

سماعة الرأس الاستريو Dell Pro

WH3022

دليل المستخدم

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

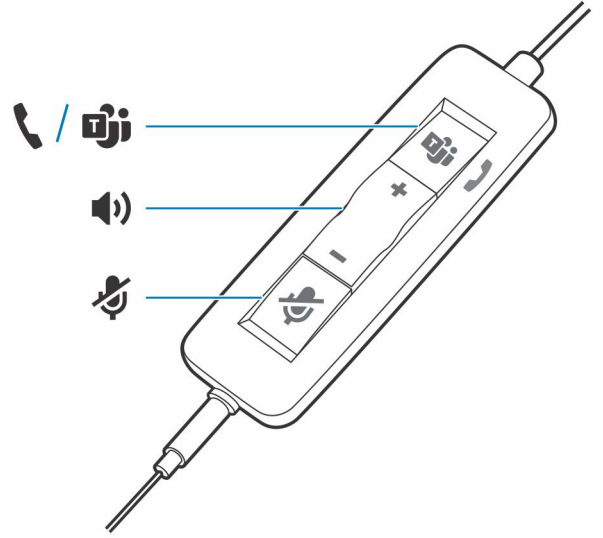
تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4	فصل 1: فكرة عامة
5	الإعداد والبرامج
5	التشغيل والإعداد
5	تحميل البرنامج
5	الملاءمة
7	الأساسيات
9	فصل 2: استكشاف المشكلات وحلها
9	سماعة الرأس
10	فصل 3: معلومات قانونية
11	فصل 4: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

فكرة عامة



مؤشرات LED القياسية

المعنى	مؤشرات LED	عنصر التحكم المضمن	الأيقونات
مكالمة واردة	وميض باللون الأخضر	زر الاتصال	
في مكالمة	أخضر ثابت		
مكالمة قيد الانتظار	وميض بطيء باللون الأخضر		
لرفع مستوى صوت الاستماع		زر رفع مستوى الصوت	+
لخفض مستوى صوت الاستماع		زر خفض مستوى الصوت	-
تم كتم صوت سماعة الرأس	أحمر ثابت	زر كتم الصوت	

مؤشرات LED الخاصة بـ Microsoft Teams *

المعنى	مؤشرات LED	عنصر التحكم المضمن	الأيقونات
سماعة الرأس متصلة؛ Microsoft Teams متصل	أرجواني ثابت	زر الاتصال	
فشل Microsoft Teams في الاتصال	وميض 3 مرات باللون الأرجواني		
مكالمة واردة	وميض باللون الأزرق		
في مكالمة	أزرق ثابت		
مكالمة قيد الانتظار	وميض بطيء باللون الأزرق		
إعلام Microsoft Teams	نبض باللون الأرجواني		
لرفع مستوى صوت الاستماع		زر رفع مستوى الصوت	+
لخفض مستوى صوت الاستماع		زر خفض مستوى الصوت	-
تم كتم صوت سماعة الرأس	أحمر ثابت	زر كتم الصوت	

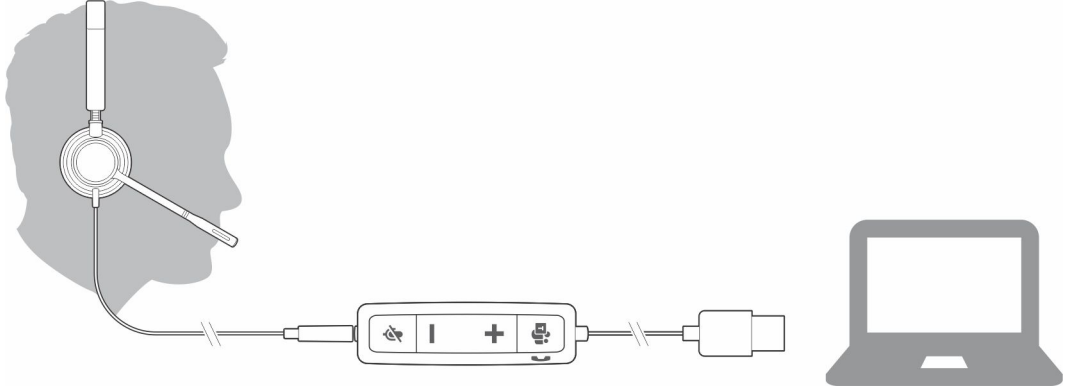
الإعداد والبرامج

التشغيل والإعداد

الخطوات

قم بتشغيل سماعة الرأس الخاصة بك عن طريق الاتصال بجهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول.

- موصل USB-C/USB-A



تحميل البرنامج

تتطلب بعض الهواتف الذكية تثبيت Plantronics Hub لنظامي التشغيل Mac/Windows لتمكين وظيفة التحكم في مكالمات سماعة الرأس (الرد/الإنهاء وكنم الصوت).

الخطوات

قم بتنزيل Plantronics Hub لنظام Windows أو Mac بزيارة poly.com/software أو زيارة www.dell.com/support.

قم بإدارة إعدادات سماعات الرأس الخاصة بك على جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام Plantronics Hub:

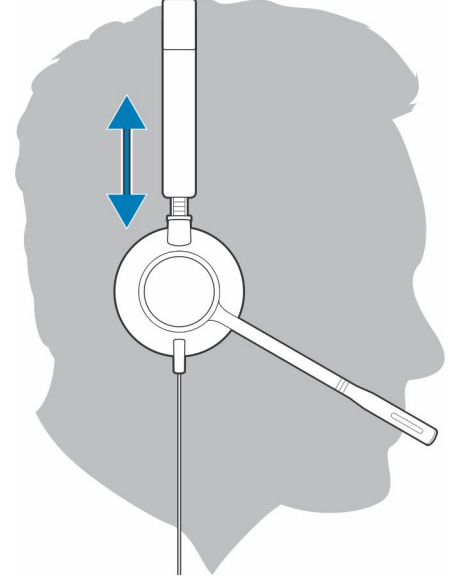
- التحكم في المكالمات لهواتف softphone
- تغيير لغة سماعة الرأس
- تحديث البرنامج الثابت
- تشغيل/إيقاف تشغيل الميزات

الملاءمة

ضبط طوق الرأس

الخطوات

قم بإطالة الطوق أو تقصيره حتى يتلاءم بشكل مريح. يجب أن تستقر الوسائد بشكل مريح فوق منتصف أذنيك.



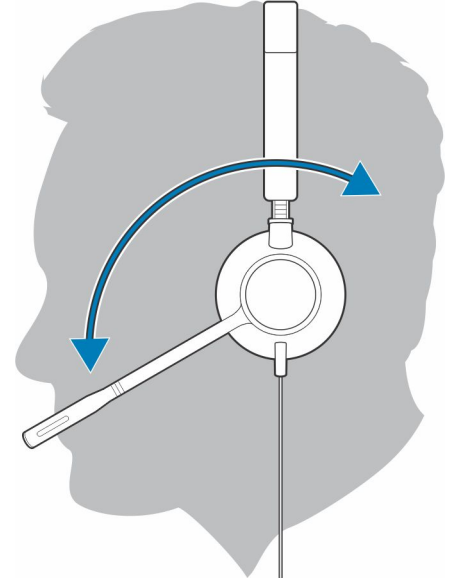
وضع الذراع

يمكن ارتداء هذه السماعة على الجانب الأيسر أو الأيمن.

الخطوات

قم بتدوير الذراع ليحاذي فمك.

مثال

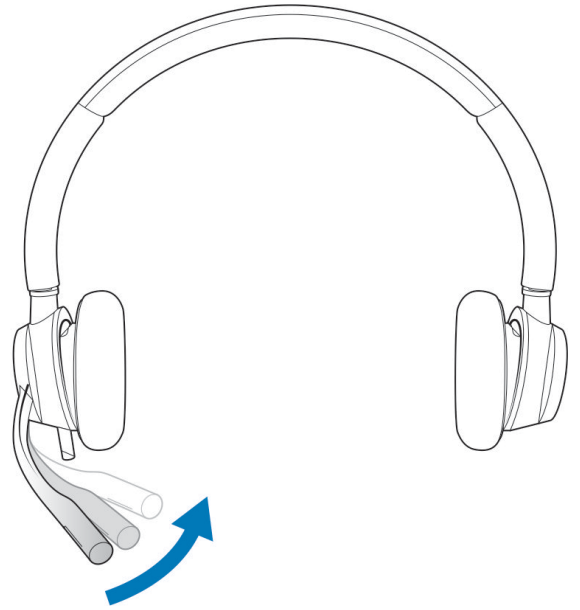


⚠️ تنبيه: لتجنب كسر الذراع، قم فقط بتدويره لأعلى وأكثر من 180 درجة.

ضبط الذراع

الخطوات

قم بثني الذراع للداخل أو للخارج برفق بحيث يكون على بعد إصبعين تقريبًا من جانب فمك.




الأساسيات

إجراء/استقبال/إنهاء المكالمات

التحكم في مكالمات سماعة الرأس هو ميزة برمجية وتعتمد على هاتف softphone متوافق. إذا لم تقم بتنصيب Plantronics Hub أو لم يكن لديك softphone متوافق، فاضغط على زر الاتصال بسماعة الرأس أولاً ثم قم بإجراء/استقبال/إنهاء المكالمات باستخدام تطبيق softphone. قم بتنزيل Plantronics Hub لنظام Windows أو Mac على poly.com/software أو قم بزيارة www.dell.com/support.

الرد على المكالمات أو إنهاؤها

الخطوات

اضغط على زر الاتصال  أو استخدم softphone الخاص بك.

إجراء مكالمات

الخطوات

اطلب باستخدام تطبيق softphone الخاص بك.

إعادة الاتصال

عندما لا تكون في مكالمات نشطة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق زر الاتصال لإعادة طلب المكالمات الأخيرة.

تعليق

لوضع مكالمات قيد الانتظار، اضغط مع الاستمرار على زر الاتصال حتى تسمع صوتًا أو موجهًا صوتيًا.

مستوى الصوت

مستوى صوت الاستماع

الخطوات

اضغط على زر رفع مستوى الصوت (+) أو خفض مستوى الصوت (-).


ضبط مستوى صوت ميكروفون سماعة الرأس (softphone)

الخطوات

قم بإجراء مكالمة تجريبية باستخدام softphone واضبط مستوى صوت الهاتف الرقمي ومستوى صوت الكمبيوتر وفقاً لذلك.

كتم الصوت

الخطوات

أثناء المكالمة، اضغط لفترة وجيزة على زر كتم الصوت  لكتم صوت الميكروفون على وحدة التحكم المضمنة. لإلغاء كتم الصوت، اضغط على الزر مرة أخرى.

استكشاف المشكلات وحلها

سماعة الرأس

<ul style="list-style-type: none"> ● مستوى صوت الاستماع منخفض جدًا. اضغط على زر رفع مستوى الصوت على سماعة الرأس. و/أو تأكد من ضبط إعدادات مستوى الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بدقة. ● لم يتم تعيين سماعة الرأس الخاصة بك كجهاز صوت افتراضي. استخدم إعدادات الصوت في لوحة التحكم في الصوت/التفضيلات لتحديد سماعة الرأس الخاصة بك كجهاز الصوت الافتراضي. 	<p>لا أستطيع سماع المتصل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● سماعة الرأس مكتومة الصوت. اضغط على زر كتم الصوت لإلغاء كتم صوت الميكروفون. ● تمت محاذاة ذراع ميكروفون سماعة الرأس بشكل غير صحيح. قم بمحاذاة ذراع سماعة الرأس مع فمك. ● لم يتم تعيين سماعة الرأس الخاصة بك كجهاز الصوت الافتراضي. استخدم إعدادات الصوت في لوحة التحكم في الصوت/التفضيلات لتغيير جهاز الإدخال. 	<p>المتصلون لا يمكنهم سماعي.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● اخفض مستوى صوت الاستماع على softphone الخاص بك حتى يختفي التشوه. ● اضبط مستوى الصوت على سماعة الرأس. 	<p>الصوت في سماعة الرأس مشوّه. يمكنني سماع صدى في سماعة الرأس.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● تأكد من أن softphone الذي تستخدمه مدعوم من خلال عرض http://www.plantronics.com/softphonecompatibility. ● إذا استلزم الأمر تمكين وظيفة التحكم في سماعة الرأس (الرد/الإنهاء وكنم الصوت)، فتأكد من تثبيت Plantronics Hub لنظامي التشغيل Mac/Windows. راجع تحميل البرنامج. ● قد لا يدعم جهازك المحمول وظيفة التحكم في المكالمات. تحقق مع الشركة المصنّعة للجهاز. 	<p>عندما أستخدم سماعة الرأس مع softphone، لا تعمل أزرار التحكم في المكالمات وكنم الصوت على سماعة الرأس.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ستقوم سماعة الرأس الخاصة بك بتعيين نفسها كجهاز الصوت الافتراضي في Windows. استخدم إعدادات الصوت في لوحة التحكم في الصوت/التفضيلات لتغيير جهاز الصوت. 	<p>سماعة الرأس الأخرى التي كنت أستخدمها للاستماع إلى الموسيقى لم تعد تعمل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● عند إجراء مكالمة أو الاستماع إلى الموسيقى، تأكد من أن الصوت يتم توجيهه إلى سماعة الرأس المطلوبة بالانتقال إلى الإعدادات الخاصة بك والتأكد من ضبطها كسماعة الرأس الافتراضية. 	<p>هاتفني لا يعثر على سماعة الرأس الخاصة بي أثناء إجراء مكالمة أو أثناء الاستماع إلى الموسيقى.</p>

معلومات قانونية

الضمان

الضمان المحدود وسياسة الإرجاع

تتميز المنتجات التي تحمل العلامة التجارية Dell بضمان محدود للأجهزة لمدة 3 أعوام. إذا تم شراؤها مع نظام Dell، فسوف تكون تابعة لضمان النظام.

للولايات المتحدة العملاء:

هذا الشراء واستخدامك لهذا المنتج يخضعان لاتفاقية المستخدم النهائي الخاصة بـ Dell، والتي يمكن العثور عليها في موقع www.dell.com/terms. تحتوي هذه الوثيقة على شرط تحكيم ملزم.

بالنسبة للعملاء الأوروبيين، وعملاء الشرق الاوسط وأفريقيا:

المنتجات التي تحمل علامة Dell والتي تباع وتستخدم تخضع للحقوق القانونية المحلية المطبقة الخاصة، ولشروط أي اتفاقية بيع بالتجزئة تم تضمينها (والتي ستطبق بينك وبين تاجر التجزئة) وشروط عقد المستخدم النهائي لـ Dell.

كذلك، يجوز لشركة Dell توفير ضمان إضافي للأجهزة-التفاصيل الكاملة لعقد المستخدم النهائي لـ Dell وشروط الضمان يمكن العثور عليها من خلال الانتقال إلى www.dell.com، اختيار بلدك من القائمة الموجودة في الجزء السفلي من الصفحة "الرئيسية" ثم النقر فوق الارتباط "الشروط والأحكام" لشروط المستخدم النهائي أو الارتباط "الدعم" الخاص بشروط الضمان.

لغير الولايات المتحدة. العملاء:

تخضع المنتجات التي تحمل علامة Dell التجارية المباعة والمستخدمه للحقوق القانونية المطبقة على المستهلك المحلي ولشروط أية اتفاقية بيع بالتجزئة تم تضمينها (والتي سيتم العمل بها بينك وبين تاجر التجزئة) وشروط الضمان لدى Dell. كما يجوز لشركة Dell تقديم ضمان إضافي للأجهزة — يمكن العثور على تفاصيل كاملة لشروط الضمان لدى Dell من خلال الانتقال إلى موقع www.dell.com وتحديد بلدك من القائمة الموجودة في الجزء السفلي من الصفحة "الرئيسية"، ثم النقر فوق الارتباط "البنود والشروط" أو الارتباط "الدعم" للاطلاع على شروط الضمان.

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 1. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	My Dell
	تلميحات
في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
يتم تعريف كمبيوتر Dell بشكل فريد بواسطة علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع. لعرض موارد الدعم ذات الصلة بجهاز الكمبيوتر من Dell، أدخل "علامة الخدمة" أو "رمز الخدمة السريعة" على موقع www.dell.com/support . للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية العثور على علامة الخدمة للكمبيوتر، راجع تحديد موقع علامة الخدمة في الكمبيوتر لديك.	يمكنك الوصول إلى أفضل الحلول والتشخيصات وبرامج التشغيل والتنزيلات ومعرفة المزيد عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال مقاطع الفيديو والأدلة والوثائق.
1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support . 2. في شريط القوائم الموجود في الجزء العلوي من صفحة الدعم، حدد الدعم > قاعدة المعارف. 3. في حقل "بحث" على صفحة "قاعدة المعارف"، اكتب الكلمة الأساسية أو الموضوع أو رقم الطراز، ثم انقر على أو المس رمز البحث لعرض المقالات ذات الصلة.	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للبلد/المنطقة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك/منطقتك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو كتيب منتجات Dell.