




Microsoft System Center Operations Manager용 Dell
Printer Management Pack 버전 6.1
사용 설명서



참고, 주의 및 경고

-  노트: "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.
-  주의: "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  경고: "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Copyright © 2009 - 2017 Dell Inc. 또는 자회사. All rights reserved. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

2017 - 06

개정 A00

목차

1 개요	4
본 문서에 사용된 용어	4
이 릴리즈의 새로운 기능	4
Dell Printer Management Pack의 주요 특징	4
Dell Printer Management Pack 정보	5
2 Dell Printer Management Pack 작업	6
검색 및 그룹화	6
Dell 프린터 검색	6
네트워크 장치 검색	6
모니터링	6
상태 표시기	6
경고 보기	7
다이어그램 보기	8
상태 보기	9
작업	9
프린터 콘솔 시작	9
Dell Printer Management Pack 사용자 지정	10
장치 모니터	10
개체 검색	10
경고 규칙 사용자 지정	10
3 문제 해결	11
문제와 해결 방법	11
4 관련 설명서 및 리소스	13
OpsMgr의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 지침	13
Dell에 문의하기	13
Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스	13



개요

이 문서에서는 Dell Printer Management Pack 버전 6.1에서 수행할 수 있는 활동에 대해 설명합니다.

Dell Printer Management Pack 버전 6.1을 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 또는 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2와 통합하면 Dell 프린터 가용성을 관리하고 모니터링할 수 있습니다.

△ 주의: 데이터 손상, 데이터 손실 또는 둘 다를 방지하려면, Microsoft Windows 운영 체제 및 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 사용에 적절한 지식 및 경험이 있는 경우에만 이 문서의 절차를 수행하십시오.

설치 안내서 및 개정 정보 파일은 자동 압축 해제 실행 파일인 Dell_Printer_Management_Pack_v6.1_Axx.exe 파일(xx는 Dell Printer Management Pack 버전 6.0 릴리스 번호임)에 패키징되어 있습니다. 이 실행 파일은 dell.com/support에서 다운로드할 수 있습니다.

관리 팩의 개정 정보를 읽으십시오. 여기에는 소프트웨어 및 관리 서버 요구 사항에 대한 최신 정보뿐만 아니라 알려진 문제에 대한 정보도 들어 있습니다. 개정 정보는 시스템 관리 문서 페이지(dell.com/support/home)에도 게시됩니다.

본 문서에 사용된 용어

다음 용어는 본 문서 전반에 걸쳐 사용됩니다. 적절한 경우 언제든지 실제 용어로 대체하십시오.

OpsMgr - 이 용어는 달리 지정되지 않은 경우 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 및 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2를 나타냅니다.

이 릴리즈의 새로운 기능

- System Center 2016 Operations Manager를 지원합니다.
- 최신 Dell 프린터를 지원합니다. 지원되는 프린터에 대한 자세한 내용은 Microsoft System Center Operations Manager용 Dell Printer Management Pack 버전 6.1 개정 정보를 참조하십시오.
- 최신 펌웨어 지원을 지원합니다.

Dell Printer Management Pack의 주요 특징

다음 표는 Dell Printer Management Pack의 주요 특징 및 기능을 보여줍니다.

표 1. 특징 및 기능

특징	기능
검색	네트워크에서 Dell 프린터 검색을 지원합니다.
인벤토리	지원되는 Dell 프린터의 인벤토리를 수행합니다.
모니터링	네트워크에서 Dell 프린터의 상태 모니터링을 지원합니다.
프린터 콘솔 시작	OpsMgr 콘솔에서 프린터 콘솔을 시작합니다.

특징	기능
Dell 프린터에서 경고를 표시합니다.	OpsMgr 콘솔의 Alerts Views(경고 보기) 에 모니터링된 Dell 프린터에 대한 간이망 관리 프로토콜(SNMP) 기반 경고를 표시합니다.

Dell Printer Management Pack 정보

다음 표에는 프린터 관리 팩 및 상호 간의 종속성에 대해 설명되어 있습니다.

표 2. 관리 팩 기능 및 종속성

지원되는 OpsMgr 버전	관리 팩	설명	종속성
OpsMgr 2016	Dell 프린터(SCOM 2012) MP - Dell.Printer.OM12.mp	지원되는 Dell 프린터 계측을 위한 관리 팩입니다.	없음
OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 및 OpsMgr 2012	Dell 프린터(SCOM 2012) MP - Dell.Printer.OM12.mp	지원되는 Dell 프린터 계측을 위한 관리 팩입니다.	Dell Base Hardware Library 4.0 - Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2007 R2	Dell 프린터(SCOM 2007 R2) MP - Dell.NetworkDevice.Printer.mp	지원되는 Dell 프린터 계측을 위한 관리 팩입니다.	Dell Base Hardware Library 4.0 - Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

Dell Printer Management Pack 작업

이 장에서는 Dell Printer Management Pack을 사용하여 OpsMgr에서 수행할 수 있는 다양한 작업에 대한 정보를 제공합니다.

Printer Management Pack을 사용하면 다음 작업을 통해 Dell 프린터를 관리할 수 있습니다.

- Dell 프린터를 검색하고 그룹화합니다.
- Dell 프린터의 속성 정보를 표시합니다.
- 주기적 폴링을 통해 Dell 프린터 상태를 제공합니다.
- 프린터 콘솔을 시작합니다.
- SNMP 트랩 처리 및 프린터 트랩에 대한 기술 자료 문서를 제공합니다.

검색 및 그룹화

Dell 프린터 검색

Dell 프린터를 네트워크 장치로 분류할 수 있습니다. Dell 프린터를 검색하려면 OpsMgr 콘솔의 **Administration(관리)** → **Network Management(네트워크 관리)** → **Network Devices(네트워크 장치)** 아래에 장치가 나타나는지 확인합니다.

네트워크 장치 검색

OpsMgr에서 네트워크 장치를 검색하려면.

- OpsMgr 2016의 경우 technet.microsoft.com/en-us/system-center-docs/om/manage/how-to-discover-network-devices-in-operations-manager를 참조하십시오.
- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 및 OpsMgr 2012의 경우 technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx를 참조하십시오.
- OpsMgr 2007 R2의 경우 technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx를 참조하십시오.






모니터링

Dell Printer Management Pack을 사용하면 검색된 Dell 프린터를 모니터링할 수 있습니다. 상태 표시등은 네트워크에 있는 Dell 프린터의 상태를 모니터링하는 데 도움을 줍니다.

상태 표시기

다음 표에 OpsMgr 콘솔에서 검색된 Dell 프린터의 상태를 나타내는 아이콘이 나열되어 있습니다.

표 3. 상태 표시기

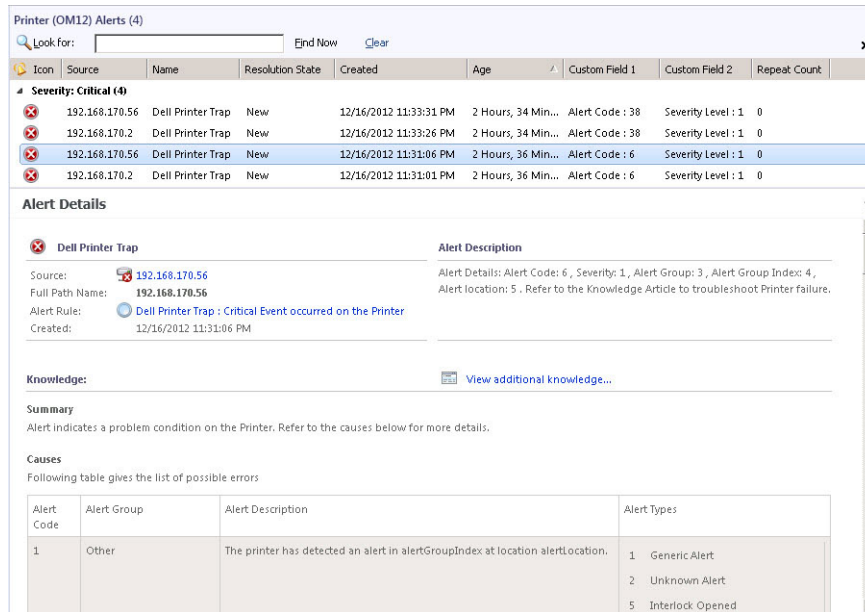
아이콘	심각도 수준
	Normal/OK(정상/양호) - 구성 요소가 예상한 대로 작동됩니다.
	Warning/Noncritical(경고/비위험) - 센서 또는 기타 모니터링 장치에서 적합한 수준을 초과하거나 미만인 구성 요소에 대한 수치를 감지했습니다. 구성 요소가 계속해서 작동하지만 오류가 발생할 수 있습니다. 또한 구성 요소가 손상된 상태에서 작동할 수도 있습니다.
	Critical/Failure/Error(위험/장애/오류) - 구성요소에 장애가 발생했거나 오류가 임박한 경우를 나타냅니다. 구성요소에 대해 즉각적인 주의가 필요하며 교체해야 합니다. 데이터 손실이 발생했습니다.
	특정 구성 요소가 모니터링되지 않습니다.
	서비스를 사용할 수 없습니다.

보기

다음 보기를 사용하여 Dell 프린터를 모니터링할 수 있습니다.

- 경고 보기
- 다이어그램 보기
- 상태 보기

경고 보기



The screenshot shows the 'Printer (OM12) Alerts (4)' window. It contains a table of alerts with columns for Icon, Source, Name, Resolution State, Created, Age, Custom Field 1, Custom Field 2, and Repeat Count. One alert is selected, showing details for a 'Dell Printer Trap' from source '192.168.170.56'.

Alert Details:

- Alert Description:** Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.
- Alert Rule:** Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer
- Created:** 12/16/2012 11:31:06 PM

Causes:

Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex: at location alertLocation.	1 Generic Alert 2 Unknown Alert 5 Interlock Opened

그림 1. 경고 보기



모니터링하는 프린터에 대한 경고를 보려면 다음을 수행하십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **Alerts Views(경고 보기)** → **Printer (OM07) Alerts(프린터(OM07) 경고)** 또는 **Printer (OM12) Alerts(프린터(OM12) 경고)**를 클릭합니다.
OpsMgr 콘솔의 프린터 경고 창에 모니터링하는 모든 Dell 프린터에 대한 경고가 표시됩니다.
4. **Alert Details(경고 상세정보)** 창에서 상세정보를 보려면 경고를 선택합니다.

다이어그램 보기

OpsMgr가 관리하는 네트워크에서 모든 Dell 프린터의 계층 구조 및 그래픽 표현이 **Diagram Views(다이어그램 보기)**에 표시됩니다. **Diagram Views(다이어그램 보기)**는 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

- 전체 다이어그램 보기
- 프린터(OM07) 다이어그램
- 프린터(OM12) 다이어그램

 **노트:** 장치 또는 구성요소별 작업을 OpsMgr 콘솔의 **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에서 실행할 수 있습니다. 작업 시작에 대한 자세한 내용은 [Tasks\(작업\)](#)를 참조하십시오.

전체 다이어그램 보기

전체 다이어그램 보기는 OpsMgr에서 관리하는 모든 Dell 장치의 그래픽 표현을 제공하며, 이를 통해 다이어그램에서 개별 장치와 해당 구성 요소의 상태를 확장하고 확인할 수 있습니다. **전체 다이어그램** 보기를 사용하여 Dell 프린터의 상세정보를 볼 수 있습니다.

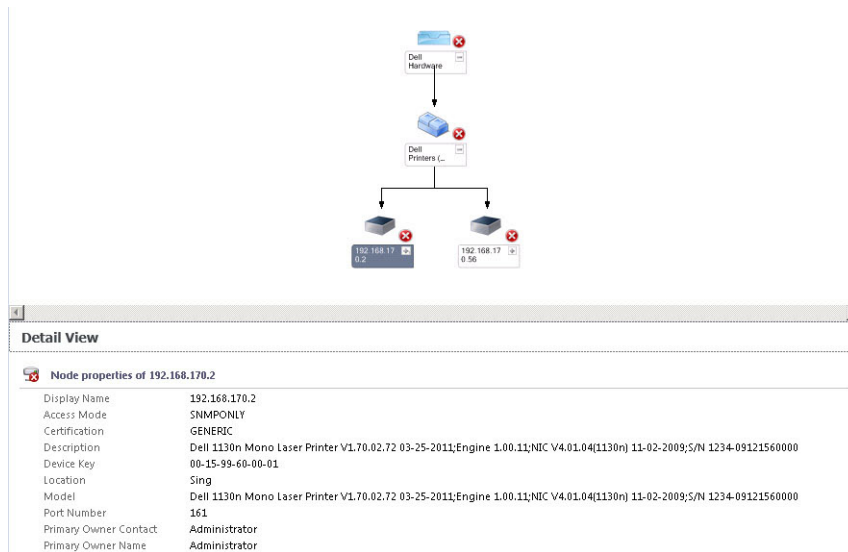


그림 2. 전체 다이어그램 보기

Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기)에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **Diagram View(다이어그램 보기)** → **Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기)**를 클릭합니다.
4. **Detail View(상세정보 보기)** 창에서 상세정보를 보려면 다이어그램에서 구성 요소를 선택합니다.

프린터(OM07) 다이어그램 또는 프린터(OM12) 다이어그램 보기

Dell Printer (OM07) Diagram(Dell 프린터(OM07) 다이어그램) 또는 **Dell Printer (OM12) Diagram(Dell 프린터(OM12) 다이어그램)** 보기에서는 OpsMgr에서 관리하는 모든 Dell 프린터를 그래픽 방식으로 제공합니다. 다이어그램에서 개별 프린터의 상태를 확장하고 확인할 수 있습니다. 이 보기의 루트 모드는 **Dell Printer (OM07)(Dell 프린터(OM07))** 또는 **Dell Printer (OM12)(Dell 프린터(OM12))** 그룹입니다.

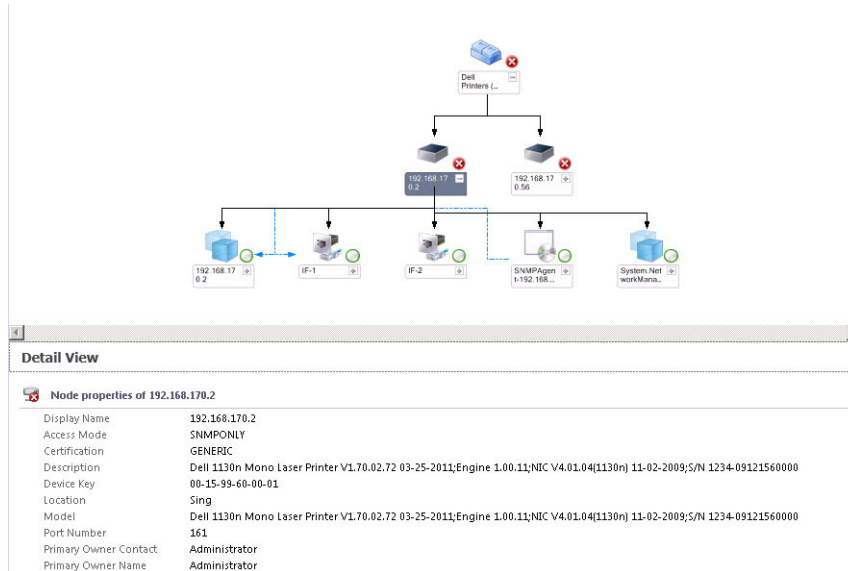


그림 3. 프린터(OM07) 다이어그램 또는 프린터(OM12) 다이어그램 보기

Printer (OM07) Diagram(프린터(OM07) 다이어그램) 또는 **Printer (OM12) Diagram(프린터(OM12) 다이어그램)** 보기에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **Diagram Views(다이어그램 보기)** → **Printer (OM07) Diagram(프린터(OM07) 다이어그램)** 또는 **Printer (OM12) Diagram(프린터(OM12) 다이어그램)** 보기를 클릭합니다.
4. 다이어그램에서 구성요소를 선택하여 **Detail View(상세정보 보기)** 창에서 상세정보를 봅니다.

상태 보기

State Views(상태 보기)에는 네트워크에서 OpsMgr이 관리하는 각 Dell 프린터의 상태가 표시됩니다. Dell Printer Management Pack에서 네트워크에 있는 Dell 프린터의 상태를 모니터링하는 데 도움을 주는 심각도 수준 표시등 목록을 제공합니다.

State Views(상태 보기)에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **State Views(상태 보기)** → **Printer(OM07) State(프린터(OM07) 상태)** 또는 **Printer(OM12) State(프린터(OM12) 상태)** 보기를 클릭합니다.
OpsMgr 콘솔의 오른쪽 창에 모니터링하는 모든 Dell 프린터의 상태가 표시됩니다.
4. **Detail View(상세정보 보기)** 창에서 상세정보를 보려면 프린터를 선택합니다.

작업

OpsMgr 콘솔의 **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에서 작업을 사용할 수 있습니다. **State Views(상태 보기)**, **Diagram Views(다이어그램 보기)** 또는 **Alerts Views(경고 보기)**에서 프린터 또는 구성요소를 선택하면 관련 작업이 **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에 표시됩니다.

프린터 콘솔 시작

1. OpsMgr 콘솔에서 **Diagram Views(다이어그램 보기)**를 탐색합니다.
2. **Diagram Views(다이어그램 보기)**를 확장하고 필요한 Dell 프린터를 선택합니다.
3. **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에서 다음을 수행합니다.

- a. OpsMgr 2007 R2의 경우 **SNMP Network Device Tasks(SNMP 네트워크 장치 작업)** → **Launch Printer Console(프린터 콘솔 실행)**을 클릭합니다.
- b. OpsMgr 2012 및 OpsMgr 2016의 경우 **Node Tasks(노드 작업)** → **Launch Printer Console(프린터 콘솔 실행)**을 클릭합니다.


Dell Printer Management Pack 사용자 지정

Dell Printer Management Pack을 사용하면 Dell 프린터의 검색, 모니터링 및 경고 규칙을 사용자 지정할 수 있으며, 다음 구성요소를 사용자 지정할 수 있습니다.

- **Monitors(모니터)** - 모니터링된 개체에서 발생할 수 있는 다양한 조건을 평가합니다. 이 평가의 결과에 따라 대상의 상태와 생성되는 경고가 결정됩니다.
- **Object Discoveries(개체 검색)** — 네트워크에서 모니터링이 필요한 개체를 찾습니다.
- **Rules(규칙)** — 관리형 개체에 의해 생성된 이벤트와 같은 데이터를 수집합니다.


장치 모니터

다음 재정의의 사용하여 Dell Printer Management Pack 장치 모니터의 다음 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화됨)** - 모니터를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **Override(재정의)** 설정을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다.
 **노트:** 기본 설정은 **True**입니다.
- **Interval In Seconds(초 단위 간격)** — 관리 팩에서 구성 요소의 상태를 확인하기 위해 Dell 프린터를 폴링하는 주기(초 단위)입니다. 이 속성의 기본값은 21600초(6시간)입니다.

개체 검색

다음 재정의의 사용하여 Dell Printer Management Pack 검색 매개 변수를 사용자 지정할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화됨)** - 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **Override Setting(재정의 설정)**을 **True(참)** 또는 **False(거짓)**으로 설정할 수 있습니다.
 **노트:** 기본 설정은 **True(참)**입니다.
- **Interval in Seconds(간격(초))** - Dell Printer Management Pack에서 Dell 프린터의 구성요소 인스턴스와 속성을 검색하는 빈도(초 단위)를 지정합니다. 이 속성의 기본값은 86400초(24시간)입니다.

경고 규칙 사용자 지정

규칙에 설정 재정의의 매개 변수를 설정하여 경고 규칙을 사용자 정의할 수 있습니다.

규칙을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Authoring(작성)**을 클릭합니다.
2. **Authoring(작성)** 창에서 **Management Pack Objects(관리 팩 개체)**를 탐색하고 **Rules(규칙)**을 클릭합니다.
3. **Rules(규칙)** 창에서 Dell 프린터 인스턴스를 확장하고 규칙을 선택합니다.
4. 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Overrides(재정의)**를 선택합니다.
5. **Disable the Rule(규칙 비활성화)**을 선택하고 규칙을 비활성화할 아무 하위 옵션이나 선택합니다.
또는

Override the Rule(규칙 설정 재정의)을 선택하고 규칙의 재정의의 매개 변수를 설정할 아무 하위 옵션이나 선택합니다.

규칙에 대한 심각도 설정을 변경할 수도 있습니다.

6. 규칙에 재정의의 매개 변수를 적용하려면 **OK(확인)**를 클릭하고 변경을 취소하려면 **Cancel(취소)**을 클릭합니다.

문제 해결

문제와 해결 방법

다음 표에 알려진 문제점과 해결 방법이 나열되어 있습니다.

표 4. 알려진 문제 및 해결 방법

문제	해결 방법
Dell 경고는 시간순으로 정렬되지 않습니다.	이러한 문제가 있는 관리 시스템에서 레지스트리를 확인하십시오. 왼쪽 개요 정의에 있는 정렬 플래그가 false로 설정되어 있을 수 있습니다. 일부 인스턴스에서 정렬 플래그에 대해 이미 변경한 내용과 함께 관리 팩을 가져오면 관리 시스템의 레지스트리에서 정렬 플래그가 업데이트되지 않을 수도 있습니다. 레지스트리에서 보기에 대한 이러한 설정을 삭제하면 해당 보기를 다시 탐색할 때 새 관리 팩에서 해당 설정이 다시 생성됩니다. 또한 보기에 대한 레지스트리에서 정렬 플래그를 편집할 수도 있습니다. 레지스트리 편집: HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %AlertsView\Age 경고의 정렬을 활성화하려면 IsSortable 및 IsSorted 키가 1로 설정되어 있는지 확인합니다.
특정 조건에서 Handle Count Threshold 및 Private Bytes Threshold 와 관련된 경고가 관리 서버의 OpsMgr 콘솔에 표시됩니다.	support.microsoft.com 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB968760 을 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.
특정 조건에서 관리 서버의 OpsMgr 콘솔에 Event ID - 623 및 Event Source - Health Service ESE Store 와 함께 오류 메시지가 표시됩니다.	support.microsoft.com 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB975057 을 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.
특정 운영 체제에서 OpsMgr 2007 R2 콘솔이 충돌할 수 있습니다.	support.microsoft.com 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951327 및 KB951526 을 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.
다음 상황 중 하나 이상을 경험할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 웹 콘솔이 열리지 않습니다. My Workspace(내 작업 영역) 페이지가 표시되지 않습니다. Performance(성능) 및 Power Monitoring(전원 모니터링) 보기가 표시되지 않습니다. Health Service(상태 서비스)가 시스템에서 시작되지 않을 수 있습니다. 	support.microsoft.com 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954049 를 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.
보고서가 Administration(관리) 콘솔의 Reporting(보고) 공간에 예상한 대로 표시되지 않습니다.	support.microsoft.com 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954643 을 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.

문제	해결 방법
<p>OpsMgr 콘솔이 상태 서비스 충돌의 결과로 Health service Host Process encountered a problem and needed to close(상태 서비스 호스트 프로세스에 문제가 발생했으며 닫아야 합니다)라는 오류 메시지를 간헐적으로 표시합니다. Dell 장치의 검색 및 모니터링에서 예기치 않은 동작이 발견될 수 있습니다.</p>	<p>support.microsoft.com에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951526을 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.</p>
<p>Microsoft Windows Server 2008 기반 컴퓨터 또는 Microsoft Windows Vista 기반 컴퓨터를 SNMP 장치의 프록시 에이전트로 사용할 경우 OpsMgr 2007 R2에서 SNMP 트랩 데이터를 수신할 수 없습니다.</p>	<p>support.microsoft.com에서 사용할 수 있는 Microsoft KB958936을 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.</p>
<p>Alert KB(경고 KB)의 표가 테두리 없이 표시됩니다.</p>	<p>경고를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Alerts(경고) 창에서 Properties(속성)를 선택하여 Alert Properties(경고 속성) 창에서 테두리가 있는 표를 봅니다.</p>




관련 설명서 및 리소스


이 장에서는 Dell Printer Management Pack을 사용하여 작업을 수행하는데 도움을 주기 위해 설명서 및 참조에 대한 자세한 내용을 제공합니다.

OpsMgr의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 지침

확장성에 대해 Microsoft의 권장 사항에 대한 정보를 보려면 Microsoft 웹 사이트(technet.microsoft.com)를 참조하십시오.

 **노트:** 성능을 향상시키려면 Operations Manager 데이터베이스에서 Autogrow Option(자동 증가 옵션)이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

Dell에 문의하기

 **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인/전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

1. dell.com/support를 방문하십시오.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 미국 거주 고객이 아닌 경우 dell.com/support 페이지 하단에서 국가 코드를 선택하거나 **All(모두)**을 선택하여 더 많은 옵션을 표시할 수 있습니다.
4. 필요한 서비스 또는 지원 링크를 선택하십시오.

Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스

다음 링크 중 하나를 통해 필요한 문서에 액세스할 수 있습니다.

- Dell EMC Enterprise Systems Management 문서의 경우 — Dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Dell EMC OpenManage 문서의 경우 — Dell.com/OpenManageManuals
- Dell EMC 원격 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — Dell.com/esmmanuals
- iDRAC 및 Dell EMC Lifecycle Controller 문서의 경우 — Dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections Enterprise 시스템 관리 문서의 경우 — Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Dell EMC 서비스 가능 도구의 경우 — Dell.com/ServiceabilityTools
- 클라이언트 명령 집합 시스템 관리 문서의 경우 — Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- a. Dell.com/Support/Home으로 이동합니다.
- b. **Choose from all products**(모든 제품 중에서 선택)을 클릭합니다.
- c. **All products**(모든 제품) 섹션에서 **Software & Security**(소프트웨어 및 보안)을 클릭한 후 다음 중에서 필요한 링크를 클릭합니다.
 - **Enterprise Systems Management**(엔터프라이즈 시스템 관리)



- **Remote Enterprise Systems Management**(원격 엔터프라이즈 시스템 관리)
 - **Serviceability Tools**(서비스 가능 도구)
 - **Dell Client Command Suite**(Dell 클라이언트 명령 집합)
 - **Connections Client Systems Management**(Connections 클라이언트 시스템 관리)
- d. 문서를 보려면 필요한 제품 버전을 클릭합니다.
- 검색 엔진 사용:
 - 검색 상자에 문서 이름 및 버전을 입력합니다.