

Auriculares estéreo Dell Pro

WH3022

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

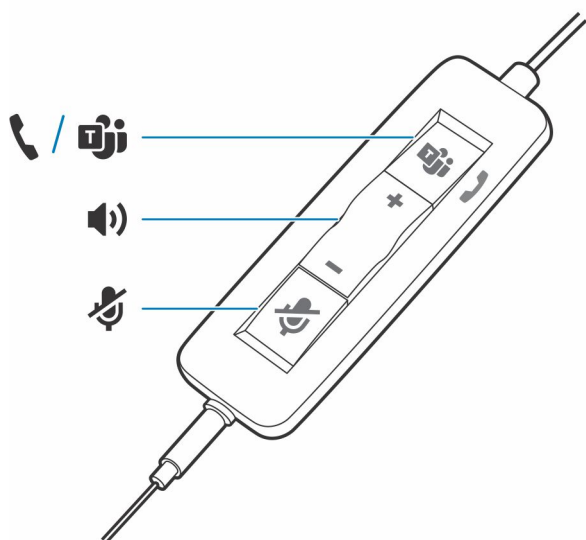
 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general.....	4
Configuración y software.....	5
Alimentación y configuración.....	5
Cargar el software.....	5
Ajustar.....	5
Aspectos básicos.....	7
Capítulo 2: Solución de problemas.....	9
Auricular.....	9
Capítulo 3: Información legal.....	10
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	11

Descripción general



Luces LED estándares

Iconos	Control incorporado	LED	Qué significan
	Botón de llamada	Verde parpadeante	Llamada entrante
		Luz verde fija	Llamada en curso
		Verde que parpadea de forma lenta	Llamada en espera
+	Botón para subir el volumen		Aumenta el volumen de escucha
-	Botón para bajar el volumen		Disminuye el volumen de escucha
	Botón de silencio	Luz roja continua	Auriculares silenciados

LED de Microsoft Teams*

Iconos	Control incorporado	LED	Qué significan
	Botón de llamada	Luz púrpura continua	Auriculares conectados; Microsoft Teams conectado
		Púrpura que parpadea tres veces	Microsoft Teams no se pudo conectar
		Flashes azules	Llamada entrante
		Azul fijo	Llamada en curso
		Azul que parpadea de forma lenta	Llamada en espera
		Púrpura intermitente	Notificación de Microsoft Teams
+	Botón para subir el volumen		Aumenta el volumen de escucha
-	Botón para bajar el volumen		Disminuye el volumen de escucha
	Botón de silencio	Luz roja continua	Auriculares silenciados

 **NOTA:** * Requiere la aplicación y variante de Microsoft Teams

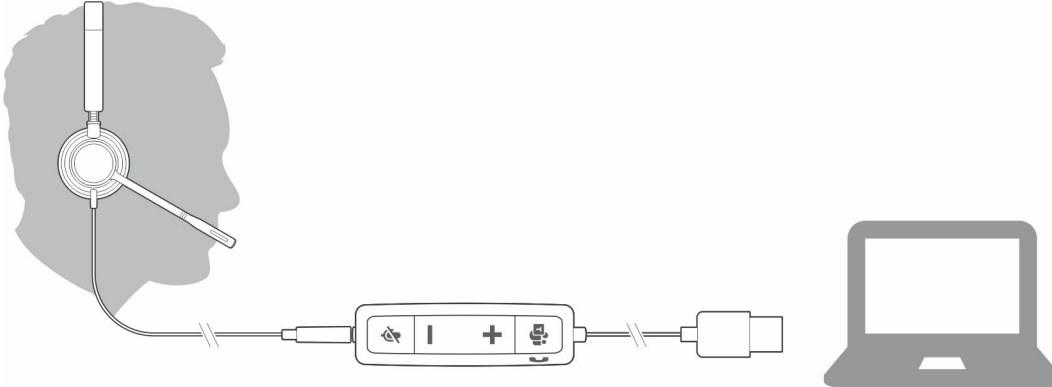
Configuración y software

Alimentación y configuración

Pasos

Encienda los auriculares conectándose a una computadora o a un dispositivo móvil.

- **Conector USB-A/USB-C**



Cargar el software

Para activar la funcionalidad de control de llamadas de los auriculares (contestar/finalizar y silenciar), algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows o Mac.

Pasos

Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en poly.com/software o visite www.dell.com/support.

Administre los ajustes de los auriculares en la computadora con Plantronics Hub:

- Control de llamadas de softphones
- Cambiar el idioma de los auriculares
- Actualice el firmware.
- Activar/desactivar las funciones

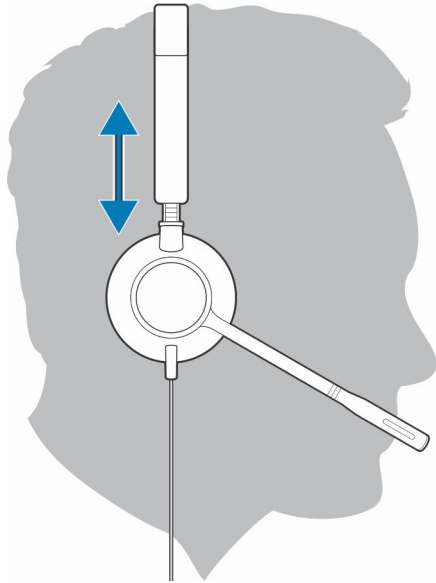
Ajustar

Ajuste la diadema

Pasos

Extienda o acorte la banda hasta que quede colocada de forma cómoda. Las almohadillas deben posicionarse cómodamente en el centro de las orejas.

Ejemplo



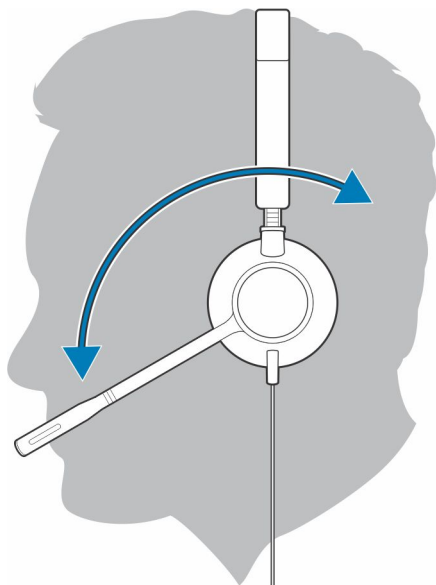
Posicione el brazo

Estos auriculares se pueden usar en el lado izquierdo o derecho.

Pasos

Gire el brazo para que quede alineado con la boca.

Ejemplo

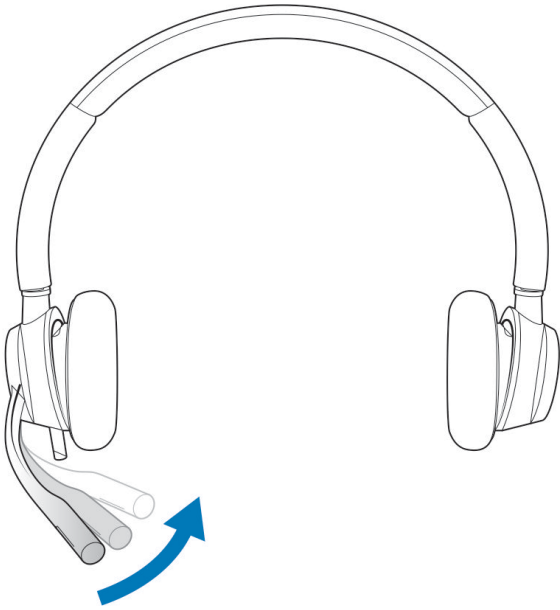


PRECAUCIÓN: Para evitar romper el brazo, gírelo únicamente hacia arriba y en un ángulo mayor a 180°.

Ajuste el brazo

Pasos

Dobla suavemente el brazo hacia adentro o hacia afuera, de modo que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de tu boca.



Aspectos básicos

Realice/acepte/finalice llamadas

El control de llamadas de los auriculares es una característica de software que depende de un softphone compatible. Si no ha instalado Plantronics Hub o no tiene un softphone compatible, primero, presione el botón de llamada de los auriculares y, a continuación, realice/acepte/finalice la llamada mediante la aplicación de softphone. Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en poly.com/software o visite www.dell.com/support.

Conteste o finalice una llamada

Pasos

Toque el botón de llamada  o utilice el softphone.

Realice una llamada

Pasos

Marque un número a través de la aplicación de softphone.

Volver a marcar

Cuando no esté en una llamada activa, toque dos veces el botón de llamada para volver a marcar la última llamada.

En espera

Para poner una llamada en espera, mantenga presionado el botón de llamada hasta que oiga un pitido o una indicación de voz.

Volumen

Volumen de escucha

Pasos

Presione el botón para subir (+) o bajar (-) el volumen.


Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Pasos

Realiza llamada de softphone de prueba y ajusta debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

Silenciar

Pasos

Durante una llamada, presione brevemente el botón de silencio  para silenciar el micrófono en la controladora incorporada. Para activar el sonido, vuelva a presionar el botón.

Solución de problemas

Auricular

No puedo oír a la persona que llama.	<ul style="list-style-type: none"> • El volumen de escucha es demasiado bajo. Presione el botón para subir volumen en los auriculares. De forma alternativa, asegúrese de que el ajuste de volumen de la computadora esté establecido correctamente. • Los auriculares no están establecidos como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice los ajustes de audio en el panel de control/preferencias de sonido para seleccionar los auriculares como el dispositivo de audio predeterminado.
Las personas que llaman no pueden escucharme.	<ul style="list-style-type: none"> • El audio de los auriculares está desactivado. Toque el botón de silencio para activar el sonido del micrófono. • El brazo del micrófono de los auriculares está alineado de forma incorrecta. Alinee el brazo de los auriculares con la boca. • Los auriculares no están establecidos como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice los ajustes de audio en el panel de control/preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada.
El sonido de los auriculares está distorsionado. Puedo oír un eco en los auriculares.	<ul style="list-style-type: none"> • Baje el volumen de escucha en el softphone hasta que la distorsión desaparezca. • Ajuste el volumen en los auriculares.
Cuando utilizo los auriculares con un softphone, los botones del control de llamadas y de silencio del auricular no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el softphone que utiliza sea compatible mediante la verificación de http://www.plantronics.com/softphonecompatibility. • Si se requiere para habilitar la funcionalidad del control del auricular (contestar o finalizar, y silenciar), asegúrese de tener instalado Plantronics Hub para Windows o Mac. Consulte Cargar software. • Es posible que el dispositivo móvil no sea compatible con la funcionalidad de control de llamadas. Consulte con el fabricante del dispositivo.
Los otros auriculares que usaba para escuchar música ya no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> • Los auriculares se configurarán de forma autónoma como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice los ajustes de audio en el panel de control/preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio.
Mi teléfono no encuentra los auriculares durante una llamada o mientras escucho música.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando realice una llamada o escuche música, asegúrese de que el audio esté dirigido a los auriculares deseados; para ello, vaya a los ajustes y asegúrese de que esté configurado de manera predeterminada.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devoluciones

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de tres años. Si se compra junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para los clientes de EE. UU.:

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en www.dell.com/terms. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell se venden y utilizan de acuerdo con los derechos del consumidor de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor con el que haya suscrito dicho contrato (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del Acuerdo de usuario final de Dell.

Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Toda la información relacionada con los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en www.dell.com. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.

Para los clientes que no son de EE. UU.:



Los productos de la marca Dell se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos de la garantía de Dell. Es posible que Dell proporcione una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de la garantía de Dell están disponibles en www.dell.com. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página "Inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" o "Soporte" para ver los términos de la garantía.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 1. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.