

Dell Pro ステレオ ヘッドセット

WH3022

ユーザー ガイド

メモ、注意、警告

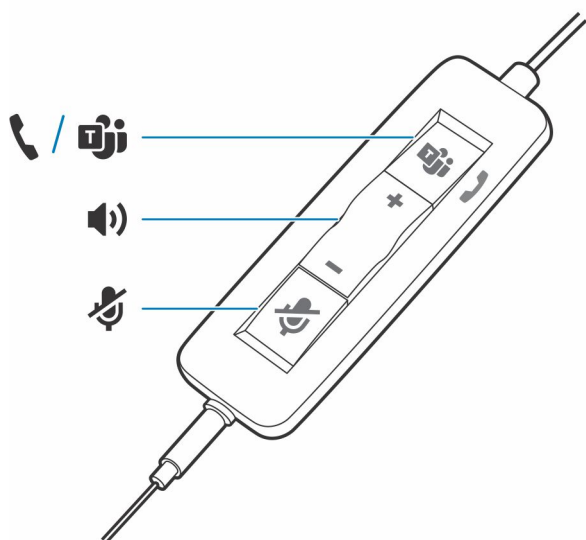
 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: 概要	4
設定とソフトウェア.....	5
電源および設定.....	5
ソフトウェアをロードする.....	5
快適にお使いいただくために.....	5
基本操作.....	7
章 2: トラブルシューティング	9
ヘッドセット.....	9
章 3: 法定情報	10
章 4: 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」	11

概要



標準 LED

アイコン	インラインコントロール	LED	LED の意味
📞	コール ボタン	緑で点滅	着信中
		緑で点灯	通話中
		緑でゆっくりと点滅	通話の保留
+	音量を上げるボタン		受話音量を増大
-	音量を下げるボタン		受話音量を低下
🔇	ミュート ボタン	赤で点灯	ヘッドセットがミュート状態

Microsoft Teams LED*

アイコン	インラインコントロール	LED	LED の意味
📞	コール ボタン	紫で点灯	ヘッドセット接続済み、Microsoft Teams 接続済み
		紫で3回点滅	Microsoft Teams が接続に失敗
		青で点滅	着信中
		青で点灯	通話中
		青でゆっくりと点滅	通話の保留
		紫で点滅	Microsoft Teams 通知
+	音量を上げるボタン		受話音量を増大
-	音量を下げるボタン		受話音量を低下
🔇	ミュート ボタン	赤で点灯	ヘッドセットがミュート状態

①メモ: *Microsoft Teams モデルおよびアプリケーションが必要

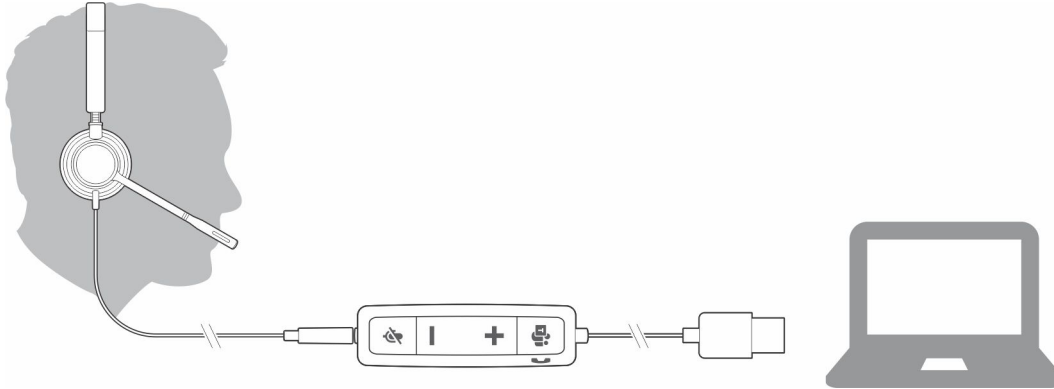
設定とソフトウェア

電源および設定

手順

PC かモバイルデバイスに接続してヘッドセットの電源を入れます。

- **USB-A/USB-C コネクタ**



ソフトウェアをロードする

一部のソフトフォンでは、ヘッドセットのコールコントロール機能 (着信応答/通話終了およびミュート) を有効にするために、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をインストールする必要があります。

手順

poly.com/software または www.dell.com/support にアクセスして、Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) をダウンロードします。

Plantronics Hub を使用すると、PC で以下のヘッドセットの設定を管理できます。

- ソフトフォンのコールコントロール
- ヘッドセット言語の変更
- ファームウェアのアップデート
- 機能のオン/オフ

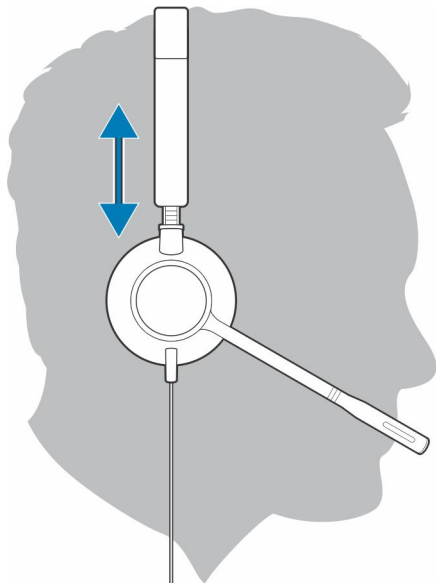
快適にお使いいただくために

ヘッドバンドの調節

手順

ヘッドバンドを快適な長さに調節します。イヤークッションが耳の中央に違和感なくあたるようにします。

例



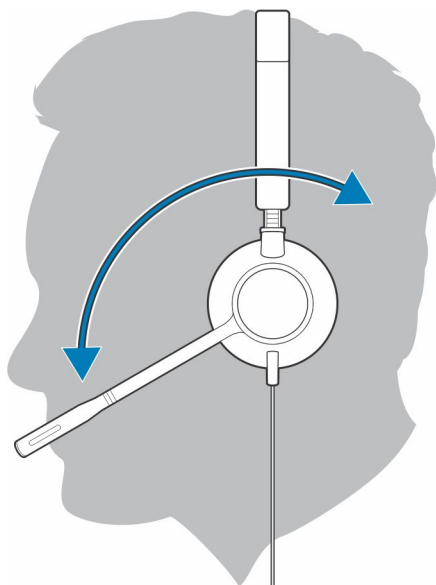
ブームの位置合わせ

このヘッドセットは、左右どちらの耳にも装着できます。

手順

ブームを回転させ、口の位置に合わせます。

例

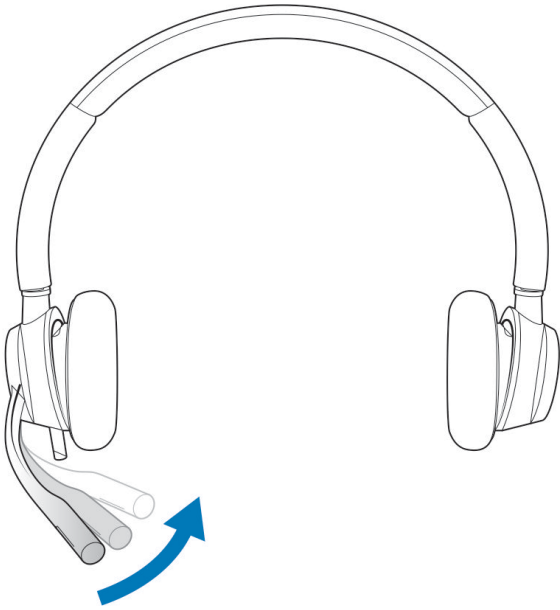


△注意: ブームの破損を避けるため、上下 180°を超える位置まで回転させないでください。

ブームの調整

手順

ブームを軽く内側または外側に曲げ、口の端から指 2 本程度の位置に来るようにします。



基本操作

通話の発信/応答/終了

ヘッドセット コール コントロールはソフトウェアの機能であり、互換性のあるソフトフォンに応じて変わります。Plantronics Hub をインストールしていない場合や互換性のあるソフトフォンがない場合は、まずヘッドセットのコール ボタンを押してから、ソフトフォン アプリケーションを使用して通話の発信/応答/終了を行います。Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) をダウンロードするには、poly.com/software または www.dell.com/support にアクセスしてください。

着信への応答と通話の終了

手順

コール ボタンをタップするか、ソフトフォンを使用します。

電話を発信する

手順

ソフトフォン アプリケーションを使用してダイヤルします。

リダイヤル

通話中でない場合、コール ボタンを 2 回軽く押して最後に使用した電話番号にリダイヤルします。

保留

通話を保留にするには、コール ボタンをビープ音または音声プロンプトが聞こえるまで長押しします。

音量

受話音量

手順

音量調節の [+] ボタンまたは [-] ボタンを押します。


ヘッドセットのマイクの音量調節 (ソフトフォン)

手順

ソフトフォンでテスト発信を行い、ソフトフォンや PC の音量を調節します。

ミュート

手順

通話中にミュート  ボタンを軽く押すと、インライン型コントローラーでマイクがミュートになります。ミュートを解除するには、もう一度ボタンを押します。

トラブルシューティング

ヘッドセット

<p>通話相手の声が聞こえない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 音量が小さすぎる場合、ヘッドセットの音量を上げるボタンを押してください。また、PCの音量が正しく設定されていることを確認してください。 ● ご使用のヘッドセットがデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていない可能性があります。ヘッドセットをデフォルトのオーディオデバイスとして選択するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。
<p>通話相手に自分の声が聞こえない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ヘッドセットのミュートがオンになっている可能性があります。ミュートボタンを軽く押してマイクのミュートを解除してください。 ● ヘッドセットのマイクブームが正しく調整されていない。口の位置に合わせてマイクを調整してください。 ● ご使用のヘッドセットがデフォルトの音声デバイスとして設定されていない可能性があります。入力デバイスを変更するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。
<p>ヘッドセットから聞こえる音にひずみがある。 ヘッドセットからエコーが聞こえる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ひずみがなくなるまでソフトフォンの受話音量を下げてください。 ● ヘッドセットの音量を調節してください
<p>ソフトフォンでヘッドセットを使用しているとき、ヘッドセットのコールコントロールとミュートボタンが動作しません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● http://www.plantronics.com/softphonecompatibility をご覧になり、使用中のソフトフォンがサポートされているかご確認ください。 ● ヘッドセットコントロール機能(着信応答/通話終了およびミュート)を有効にする必要がある場合は、Windows または Mac 向けの Plantronics Hub がインストールされていることを確認します。ソフトウェアのロードを参照してください。 ● ご使用のモバイルデバイスがコールコントロール機能をサポートしていない可能性があります。デバイスのメーカーにお問い合わせください。
<p>音楽を聴くのに使用していた他のヘッドセットが機能しなくなった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ご使用のヘッドセットは自動的に Windows のデフォルトのオーディオデバイスとして設定されます。オーディオデバイスを変更するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。
<p>通話時または音楽の再生時にヘッドセットが電話機上で検出されない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 通話時または音楽の再生時に、電話機上でご使用のヘッドセットがデフォルトに設定され、音声はそのヘッドセットに正しくルーティングされていることを確認してください。

法定情報

保証

限定保証および返品ポリシー

Dell ブランド製品には、3年間のハードウェア限定保証が付いています。Dell 製システムと一緒に購入した場合は、システム保証の対象になります。

米国のお客様：

本製品の購入および使用は Dell のエンド ユーザー契約に従うものとし、www.dell.com/terms で確認できます。マニュアルには拘束力のある仲裁条項が含まれます。

ヨーロッパ、中東、アフリカのお客様の場合：

Dell ブランド製品の販売および使用は、該当する全国消費者の法的権利、お客様が結んだ小売業者の販売契約（お客様と小売業者との間で適用）、デルのエンド ユーザー契約条件に従うものとしします。

デルが追加のハードウェア保証を提供する場合があります。デル エンド ユーザー契約および保証条件の詳細は、www.dell.com にアクセスし、「ホーム」ページの下部のリストから国を選択して、エンド ユーザー条件に関する「契約条件」リンクをクリックするか、または保証条件に関する「サポート」リンクをクリックして確認できます。

米国以外のお客様：



Dell ブランド製品の販売および使用は、該当する全国消費者の法的権利、お客様が結んだ小売業者の販売契約（お客様と小売業者との間で適用）、デルの保証条件に従うものとしします。デルが追加のハードウェア保証を提供する場合があります。デルの保証条件の詳細は、www.dell.com にアクセスし、「ホーム」ページの下部のリストから国を選択して、「契約条件」リンクをクリックするか、または保証条件に関する「サポート」リンクをクリックして確認できます。

「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell 製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 1. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Dell 製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トップ ソリューション、診断、ドライバー、およびダウンロードにアクセスし、ビデオ、マニュアル、およびドキュメントを参照してお使いの PC に関する情報を取得してください。	Dell PC は、サービス タグまたはエクスプレス サービス コードによって一意に識別されます。Dell PC に関連するサポート リソースを表示するには、 www.dell.com/support でサービス タグまたはエクスプレス サービス コードを入力します。 お使いの PC のサービス タグを確認する方法の詳細については、「 PC のサービス タグの位置確認 」を参照してください。
PC のさまざまな問題に関する Dell のナレッジ ベース記事	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 サポート ページの上部にあるメニュー バーで、[サポート] > [ナレッジ ベース] を選択します。 [ナレッジ ベース] ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。

Dell へのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関する Dell へのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell の製品カタログで連絡先をご確認ください。