

# Casque stéréo Dell Pro

WH3022

Guide de l'utilisateur

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

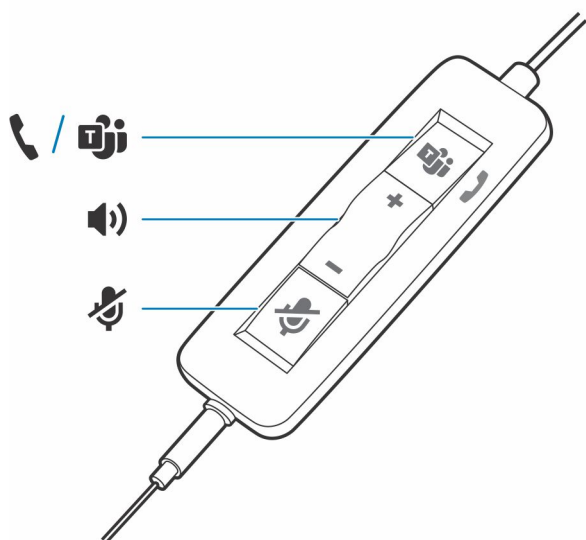
 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.



# Table des matières

<b>Chapitre 1: Présentation.....</b>	<b>4</b>
Configuration et logiciel.....	5
Allumage et configuration.....	5
Charger le logiciel.....	5
Port.....	5
Bases.....	7
<b>Chapitre 2: Dépannage.....</b>	<b>9</b>
Casque.....	9
<b>Chapitre 3: Informations légales.....</b>	<b>10</b>
<b>Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>11</b>



# Présentation



## Version standard LEDs

Icônes	Commandes sur cordon	VOYANTS LED	Signification
	<b>Bouton d'appel</b>	Vert clignotant	Appel entrant
		Voyant vert fixe	En appel
		Clignotement vert lent	Appel en attente
<b>+</b>	<b>Bouton d'augmentation du volume</b>		Augmente le volume d'écoute
<b>-</b>	<b>Bouton de diminution du volume</b>		Réduit le volume d'écoute
	<b>Touche secret</b>	Voyant rouge fixe	Son du casque coupé

## LED Microsoft Teams\*

Icônes	Commandes sur cordon	VOYANTS LED	Signification
	<b>Bouton d'appel</b>	Violet	Casque connecté ; Microsoft Teams connecté
		Clignotement violet x3	Échec de la connexion de Microsoft Teams
		Clignote en bleu	Appel entrant
		Voyant bleu fixe	En appel
		Bref clignotement bleu	Appel en attente
		Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams
<b>+</b>	<b>Bouton d'augmentation du volume</b>		Augmente le volume d'écoute
<b>-</b>	<b>Bouton de diminution du volume</b>		Réduit le volume d'écoute
	<b>Touche secret</b>	Voyant rouge fixe	Son du casque coupé

 **REMARQUE :** \* Nécessite l'application et la variante Microsoft Teams

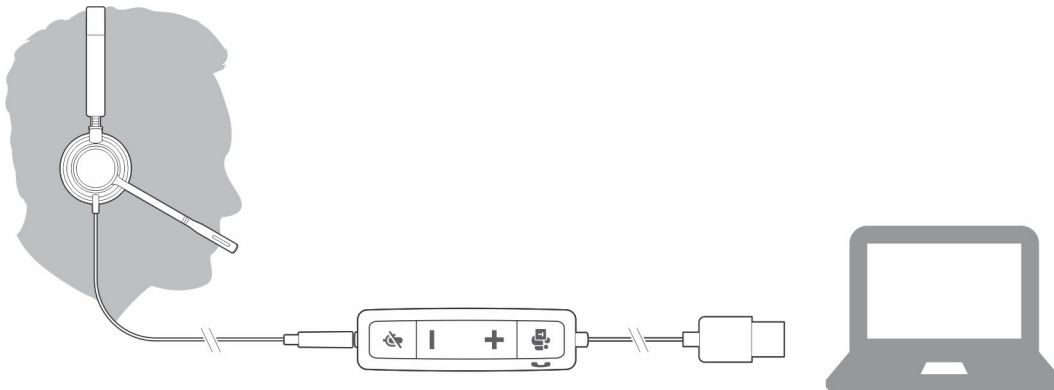
## Configuration et logiciel

### Allumage et configuration

#### Étapes

Allumez votre casque en le connectant à un ordinateur ou à un appareil mobile.

- **Connecteur USB-A ou USB-C**



### Charger le logiciel

Certains softphones nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le casque.

#### Étapes

Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur [poly.com/software](https://poly.com/software) ou rendez-vous sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

Gérez les paramètres de votre casque sur votre ordinateur avec Plantronics Hub :

- Contrôle d'appel pour softphones
- Modifier la langue du casque
- Mettre à jour le firmware
- Activer/Désactiver les fonctionnalités

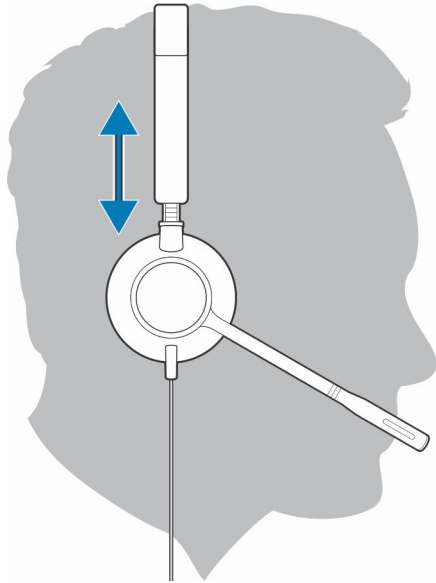
### Port

#### Ajuster le serre-tête

#### Étapes

Allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Les oreillettes doivent être confortablement positionnées sur vos oreilles.

## Exemple



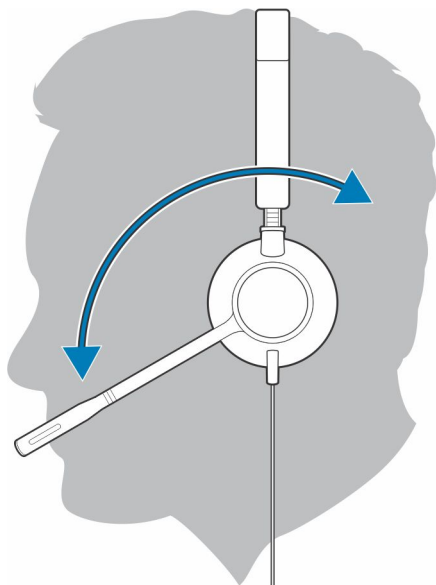
## Positionner la perche

Le casque peut être porté dans les deux sens.

### Étapes

Faites pivoter la perche de sorte qu'elle soit placée devant votre bouche.

### Exemple

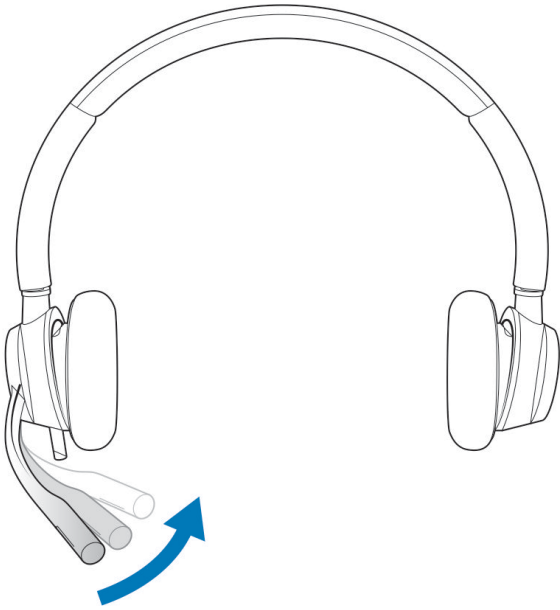


**⚠ PRÉCAUTION :** Afin de ne pas casser la perche, faites-la pivoter de haut en bas dans un rayon de 180°.

## Régler la perche

### Étapes

Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



## Bases

### Passer/prendre/terminer des appels

Le contrôle d'appel du casque est une fonction logicielle et dépend d'un logiciel de téléphonie compatible. Si vous n'avez pas installé Plantronics Hub ou si vous ne disposez pas d'un softphone compatible, appuyez d'abord sur le bouton de contrôle d'appel du casque, puis passez/prenez/mettez fin à un appel à l'aide de l'application de softphone. Téléchargez Plantronics Hub pour Windows ou Mac sur [poly.com/software](http://poly.com/software) ou rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Décrocher ou raccrocher

#### Étapes

Appuyez sur le bouton Appel  ou utilisez votre softphone.

### Passer un appel

#### Étapes

Composez le numéro à l'aide de votre application de softphone.

### Touche bis

Lorsque vous n'avez pas de conversation en cours, appuyez sur la touche d'appel pour recomposer le dernier appel.

### Mise en attente

Pour mettre un appel en attente, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'appel jusqu'à ce que vous entendiez un bip ou un message vocal.

## Volume

### Volume d'écoute

#### Étapes

Appuyez sur les boutons de réglage du volume (+) ou (-).


### Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

#### Étapes

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

## Mode secret

#### Étapes

Durant un appel, appuyez brièvement sur le bouton Désactiver le microphone  se trouvant sur le cordon pour désactiver le microphone. Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

## Dépannage

### Casque

Impossible d'entendre mon interlocuteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton permettant d'augmenter le volume sur le casque et/ou assurez-vous que le réglage le volume de votre ordinateur est correctement réglé.</li> <li>Le casque n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de définir votre casque en tant que périphérique audio par défaut.</li> </ul>
Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le son du casque est coupé. Appuyez sur la touche secret pour désactiver le mode secret du microphone.</li> <li>La perche du microphone du casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.</li> <li>Le casque n'est pas défini comme périphérique voix par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique d'entrée.</li> </ul>
Le son du casque est déformé. J'entends un écho dans le casque.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baissez le volume d'écoute sur votre logiciel de téléphonie jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.</li> <li>Réglez le volume sur le casque.</li> </ul>
Lorsque j'utilise mon casque avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons de mode secret ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en vous rendant sur <a href="http://www.plantronics.com/softphonecompatibility">http://www.plantronics.com/softphonecompatibility</a>.</li> <li>Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande de l'appareil (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac est bien installé. Consultez la section <a href="#">Charger le logiciel</a>.</li> <li>Il est possible que la fonctionnalité du contrôle d'appel ne soit pas prise en charge par votre appareil mobile. Renseignez-vous auprès du fabricant de votre périphérique.</li> </ul>
L'autre casque que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le casque devient le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique audio.</li> </ul>
Mon téléphone ne détecte pas mon casque pendant un appel ou lorsque j'écoute de la musique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque vous passez un appel ou écoutez de la musique, assurez-vous que le son est redirigé vers votre casque. Pour ce faire, vérifiez dans vos paramètres que votre casque est bien défini comme périphérique par défaut.</li> </ul>

# Informations légales

## Garantie

### Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell sont couverts par une garantie matérielle limitée de trois ans. Si le produit est acheté avec un système Dell, il dépend de la garantie du système.

### Clients hors des États-Unis

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis aux conditions du contrat de l'utilisateur final établi par Dell et disponible à l'adresse [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire qui vous engage.

### Pour les clients d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique :

L'achat et l'utilisation des produits de marque Dell sont soumis aux droits juridiques des consommateurs dans leur pays et aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le détaillant (qui sera appliqué entre le détaillant et vous) et aux conditions du contrat de garantie de l'utilisateur final établi par Dell.

Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire, tous les détails du contrat de l'utilisateur final et les modalités de garantie Dell sont disponibles à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com). Sélectionnez votre pays dans la liste au bas de la page « d'accueil », puis cliquez sur le lien « conditions générales » pour les modalités de l'utilisateur final ou le lien « support » pour les modalités de garantie.

### Clients hors des États-Unis



L'achat et l'utilisation des produits de marque Dell sont soumis aux droits juridiques des consommateurs dans leur pays et aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le détaillant (qui sera appliqué entre le détaillant et vous) et aux conditions du contrat de garantie établi par Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire : tous les détails des conditions de la garantie Dell sont disponibles à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com). Sélectionnez votre pays dans la liste au bas de la page d'accueil, puis cliquez sur le lien « Terms and conditions » (Conditions générales) pour connaître les modalités du contrat de l'utilisateur final, ou sur le lien « Support » pour les modalités de la garantie.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 1. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a> .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.