoE.
- 4 Seleccione **Add iSCSI Target** (Agregar destino iSCSI) y haga clic en **Add Drive** (Agregar unidad).
- 5 En la pantalla **Configure iSCSI Parameters (Configurar parámetros iSCSI)**, introduzca la información solicitada y haga clic en **Add Target (Agregar destino)** para conectar con el destino iSCSI.

Instalación mediante el iniciador de hardware iSCSI

⚠ PRECAUCIÓN: Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

- 1 Configure las controladoras de interfaz de red para acceder al almacenamiento iSCSI.
- 2 Durante la instalación del sistema operativo, seleccione **Specialized Storage Devices (Dispositivos de almacenamiento especializados)** en la pantalla **Storage Devices (Dispositivos de almacenamiento)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 3 En la pantalla **Storage Device Selection (Selección de dispositivo de almacenamiento)**, haga clic en la ficha **Other SAN Devices (Otros dispositivos SAN)**.

- 4 Seleccione el dispositivo SAN que se muestra en esta pantalla y continúe con la instalación.

Instalación en almacenamiento habilitado para FCoE

⚠ PRECAUCIÓN: Haga una copia de seguridad de todos los datos del sistema antes de instalar o actualizar el sistema operativo.

- 1 Durante la instalación del sistema operativo, seleccione **Specialized Storage Devices (Dispositivos de almacenamiento especializados)** en la pantalla **Storage Devices (Dispositivos de almacenamiento)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 2 En la pantalla **Storage Device Selection (Selección de dispositivo de almacenamiento)**, haga clic en **Add Advanced Target (Agregar destino avanzado)**.
Se muestra la pantalla **Advanced Storage Options (Opciones avanzadas de almacenamiento)**. Desde esta pantalla puede conectar con el destino iSCSI o con la SAN FCoE.
- 3 Para configurar la SAN FCoE, seleccione **Add FCoE SAN (Agregar SAN FCoE)** y haga clic en **Add Drive (Agregar unidad)**.
Aparece la pantalla **Configure FCoE Parameters (Configurar parámetros FCoE)**.
- 4 Seleccione la interfaz de red que está conectada al conmutador FCoE y haga clic en **Add FCoE Disks (Agregar discos FCoE)**.

Controladores de dispositivo adicionales

Todos los paquetes de controladores de dispositivo adicionales de Dell EMC que no están incluidos en los soportes Red Hat Enterprise Linux 7, se ofrecen como paquetes de módulos de kernel (kmod). Para los dispositivos que requieren controladores actualizados distintos de los que se incluyen en el soporte Red Hat Enterprise Linux 7, consulte Dell.com/support/home.

ⓘ NOTA: Si no hay ningún paquete de controladores disponible en Dell.com/support/home, significa que su sistema no requiere ninguna actualización de controladores.

Para ver una lista de los controladores de dispositivo adicionales instalados en el sistema, escriba el comando siguiente en el indicador de comandos: `rpm -qa |grep kmod`

ⓘ NOTA: Para obtener más información sobre los controladores adicionales, consulte el programa de actualización de controladores de Red Hat Enterprise Linux en driverupdateprogram.com.

Actualización de los paquetes de sistema mediante Red Hat Network

ⓘ NOTA: Para actualizar el sistema con los paquetes de sistema operativo más recientes mediante el servicio Red Hat Network (RHN), visite rhn.redhat.com.

Red Hat publica periódicamente actualizaciones de software para corregir errores, solucionar problemas de seguridad y añadir nuevas funciones y compatibilidad de hardware. Puede descargar los paquetes de sistema operativo actualizados y las actualizaciones y versiones más recientes del kernel:

- Mediante la descarga manual a través del servicio RHN de rhn.redhat.com
- Mediante la utilidad `YUM`

Se recomienda utilizar el servicio RHN para actualizar el software del sistema con las últimas revisiones antes de implantar el sistema.

Información importante

Utilidad biosdevname

En las versiones anteriores de Red Hat Enterprise Linux, los nombres de interfaz asignados por el sistema operativo no se correlacionaban con los puertos correspondientes de la placa base o de los adaptadores de red adicionales. Por ejemplo, `eth0` no se asociaba necesariamente con `port0` de la placa base.

La `biosdevname utility` permite al sistema operativo asignar de forma lógica nombres de interfaces Ethernet con los respectivos puertos físicos en la placa base o los adaptadores de red adicionales.

La nueva convención de nomenclatura es la siguiente:

Interfaces de LAN en placa base *em <número de puerto>*
(*ethernet-on-motherboard <1,2,...>*)

Interfaces adicionales PCI *p<número de ranura>p<número de puerto>_<instancia de función virtual>*

Para obtener más información sobre la `biosdevname utility` y el nuevo esquema de asignación de nombres, consulte linux.dell.com/files/whitepapers/.

NOTA: Si no desea utilizar el nuevo esquema de asignación de nombres, puede desactivarlo durante la instalación o al completarla con solo introducir el parámetro de línea de comandos de kernel `biosdevname=0`. El nuevo esquema de asignación de nombres se aplicará de manera predeterminada en el momento de la instalación y durante la ejecución en los sistemas Dell EMC compatibles.

Módulo de plataforma segura 2.0 en Red Hat Enterprise Linux 7.3

El Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 requiere compatibilidad con el kernel y el espacio de usuario. La compatibilidad con el espacio de usuario se implementa mediante las siguientes utilidades:

- [tpm2.0-tools](#)
- [TPM2.0-TSS](#)

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3 ofrece compatibilidad con el kernel para el TPM 2.0. Los paquetes de espacio de usuario como `tpm2.0-tools` y *Biblioteca TPM2.0-TSS* no están presentes en RHEL 7.3.

Problemas o limitaciones antes de la instalación

Temas:

- La instalación de Red Hat Enterprise Linux 7 mediante los medios virtuales del iDRAC no se reanuda si la red del iDRAC está establecida en el modo LOM compartido
- No se puede apagar Red Hat Enterprise Linux 7 cuando selecciona la opción de apagado ordenado o al presionar el botón de encendido del sistema
- Se produce un error de kernel panic cuando se inician los servicios de OMSA en Red Hat Enterprise Linux 7
- No se puede instalar Red Hat Enterprise Linux 7 en modo UEFI

La instalación de Red Hat Enterprise Linux 7 mediante los medios virtuales del iDRAC no se reanuda si la red del iDRAC está establecida en el modo LOM compartido

| | |
|------------------------------|---|
| Descripción: | Cuando se instala Red Hat Enterprise Linux 7 mediante los medios virtuales del iDRAC, si la red del iDRAC está establecida en el modo LOM compartido , el instalador de Red Hat Enterprise Linux 7 inicia un restablecimiento en los dispositivos de la LAN de la placa base (LOM). |
| Se aplica a: | Red Hat Enterprise Linux 7.0 |
| Causa: | Si Árbol extensible está activado en el conmutador, podría haber un retraso en el puerto del conmutador que reenvía el tráfico de red. Esta demora provoca una pérdida de conexión con el iDRAC o los medios virtuales y la instalación se detiene. Después de un tiempo, la conectividad se restaura pero el instalador no reanuda la instalación. Este es un comportamiento esperado del instalador. |
| Solución alternativa: | Desactive Protocolo del árbol de expansión (STP) o establezca PortFast en el puerto de enlace ascendente para el iDRAC durante la instalación de los medios virtuales. |

No se puede apagar Red Hat Enterprise Linux 7 cuando selecciona la opción de apagado ordenado o al presionar el botón de encendido del sistema

| | |
|------------------------------|---|
| Descripción: | Cuando se selecciona la opción Apagado ordenado del iDRAC o presiona el botón de encendido, el sistema pasa a un estado suspendido y se detienen todas las tareas. El sistema se reinicia a la indicación de inicio de sesión presionando cualquier tecla. |
| Se aplica a: | Red Hat Enterprise Linux 7.x |
| Causa: | De manera predeterminada, el menú desplegable Acción del botón de encendido se asigna al estado Suspendido en la herramienta Gnome Tweak. |
| Solución alternativa: | Seleccione Apagar en el menú desplegable Acción del botón de encendido . |

Se produce un error de kernel panic cuando se inician los servicios de OMSA en Red Hat Enterprise Linux 7

Descripción: Se produce un error de kernel panic cuando se inician los servicios de OpenManage Server Administrator (OMSA) en Red Hat Enterprise Linux 7.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 7.0

Causa: El kernel podría dedicar más tiempo a atender las funciones de temporizador de kernel y establecer un indicador para evitar que el otro código restablezca el hardware del temporizador (temporizador APIC). Luego, el hardware del temporizador se programa para un tiempo de espera de hasta 100 ms para ejecutar las funciones del temporizador de kernel. En la próxima interrupción del hardware del temporizador se borra este indicador. Sin embargo, existe una falla en el kernel donde se puede ignorar este indicador en una ruta de acceso de código específica. Cuando esto sucede, el hardware del temporizador puede establecerse en el valor de tiempo de espera incorrecto. Este valor de tiempo de espera incorrecto puede ser más de 10 segundos y durante este tiempo no se ejecutará ninguna función del temporizador de kernel.

Solución alternativa: Actualice el kernel a kernel de flujo Z.

No se puede instalar Red Hat Enterprise Linux 7 en modo UEFI

Descripción: Durante la instalación de Red Hat Enterprise Linux 7, el instalador Anaconda no puede crear entrada de inicio mediante `EFIbootmgr`, en modo UEFI.

Se aplica a: Red Hat Enterprise Linux 7.0

Causa: `EFIbootmgr` no puede crear una entrada de inicio de UEFI cuando las variables de inicio de la unidad de disco duro C: (en el BIOS) es mayor que 1024 bytes. Esta es una limitación conocida.

Solución alternativa:

- 1 Extraiga todos los dispositivos de inicio que se muestran bajo `Hard Drive C:` (aparecen en el BIOS bajo la opción F11).
- 2 Inicie en el sistema el BIOS heredado, y cambie la configuración de inicio en modo UEFI.
- 3 Reinicie el servidor, inserte los dispositivos que quitamos bajo `Hard Drive C:` y vuelva a instalarlo.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell EMC](#)
- [Documentación relacionada para Linux](#)
- [Recursos de documentación](#)
- [Descarga de controladores y firmware](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell EMC proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

Si desea ponerse en contacto con Dell EMC para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a Dell.com/support.
- 2 Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
- 3 Para obtener asistencia personalizada:
 - a Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter your Service Tag (Introducir etiqueta de servicio)**.
 - b Haga clic en **Enviar**.

Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 4 Para obtener asistencia general:
 - a Seleccione la categoría del producto.
 - b Seleccione el segmento del producto.
 - c Seleccione el producto.

Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 5 Para obtener detalles de contacto de Dell Global Technical Support:
 - a Haga clic en [Global Technical Support \(Contactar con el servicio de asistencia técnica\)](#).
 - b La página **Contact Technical Support (Contactar con el servicio de asistencia técnica)** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

Documentación relacionada para Linux

NOTA: Para toda la documentación de PowerEdge y PowerVault, vaya a Dell.com/poweredgemanuals y Dell.com/powervaultmanuals. Introduzca la Etiqueta de servicio del sistema para obtener la documentación del sistema.

NOTA: Para obtener información acerca de la implementación de Red Hat Enterprise Virtualization, consulte la documentación del producto que se encuentra disponible en docs.redhat.com.

La documentación de su producto de Dell EMC incluye:

- Guía de instalación

- Notas de publicación

① **NOTA:** Para obtener más información sobre la compatibilidad de los servidores Dell EMC PowerEdge con los distintos sistemas operativos, consulte Dell.com/ossupport.

① **NOTA:** Para obtener más información sobre la compatibilidad de los servidores Dell EMC PowerEdge con los distintos sistemas operativos en Dell EMC TechCenter, consulte [Linux OS Support on Dell EMC PowerEdge Servers](#)

Vídeos de Linux sobre servidores Dell EMC PowerEdge

Para obtener más información sobre vídeos de virtualización compatibles con los servidores Dell EMC PowerEdge, vaya a [Sistemas operativos compatibles para los sistemas Dell EMC PowerEdge](#).

Tabla 5. Vídeos de Linux sobre servidores Dell EMC PowerEdge

| Título del vídeo | Enlaces |
|---|---|
| Implementación del sistema operativo: Instalación y configuración de Red Hat Enterprise Linux 7 mediante el método de instalación PXE | https://www.youtube.com/watch?v=EIDLxsfctlo |
| Instalación desatendida del sistema operativo, modo BIOS | https://www.youtube.com/watch?v=iYunu3TIXik |
| Instalación desatendida del sistema operativo, modo UEFI | https://www.youtube.com/watch?v=G2ORV1Rt5VU |

Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Tabla 6. Recursos de documentación adicional para el sistema

| Tarea | Documento | Ubicación |
|------------------------------|---|--|
| Configuración de su servidor | Para obtener información sobre la instalación del sistema en un bastidor, consulte la Documentación del bastidor incluida con la solución del bastidor o el documento <i>Introducción al sistema</i> incluido con el sistema. | Dell.com/poweredgemanuals |
| | Para obtener información sobre cómo activar el sistema y las especificaciones técnicas del sistema, consulte el documento <i>Introducción al sistema</i> incluido con el sistema. | Dell.com/poweredgemanuals |
| Configuración del servidor | Para obtener más información sobre las funciones del iDRAC, la configuración y el registro en el iDRAC y la administración del sistema de forma remota, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller. | Dell.com/idracmanuals |
| | Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, | Dell.com/operatingsystemmanuals |

| Tarea | Documento | Ubicación |
|-----------------------------|--|--|
| | <p>consulte la documentación del sistema operativo.</p> <p>Para obtener más información sobre la comprensión de subcomandos Remote Access Controller Admin (Administración de la controladora de acceso remoto - RACADM) e interfaces admitidas de RACADM, consulte la RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC (Guía de referencia de línea de mandatos de RACADM para iDRAC).</p> | Dell.com/idracmanuals |
| Administración del servidor | <p>Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.</p> | Dell.com/support/drivers |
| | <p>Para obtener más información sobre el software de administración de sistemas ofrecidos por Dell, consulte Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management.</p> | Dell.com/openmanagemanuals |
| | <p>Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).</p> | Dell.com/openmanagemanuals |
| | <p>Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la resolución de problemas de Dell OpenManage Essentials, consulte la Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials).</p> | Dell.com/openmanagemanuals |
| | <p>Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar la Herramienta de Dell System E-Support Tool (DSET), consulte la Guía del usuario de Herramienta de Dell System E-Support Tool (DSET).</p> | Dell.com/DSET |
| | <p>Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar Active System Manager (ASM), consulte la Active System Manager User's Guide (Guía del usuario de Active System Manager).</p> | Dell.com/asmdocs |

| Tarea | Documento | Ubicación |
|---|--|--|
| | Para comprender las funciones de Dell Lifecycle Controller (LC), consulte la Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller). | Dell.com/idracmanuals |
| | Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise. | Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement |
| | Para obtener más información acerca de las conexiones y la administración de sistemas cliente, consulte la documentación de Administración de sistemas de OpenManage Connections Client. | Dell.com/dellclientcommandsuite manuals |
| | Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y supervisión, encender y apagar los servidores de forma remota y habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes mediante Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte la guía del usuario de CMC. | Dell.com/esmmanuals |
| Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge | Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC) y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento. | Dell.com/storagecontrollermanuals |
| Sucesos y mensajes de error | Para obtener información sobre la comprobación de los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la Guía de referencia de mensajes de errores y eventos de Dell. | Dell.com/openmanagemanuals > software OpenManage |

Descarga de controladores y firmware

Dell recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

- 1 Vaya a **Dell.com/support/drivers**.
- 2 Bajo la sección **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**, escriba la Etiqueta de servicio de su sistema en la caja de texto **Service Tag or Express Service Code (Etiqueta de servicio o código de servicio rápido)** y, a continuación, haga clic en **Submit (Enviar)**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, seleccione **Detect My Product (Detectar mi producto)** para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio o en **General support (Asistencia general)** seleccione su producto.

- 3 Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
Se mostrarán los controladores correspondientes a su selección.
- 4 Descargue los controladores en una unidad USB, un CD o un DVD.

Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell y, a continuación, hacer clic en **Send Feedback (Enviar comentarios)** para enviar sus comentarios.