




Dell Precision Mobile Workstation M4700

Manuale del proprietario

Modello normativo: P21F
Tipo normativo: P21F001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell™ e il logo Dell sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2014 - 09

Rev. A02

Sommario

1 Operazioni con il computer.....	6
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	6
Strumenti consigliati.....	7
Spegnimento del computer.....	7
Dopo gli interventi sui componenti interni del computer.....	8
2 Rimozione e installazione dei componenti.....	9
Rimozione della scheda Secure Digital (SD).....	9
Installazione della scheda SD.....	9
Rimozione dell'ExpressCard.....	9
Installazione dell'ExpressCard.....	9
Rimozione della batteria.....	9
Installazione della batteria.....	10
Rimozione della scheda Subscriber Identity Module (SIM).....	10
Installazione della scheda Subscriber Identity Module (SIM).....	11
Rimozione del coperchio di base.....	11
Installazione del coperchio della base.....	12
Rimozione della cornice della tastiera.....	13
Installazione della cornice della tastiera.....	14
Rimozione della tastiera.....	15
Installazione della tastiera.....	16
Rimozione della memoria principale.....	17
Installazione della memoria principale.....	18
Rimozione della memoria secondaria.....	18
Installazione della memoria secondaria.....	18
Rimozione dell'unità ottica.....	18
Installazione dell'unità ottica.....	20
Rimozione dell'unità Rigido	20
Installazione dell'unità Rigido	21
Rimozione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN).....	21
Installazione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN).....	21
Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN) (opzionale).....	22
Installazione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN) (opzionale).....	22
Rimozione del modulo Bluetooth.....	22
Installazione del modulo Bluetooth.....	23
Rimozione della ventola del processore.....	24
Installazione della ventola del processore.....	24
Rimozione della ventola della scheda video.....	25
Installazione della ventola della scheda video.....	25
Rimozione della batteria a bottone.....	25

Installazione della batteria a bottone.....	26
Rimozione del supporto per i polsi.....	26
Installazione del palm rest.....	28
Rimozione del modulo ExpressCard.....	30
Installazione del modulo ExpressCard.....	31
Rimozione del dissipatore di calore.....	31
Installazione del dissipatore di calore.....	32
Rimozione del processore.....	32
Installazione del processore.....	33
Rimozione del dissipatore di calore della scheda video.....	33
Installazione del dissipatore di calore della scheda video.....	35
Rimozione della scheda video.....	35
Installazione della scheda video.....	36
Rimozione della scheda di Input/Output (I/O).....	36
Installazione della scheda di I/O.....	37
Rimozione della scheda interruttori.....	38
Installazione della scheda interruttori.....	38
Rimozione della scheda USH (Unified Security Hub, centro unificato di sicurezza)	39
Installazione della scheda di USH.....	39
Rimozione del gruppo dello schermo.....	39
Installazione del gruppo dello schermo.....	42
Rimozione del coperchio del cardine.....	42
Installazione del coperchio del cardine.....	43
Rimozione della scheda di sistema.....	43
Installazione della scheda di sistema.....	46
Rimozione della porta del connettore di alimentazione.....	47
Installazione della porta del connettore di alimentazione.....	47
Rimozione della cornice dello schermo.....	48
Installazione della cornice dello schermo.....	49
Rimozione del pannello dello schermo.....	50
Installazione del pannello dello schermo.....	52
Rimozione della fotocamera.....	53
Installazione della fotocamera.....	53
3 Configurazione del sistema.....	54
Sequenza di avvio.....	54
Tasti di navigazione.....	54
Opzioni dell'Installazione del sistema.....	55
Aggiornamento del BIOS	62
Password di sistema e password della configurazione.....	63
Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione.....	63
Modifica o eliminazione di una password esistente e/o della password del sistema.....	64
4 Diagnostica.....	65







Diagnostica della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA).....	65
5 Risoluzione dei problemi sul computer.....	66
Indicatori di stato del dispositivo.....	66
Indicatori di stato della batteria.....	67
Specifica tecnica.....	67
6 Specifiche.....	73
Specifica tecnica.....	73
7 Come contattare Dell.....	79
Come contattare Dell.....	79

Operazioni con il computer

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Utilizzare le seguenti linee guida sulla sicurezza per aiutare a proteggere il computer da potenziali danneggiamenti e per assicurare la sicurezza della persona. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:

- Sono state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare a lavorare all'interno del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni sulle best practice sulla sicurezza aggiuntive, consultare la Home page della Conformità regolatoria all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dagli interventi non autorizzati da Dell non sono coperti da garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).
-  **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.
-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegner il computer (consultare Spegnimento del computer).
3. Se il computer è connesso a un dispositivo di alloggiamento di espansione, ad esempio la base per supporti multimediali opzionale o il Battery Slice, disconnetterlo.


 **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

4. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
6. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana.

 **N.B.:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

7. Rimuovere la batteria principale.
8. Raddrizzare il computer.
9. Aprire lo schermo.
10. Premere il pulsante Accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** Per proteggersi da scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa di alimentazione prima di aprire lo schermo.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

11. Rimuovere le eventuali ExpressCard o schede Smart installate dai relativi slot.




Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:


- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a stella n. 0
- Cacciavite a stella n. 1
- Graffietto piccolo in plastica

Spegnimento del computer

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:
 - In Windows 8:
 - Utilizzo di un dispositivo touch abilitato:
 - a. Passare il dito dal lato destro dello schermo, aprire il menu Accessi e selezionare **Impostazioni**.
 - b. Selezionare  e selezionare **Arresta il sistema**
 - Utilizzo del mouse:
 - a. Puntare l'angolo in alto a destra dello schermo e fare clic su **Impostazioni**.
 - b. Fare clic  e selezionare **Arresta il sistema**.
 - In Windows 7:
 1. fare clic su **Start** .
 2. Fare clic su **Arresta il sistema**

o

 1. fare clic su **Start** .

2. Quindi fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito, infine



selezionare **Arresta il sistema**.

2. Assicurarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 4 secondi per spegnerli.

Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di rimontaggio, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare solamente batterie progettate per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

1. Collegare eventuali periferiche esterne, ad esempio un replicatore di porte, un battery slice o una base per supporti multimediali e rimontare tutte le eventuali schede, ad esempio una ExpressCard.
2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

⚠ ATTENZIONE: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

3. Riposizionare la batteria.
4. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione e installazione dei componenti

La seguente sezione fornisce informazioni dettagliate su come rimuovere o installare i componenti dal computer.

Rimozione della scheda Secure Digital (SD)

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Spingere la scheda SD per liberarla dal computer. Estrarre la scheda SD dal computer.

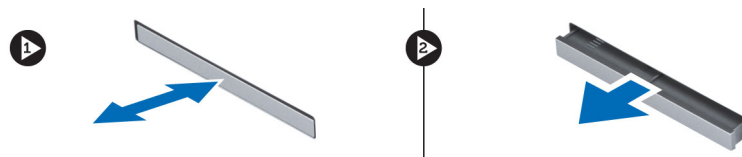


Installazione della scheda SD

1. Spingere la scheda SD nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
2. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

Rimozione dell'ExpressCard

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Spingere il modulo ExpressCard per liberarlo dal computer. Far scorrere il modulo ExpressCard ed estrarlo dal computer.



Installazione dell'ExpressCard

1. Far scorrere la scheda ExpressCard nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
2. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

Rimozione della batteria

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Far scorrere i fermi di sblocco per sbloccare la batteria.



3. Sollevare e rimuovere la batteria dal computer.

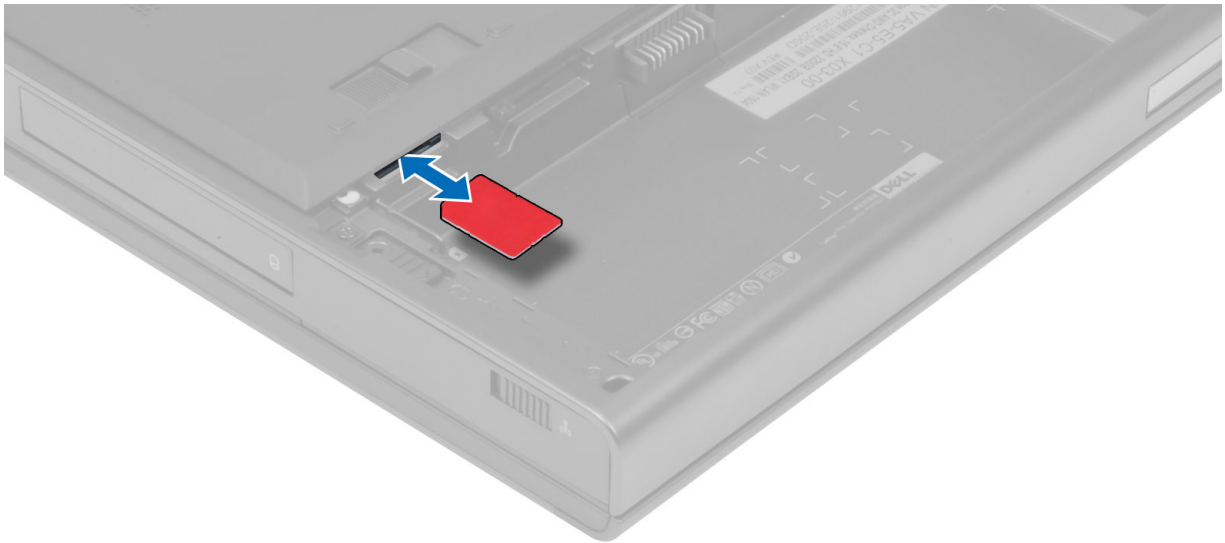


Installazione della batteria

1. Far scorrere la batteria nel relativo slot finché non scatta in posizione.
2. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della scheda Subscriber Identity Module (SIM)

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere la batteria.
3. Far scorrere la scheda SIM ed estrarla dallo slot.



Installazione della scheda Subscriber Identity Module (SIM)

1. Inserire la scheda SIM nel relativo slot.
2. Installare la batteria.
3. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del coperchio di base

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere la batteria.
3. Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al computer. Premere le linguette di gomma verso il retro del computer per sbloccare il coperchio della base.



4. Capovolgere e rimuovere il coperchio della base dal computer.



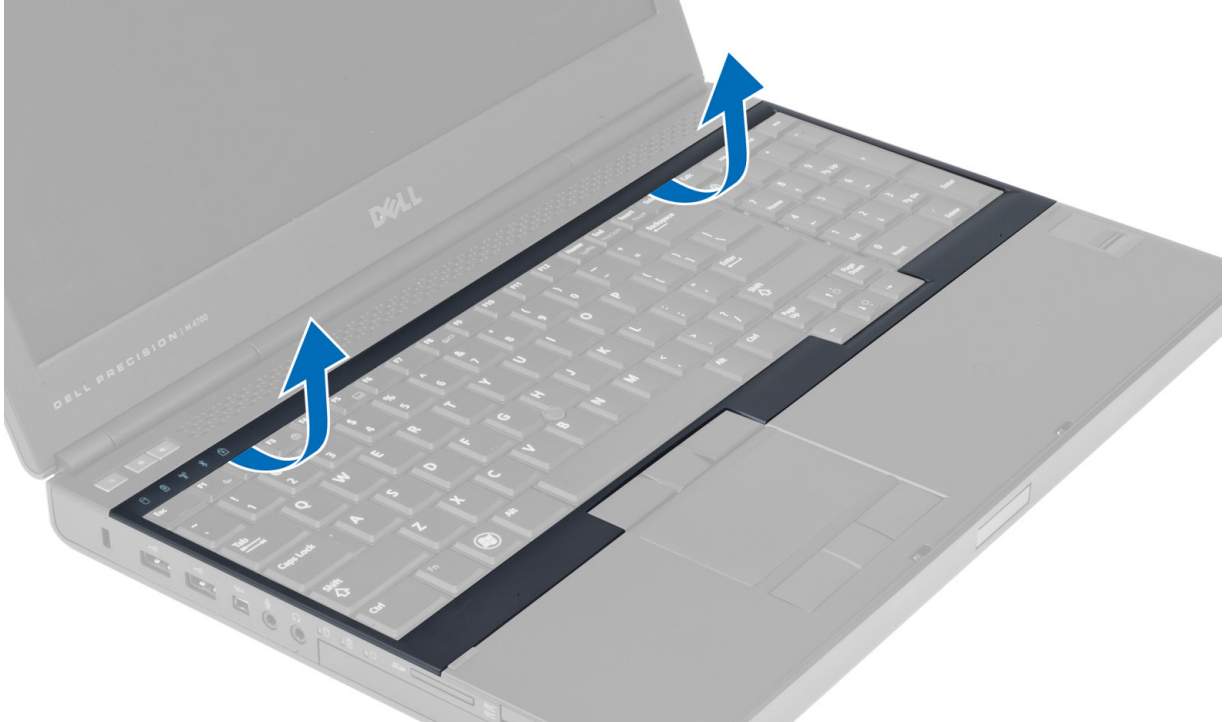
Installazione del coperchio della base

1. Far scorrere in posizione il coperchio della base sino ad allinearlo correttamente con i fori per le viti sul computer.
2. Serrare le viti che fissano il coperchio della base al computer.
3. Installare la batteria.

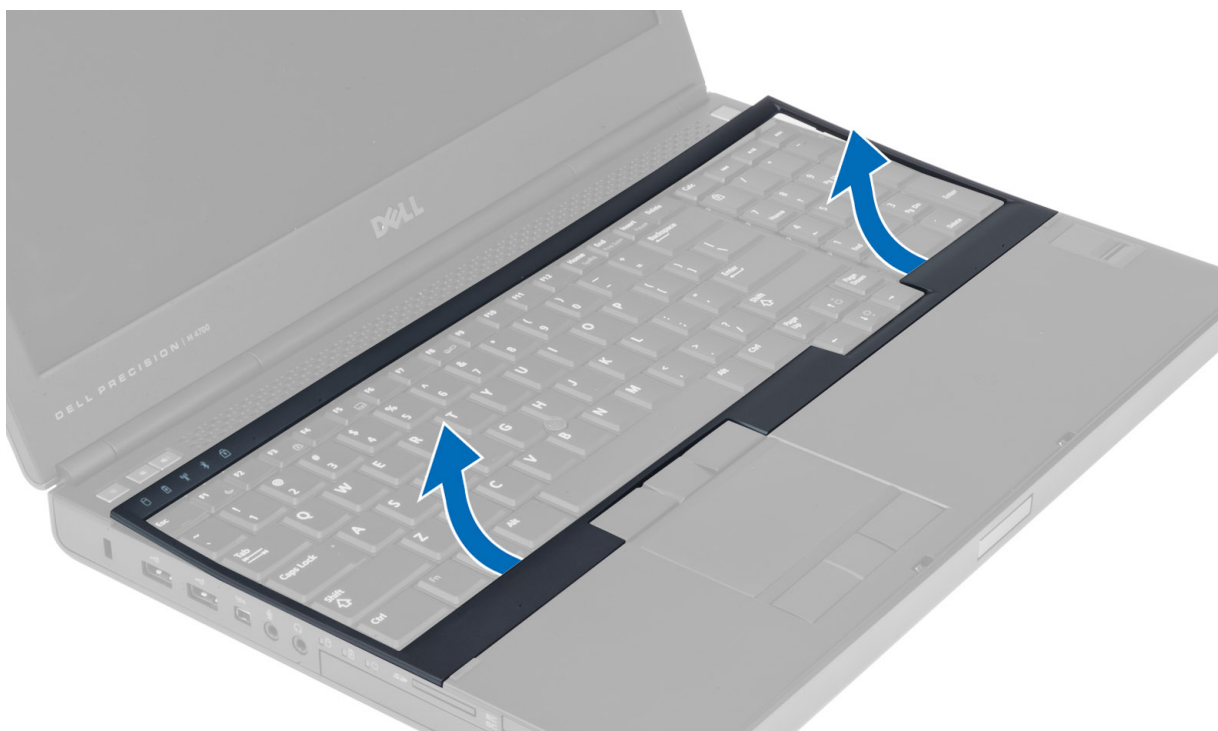
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della cornice della tastiera

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere la batteria.
3. Sollevare la cornice della tastiera partendo dal bordo superiore interno.

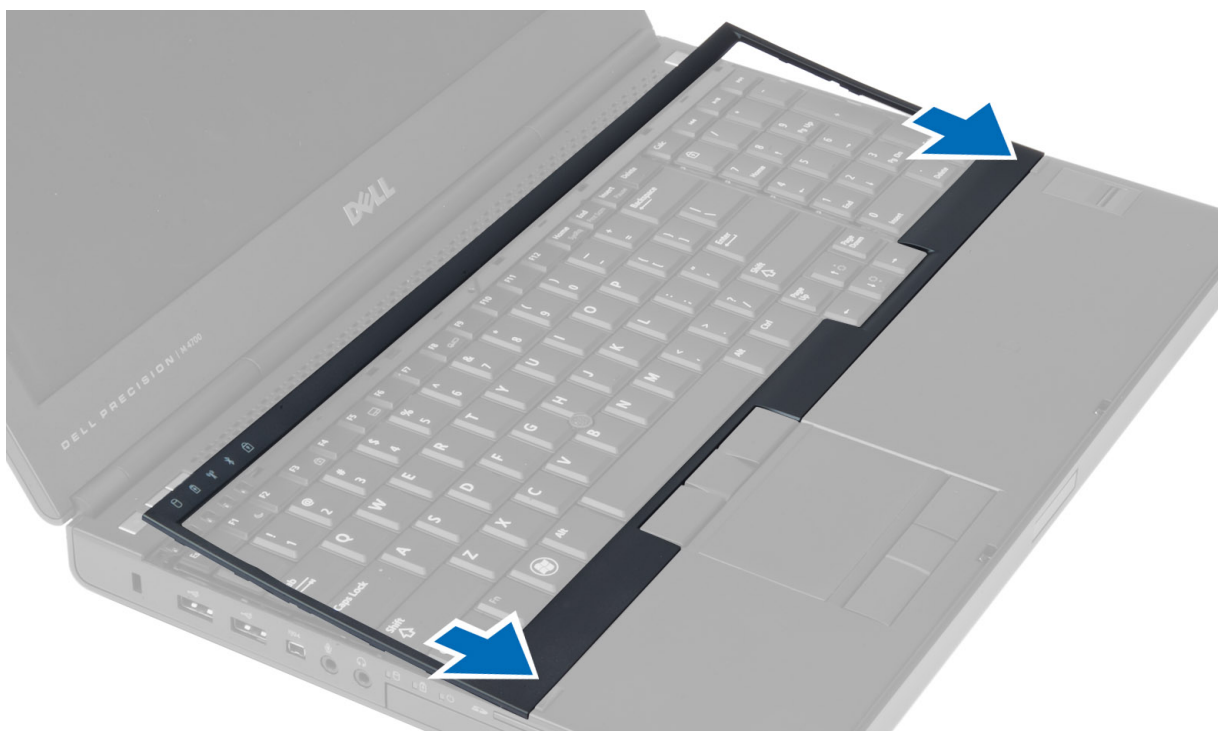


4. Sollevare il bordo inferiore della cornice della tastiera partendo dal bordo superiore interno.



Installazione della cornice della tastiera

1. Inserire la cornice della tastiera dal davanti e allineare la stessa nella posizione originale sul computer. Assicurarsi che la linguetta rigida nell'angolo sinistro scatti in posizione.

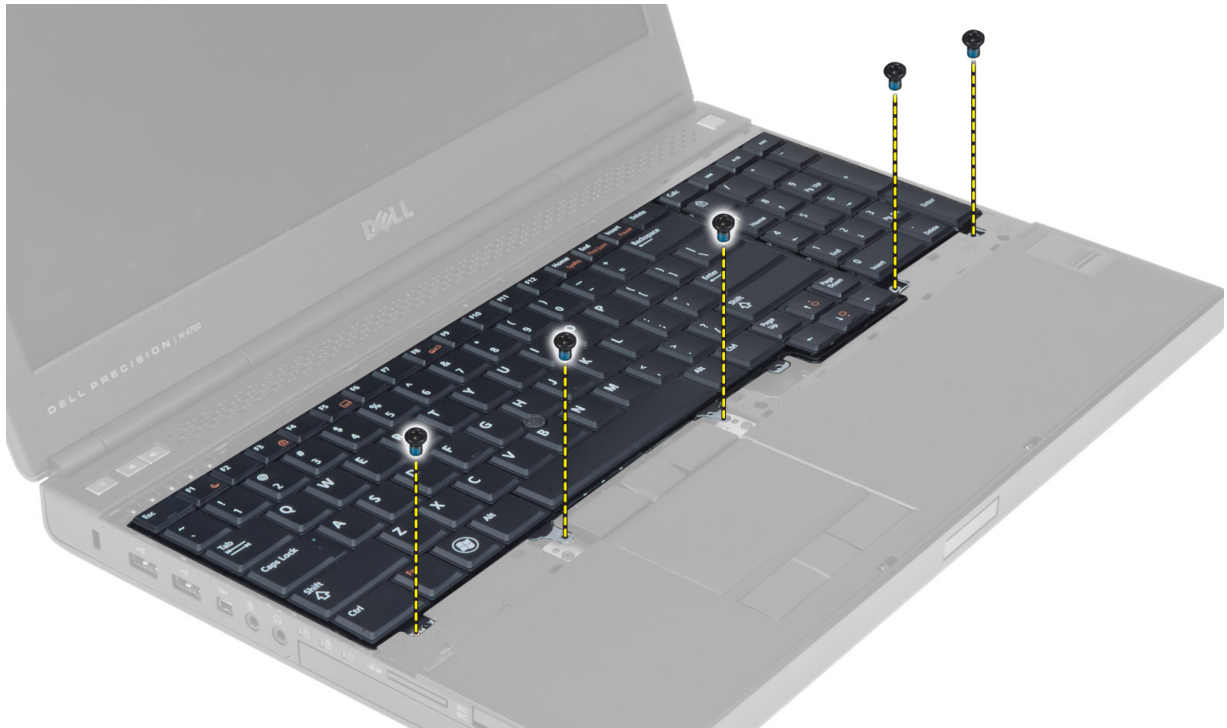


2. Premere lungo i lati della cornice della tastiera finché non scatta in posizione.
3. Installare la batteria.

4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della tastiera

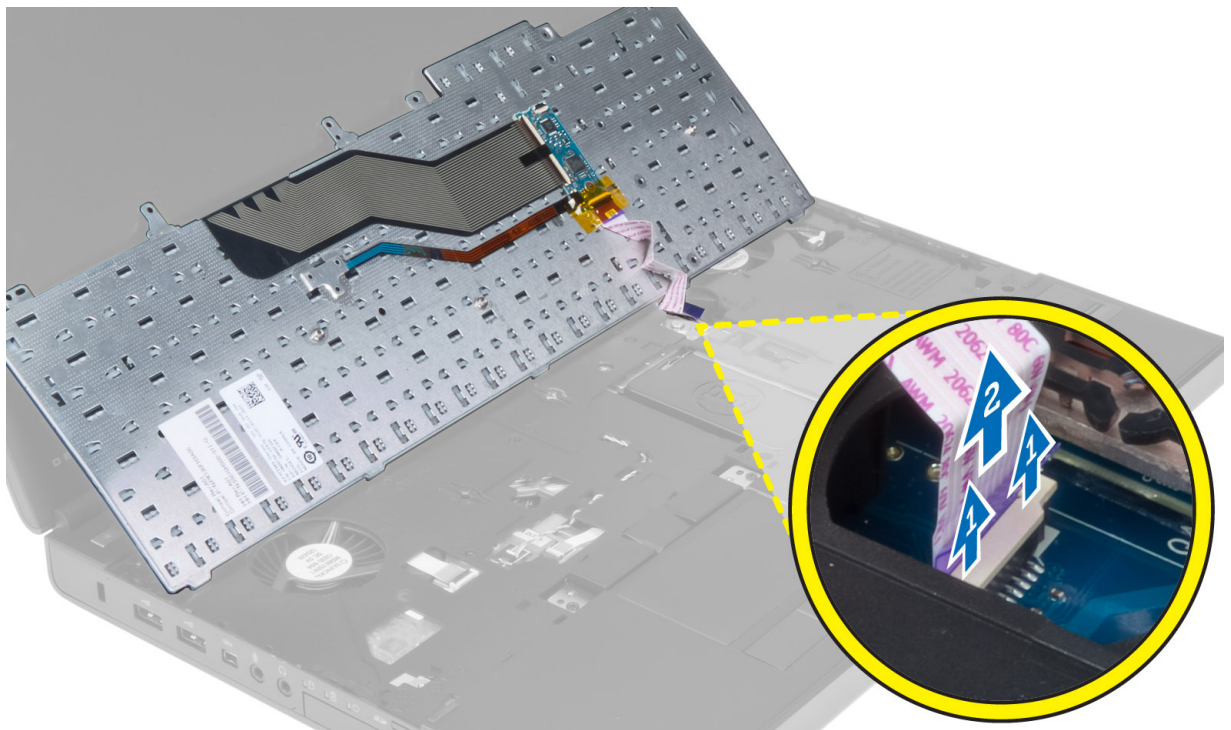
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. cornice della tastiera
3. Rimuovere le viti che fissano la tastiera al computer.



4. Partendo dalla parte inferiore della tastiera, separare la tastiera dal computer e capovolgerla.



5. Scollegare il cavo dati della tastiera dalla scheda di sistema e rimuovere la tastiera.



Installazione della tastiera

1. Collegare il cavo dati della tastiera alla scheda di sistema.

 **N.B.: Assicurarsi del perfetto allineamento del cavo dati della tastiera.**

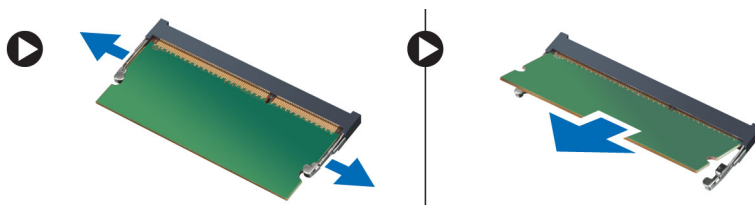
2. Spingere la tastiera nel relativo compartimento.
3. Serrare le viti che fissano la tastiera al computer.
4. Premere all'incrocio tra i seguenti tasti per fissare la tastiera al computer:
 - a. <R> , <T> , <F> e <G>
 - b. sul tasto <9>
 - c. BLOC NUM tasto <9>



5. Installare:
 - a. cornice della tastiera
 - b. batteria
6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della memoria principale


1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Sollevare i fermi dalla memoria principale sino allo scatto fuori della posizione. Sollevare la memoria principale e rimuovere la stessa dal computer.

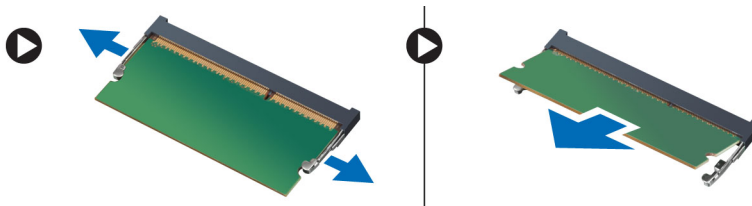


Installazione della memoria principale

1. Inserire la memoria principale nella presa della memoria.
2. Premere i fermi per fissare la memoria principale alla scheda di sistema.
3. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della memoria secondaria

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
 2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. cornice della tastiera
 - c. tastiera
-  **N.B.:** La memoria secondaria si trova sotto la tastiera.
3. Sollevare i fermi dal modulo di memoria sino allo scatto fuori della posizione. Sollevare il modulo di memoria e rimuovere lo stesso dal computer.



Installazione della memoria secondaria

1. Inserire la memoria secondaria nella presa della memoria.
2. Premere i fermi per fissare il modulo di memoria alla scheda di sistema.
3. Installare:
 - a. tastiera
 - b. cornice della tastiera
 - c. batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione dell'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Rimuovere la vite che fissa l'unità ottica al computer.



4. Sollevare e far scorrere l'unità ottica fuori del computer.



5. Rimuovere le viti che fissano la staffa all'unità ottica e rimuovere la staffa.

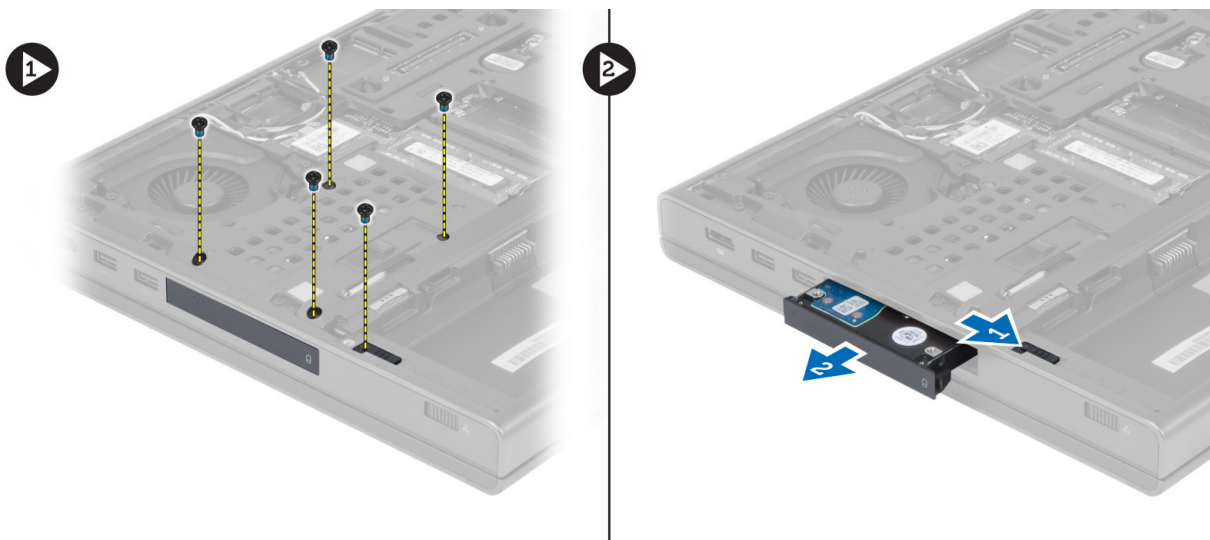


Installazione dell'unità ottica

1. Serrare le viti che fissano il supporto della chiusura dell'unità all'unità ottica.
2. Far scorrere l'unità ottica nel relativo slot e serrare la vite che fissa la stessa al computer.
3. Installare:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione dell'unità Rigido

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Rimuovere le viti che fissano l'unità rigido al computer. Far scorrere il fermo dell'unità rigido in posizione di sblocco ed estrarre il disco rigido dal computer.



4. Piegare il supporto del disco rigido verso l'esterno ed estrarre il disco rigido dal supporto.



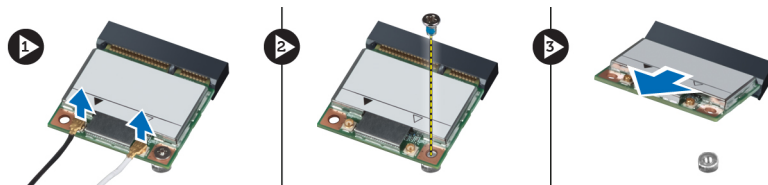
N.B.: Per i dischi rigidi da 7 mm, sul supporto del disco rigido è presente un ammortizzatore in gomma. Esso serve a evitare le vibrazioni e per la corretta installazione dei dischi rigidi da 7 mm. I dischi rigidi da 9 mm non richiedono l'ammortizzatore per l'installazione sul supporto.

Installazione dell'unità Rigido

1. Agganciare il supporto dell'unità rigido all'unità rigido .
2. Inserire l'unità rigido nel relativo slot del computer sino allo scatto in posizione.
3. Serrare le viti che fissano l'unità rigido al computer.
4. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Scollegare e deistradare i cavi dell'antenna collegati alla scheda WLAN. Rimuovere la vite che fissa la scheda WLAN al computer. Rimuovere la scheda WLAN dal computer.



Installazione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN)

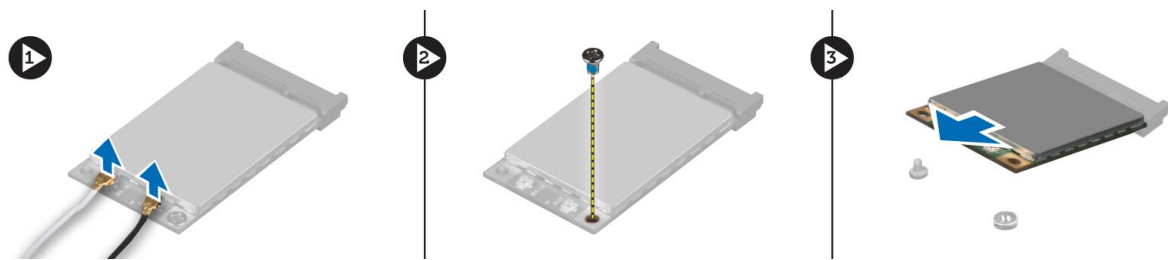
1. Posizionare la scheda WLAN nel relativo slot del computer.
2. Serrare la vite per fissare la scheda WLAN al computer.
3. Istradare attraverso l'apposito canale e collegare i cavi alla scheda WLAN.

4. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN) (opzionale)

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Scollegare, deistradare e rimuovere i cavi dell'antenna collegati alla scheda WWAN. Rimuovere la vite che fissa la scheda WWAN al computer. Rimuovere la scheda WWAN dal computer.

 **N.B.:** La posizione della scheda WWAN può differire da quella nelle figure.

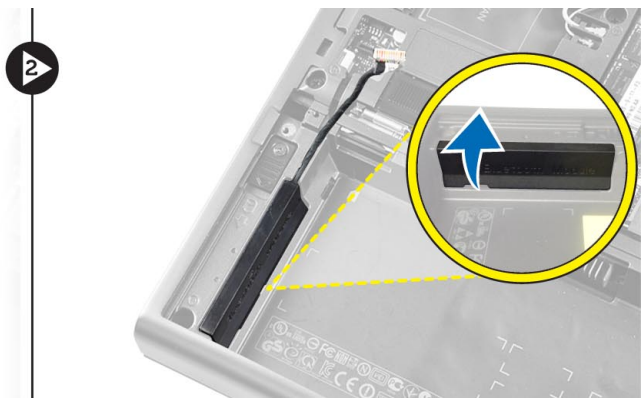
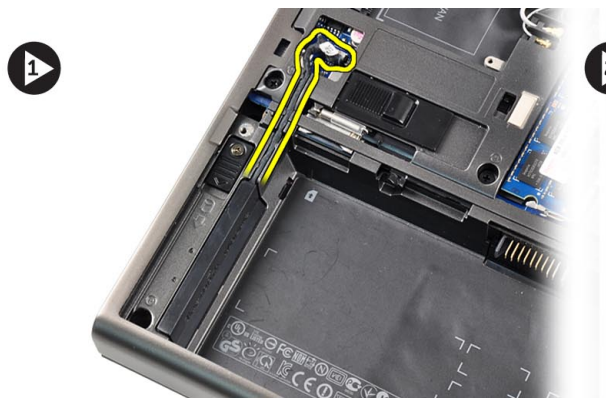


Installazione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN) (opzionale)

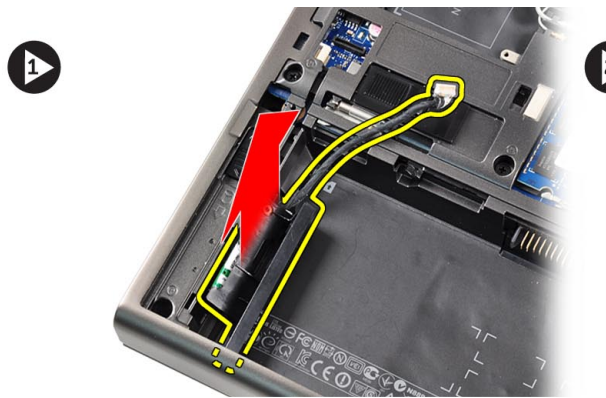
1. Far scorrere la scheda WWAN nello slot per scheda WWAN.
2. Serrare la vite per fissare la scheda WWAN al computer.
3. Istradare attraverso gli appositi canali e collegare i cavi alla scheda WWAN.
4. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del modulo Bluetooth

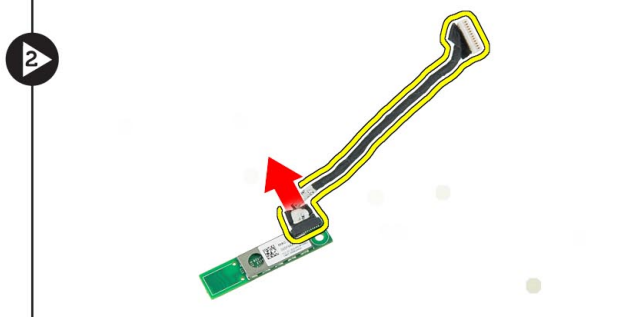
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Scollegare e deistradare il cavo Bluetooth. Fare scorrere lo sportello Bluetooth verso l'alto per sbloccarlo.



4. Rimuovere il modulo Bluetooth dal computer. Rimuovere la vite che fissa il modulo Bluetooth in posizione.



5. Rimuovere il modulo Bluetooth. Scollegare e rimuovere il cavo Bluetooth dal modulo.

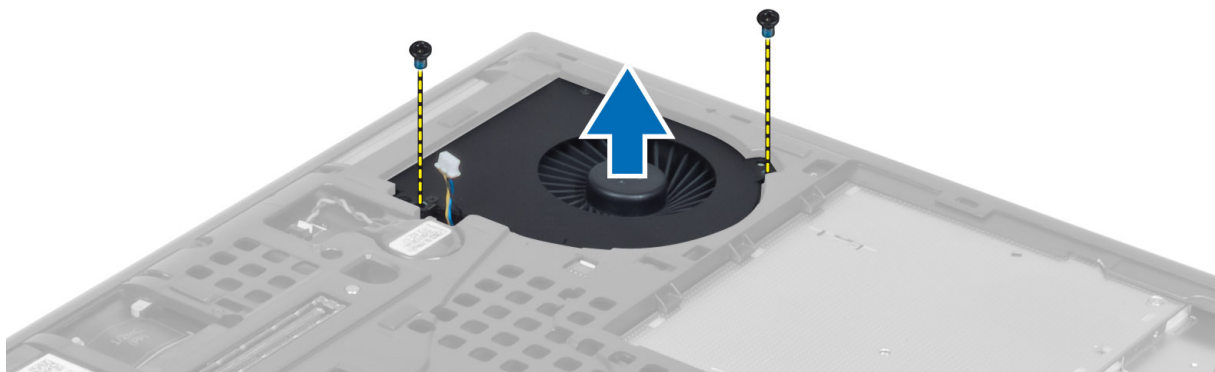


Installazione del modulo Bluetooth

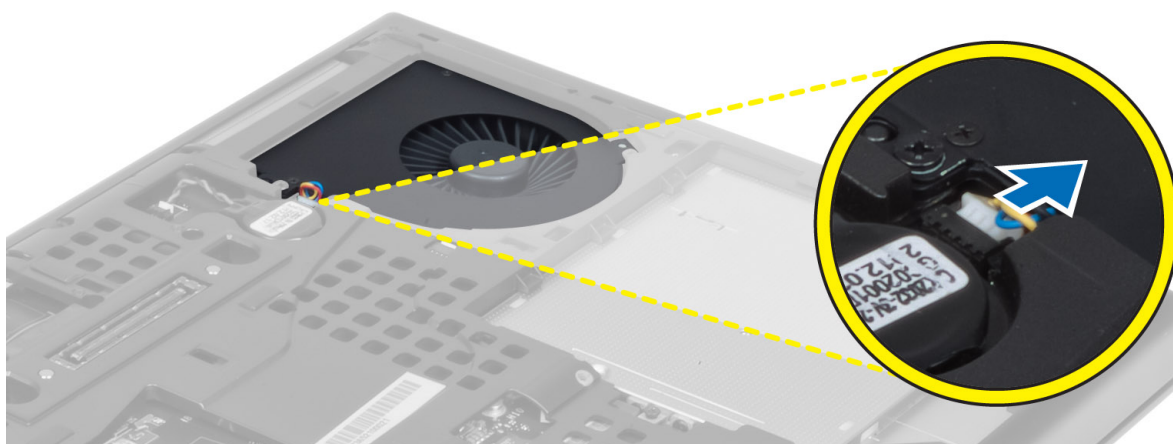
1. Collegare il cavo Bluetooth al modulo Bluetooth.
2. Serrare la vite per fissare il modulo Bluetooth in posizione.
3. Inserire il modulo Bluetooth nel relativo slot e premere verso il basso lo sportello Bluetooth.
4. Intradare e collegare il cavo Bluetooth.
5. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della ventola del processore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Rimuovere le viti che fissano la ventola del processore al computer. Rimuovere la ventola del processore dal computer.



4. Scollegare il cavo della ventola del processore.

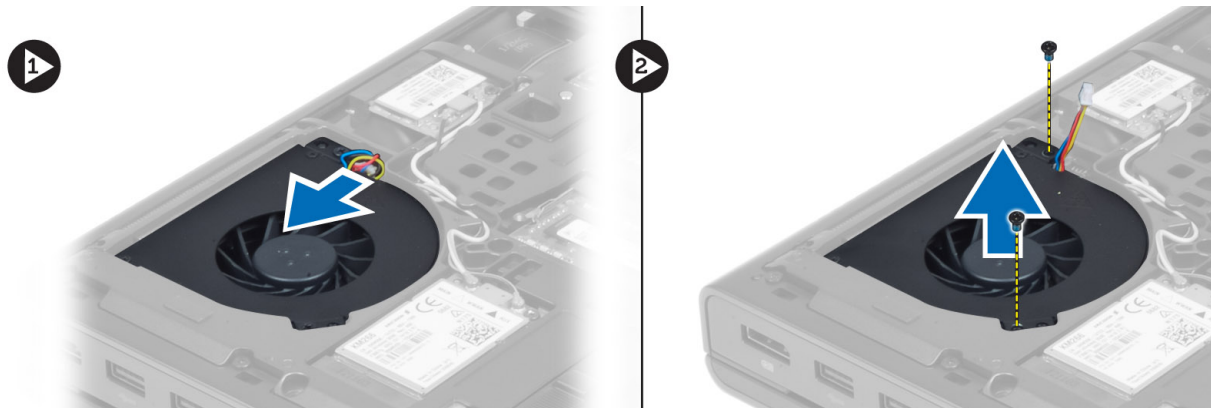


Installazione della ventola del processore

1. Collegare il cavo della ventola del processore.
2. Inserire la ventola del processore nel relativo slot del computer.
3. Serrare le viti che fissano la ventola del processore al computer.
4. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della ventola della scheda video

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Rimuovere le viti che fissano la ventola della scheda video al computer. Rimuovere la ventola della scheda video dal computer. Scollegare il cavo della ventola della scheda video.



Installazione della ventola della scheda video

1. Collegare il cavo della ventola della scheda video.
2. Inserire la ventola della scheda video nel relativo slot e serrare le viti per fissare la stessa al computer.
3. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

Rimozione della batteria a bottone

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
3. Scollegare il cavo della batteria a bottone. Sollevare la batteria a bottone e rimuovere la stessa dal computer.

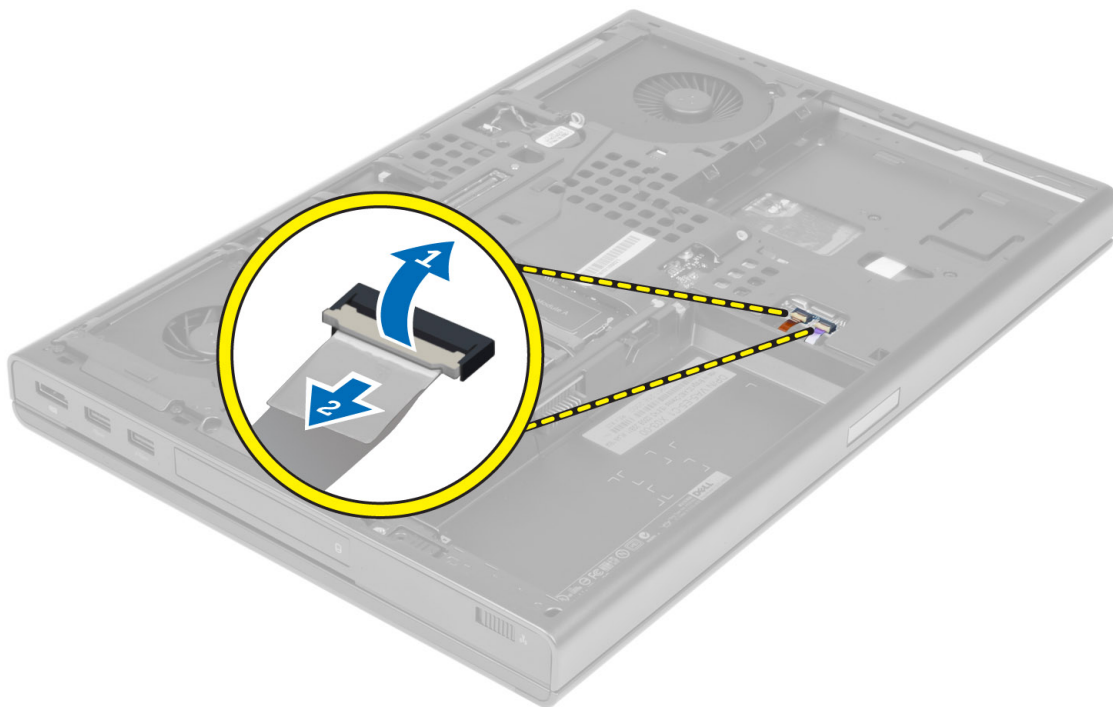


Installazione della batteria a bottone

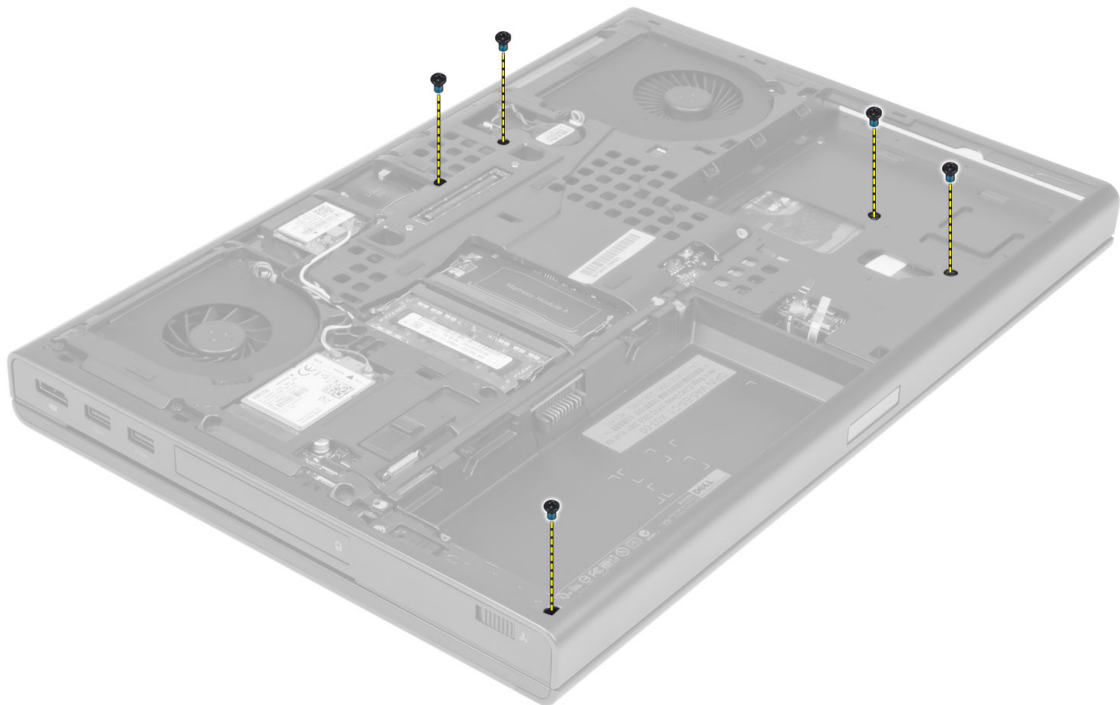
1. Sostituire la batteria pulsante nel relativo alloggiamento nel computer.
2. Collegare il cavo della batteria pulsante.
3. Installare:
 - a. coperchio della base
 - b. batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del supporto per i polsi

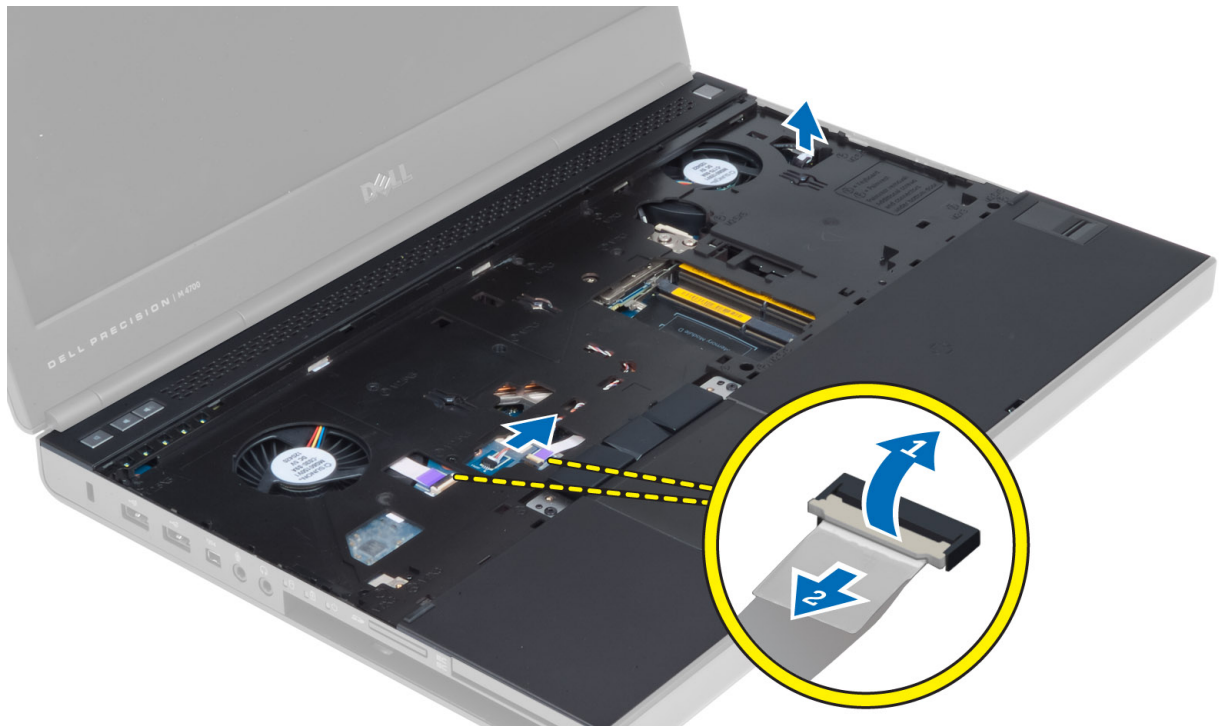
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
 - c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. unità disco rigido
3. Scollegare i cavi del modulo RFID e del lettore di impronte digitali



4. Rimuovere le viti che fissano il supporto per i polsi alla base del computer.



5. Capovolgere il computer e scollegare i cavi seguenti dalla scheda di sistema.
- a. scheda dei controlli multimediali
 - b. altoparlanti
 - c. touchpad
 - d. pulsante di accensione



6. Rimuovere le viti che fissano il supporto per i polsi al computer e capovolgere il supporto partendo dal bordo.

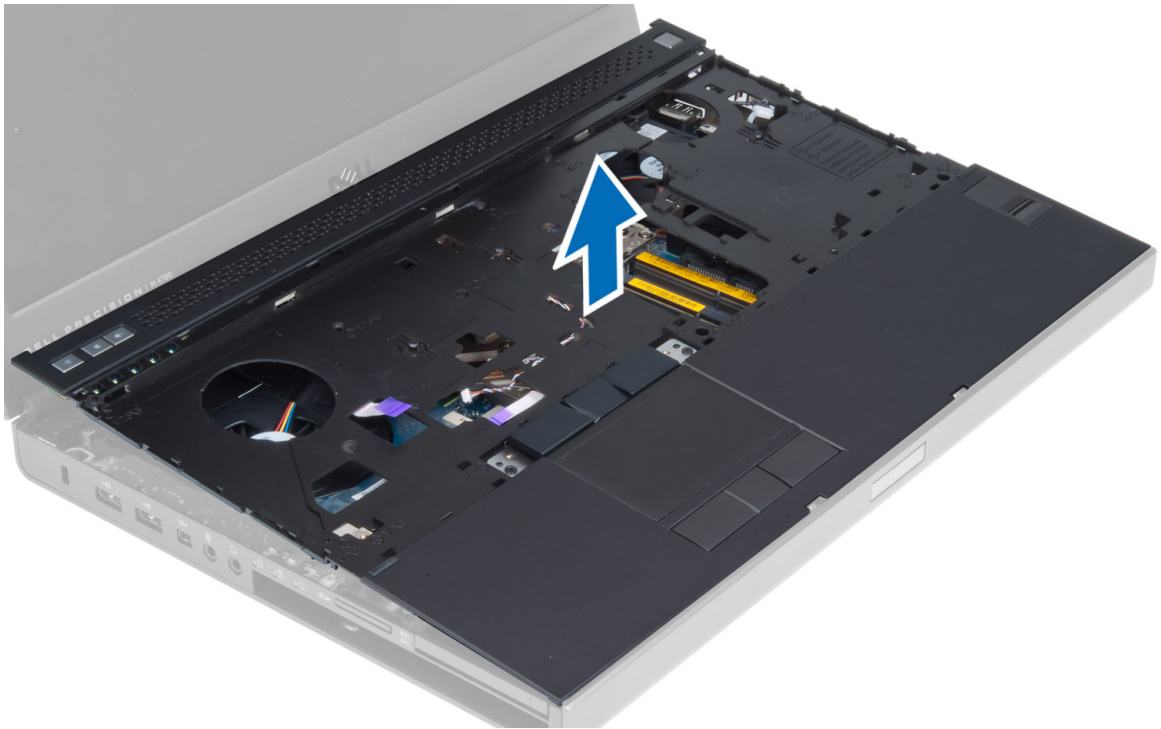


7. Sollevare e rimuovere il supporto per i polsi dal computer.

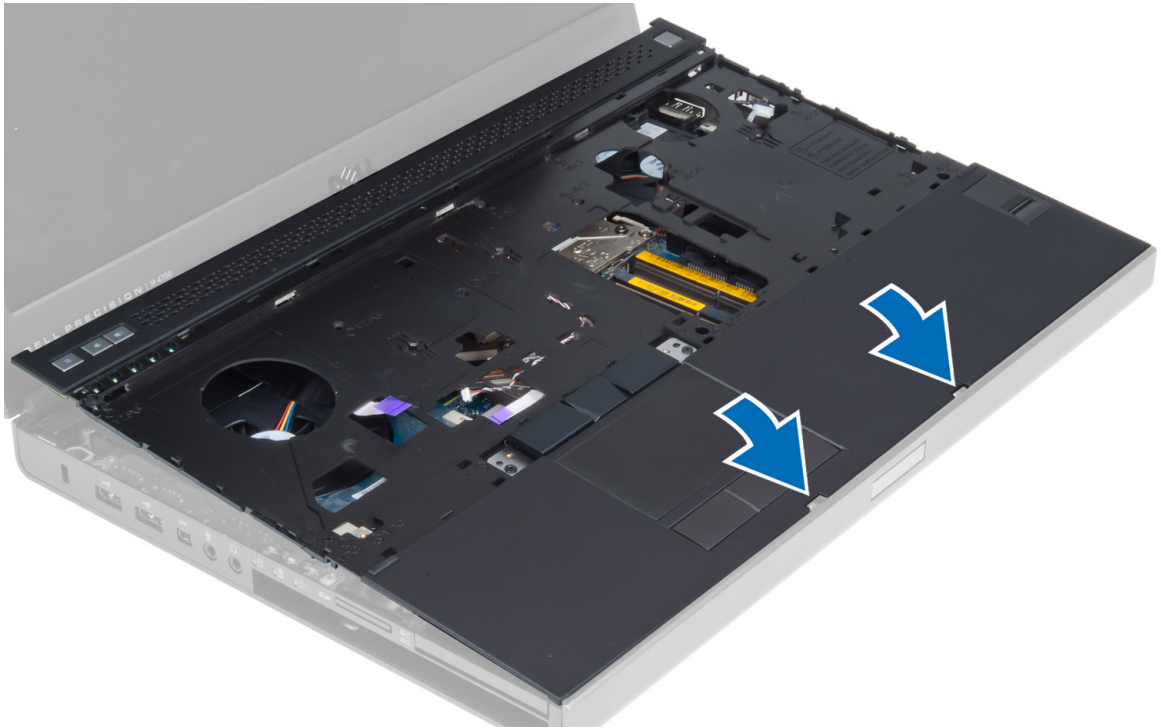


Installazione del palm rest

1. Inserire il supporto per i polsi davanti e allineare lo stesso nella posizione originale sul computer.



2. Premere sulle posizioni indicate sino allo scatto in posizione.



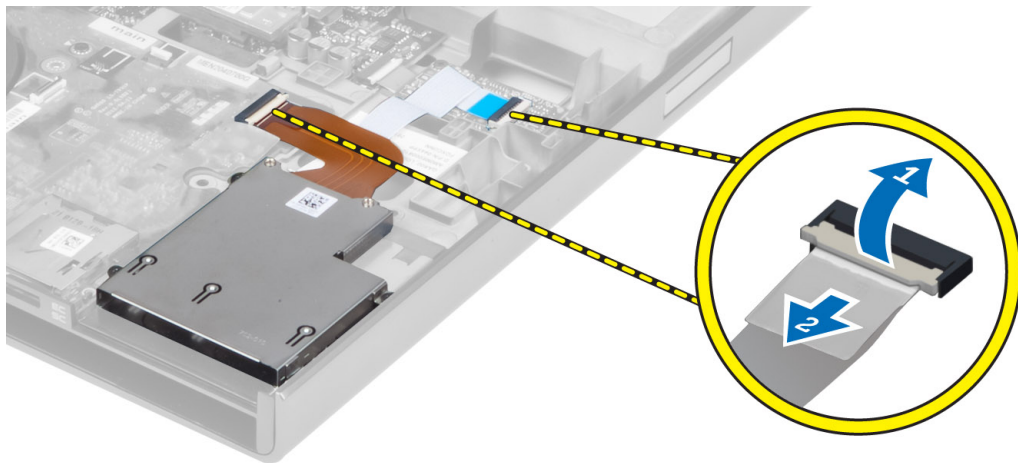
3. Collegare i cavi seguenti alla scheda di sistema:

- a. pulsante di accensione
- b. touchpad
- c. altoparlanti
- d. scheda dei controlli multimediali
- e. impronta digitale

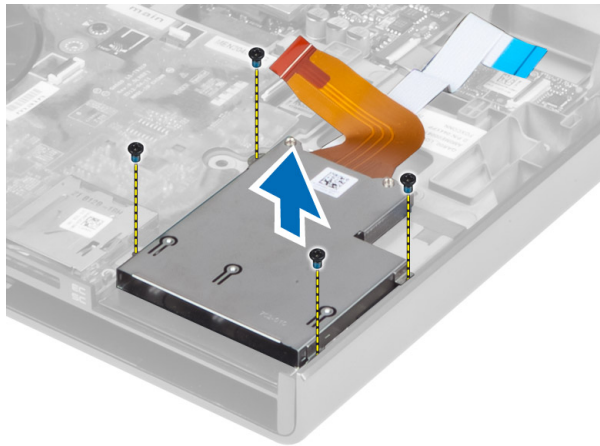
- f. RFID
- 4. Serrare le viti che fissano il supporto per i polsi nella parte anteriore del computer.
- 5. Serrare le viti che fissano il supporto per i polsi alla base del computer.
- 6. Installare:
 - a. disco rigido
 - b. unità ottica
 - c. tastiera
 - d. cornice della tastiera
 - e. coperchio della base
 - f. batteria
- 7. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del modulo ExpressCard

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
 - a. ExpressCard
 - b. batteria
 - c. coperchio della base
 - d. cornice della tastiera
 - e. tastiera
 - f. unità ottica
 - g. disco rigido
 - h. Supporto per i polsi
- 3. Scollegare:
 - a. il cavo del modulo ExpressCard dalla scheda di sistema
 - b. il cavo della scheda USH dalla scheda USH (solo M4700)



- 4. Rimuovere le viti che fissano il modulo ExpressCard al computer e rimuovere il modulo ExpressCard.

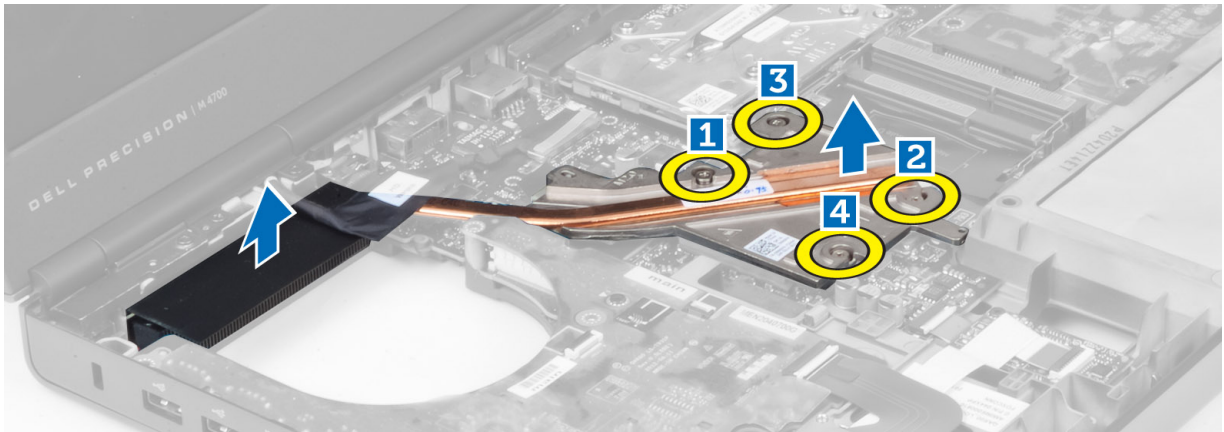


Installazione del modulo ExpressCard

1. Inserire il modulo ExpressCard nel relativo alloggiamento.
2. Serrare le viti che fissano il modulo ExpressCard al computer.
3. Collegare:
 - a. il cavo del modulo ExpressCard alla scheda di sistema
 - b. il cavo della scheda USH alla scheda USH (solo M4700)
4. Installare:
 - a. Supporto per i polsi
 - b. disco rigido
 - c. unità ottica
 - d. tastiera
 - e. cornice della tastiera
 - f. coperchio della base
 - g. batteria
 - h. ExpressCard
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del dissipatore di calore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
 - c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. Supporto per i polsi
 - h. ventola del processore
3. Allentare viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore al computer. Sollevare e rimuovere il dissipatore di calore dal computer.

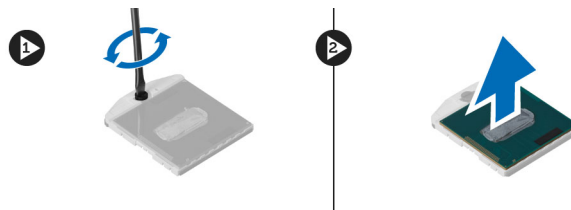


Installazione del dissipatore di calore

1. Sostituire il dissipatore di calore nel relativo slot. Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore al computer.
2. Installare:
 - a. ventola del processore
 - b. Supporto per i polsi
 - c. disco rigido
 - d. unità ottica
 - e. tastiera
 - f. cornice della tastiera
 - g. coperchio della base
 - h. batteria
3. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
 - c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. Supporto per i polsi
 - h. ventola del processore
 - i. dissipatore di calore
3. Ruotare la camma di blocco del processore in senso antiorario. Rimuovere il processore dal computer.



Installazione del processore

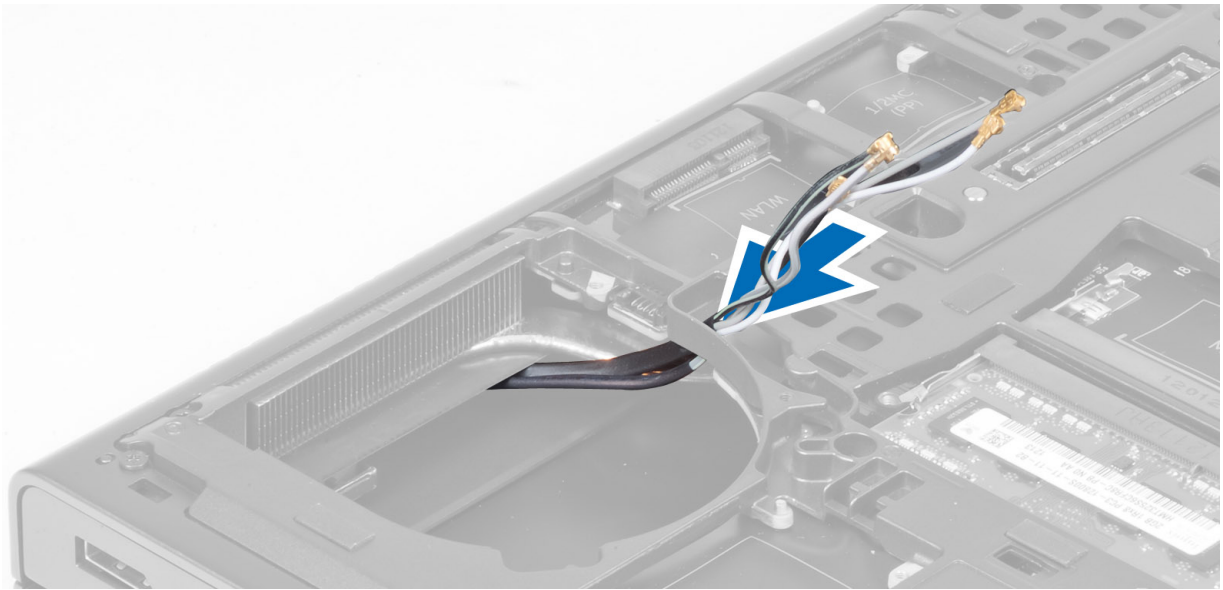
1. Allineare le tacche sul processore e sulla presa, quindi inserire il processore nella presa.
2. Ruotare il blocco di fissaggio del processore in senso orario.
3. Installare:
 - a. dissipatore di calore
 - b. ventola del processore
 - c. Supporto per i polsi
 - d. disco rigido
 - e. unità ottica
 - f. tastiera
 - g. cornice della tastiera
 - h. coperchio della base
 - i. batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del dissipatore di calore della scheda video

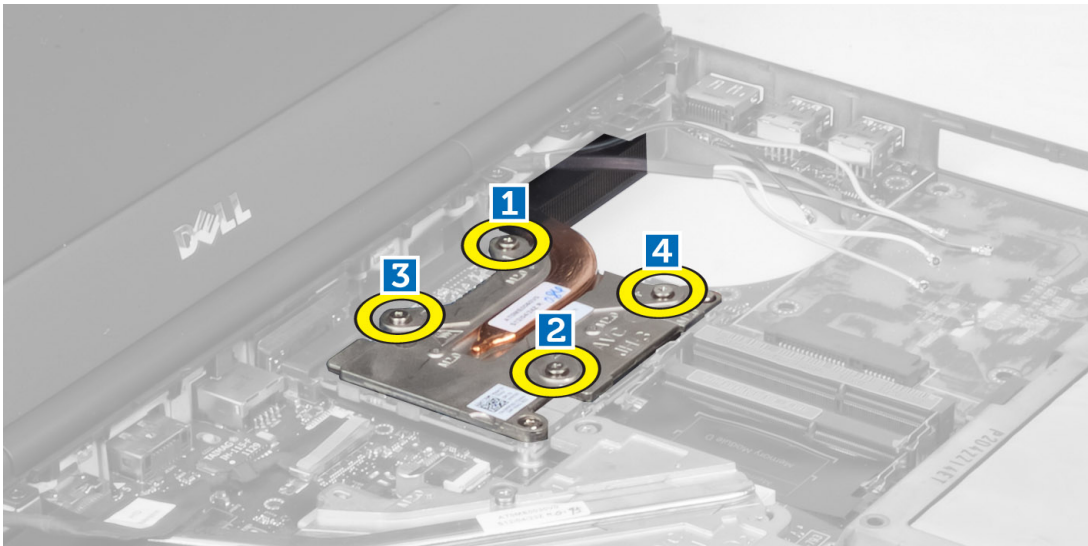
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. portello inferiore
 - c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. Supporto per i polsi
 - h. ventola della scheda video
3. Scollegare e deistradare eventuali cavi di antenna collegati a schede wireless installate.



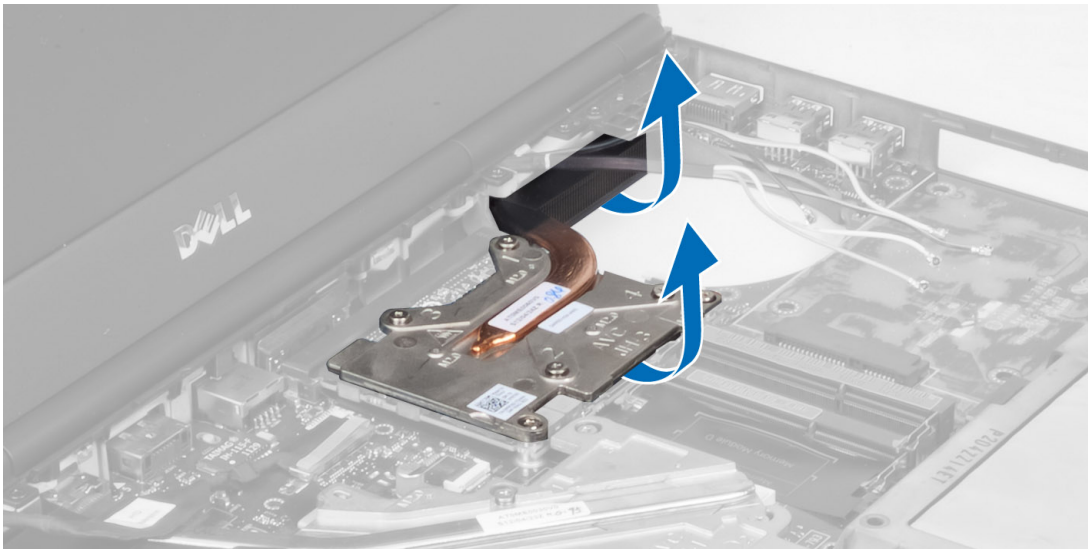
4. Rimuovere i cavi dell'antenna dai relativi canali di instradamento.



5. Allentare le viti di fissaggio presenti sul dissipatore di calore.



6. Rimuovere il dissipatore di calore della scheda video dal computer.

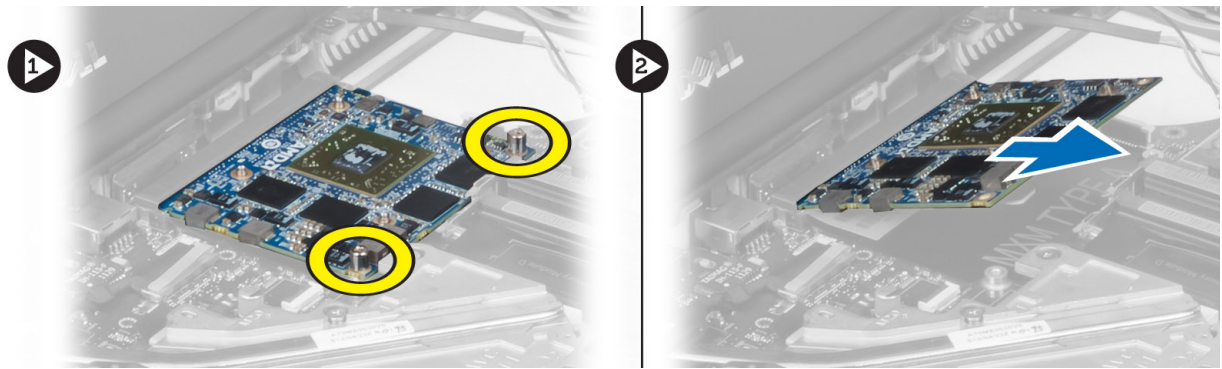


Installazione del dissipatore di calore della scheda video

1. Far scorrere il dissipatore di calore nella posizione originale sul computer.
2. Serrare le viti di fissaggio per fissare il dissipatore di calore.
3. Istradare e collegare i cavi di antenna alle schede wireless installate.
4. Installare:
 - a. ventola della scheda video
 - b. Supporto per i polsi
 - c. disco rigido
 - d. unità ottica
 - e. tastiera
 - f. cornice della tastiera
 - g. portello inferiore
 - h. batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

Rimozione della scheda video

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
 - c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. Supporto per i polsi
 - h. ventola della scheda video
 - i. dissipatore di calore della scheda video
 - j. dissipatore di calore
3. Rimuovere le viti che fissano la scheda video al computer. Rimuovere la scheda video dal computer.

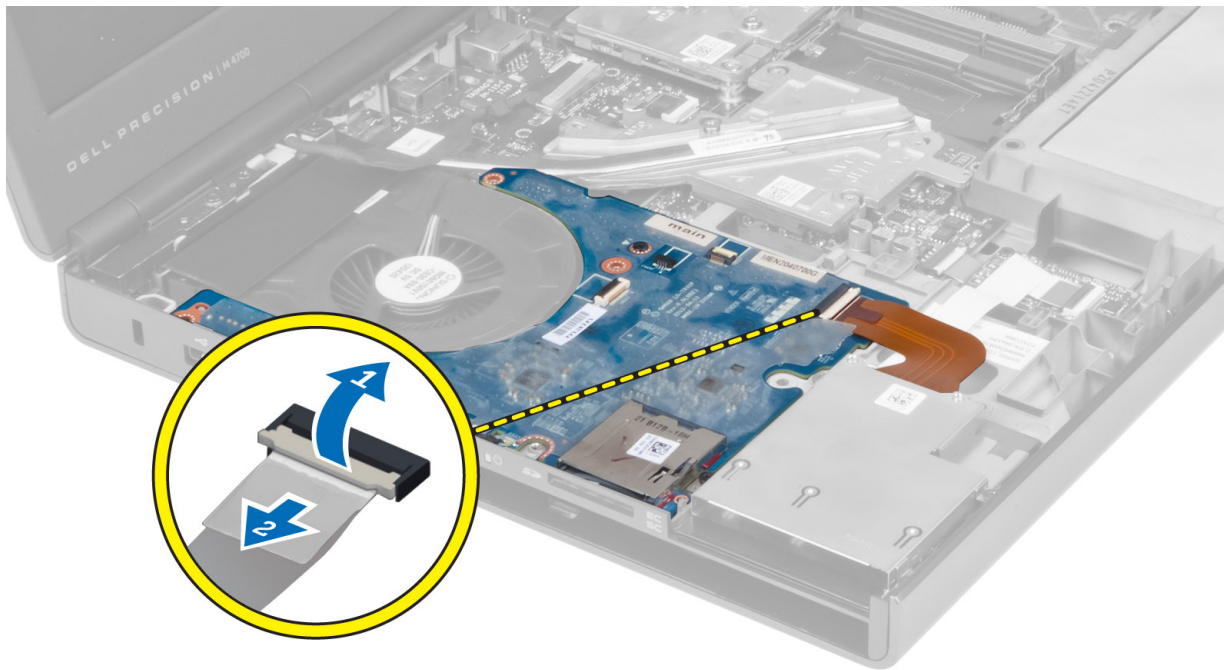


Installazione della scheda video

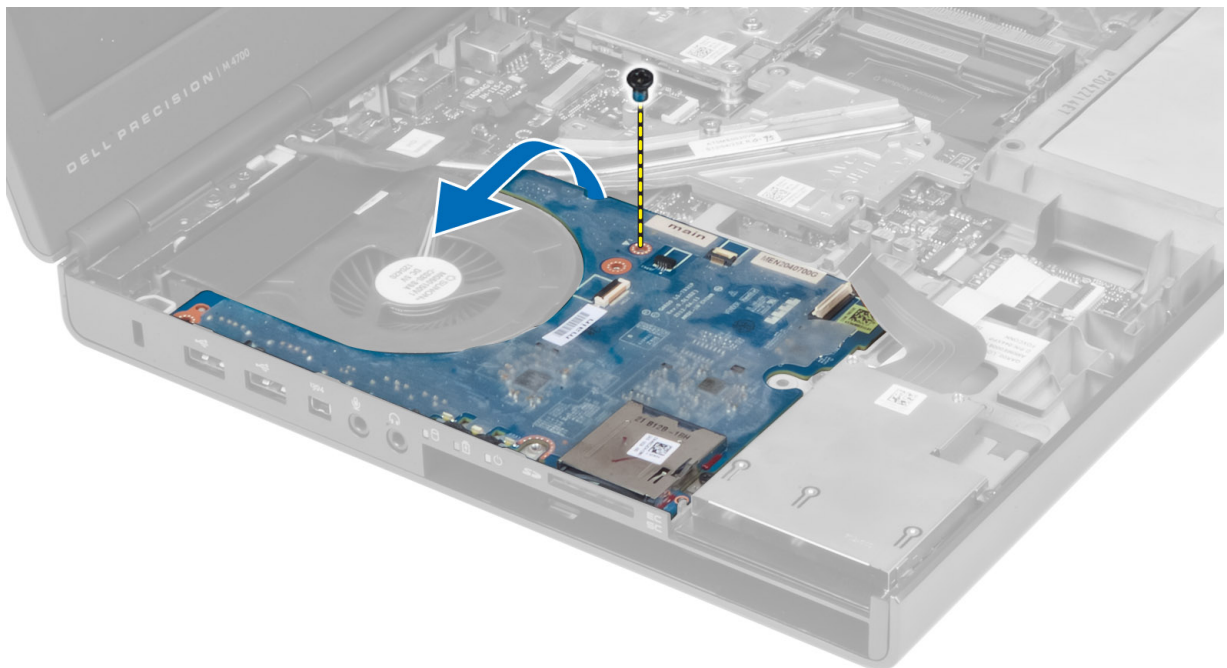
1. Inserire la scheda video nel relativo slot del computer.
2. Serrare le viti che fissano la scheda al computer.
3. Installare:
 - a. dissipatore di calore
 - b. dissipatore di calore della scheda video
 - c. ventola della scheda video
 - d. Supporto per i polsi
 - e. disco rigido
 - f. unità ottica
 - g. tastiera
 - h. cornice della tastiera
 - i. coperchio della base
 - j. batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della scheda di Input/Output (I/O)

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. scheda SD
 - b. batteria
 - c. coperchio della base
 - d. cornice della tastiera
 - e. tastiera
 - f. unità ottica
 - g. disco rigido
 - h. palm rest
3. Scollegare il cavo del modulo ExpressCard dalla scheda di Input/Output (I/O).



4. Rimuovere le viti che fissano la scheda di Input/Output (I/O) al computer. Sollevare il bordo destro della scheda di Input/Output (I/O) per sbloccare il connettore e rimuovere la scheda dal computer.



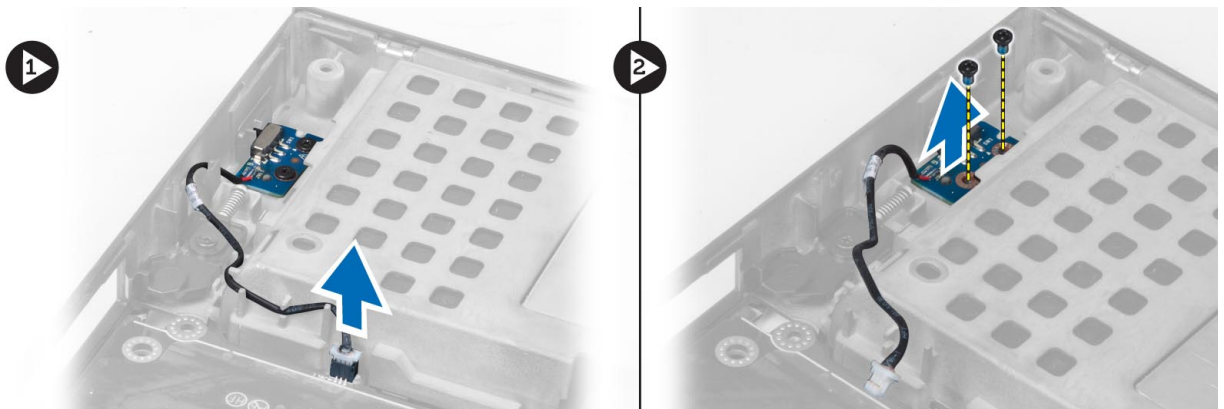
Installazione della scheda di I/O

1. Collegare il connettore della scheda di Input/Output (I/O) e far scorrere la scheda di Input/Output (I/O) nel relativo slot del computer.
2. Serrare le viti che fissano la scheda di Input/Output (I/O) al computer.
3. Collegare il cavo del modulo ExpressCard alla scheda di Input/Output (I/O).

4. Installare:
 - a. palm rest
 - b. disco rigido
 - c. unità ottica
 - d. tastiera
 - e. cornice della tastiera
 - f. coperchio della base
 - g. batteria
 - h. scheda SD
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della scheda interruttori

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
 - c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. palm rest
3. Scollegare il cavo della scheda interruttori dalla scheda di sistema e rimuovere il cavo stesso dai fermi. Rimuovere le viti che fissano la scheda interruttori al computer e rimuovere la scheda dal computer.



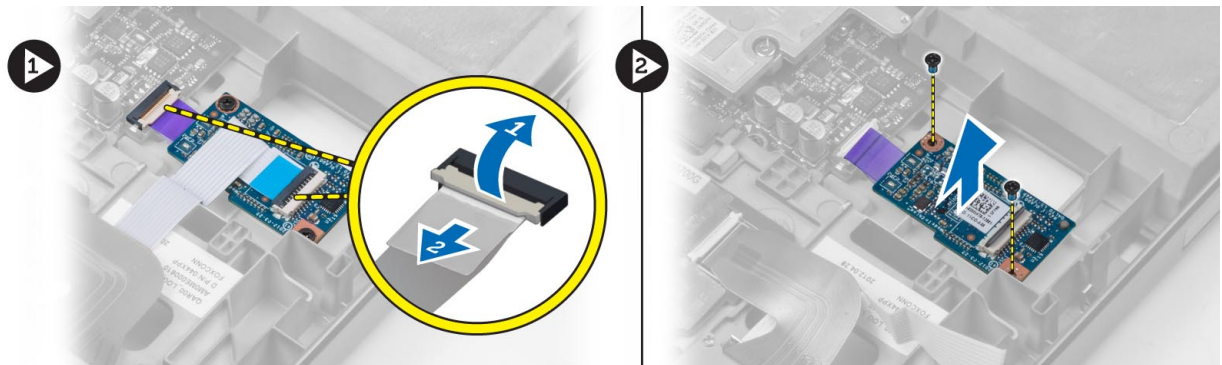
Installazione della scheda interruttori

1. Allineare la scheda interruttori nella posizione originale sul computer.
2. Serrare le viti che fissano la scheda interruttori al computer.
3. Collegare il cavo della scheda interruttori alla scheda di sistema e assicurare il cavo stesso attraverso il canale d'istradamento.
4. Installare:
 - a. palm rest
 - b. disco rigido
 - c. unità ottica
 - d. tastiera
 - e. cornice della tastiera
 - f. coperchio della base

- g. batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della scheda USH (Unified Security Hub, centro unificato di sicurezza)

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base
 - c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. palm rest
3. Scollegare il cavo della smart card e il cavo USH dalla scheda di sistema. Rimuovere le viti che fissano la scheda USH al computer e rimuovere la scheda dal computer.



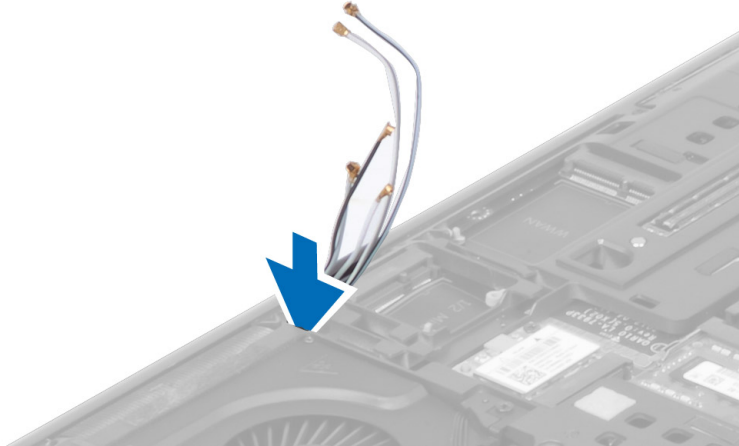
Installazione della scheda di USH

1. Allineare la scheda USH nella posizione originale sul computer.
2. Serrare le viti che fissano la scheda USH al computer.
3. Collegare i cavi della smart card e della scheda USH alla scheda di sistema.
4. Installare:
 - a. palm rest
 - b. disco rigido
 - c. unità ottica
 - d. tastiera
 - e. cornice della tastiera
 - f. coperchio della base
 - g. batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del gruppo dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base

- c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. palm rest
3. Scollegare i cavi di antenna dalle schede wireless e spingere gli stessi giù nel foro passacavi.



4. Capovolgere il computer ed estrarre i cavi di antenna dal foro passacavi.

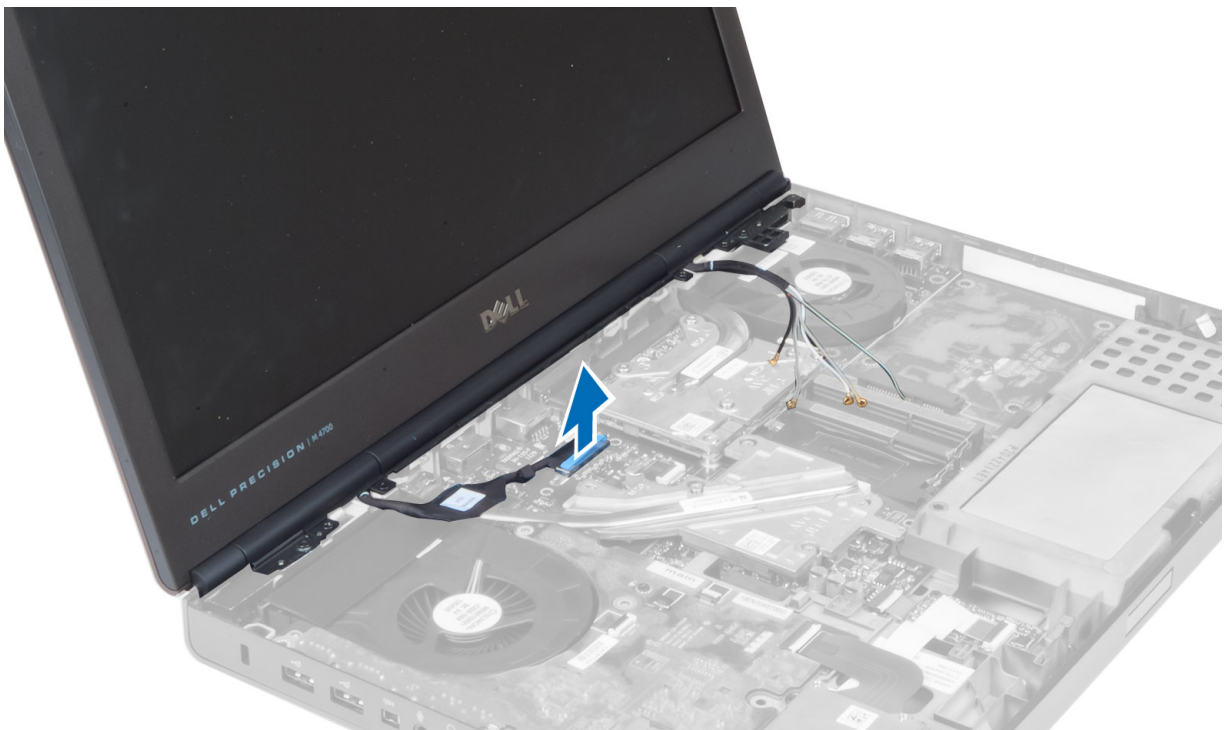


5. Capovolgere il computer e rimuovere le viti dal retro e dalla base del computer.

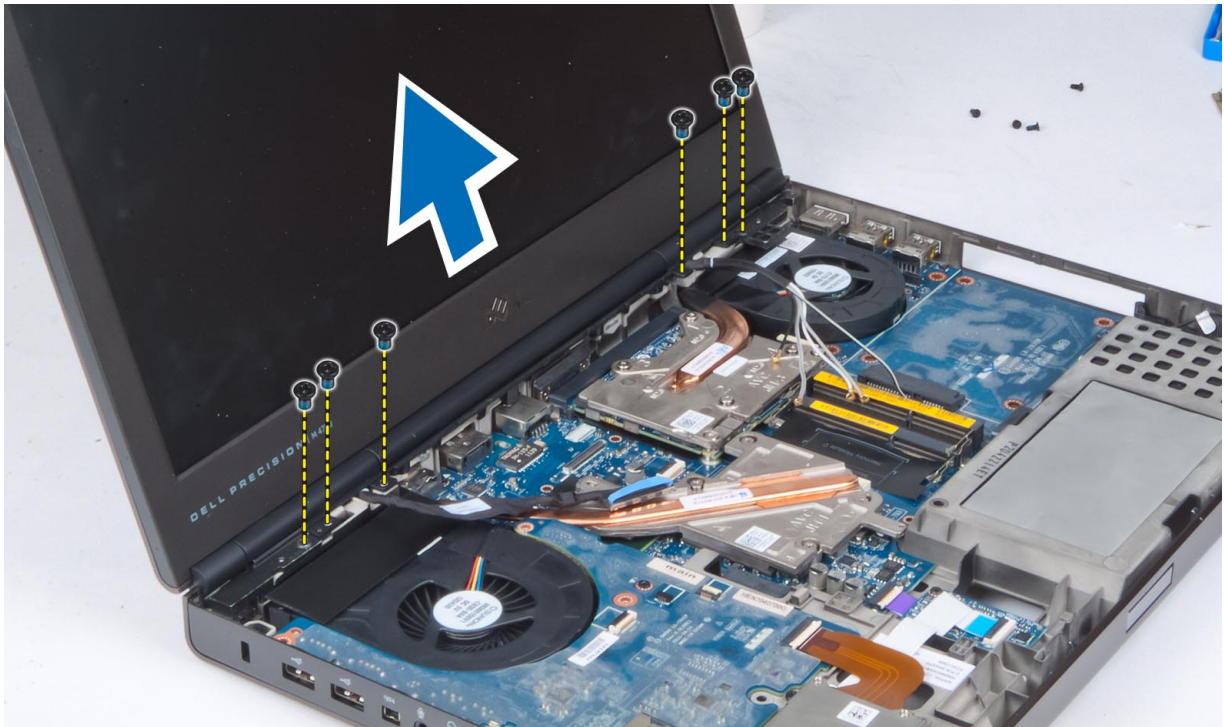


6. Rimuovere le viti che fissano il supporto del cavo LVDS (low-voltage differential signaling, segnalazione differenziale di bassa tensione). Rimuovere il supporto del cavo LVDS e scollegare il cavo LVDS e il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.

 **N.B.:** Nel M4700 il cavo LVDS non è dotato di supporto. Il supporto per il cavo LVDS è presente solo nel M6700.



7. Rimuovere le viti che fissano il gruppo dello schermo al computer. Rimuovere il gruppo dello schermo dal computer.



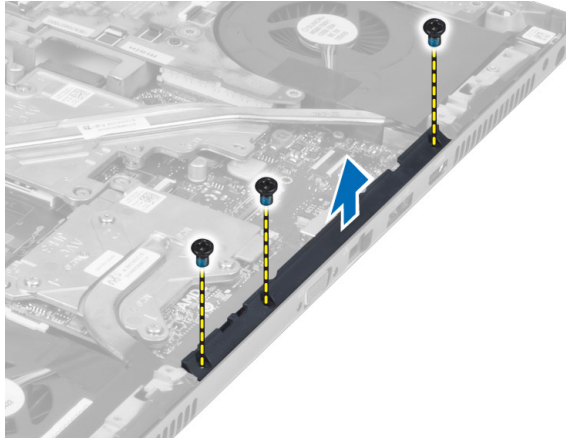
Installazione del gruppo dello schermo

1. Serrare le viti che fissano il gruppo dello schermo in posizione.
2. Collegare i cavi della fotocamera e LVDS ai relativi connettori sulla scheda di sistema.
3. Posizionare il supporto del cavo LVDS nel computer e serrare le viti che lo fissano al computer.
N.B.: Nel M4700 il cavo LVDS non è dotato di supporto. Il supporto per il cavo LVDS è presente solo nel M6700.
4. Istradare i cavi attraverso i relativi canali di istradamento.
5. Inserire i cavi dell'antenna wireless attraverso il foro passacavi nel telaio.
6. Serrare le viti sulla parte inferiore e sul retro del computer.
7. Istradare e collegare i cavi dell'antenna ai rispettivi connettori.
8. Installare:
 - a. palm rest
 - b. disco rigido
 - c. unità ottica
 - d. tastiera
 - e. cornice della tastiera
 - f. coperchio della base
 - g. batteria
9. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione del coperchio del cardine

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. coperchio della base

- c. cornice della tastiera
 - d. tastiera
 - e. unità ottica
 - f. disco rigido
 - g. palm rest
 - h. gruppo dello schermo
3. Rimuovere le viti che fissano il coperchio del cardine al computer. Rimuovere il coperchio del cardine dal computer.



Installazione del coperchio del cardine

1. Posizionare il coperchio del cardine nella posizione originale sul computer.
2. Serrare le viti che fissano il coperchio del cardine al computer.
3. Installare:
 - a. gruppo dello schermo
 - b. palm rest
 - c. disco rigido
 - d. unità ottica
 - e. tastiera
 - f. cornice della tastiera
 - g. coperchio della base
 - h. batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. scheda SD
 - b. ExpressCard
 - c. batteria
 - d. coperchio della base
 - e. cornice della tastiera
 - f. tastiera
 - g. unità ottica
 - h. disco rigido
 - i. memoria principale
 - j. memoria secondaria

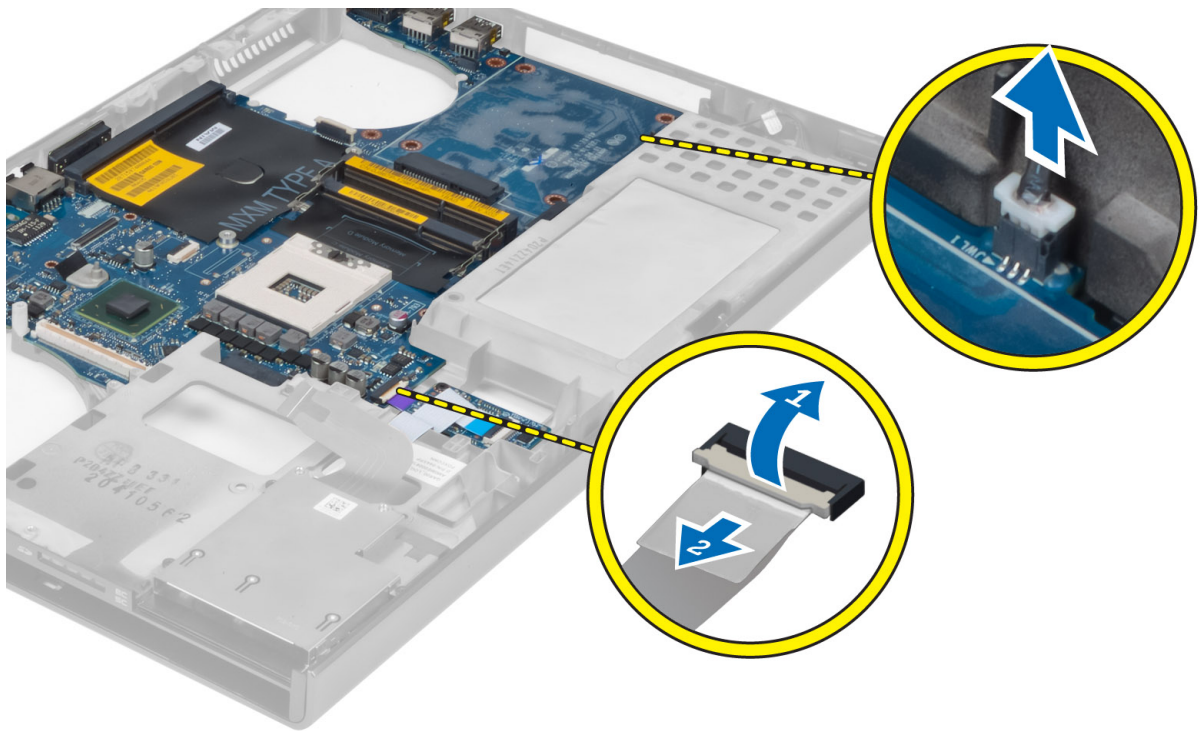
- k. ventola del processore
 - l. ventola della scheda video
 - m. palm rest
 - n. dissipatore di calore
 - o. processore
 - p. dissipatore di calore della scheda video
 - q. scheda video
 - r. scheda di I/O
 - s. gruppo dello schermo
3. Scollegare il cavo della batteria pulsante.



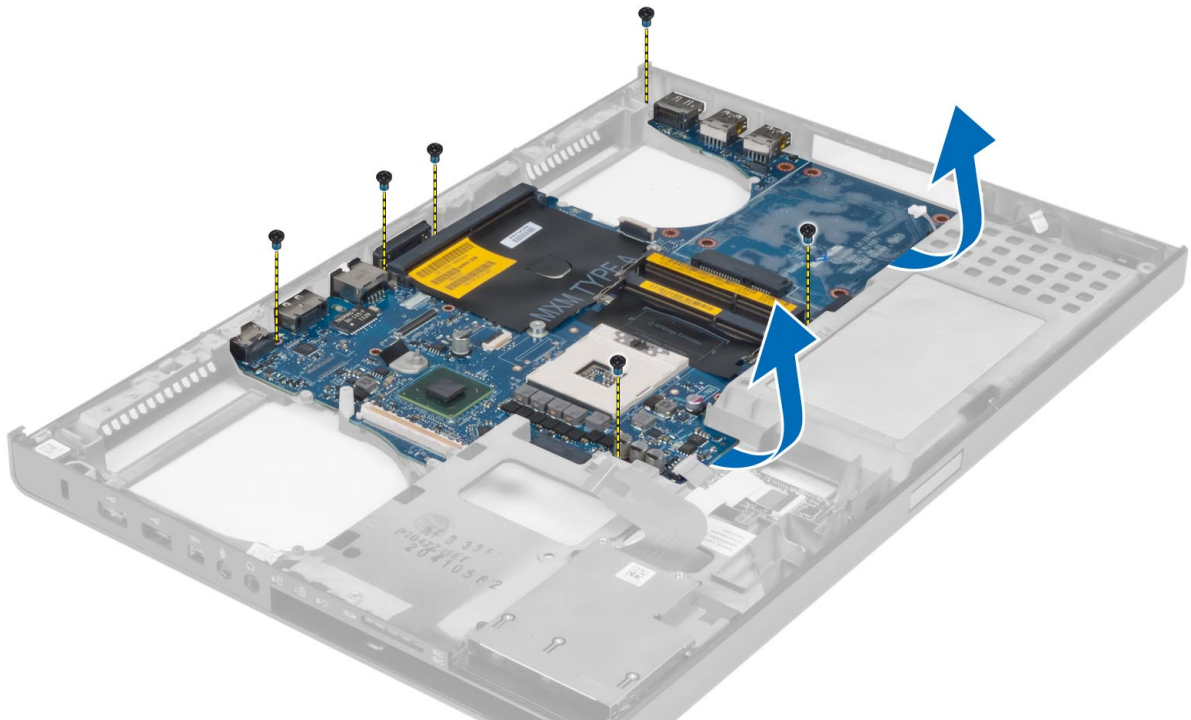
4. Scollegare il cavo Bluetooth.



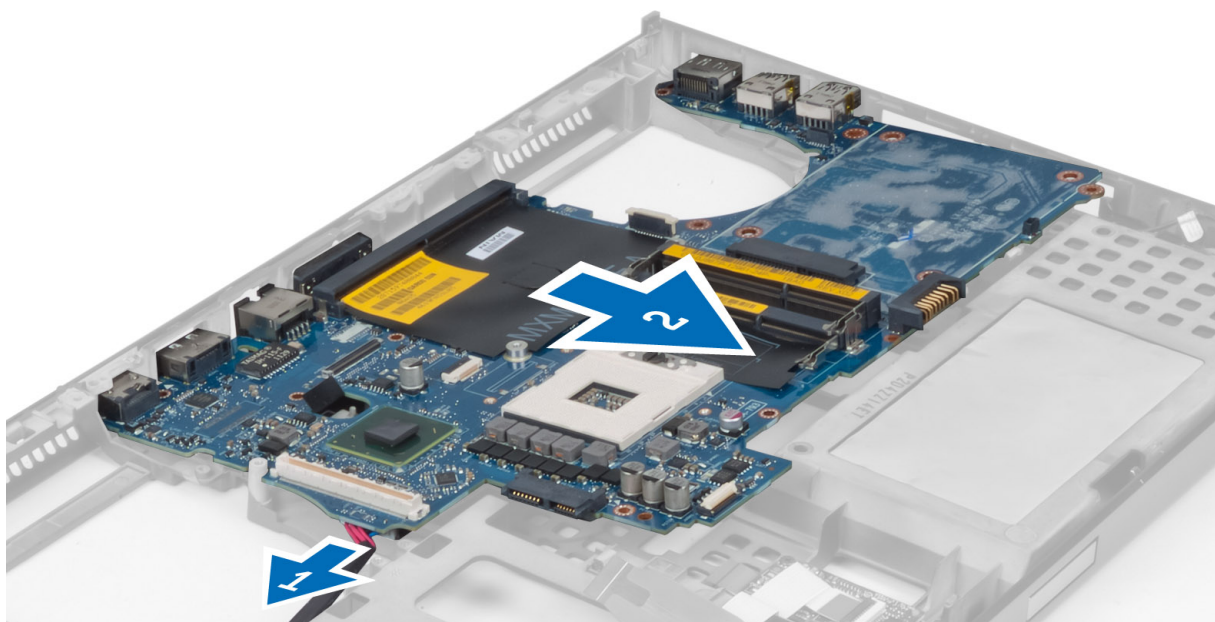
5. Scollegare il cavo del connettore USH.



6. Scollegare il cavo USH.
7. Scollegare il cavo wireless.
8. Rimuovere eventuali mini-card (se presenti).
9. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al computer e sollevare il bordo superiore della stessa a un angolo di 20°.



10. Scollegare il cavo del connettore di alimentazione e rimuovere la scheda di sistema.



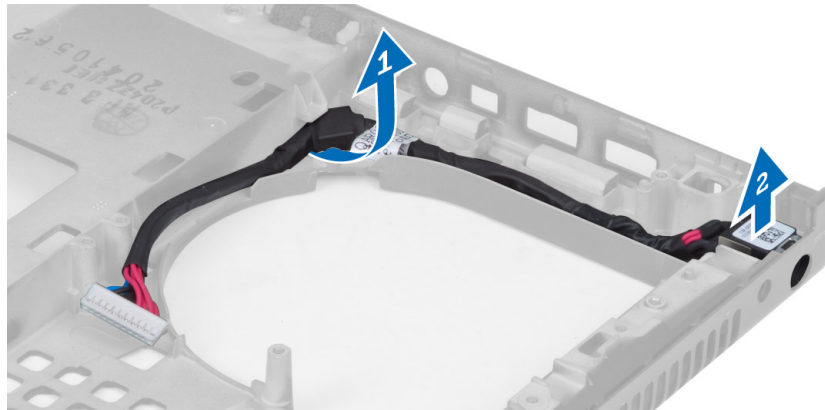
Installazione della scheda di sistema

1. Collegare il cavo del connettore di alimentazione alla scheda di sistema.
2. Posizionare la scheda di sistema nell'alloggiamento.
3. Serrare le viti che fissano la scheda di sistema al computer.
4. Collegare i cavi seguenti:
 - a. connettore USH
 - b. Bluetooth
 - c. connettori delle schede wireless
 - d. batteria pulsante
5. Installare le schede wireless (se disponibili).
6. Installare:
 - a. gruppo dello schermo
 - b. scheda di I/O
 - c. scheda video
 - d. dissipatore di calore della scheda video
 - e. processore
 - f. dissipatore di calore
 - g. palm rest
 - h. ventola della scheda video
 - i. ventola del processore
 - j. memoria secondaria
 - k. memoria principale
 - l. disco rigido
 - m. unità ottica
 - n. tastiera
 - o. cornice della tastiera
 - p. coperchio della base
 - q. batteria
 - r. ExpressCard
 - s. scheda SD

7. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della porta del connettore di alimentazione

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. scheda SD
 - b. ExpressCard
 - c. batteria
 - d. coperchio della base
 - e. cornice della tastiera
 - f. tastiera
 - g. unità ottica
 - h. disco rigido
 - i. memoria principale
 - j. memoria secondaria
 - k. ventola del processore
 - l. ventola della scheda video
 - m. Supporto per i polsi
 - n. dissipatore di calore del processore
 - o. processore
 - p. dissipatore di calore della scheda video
 - q. scheda video
 - r. scheda di I/O
 - s. gruppo dello schermo
 - t. scheda di sistema
3. Deistradare e sollevare dal telaio il cavo del connettore di alimentazione per rimuovere la porta del connettore di alimentazione.



Installazione della porta del connettore di alimentazione

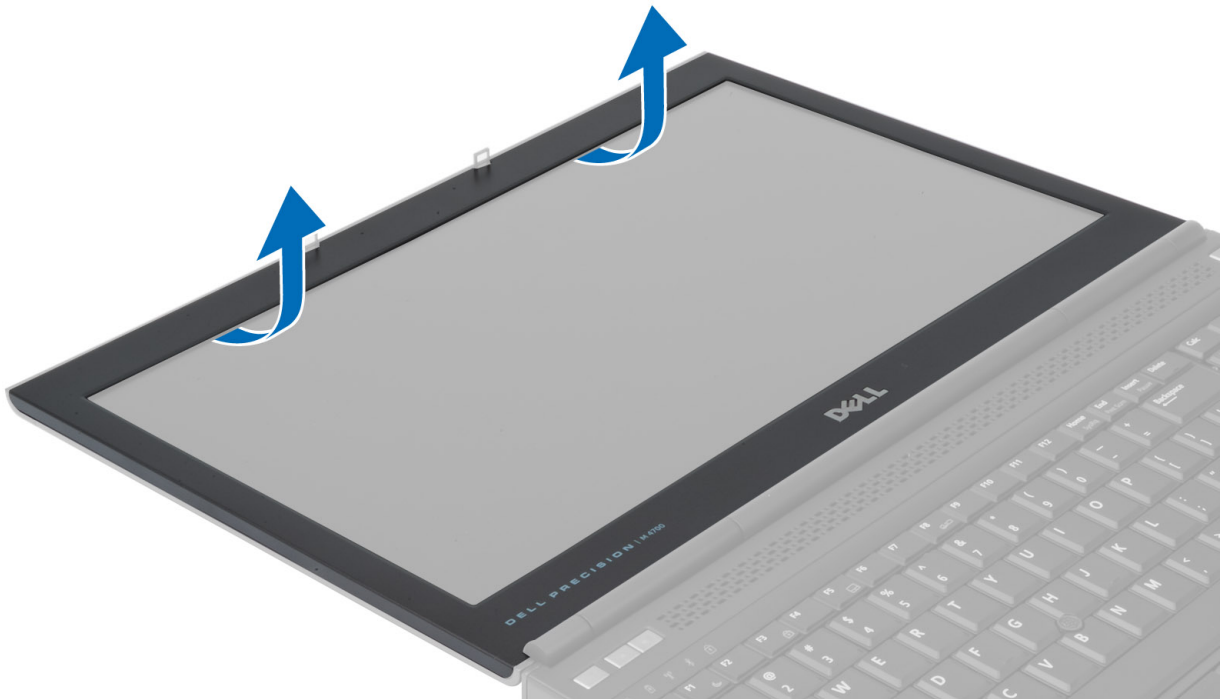
1. Inserire la porta del connettore di alimentazione nel relativo slot e istradare il cavo del connettore di alimentazione verso il telaio.
2. Installare:
 - a. scheda di sistema
 - b. gruppo dello schermo
 - c. scheda di I/O
 - d. scheda video
 - e. dissipatore di calore della scheda video

- f. processore
- g. dissipatore di calore del processore
- h. Supporto per i polsi
- i. ventola della scheda video
- j. ventola del processore
- k. memoria secondaria
- l. memoria principale
- m. disco rigido
- n. unità ottica
- o. tastiera
- p. cornice della tastiera
- q. coperchio della base
- r. batteria
- s. ExpressCard
- t. scheda SD

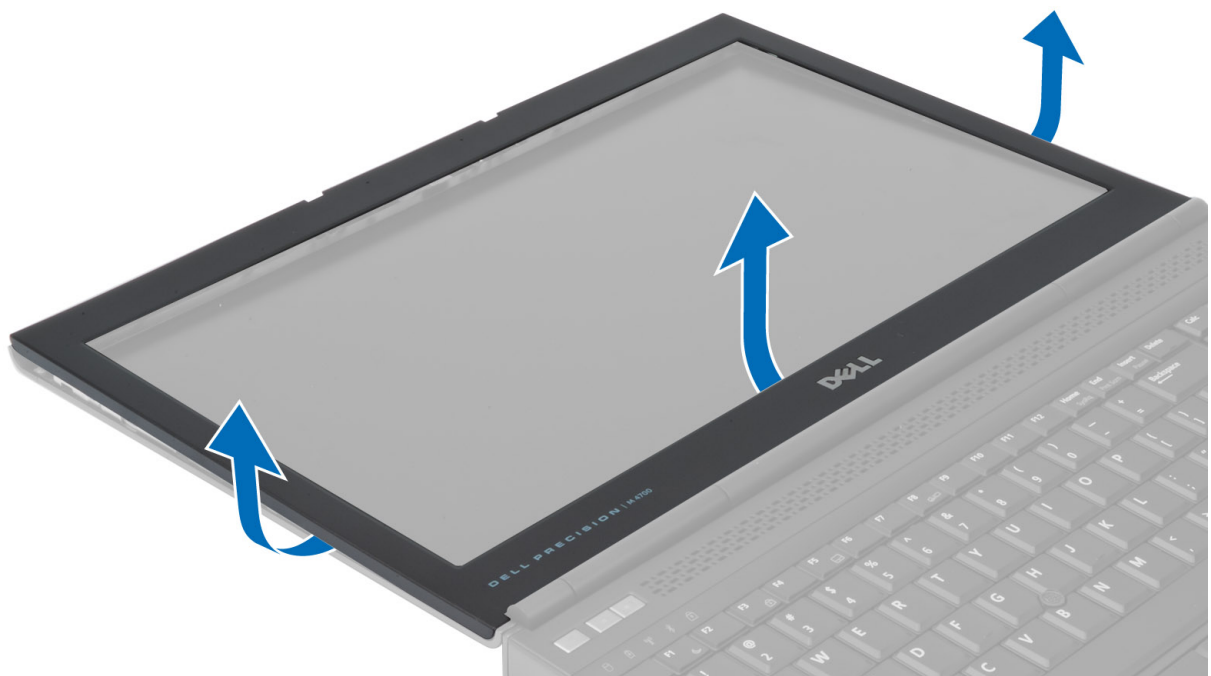
3. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della cornice dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere la batteria.
3. Sollevare il bordo inferiore della cornice dello schermo.



4. Lavorare tutto intorno ai lati e alla sommità della cornice dello schermo e rimuovere la stessa dal computer.



Installazione della cornice dello schermo

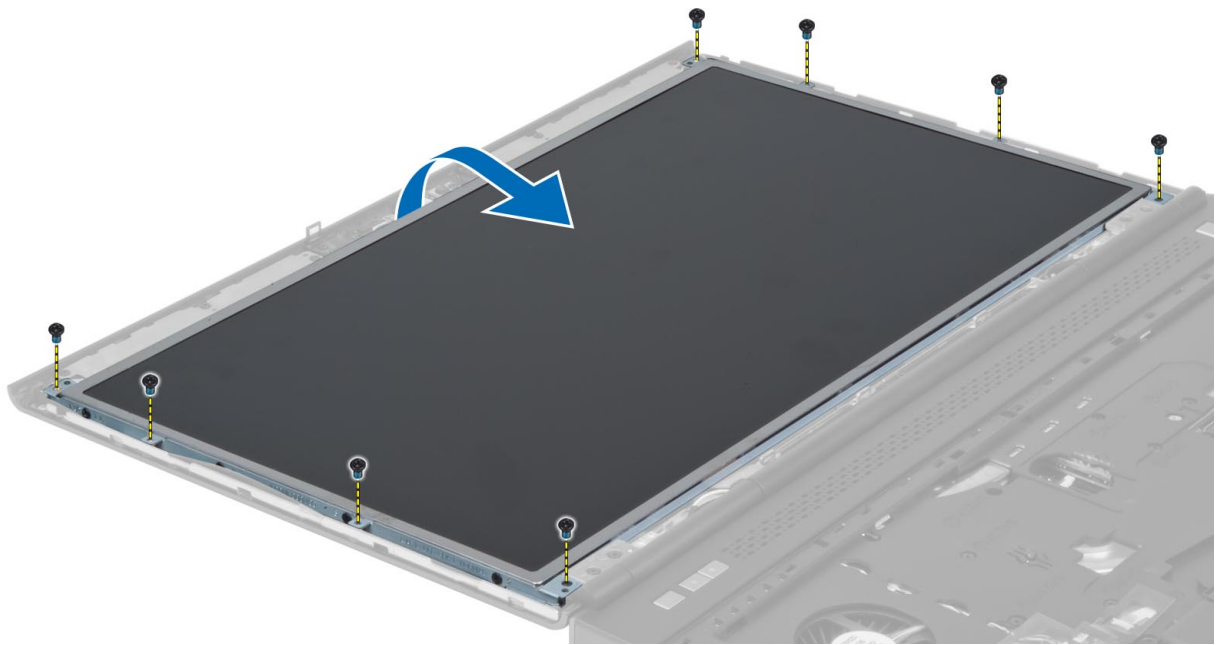
1. Inserire la cornice dello schermo dal basso e premere sulla cornice dello schermo.



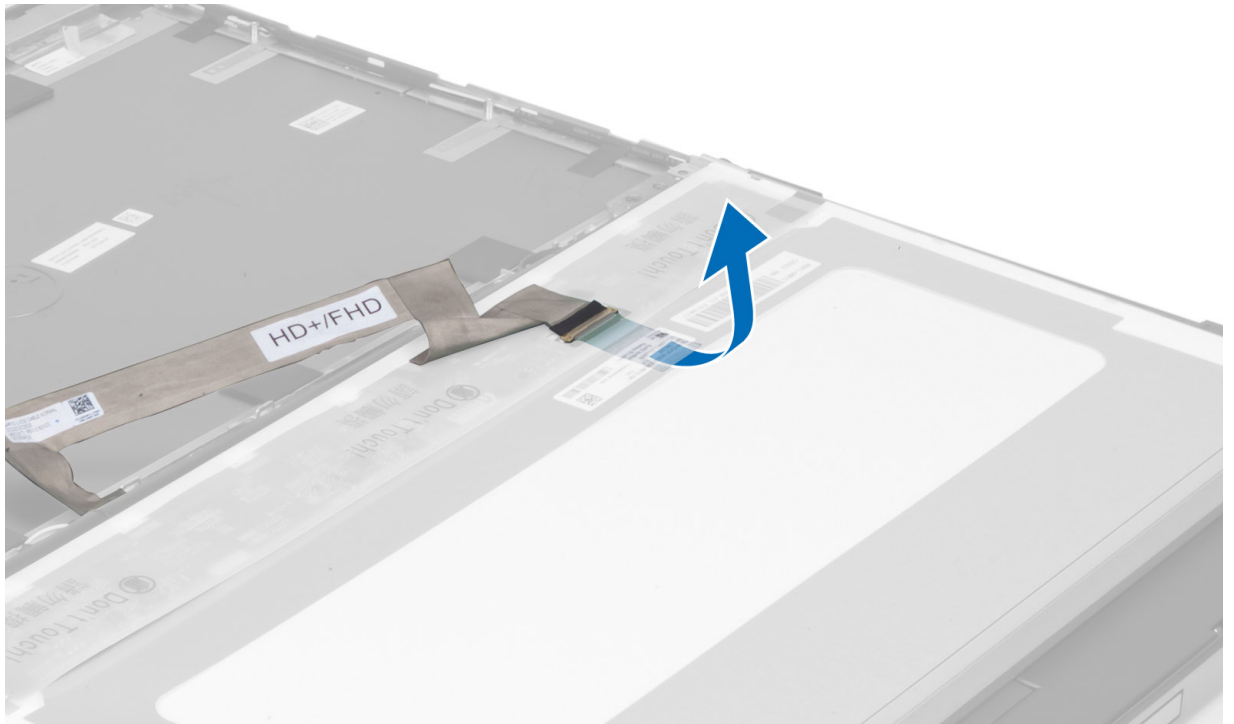
2. Premere tutto intorno alla cornice sino a che questa scatta in posizione sul gruppo dello schermo.
3. Installare la batteria.
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

Rimozione del pannello dello schermo

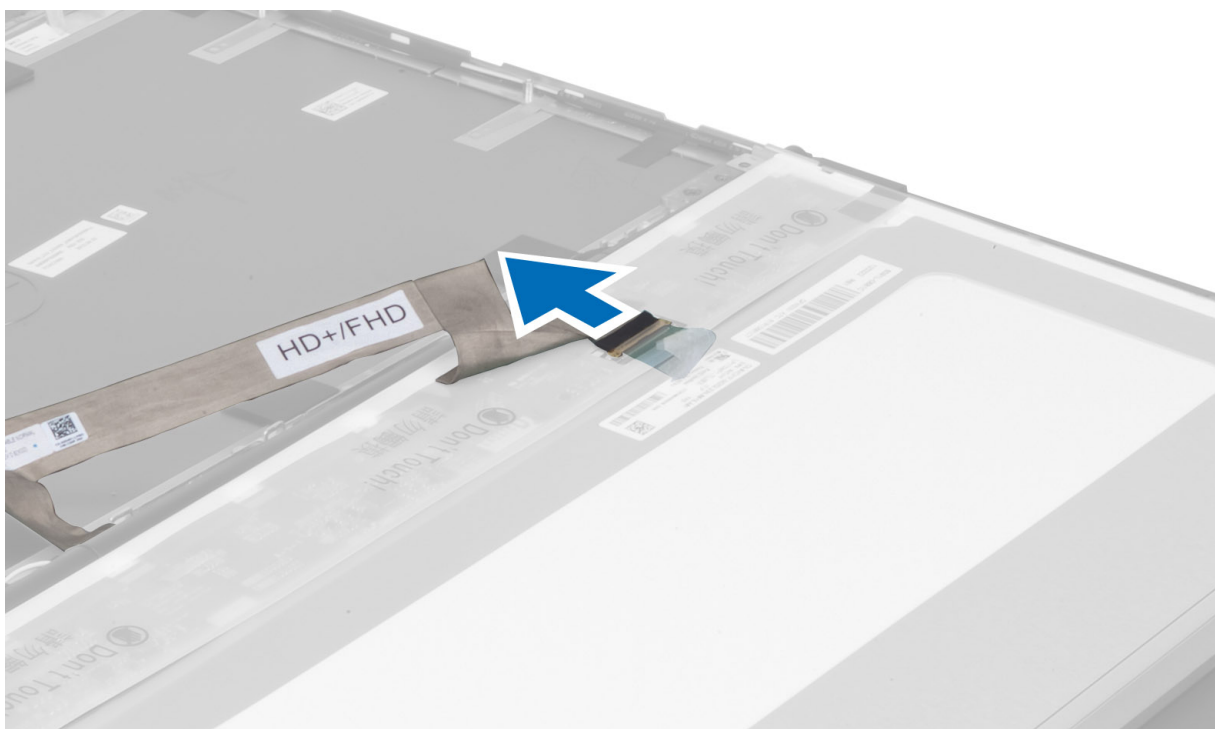
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. cornice dello schermo
3. Rimuovere la vite che fissa il pannello dello schermo al gruppo dello schermo. Sollevare il pannello dello schermo.



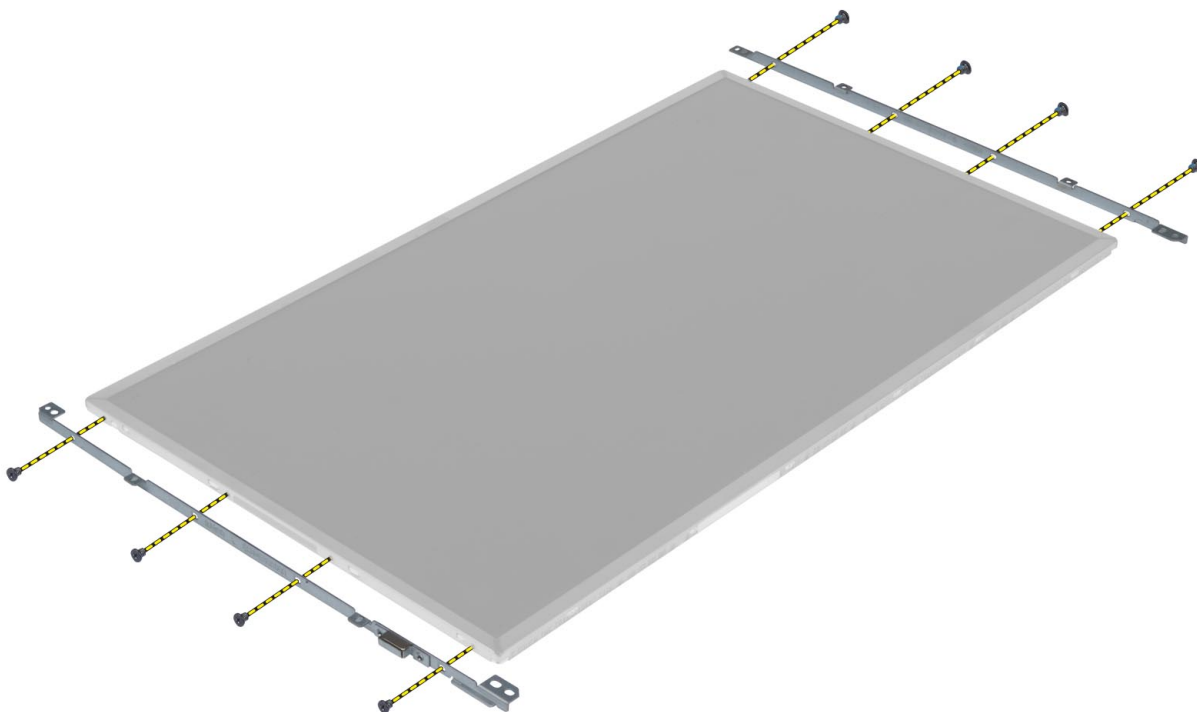
4. Togliere il nastro adesivo che fissa il cavo LVDS al pannello dello schermo.



5. Scollegare il cavo LVDS.



6. Rimuovere le viti che fissano le staffe dello schermo al pannello dello schermo. Rimuovere le staffe dello schermo.



7.

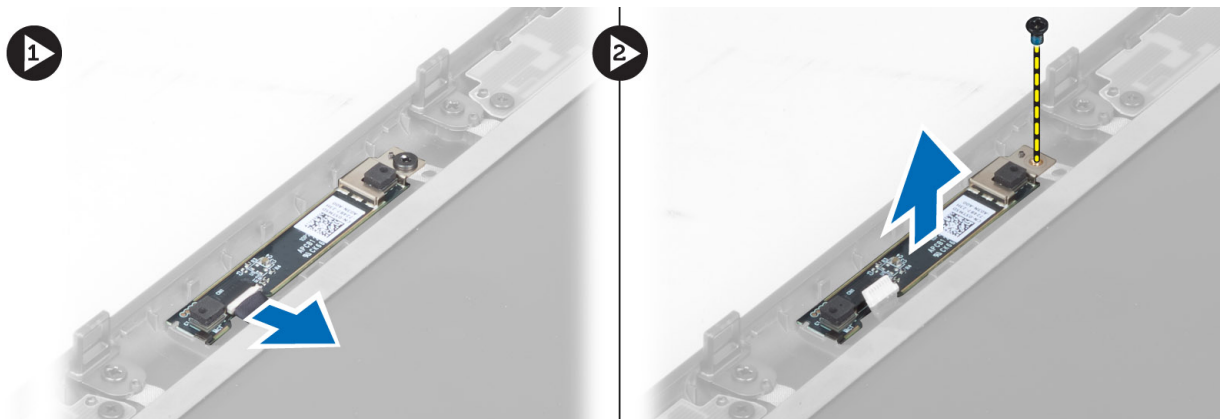
Installazione del pannello dello schermo

1. Allineare le staffe dello schermo al pannello dello schermo.
2. Serrare le viti che fissano i supporti dello schermo al pannello dello schermo.

3. Collegare il cavo LVDS e applicare il nastro adesivo.
4. Allineare il pannello dello schermo nella posizione originale sul computer.
5. Serrare le viti per fissare il pannello dello schermo al gruppo dello schermo.
6. Installare:
 - a. cornice dello schermo
 - b. batteria
7. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Rimozione della fotocamera

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
 - a. batteria
 - b. cornice dello schermo
3. Scollegare il cavo della fotocamera. Rimuovere la vite che fissa il modulo della fotocamera al computer. Rimuovere il modulo della fotocamera dal computer.



Installazione della fotocamera

1. Posizionare il modulo della fotocamera nel relativo slot del computer.
2. Serrare la vite che fissa il modulo della fotocamera al computer.
3. Collegare il cavo della videocamera.
4. Installare:
 - a. cornice dello schermo
 - b. batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

Configurazione del sistema

La configurazione del sistema abilita a gestire l'hardware del computer e a individuare le opzioni a livello di BIOS. Dalla configurazione del sistema è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio permette di ignorare la configurazione del sistema: ordine del dispositivo di avvio definito e avvio direttamente a un dispositivo specifico (ad esempio: unità ottica e disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test, Auto test all'accensione), quando appare il logo DELL, è possibile:

- Accedere al programma di configurazione del sistema premendo il tasto <F2>
- Attivare una sequenza di avvio temporanea premendo il tasto <F12>

Il menu della sequenza di avvio temporanea mostra i dispositivi da cui è possibile includere le opzioni di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**

- Unità ottica
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).**

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.


Tasti di navigazione

La seguente tabella mostra i tasti di navigazione di configurazione del sistema.

 **N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.**

Tabella 1. Tasti di navigazione

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Sposta al campo precedente.
Freccia GIÙ	Sposta al campo successivo.

Tasti	Esplorazione
<Invio>	Permette di selezionare un valore nel campo selezionato (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Scheda	Porta alla prossima area focale.  N.B.: Solo per browser con grafica normale.
<Esc>	Porta alla pagina precedente fino alla visualizzazione della schermata principale. Premendo <Esc> nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che suggerisce di salvare qualsiasi modifica non salvata e di riavviare il sistema.
<F1>	Mostra il file di guida alla configurazione del sistema.



Opzioni dell'Installazione del sistema

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero o meno essere visualizzati.**

Tabella 2. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
System Information	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer. <ul style="list-style-type: none"> • System Information • Memory Information (Informazioni sulla memoria) • Processor Information • Device Information (Informazioni sulle periferiche)
Battery Information	Visualizza il livello di carica della batteria
Boot Sequence	Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo. Tutte le opzioni sono selezionate. <ul style="list-style-type: none"> • Unità a dischetti • Internal HDD • Dispositivo di archiviazione USB • CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW) • Controller di rete su scheda madre <p>È inoltre possibile selezionare l'opzione Elenco di avvio. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legacy (impostazione predefinita) • UEFI
Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora.

Tabella 3. System Configuration (Configurazione del sistema)

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	<p>Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Enabled w/PXE (Attivato con PXE) (impostazione predefinita)
Parallel Port	<p>Consente di definire e impostare il funzionamento della porta parallela sull'alloggiamento di espansione. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • AT • PS2 • ECP
Serial Port	<p>Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • COM1 (impostazione predefinita) • COM2 • COM3 • COM4 <p> N.B.: Il sistema operativo può destinare risorse anche se l'impostazione è disattivata.</p>
SATA Operation	<p>Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • ATA • AHCI • RAID On (impostazione predefinita) <p> N.B.: SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p>
Drives	<p>Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-3 • SATA-4 • SATA-5 <p>Impostazione predefinita: tutte le unità sono attivate.</p>
SMART Reporting	<p>Questo campo verifica se gli errori del disco rigido per le unità integrate vengono riportati</p>






Opzione	Descrizione
	<p>durante l'avvio del sistema. Questa tecnologia è parte delle specifiche SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology; Tecnologia di automonitoraggio, analisi e reportistica).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting (Attiva reportistica SMART): questa opzione è disattivata per impostazione predefinita.
USB Configuration	<p>Consente di definire la configurazione USB. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Boot Support (Attiva supporto avvio) • Enable External USB Port (Attiva porta USB esterna) <p>Impostazione predefinita: sono attivate entrambe le opzioni.</p>
USB PowerShare	<p>Consente di configurare il comportamento della funzione USB PowerShare. Questa opzione è disattivata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB PowerShare (Attiva USB PowerShare)
Miscellaneous Devices	<p>Consente di attivare o disattivare le diverse unità sul sistema. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Fixed Bay (Attiva alloggiamento fisso) • Enable Microphone (Attiva microfono) • Enable ExpressCard (Attiva ExpressCard) • Enable eSATA Ports (Attiva porte eSATA) • Enable Camera (Attiva webcam) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Attiva protezione da caduta libera disco rigido) • Disable Media Card and 1394 (Disattiva Media Card e 1394) • Enable Media Card only (Attiva solo Media Card) • Disable MC, 1394 (Disattiva MC, 1394) <p>Impostazione predefinita: i dispositivi evidenziati sono attivati.</p>

Tabella 4. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello quando il sensore ambientale è spento.
Optimus	Consente di attivare o disattivare la tecnologia NVIDIA Optimus.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Optimus (Attiva Optimus): impostazione predefinita

Tabella 5. Security

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p> N.B.: È necessario impostare la password dell'amministratore prima di impostare la password del sistema o del disco rigido.</p> <p> N.B.: Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente.</p> <p> N.B.: L'eliminazione della password amministratore elimina automaticamente la password di sistema e del disco rigido.</p> <p> N.B.: Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: non impostata</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password del sistema.</p> <p> N.B.: Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: non impostata</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Impostazione predefinita: non impostata</p>
Strong Password	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale devono sempre essere impostate password sicure.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Strong Password (Attiva password sicura) non è selezionato.</p>
Password Configuration	<p>È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4 caratteri, Max = 32 caratteri</p>
Password Bypass	<p>Consente di attivare o disattivare l'autorizzazione a ignorare la password del sistema e dell'HDD interno, se impostate. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita) • Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Change	<p>Consente di attivare o disattivare le autorizzazioni per impostare la password del sistema e quella del disco rigido una volta impostata la password dell'amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: è selezionata Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non amministratore)</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche all'opzione di configurazione quando è impostata una password dell'amministratore. L'opzione è disattivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allows Wireless Switch Changes (Consente modifiche switch wireless)
Computrace	<p>Consente di attivare o disattivare il software Computrace opzionale. Le opzioni sono:</p>


Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Activate (Attiva) (impostazione predefinita) • Disable (Disattiva) • Activate (Attiva) <p> N.B.: Le opzioni Activate e Disable attiveranno e disattiveranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche.</p>
CPU XD Support	<p>Consente di attivare la modalità esecuzione disattivata del processore. Impostazione predefinita: Enable CPU XD Support (Attiva supporto XD della CPU)</p>
OROM Keyboard Access	<p>Consente di impostare un'opzione per entrare nelle schermate di Configurazione ROM usando i tasti rapidi durante l'avvio. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable (Attiva) (impostazione predefinita) • One Time Enable (Attiva una tantum) • Disable (Disattiva)
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivato)</p>

Tabella 6. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore avrà uno o tutti i core attivati. Le prestazioni di alcune applicazioni miglioreranno con i core aggiuntivi. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita. Consente di attivare o disattivare il supporto multi-core per il processore. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Tutti) (impostazione predefinita) • 1 • 2
Intel SpeedStep	<p>Consente di attivare o disattivare la funzione Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enable Intel SpeedStep (Attiva Intel SpeedStep)</p>
C States Control	<p>Consente di attivare o disattivare gli stati di standby del processore aggiuntivi. Impostazione predefinita: sono attivate le opzioni C states (Stati C), C3, C6, Enhanced C-states (Stati C avanzati), e C7.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di attivare o disattivare la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enable Intel TurboBoost (Attiva Intel TurboBoost)</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)</p>
Rapid Start Technology	<p>Consente di impostare la funzionalità della tecnologia Rapid Start. Questa funzionalità è</p>

Opzione	Descrizione
	attivata per impostazione predefinita. È possibile definire il valore di orario Rapid Start.

Tabella 7. Power Management (Gestione del risparmio di energia)

Opzione	Descrizione
AC Behavior	Consente l'accensione automatica del computer quando l'adattatore c.a. è collegato. L'opzione è disattivata. <ul style="list-style-type: none"> Wake on AC (Attiva in c.a.)
Auto On Time	Consente di impostare l'orario in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita) Every Day (Ogni giorno) Weekdays (Giorni feriali)
USB Wake Support	Consente di attivare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. L'opzione è disattivata. <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support (Attiva supporto riattivazione USB)
Wireless Radio Control	Consente di controllare radio WLAN e WWAN. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none"> Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) Control WWAN radio (Controlla radio WWAN) <p>Impostazione predefinita: entrambe le opzioni sono disattivate.</p>
Wake on LAN/WLAN	Questa opzione consente al computer di accendersi dallo stato di spegnimento quando viene attivato da un segnale LAN speciale. La riattivazione dallo stato di Standby non è influenzata da questa impostazione ed è necessario attivarla nel sistema operativo. Questa funzione funziona solo quando il computer è collegato all'alimentatore c.a. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) - Non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla LAN o dalla LAN wireless (impostazione predefinita). LAN Only (Solo LAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. WLAN Only (Solo WLAN) LAN or WLAN (LAN o WLAN)
Block Sleep	Consente di evitare al computer di entrare in stato di sospensione. L'opzione è disabilitata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> Block Sleep (S3 state) (Sospensione del blocco stato S3)
Primary Battery Configuration	Consente di definire come usare la carica della batteria, quando l'adattatore c.a. è collegato. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none"> Standard Charge (Carica standard) Express Charge (Ricarica express) Predominantly AC use (Utilizzo c.a. predominante) Auto Charge (Carica automatica) (impostazione predefinita)


Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Custom Charge (Carica personalizzata): consente di impostare la percentuale di carica della batteria. <p> N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie.</p>
Battery Slice Configuration	<p>Consente di definire la modalità di carica della batteria. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> Standard Charge (Carica standard) Express Charge (Carica express) (impostazione predefinita)

Tabella 8. POST Behavior

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di attivare i messaggi di avvertenza dell'adattatore quando si utilizzano alcuni adattatori di alimentazione. L'opzione è attivata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)
Mouse/Touchpad	<p>Consente di definire come il sistema gestisce gli input di mouse e touchpad. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> Serial Mouse (Mouse seriale) PS2 Mouse (Mouse PS2) Touchpad/PS-2 Mouse (Touchpad/Mouse PS2) (impostazione predefinita)
Numlock Enable	<p>Specifica se è possibile attivare la funzione Bloc Num all'avvio del computer. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Numlock (Attiva Bloc Num)
Fn Key Emulation	<p>Consente di associare la funzione del tasto <Scroll Lock> (Bloc Scorr) della tastiera PS-2 alla funzione del tasto <Fn> nella tastiera interna. L'opzione è attivata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Fn Key Emulation (Attiva emulazione tasto Fn)
Keyboard Errors	<p>Specifica se gli errori relativi alla tastiera devono essere riportati all'avvio. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Keyboard Error Detection (Attiva rilevamento errori tastiera)
POST Hotkeys	<p>Specifica se la schermata di accesso visualizza un messaggio che indica che la sequenza di pressione dei tasti necessaria per entrare nel menu delle opzioni di avvio del BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable F12 Boot Option menu (Attiva menu Opzione avvio F12): questa opzione è attivata per impostazione predefinita.

Tabella 9. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel® Virtualization Technology.</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (Attiva Tecnologia Intel Virtualization): impostazione predefinita.
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il monitor della macchina virtuale (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology for Direct I/O (Attiva Tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto): impostazione predefinita.

Tabella 10. Wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	<p>Consente di determinare il dispositivo wireless che può essere controllato tramite il wireless switch. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN • Bluetooth • WLAN <p>Tutte le opzioni sono attivate per impostazione predefinita.</p>
Wireless Device Enable	<p>Consente di attivare o disattivare i dispositivi wireless. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN • Bluetooth • WLAN <p>Tutte le opzioni sono attivate per impostazione predefinita.</p>

Tabella 11. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un asset tag di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.


Tabella 12. Registri di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Mostra il registro eventi del sistema e consente di cancellare il registro.
Thermal Events	Mostra il registro degli eventi termici e ne consente la cancellazione.
Power Events	Mostra il registro degli eventi di alimentazione e ne consente la cancellazione.

Aggiornamento del BIOS

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante il ricollocamento della scheda di sistema oppure quando è disponibile un aggiornamento. Per quanto riguarda i portatili, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata alla presa di alimentazione.

1. Riavviare il computer.
2. Accedere all'indirizzo Web dell.com/support.
3. Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Per individuare il Numero di servizio, cliccare su **Dove trovo il Numero di servizio?**

 **N.B.:** Se non è possibile trovare il Numero di servizio, fare clic su **Rileva prodotto**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Se non è possibile individuare il numero di servizio selezionare la Categoria prodotto del proprio computer.
5. Selezionare il **Tipo di prodotto** dall'elenco.
6. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
7. Fare clic su **Ottieni driver** e quindi su **Visualizza tutti driver**.
Viene visualizzata la pagina Driver e download.
8. Nella schermata Drivers e download, sotto l'elenco a discesa **Sistema operativo**, selezionare **BIOS**.
9. Identificare gli ultimi file del BIOS e fare clic su **Download File** (Scarica file).
È anche possibile analizzare i driver che necessitano di un aggiornamento. Per effettuare questa operazione per il prodotto, fare clic su **Analizza gli aggiornamenti del sistema** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata nella finestra di seguito**; fare clic su **Download file (Scarica file)**.
Viene visualizzata la finestra **File Download** (Scarica file).
11. Fare clic su **Save** (Salva) per salvare il file sul desktop.
12. Fare clic su **Run** (Esegui) per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Password di sistema e password della configurazione

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

Tipo di password Descrizione

Password del sistema La password da inserire per accedere al sistema.

Password della configurazione La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** Il computer è consegnato con password del sistema e della configurazione disabilitate.

Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione

È possibile assegnare una **System Password** (Password del sistema) e/o una **Setup Password** (Password di configurazione) oppure modificare una **System Password** (Password del sistema) esistente e/o una **Setup Password** (Password di configurazione) solo quando **Password Status** (Stato password) è **Unlocked** (Sbloccato). Se Password Status (Stato password) è **Locked** (Bloccato), non è possibile modificare la password del sistema. Per immettere una configurazione del sistema, premere <F2> subito dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** (BIOS di sistema) o **System Setup** (Installazione del sistema), selezionare **System Security** (Protezione del sistema) e premere <Invio>.
Viene visualizzata la schermata **System Security** (Protezione del sistema).
2. Nella schermata **System Security** (Protezione del sistema), verificare che **Password Status** (Stato password) sia **Unlocked** (Sbloccato).
3. Selezionare **System Password** (Password del sistema), inserire la password del sistema e premere <Invio> o <Tab>.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, le lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), (I), (\), (I), (^).

Reinserire la password del sistema quando richiesto.

4. Digitare la password del sistema inserita in precedenza e fare clic su **OK**.
5. Selezionare **Setup Password** (Password di configurazione), digitare la password di sistema e premere <Invio> o <Tab>.

Un messaggio richiede di reinserire la password di configurazione.

6. Digitare la password del sistema inserita in precedenza e fare clic su **OK**.
7. Premere <Esc> e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
8. Premere <Y> per salvare le modifiche.

Il computer si riavvia.

Modifica o eliminazione di una password esistente e/o della password del sistema.

Assicurarsi che **Password Status** (Stato password) sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password del sistema. Non è possibile eliminare o modificare una password esistente o di configurazione, se **Password Status** (Stato password) è bloccato.

Per entrare nella configurazione del sistema, premere <F2> immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** (Bios di sistema) oppure **System Setup** (configurazione del sistema), selezionare **System Security** (Protezione del sistema) e premere <Invio>.

La schermata **System Security** (Protezione del sistema) viene mostrata.

2. Nella schermata **System Security** (Protezione del sistema), verificare che **Password Status** (Stato password) sia **Unlocked** (Sbloccato).
3. Selezionare **System Password** (Password del sistema), dopo aver alterato o eliminato la password del sistema esistente e premere <Invio> o <Tab>.
4. Selezionare **System Password** (Password del sistema), dopo aver alterato o eliminato la password della configurazione esistente e premere <Invio> o <Tab>.



N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere <Esc> e un messaggio suggerisce di salvare i cambiamenti.
6. Premere <Y> per salvare le modifiche e uscire dalla configurazione del sistema.

Il computer si riavvia.

Diagnostica

Se si verificano dei problemi con il computer, avviare la diagnostica ePSA prima di contattare Dell per assistenza tecnica. Lo scopo di avviare la diagnostica è di testare l'hardware del computer senza richiedere equipaggiamento aggiuntivo o rischiare un'eventuale perdita dei dati. Se non si riesce a risolvere il problema, il personale di servizio e di supporto può utilizzare i risultati di diagnostica per aiutare a risolvere il problema.

Diagnostica della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **ATTENZIONE:** Utilizzare la diagnostica di sistema per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.





1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto <F12> quando appare il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
Viene visualizzata la finestra **Enhanced Pre-boot System Assessment** (Valutazione avanzata del sistema in fase di pre-avvio), con elencati tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i test su tutti i dispositivi rilevati.
4. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere <Esc> e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
5. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
6. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e contattare Dell.

Risoluzione dei problemi sul computer

È possibile eseguire la risoluzione dei problemi sul computer utilizzando indicatori come indicatori luminosi di diagnostica, codici bip e messaggi di errore durante le operazioni del computer.

Indicatori di stato del dispositivo

Tabella 13. Indicatori di stato del dispositivo

	Si accende quando si accende il computer e lampeggia quando il computer è in modalità risparmio energia.
	Si accende quando il computer legge o scrive dati.
	L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.
	Si accende quando la rete senza fili è attivata.

I LED di stato del dispositivo sono solitamente posizionati sul lato superiore o sinistro della tastiera. Sono utilizzati per visualizzare la connessione e l'attività dei dispositivi di memoria, caricamento e wireless. Possono inoltre essere utili come strumento diagnostico in caso di un eventuale guasto al sistema.

La seguente tabella spiega come leggere i codici LED quando si verifica un errore.

Tabella 14. LED

LED Storage	LED di alimentazione	LED connessione wireless	Descrizione guasto
Lampeggiante	Fisso	Fisso	Si è verificato un possibile guasto del processore.
Fisso	Lampeggiante	Fisso	I moduli della memoria sono stati rilevati ma si è verificato un errore.
Lampeggiante	Lampeggiante	Lampeggiante	Si è verificato un guasto alla scheda di sistema.
Lampeggiante	Lampeggiante	Fisso	Si è verificato un possibile guasto alla scheda grafica/al video.
Lampeggiante	Lampeggiante	Spento	Errore del sistema durante l'inizializzazione del disco rigido oppure errore del sistema durante l'inizializzazione della memoria ROM opzionale.
Lampeggiante	Spento	Lampeggiante	Il controller USB ha riscontrato un problema durante l'inizializzazione.
Fisso	Lampeggiante	Lampeggiante	Nessun modulo di memoria installato/rilevato.
Lampeggiante	Fisso	Lampeggiante	Lo schermo ha riscontrato un problema durante l'inizializzazione.
Spento	Lampeggiante	Lampeggiante	Il modem sta impedendo al sistema di completare il POST
Spento	Lampeggiante	Spento	Impossibile inizializzare la memoria o memoria non supportata.

Indicatori di stato della batteria

Se il computer è collegato ad una presa elettrica, l'indicatore della batteria funziona nel modo seguente:

Alternanza tra luce lampeggiante bianca e blu	Un adattatore c.a. non Dell non originale o non supportato è collegato al portatile.
Alternanza tra luce lampeggiante ambra e luce fissa bianca	Guasto temporaneo alla batteria con adattatore c.a. presente.
Luce lampeggiante ambra costante	Guasto irreversibile alla batteria con adattatore c.a. presente.
Luce spenta	Batteria in modalità di carica completa con adattatore c.a. presente.
Luce bianca accesa	Batteria in modalità di carica con adattatore c.a. presente.

Specifica tecnica



 **N.B.:** Le offerte possono variare per paese. Per maggiori informazioni riguardanti la configurazione del computer, fare clic su Start  (icona Start), → Guida e supporto tecnico, quindi selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Tabella 15. Informazioni di sistema

Caratteristica	Specifiche
Chipset di sistema	Chipset Mobile Intel QM77 Express
Canali DMA	due controller DMA 82C37 con sette canali programmabili indipendentemente
Livelli di interrupt	Funzionalità I/O APIC integrata con 24 interrupt
Chip BIOS (NVRAM)	96 Mb (12 MB)

Tabella 16. Processore

Caratteristica	Specifiche
Tipo di processore	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i5 e i7 Dual CoreIntel Core i7 Quad ExtremeIntel Core i7 Quad Core
Cache L1	Fino a 32 KB di cache a seconda del tipo di processore
Cache L2	Fino a 256 KB di cache in base al tipo di processore
Cache L3	Fino a 8 MB di cache in base al tipo di processore

Tabella 17. Memoria

Caratteristica	Specifiche
Tipo	DDR3
Velocità	1.600 e 1.866 MHz

Caratteristica	Specifiche
Connettori	<ul style="list-style-type: none"> • Processori Intel Core i5 e i7 dual core - due slot DIMM • Processori Intel Core i7 quad core e i7 Quad Extreme - quattro slot DIMM
Capacità	1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB
Memoria minima	2 GB
Memoria massima	<ul style="list-style-type: none"> • Processori Intel Core i5 e i7 dual core - 16 GB • Processori Intel Core i7 quad core e i7 Quad Extreme - 32 GB

Tabella 18. Video

Caratteristica	Specifiche
Tipo	discreta
Bus di dati	PCIe X16
Controller video e memoria:	
M4700	<ul style="list-style-type: none"> • AMD FirePro M4000 con GDDR5 da 1 GB • NVIDIA Quadro K1000M con GDDR3 da 2 GB • NVIDIA Quadro K2000M con GDDR3 da 2 GB
M6700	<ul style="list-style-type: none"> • AMD FirePro M6000 con GDDR5 da 2 GB • NVIDIA Quadro K3000M con GDDR5 da 2 GB • NVIDIA Quadro K4000M con GDDR5 da 4 GB • NVIDIA Quadro K5000M con GDDR5 da 4 GB

Tabella 19. Audio

Caratteristica	Specifiche
Integrata	Audio a due canali ad alta definizione

Tabella 20. Comunicazione

Caratteristica	Specifiche
Adattatore di rete	Scheda di interfaccia di rete con comunicazione 10/100/1000 Mb/s
Wireless	<ul style="list-style-type: none"> • Rete locale senza fili (WLAN) interna • Rete senza fili (WWAN) interna • supporto Bluetooth wireless

Tabella 21. Bus di espansione

Caratteristica	Specifiche
Tipo di bus	PCI 2.3, PCI Express 1.0 e 2.0, SATA 1.0A, 2.0 e 3.0, USB 2.0 e 3.0
Larghezza bus	PCIe X16
Chip BIOS (NVRAM)	96 Mb (12 MB)

Tabella 22. Porte e connettori

Caratteristica	Specifiche
Audio	due connettori per linea in uscita e linea in ingresso/microfono
Adattatore di rete	un connettore RJ45
USB 2.0	due
USB 3.0	due
eSATA\USB 2.0	uno
IEEE1394:	
M4700	un connettore IEEE 1394 a 4 pin
M6700	un connettore IEEE 1394 a 6 pin
Video	Connettore VGA a 15 pin, connettore HDMI a 19 pin, connettore DisplayPort a 20 pin
Lettore di schede di memoria	un lettore di schede flash 8 in 1
Porta di alloggiamento	uno
Porta Subscriber Identity Module (SIM)	uno
ExpressCard	uno
Smart card (opzionale)	uno

Tabella 23. Schermo

Caratteristica	M4700	M6700
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • HD (1.366 x 768) • FHD (1.920 x 1.080) 	<ul style="list-style-type: none"> • HD+ (1.600 x 900) • FHD (1.920 x 1.080)
Dimensioni	15,6 pollici	17,3 pollici
Dimensioni:		
Altezza	256 mm (10,07 pollici)	270,60 mm (10,65 pollici)
Larghezza	376 mm (14,80 pollici)	416,70 mm (16,40 pollici)
Diagonale	396,24 mm (15,60 pollici)	439,42 mm (17,3 pollici)
Area attiva (X/Y)	344,23 mm x 193,54 mm	<ul style="list-style-type: none"> • 382,08 mm x 214,92 mm (HD+) • 381,89 mm x 214,81 mm (FHD)
Risoluzione massima	1.920 x 1.080 pixel	1.920 x 1.080 pixel
Massima luminosità	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nit (HD) • 300 nit (FHD) 	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nit (HD+) • 300 nit (FHD)
Angolo operativo	Da 0° (chiuso) a 135°	
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	
Angolo di visualizzazione minimo:		
Orizzontale	+/- 40°, +/-60° (FHD)	

Caratteristica	M4700	M6700
Verticale	+10°/-30°, +/- 50° (FHD)	

Tabella 24. Tastiera

Caratteristica	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • Stati Uniti: 86 tasti • Regno Unito: 87 tasti • Brasile: 87 tasti • Giappone: 90 tasti
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji


Tabella 25. Touchpad

Caratteristica	Specifiche
Area attiva:	
Asse X	80,00 mm
Asse Y	40,50 mm

Tabella 26. Fotocamera

Caratteristica	Specifiche
Tipo	HD 720P con doppio microfono
Risoluzione	HD (1.280 x 720 pixel) 30 FPS (Frames Per Second, frame al secondo)

Tabella 27. Archiviazione

Caratteristica	Specifiche
Archiviazione:	
Interfaccia di archiviazione	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 1 (1,5 Gb/s) • SATA 2 (3 Gb/s) • SATA 3 (6 Gb/s)
Configurazione delle unità:	
M4700	un HDD/SSD SATA interno da 2,5" (SATA3) + un SSD mSATA (SATA2)
M6700	due HDD/SSD SATA interno da 2,5" (SATA3) + un SSD mSATA (SATA2)
Dimensioni	FIPS SED da 1 TB a 5.400 rpm, da 320/500/750 GB a 7.200 rpm, da 320 GB a 7.200 rpm; SATA 3 SSD da 128/256/512 GB, SATA 3 SSD da 256 GB
	 N.B.: La dimensione del disco rigido è soggetta a variazioni. Per ulteriori informazioni consultare il sito dell.com.
Unità ottica:	
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 1 (1,5 Gb/s) • SATA 2 (3 Gb/s)

Caratteristica	Specifiche
Configurazione	supporto di moduli ODD e Air Bay con SATA HDD opzionale

Tabella 28. Batteria

Caratteristica	Specifiche
Tipo	ioni di litio
Dimensioni (6 elementi/9 elementi/9 elementi long cycle life (LCL)):	
Profondità	82,60 mm (3,25 pollici)
Altezza	190,65 mm (7,50 pollici)
Larghezza	20 mm (0,78 pollici)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • a 6 celle: 345 g (0,76 libbre) • a 9 celle/9 celle LCL: 535 g (1,18 libbre)
Tensione	11,10 V
Intervallo di temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
A riposo	da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria pulsante	Batteria pulsante agli ioni di litio CR2032 da 3 V

Tabella 29. Adattatore c.a.

Caratteristica	M4700	M6700
Tensione d'ingresso	da 90 V c.a. a 264 V c.a.	da 90 V c.a. a 264 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	2,50 A	3,50 A
Frequenza d'ingresso	da 50 Hz a 60 Hz	da 50 Hz a 60 Hz
Alimentazione di uscita	180 W	240 W
Corrente di uscita	9,23 A	12,30 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Dimensioni:	180 W	240 W
Altezza	30 mm (1,18 pollici)	25,40 mm (1 pollice)
Larghezza	155 mm (6,10 pollici)	200 mm (7,87 pollici)
Profondità	76 mm (2,99 pollici)	100 mm (3,93 pollici)
Intervallo di temperatura:		
Di esercizio	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	
Non di esercizio	da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	

Tabella 30. Scheda smart senza contatto

Caratteristica	Specifiche
Smart Card e tecnologie supportate	<ul style="list-style-type: none"> • ISO14443A — 160 kbps, 212 kbps, 424 kbps, e 848 kbps

Caratteristica	Specifiche
	<ul style="list-style-type: none"> • ISO14443B — 160 kbps, 212 kbps, 424 kbps, e 848 kbps • ISO15693 • HID iClass • FIPS201 • NXP Desfire

Tabella 31. Dimensione fisica

Dimensioni	M4700	M6700
Altezza	32,70 mm (1,28 pollici)	33,10 mm (1,30 pollici)
Larghezza	376 mm (14,80 pollici)	416,70 mm (16,40 pollici)
Profondità	256 mm (10,07 pollici)	270,60 mm (10,65 pollici)
Peso (minimo)	2,79 kg (6,15 lb)	3,52 kg (7,77 libbre)

Tabella 32. Ambiente

Caratteristica	Specifiche
Intervallo di temperatura:	
Di esercizio	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Di magazzino	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima):	
Di esercizio	Dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,66 Grms (da 2 Hz a 600 Hz)
Di magazzino	1,3 Grms (da 2 Hz a 600 Hz)
Urto massimo:	
Di esercizio	140 G, 2 ms
A riposo	163 G, 2 ms
Altitudine:	
Di magazzino	Da 0 m a 10.668 m (da 0 a 35.000 piedi)
Livello di inquinanti aerodispersi	G1 o inferiore, come definito da ANSI/ISA-S71.04-1985

Specifiche

Specifica tecnica



 **N.B.:** Le offerte possono variare per paese. Per maggiori informazioni riguardanti la configurazione del computer, fare clic su Start  (icona Start), → Guida e supporto tecnico, quindi selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Tabella 33. Informazioni di sistema

Caratteristica	Specifiche
Chipset di sistema	Chipset Mobile Intel QM77 Express
Canali DMA	due controller DMA 82C37 con sette canali programmabili indipendentemente
Livelli di interrupt	Funzionalità I/O APIC integrata con 24 interrupt
Chip BIOS (NVRAM)	96 Mb (12 MB)

Tabella 34. Processore

Caratteristica	Specifiche
Tipo di processore	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5 e i7 Dual Core Intel Core i7 Quad Extreme Intel Core i7 Quad Core
Cache L1	Fino a 32 KB di cache a seconda del tipo di processore
Cache L2	Fino a 256 KB di cache in base al tipo di processore
Cache L3	Fino a 8 MB di cache in base al tipo di processore

Tabella 35. Memoria

Caratteristica	Specifiche
Tipo	DDR3
Velocità	1.600 e 1.866 MHz
Connettori	<ul style="list-style-type: none"> Processori Intel Core i5 e i7 dual core - due slot DIMM Processori Intel Core i7 quad core e i7 Quad Extreme - quattro slot DIMM
Capacità	1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB
Memoria minima	2 GB
Memoria massima	<ul style="list-style-type: none"> Processori Intel Core i5 e i7 dual core - 16 GB

Caratteristica	Specifiche
	<ul style="list-style-type: none"> Processori Intel Core i7 quad core e i7 Quad Extreme - 32 GB

Tabella 36. Video

Caratteristica	Specifiche
Tipo	discreta
Bus di dati	PCIe X16
Controller video e memoria:	
M4700	<ul style="list-style-type: none"> AMD FirePro M4000 con GDDR5 da 1 GB NVIDIA Quadro K1000M con GDDR3 da 2 GB NVIDIA Quadro K2000M con GDDR3 da 2 GB
M6700	<ul style="list-style-type: none"> AMD FirePro M6000 con GDDR5 da 2 GB NVIDIA Quadro K3000M con GDDR5 da 2 GB NVIDIA Quadro K4000M con GDDR5 da 4 GB NVIDIA Quadro K5000M con GDDR5 da 4 GB

Tabella 37. Audio

Caratteristica	Specifiche
Integrata	Audio a due canali ad alta definizione

Tabella 38. Comunicazione

Caratteristica	Specifiche
Adattatore di rete	Scheda di interfaccia di rete con comunicazione 10/100/1000 Mb/s
Wireless	<ul style="list-style-type: none"> Rete locale senza fili (WLAN) interna Rete senza fili (WWAN) interna supporto Bluetooth wireless

Tabella 39. Bus di espansione

Caratteristica	Specifiche
Tipo di bus	PCI 2.3, PCI Express 1.0 e 2.0, SATA 1.0A, 2.0 e 3.0, USB 2.0 e 3.0
Larghezza bus	PCIe X16
Chip BIOS (NVRAM)	96 Mb (12 MB)

Tabella 40. Porte e connettori

Caratteristica	Specifiche
Audio	due connettori per linea in uscita e linea in ingresso/microfono
Adattatore di rete	un connettore RJ45
USB 2.0	due

Caratteristica	Specifiche
USB 3.0	due
eSATA\USB 2.0	uno
IEEE1394:	
M4700	un connettore IEEE 1394 a 4 pin
M6700	un connettore IEEE 1394 a 6 pin
Video	Connettore VGA a 15 pin, connettore HDMI a 19 pin, connettore DisplayPort a 20 pin
Letture di schede di memoria	un lettore di schede flash 8 in 1
Porta di alloggiamento	uno
Porta Subscriber Identity Module (SIM)	uno
ExpressCard	uno
Smart card (opzionale)	uno

Tabella 41. Schermo

Caratteristica	M4700	M6700
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • HD (1.366 x 768) • FHD (1.920 x 1.080) 	<ul style="list-style-type: none"> • HD+ (1.600 x 900) • FHD (1.920 x 1.080)
Dimensioni	15,6 pollici	17,3 pollici
Dimensioni:		
Altezza	256 mm (10,07 pollici)	270,60 mm (10,65 pollici)
Larghezza	376 mm (14,80 pollici)	416,70 mm (16,40 pollici)
Diagonale	396,24 mm (15,60 pollici)	439,42 mm (17,3 pollici)
Area attiva (X/Y)	344,23 mm x 193,54 mm	<ul style="list-style-type: none"> • 382,08 mm x 214,92 mm (HD+) • 381,89 mm x 214,81 mm (FHD)
Risoluzione massima	1.920 x 1.080 pixel	1.920 x 1.080 pixel
Massima luminosità	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nit (HD) • 300 nit (FHD) 	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nit (HD+) • 300 nit (FHD)
Angolo operativo	Da 0° (chiuso) a 135°	
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	
Angolo di visualizzazione minimo:		
Orizzontale	+/- 40°, +/-60° (FHD)	
Verticale	+10°/-30°, +/- 50° (FHD)	

Tabella 42. Tastiera

Caratteristica	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • Stati Uniti: 86 tasti • Regno Unito: 87 tasti • Brasile: 87 tasti • Giappone: 90 tasti
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tabella 43. Touchpad

Caratteristica	Specifiche
Area attiva:	
Asse X	80,00 mm
Asse Y	40,50 mm

Tabella 44. Fotocamera

Caratteristica	Specifiche
Tipo	HD 720P con doppio microfono
Risoluzione	HD (1.280 x 720 pixel) 30 FPS (Frames Per Second, frame al secondo)

Tabella 45. Archiviazione


Caratteristica	Specifiche
Archiviazione:	
Interfaccia di archiviazione	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 1 (1,5 Gb/s) • SATA 2 (3 Gb/s) • SATA 3 (6 Gb/s)
Configurazione delle unità:	
M4700	un HDD/SSD SATA interno da 2,5" (SATA3) + un SSD mSATA (SATA2)
M6700	due HDD/SSD SATA interno da 2,5" (SATA3) + un SSD mSATA (SATA2)
Dimensioni	FIPS SED da 1 TB a 5.400 rpm, da 320/500/750 GB a 7.200 rpm, da 320 GB a 7.200 rpm; SATA 3 SSD da 128/256/512 GB, SATA 3 SSD da 256 GB
	 N.B.: La dimensione del disco rigido è soggetta a variazioni. Per ulteriori informazioni consultare il sito dell.com.
Unità ottica:	
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 1 (1,5 Gb/s) • SATA 2 (3 Gb/s)
Configurazione	supporto di moduli ODD e Air Bay con SATA HDD opzionale

Tabella 46. Batteria

Caratteristica	Specifiche
Tipo	ioni di litio
Dimensioni (6 elementi/9 elementi/9 elementi long cycle life (LCL)):	
Profondità	82,60 mm (3,25 pollici)
Altezza	190,65 mm (7,50 pollici)
Larghezza	20 mm (0,78 pollici)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • a 6 celle: 345 g (0,76 libbre) • a 9 celle/9 celle LCL: 535 g (1,18 libbre)
Tensione	11,10 V
Intervallo di temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
A riposo	da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria pulsante	Batteria pulsante agli ioni di litio CR2032 da 3 V

Tabella 47. Adattatore c.a.

Caratteristica	M4700	M6700
Tensione d'ingresso	da 90 V c.a. a 264 V c.a.	da 90 V c.a. a 264 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	2,50 A	3,50 A
Frequenza d'ingresso	da 50 Hz a 60 Hz	da 50 Hz a 60 Hz
Alimentazione di uscita	180 W	240 W
Corrente di uscita	9,23 A	12,30 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Dimensioni:	180 W	240 W
Altezza	30 mm (1,18 pollici)	25,40 mm (1 pollice)
Larghezza	155 mm (6,10 pollici)	200 mm (7,87 pollici)
Profondità	76 mm (2,99 pollici)	100 mm (3,93 pollici)
Intervallo di temperatura:		
Di esercizio	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	
Non di esercizio	da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	

Tabella 48. Scheda smart senza contatto

Caratteristica	Specifiche
Smart Card e tecnologie supportate	<ul style="list-style-type: none"> • ISO14443A — 160 kbps, 212 kbps, 424 kbps, e 848 kbps • ISO14443B — 160 kbps, 212 kbps, 424 kbps, e 848 kbps • ISO15693 • HID iClass • FIPS201

Caratteristica	Specifiche
	<ul style="list-style-type: none"> NXP Desfire

Tabella 49. Dimensione fisica

Dimensioni	M4700	M6700
Altezza	32,70 mm (1,28 pollici)	33,10 mm (1,30 pollici)
Larghezza	376 mm (14,80 pollici)	416,70 mm (16,40 pollici)
Profondità	256 mm (10,07 pollici)	270,60 mm (10,65 pollici)
Peso (minimo)	2,79 kg (6,15 lb)	3,52 kg (7,77 libbre)

Tabella 50. Ambiente

Caratteristica	Specifiche
Intervallo di temperatura:	
Di esercizio	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Di magazzino	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima):	
Di esercizio	Dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,66 Grms (da 2 Hz a 600 Hz)
Di magazzino	1,3 Grms (da 2 Hz a 600 Hz)
Urto massimo:	
Di esercizio	140 G, 2 ms
A riposo	163 G, 2 ms
Altitudine:	
Di magazzino	Da 0 m a 10.668 m (da 0 a 35.000 piedi)
Livello di inquinanti aerodispersi	G1 o inferiore, come definito da ANSI/ISA-S71.04-1985

Come contattare Dell

Come contattare Dell

 **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.**

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.