

# Headset estéreo Dell Pro

WH3022

Guia do usuário

## Notas, avisos e advertências

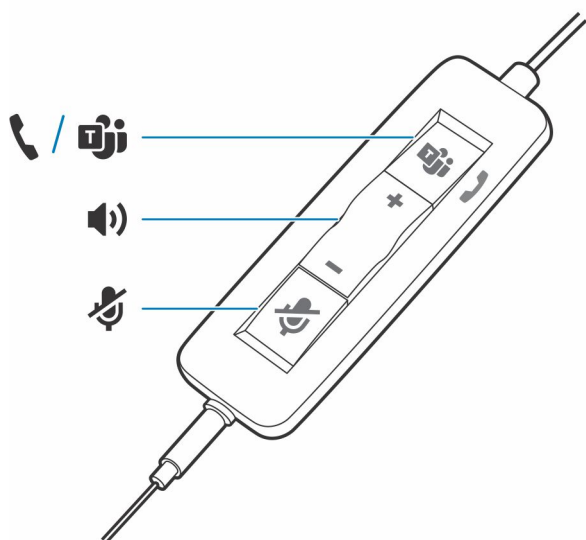
 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Visão geral.....</b>	<b>4</b>
Instalação e software.....	5
Ligar e configurar.....	5
Carregar software.....	5
Ajuste.....	5
Procedimentos básicos.....	7
<b>Capítulo 2: Solução de problemas.....</b>	<b>9</b>
Headset.....	9
<b>Capítulo 3: Informações estatutárias.....</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>11</b>

## Visão geral




### Padrão LEDs

ícones	Controle em linha	LEDs	O que significam
	<b>Botão Chamada</b>	Verde intermitente	Chamada recebida
		Verde contínuo	Em uma chamada
		Verde piscando lentamente	Chamada em espera
<b>+</b>	<b>Botão aumentar volume</b>		Aumenta o volume de escuta
<b>-</b>	<b>Botão diminuir volume</b>		Diminui o volume de escuta
	<b>Botão Mudo</b>	Vermelho constante	Headset está mudo

### LEDs do Microsoft Teams

ícones	Controle em linha	LEDs	O que significam
	<b>Botão Chamada</b>	Roxo sólido	Headset conectado; Microsoft Teams conectado
		Piscando em roxo x3	Falha na conexão do Microsoft Teams
		pisca em azul	Chamada recebida
		Azul constante	Em uma chamada
		Piscando lentamente em azul	Chamada em espera
		Roxo pulsante	Notificações do Microsoft Teams
<b>+</b>	<b>Botão aumentar volume</b>		Aumenta o volume de escuta
<b>-</b>	<b>Botão diminuir volume</b>		Diminui o volume de escuta
	<b>Botão Mudo</b>	Vermelho constante	Headset está mudo

 **NOTA:** \* Requer a variante e o aplicativo Microsoft Teams

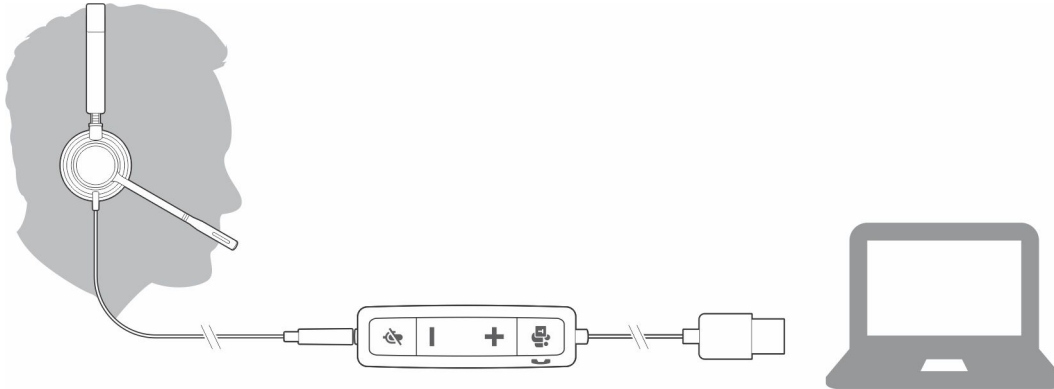
## Instalação e software

### Ligar e configurar

#### Etapas

Ligue o headset conectando-o ao computador ou a um dispositivo móvel.

- **Conector USB-A/USB-C**



### Carregar software

Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows/Mac para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do headset (atender/encerrar e ativar mudo).

#### Etapas

Faça download do Plantronics Hub para Windows/Mac visitando [poly.com/software](https://poly.com/software) ou acesse [www.dell.com/support/pt-br](https://www.dell.com/support/pt-br).

Gerencie as configurações do headset no computador com o Plantronics Hub:

- Controle de chamada para softphones
- Alterar o idioma do headset
- Atualizar firmware
- Ativar ou desativar recursos

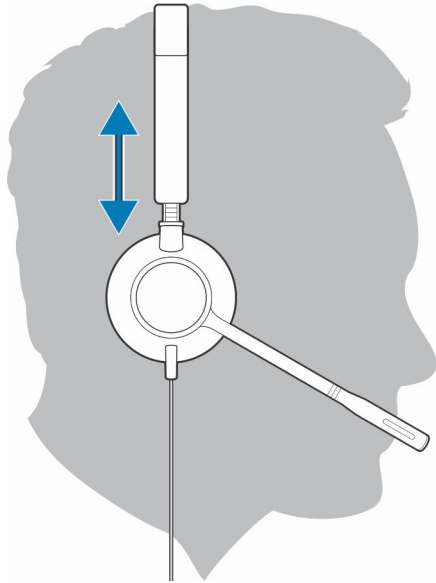
### Ajuste

#### Ajustar a alça

#### Etapas

Alongue ou encurte a alça até que ela se encaixe confortavelmente. As almofadas devem repousar confortavelmente sobre o centro das orelhas.

## Exemplo



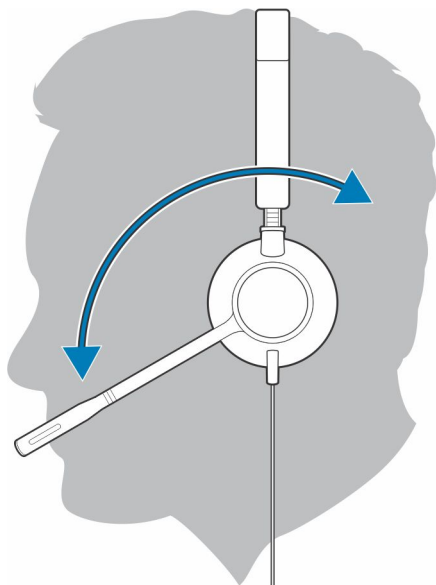
## Posicionar a haste

É possível usar o headset no lado esquerdo ou direito.

### Etapas

Gire a haste para alinhá-la à boca.

### Exemplo

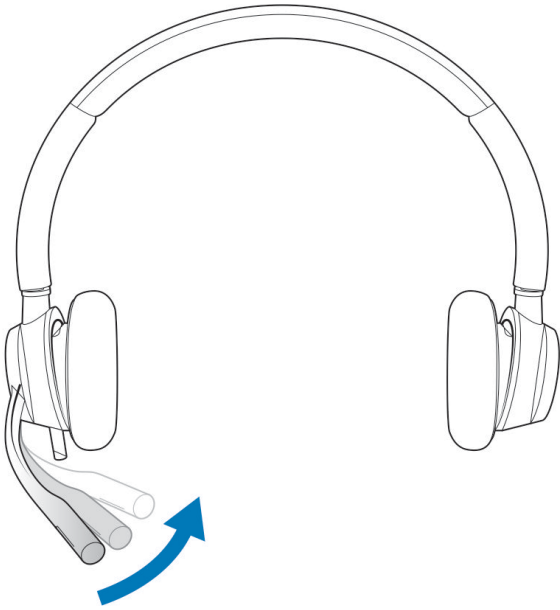


**⚠ CUIDADO:** Para evitar quebrar a haste, gire-a somente para cima e acima de 180°.

## Ajustar a haste

### Etapas

Dobre a haste com cuidado para dentro para que ela fique a uma distância aproximada de dois dedos do canto da boca.



## Procedimentos básicos

### Fazer/atender/encerrar chamadas

O controle de chamadas do headset é um recurso de software e depende de um softphone compatível. Se você não tiver instalado o Plantronics Hub ou não tiver um softphone compatível, primeiramente, pressione o botão de chamada do headset e, em seguida, faça/atenda/encerre a chamada utilizando o aplicativo do softphone. Faça download do Plantronics Hub para Windows ou Mac em [poly.com/software](https://poly.com/software) ou acesse [www.dell.com/support/pt-br](http://www.dell.com/support/pt-br).

### Atender ou encerrar uma chamada

#### Etapas

Toque no botão Chamada  ou use o softphone.

### Fazer uma chamada

#### Etapas

Disque usando o aplicativo do softphone.

### Discar novamente

Quando não estiver em uma chamada ativa, toque duas vezes no botão Chamada para discar novamente para o número da última chamada.

### Espera

Para colocar uma chamada em espera, mantenha o botão Chamada pressionado até ouvir um bipe ou um prompt de voz.

## Volume

### Volume de escuta

#### Etapas

Pressione o botão Aumentar volume (+) ou Diminuir volume (-).


### Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

#### Etapas

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

## Mudo

#### Etapas

Durante uma chamada, pressione brevemente o botão Mudo  para ativar o mudo do microfone no controlador em linha. Para desativar o mudo, pressione o botão novamente.

## Solução de problemas

### Headset

<p>Não consigo ouvir o chamador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O volume de escuta está muito baixo. Pressione o botão de aumentar volume do headset. e/ou verifique se a configuração de volume do computador está definida corretamente.</li> <li>• O headset não está configurado como o dispositivo de áudio padrão. Use as configurações de áudio do painel de controle/preferências de som para selecionar o headset como o dispositivo de áudio padrão.</li> </ul>
<p>Os chamadores não conseguem me ouvir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O headset está mudo. Toque no botão Mudo para desativar o mudo do microfone.</li> <li>• A haste do microfone do headset está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do headset à boca.</li> <li>• O headset não está configurado como o dispositivo de voz padrão. Use as configurações de áudio do painel de controle/preferências de som para alterar o dispositivo de entrada.</li> </ul>
<p>O som do headset está distorcido. Posso ouvir um eco no headset.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminua o volume de escuta do softphone até que a distorção desapareça.</li> <li>• Ajuste o volume do headset.</li> </ul>
<p>Quando eu utilizo o meu headset com um softphone, os botões de interrupção do som e de controle de chamada do headset não funcionam.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o softphone utilizado é compatível, consultando <a href="http://www.plantronics.com/softphonecompatibility">http://www.plantronics.com/softphonecompatibility</a>.</li> <li>• Se for necessário ativar a funcionalidade de controle do headset (atender/encerrar chamada e ativar mudo), verifique se você tem o Plantronics Hub para Windows/Mac instalado. Consulte <a href="#">Carregar software</a>.</li> <li>• O dispositivo móvel pode não oferecer suporte à funcionalidade de controle de chamadas. Consulte o fabricante do dispositivo.</li> </ul>
<p>O outro headset que eu usava para ouvir música não funciona mais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O headset será configurado automaticamente como o dispositivo de áudio padrão no Windows. Use as configurações de áudio do painel de controle/preferências de som para alterar o dispositivo de áudio.</li> </ul>
<p>Meu telefone não encontra o headset durante uma chamada ou ao ouvir música.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando estiver em uma chamada ou ouvindo música, verifique se o áudio está sendo direcionado ao headset desejado. Basta acessar as configurações e garantir que ele seja o dispositivo padrão.</li> </ul>

## Informações estatutárias

### Garantia

#### **Política de devolução e garantia limitada**

Os produtos da marca Dell possuem uma garantia limitada de hardware de três anos. Se adquirido junto com um sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

#### **Para clientes dos Estados Unidos:**

Esta aquisição e a utilização deste produto estão sujeitas ao contrato de usuário final da Dell, que pode ser encontrado em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem de vinculação.

#### **Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:**

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos do contrato de usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia e contrato de usuário final da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link “suporte” para os termos da garantia.

#### **Para clientes de fora dos Estados Unidos:**



Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos da garantia.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


**Tabela 1. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.