

Dell Precision Rack 7910

Fiche technique de mise à jour des informations

Mise à jour des informations sur Dell Precision Rack 7910

Cette section fournit des informations sur les messages d'erreur et des solutions possibles sur Dell Precision Rack 7910.

REMARQUE : Les informations de cette fiche technique remplacent les informations disponibles dans le Manuel du propriétaire.

Catégorie	Problème/message d'erreur	Solution
Citrix	Le système s'arrête lors de l'installation du système d'exploitation XenServer 6.2.	Désactivez USB 3.0 dans le programme de configuration du système. REMARQUE : pour plus d'informations sur la configuration du système, consultez le Manuel du propriétaire de Dell Precision Rack 7910 disponible sur dell.com/manuals .
	Le contrôleur de disque dur AHCI intégré n'est pas pris en charge.	Utilisez le contrôleur PERC.
	Le GPU AMD FirePro W5100 n'est pas pris en charge.	Sélectionnez le GPU nVIDIA dans le programme de configuration du système.
	Le GPU nVIDIA Quadro n'est pas pris en charge.	Sélectionnez un autre GPU nVIDIA dans le programme de configuration du système.
	Le système s'arrête lors de l'installation du système d'exploitation XenServer 6.2.	ATS doit être désactivé dans le programme de configuration du système.
	Aucun disque n'est détecté au cours de l'installation du système d'exploitation XenServer 6.2 connecté au contrôleur PERC H330.	Le pilote Megaraid doit être chargé manuellement. Consultez le site Web du support de Citrix pour les pilotes les plus récents.
	L'interface vidéo se fige lors de l'exécution de avec Windows Media Player (WMP) après environ 30 minutes.	Désactivez « Redirection Windows Media » dans la définition de Studio pour le Lecteur Windows Media.
	SR-IOV n'est actuellement pas pris en charge par XenServer.	
	Seuls deux processeurs virtuels fonctionnent lors de l'affectation de plus de deux processeurs virtuels à une machine virtuelle (VM) Windows à l'aide de la carte nVIDIA GRID.	Pour contourner le problème, reportez-vous à la documentation de nVIDIA.
	Le BIOS UEFI n'est pas pris en charge.	Sélectionnez le mode Legacy BIOS (BIOS hérité) dans le programme de configuration du système.
VMware	Le système s'arrête lors de l'installation du système d'exploitation hôte.	Désactivez USB 3.0 dans le programme de configuration du système.
	Le contrôleur de disque dur AHCI intégré n'est pas pris en charge.	Utilisez le contrôleur PERC.
	Le GPU AMD FirePro W5100 ne peut pas être utilisé.	Sélectionnez le GPU nVIDIA dans le programme de configuration du système.
	Plus de deux GPU nVIDIA K4200 ne peuvent pas être utilisés.	Sélectionnez uniquement 1 ou 2 GPU nVIDIA K4200.
	Windows 8.1 n'est pas un système d'exploitation invité pris en charge.	

	ESXi 5.5 U2 ne prend pas en charge la fonction Netqueue 1 Gigabit.	
Windows	<p>Impossible d'installer Windows 7 64 bits – S'arrête à l'interface « Démarrage de Windows ».</p> <p>Impossible d'installer Windows 7 32 bits – S'arrête à l'interface « Démarrage de Windows ».</p> <p>Windows 7 32 bits : en raison de l'espace d'E/S mappées en mémoire (MMIO), seules 2 cartes de GPU peuvent être installées.</p> <p>Windows 8.1 32 bits n'est pas pris en charge.</p>	<p>Windows 7 64 bits : en mode UEFI, l'option ROM des vidéos existantes doit être définie sur ENABLED (Activé) dans le programme de configuration du système.</p> <p>Windows 7 32 bits : définissez MMIO sur DISABLED (Désactivé) dans le programme de configuration du système.</p> <p>Windows 7 32 bits : sélectionnez au maximum 2 cartes de GPU à installer.</p> <p>Sélectionnez Windows 7 32 bits si un système d'exploitation 32 bits est souhaité.</p>
RHEL7.0 Linux	<p>Firewire 1394 n'est pas pris en charge par Linux RHEL7.0.</p> <p>Le système s'arrête et ne peut pas démarrer xWindows avec le pilote W5100 installé.</p>	<p>Firewire 1394 n'est pas pris en charge par Linux RHEL7.0.</p> <p>Exécutez aticonfig --initial -f après l'installation initiale et avant le démarrage. Reportez-vous à la documentation d'AMD.</p>
Outils de gestion	<p>Le déploiement des packs de pilotes du système d'exploitation n'est pas pris en charge.</p> <p>REMARQUE : Le déploiement du système d'exploitation n'est pas pris en charge sur R7910.</p> <p>IPMI n'est pas pris en charge sous Windows 7.</p>	<p>Les fichiers CAB de serveur sont utilisés pour les mises à jour des pilotes.</p>
nVIDIA Tesla K20	nVIDIA Tesla n'est pas pris en charge sur le système d'exploitation Windows 7 32 bits.	
Intel 3120A	Intel 3120A n'est pas pris en charge sur le système d'exploitation Windows 7 32 bits.	
GPU nVIDIA	L'hôte VMware se bloque lors de l'exécution du test de résistance 3Dmark.	Utilisez Unigine Heaven pour remplacer 3DMark pour le test de boucle.
Intel RSTe	Seuls 4 lecteurs peuvent être configurés en tant que RAID.	Seuls 4 lecteurs peuvent être utilisés dans une configuration RAID. Les lecteurs 0 à 3. Les lecteurs 4 à 7 peuvent être configurés en tant que lecteurs JBOD (Just a bunch of disks, non RAID).
PCoIP	Le système ne peut pas être mis sous tension à distance.	Vous devez attendre au moins 30 secondes entre le moment où le système est arrêté à distance et celui où il est mis sous tension.
PXE	Les ports de carte réseau ne prennent pas tous en charge PXE (Pre-boot Execution Environment, environnement d'exécution de préamorçage).	Le port 1 de la carte fille réseau 1g à 4 ports prend en charge PXE. Le port 3 de la carte fille réseau 2+2 prend en charge PXE.
Port 10G de la carte fille réseau	Aucune fonction lorsque vous raccordez le port 10g de la carte fille réseau à un commutateur 100 Mbits/s.	Les ports de la carte fille réseau 10g sont incompatibles avec le port de commutation 100 Mbits/s duplex intégral.
PERC	RAID 6/50/60 ne sont pas pris en charge.	
iSCSI	Impossible de connecter un périphérique iSCSI.	iSCSI n'est pas pris en charge sur Dell Precision R7910.
SSD SATA	Les périphériques SSD SATA sont reconnus comme périphériques externes.	Les périphériques SSD SATA sont reconnus comme périphériques externes dans le système d'exploitation lors de l'utilisation du contrôleur AHCI intégré.

iSCSI

Impossible d'établir la connexion au périphérique d'amorçage iSCSI en mode UEFI.

Prise en charge d'iSCSI pour le système.

Conformité WHQL

Le test « Sleep and PNP » de WHQL échoue.

Installez d'abord le pilote Intel RSTe, puis le pilote du chipset Intel.

Où trouver des informations et des ressources supplémentaires

Consultez les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur et la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance pour plus d'informations sur :

- Les meilleures pratiques en matière de sécurité
- La certification réglementaire
- L'ergonomie

Consultez le site www.dell.com pour des informations plus détaillées sur :

- La garantie
- Les conditions générales (États-Unis seulement),
- Le contrat de licence pour utilisateur final

Des informations supplémentaires sur votre produit sont disponibles à l'adresse www.dell.com/support/manuals

Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.