

Dell Precision 5820 Fixe

Manuel du propriétaire

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Châssis.....	7
Vue avant.....	7
Vue arrière.....	8
Vue interne.....	9
Principaux composants de votre système.....	10
Chapitre 2: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	13
Consignes de sécurité.....	13
Protection contre les décharges électrostatiques.....	14
Kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques.....	14
Consignes de sécurité.....	15
Mise hors tension de l'ordinateur (Windows).....	16
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	16
Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	16
Chapitre 3: Retrait et installation de composants.....	17
Liste des tailles de vis.....	17
Outils recommandés.....	18
Panneau latéral.....	18
Retrait du panneau latéral.....	18
Installation du panneau latéral.....	20
Bloc d'alimentation (PSU).....	20
Retrait du bloc d'alimentation.....	20
Installation du bloc d'alimentation.....	21
Cadre avant.....	21
Retrait du cadre avant.....	21
Installation du cadre avant.....	23
Cadre du lecteur de disque dur.....	23
Retrait du cadre du disque dur.....	23
Installation du cadre du disque dur.....	24
Assemblage de lecteur de disque dur.....	24
Retrait du support de disque dur.....	24
Installation du support de disque dur.....	26
Retrait du disque dur.....	26
Installation de l'assemblage HDD.....	28
Baie modulaire NVMe.....	28
Retrait de la baie modulaire NVMe.....	28
Installation de la baie modulaire NVMe.....	33
Lecteur de disque optique compact.....	36
Retrait du lecteur de disque optique compact.....	36
Installation du lecteur de disque optique compact.....	37
Cadre d'entrées/sorties avant.....	37
Retrait du cadre d'entrées/sorties avant.....	37
Installation du cadre d'entrées/sorties avant.....	39

Lecteur de disque optique.....	39
Retrait du lecteur optique.....	39
Installation du lecteur optique.....	41
support du lecteur de disque optique 5,25 pouces.....	41
Retrait du support de lecteur de disque optique 5,25 pouces.....	41
Installation de la baie de lecteur de disque optique 5,25 pouces.....	43
Panneau d'entrées/sorties avant.....	43
Retrait du panneau d'entrées/sorties avant.....	43
Installation du panneau d'entrées/sorties avant.....	45
Support de panneau des entrées et sorties.....	46
Retrait du support du panneau d'entrées/sorties.....	46
Installation du support du panneau d'entrées/sorties.....	47
Commutateur d'intrusion.....	47
Retrait du commutateur d'intrusion.....	47
Installation du commutateur d'intrusion.....	48
Haut-parleur interne.....	48
Retrait du haut-parleur interne.....	48
Installation du haut-parleur interne.....	49
Carénage à air.....	50
Retrait du carénage à air.....	50
Installation du carénage à air.....	52
Mémoire.....	52
Retrait du module de mémoire.....	52
Installation du module de mémoire.....	52
Carte d'extension.....	53
Retrait de la carte d'extension.....	53
Installation de la carte d'extension.....	53
Pile bouton.....	54
Retrait de la pile bouton.....	54
Installation de la pile bouton.....	54
Ventilateur système central/ventilateur de disque dur.....	55
Retrait du ventilateur système central/ventilateur de disque dur.....	55
Installation du ventilateur système central/ventilateur de disque dur.....	56
Support du ventilateur.....	56
Retrait du ventilateur de son support.....	56
Installation du ventilateur dans son support.....	57
Support PCIe.....	58
Retrait du support PCIe.....	58
Installation du support PCIe.....	58
Assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU.....	59
Retrait de l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU.....	59
Installation de l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU.....	60
Retrait du ventilateur du CPU.....	60
Installation du ventilateur du CPU.....	62
Processeur.....	62
Retrait du processeur.....	62
Installation du processeur.....	63
Ventilateur avant du système.....	63
Retrait du ventilateur système avant.....	63
Installation du ventilateur avant du système.....	64

Module VROC.....	65
Retrait du module VROC.....	65
Installation du module VROC.....	65
Carte système.....	66
Retrait de la carte système.....	66
Installation de la carte système.....	71
Composants de la carte système.....	72
Batterie du contrôleur RAID.....	73
Retrait de la batterie du contrôleur RAID.....	73
Installation de la batterie du contrôleur RAID.....	76
Support de la batterie du contrôleur RAID.....	76
Retrait du support de la batterie du contrôleur RAID.....	76
Installation du support de la batterie du contrôleur RAID.....	78
Chapitre 4: Technologies et composants.....	79
Configuration de la mémoire.....	79
Liste des technologies.....	81
Contrôleur MegaRAID 9440-8i et contrôleur 9460-16i.....	82
PCoIP Teradici.....	85
Chapitre 5: Caractéristiques du système.....	88
Caractéristiques du système.....	88
Caractéristiques de la mémoire.....	89
Caractéristiques vidéo.....	89
Caractéristiques audio.....	91
Caractéristiques réseau.....	91
Logements de carte.....	91
Caractéristiques du stockage.....	91
Connecteurs externes.....	92
Caractéristiques de l'alimentation.....	92
Caractéristiques physiques.....	92
Caractéristiques environnementales.....	93
Chapitre 6: Configuration du système.....	94
Options générales.....	94
Configuration du système.....	95
Vidéo.....	98
Sécurité.....	98
Secure Boot (Amorçage sécurisé).....	100
Performance (Performances).....	101
Gestion de l'alimentation.....	102
Comportement Post.....	103
Administration.....	104
Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation).....	104
Maintenance.....	105
Journaux système.....	105
Configurations avancées.....	105
Résolution système SupportAssist.....	106
Mise à jour du BIOS.....	106

Mise à jour du BIOS dans Windows.....	106
Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu.....	106
Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows.....	106
Mise à jour du BIOS depuis le menu Démarrage ponctuel F12.....	107
Options de contrôleur MegaRAID.....	107
Mot de passe système et de configuration.....	108
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	109
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	109
Chapitre 7: Logiciels.....	110
Système d'exploitation.....	110
Téléchargement de pilotes.....	110
Pilotes du jeu de puces.....	111
Pilote du contrôleur graphique.....	111
Ports.....	111
Pilotes USB.....	112
Pilote de réseau.....	112
Pilotes audio.....	112
Pilotes des contrôleurs de stockage.....	112
Autres pilotes.....	112
Chapitre 8: Dépannage.....	114
Diagnostic Dell Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) 3.0.....	114
Exécution des diagnostics ePSA.....	114
Codes du bouton d'alimentation clignotant de préamorçage.....	114
Codes des voyants du disque dur.....	118
Logements PCIe.....	119
Chapitre 9: Contacter Dell.....	120

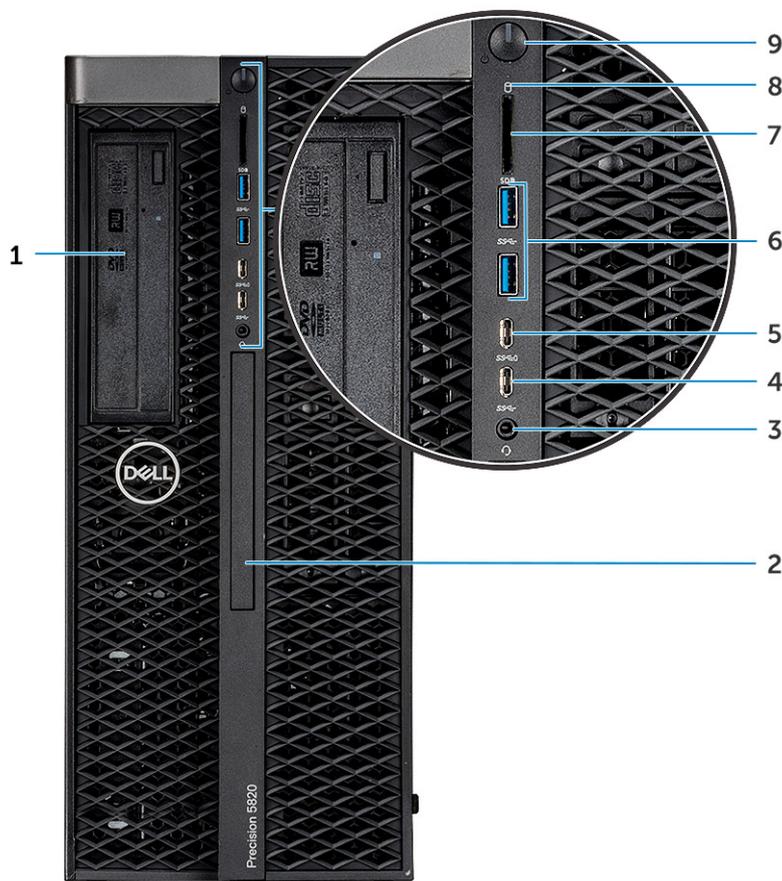
Châssis

Cette section représente différentes vues des boîtiers, des ports et des connecteurs, et décrit les combinaisons de touches de raccourci Fn.

Sujets :

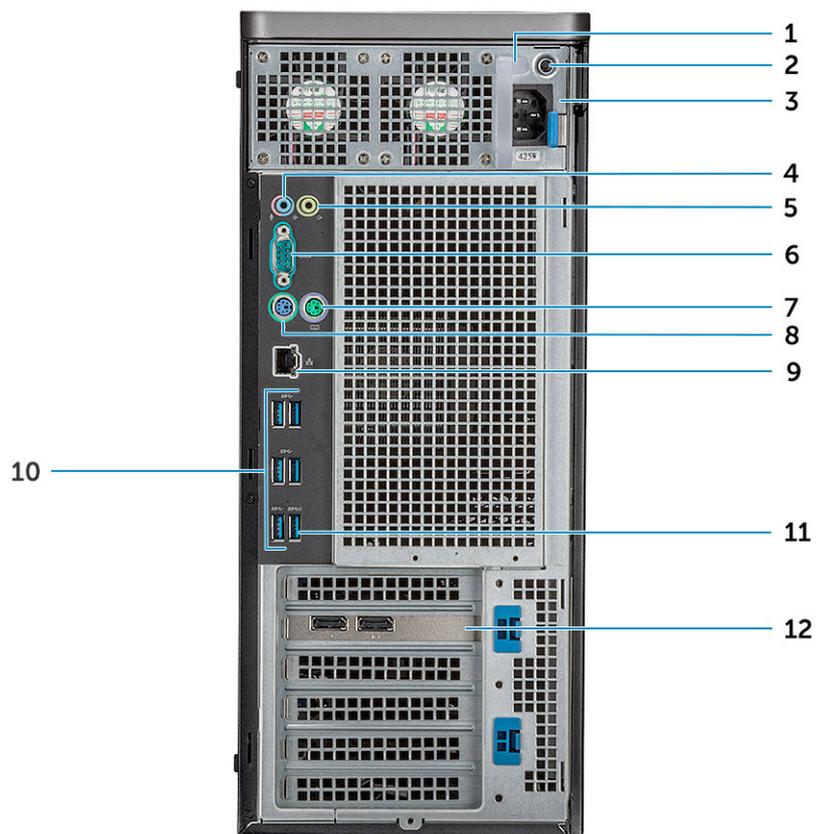
- Vue avant
- Vue arrière
- Vue interne
- Principaux composants de votre système

Vue avant



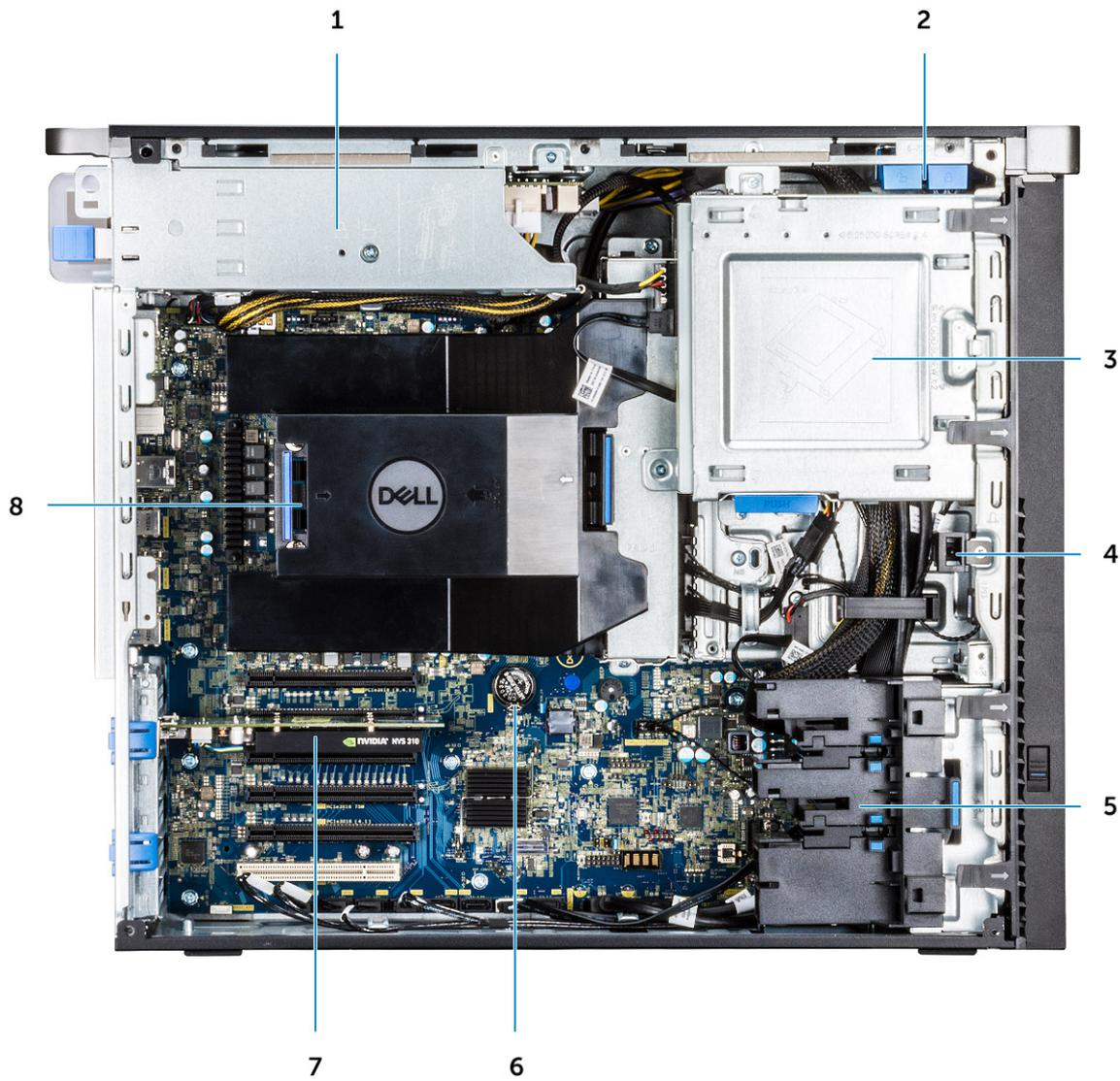
- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Support du lecteur de disque optique de 5,25 pouces | 2. Lecteur de disque optique compact |
| 3. Port casque | 4. USB 3.1 Gen 1 Type C |
| 5. Un port USB 3.1 Gen 1 Type C avec PowerShare | 6. Ports USB 3.1 Gen 1 |
| 7. Logement de carte SD | 8. LED d'activité du disque dur |
| 9. Bouton d'alimentation | |

Vue arrière

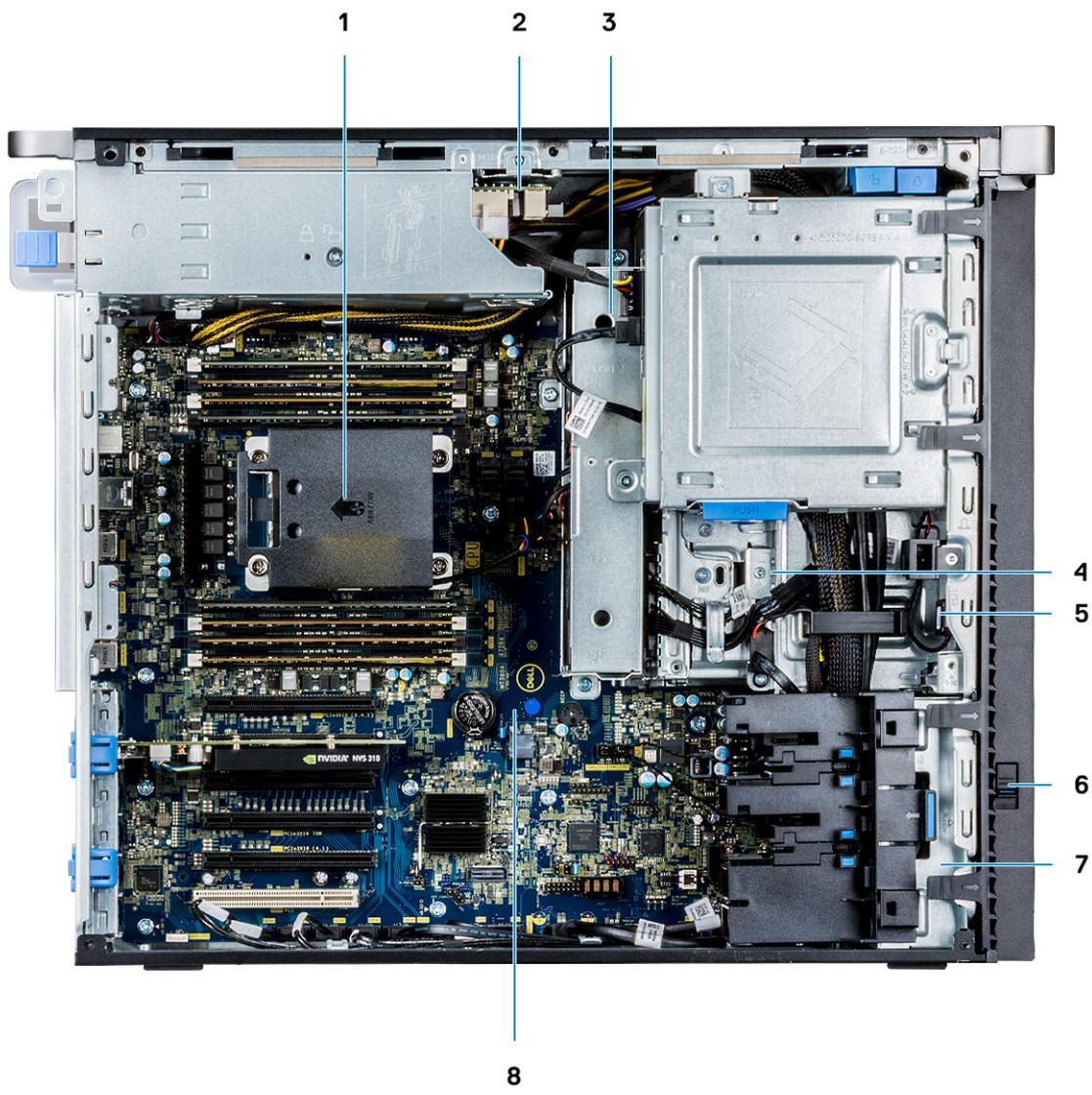


1. Bloc d'alimentation (PSU)
2. LED du test BIST (Built In Self Test - Autotest intégré) de l'écran PSU
3. Port de connexion du cordon d'alimentation
4. Microphone/port d'entrée de ligne
5. Port de sortie de ligne
6. Port série
7. Port PS/2 pour souris
8. Port PS/2 pour clavier
9. Port Ethernet/réseau
10. Ports USB 3.1 Gen1
11. Port USB 3.1 Gen1 (prend en charge la mise sous tension intelligente)
12. Logements d'extension PCIe

Vue interne



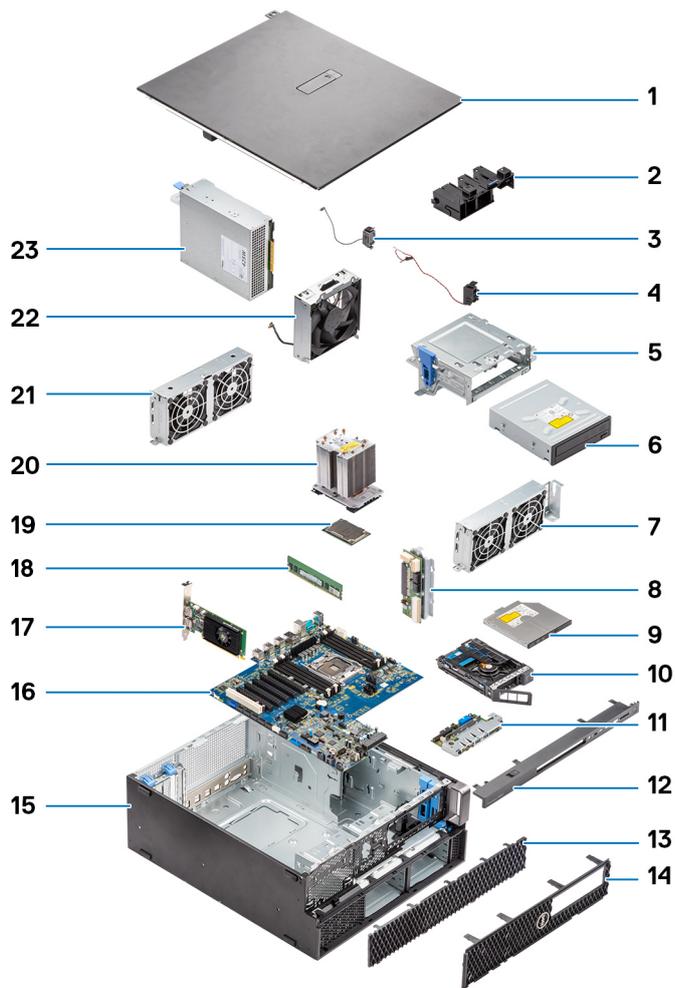
1. Support de bloc d'alimentation
2. Bouton de verrouillage/déverrouillage du cadre du disque dur
3. Support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
4. Commutateur d'intrusion
5. Support PCIe
6. Pile bouton
7. Processeur graphique alimenté
8. Carénage à air



- | | |
|---|---|
| 1. Assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur du processeur | 2. Carte de distribution du bloc d'alimentation |
| 3. Ventilateur système central/ventilateur de disque dur | 4. Baie FlexBay |
| 5. Haut-parleur | 6. Loquet de déverrouillage du disque |
| 7. Ventilateur système avant | 8. Carte système |

Principaux composants de votre système

Cette section présente les principaux composants de votre système, ainsi que leur emplacement.



1. Capot latéral
2. Support PCIe
3. Haut-parleur du châssis interne
4. Commutateur d'intrusion
5. Support du lecteur de disque optique de 5,25 pouces
6. Lecteur de disque optique de 5,25 pouces
7. Ventilateur système
8. Carte de distribution de l'alimentation
9. Lecteur de disque optique compact
10. Baie modulaire NVMe
11. Panneau d'entrée et de sortie avant
12. Panneau d'entrées/sorties avant
13. Panneau du disque dur
14. Panneau avant
15. Châssis de l'ordinateur
16. Carte système
17. Carte d'extension
18. Mémoire
19. Processeur
20. Assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur du processeur
21. Ventilateur système
22. Ventilateur système avant
23. Bloc d'alimentation (PSU)

 **REMARQUE :** Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Sujets :

- Consignes de sécurité
- Mise hors tension de l'ordinateur (Windows)
- Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur
- Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure figurant dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres pratiques d'excellence en matière de sécurité sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité aux normes), sur la [page d'accueil Dell Regulatory Compliance](#).

⚠ AVERTISSEMENT : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

⚠ PRÉCAUTION : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou sur la [page d'accueil Dell Regulatory Compliance](#).

⚠ PRÉCAUTION : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

⚠ PRÉCAUTION : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

⚠ PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

⚠ PRÉCAUTION : Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion rechargeables des ordinateurs portables. Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée.

ℹ REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de ceux illustrés dans ce document.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques constituent une préoccupation majeure lorsque vous manipulez des composants électroniques, en particulier des composants sensibles tels que les cartes d'extension, les processeurs, les modules de mémoire et les cartes système. De légères charges peuvent endommager les circuits d'une manière qui n'est pas toujours évidente, menant par exemple à des problèmes intermittents ou une durée de vie plus courte du produit. Alors que le secteur s'efforce de réduire les besoins en énergie et de renforcer la densité, la protection contre les décharges électrostatiques est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages provoquent un arrêt immédiat et complet des fonctionnalités de l'appareil. Comme exemple de panne catastrophique, on peut citer le cas d'une barrette DIMM de mémoire qui a précédemment reçu un choc statique et qui génère immédiatement un symptôme de type « Pas de POST/Pas de vidéo » et émet un code sonore indiquant une mémoire manquante ou non opérationnelle.
- **Intermittentes** – Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps, lorsque des dommages se produisent, ils ne sont pas immédiatement reconnaissables. La barrette DIMM reçoit un choc statique dont la trace est faible et dont les dommages ne s'accompagnent d'aucun symptôme immédiat. La trace affaiblie peut prendre des semaines ou des mois à disparaître et, dans l'intervalle, peut entraîner une dégradation de l'intégrité de la mémoire, des erreurs intermittentes de mémoire, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé « blessure latente »).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Portez un bracelet antistatique filaire correctement mis à la terre. Les bracelets antistatiques sans fil n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis de sol et de plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton, ne le retirez pas de son emballage antistatique avant d'être prêt à l'installer dans votre appareil. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un emballage ou une boîte antistatique.

Kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques

Un Service Kit sur le terrain non surveillé est le plus souvent utilisé. Chaque kit d'entretien comprend trois composants principaux : un tapis antistatique, une dragonne et un fil de connexion.

Composants d'un Service Kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques

Les composants d'un Service Kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques sont les suivants :

- **Tapis antistatique** : ce tapis dissipatif vous permet de poser vos pièces lors des procédures d'entretien. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre dragonne doit être bien ajustée et le fil de connexion doit être raccordé au tapis et au matériel vierge de l'ordinateur sur lequel vous travaillez. Une fois déployées correctement, les pièces de rechange peuvent être retirées du sac ESD et placées directement sur le tapis. Les composants sensibles aux décharges électrostatiques sont protégés dans votre main, sur le tapis ESD, dans l'ordinateur ou à l'intérieur d'un sac ESD.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** : ces deux éléments peuvent être directement connectés à votre poignet et au matériel vierge de l'équipement lorsque l'utilisation du tapis antistatique n'est pas requise. Dans le cas contraire, ils peuvent être connectés au tapis antistatique afin de protéger les composants qui sont temporairement placés sur ce dernier. La connexion physique du bracelet et du fil de connexion entre votre peau, le tapis ESD et le matériel est connue sous le nom de liaison. N'utilisez que des kits d'entretien sur site avec une dragonne, un tapis et un fil de connexion. N'utilisez jamais de bracelets sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur pour bracelet antistatique** : les fils à l'intérieur du bracelet antistatique sont sujets à l'usure. Lorsque vous utilisez un kit non surveillé, il est recommandé de tester régulièrement le bracelet avant chaque demande d'intervention et, au minimum, une fois par semaine. Un testeur de bracelet est la meilleure méthode pour effectuer ce test. Si vous ne disposez pas de votre propre testeur de bracelet, adressez-vous à votre bureau régional pour savoir s'il en possède un. Pour effectuer le test, branchez le fil de liaison du

bracelet antistatique sur le testeur lorsque vous le portez au poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme retentit si le test échoue.

- **Éléments isolants** : il est essentiel de tenir les périphériques sensibles aux décharges électrostatiques, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** : évaluez les installations du client avant de déployer votre kit d'entretien sur le terrain. Par exemple, le déploiement du kit pour un environnement serveur est différent de celui d'un environnement de bureau ou portable. Les serveurs sont généralement installés dans un rack à l'intérieur d'un datacenter ; les ordinateurs de bureau ou portables sont généralement placés sur des bureaux ou des armoires. Prévoyez toujours un grand espace de travail plat et ouvert, sans encombrement et suffisamment grand pour déployer le kit ESD avec un espace supplémentaire pour accueillir le type d'ordinateur à réparer. L'espace de travail doit également être exempt d'isolants susceptibles de provoquer un événement ESD. Sur la zone de travail, les isolants tels que le polystyrène expansé et autres plastiques doivent toujours être éloignés d'au moins 12 pouces ou 30 centimètres des pièces sensibles avant de manipuler physiquement tout composant de matériel.
- **Emballage antistatique** : tous les composants sensibles à l'électricité statique doivent être expédiés dans un emballage antistatique sécurisé. Les sacs métalliques blindés contre l'électricité statique sont préférables. Cependant, vous devez toujours retourner la pièce endommagée en utilisant le même sac ESD et l'emballage dans lequel la nouvelle pièce est arrivée. Le sac ESD doit être plié et fermé avec du ruban adhésif et le même matériau d'emballage en mousse doit être utilisé dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce est arrivée. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques ne doivent être retirés de l'emballage que sur une surface de travail protégée contre les décharges électrostatiques, et les pièces ne doivent jamais être placées sur le dessus du sac ESD, car seul l'intérieur du sac est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis ESD, dans l'ordinateur ou dans un sac antistatique.
- **Transport des composants sensibles** : pour transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, tels que les pièces de rechange ou les pièces à retourner à Dell, il est essentiel de les insérer dans des sachets antistatiques pour assurer la sécurité du transport.

Résumé de la protection antistatique

Il est conseillé de toujours utiliser la dragonne de mise à la terre ESD traditionnelle et le tapis de protection antistatique lors de l'entretien des produits Dell. De plus, il est essentiel de séparer les pièces sensibles de toutes les pièces isolantes pendant l'entretien et d'utiliser des sacs antistatiques pour transporter les composants sensibles.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure de ce document présuppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la [page d'accueil](#) **Conformité aux normes**.

⚠ PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de service et de support technique. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.

⚠ PRÉCAUTION : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.

REMARQUE : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.

PRÉCAUTION : Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion des ordinateurs portables. Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée.

REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Mise hors tension de l'ordinateur (Windows)

PRÉCAUTION : Pour éviter de perdre des données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution avant de mettre l'ordinateur hors tension ou de retirer le capot latéral.

1. Cliquez ou appuyez sur l'icône .

2. Cliquez ou appuyez sur l'icône , puis cliquez ou appuyez sur **Arrêter**.

REMARQUE : Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont hors tension. Si votre ordinateur et les appareils qui y sont connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé environ 6 secondes jusqu'à la mise hors tension.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.

2. Arrêtez l'ordinateur. Pour le système d'exploitation Windows, cliquez sur **Démarrer** >  **Alimentation** > **Arrêter**.

REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.

4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

PRÉCAUTION : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

REMARQUE : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.

2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.

3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.

4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.

5. Allumez votre ordinateur.

Retrait et installation de composants

Sujets :

- Liste des tailles de vis
- Outils recommandés
- Panneau latéral
- Bloc d'alimentation (PSU)
- Cadre avant
- Cadre du lecteur de disque dur
- Assemblage de lecteur de disque dur
- Baie modulaire NVMe
- Lecteur de disque optique compact
- Cadre d'entrées/sorties avant
- Lecteur de disque optique
- support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
- Panneau d'entrées/sorties avant
- Support de panneau des entrées et sorties
- Commutateur d'intrusion
- Haut-parleur interne
- Carénage à air
- Mémoire
- Carte d'extension
- Pile bouton
- Ventilateur système central/ventilateur de disque dur
- Support du ventilateur
- Support PCIe
- Assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU
- Processeur
- Ventilateur avant du système
- Module VROC
- Carte système
- Batterie du contrôleur RAID
- Support de la batterie du contrôleur RAID

Liste des tailles de vis

Tableau 1. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité
Support de lecteur optique plat	#6-32 UNC X 6,0 mm	1
Serre-câble FIO	#6-32 X 0,25 pouce	1
Carte FIO	M3 X 6,5 mm	2
Support FIO	#6-32 UNC X 6,0 mm	1
Support du ventilateur système avant	#6-32 UNC X 6,0 mm	1
Support du commutateur d'intrusion	M3 X 6,5 mm	1
Carte du PDB	#6-32 X 0,25 pouce	3

Tableau 1. Liste des vis (suite)

Composant	Type de vis	Quantité
Support du PDB	M3 X 6,5 mm	1
Fiche de lecteur optique plat	M3 X 6,5 mm	2
Support de disque dur	M3 X 6,5 mm	1
Support de lecteur optique 5,25 pouces	<ul style="list-style-type: none"> ● #6-32 UNC X 6,0 mm ● M3 X 6,5 mm 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 ● 2
Carte système	#6-32 X 0,25 pouce	10
Support fixe de ventilateur central	#6-32 X 0,25 pouce	1
Support de ventilateur central	#6-32 X 0,25 pouce	3
Support de ventilateur arrière	#6-32 X 0,25 pouce	2
Carte HSBP	M3 X 6,5 mm	2
Support fixe de lecteur optique plat	M2 X 2,0 mm	2
Lecteur optique plat	M3 X 6,5 mm	1
Lecteur optique 5,25 pouces	M3 X 4,5 mm	4
Support de disque dur 3,5 pouces	M3 X 4,5 mm	4
Support de disque dur 2,5 pouces	M3 X 4,5 mm	4
Support du 2 ^d CPU	#6-32 X 0,25 pouce	2
Carte du 2 ^d CPU	#6-32 X 0,25 pouce	5
Support fixe UPI	M3 X 5,0 mm	1
Refroidisseur du processeur	Boulon Torx T-30	4
Module de refroidissement liquide	<ul style="list-style-type: none"> ● #6-32 X 0,25 pouce ● #6-32 UNC X 3,5 mm ● Boulon Torx T-30 	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 ● 6 ● 4
Capot de support M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● M2 X 6 mm ● M2 X 3 mm 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 ● 2

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Tournevis cruciforme n° 2
- Pointe en plastique : recommandée pour le technicien sur site

Panneau latéral

Retrait du panneau latéral

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).



PRÉCAUTION : Le système ne démarre pas tant que le capot latéral est retiré. En outre, le système est arrêté si le capot latéral est retiré durant le fonctionnement du système.

2. Pour retirer le panneau latéral :

3. Appuyez sur le loquet



4. Tirez sur le loquet [1] vers le haut et faites-le pivoter pour libérer le cache [2].



5. Soulevez le cache de fond pour le retirer du système.

Installation du panneau latéral

1. Tout d'abord, alignez la partie inférieure du panneau latéral sur le châssis.
2. Assurez-vous que le crochet situé sur la partie inférieure du panneau latéral s'enclenche dans l'encoche du système.
3. Faites glisser le panneau du système pour l'enclencher.

PRÉCAUTION : Le système ne s'allume pas tant que le panneau latéral est retiré. En outre, le système s'arrête si le panneau latéral est retiré pendant que le système est sous tension

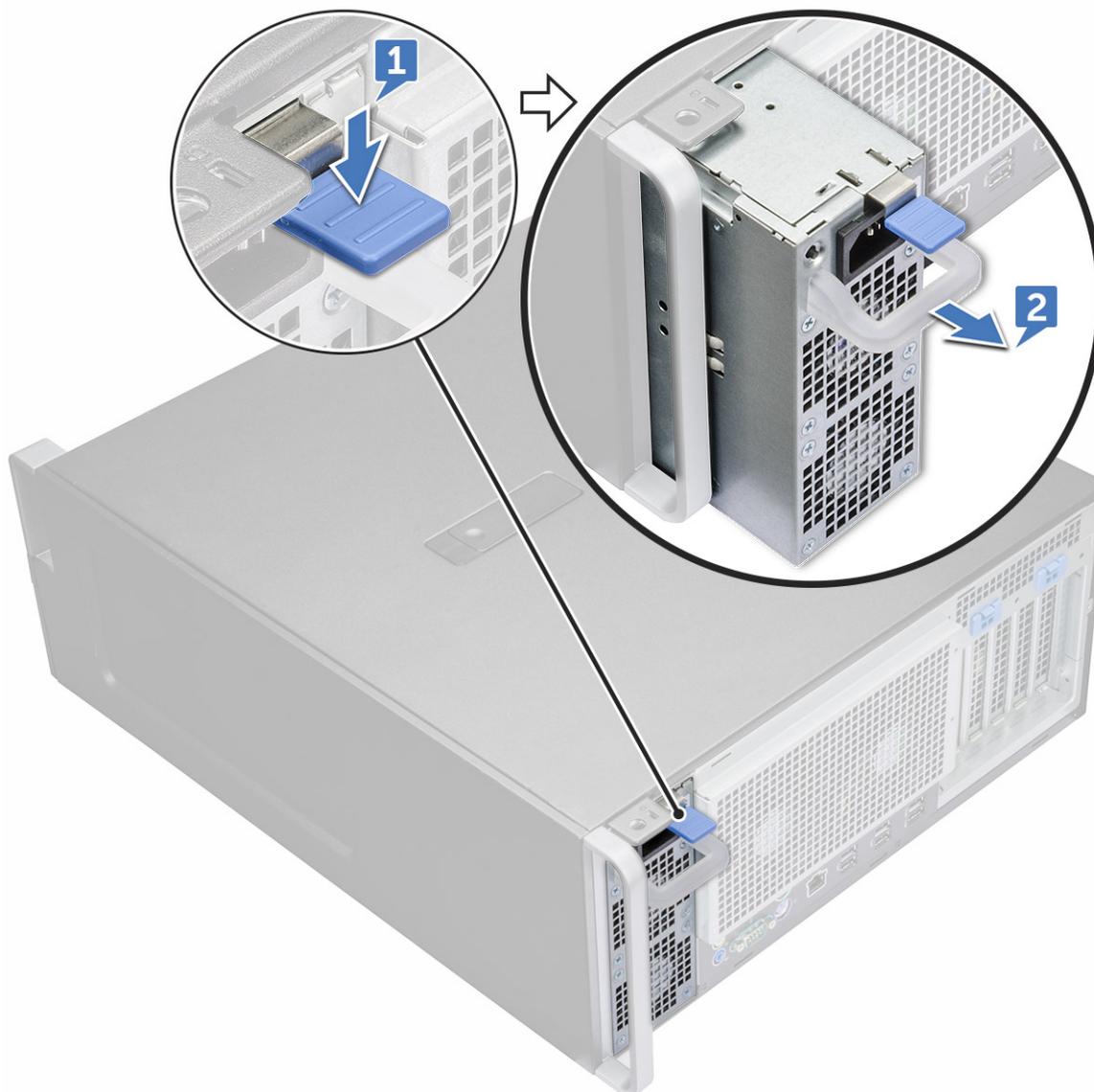
4. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Bloc d'alimentation (PSU)

Retrait du bloc d'alimentation

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Déconnectez le câble d'alimentation du système.

3. Appuyez sur le loquet de verrouillage du bloc d'alimentation [1] et faites glisser le bloc d'alimentation pour le retirer du système [2].



Installation du bloc d'alimentation

1. Faites glisser le bloc d'alimentation dans le logement correspondant du système.
2. Connectez le cordon électrique au système.
3. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#)

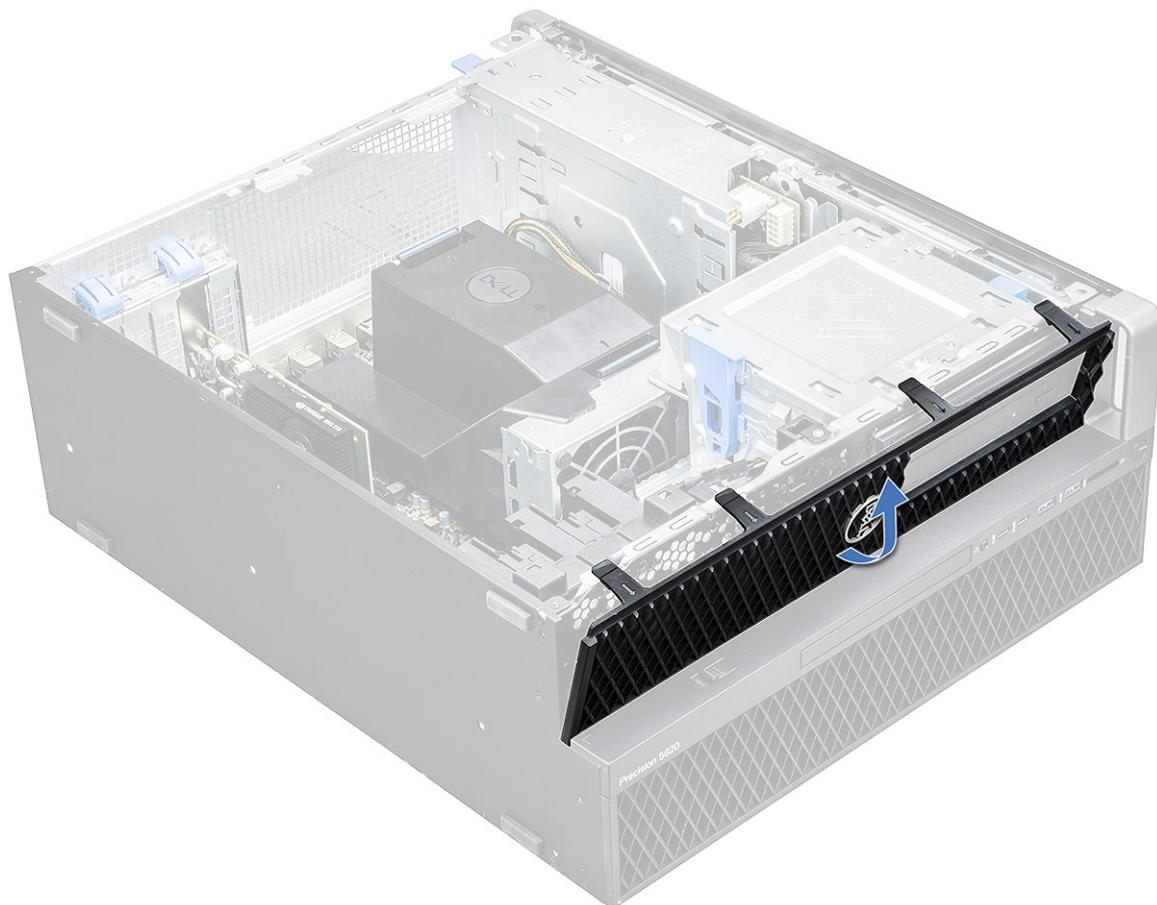
Cadre avant

Retrait du cadre avant

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [panneau latéral](#).
3. Pour retirer le cadre avant :
 - a. Appuyez sur le loquet et les languettes pour dégager le cadre avant du système.



b. Faites pivoter le cadre vers l'avant, puis soulevez-le pour le retirer du système.



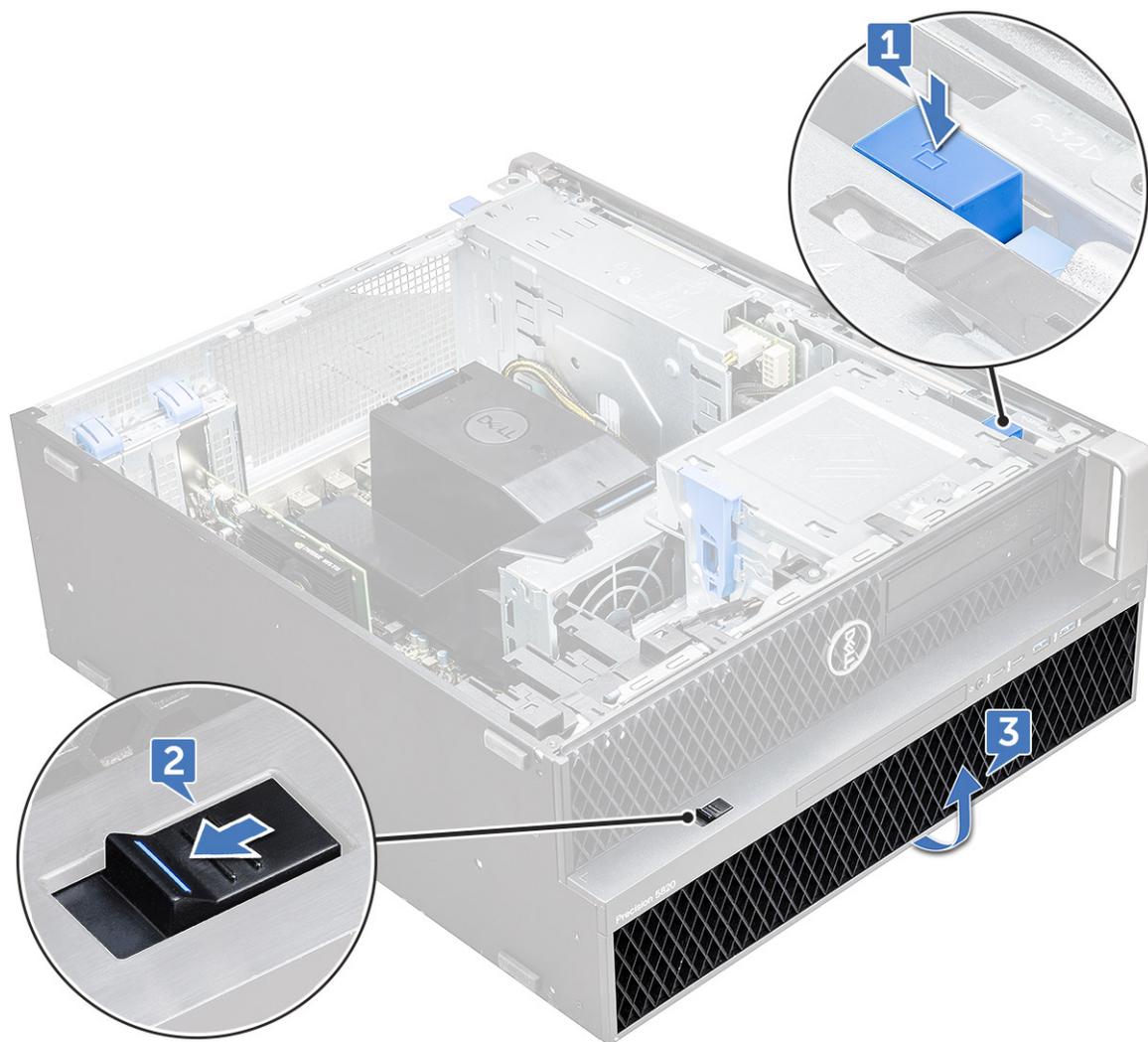
Installation du cadre avant

1. Tout en maintenant le cadre, assurez-vous que les crochets situés dessus s'enclenchent dans les encoches sur le système.
2. Faites pivoter le cadre vers l'avant et appuyez dessus jusqu'à ce que les languettes s'enclenchent.
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Cadre du lecteur de disque dur

Retrait du cadre du disque dur

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [panneau latéral](#).
3. Pour retirer le cadre du disque dur :
 - a. Appuyez sur le bouton de déverrouillage bleu [1] sur le bord de la baie du lecteur de disque optique.
 - b. Faites glisser le loquet [2] sur la position de déverrouillage, sur le cadre d'E/S avant.
 - c. Faites pivoter le cadre du disque dur vers l'avant et soulevez-le [3] pour le retirer du système.



Installation du cadre du disque dur

1. Tout en maintenant le cadre, assurez-vous que les crochets situés dessus s'enclenchent dans les encoches sur le système.
2. Appuyez sur le bouton de verrouillage bleu sur le bord gauche de la baie de lecteur de disque optique compact pour fixer le cadre au système.
3. Installez le [panneau latéral](#).
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage de lecteur de disque dur

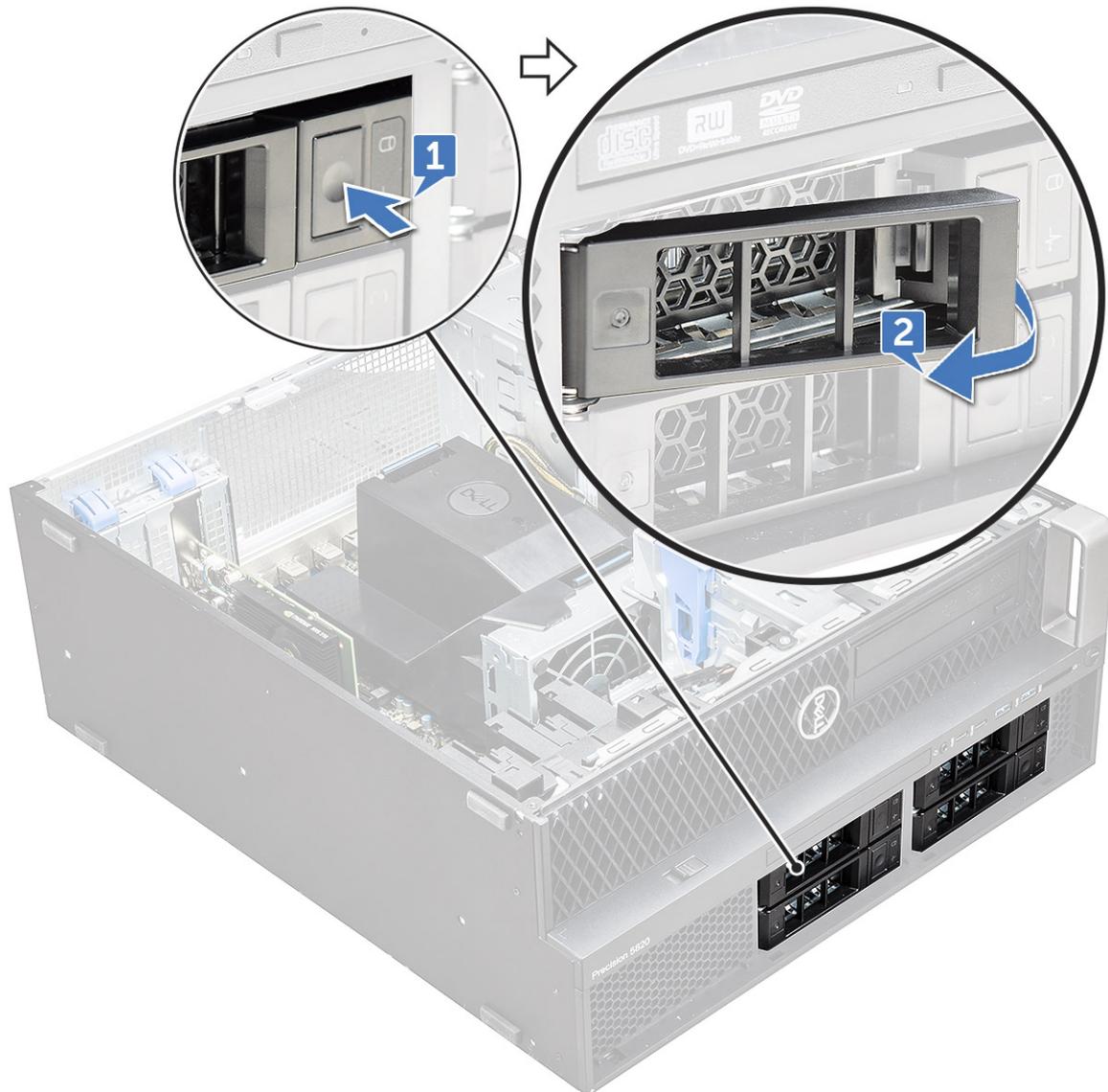
Retrait du support de disque dur

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [panneau latéral](#)

i **REMARQUE** : Ne retirez pas le panneau latéral si le cadre d'E/S avant est déverrouillé.

 - b. [cadre du disque dur](#)
3. Pour retirer le support de disque dur :

a. Appuyez sur le bouton d'éjection [1] pour déverrouiller le loquet [2].



b. Tirez sur la languette afin d'extraire le support du logement du disque dur.



Installation du support de disque dur

1. Glissez la batterie dans la baie prévue à cet effet, jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
-  **PRÉCAUTION : Assurez-vous que le loquet est ouvert avant d'installer le support.**
2. Fermez le loquet.
3. Installez les composants suivants :
 - a. cadre du disque dur
 - b. panneau latéral
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait du disque dur

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez les composants suivants :
 - a. capot latéral
 - b. Cadre du disque dur
 - c. Support de disque dur

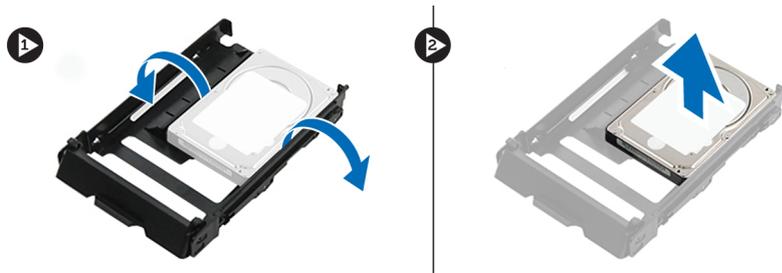
3. Pour retirer le disque dur 3,5 pouces :
 - a. Dépliez un côté du support.



- b. Soulevez le disque dur pour le sortir de son support.



4. Pour retirer le disque dur 2,5 pouces :
 - a. Dépliez deux côtés du support.
 - b. Soulevez le disque dur pour le sortir de son support.



Installation de l'assemblage HDD

1. Insérez le disque dur dans son logement sur le support de disque dur en plaçant l'extrémité du connecteur du disque dur vers l'arrière du support de disque dur.
2. Faites glisser le disque dur dans la baie de disques durs.
3. Installez les composants suivants :
 - a. Support de disque dur
 - b. Cadre du disque dur
 - c. capot latéral
4. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

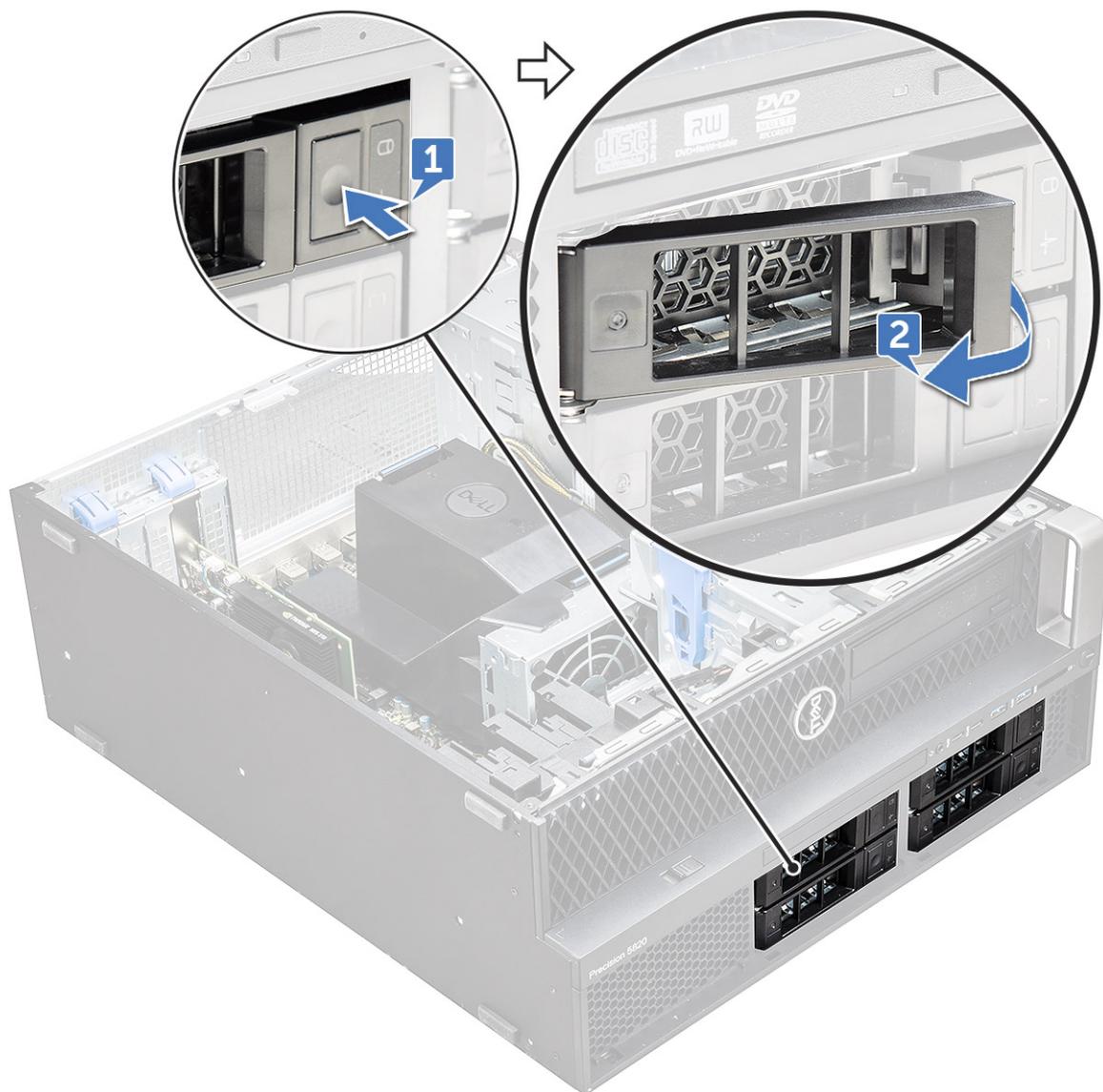
Baie modulaire NVMe

Retrait de la baie modulaire NVMe

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. Capot latéral

REMARQUE : Ne retirez pas le capot latéral si le panneau d'E/S avant est déverrouillé.

 - b. Panneau du disque dur
3. Pour retirer la baie modulaire NVMe :
 - a. Appuyez sur le bouton d'éjection [1] pour déverrouiller le loquet [2].



b. Tirez sur le loquet pour faire glisser le support hors du logement de disque dur.



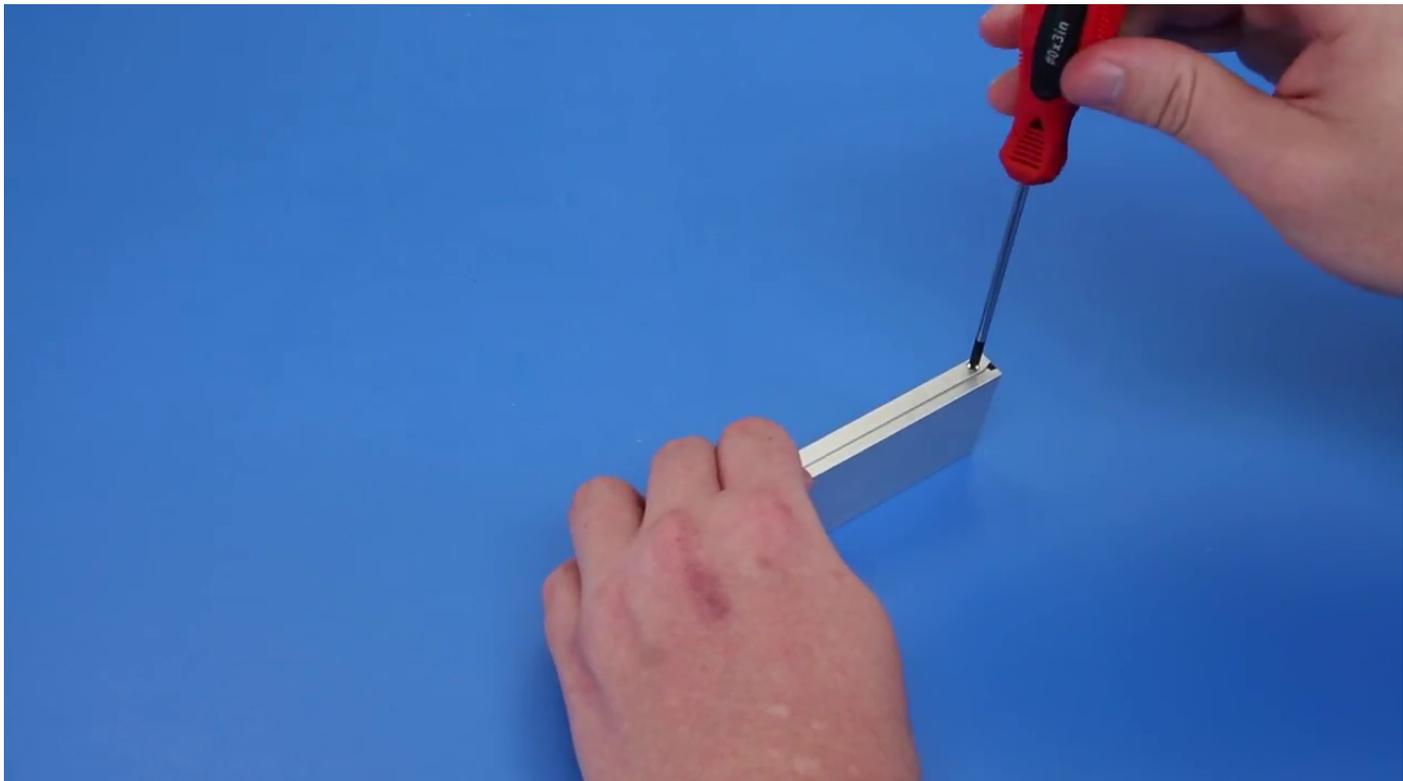
4. Pour retirer le support de SSD de la baie modulaire NVMe :
 - a. Appuyez sur le bouton d'éjection et faites glisser le support de SSD M.2 hors la baie modulaire NVMe.



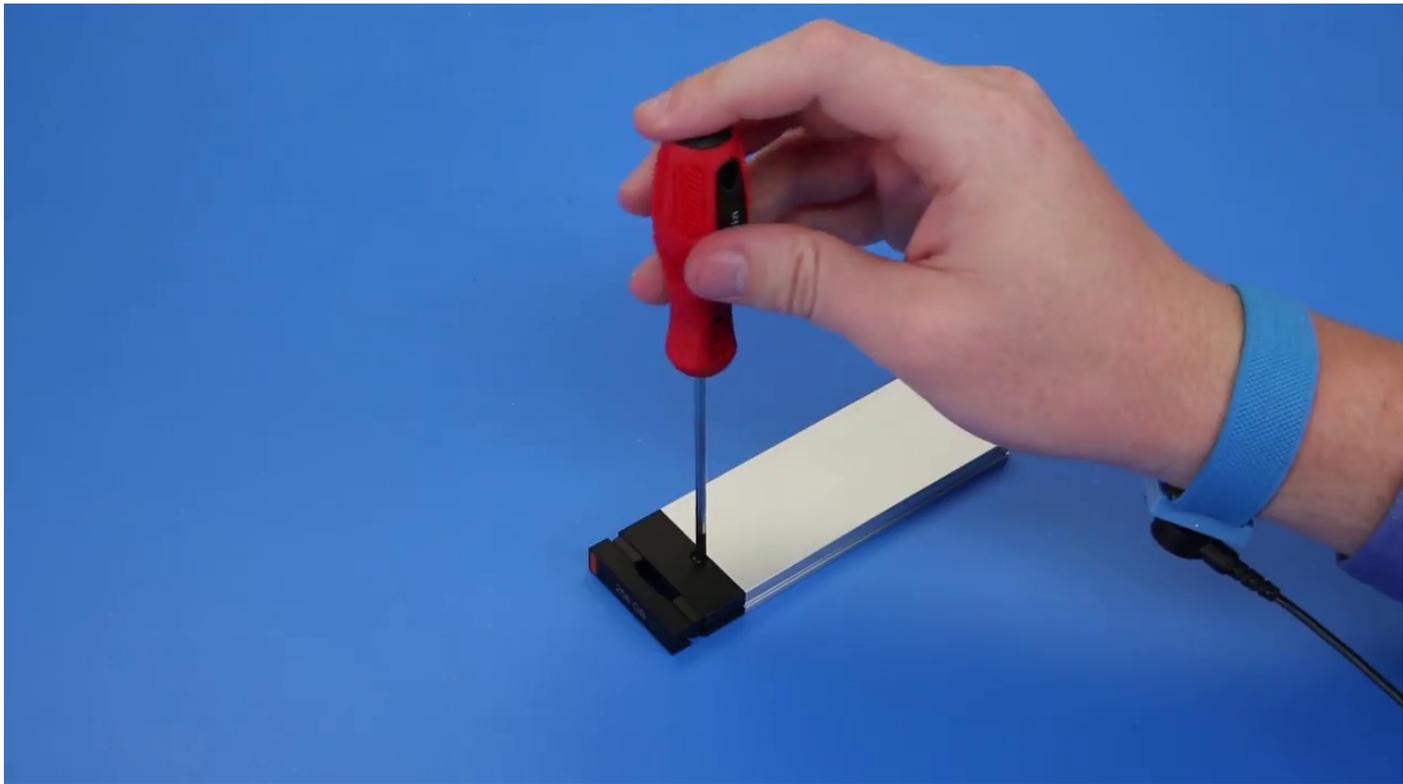
- b. Tirez sur le support de SSD M.2 pour le sortir de la baie modulaire NVMe.



5. Pour retirer le SSD du support de SSD :
 - a. Retirez les vis de chaque côté du SSD.



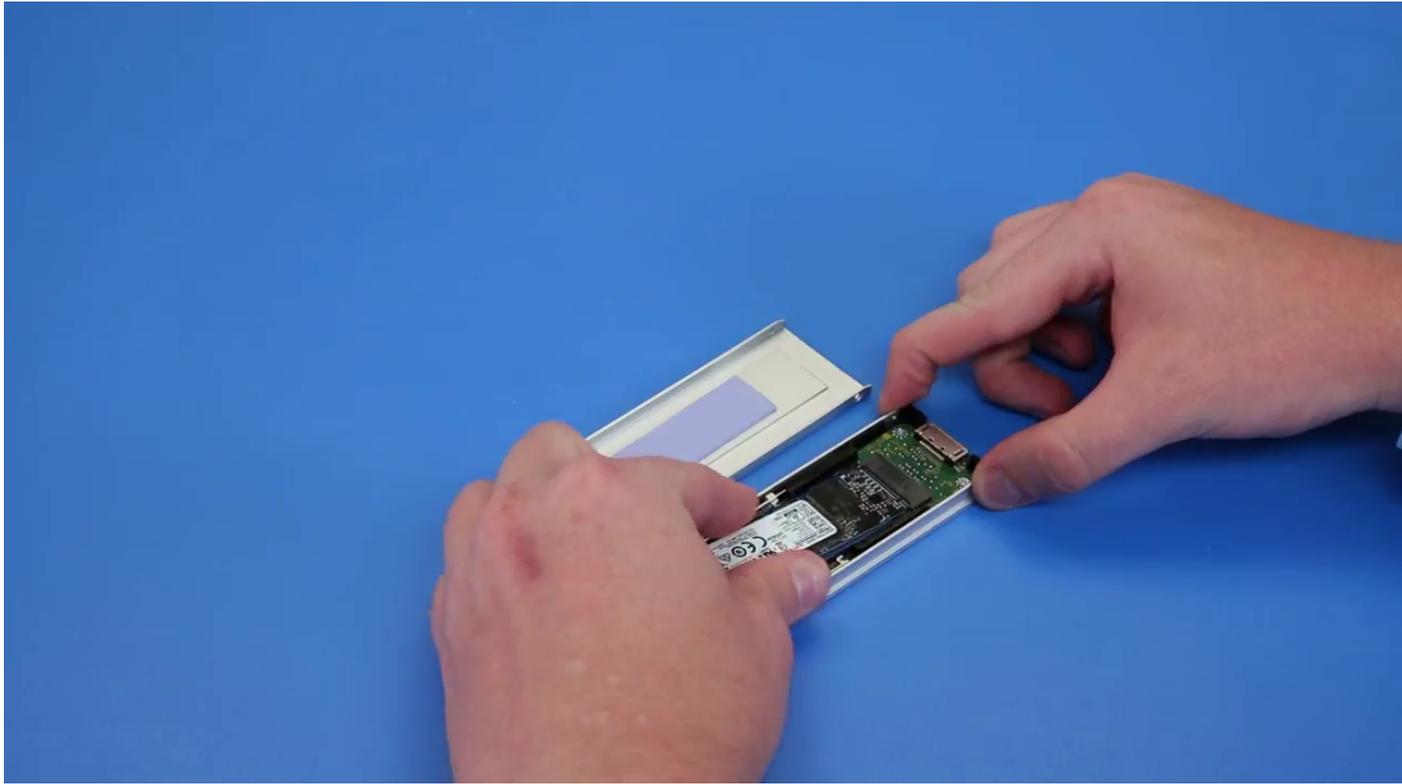
- b. Retirez la vis sur le haut du support de SSD.



c. Faites glisser le capot du SSD pour le sortir du haut du support.



d. Faites glisser le SSD pour le sortir du logement M.2 sur le support.

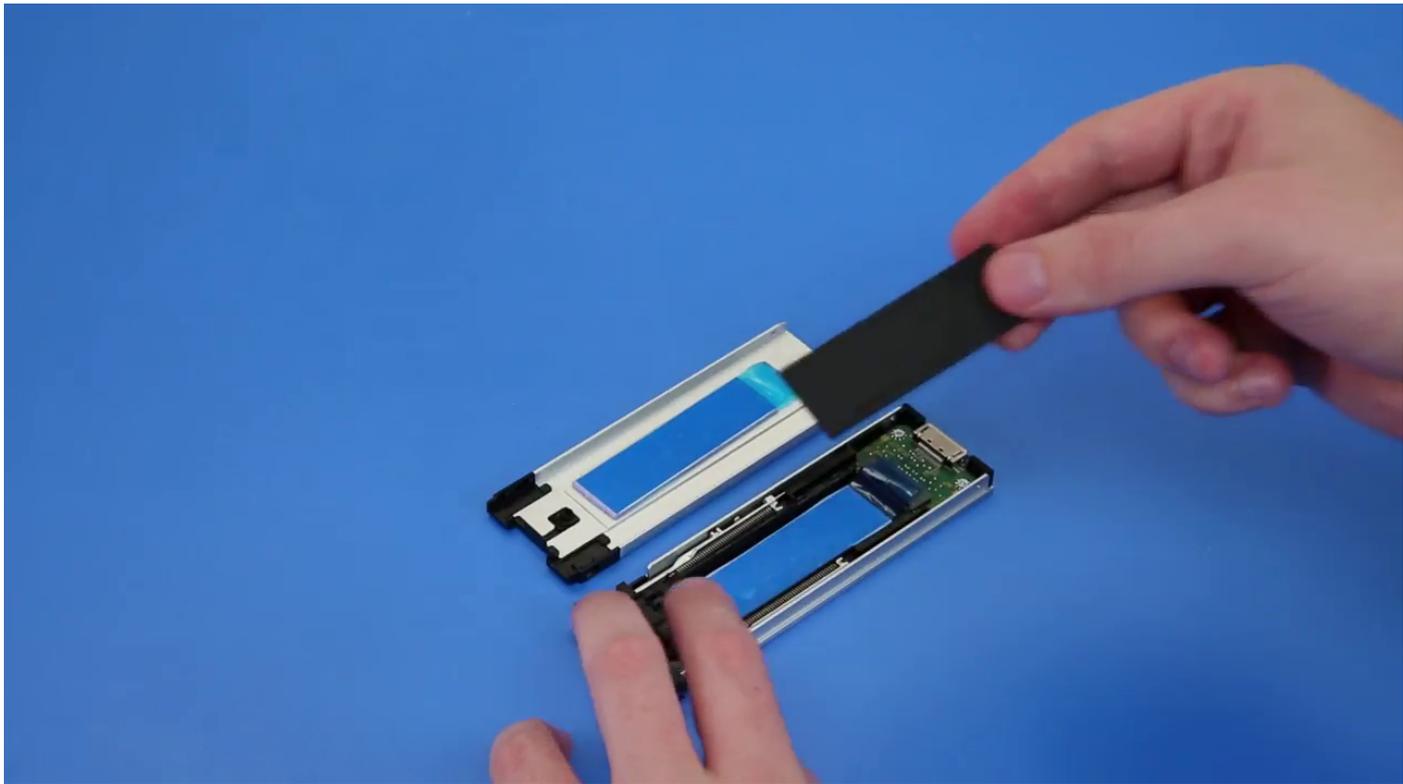


i **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les exigences de pièces détaillées dans les scénarios de mise à niveau, reportez-vous à la base de connaissances Numéro : [000185631](#) et [000146243](#).

Installation de la baie modulaire NVMe

1. Pour installer le disque SSD dans son support :
 - a. **i** **REMARQUE :** La baie FlexBay NVMe utilise un fond de panier SSD et des câbles d'installation pour installer les disques SSD. Le fond de panier de disque dur n'est pas compatible avec la baie FlexBay NVMe.

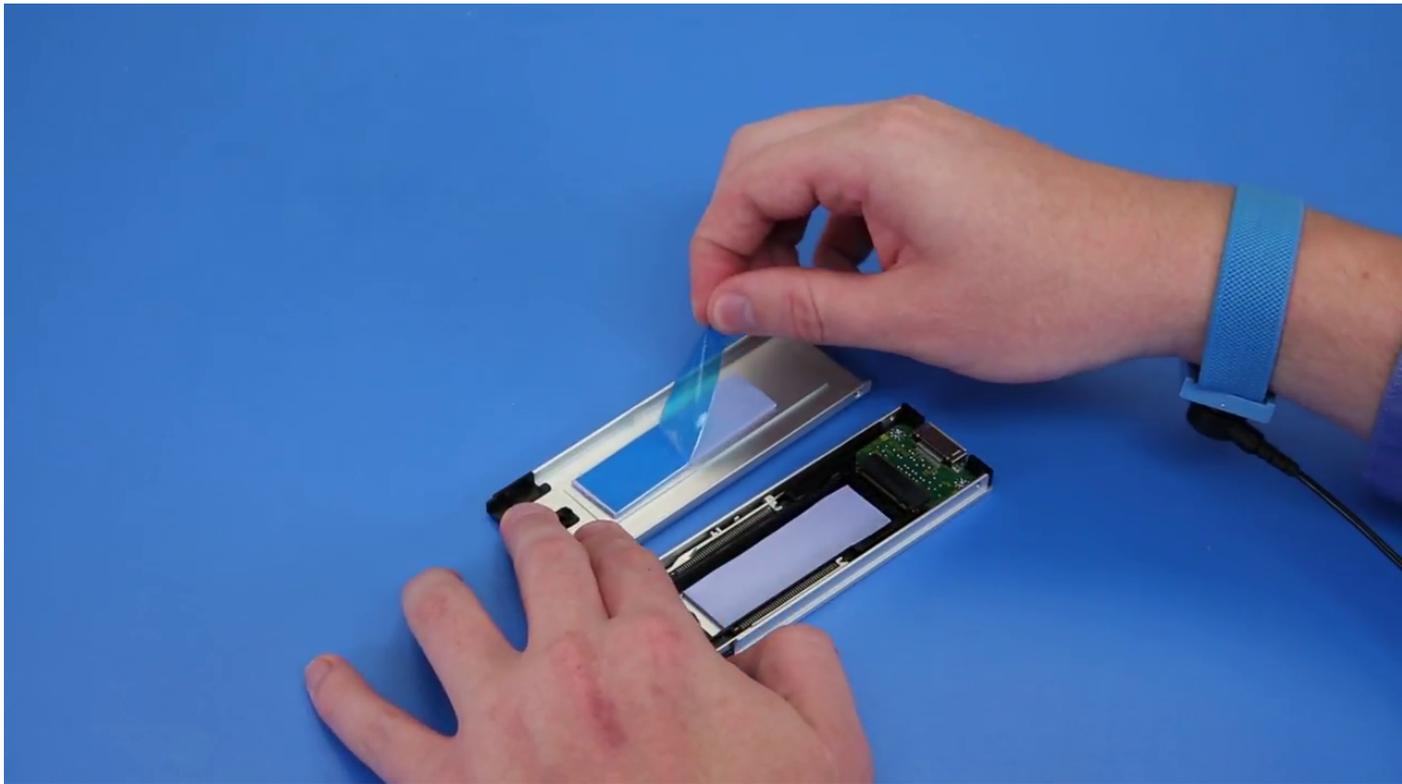
Retirez le cache de SSD factice du support de SSD.



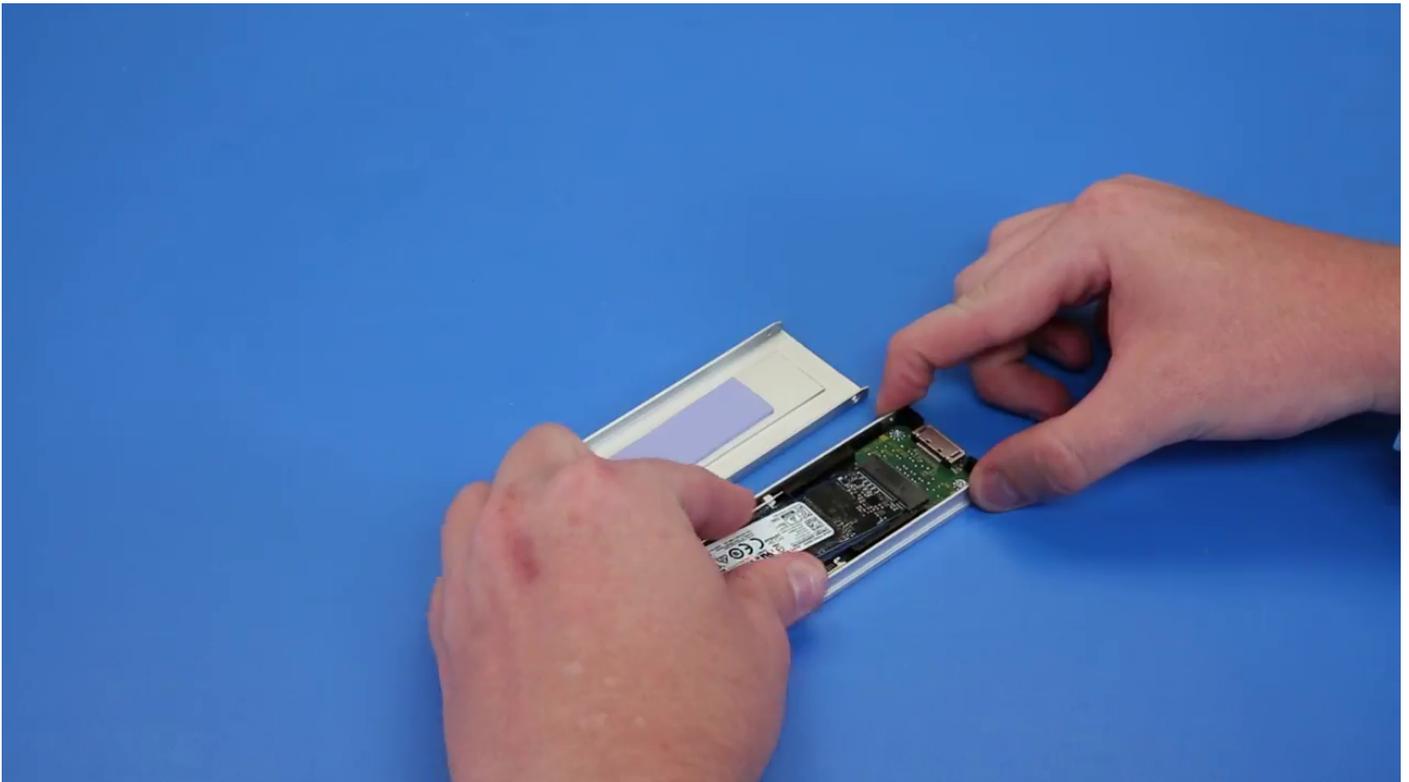
b. Décollez le ruban adhésif du support de SSD.



c. Décollez le ruban adhésif du capot du support de SSD.



2. Installez le SSD dans le support.



3. Remettez en place les deux vis latérales et la vis centrale.
4. Pour installer le support de disque SSD, faites glisser le support dans la baie modulaire NVMe jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
5. Glissez le support dans la baie de disques jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

 **PRÉCAUTION : Assurez-vous que le loquet est ouvert avant d'installer le support.**

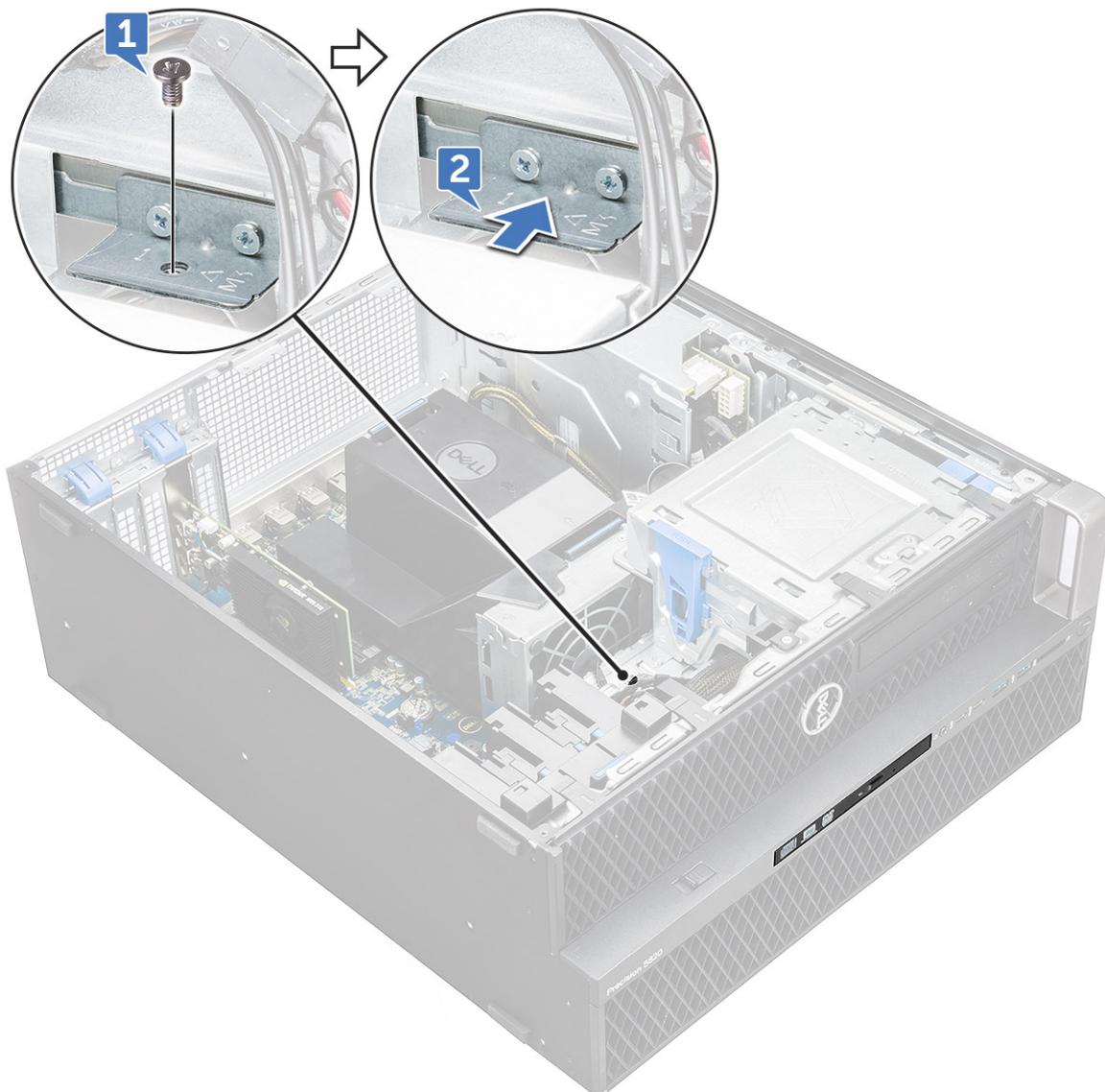
6. Fermez le loquet.

7. Installez les éléments suivants :
 - a. [Panneau du disque dur](#)
 - b. [capot latéral](#)
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

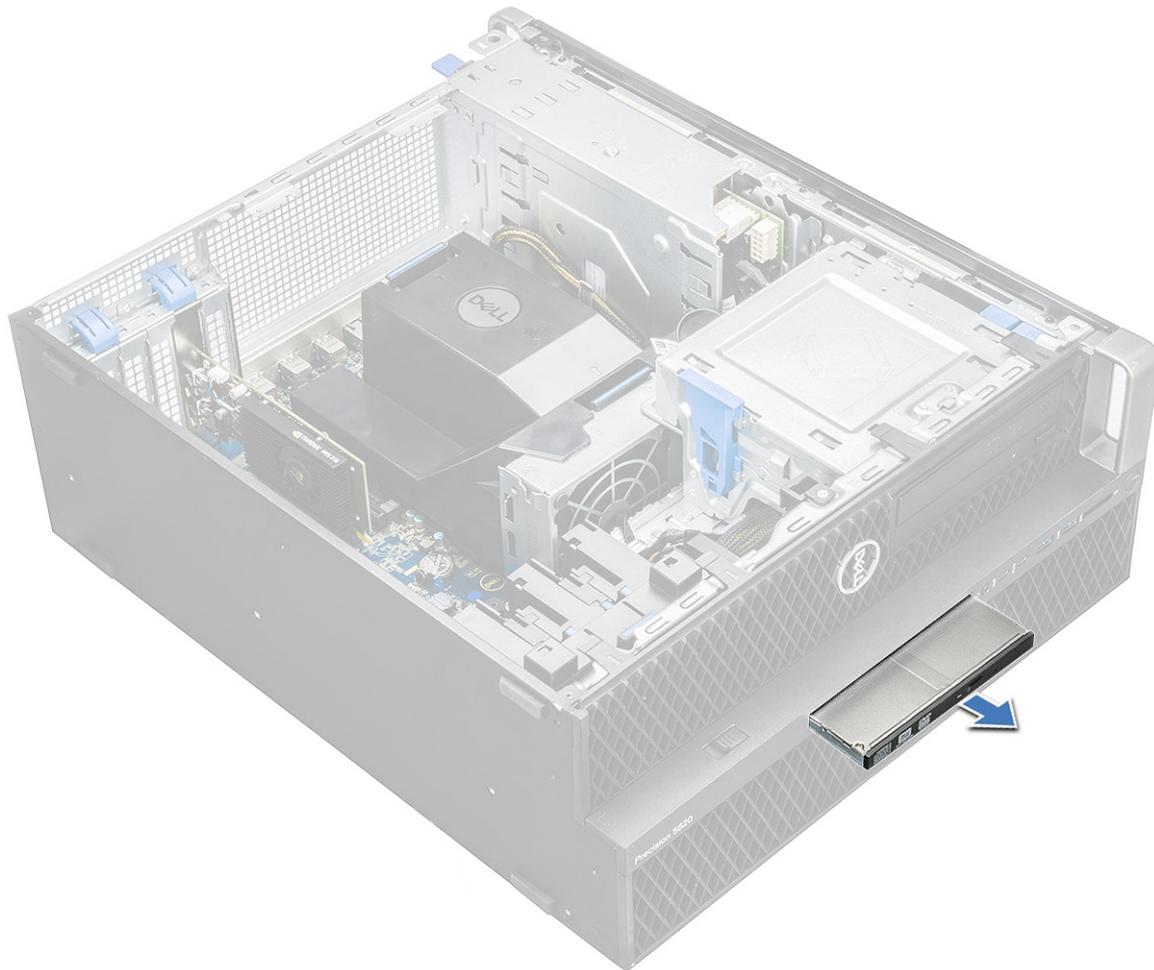
Lecteur de disque optique compact

Retrait du lecteur de disque optique compact

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [panneau latéral](#).
3. Pour retirer le lecteur de disque optique compact :
 - a. Retirez la vis [1] qui fixe le lecteur de disque optique compact et poussez celui-ci [2] hors du châssis.



- b. Retirez le lecteur de disque optique compact du système en le faisant glisser.



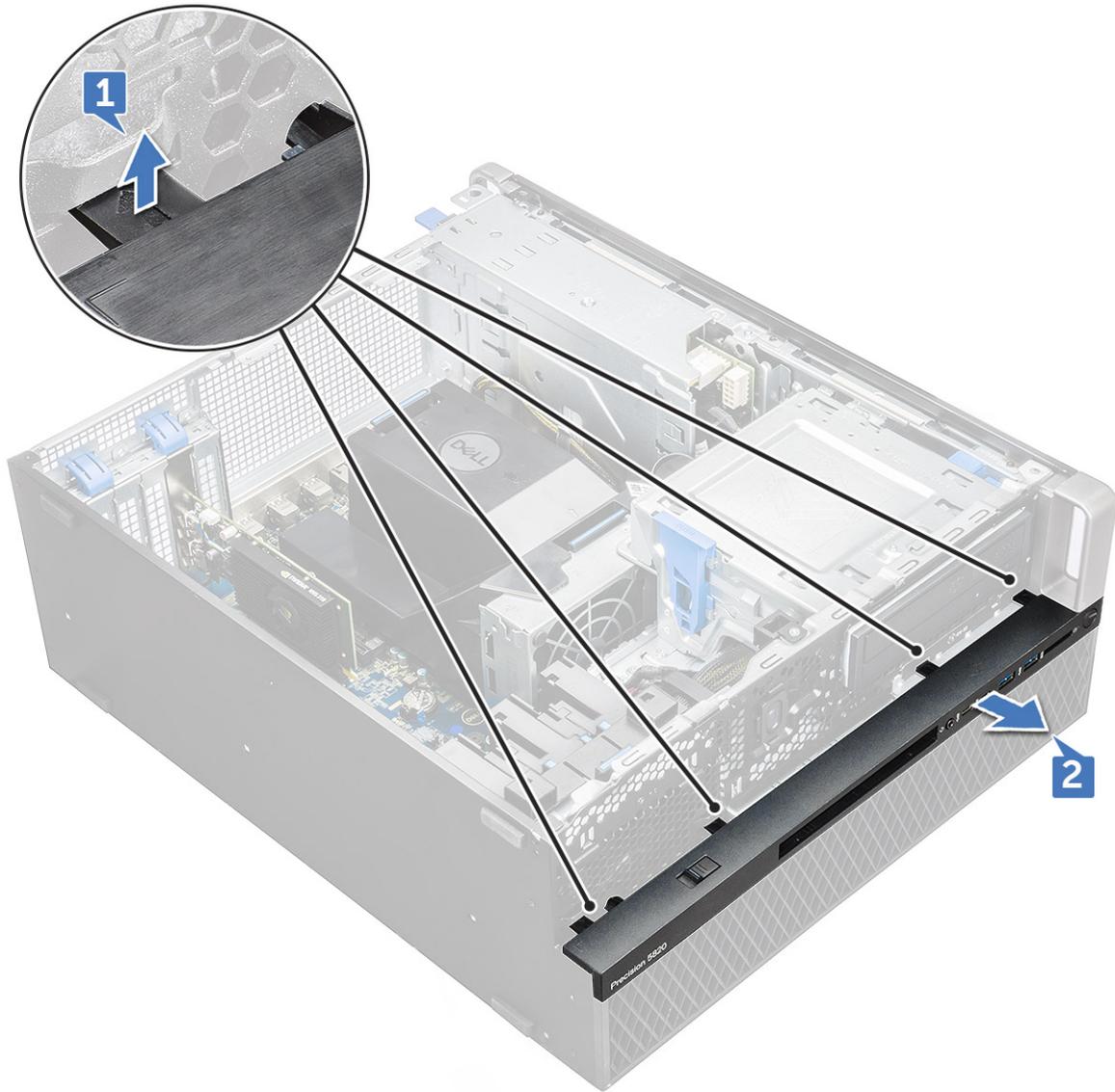
Installation du lecteur de disque optique compact

1. Insérez le lecteur de disque optique compact dans le logement correspondant du châssis.
2. Serrez la vis pour fixer le lecteur de disque optique compact au châssis.
3. Installez le [panneau latéral](#).
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

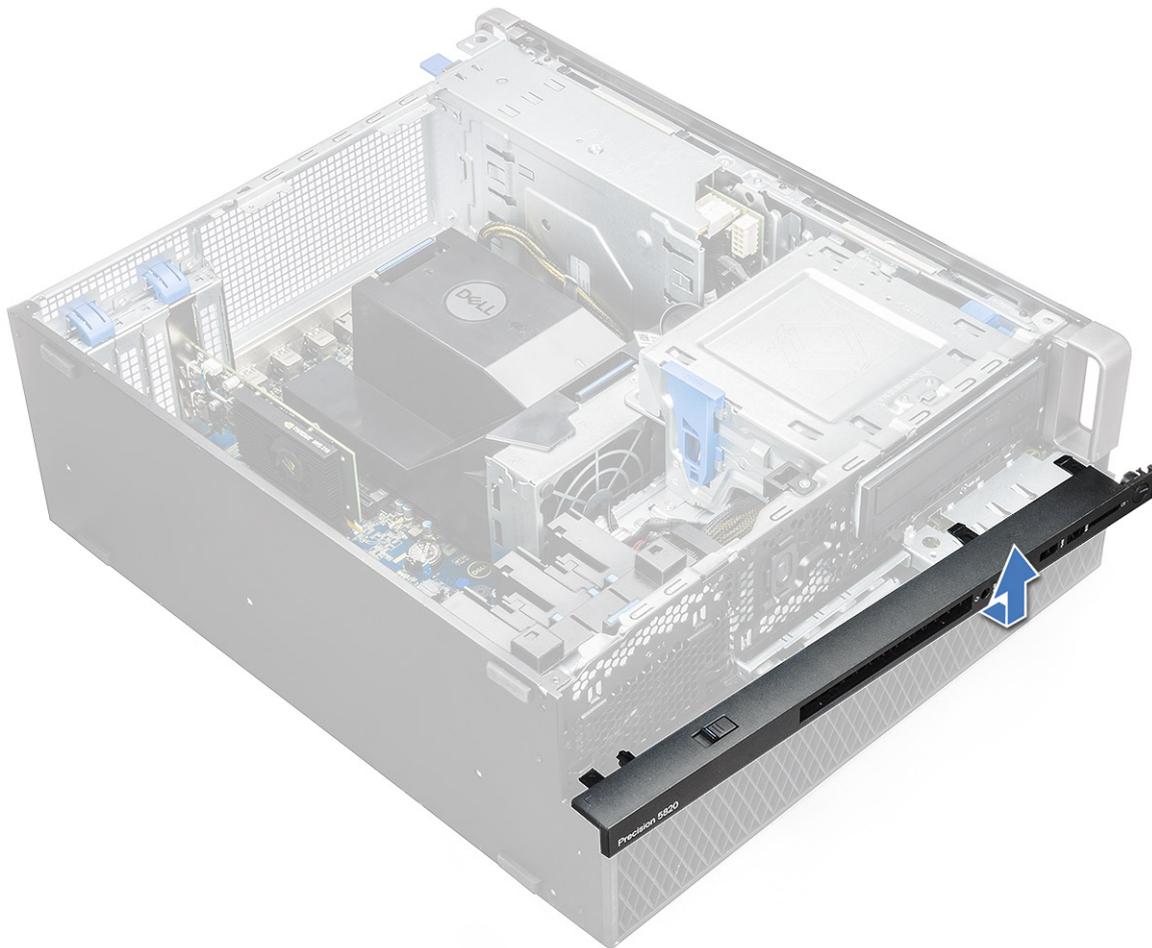
Cadre d'entrées/sorties avant

Retrait du cadre d'entrées/sorties avant

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [panneau latéral](#)
 - b. [cadre avant](#)
3. Pour retirer le cadre d'entrées/sorties avant :
 - a. Faites levier sur les quatre languettes de retenue [1] à partir du châssis et poussez le cadre hors du châssis [2].



b. Soulevez le cadre du châssis.



Installation du cadre d'entrées/sorties avant

1. Tout en maintenant le cadre d'entrées/sorties, assurez-vous que les crochets situés sur le cadre s'enclenchent dans les encoches sur le système.
2. Appuyez sur les languettes de retenue et fixez-les sur le châssis.
3. Installez :
 - a. [cadre avant](#)
 - b. [panneau latéral](#)
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

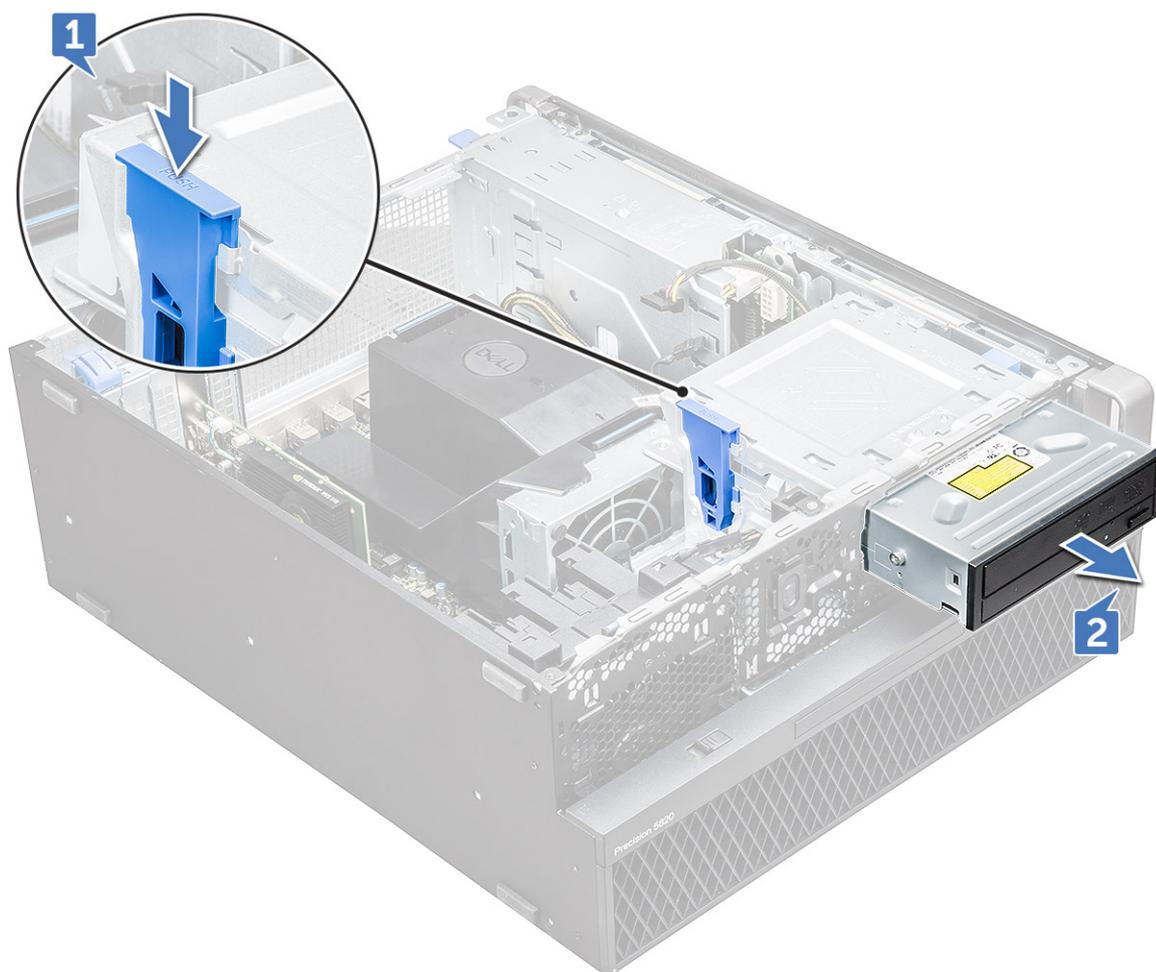
Lecteur de disque optique

Retrait du lecteur optique

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [Panneau latéral](#)
 - b. [cadre avant](#)
3. Pour retirer le lecteur optique :
 - a. Retirez du lecteur optique le câble de données du lecteur optique et le câble d'alimentation du lecteur optique.



- b. Appuyez sur le bouton d'éjection [1] du lecteur optique et appuyez sur le lecteur optique pour l'extraire du système.
- c. Faites glisser le lecteur optique [2] à partir de son support.



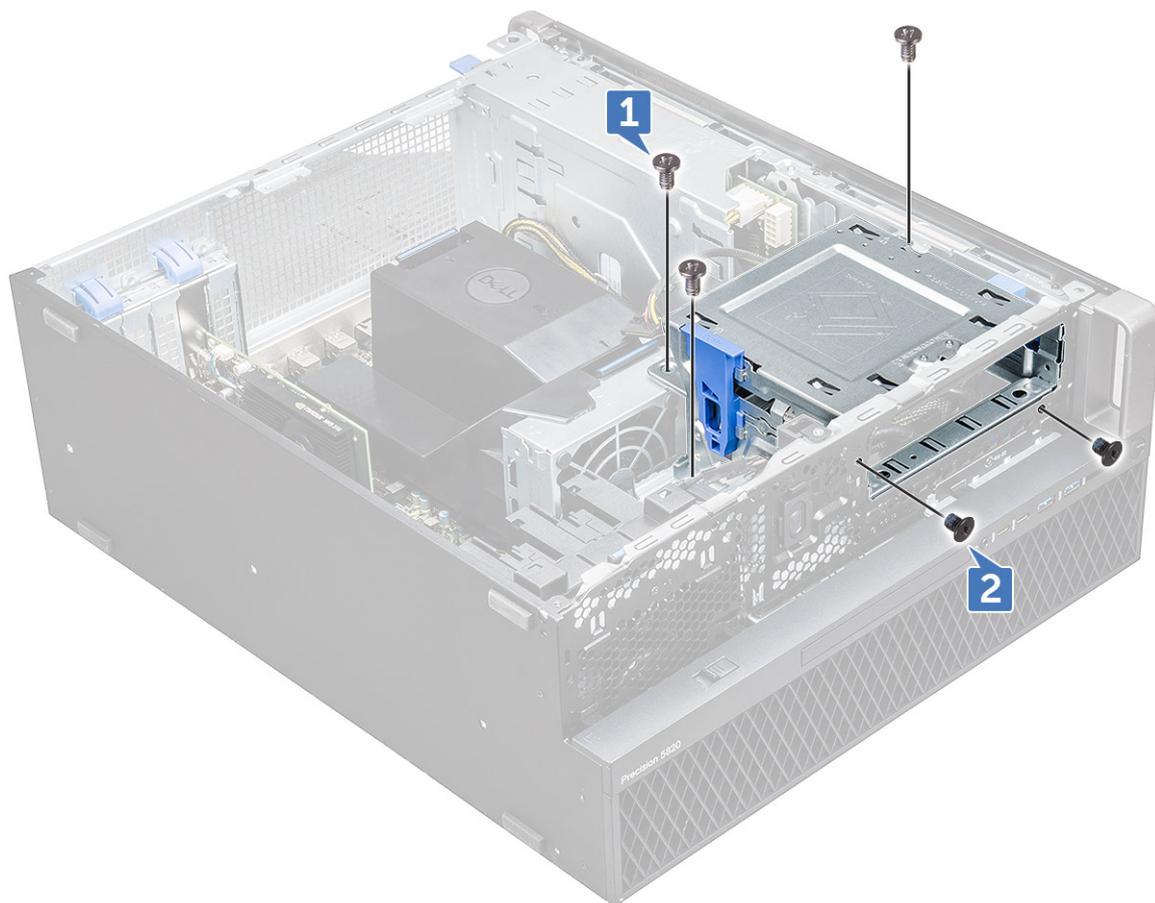
Installation du lecteur optique

1. Placez le lecteur optique dans le support de lecteur optique 5,25 pouces.
2. Faites glisser le lecteur optique et fermez le loquet jusqu'au déclic.
3. Connectez au lecteur optique le câble de données du lecteur optique et le câble d'alimentation du lecteur optique.
4. Installez les éléments suivants :
 - a. [cadre avant](#)
 - b. [Panneau latéral](#)
5. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

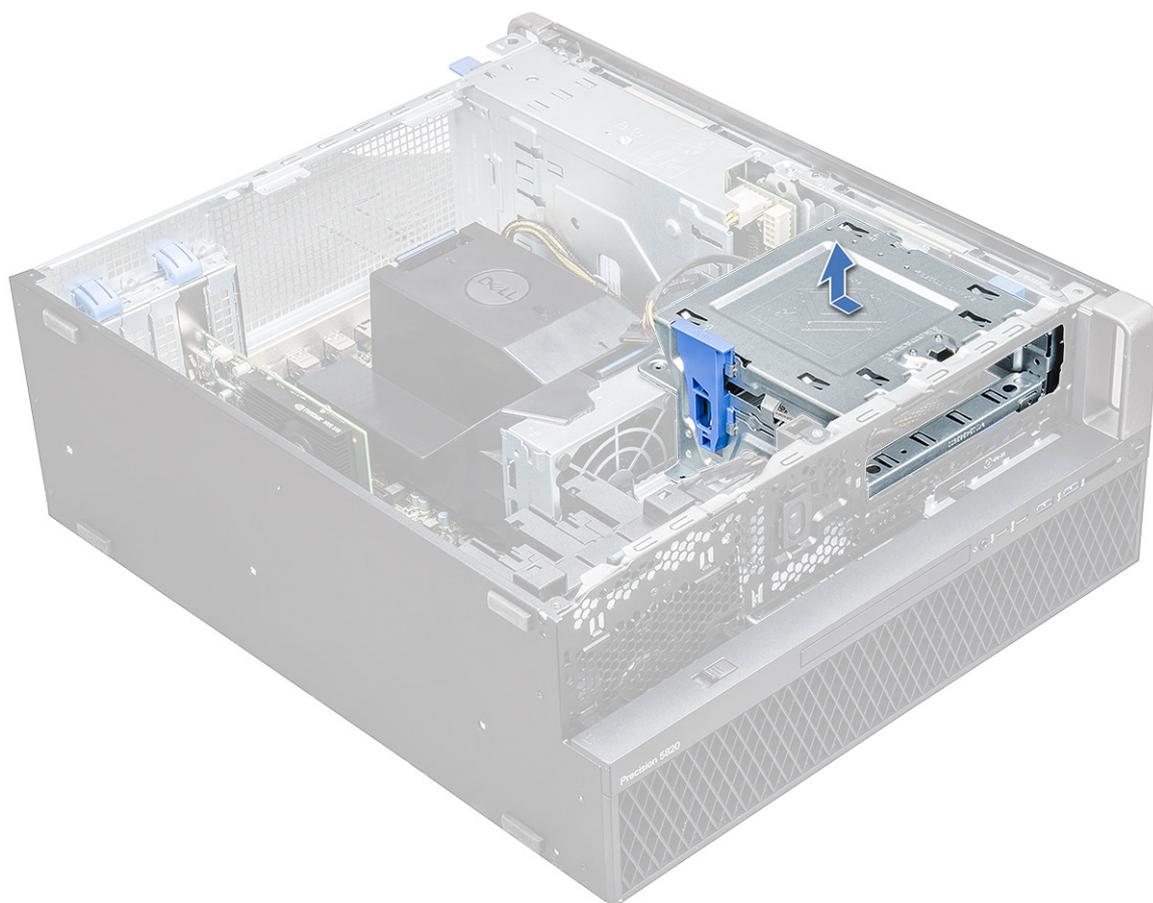
support du lecteur de disque optique 5,25 pouces

Retrait du support de lecteur de disque optique 5,25 pouces

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [panneau latéral](#)
 - b. [cadre avant](#)
 - c. [Lecteur optique](#)
3. Pour retirer le support de lecteur de disque optique :
 - a. Retirez les cinq vis [1,2] fixant le support au châssis.



- b. Faites glisser le support de lecteur de disque optique vers l'arrière du système et retirez-le du châssis.



Installation de la baie de lecteur de disque optique 5,25 pouces

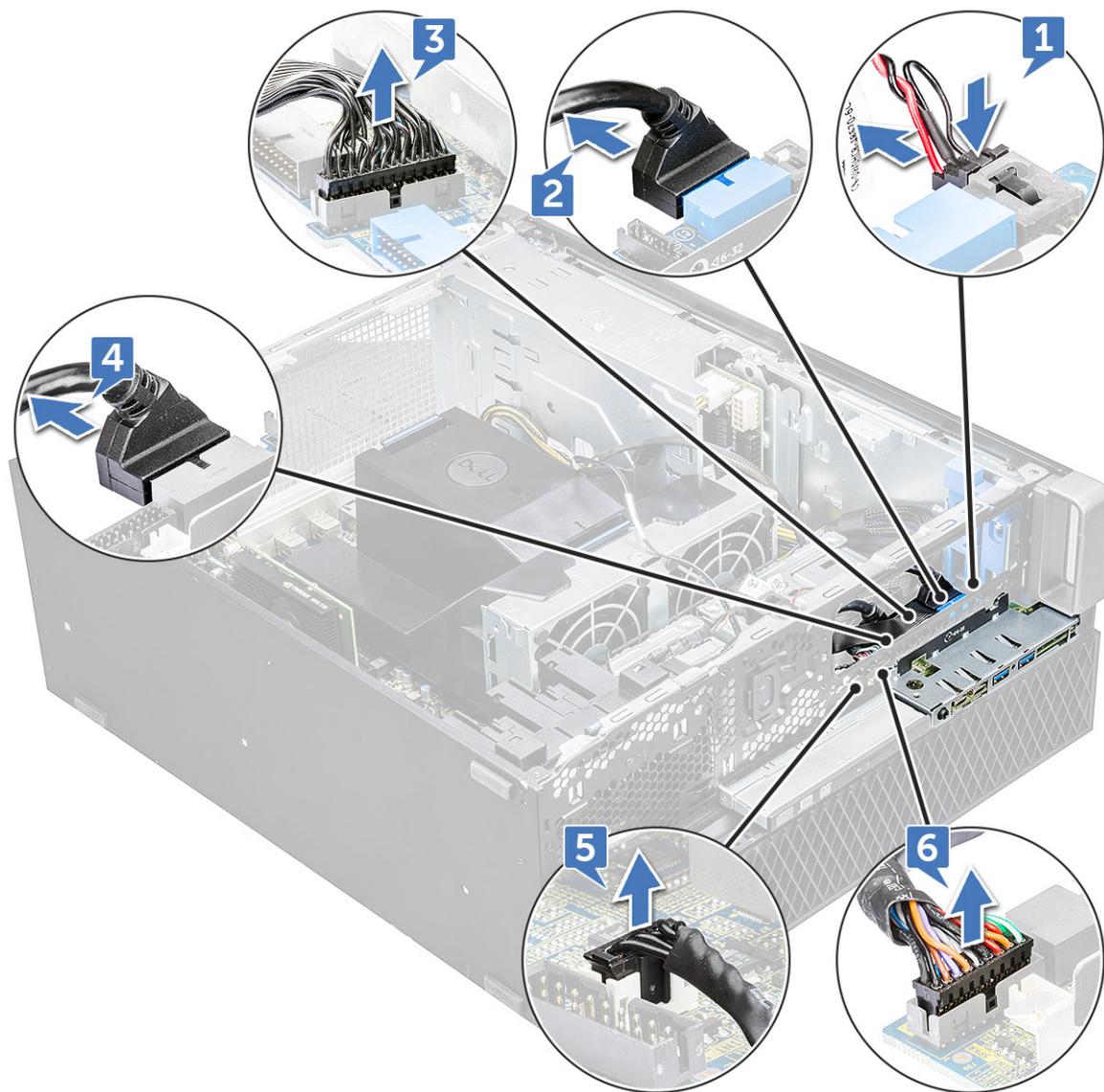
1. Placez le support de carte ODD dans l'emplacement système.
2. Remettez en place les vis (6-32 x 6,0 mm).
3. Installez les éléments suivants :
 - a. Lecteur optique
 - b. panneau avant
 - c. Capot latéral
4. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Panneau d'entrées/sorties avant

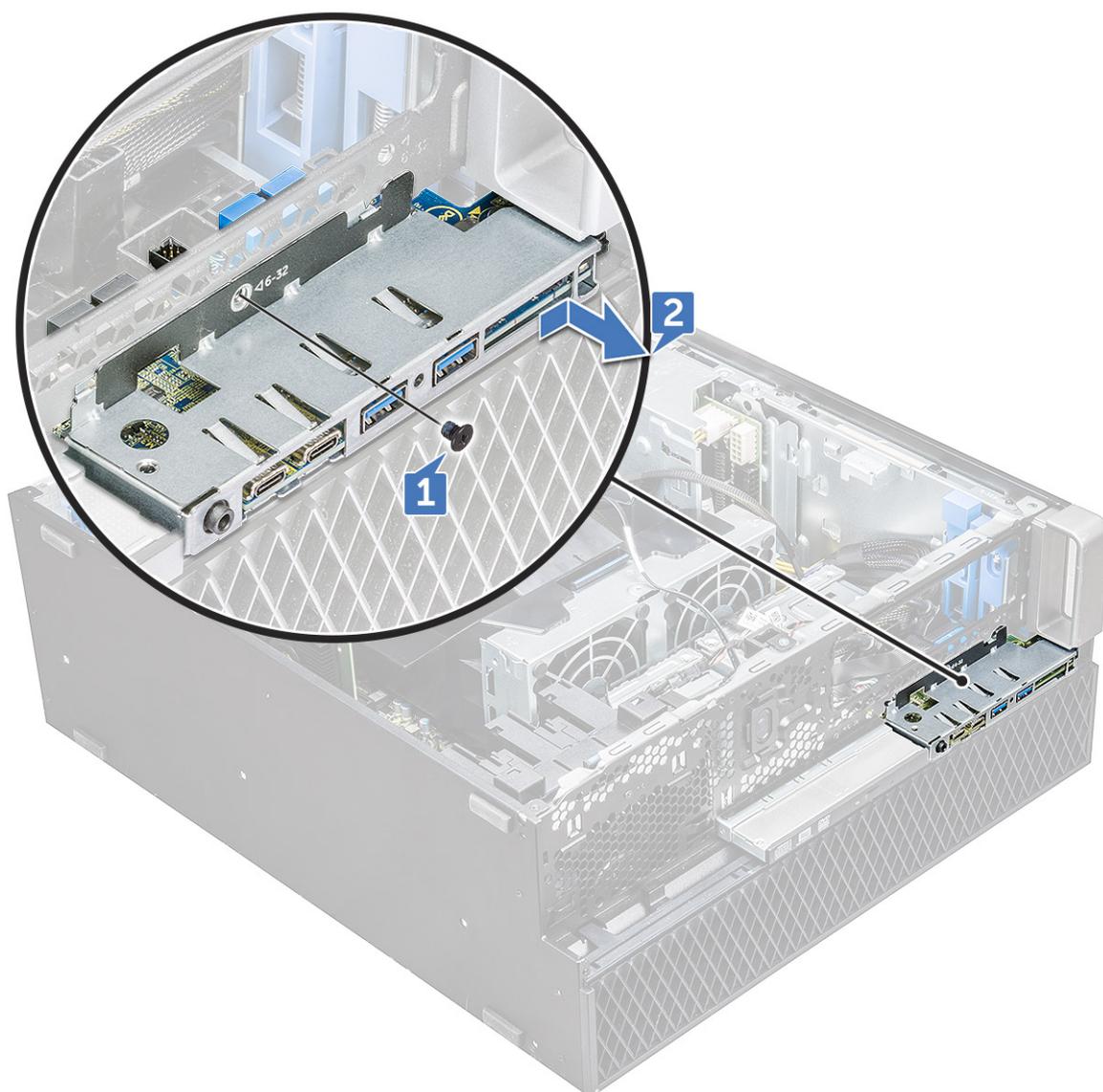
Retrait du panneau d'entrées/sorties avant

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. panneau latéral
 - b. cadre avant
 - c. cadre d'entrées/sorties avant
 - d. support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
3. Pour retirer le panneau d'entrées/sorties avant :
 - a. Débranchez le câble du commutateur d'intrusion [1], le câble USB 3.1 [2], le câble d'alimentation d'E/S avant [3], le câble USB 3.1 [4], le câble du haut-parleur [5] et le câble audio [6].

REMARQUE : Ne retirez pas le connecteur en tirant sur les fils du câble. Débranchez le câble en tirant sur l'extrémité du connecteur. Si vous tirez sur les fils du câble, vous pourriez les détacher du connecteur.



b. Retirez les vis[1] qui fixent le panneau d'E/S avant au châssis et faites glisser le panneau d'E/S hors du châssis [2].



Installation du panneau d'entrées/sorties avant

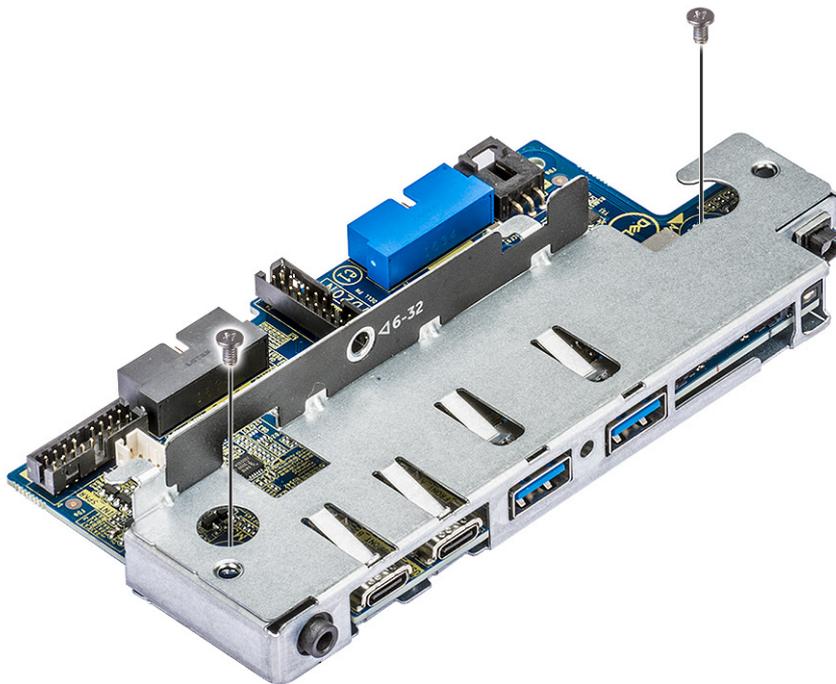
1. Insérez le panneau d'entrées/sorties dans son logement sur le système.
2. Faites glisser le panneau pour fixer les crochets dans le trou du châssis.
3. Serrez la vis pour fixer le panneau d'E/S avant au châssis.
4. Connectez les câbles suivants :
 - câble de l'interrupteur d'intrusion
 - câble USB 3.1
 - câble d'alimentation des E/S avant
 - câble d'alimentation des E/S avant
 - câble USB 3.1
 - câble du haut-parleur
 - câble audio
5. Installez les éléments suivants :
 - a. [cadre d'entrées/sorties avant](#)
 - b. [support du lecteur de disque optique 5,25 pouces](#)
 - c. [cadre avant](#)
 - d. [panneau latéral](#)

6. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

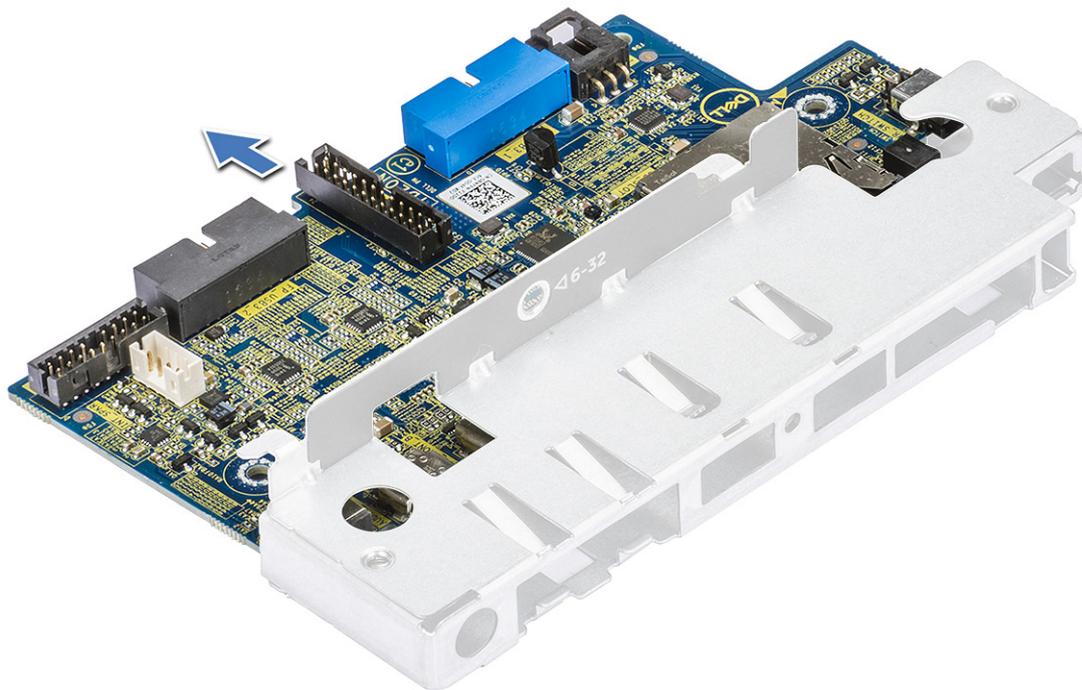
Support de panneau des entrées et sorties

Retrait du support du panneau d'entrées/sorties

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [panneau latéral](#)
 - b. [cadre avant](#)
 - c. [cadre d'entrées/sorties avant](#)
 - d. [support du lecteur de disque optique 5,25 pouces](#)
 - e. [panneau d'entrées/sorties avant](#)
3. Pour retirer le support du panneau d'entrées/sorties :
 - a. Retirez les deux vis.



- b. Faites glisser le module d'E/S hors du support.



Installation du support du panneau d'entrées/sorties

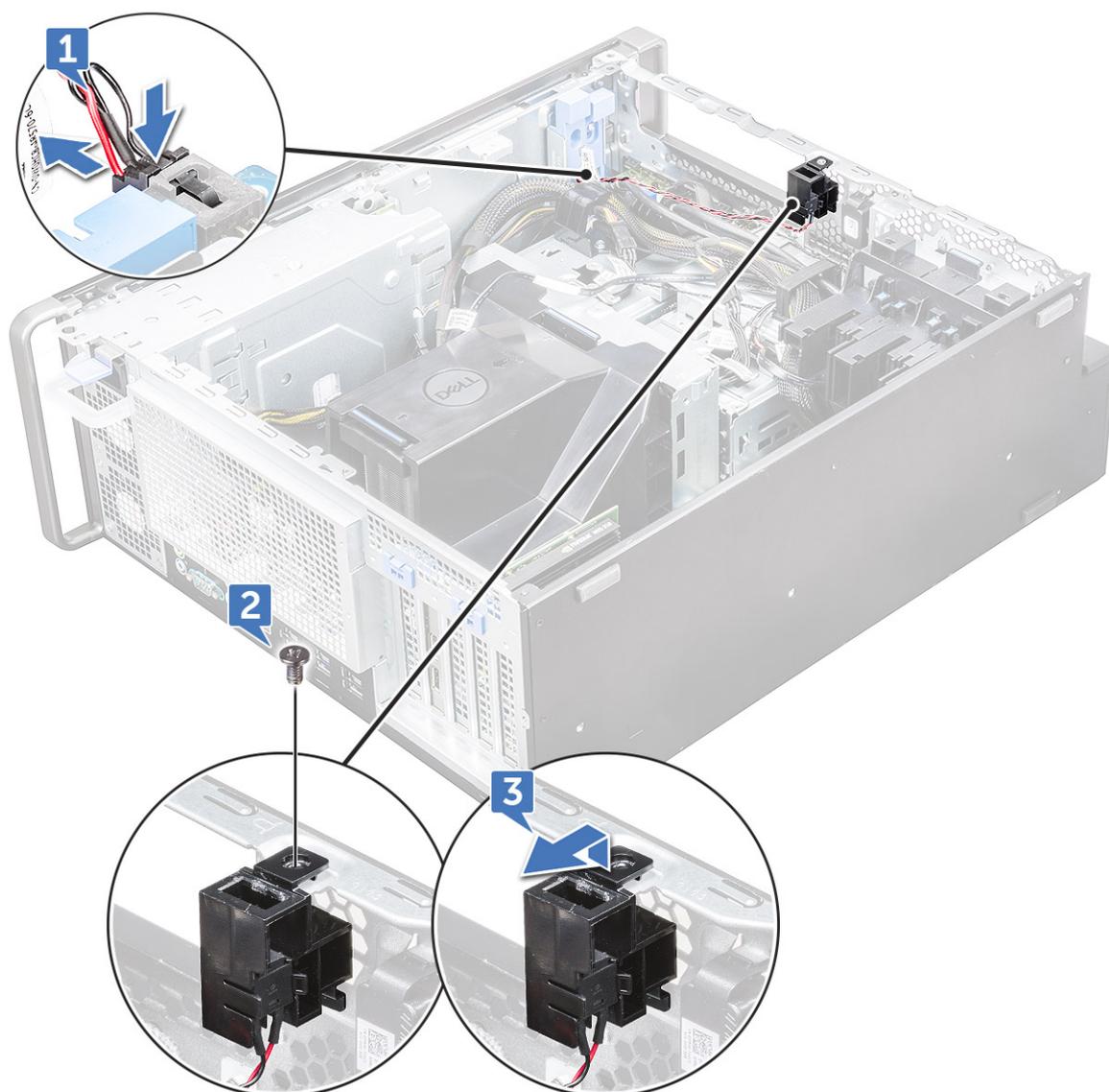
1. Insérez le panneau d'entrées/sorties dans le support en métal.
2. Remettez en place les vis pour fixer le support au panneau d'E/S.
3. Installez les éléments suivants :
 - a. panneau d'entrées/sorties avant
 - b. cadre d'entrées/sorties avant
 - c. Support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
 - d. cadre avant
 - e. panneau latéral
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Commutateur d'intrusion

Retrait du commutateur d'intrusion

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. panneau latéral
 - b. cadre avant
 - c. Support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
3. Pour retirer le commutateur d'intrusion :
 - a. Déconnectez le câble d'intrusion [1] du module d'E/S.
 - b. Retirez la vis [2] qui fixe le commutateur d'intrusion au châssis.
 - c. Soulevez le commutateur et retirez-le du châssis.

 **REMARQUE** : Le système ne se met pas sous tension tant que le commutateur d'intrusion n'est pas installé.



Installation du commutateur d'intrusion

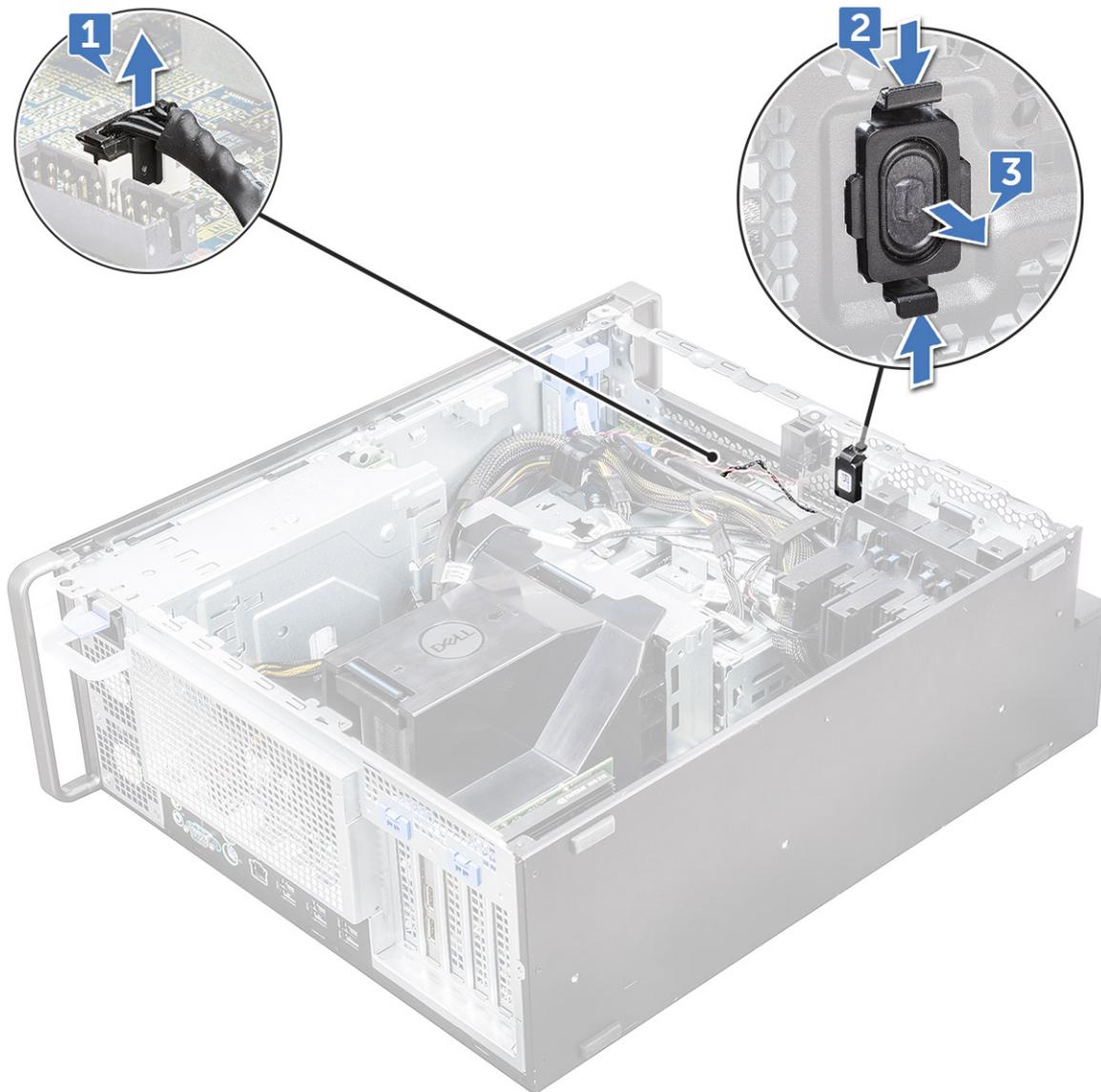
1. Insérez le commutateur d'intrusion dans le logement situé sur le châssis du système.
2. Remettez en place la vis qui maintient le commutateur sur le châssis.
3. Connectez le câble à la carte système.
4. Installez les éléments suivants :
 - a. support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
 - b. cadre avant
 - c. panneau latéral
5. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Haut-parleur interne

Retrait du haut-parleur interne

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez les éléments suivants :

- a. panneau latéral
 - b. cadre avant
 - c. support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
3. Pour retirer le haut-parleur interne :
- a. Débranchez le câble du haut-parleur [1] de la carte des E/S avant.
 - b. Appuyez sur les languettes de fixation du haut-parleur [2], puis tirez pour le dégager du système.
 - c. Poussez délicatement le haut-parleur [3] et son câble hors du système.



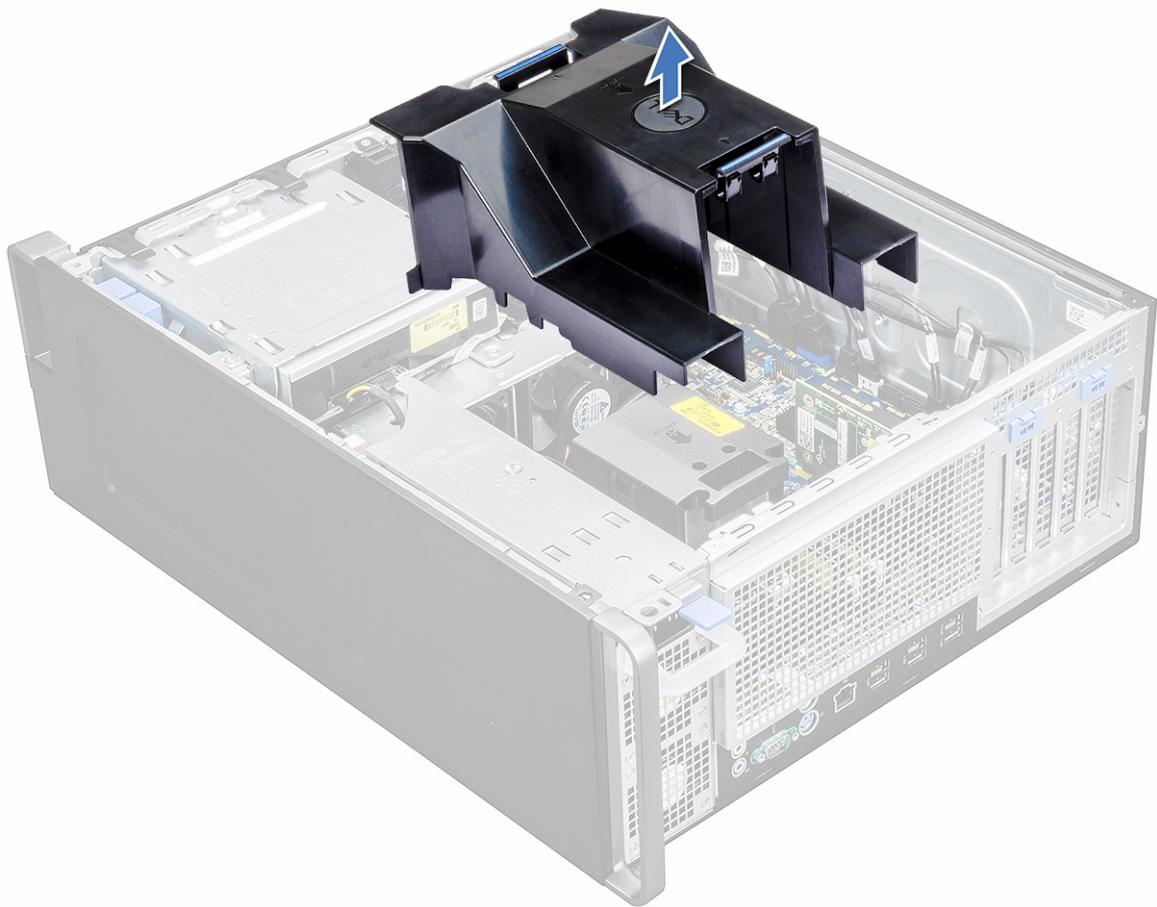
Installation du haut-parleur interne

1. Maintenez les languettes enfoncées de chaque côté du haut-parleur d'intrusion, puis faites glisser le module de haut-parleur dans le logement pour le fixer sur le système.
2. Branchez le câble du haut-parleur interne au connecteur du châssis du système.
3. Installez les éléments suivants :
 - a. support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
 - b. cadre avant
 - c. panneau latéral
4. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Carénage à air

Retrait du carénage à air

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [panneau latéral](#).
3. Pour retirer le carénage à air :
 - a. Appuyez sur les pattes de fixation en maintenant le carénage à air par ses deux extrémités, puis soulevez le carénage à air pour l'extraire du système.



Installation du carénage à air

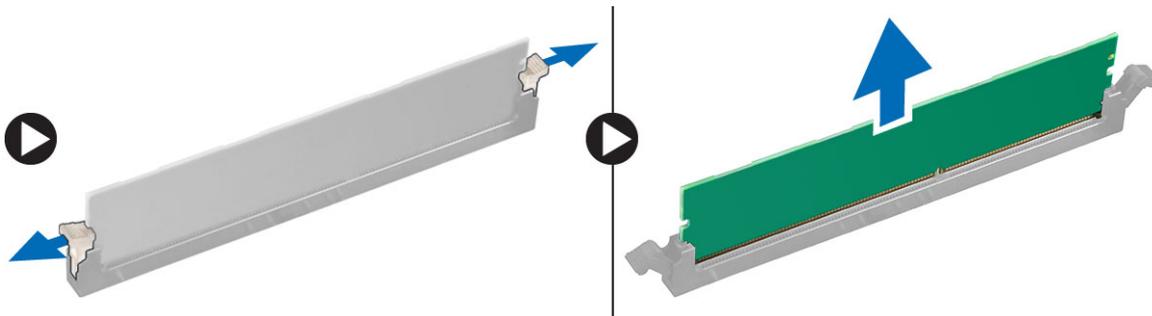
1. Organisez les câbles d'alimentation du CPU avant l'installation.
2. Placez le carénage en position.
3. Assurez-vous que les deux orifices de fixation du carénage à air sont correctement alignés avec les deux trous du support de ventilateur central et que l'autre loquet est fixé au refroidisseur.
4. Appuyez sur le carénage jusqu'au déclic pour le verrouiller.
5. Installez le [panneau latéral](#).
6. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Mémoire

Retrait du module de mémoire

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez les composants suivants :
 - a. [panneau latéral](#)
 - b. [carénage à air](#)
3. Appuyez sur les languettes de fixation des deux côtés de la barrette de mémoire.
4. Soulevez la barrette de mémoire pour la retirer de son banc sur la carte système.

⚠ AVERTISSEMENT : Si vous faites pivoter la barrette de mémoire pour l'extraire de son logement, vous risquez de l'endommager. Assurez-vous de la retirer de son logement sans l'incliner.



Installation du module de mémoire

1. Alignez l'encoche du module de mémoire sur la languette de son connecteur.
2. Insérez la barrette de mémoire dans son logement.
3. Appuyez fermement sur la barrette de mémoire jusqu'à ce que les languettes s'enclenchent.

i REMARQUE : Ne relevez pas les leviers de fixation. Appuyez toujours fermement sur la barrette jusqu'à ce que les leviers se mettent en place seuls.
4. Installez les éléments suivants :
 - a. [carénage à air](#)
 - b. [panneau latéral](#)
5. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Carte d'extension

Retrait de la carte d'extension

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [panneau latéral](#).
3. Pour retirer la carte d'extension :

i **REMARQUE :** Pour la carte d'extension avec alimentation VGA, débranchez le câble d'alimentation ou de données connecté à la carte d'extension.

- a. Appuyez sur [1] et faites pivoter le loquet de verrouillage de la carte d'extension vers l'arrière [2], pour déverrouiller la plaque de recouvrement.
- b. Soulevez la carte d'extension [3] pour l'extraire du logement PCIe sur la carte système.



Installation de la carte d'extension

1. Alignez et mettez en place la carte d'extension dans le logement PCIe sur la carte système.
2. Appuyez afin qu'il soit bien en place dans le logement.

i **REMARQUE :** Pour la carte d'extension avec alimentation VGA, connectez le câble d'alimentation ou de données à la carte d'extension.

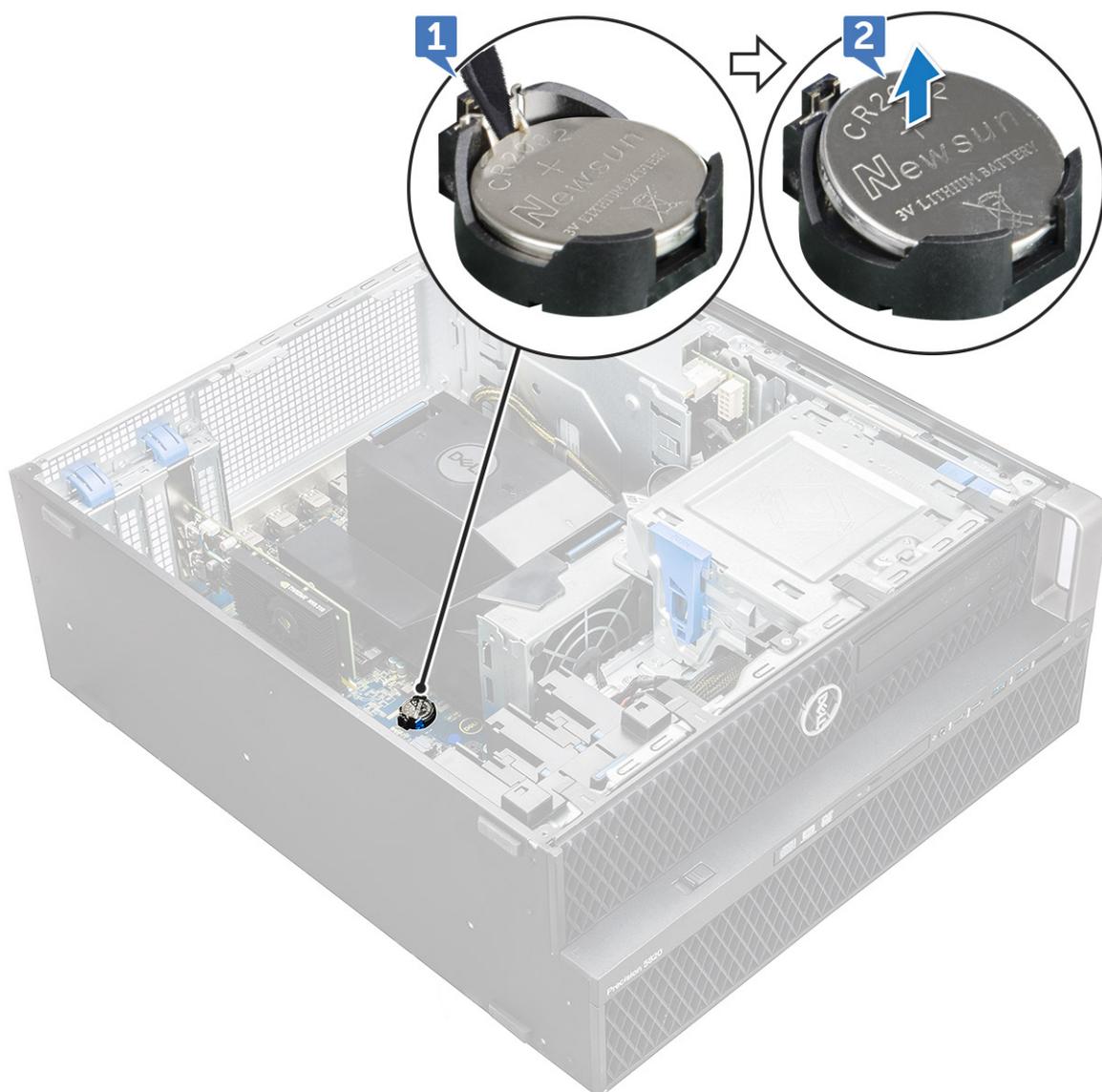
3. Faites pivoter vers l'avant le loquet de verrouillage de la carte d'extension, sur la plaque de recouvrement, pour fixer la carte d'extension à la carte système.

4. Installez le [panneau latéral](#).
5. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Pile bouton

Retrait de la pile bouton

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [panneau latéral](#)
3. Pour retirer la pile bouton :
 - a. Appuyez sur le loquet de verrouillage [1] pour le dégager de la pile et permettre à cette dernière de sortir de son support [2].



- b. Retirez la pile bouton de la carte système.

Installation de la pile bouton

1. Placez la pile bouton dans son logement sur la carte système.

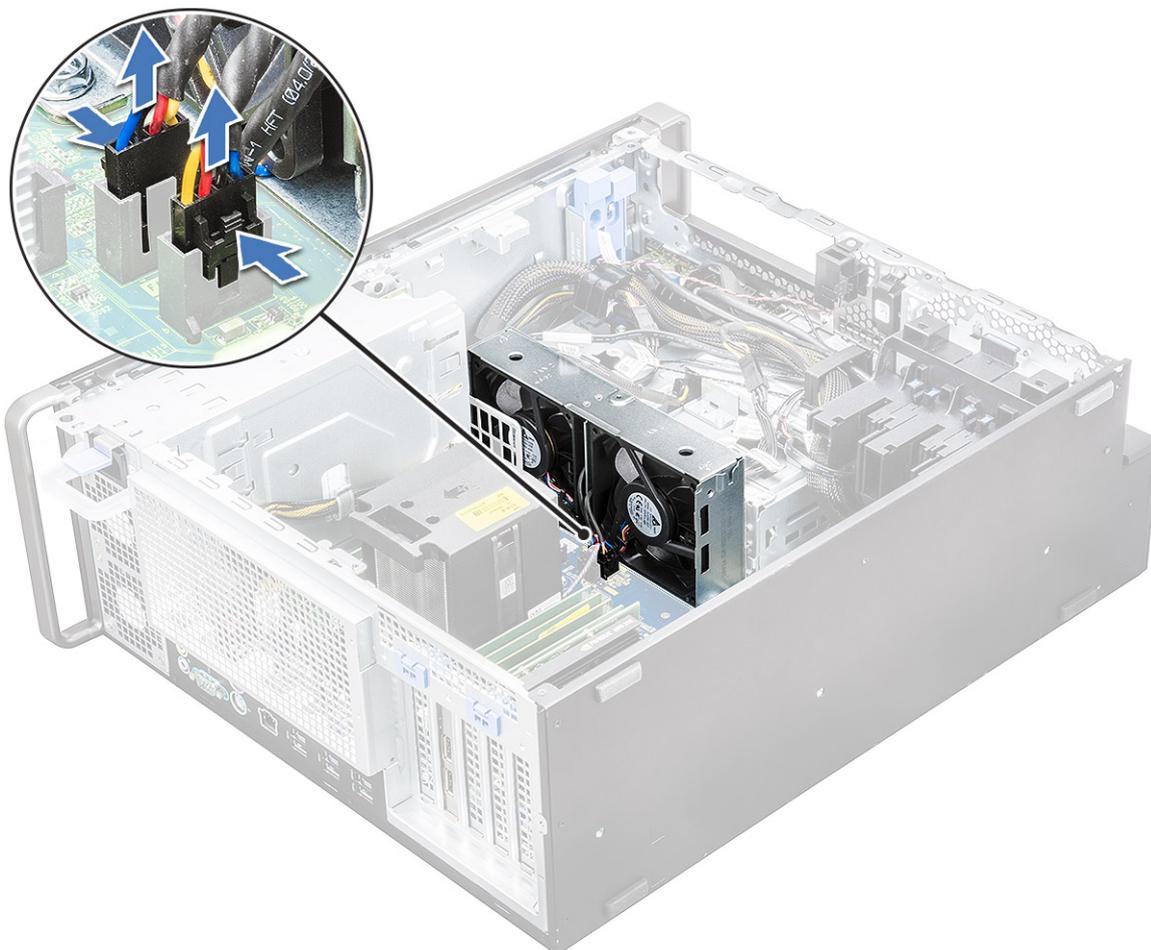
2. Appuyez sur la pile bouton, placée côté positif (+) vers le haut, jusqu'à ce que le loquet de verrouillage se remette en place et la fixe à la carte système.
3. Pour effectuer l'installation :
 - a. [panneau latéral](#)
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ventilateur système central/ventilateur de disque dur

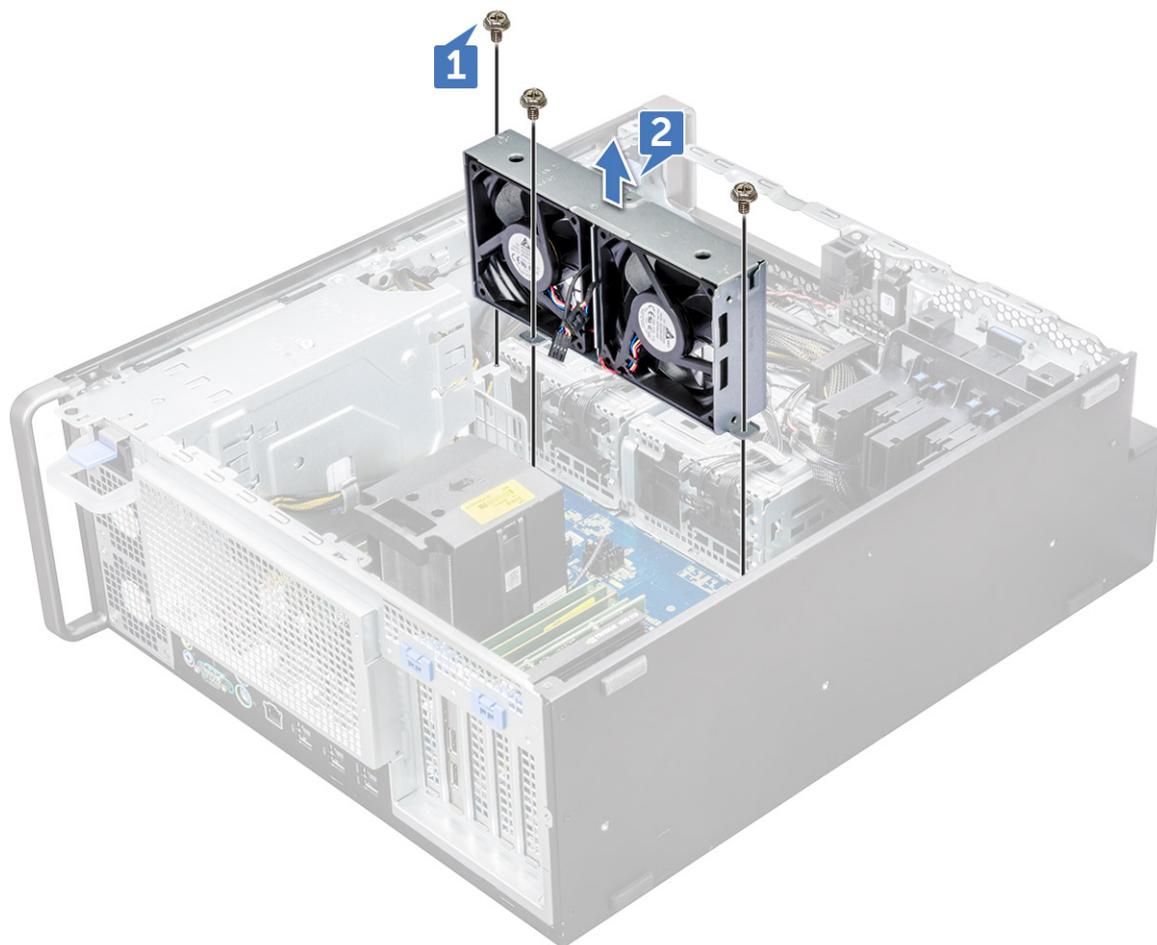
Retrait du ventilateur système central/ventilateur de disque dur

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention dans l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [Capot latéral](#)
 - b. [carénage à air](#)
 - c. [panneau avant](#)
 - d. [Lecteur optique](#)
 - e. [Support du lecteur de disque optique de 5,25 pouces](#)
3. Pour retirer le ventilateur système central/ventilateur de disque dur :
 - a. Appuyez sur la languette du connecteur et débranchez les deux câbles de ventilateur de la carte système.

REMARQUE : Ne retirez pas le connecteur en tirant sur les fils du câble. Déconnectez plutôt le câble en tirant sur l'extrémité du connecteur. Si vous tirez sur les fils du câble, ils risquent de se détacher du connecteur.



- b. Retirez les vis [1] qui fixent le ventilateur système central/ventilateur de disque dur à la carte système, puis soulevez le ventilateur système central/ventilateur de disque dur [2].



Installation du ventilateur système central/ventilateur de disque dur

1. Alignez le ventilateur système central/ventilateur de disque dur avec son logement sur la carte système et fixez-le à l'aide des 3 vis.
2. Connectez les câbles du ventilateur au logement situé sur la carte système.
3. Installez les éléments suivants :
 - a. Support du lecteur de disque optique de 5,25 pouces
 - b. Lecteur optique
 - c. panneau avant
 - d. carénage à air
 - e. Capot latéral
4. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Support du ventilateur

Retrait du ventilateur de son support

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. Capot latéral
 - b. Ventilateur système central/ventilateur de disque dur
3. Pour retirer le ventilateur de son support :
 - a. Faites glisser les quatre rondelles en caoutchouc de chaque ventilateur pour les retirer du boîtier [1].

- b. Soulevez le ventilateur et retirez-le de l'assemblage de ventilateur [2].



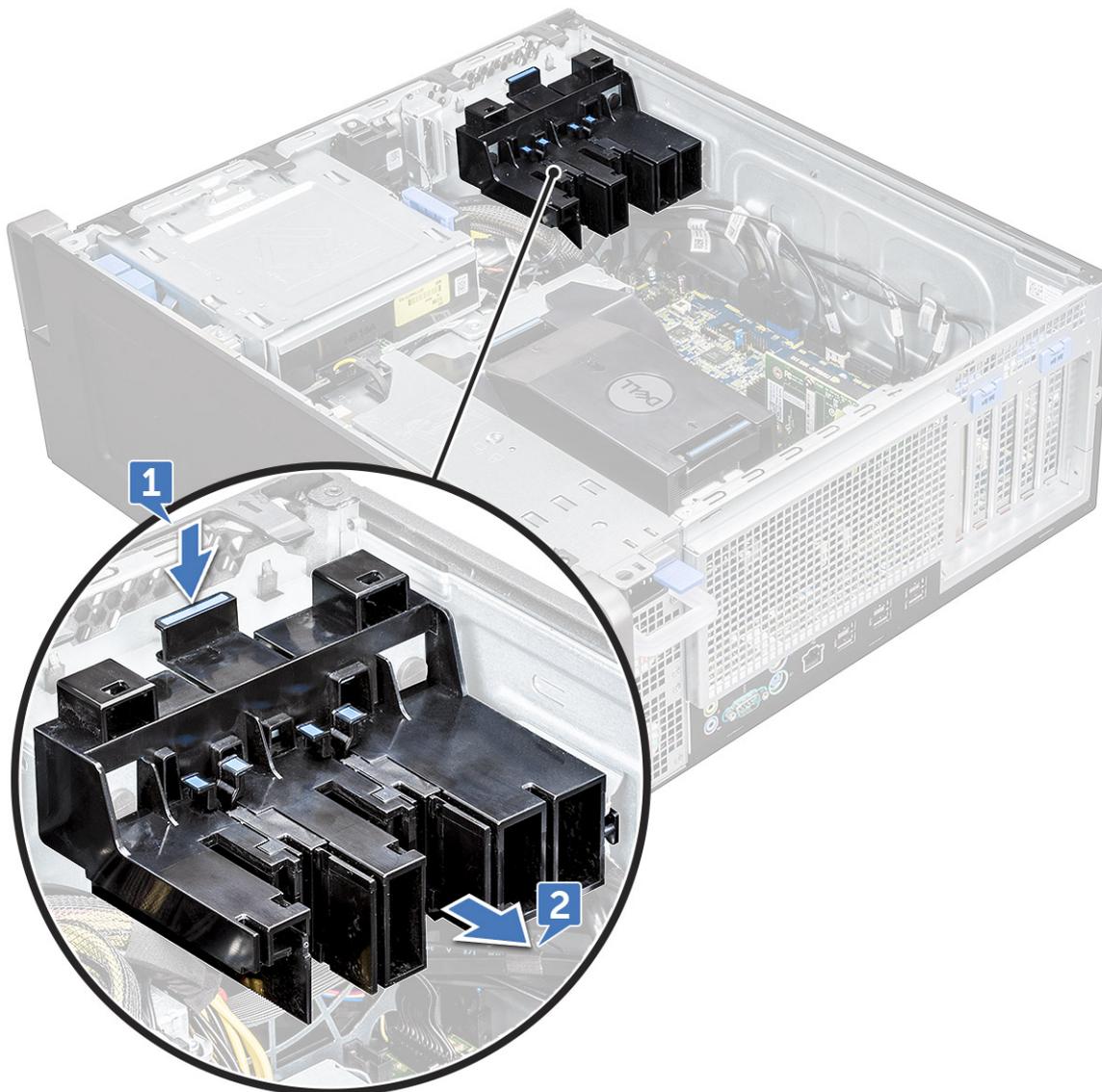
Installation du ventilateur dans son support

1. Placez le ventilateur dans son support.
2. Serrez les rondelles fixant le ventilateur à son support.
3. Installez les éléments suivants :
 - a. Ventilateur système central/ventilateur de disque dur
 - b. Capot latéral
4. Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Support PCIe

Retrait du support PCIe

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [panneau latéral](#)
 - b. [carte d'extension](#)
3. Pour retirer le support PCIe :
 - a. Appuyez sur le clip de fixation du support PCIe [1], puis faites glisser le support [2] hors du châssis.



Installation du support PCIe

1. Alignez et placez le support PCIe sur le châssis du système.
2. Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans le système.
3. Installez les éléments suivants :
 - a. [panneau latéral](#)

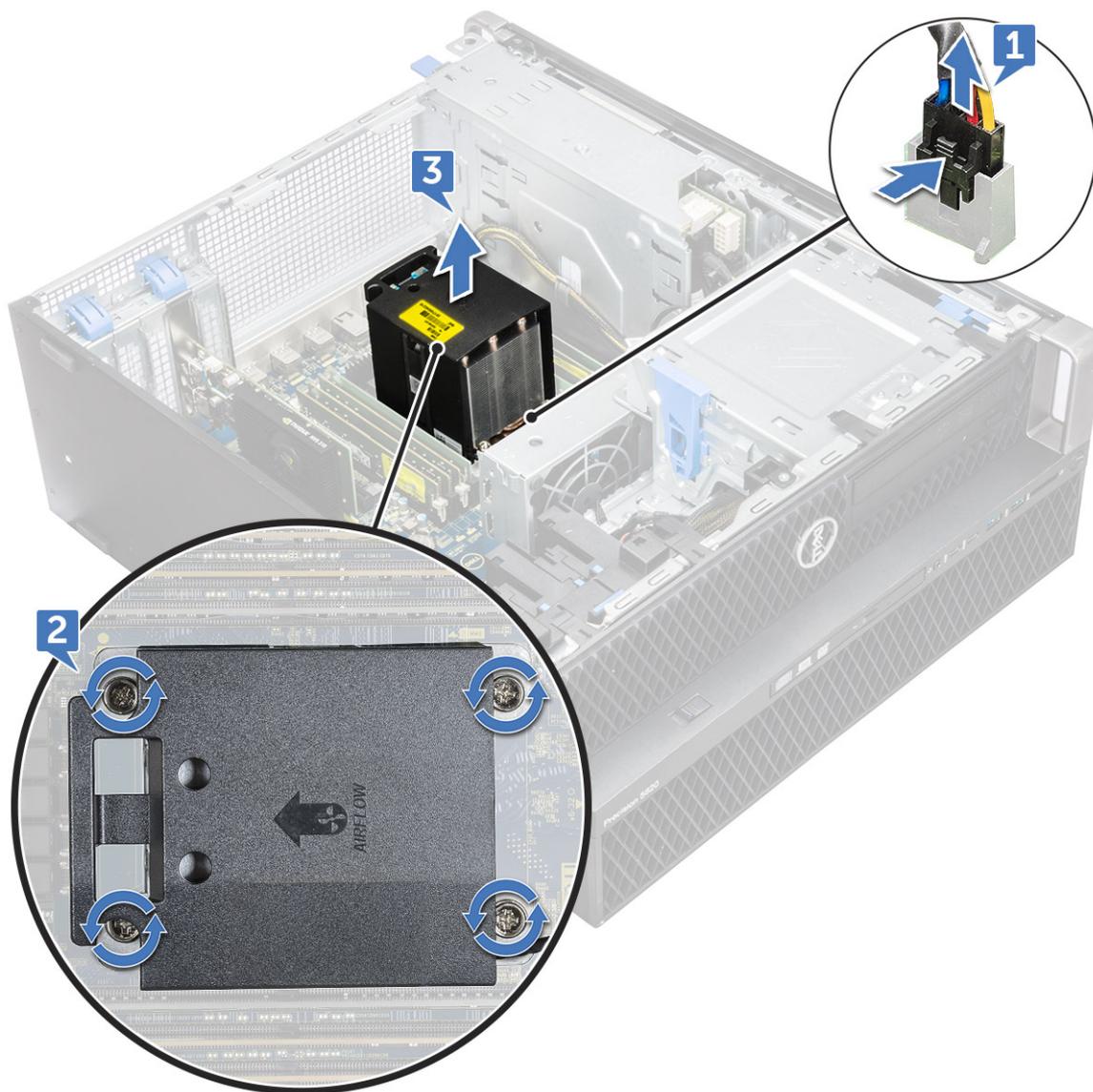
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU

Retrait de l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [Panneau latéral](#)
 - b. [carénage à air](#)
3. Pour retirer l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU :
 - a. Débranchez de la carte système le câble du ventilateur du CPU [1].
 - b. Desserrez les quatre vis imperdables du dissipateur de chaleur [2], dans l'ordre décroissant (4, 3, 2, 1).
 - c. Soulevez délicatement l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU [3] pour l'extraire du système.

 **REMARQUE** : Placez l'assemblage avec la graisse thermique vers le haut.



Installation de l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU

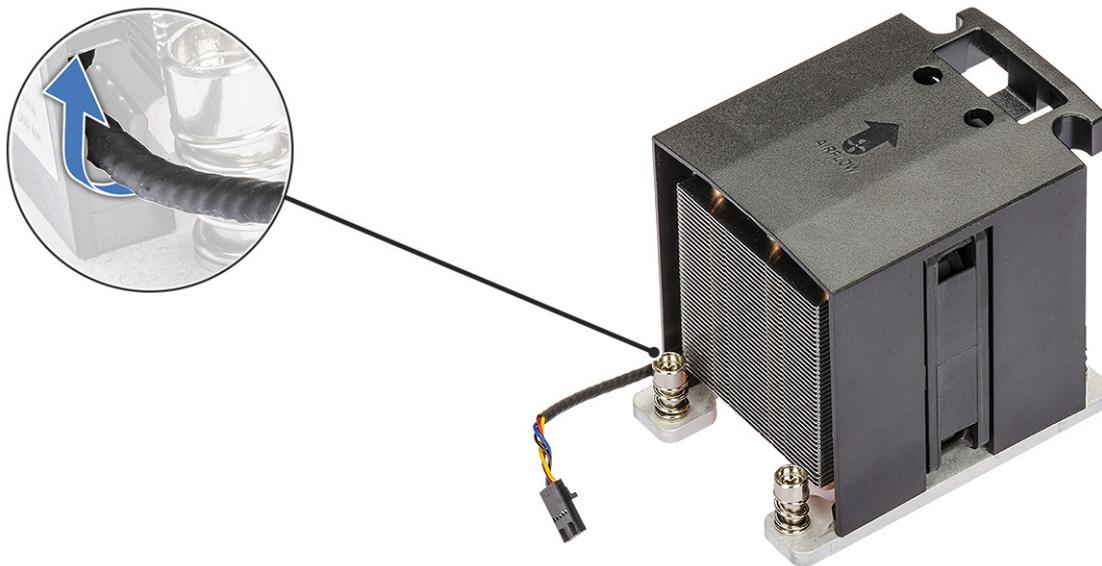
1. Placez l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur de CPU dans le logement du CPU.
2. Remettez en place les quatre vis dans l'ordre croissant (1, 2, 3, 4), pour fixer l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU à la carte système.

REMARQUE : Lorsque vous installez l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU dans le système, assurez-vous que le flux d'air est orienté vers l'arrière du système.

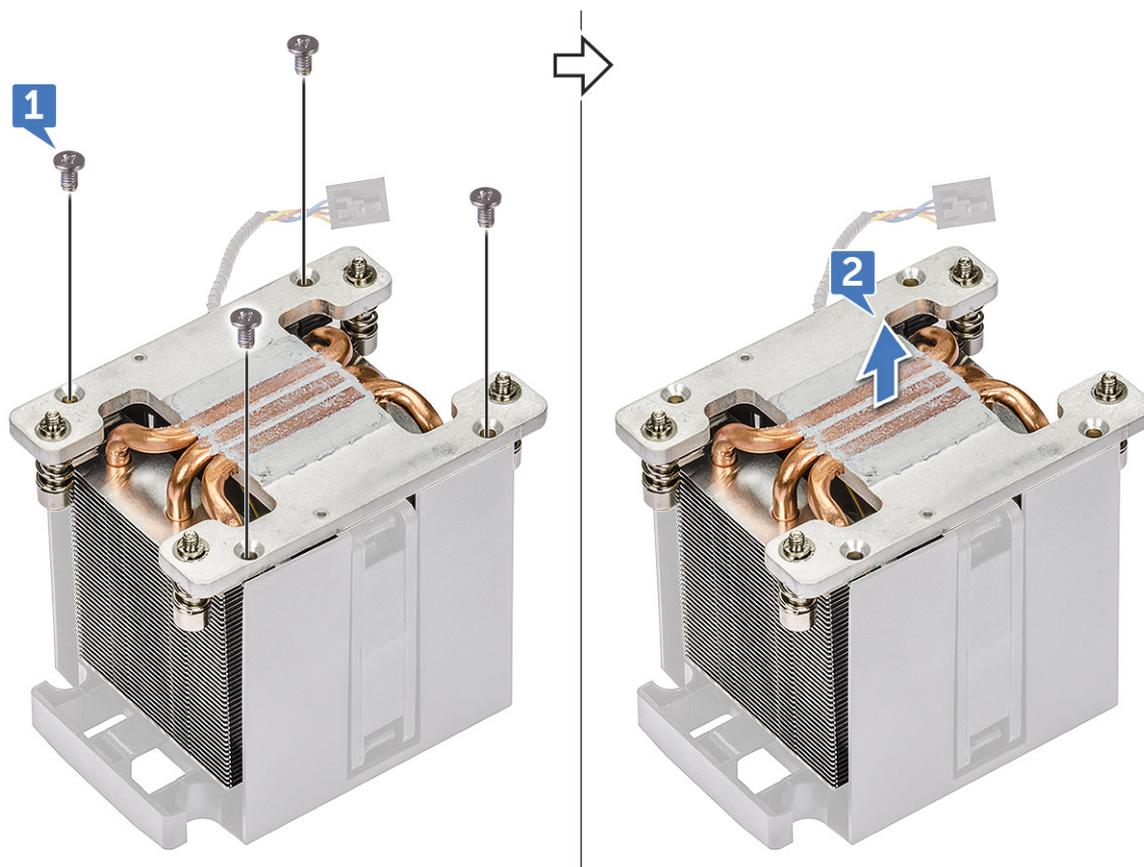
3. Branchez le câble du ventilateur sur la carte système.
4. Installez les éléments suivants :
 - a. [carénage à air](#)
 - b. [Panneau latéral](#)
5. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait du ventilateur du CPU

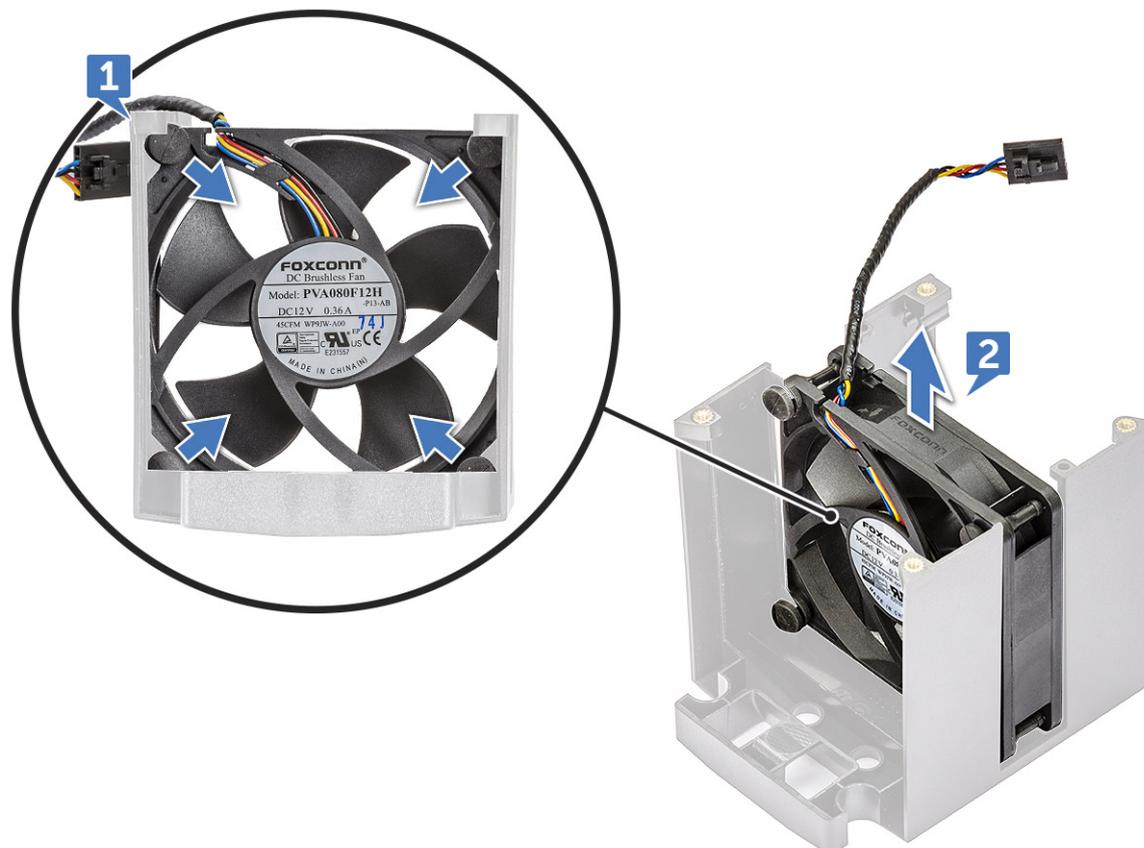
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [Panneau latéral](#)
 - b. [carénage à air](#)
 - c. [assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU](#)
3. Pour retirer le ventilateur du CPU :
 - a. Dégagez le câble de ventilateur du CPU du support de câble.

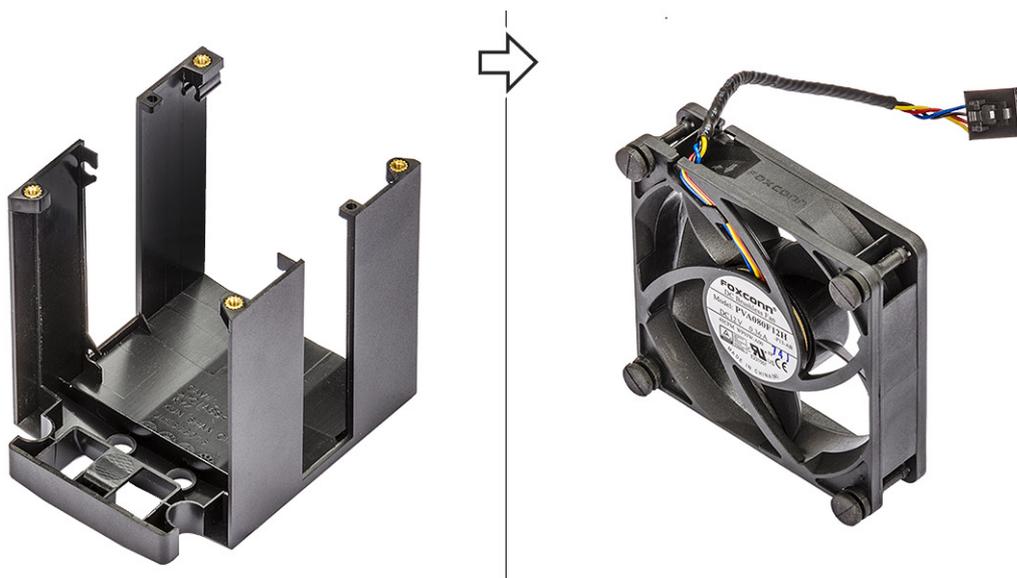


- b. Placez l'assemblage avec la graisse thermique vers le haut.
- c. Serrez les quatre vis [1] qui fixent l'assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur de CPU.
- d. Soulevez délicatement le dissipateur de chaleur [2] pour l'extraire du ventilateur du CPU.



e. Détachez les 4 passe-câbles en caoutchouc [1] du support du ventilateur de CPU et soulevez le ventilateur [2] pour l'extraire du support.





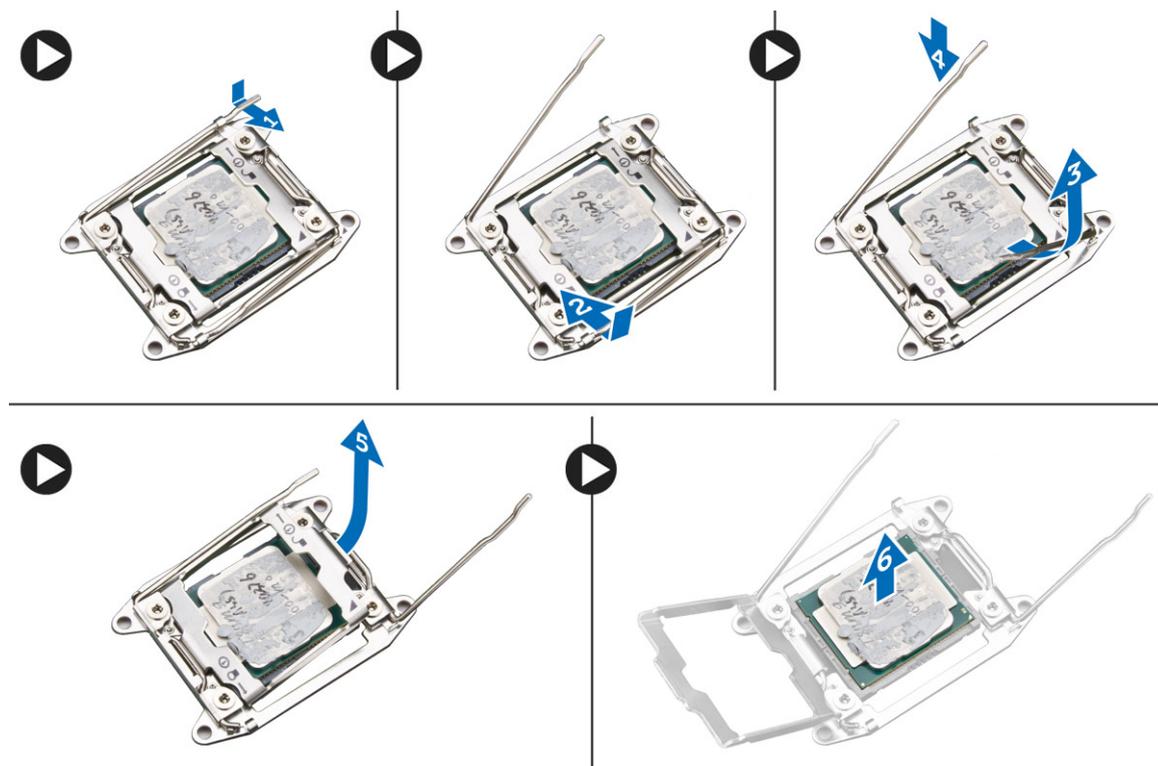
Installation du ventilateur du CPU

1. Fixez les quatre passe-câbles en caoutchouc du ventilateur du CPU au support du ventilateur.
2. Placez le ventilateur du CPU en position sur le dissipateur de chaleur.
3. Faites passer le câble du ventilateur dans le support dans le ventilateur.
4. Remplacez les quatre vis qui fixent le dissipateur de chaleur et le ventilateur du CPU.
5. Installez les éléments suivants :
 - a. [assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU](#)
 - b. [carénage à air](#)
 - c. [Panneau latéral](#)
6. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Processeur

Retrait du processeur

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [Panneau latéral](#)
 - b. [carénage à air](#)
 - c. [assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU](#)
3. Pour retirer le processeur :
 - a. Appuyez sur le levier de dégagement de gauche [1] et amenez-le vers l'intérieur pour le détacher du crochet de retenue.
 - b. Appuyez sur le levier de dégagement de droite [2] et amenez-le vers l'intérieur pour le détacher du crochet de retenue.
 - c. Ouvrez le levier d'éjection [3, 4] pour déverrouiller le capot du processeur.
 - d. Relevez le cache du processeur [5].
 - e. Soulevez le processeur [6] pour le sortir de l'emplacement et placez-le dans un sac antistatique.



Installation du processeur

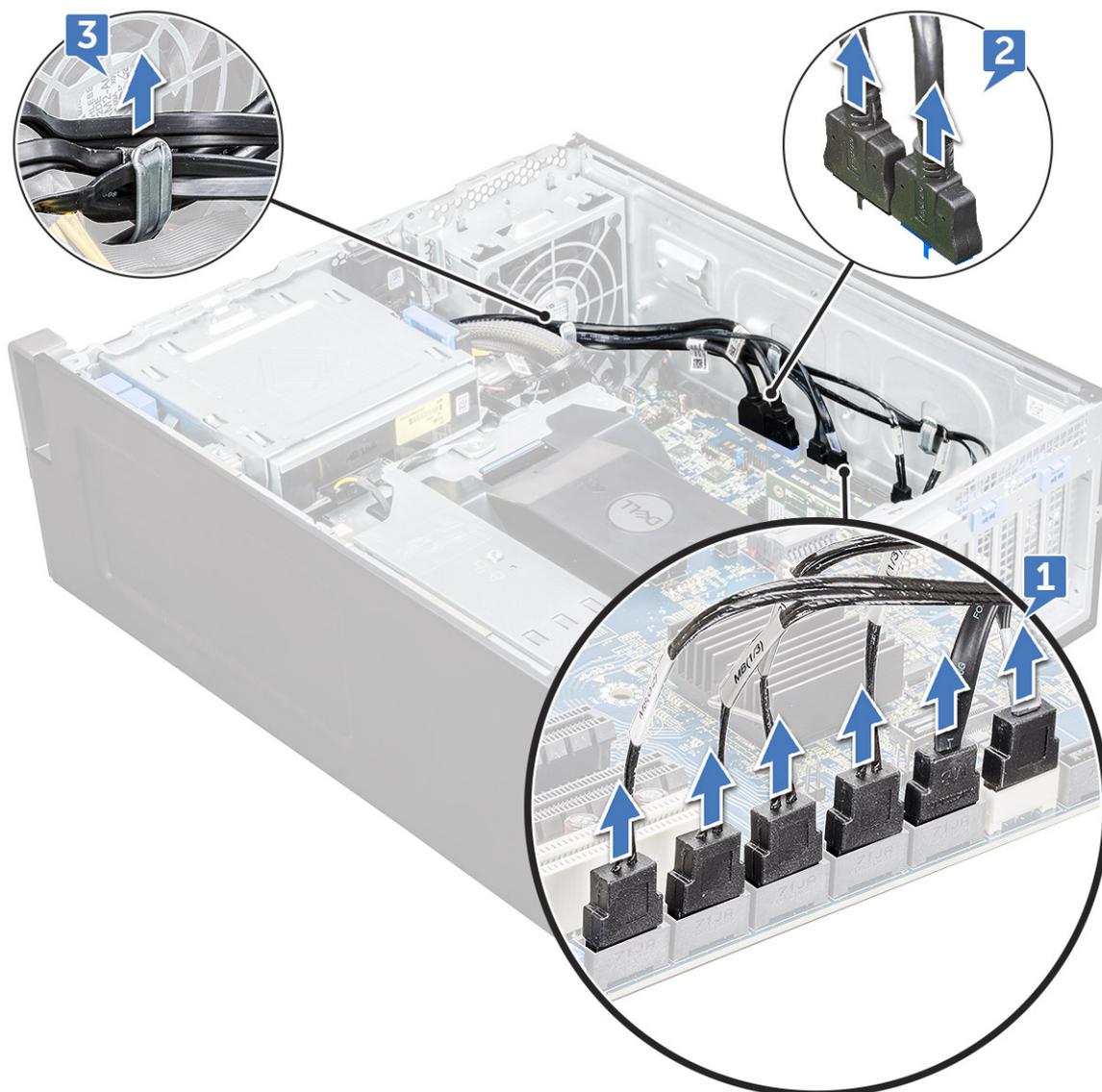
1. Insérez le processeur dans son connecteur. Vérifiez que le processeur est bien en place.
2. Abaissez doucement le capot du processeur.
3. Appuyez sur les deux leviers de dégagement et amenez-les vers l'intérieur pour les fixer au crochet de retenue.
4. Installez les éléments suivants :
 - a. [assemblage dissipateur de chaleur et ventilateur du CPU](#)
 - b. [carénage à air](#)
 - c. [Panneau latéral](#)
5. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ventilateur avant du système

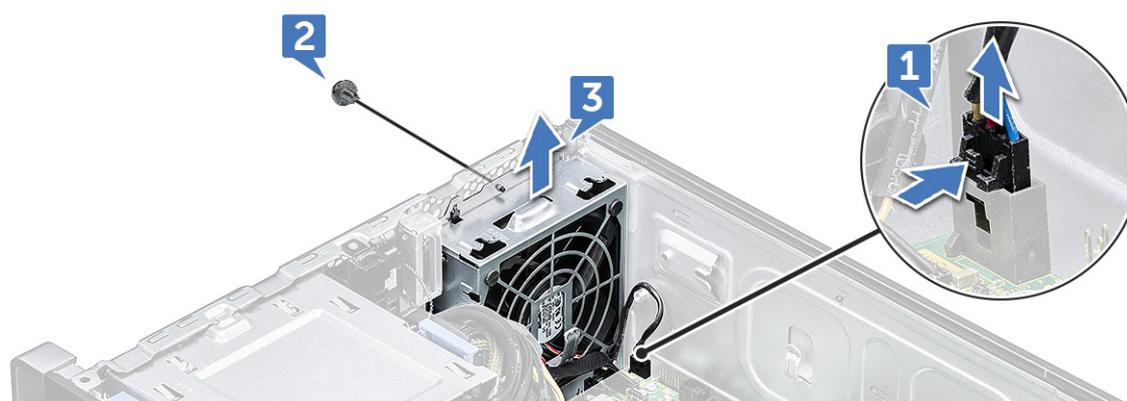
Retrait du ventilateur système avant

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [Capot latéral](#)
 - b. [panneau avant](#)
 - c. [Support PCIe](#)
3. Pour retirer le ventilateur système avant :
 - a. Retirez les câbles suivants du support de carte [3] :
 - Câble SATA 0, 1, 2, 3, 4, 5 et câble lecteur optique 0, 1 [1]
 - Câble USB 3.1 [2]

REMARQUE : Ne retirez pas le connecteur en tirant sur les fils du câble. Débranchez le câble en tirant sur l'extrémité du connecteur. Si vous tirez sur les fils du câble, ils risquent de se détacher du connecteur.



- b. Retirez le câble du ventilateur [1] de la carte système.
- c. Retirez les vis [2] qui fixent le ventilateur système avant au boîtier.
- d. Soulevez le ventilateur pour le dégager de son logement dans le boîtier du système [3].



Installation du ventilateur avant du système

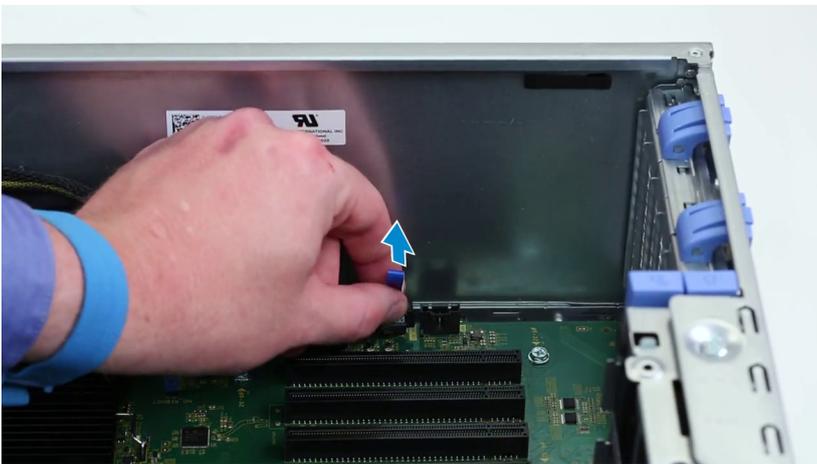
1. Alignez le ventilateur avant du système sur son logement de fixation dans le châssis.

2. Remettez en place les vis qui fixent le ventilateur avant au châssis.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
4. Passez les câbles suivants dans le dispositif de maintien des câbles, puis connectez-les à la carte système :
 - Câbles SATA et du lecteur de disque optique
 - Câble USB 3.1
5. Installez les éléments suivants :
 - a. Support PCIe
 - b. cadre avant
 - c. panneau latéral
6. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Module VROC

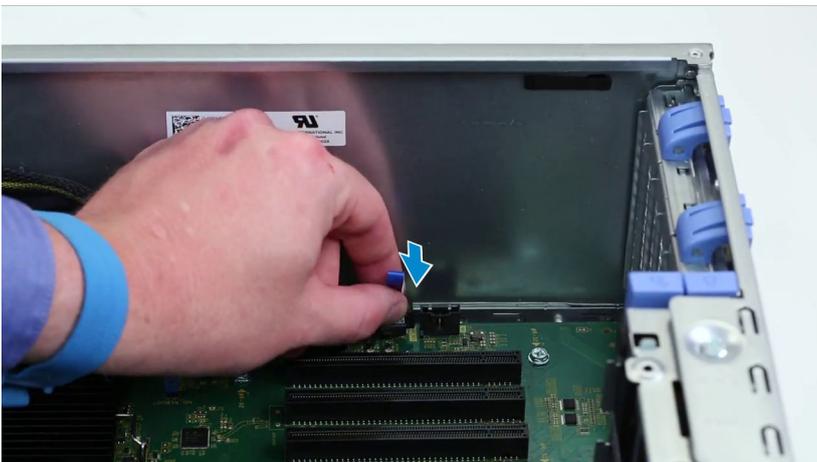
Retrait du module VROC

Débranchez le module VROC de la carte système vers le haut.



Installation du module VROC

Branchez le module VROC sur la carte système.



Carte système

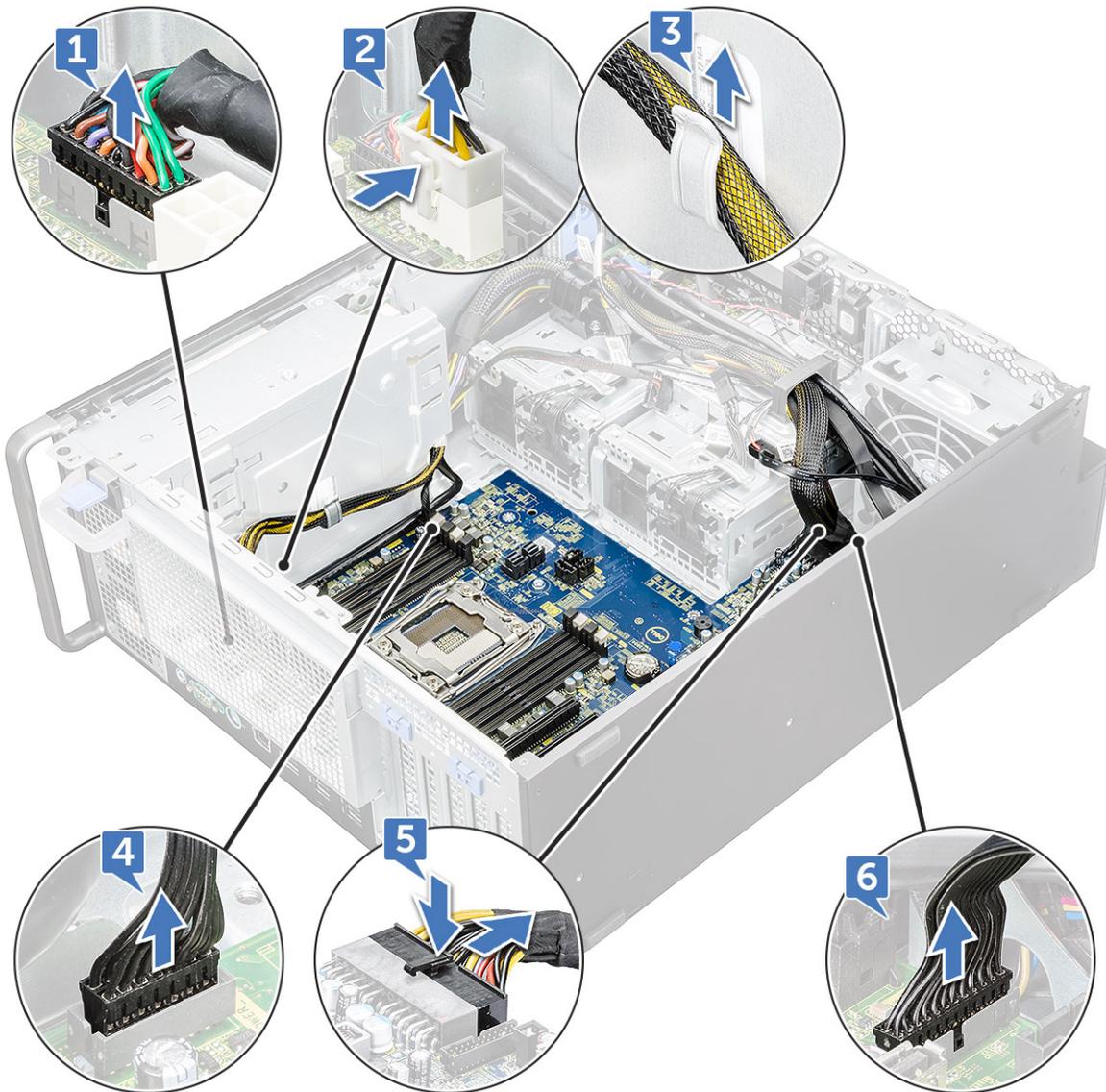
Retrait de la carte système

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. panneau latéral
 - b. carénage à air
 - c. carte d'extension
 - d. le module de mémoire
 - e. dissipateur de chaleur et assemblage du ventilateur du CPU
 - f. cadre avant
 - g. Lecteur optique
 - h. support du lecteur de disque optique 5,25 pouces
 - i. ventilateur système
 - j. Support de la carte PCIe
3. Pour retirer la carte système :
 - a. Afin de retirer le support fixe du ventilateur du système, retirez la vis [1] qui fixe le support à la carte système.
 - b. Soulevez le support fixe du ventilateur pour le retirer de la carte système [2].



c. Débranchez les câbles suivants des connecteurs de la carte système :

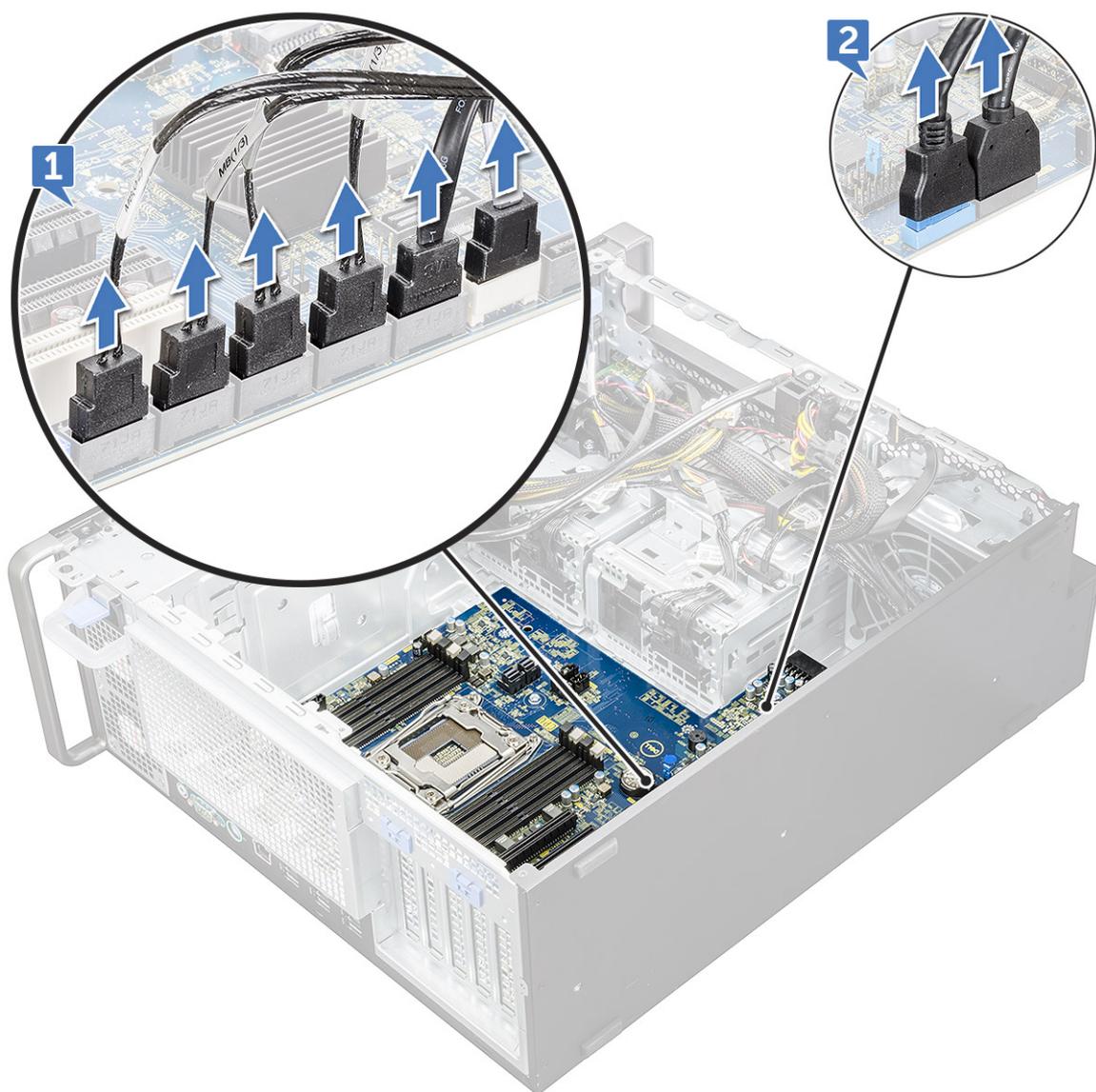
- câble audio [1]
- câble d'alimentation [2]
- dispositif de maintien des câbles [3]
- câble du bouton d'alimentation [4]
- câble d'alimentation à 24 broches [5]
- panneau d'E/S avant [6]



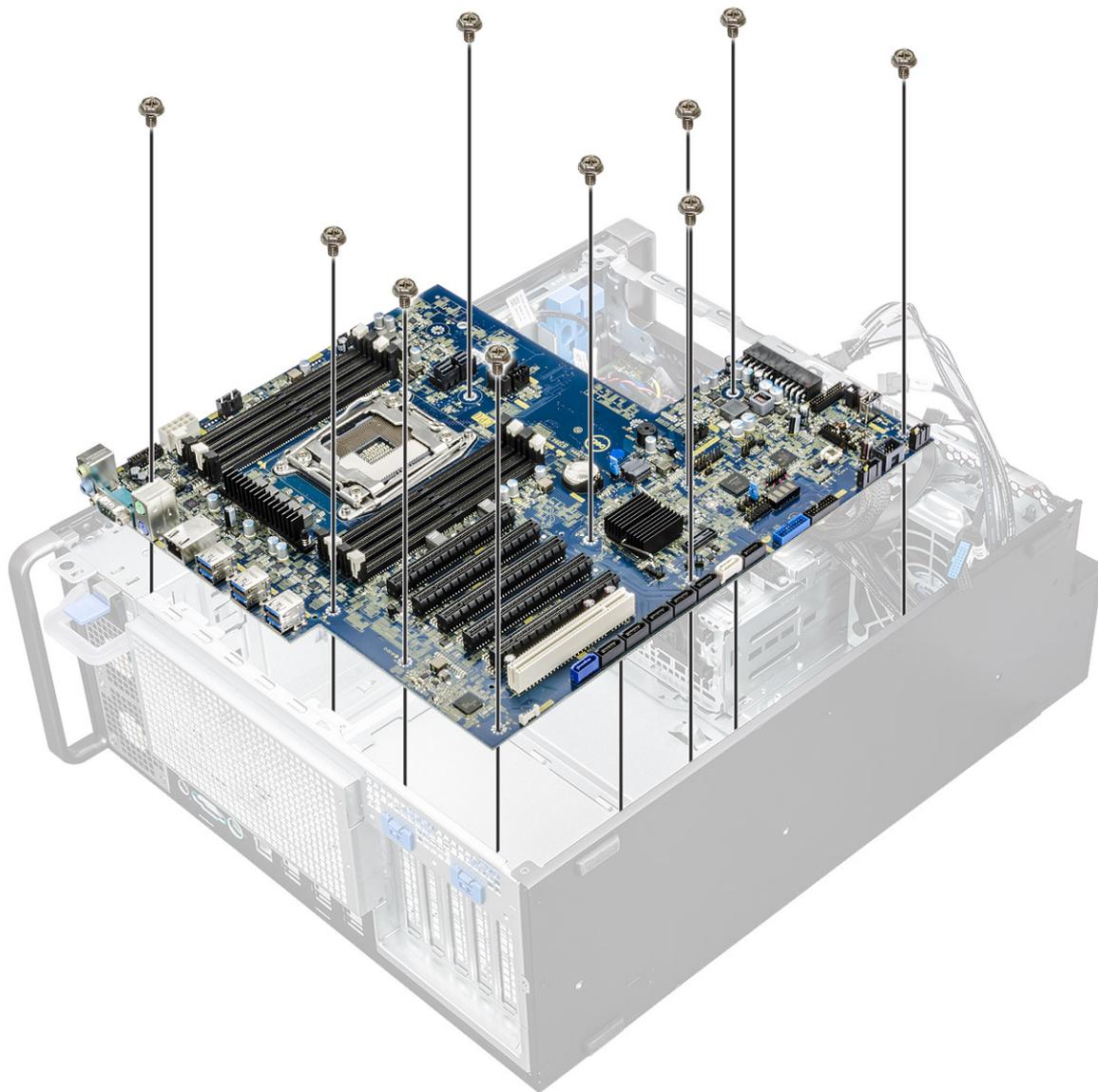
d. Débranchez les câbles suivants :

- Câbles SATA et du lecteur de disque optique [1]
- Câble USB 3.1 [2]
- Câble du ventilateur avant du système
- Câbles de données Flex0 et Flex1 du disque dur

i **REMARQUE :** Ne retirez pas le connecteur en tirant sur les fils du câble. Débranchez le câble en tirant sur l'extrémité du connecteur. Si vous tirez sur les fils du câble, vous pourriez les détacher du connecteur.



e. Retirez les vis qui fixent la carte système au châssis.



- f. Faites glisser la carte système vers le module du support de disque dur pour la déconnecter du système.



g. Soulevez la carte système et retirez-la du châssis.



Installation de la carte système

1. Alignez et placez la carte système dans le boîtier.
2. Faites glisser la carte système vers son emplacement.
3. Remettez en place les vis qui fixent la carte système au boîtier.
4. Placez le support fixe du ventilateur système et remettez en place la vis unique sur la carte système.
5. Connectez les câbles suivants :

- câble audio
- câble d'alimentation
- câble du contrôle d'alimentation
- câble d'alimentation à 24 broches
- Panneau d'E/S avant
- câbles SATA
- câbles du lecteur de disque optique
- câbles USB 3.1
- Câble du ventilateur système avant
- Câble de données du disque dur Flex0 et Flex1

PRÉCAUTION : Un câble d'alimentation (POWER_CBL) connecté à la carte système et le câble de contrôle de l'alimentation (POWER_CTRL) peuvent entraîner un scénario sans NO POST avec le clignotement des LED de diagnostics dans les séquences 1, 2.

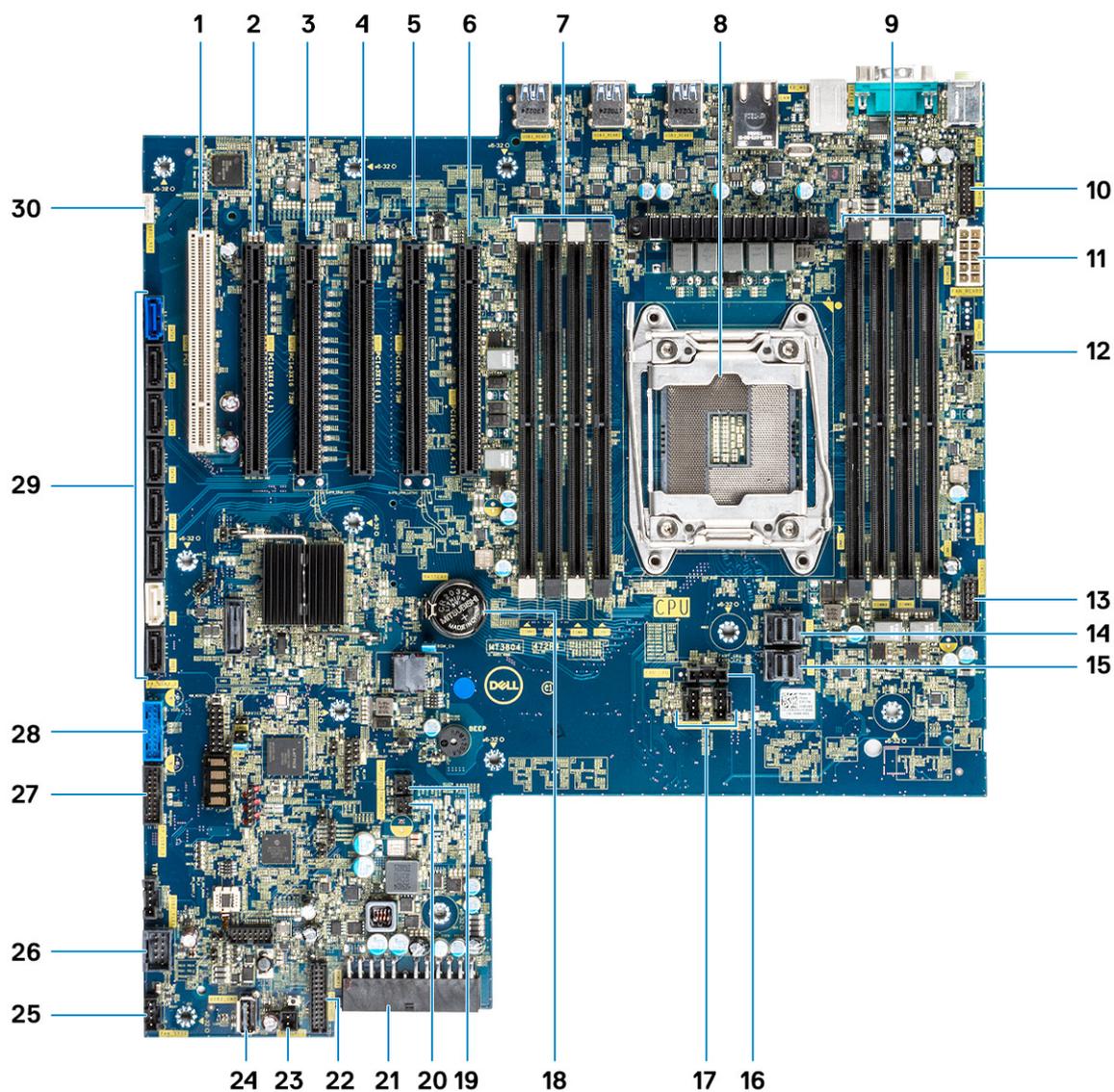
6. Installez les éléments suivants :
 - a. Support PCIe
 - b. carte d'extension

- c. module de mémoire
- d. assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur du processeur
- e. ventilateur système
- f. carénage à air
- g. Support du lecteur de disque optique de 5,25 pouces
- h. Lecteur optique
- i. panneau avant
- j. capot latéral

7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.](#)

Composants de la carte système

L'illustration suivante montre les composants de la carte système.



- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Logement 6 PCI | 2. Logement 5 PCIe x16 câblé en x4 |
| 3. Logement 4 PCIe x16 | 4. Logement 3 PCIe x16 câblé en x1 |
| 5. Logement 2 PCIe x16 | 6. Logement 1 PCIe x16 câblé en x8 |
| 7. Logements de mémoire | 8. CPU0 |
| 9. Logements de mémoire | 10. Port audio du panneau avant |
| 11. Port du CPU d'alimentation | 12. Port du ventilateur système |

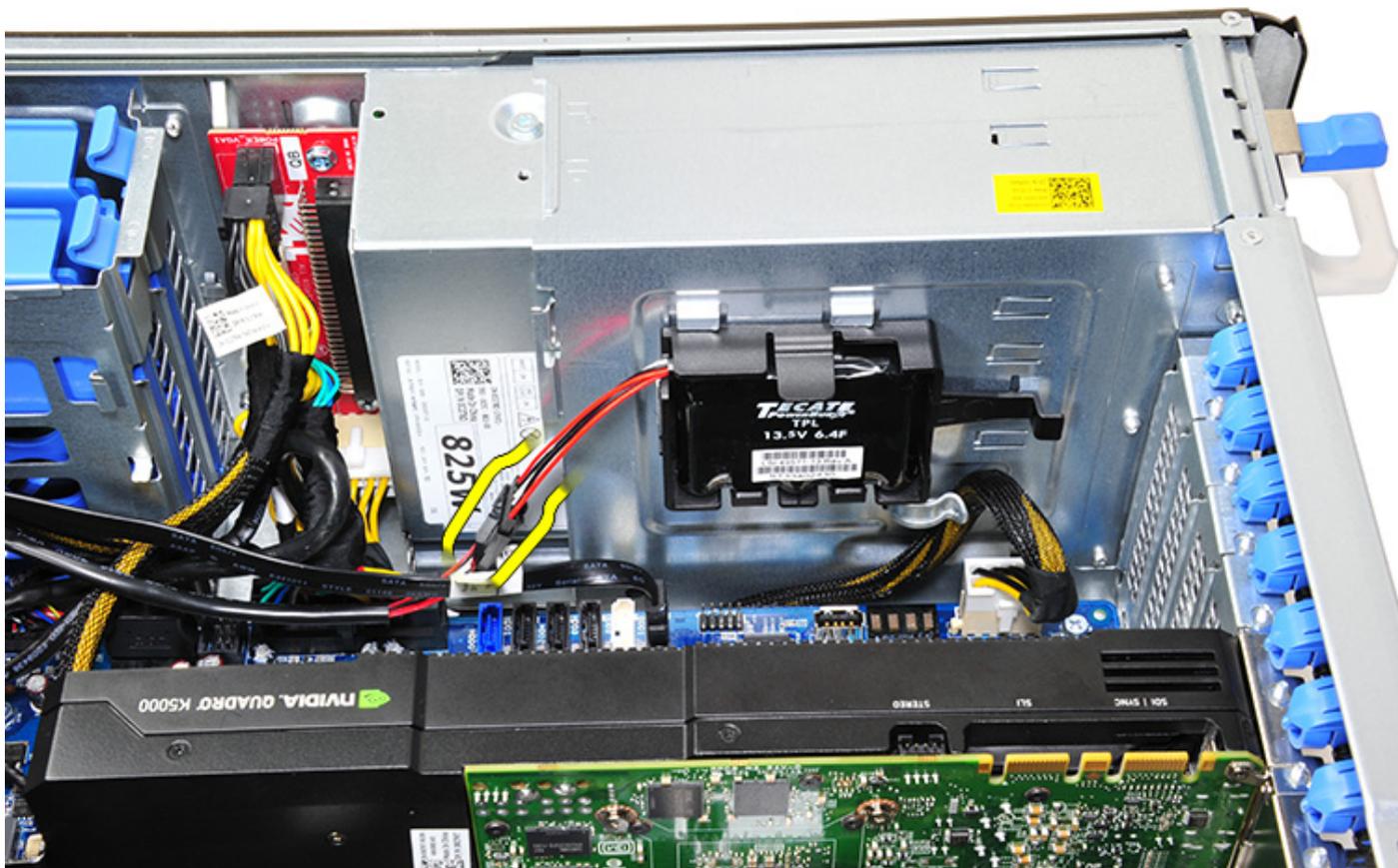
- | | |
|--|----------------------------------|
| 13. Port du contrôleur d'alimentation | 14. PCIE0 |
| 15. PCIE1 | 16. Port du ventilateur du CPU |
| 17. Port du ventilateur système | 18. Pile bouton |
| 19. Capteur thermique FLEX0 | 20. Capteur thermique FLEX1 |
| 21. Câble d'alimentation à 24 broches | 22. Port du panneau avant |
| 23. Alimentation à distance | 24. USB 2_INT |
| 25. Ventilateur système 0 | 26. USB 2_flex |
| 27. Port USB3.2 du panneau avant | 28. Port USB3.1 du panneau avant |
| 29. Ports du disque SATA 0, 1, 2, 3, 4 et 5 et ports du lecteur de disque optique 0 et 1 | 30. VROC_key |

REMARQUE : PCIE0 (Légende 10) est uniquement présent/pris en charge sur les cartes mères conçues pour les processeurs Xeon de série W.

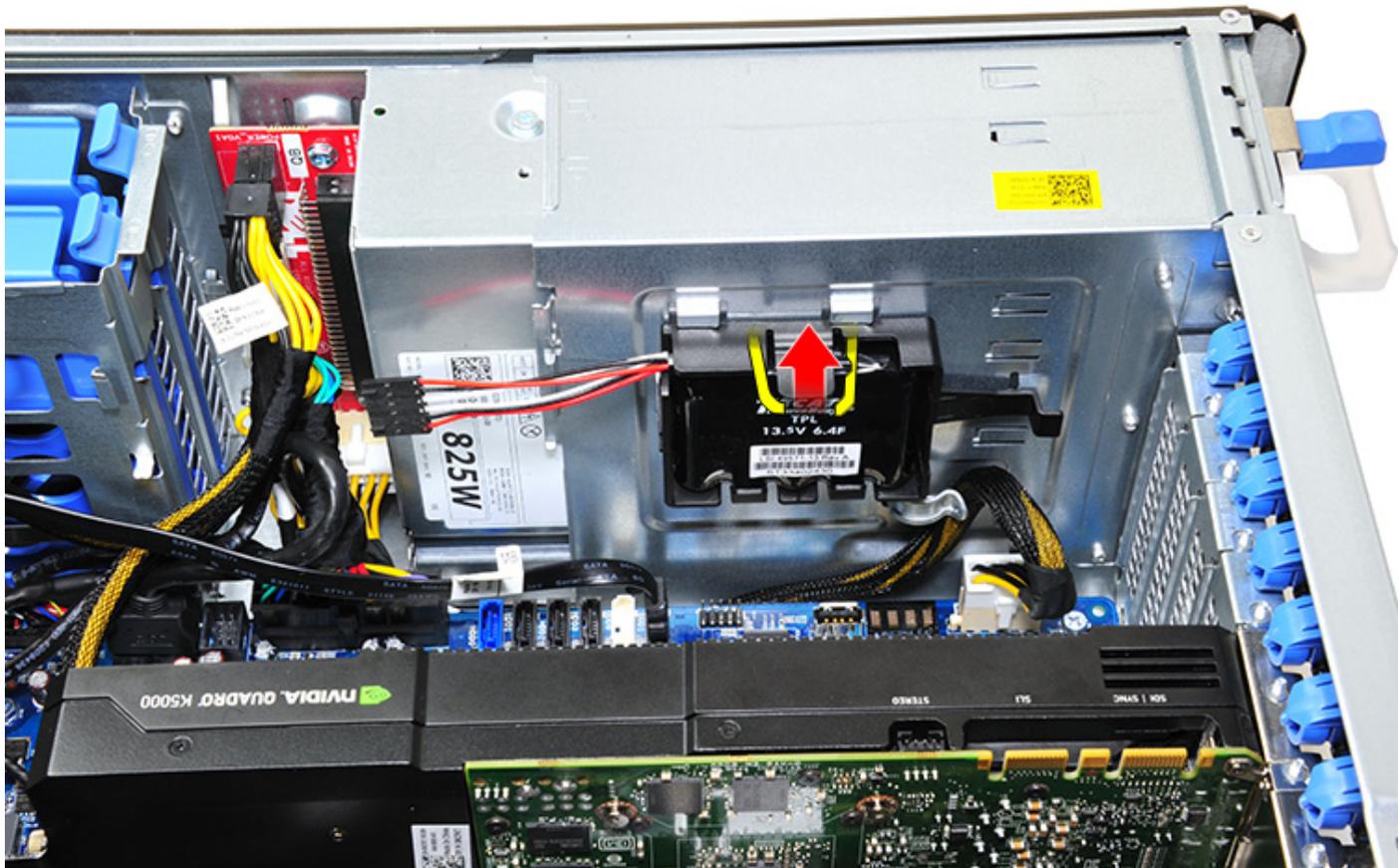
Batterie du contrôleur RAID

Retrait de la batterie du contrôleur RAID

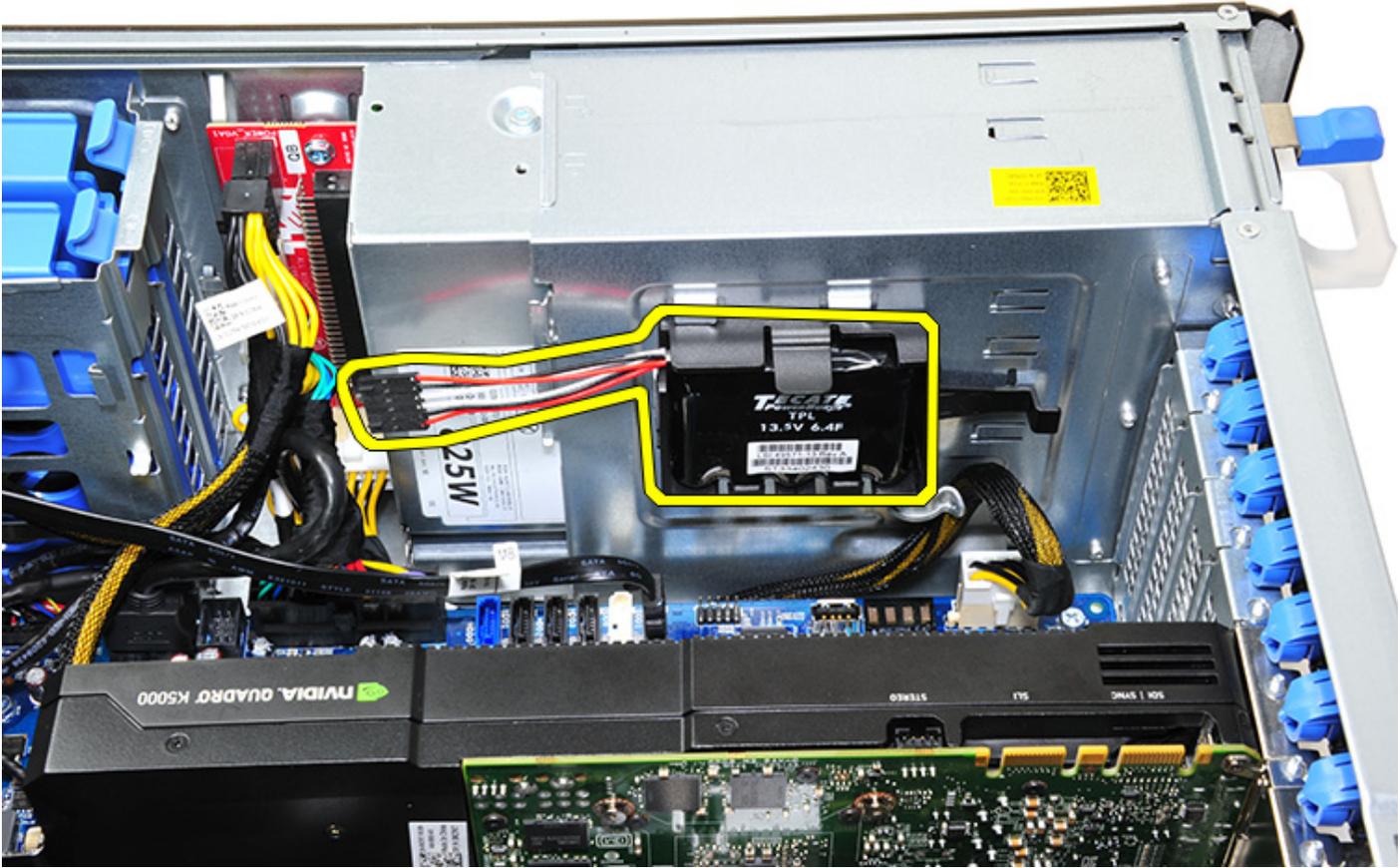
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [capot latéral](#).
3. Pour retirer la batterie du contrôleur RAID :
 - a. Déconnectez le câble de la batterie du contrôleur RAID de la carte du contrôleur RAID.

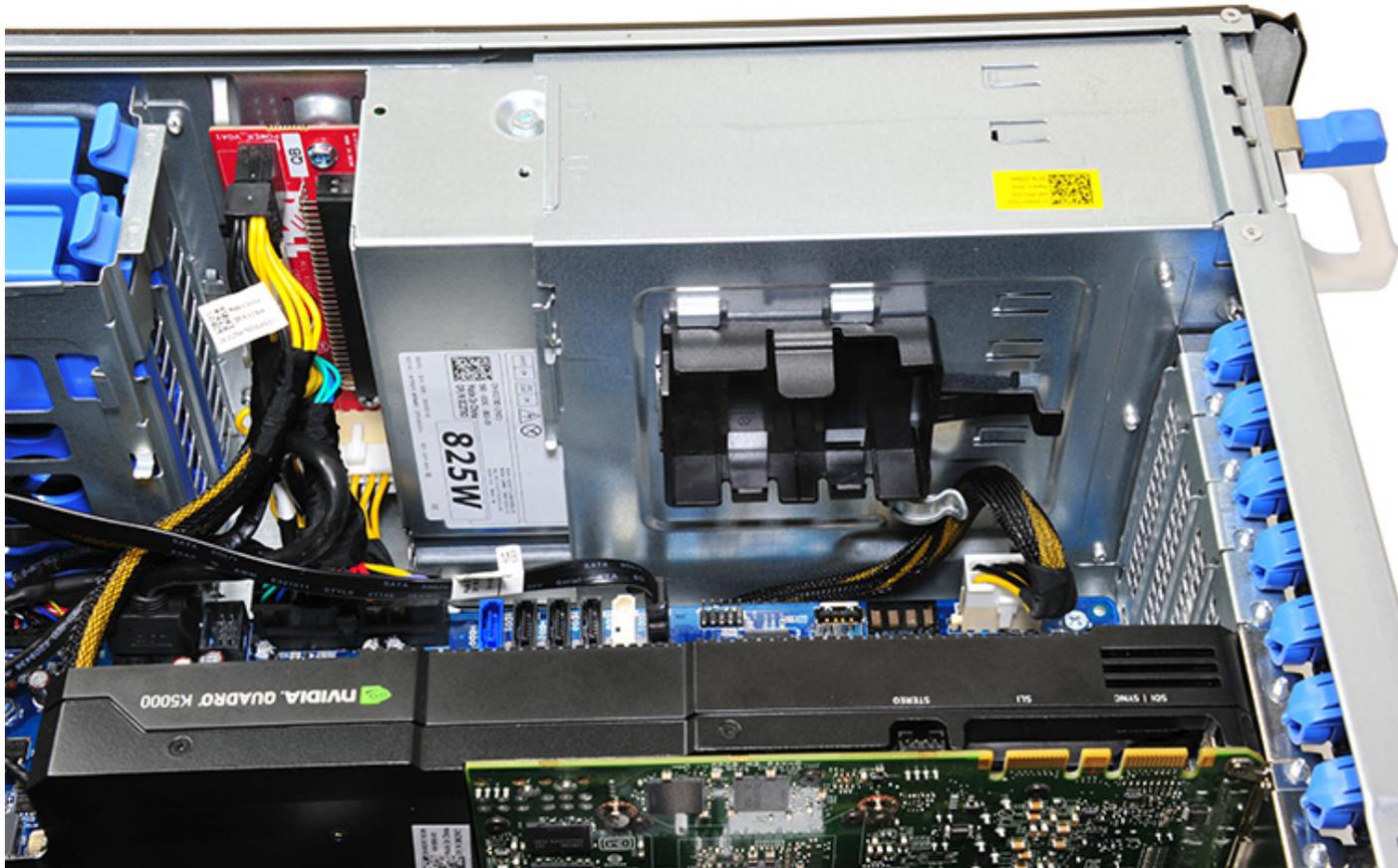


- b. Poussez la languette de fixation vers l'extérieur pour libérer la batterie du contrôleur RAID.



c. Soulevez et retirez la batterie du contrôleur RAID.





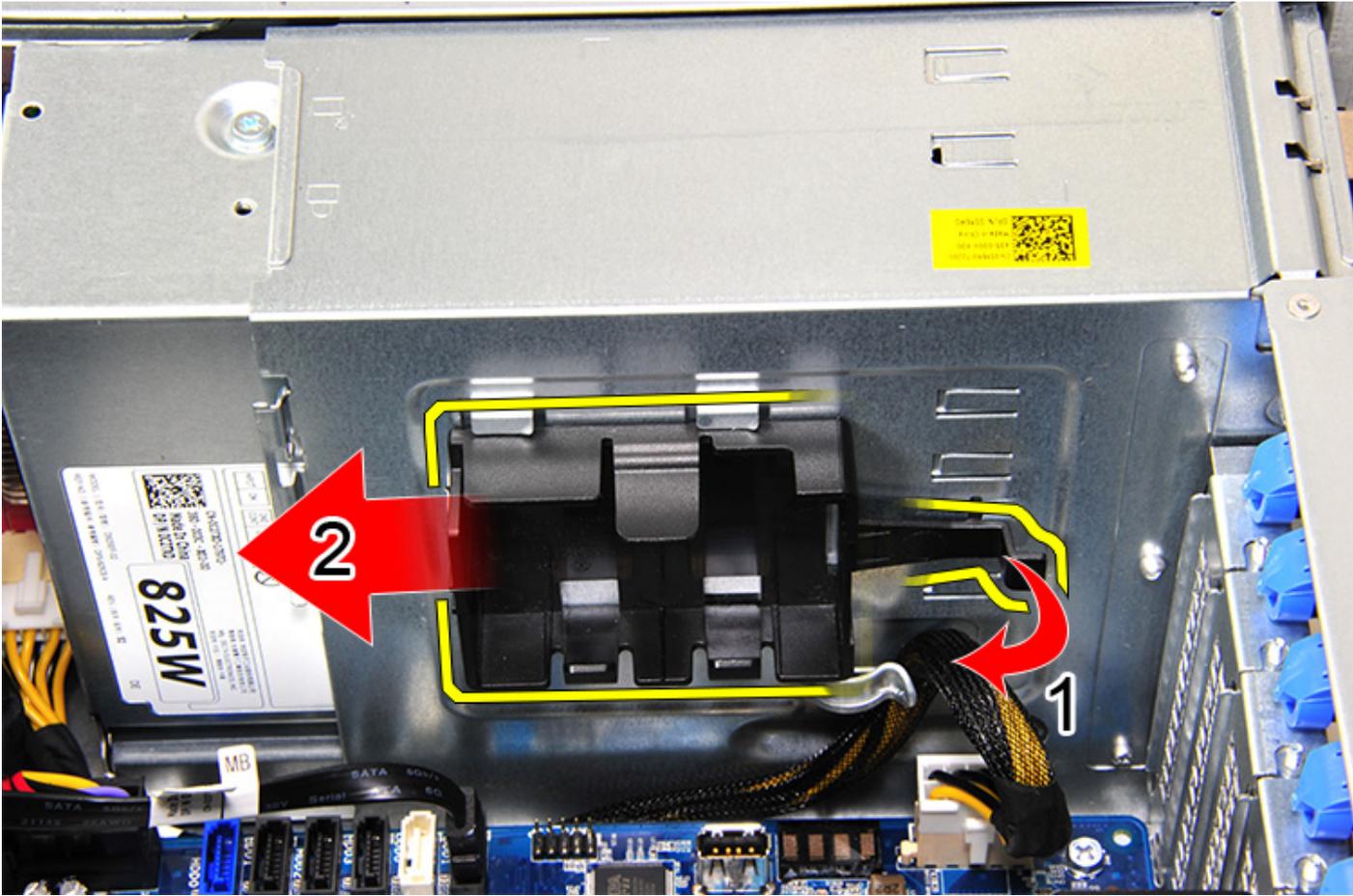
Installation de la batterie du contrôleur RAID

1. Faites glisser et placez la batterie du contrôleur RAID dans son support.
2. Appuyez sur la batterie du contrôleur RAID dans le support pour enclencher les clips de fixation.
3. Branchez le câble de la batterie du contrôleur RAID.

Support de la batterie du contrôleur RAID

Retrait du support de la batterie du contrôleur RAID

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [capot latéral](#).
3. Retirez la [batterie du contrôleur RAID](#)
4. Pour retirer le support de la batterie du contrôleur RAID :
 - a. Soulevez la languette de fixation (1) et faites glisser le support de la batterie du contrôleur RAID (2) pour le sortir.





Installation du support de la batterie du contrôleur RAID

1. Faites glisser et placez le support de la batterie du contrôleur RAID dans le sens contraire à celui de la procédure de retrait.
2. Assurez-vous que les languettes du support s'insèrent dans les supports du châssis.

Technologies et composants

Ce chapitre décrit les technologies et les composants disponibles dans le système.

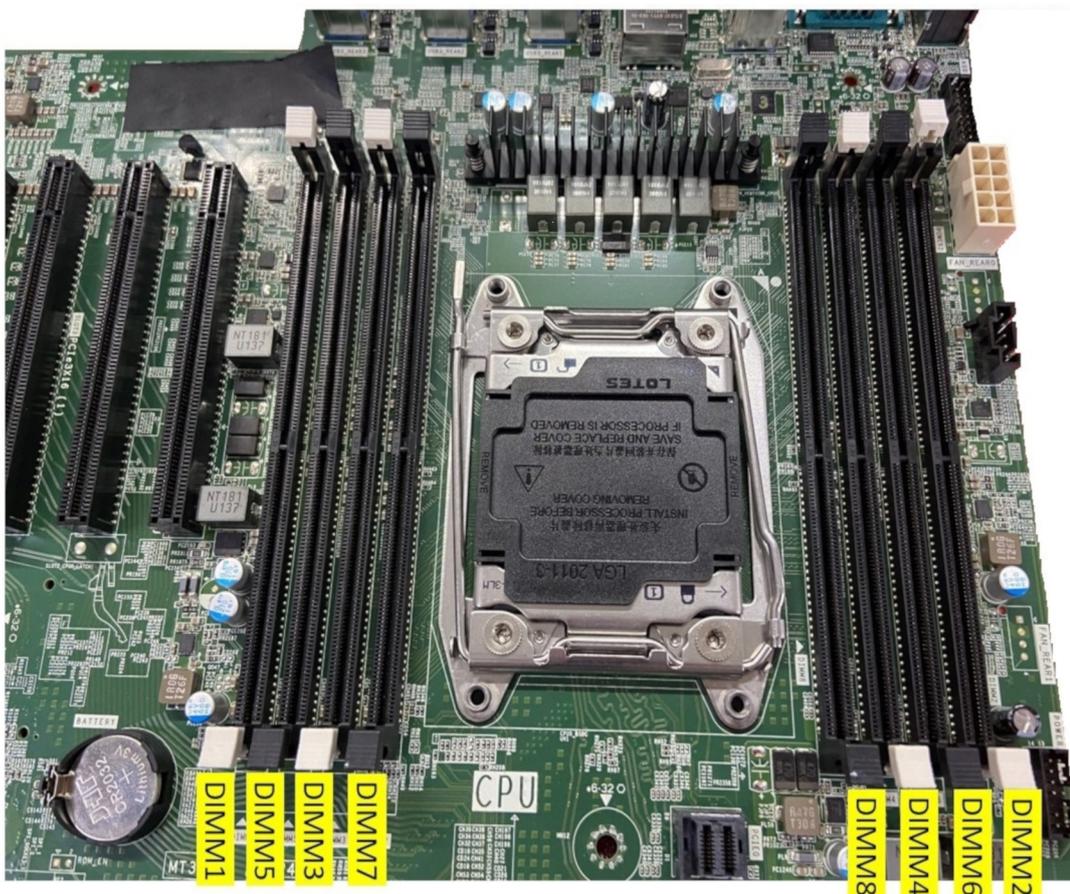
Sujets :

- Configuration de la mémoire
- Liste des technologies
- Contrôleur MegaRAID 9440-8i et contrôleur 9460-16i
- PCoIP Teradici

Configuration de la mémoire

Cette section fournit des informations sur la configuration de la mémoire des systèmes Dell Precision Tour 5820.

Emplacements des logements DIMM



Matrice de mémoire

Le tableau suivant illustre la configuration de la mémoire et les règles de remplissage pour la Dell Precision Tour 5820 :

Main Memory						CPU0									
						iMC1					iMC0				
1LM (Main memory only)						Ch3		Ch2		Ch0		Ch1			
Config	CPU	Total (GB)	DPC	Memory physical Frequency	System running Frequency	0	1	0	1	1	0	1	0		
						DIMM2	DIMM6	DIMM4	DIMM8	DIMM7	DIMM3	DIMM5	DIMM1		
S8R	SKL - W	8	1DPC	2667	2667								8		
S16R	SKL - W	16	1DPC	2667	2667	8							8		
S32R	SKL - W	32	1DPC	2667	2667	8		8			8		8		
S64R	SKL - W	64	2DPC	2667	2667	8	8	8	8	8	8	8	8		
S32Rb	SKL - W	32	1DPC	2667	2667	16							16		
S64R	SKL - W	64	1DPC	2667	2667	16		16			16		16		
S128R	SKL - W	128	2DPC	2667	2667	16	16	16	16	16	16	16	16		
S128R	SKL - W	128	1DPC	2667	2667	32		32			32		32		
S192R	SKL - W	192	2DPC	2667	2667	32	32	32			32	32	32		
S256R	SKL - W	256	2DPC	2667	2667	32	32	32	32	32	32	32	32		
S8R	CLX - W /SKL - W	8	1DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667								8		
S16R	CLX - W /SKL - W	16	1DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	8							8		
S32R	CLX - W /SKL - W	32	1DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	8		8			8		8		
S64R	CLX - W /SKL - W	64	2DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	8	8	8	8	8	8	8	8		
S32Rb	CLX - W /SKL - W	32	1DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	16							16		
S64R	CLX - W /SKL - W	64	1DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	16		16			16		16		
S128R	CLX - W /SKL - W	128	2DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	16	16	16	16	16	16	16	16		
S128R	CLX - W /SKL - W	128	1DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	32		32			32		32		
S192R	CLX - W /SKL - W	192	2DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	32	32	32			32	32	32		
S256R	CLX - W /SKL - W	256	2DPC	2933	CLX:2933/SKL:2667	32	32	32	32	32	32	32	32		
S64R	CLX - W	64	1DPC	2933	2933								64		
S128R	CLX - W	128	1DPC	2933	2933	64							64		
S256R	CLX - W	256	1DPC	2933	2933	64		64			64		64		
S512R	CLX - W	512	2DPC	2933	2933	64	64	64	64	64	64	64	64		
S8R	CLX - W /SKL - W	8	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667								8		
S16R	CLX - W /SKL - W	16	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	8							8		
S32R	CLX - W /SKL - W	32	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	8		8			8		8		
S64R	CLX - W /SKL - W	64	2DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	8	8	8	8	8	8	8	8		
S32Rb	CLX - W /SKL - W	32	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	16							16		
S64R	CLX - W /SKL - W	64	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	16		16			16		16		
S128R	CLX - W /SKL - W	128	2DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	16	16	16	16	16	16	16	16		
S128R	CLX - W /SKL - W	128	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	32		32			32		32		
S192R	CLX - W /SKL - W	192	2DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	32	32	32			32	32	32		
S256R	CLX - W /SKL - W	256	2DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	32	32	32	32	32	32	32	32		
S64R	CLX - W	64	1DPC	3200	2933								64		
S128R	CLX - W	128	1DPC	3200	2933	64							64		
S256R	CLX - W	256	1DPC	3200	2933	64		64			64		64		
S512R	CLX - W	512	2DPC	3200	2933	64	64	64	64	64	64	64	64		
S64U	SKL - X	64	2DPC	2667	2667	8	8	8	8	8	8	8	8		
S64Ub	SKL - X	64	1DPC	2667	2667	16		16			16		16		
S64Uc	CLX - X	64	1DPC	2667	2667	32							32		
S64U	CLX - X /SKL - X	64	2DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	8	8	8	8	8	8	8	8		
S64Ub	CLX - X /SKL - X	64	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667	16		16			16		16		
S64Uc	CLX - X	64	1DPC	3200	2933	32							32		
S16U	CLX - X /SKL - X	16	1DPC	3200	CLX:2933/SKL:2667								16		

REMARQUE : Les modules DIMM de 32 Go sont uniquement pris en charge sur les systèmes dotés de processeurs Xeon série W.

REMARQUE : Les abréviations suivantes sont utilisées dans la « Matrice de mémoire » :

- « S » signifie Single CPU (processeur unique)

2. « R » signifie RDIMM
3. « U » signifie UDIMM
4. « DPC » signifie DIMM per channel (DIMM par canal)

Liste des technologies

Cette section fournit des informations sur les technologies intégrées à la tour Dell Precision 5820.

Le tableau suivant répertorie les technologies de base qui sont disponibles sur le modèle tour Dell Precision 5820. Il est réservé aux utilisateurs internes Dell.

Tableau 2. Processeurs Intel Xeon W

Nb	Catégorie	Technologie	Chemin du navigateur
1	Chipset	Intel C422 (Kaby Lake-W)	
2	Processeur	<ul style="list-style-type: none"> • Gamme de processeurs Intel Xeon W • Jusqu'à 140 W, un seul processeur 	
3	Mémoire	DDR4 R-DIMM	
4	Audio	Codec audio haute définition Realtek ALC3234 (2 canaux) intégré	
5	Réseau	Carte NIC RJ45 intégrée	
6	Carte graphique	Radeon Pro WX	<ul style="list-style-type: none"> • 9100 • 7100 • 5100 • 4100 • 3100 • 2100 • Radeon Pro SSG
		NVIDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Quadro GP100 • Quadro GV100 • Quadro P6000 • Quadro P5000 • Quadro P4000 • Quadro P2000 • Quadro P1000 • Quadro P600 • Quadro P620 • Quadro P400 • NVS 310 • NVS 315 • NVIDIA GEFORCE RTX 3080 • NVIDIA GEFORCE RTX 3090
7	Stockage	SATA	
		SAS	
		Dell UltraSpeed Quad (carte intercalaire PCIe M.2)	
		Dell UltraSpeed Duo (carte intercalaire PCIe M.2)	

Tableau 2. Processeurs Intel Xeon W (suite)

Nb	Catégorie	Technologie	Chemin du navigateur
9	Solutions à distance	1-1 Teradici PColP	<ul style="list-style-type: none"> CLIENT : client zéro Dell ou d'autres marques (TERA Gen 2) (Dell-Wyse P25) Prise en charge de DEUX écrans HÔTE : carte hôte double PColP PCIe x1 (TERA Gen 2) CLIENT : client zéro Dell ou d'autres marques (TERA Gen 2) (Dell-Wyse P45) Prise en charge de QUATRE écrans HÔTE : carte hôte quadruple PColP PCIe x1 (TERA Gen 2) Prise en charge des configurations avec deux cartes Terra <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'installation du pilote hôte de la carte PColP Teradici, voir PCoIP Teradici.</p>

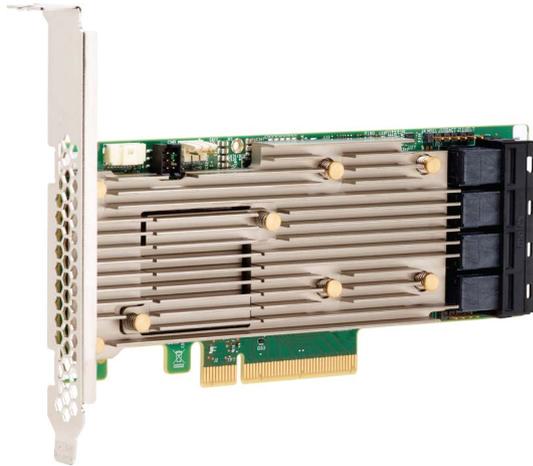
Tableau 3. Processeurs Intel Core X Series

Nb	Catégorie	Technologie	Chemin du navigateur
1	Chipset	Intel X299 (Kaby Lake-H)	
2	Processeur	<ul style="list-style-type: none"> Gamme de processeurs Intel Core X Jusqu'à 165 W, un seul processeur 	
3	Mémoire	DDR4 UDIMM	
4	Audio	Codec audio haute définition Realtek ALC3234 (2 canaux) intégré	
5	Réseau	Carte NIC RJ45 intégrée	
6	Carte graphique	Radeon Pro WX	<ul style="list-style-type: none"> 7100 5100 4100 3100 2100
		NVIDIA	<ul style="list-style-type: none"> Quadro P6000 Quadro P5000 Quadro P4000 Quadro P2000 Quadro P1000 Quadro P620 Quadro P400
7	Stockage	SATA	
		Dell UltraSpeed Quad (carte intercalaire PCIe M.2)	
		Dell UltraSpeed Duo (carte intercalaire PCIe M.2)	
9	Solutions à distance	Non pris en charge avec ces CPU	

Contrôleur MegaRAID 9440-8i et contrôleur 9460-16i

Les petites et moyennes entreprises (PME) déployant des plateformes de serveurs et des stations de travail d'entrée de gamme ont besoin de solutions de stockage abordables et fiables. L'adaptateur de stockage Tri-Mode MegaRAID est une carte contrôleur SAS/SATA/PCIe (NVMe) 12 Gbit/s qui répond à ces besoins en offrant des performances éprouvées et une protection des données RAID pour une gamme d'applications non stratégiques. Les adaptateurs de stockage Tri-Mode MegaRAID apportent des avantages en matière

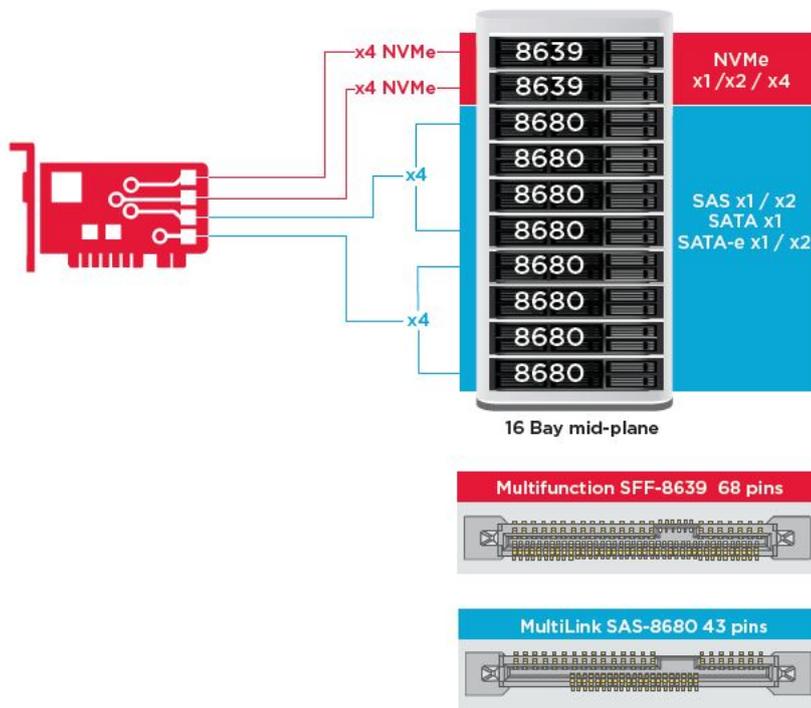
de performances NVMe au niveau de stockage en fournissant la connectivité et la protection des données pour les interfaces SAS/SATA. Basés sur une puce ROC (RAID on Chip) SAS3516 ou SAS3508 double cœur et une mémoire SDRAM DDR4 à 2 133 MHz de 72 bits, ces contrôleurs augmentent la bande passante et les performances d'IOPS. Ils sont parfaits pour les serveurs haut de gamme qui utilisent un stockage interne ou se connectent à des boîtiers de stockage externes dans les environnements à grande



échelle.

REMARQUE : Les contrôleurs MegaRAID 9440 et 9460 sont pris en charge lors de l'utilisation de processeurs Intel Xeon sur les tours 7820 et 7920 ou de processeurs Intel Xeon série W sur la tour 5820.

La technologie SerDes Tri-Mode permet le fonctionnement des périphériques de stockage NVMe, SAS ou SATA dans une seule baie de disques. Tous les 3 modes qui servent simultanément les disques NVMe, SAS et SATA peuvent être utilisés par un seul contrôleur. Le contrôleur négocie entre les vitesses et les protocoles pour fonctionner de manière transparente avec l'un des trois types de périphériques de stockage. La prise en charge Tri-Mode permet de faire évoluer sans interruption l'infrastructure des datacenters existants. En effectuant une mise à niveau vers un contrôleur tri-mode, les utilisateurs peuvent aller au-delà de SAS/SATA et utiliser NVMe sans apporter de modifications majeures aux autres configurations système. Les adaptateurs de stockage Tri-Mode MegaRAID prennent en charge les périphériques NVMe x1, x2 et x4 basés sur REFCLK et SRIS.



Principales fonctionnalités :

- La technologie SerDes Tri-Mode assure le fonctionnement des périphériques NVMe, SAS ou SATA dans une seule baie de disques, ce qui permet une flexibilité de conception infinie

- Prend en charge les taux de transfert de données SAS de 12, 6 et 3 Gbit/s et SATA de 6, 3 Gbit/s
- Jusqu'à 8 liaisons PCIe. Chaque liaison prenant en charge des largeurs de liaison x4, x2 ou x1, prenant en charge 8 GT/s (PCIe Gen 3) par voie
- Conforme SFF-9402, brochage du connecteur
- Conforme SFF-8485, SGPIO
- S'adapte aux serveurs montés en rack avec un format profil bas et des connecteurs SAS latéraux
- Prise en charge des applications critiques à large bande passante avec la connectivité PCIe 3.1
- Sauvegarde de la mémoire flash de CacheVault en cas de panne d'alimentation. Prise en charge de la gestion des blocs endommagés
- Protection de l'équilibre et performances pour les applications critiques avec les niveaux de RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50 et 60

Tableau 4. Fonctionnalités du contrôleur MegaRAID 9440-8i et du contrôleur 9460-16i

	9440-8i	9460-16i
Ports	8 internes	16 internes
Connecteurs	2 x SFF8643	4 x SFF8643 x4
Prise en charge de l'interface de stockage	SATA : huit x1 SAS : un x8, deux x4, quatre x2, huit x1 NVMe : deux x4, quatre x2, quatre x1	SATA : seize x1 SAS : deux x8, quatre x4, huit x2, seize x1 NVMe : quatre x4, huit x2, huit x1
Nombre max. de périphériques par contrôleur	SAS/SATA : 64 NVMe : 4	SAS/SATA : 240 NVMe : 24
Mémoire cache	n.d.	4 Go de mémoire SDRAM DDR4 à 2 133 MHz
Processeur d'E/S/contrôleur SAS	SAS3408	SAS3516
Type de bus hôte	PCIe 3.1 x8	PCIe 3.1 x8
Protection du cache	n.d.	CacheVault CVPM05
Dimensions physiques	155,65 mm x 68,90 mm (6,127 pouces x 2,712 pouces)	155,65 mm x 68,90 mm (6,127 pouces x 2,712 pouces)
Conditions de fonctionnement maximales	Fonctionnement : 10 °C à 55 °C 20 % à 80 % sans condensation Circulation d'air : 300 LFM Stockage : -45 °C à 105 °C 5 % à 90 % sans condensation	Fonctionnement : 10 °C à 55 °C 20 % à 80 % sans condensation Circulation d'air : 300 LFM Stockage : -45 °C à 105 °C 5 % à 90 % sans condensation
MTBF (calculé)	> 3 000 000 heures à 40 °C	> 3 000 000 heures à 40 °C
Tension de fonctionnement	+12 V +/-8 %; 3,3 V +/-9 %	+12 V +/-8 %; 3,3 V +/-9 %
Garantie matérielle	3 ans ; avec option de remplacement avancée	3 ans ; avec option de remplacement avancée
Suite de gestion MegaRAID	LSI Storage Authority (LSA) StorCLI (interface de ligne de commande), CTRL-R (utilitaire de configuration du BIOS), HII (UEFI Human Interface Infrastructure)	LSI Storage Authority (LSA) StorCLI (interface de ligne de commande), CTRL-R (utilitaire de configuration du BIOS), HII (UEFI Human Interface Infrastructure)
Certifications réglementaires	États-Unis (FCC 47 CFR, partie 15 sous-partie B, classe B) ; Canada (ICES -003,	États-Unis (FCC 47 CFR, partie 15 sous-partie B, classe B) ; Canada (ICES -003,

Tableau 4. Fonctionnalités du contrôleur MegaRAID 9440-8i et du contrôleur 9460-16i (suite)

	9440-8i	9460-16i
	classe B) ; Taïwan (CNS 13438) ; Japon (VCCI V-3) ; Australie/Nouvelle-Zélande (AS/NZS CISPR 22) ; Corée (RRA no 2013-24 > 25) ; Europe (EN55022/EN55024) ; Sécurité : EN/IEC/UL 60950 ; RoHS ; WEEE	classe B) ; Taïwan (CNS 13438) ; Japon (VCCI V-3) ; Australie/Nouvelle-Zélande (AS/NZS CISPR 22) ; Corée (RRA no 2013-24 > 25) ; Europe (EN55022/EN55024) ; Sécurité : EN/IEC/UL 60950 ; RoHS ; WEEE
OS pris en charge	Microsoft Windows, Vmware vSphere/ESXi, Red Hat Linux, SuSe Linux, Ubuntu Linux, Oracle Linux, CentOS Linux, Debian Linux, Fedora et FreeBSD. Contactez le support Oracle pour le pilote Oracle Solaris ou le support logiciel.	Microsoft Windows, Vmware vSphere/ESXi, Red Hat Linux, SuSe Linux, Ubuntu Linux, Oracle Linux, CentOS Linux, Debian Linux, Fedora et FreeBSD. Contactez le support Oracle pour le pilote Oracle Solaris ou le support logiciel.

PCoIP Teradici

Cette section donne un aperçu du processus d'installation du pilote de l'hôte.

Installation d'une carte hôte PCoIP Teradici dual/quad

Installez le pilote de l'hôte PCoIP depuis le site dell.com/support.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas mettre à niveau le pilote de l'hôte PCoIP si une session VMware View PCoIP est active sur une station de travail d'hôte ou un ordinateur hôte et un client VMware View. Cela peut entraîner la perte d'accès à votre souris et votre clavier lorsque le pilote est retiré.

Pour mettre à niveau le pilote de l'hôte PCoIP dans ce type de déploiement, effectuez l'une des actions suivantes :

- Connectez-vous à l'hôte à partir d'un client zéro.
- Mettez à niveau le logiciel lorsque vous êtes connecté à l'hôte via un autre protocole de bureau à distance tel que RDP ou VNC.

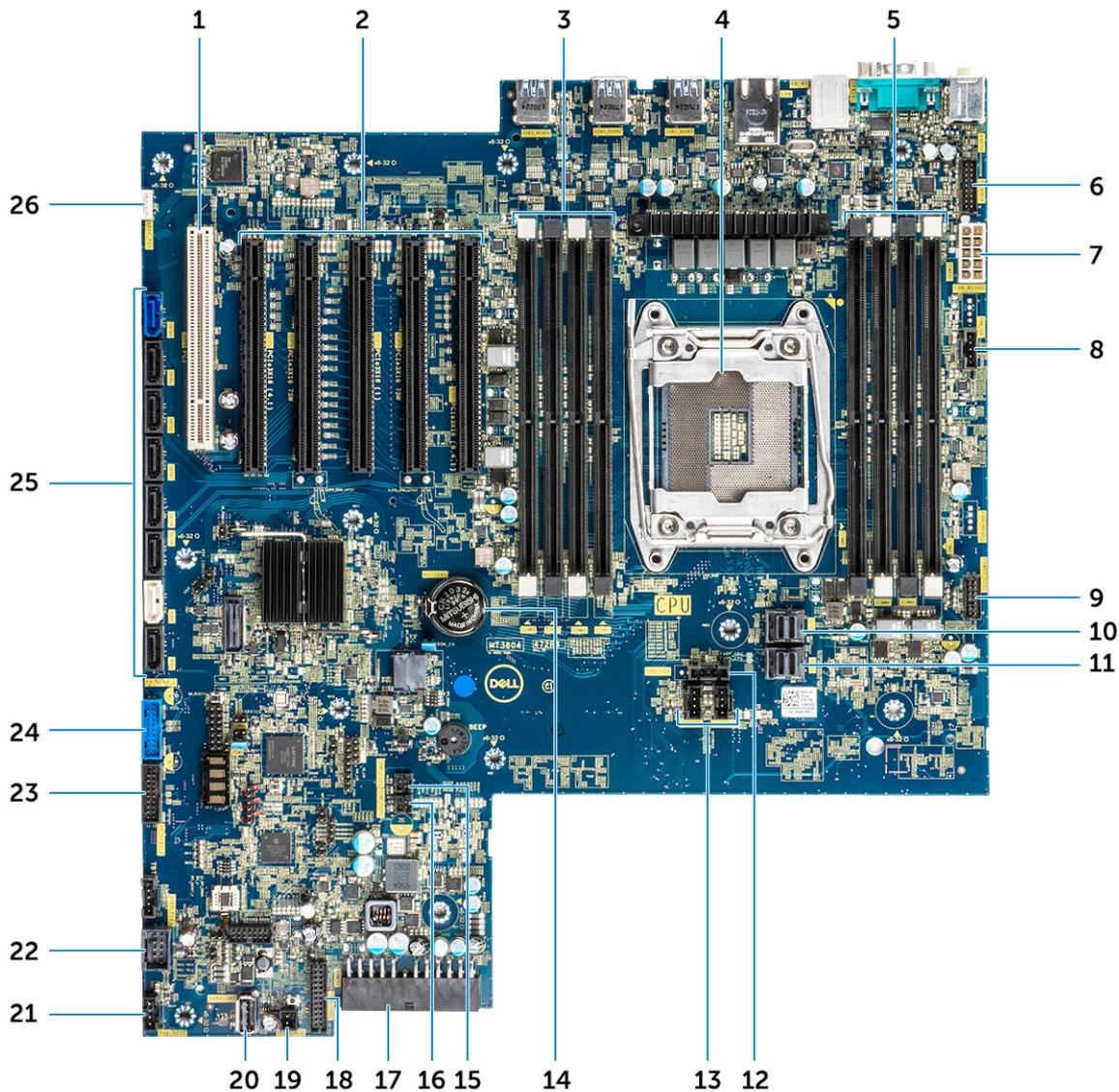
Installation du pilote de l'hôte PCoIP sur un ordinateur hôte :

1. Téléchargez le pilote de l'hôte PCoIP sur le site de support Teradici (cliquez sur « Produits et versions PCoIP actuels »).
2. Connectez-vous à l'interface Web d'administration pour la carte hôte.
3. Dans le menu **Configuration > Fonction du pilote d'hôte**, activez la fonction du pilote d'hôte.
4. Redémarrez l'ordinateur hôte.
5. Installez le package du logiciel de l'hôte PCoIP approprié pour le système d'exploitation installé sur l'ordinateur hôte. Vous pouvez lancer le processus d'installation en double-cliquant sur le programme d'installation :
 - a. 64 bits : PCoipHostSoftware_x64-v4.3.0.msi (ou version ultérieure)
6. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, cliquez sur **Suivant**.
7. Acceptez les conditions, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Assurez-vous que l'emplacement de l'installation est correct, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Installer**.

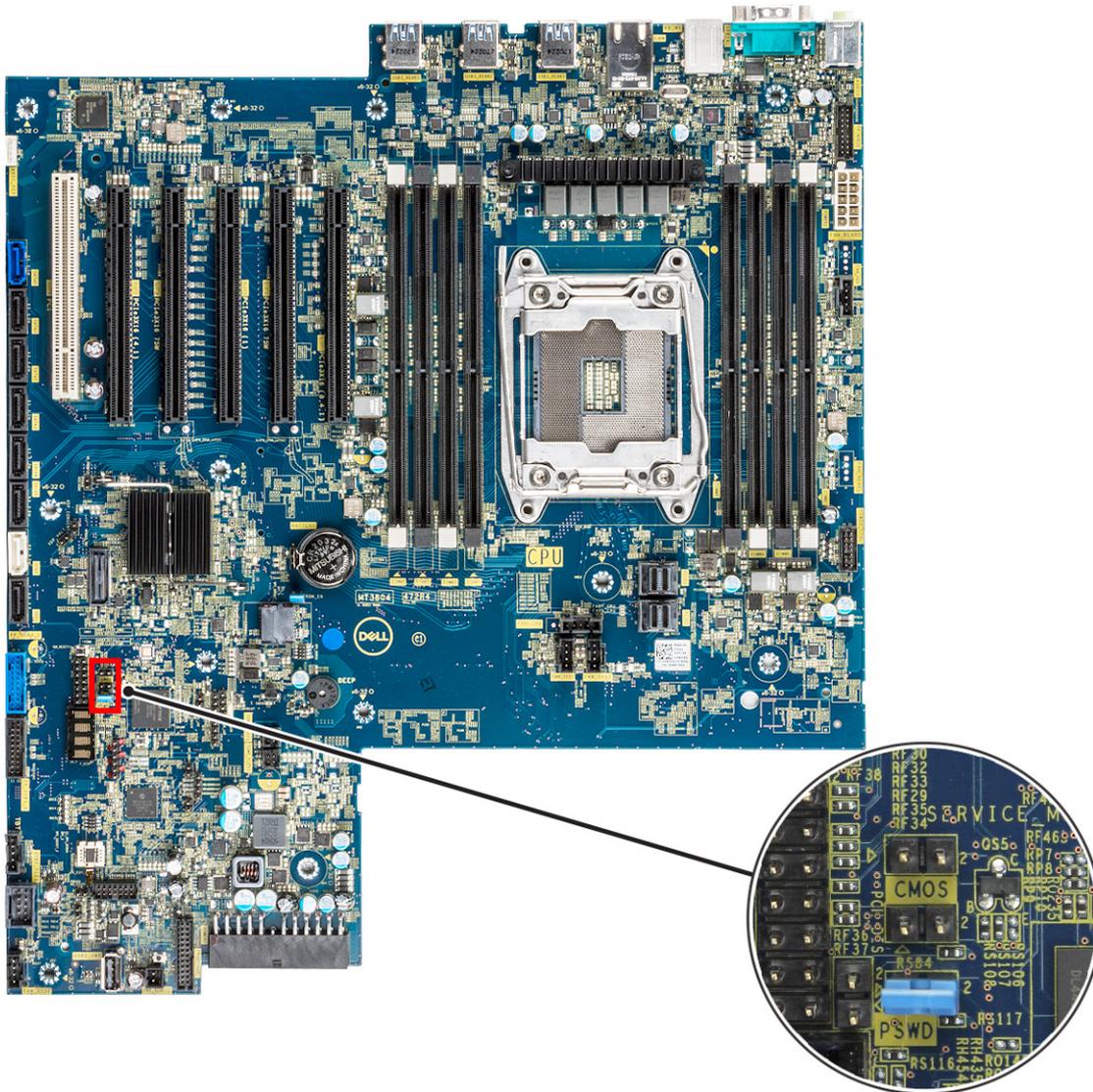
REMARQUE : Lorsque le pilote est installé sur Windows 7, une boîte de dialogue Sécurité Windows peut s'afficher. Cliquez sur **Installer** pour poursuivre l'installation. Pour empêcher cette boîte de dialogue de s'afficher à l'avenir, sélectionnez **Always trust software from Teradici Corporation** (Faites toujours confiance aux logiciels de Teradici Corporation).
10. Si vous y êtes invité, redémarrez le système d'exploitation. Dans le cas contraire, ignorez cette étape. Une fois redémarré, le processus d'installation du pilote de l'hôte continue lorsque le système d'exploitation démarre. Cliquez sur **Installer** pour continuer.
11. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation.

Configuration des câbles de gestion de l'alimentation pour le portail PColP Teradici et la carte hôte

Si la station de travail Dell Precision est livrée avec le portail PColP Teradici et la carte hôte en option, assurez-vous que le câble de gestion de l'alimentation sur la carte Teradici est correctement connecté sur la carte système. Le câble de gestion de l'alimentation de la carte Teradici doit être branché dans la bonne connexion d'alimentation à distance sur la carte système. Reportez-vous à l'image ci-dessous pour voir un exemple de connecteur d'alimentation à distance 19 sur le schéma de la carte système :



Assurez-vous que le câble de gestion de l'alimentation de la carte Teradici n'est pas connecté aux cavaliers Effacer le CMOS ou Effacer le PSWS à deux broches.



Brancher le câble de gestion de l'alimentation dans le cavalier Effacer le CMOS entraînera une réinitialisation du BIOS lors de l'envoi d'une requête de redémarrage à distance vers la carte Teradici. Vous devrez alors réinitialiser l'heure et les paramètres du BIOS.

Si le câble de gestion de l'alimentation de la carte Teradici est branché sur le cavalier Effacer le PSWD, le mot de passe du BIOS sera effacé et vous devrez en configurer un nouveau.

Caractéristiques du système

Sujets :

- Caractéristiques du système
- Caractéristiques de la mémoire
- Caractéristiques vidéo
- Caractéristiques audio
- Caractéristiques réseau
- Logements de carte
- Caractéristiques du stockage
- Connecteurs externes
- Caractéristiques de l'alimentation
- Caractéristiques physiques
- Caractéristiques environnementales

Caractéristiques du système

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 5. Processeurs

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache
Intel Xeon W-2275	165 W	14	28	3,30 GHz à 4,60 GHz	19,25 Mo
Intel Core i9-9820X	165 W	10	20	3,3 GHz à 4,1 GHz	16,5 Mo
Intel Xeon W-2245	155 W	8	16	3,9 GHz à 4,5 GHz	16,5 Mo
Intel Core i7-9800X	165 W	8	16	3,8 GHz à 4,4 GHz	16,5 Mo
Intel Xeon W-2295	165 W	18	36	3 GHz à 4,6 GHz	24,75 Mo
Intel Core i7-7800X	165 W	6	12	3,50 GHz à 4 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2135	140 W	6	12	3,70 GHz à 4,5 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2125	120 W	4	8	4,00 GHz à 4,5 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2223	120 W	4	8	3,60 GHz à 3,90 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2145	140 W	8	16	3,70 GHz à 4,5 GHz	11 Mo
Intel Xeon W-2133	140 W	6	12	3,60 GHz à 3,90 GHz	8,25 Mo
Intel Core i9-9960X	165 W	16	32	3,10 GHz à 4,40 GHz	22 Mo
Intel Xeon W-2175	140 W	14	28	2,50 GHz à 4,30 GHz	19 Mo
Intel Xeon W-2155	140 W	10	20	3,30 GHz à 4,5 GHz	13,75 Mo
Intel Core i9-9900X	165 W	10	20	3,50 GHz à 4,40 GHz	19,25 Mo
Intel Xeon W-2225	105 W	4	8	4,10 GHz à 4,60 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2235	130 W	6	12	3,80 GHz à 4,60 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2255	165 W	10	20	3,70 GHz à 4,5 GHz	19,25 Mo

Tableau 5. Processeurs (suite)

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache
Intel Xeon W-2123	120 W	4	8	3,60 GHz à 3,90 GHz	8,25 Mo
Intel Core i9-9980X	165 W	18	36	3 GHz à 4,40 GHz	24,75 Mo
Intel Core i9-9940X	165 W	14	28	3,30 GHz à 4,40 GHz	19,25 Mo
Intel Core i9-7900X	140 W	10	20	3,30 GHz à 4,30 GHz	13,75 Mo
Intel Xeon W-2102	120 W	4	4	2,90 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2195	140 W	18	36	2,30 GHz à 4,30 GHz	24,75 Mo
Intel Xeon W-2104	140 W	4	4	3,20 GHz	8,25 Mo
Intel Xeon W-2265	165 W	12	24	3,50 GHz à 4,60 GHz	19,25 Mo
Intel Core i9-9920X	165 W	12	24	3,50 GHz à 4,40 GHz	19,25 Mo

Caractéristiques de la mémoire

Fonctionnalités Caractéristiques

Type

- Barrettes DDR4 ECC RDIMM - Prises en charge uniquement avec les processeurs de la série Xeon W
- Barrettes DDR4 non ECC UDIMM prises en charge avec les processeurs de la série Core X

Vitesse

- 2 666 MHz (interrompu sur les configurations système achetées après le octobre 2020)
- 2 933 MHz
- 3 200 MHz

REMARQUE : Les RDIMM à 2 933 MHz ne sont pas proposées avec des processeurs de la série Xenon W Skylake.

REMARQUE : Les configurations d'ordinateur proposées avec des processeurs RDIMM à 2 933 MHz fonctionnant avec des processeurs Sky Lake fonctionneront à 2 666 MHz.

REMARQUE : Les configurations de l'ordinateur proposées avec des processeurs 3 200 MHz fonctionnant avec des processeurs Cascade Lake fonctionneront à 2 933 MHz.

Connecteurs

8 logements DIMM

Capacités DIMM

- 32 Go par logement 2 666 MHz DDR4
- 64 Go par logement 2 933 MHz DDR4
- 64 Go par logement 3 200 MHz DDR4

Mémoire minimum 8 Go (1 x 8 Go)

Mémoire maximum

- 256 Go pour les processeurs de la série Sky Lake
- 512 Go pour les processeurs de la série Cascade Lake

REMARQUE : La vitesse de la mémoire dépend du processeur du système.

Caractéristiques vidéo

Fonctionnalités Caractéristiques

Carte graphique

- Radeon Pro WX 9100*
- NVIDIA Quadro GP100*
- NVIDIA Quadro GV100*
- NVIDIA Quadro GTX 1080

Fonctionnalités Caractéristiques

- NVIDIA Quadro P400
- NVIDIA Quadro P600*
- NVIDIA Quadro P620
- NVIDIA Quadro P1000
- NVIDIA Quadro P2000
- NVIDIA Quadro P2200
- NVIDIA Quadro P4000
- NVIDIA Quadro P5000
- NVIDIA Quadro P6000
- NVIDIA Quadro T400
- NVIDIA Quadro T600
- NVIDIA Quadro T1000
- AMD Radeon Pro SSG*
- AMD Radeon RX 580X
- Radeon Pro WX 2100
- Radeon Pro WX 3100
- Radeon Pro WX 4100
- Radeon Pro WX 5100
- Radeon Pro WX 7100
- Radeon Pro WX 9100
- NVIDIA NVS 310*
- NVIDIA NVS 315*
- NVIDIA Turing RTX 4000
- NVIDIA Turing RTX 5000
- NVIDIA Turing RTX 6000
- NVIDIA GeForce RTX 2080-B
- NVIDIA GeForce RTX 2080, SUPER
- NVIDIA GeForce RTX 3080
- NVIDIA GeForce RTX 3090

 **REMARQUE :** Les cartes graphiques NVIDIA GeForce 3080 et 3090 sont qualifiées pour être utilisées dans les logements PCIe 2 et 4 de la carte système.

- NVIDIA GeForce RTX 3080 Ti
- NVIDIA Quadro RTX 4000
- NVIDIA Quadro RTX 5000
- NVIDIA Quadro RTX 6000
- NVIDIA Quadro RTX 8000
- NVIDIA RTX A2000
- NVIDIA RTX A4000
- NVIDIA RTX A4500
- NVIDIA RTX A5000
- NVIDIA RTX A5500
- NVIDIA RTX 6000 Ada
- NVIDIA Radeon PRO W5500
- NVIDIA Radeon PRO W5700
- NVIDIA Radeon PRO W6300
- NVIDIA Radeon PRO W6300
- NVIDIA Radeon PRO W6400
- NVIDIA Radeon PRO W6600
- NVIDIA Radeon PRO W6800

 **REMARQUE :** L'astérisque (*) signifie : pris en charge uniquement sur les systèmes dotés de processeurs de la série Xeon W.

Caractéristiques audio

Caractéristiques

Type	Codec audio haute définition (2 canaux)
Contrôleur	Realtek ALC3234 pris en charge
Puissance nominale du haut-parleur interne	2 W
Prise en charge du micro interne	no

Caractéristiques réseau

Fonctionnalités

Intégrée	Contrôleurs Gigabit Ethernet Intel i219 avec Intel Remote Wake UP, PXE et prise en charge des trames Jumbo
En option	<ul style="list-style-type: none">• Carte réseau Gigabit Intel i210 10/100/1000 PCIe à un seul port (Gen 1 x 1).• Carte réseau Intel X550-T2 10GbE PCIe double port (Gen 3 x 4)• Carte réseau Aquantia AQN-108 2,5 Gbit/5 Gbe PCIe à un seul port (Gen 3 x 4).• Carte réseau Intel X710-T2L-t 10 GbE PCIe double port (Gen 3 x 8).

REMARQUE : Wake on LAN (WoL) n'est pas pris en charge sur les cartes réseau Intel X550-T2 et Intel X710-T2L-t.

Logements de carte

Fonctionnalités

Type	PCIe de 3e génération
Configuration des logements pour processeurs Xeon W et Core i9X	<ul style="list-style-type: none">• 2 PCIe x16• 1 PCIe x16 câblé en x8• 1 PCIe x16 câblé en x4• 1 PCIe x16 câblé en x1• 1 PCI 32/33
Configuration des logements pour les processeurs i7X Core	<ul style="list-style-type: none">• 1 PCIe x16• 1 PCIe x8• 1 PCIe x4• 1 PCIe x1• Le logement 1 n'est pas actif dans cette configuration.

REMARQUE : Pour des raisons techniques, il est nécessaire que la carte Wi-Fi/Bluetooth Qualcomm WCN6856-DBS soit installée dans le logement PCIe 5 de la carte système.

Caractéristiques du stockage

Fonctionnalités

Accessible de l'extérieur	DVD-ROM ; Options de baie ODD DVD+/-RW de 5,25 pouces : BD, DVD+/-RW, disque SATA de 2,5 pouces/3,5 pouces
----------------------------------	--

Fonctionnalités Caractéristiques

- Jusqu'à 2 disques SATA de 2,4 To de 2,5 pouces dans la baie ODD de 5,25 pouces.
 - Jusqu'à 1 disque SATA de 12 To de 3,5 pouces dans la baie ODD de 5,25 pouces.
- Accessible de l'intérieur**
- Disques SSD PCIe NVMe M.2 : jusqu'à 4 lecteurs de 1 To sur une carte Dell Precision Ultra-Speed Drive Quad x16
 - Disques SSD de la baie Front Flex M.2 NVMe PCIe
 - Jusqu'à 2 disques M.2/U.2 lorsque les processeurs de la série Xeon W et Core X Cascade Lake sont installés
- i** **REMARQUE :** La mémoire Optane U.2 est disponible uniquement avec les processeurs de la série Xeon W Cascade Lake.
- Jusqu'à 1 disque M.2 lorsque les processeurs de la série Core X Sky Lake sont installés
 - Jusqu'à 4 disques SATA de 2,4 To de 2,5 pouces dans Flex0 et Flex1.
 - Jusqu'à 4 disques SATA de 12 To de 3,5 pouces dans Flex0 et Flex1.
 - Les disques SAS dotés de contrôleurs en option et d'autochiffrement sont disponibles uniquement sur les systèmes équipés de processeurs Xeon W

Connecteurs externes

Caractéristiques

- Audio**
- Arrière : 1 entrée ligne audio/microphone
 - Arrière : 1 sortie ligne audio
 - Avant : 1 prise jack audio universelle
- Réseau**
- Arrière : 1 port réseau RJ45
- USB**
- Avant : 4 ports USB 3.1 Gen1
 - Arrière : 6 ports USB 3.1 Gen1
- Port série**
- Arrière : 1 port série
- PS2**
- Arrière : 1 clavier
 - Arrière : 1 souris

Caractéristiques de l'alimentation

Caractéristiques

- Puissance**
- 425 W ou 950 W avec CPU Xeon série W
 - 950 W avec CPU Core série X
- Tension**
- Tension d'entrée 100 VCA-240 CA

Caractéristiques physiques

Caractéristiques

- Hauteur**
- 417,9 mm
- Largeur**
- 176,5 mm
- Profondeur**
- 518,3 mm
- En option**
- Kit de rails pour montage en rack 19 pouces

Caractéristiques environnementales

Température	Caractéristiques
En fonctionnement	De 5 °C à 35 °C (de 41 °F à 95 °F) i REMARQUE : * À partir de 5 000 pieds, la température ambiante maximale de fonctionnement diminue par palier de 1 °C (1,8 °F) tous les 1 000 pieds jusqu'à 10 000 pieds.
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	Caractéristiques
En fonctionnement	De 8 % à 85 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale	Caractéristiques
En fonctionnement	0,52 Grms ; de 5 à 350 Hz
Stockage	2,0 Grms ; de 5 à 500 Hz
Choc maximal	Caractéristiques
En fonctionnement	40 G Impulsion semi-sinusoïdale de 2,5 ms
Stockage	105 G Impulsion semi-sinusoïdale de 2,5 ms

Configuration du système

Sujets :

- Options générales
- Configuration du système
- Vidéo
- Sécurité
- Secure Boot (Amorçage sécurisé)
- Performance (Performances)
- Gestion de l'alimentation
- Comportement Post
- Administration
- Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)
- Maintenance
- Journaux système
- Configurations avancées
- Résolution système SupportAssist
- Mise à jour du BIOS
- Options de contrôleur MegaRAID
- Mot de passe système et de configuration

Options générales

Tableau 6. Généralités

Option	Description
System Information (Informations système)	<p>Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Information (Informations système) • Memory Configuration (Configuration de la mémoire) • Processor Information (Informations concernant le processeur) • PCI Information (Informations PCI) • Device Information (Informations sur les périphériques)
Boot Sequence	<p>Permet de modifier l'ordre dans lequel l'ordinateur essaie de trouver un système d'exploitation.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lecteur de disquette • Périphérique de stockage USB • CD/DVD/CD-RW Drive (lecteur de CD/DVD/CD-RW) • Onboard NIC (carte réseau intégrée) • Disque dur interne <p>Boot List Option</p> <p>Permet de modifier les options de la liste de démarrage.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p>

Tableau 6. Généralités (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● Legacy (hérité) ● UEFI : valeur par défaut
Advanced Boot Options	<p>Permet d'activer l'option Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM de l'option héritée).</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM de l'option héritée) : valeur par défaut ● Enable Attempt Legacy Boot (activer la tentative de démarrage héritée)
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	<p>Permet de définir si le système invite l'utilisateur à saisir le mot de passe de l'administrateur lors du démarrage vers un chemin d'amorçage UEFI.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Always, Except Internal HDD (Toujours, à l'exception du disque dur interne) : valeur par défaut ● Always (Toujours) ● Never (Jamais)
Date/Time	<p>Vous permet de définir la date et l'heure. La modification des date et heure du système prend effet immédiatement.</p>

Configuration du système

Tableau 7. Configuration du système

Option	Description
Carte NIC intégrée	<p>Permet de configurer le contrôleur réseau intégré.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé ● Activé ● Enabled w/PXE (Activé avec PXE) (option par défaut)
Pile réseau UEFI	<p>Permet aux fonctionnalités réseaux pré-système d'exploitation et système d'exploitation précoce d'utiliser tous les NIC activés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled UEFI Network Stack <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Port série	<p>Identifie et définit les paramètres de port série. Vous pouvez affecter les valeurs suivantes au port série :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé ● COM1 : (par défaut) ● COM2 ● COM3 ● COM4 <p> REMARQUE : Le système d'exploitation peut allouer des ressources, même si le paramètre est désactivé.</p>
Opération SATA	

Tableau 7. Configuration du système (suite)

Option	Description
Tour 5820	<p>Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé ● AHCI ● RAID activé (option par défaut) <p> REMARQUE : SATA est configuré pour supporter le mode RAID.</p>
Drives (Disques)	
Tour 5820	<p>Permet d'activer ou de désactiver les divers périphériques sur la carte.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SSD-0 PCIe miniSAS ● SATA-0 ● SATA-2 ● SATA-4 ● ODD-0 (Lecteur optique 0) ● SSD-1 PCIe miniSAS ● SATA-1 (Disque SATA 1) ● SATA-3 ● SATA-5 ● ODD-1 (Lecteur optique 1) <p>Toutes les options sont définies par défaut.</p>
Création de rapports SMART	<p>Ce champ indique si les erreurs de disques durs intégrés sont signalées lors du démarrage du système. Cette technologie fait partie de la spécification SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la création de rapports SMART <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Configuration USB	<p>Permet d'activer ou de désactiver la configuration USB interne.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la prise en charge du démarrage USB ● Enable Front USB Ports (activer les ports USB avant) ● Activer les ports USB internes ● Enable rear USB Ports (Activer les ports USB arrière) <p>Toutes les options sont définies par défaut.</p>
Front USB Configuration (Configuration USB avant)	<p>Permet d'activer et de désactiver les ports USB avant.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● USB3 type A * ● Port USB de type C 2 (droit) * ● Port USB de type C 1 (droit) * <p>Toutes les options sont définies par défaut.</p>
Rear USB Configuration (Configuration USB arrière)	<p>Permet d'activer et de désactiver les ports USB arrière.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p>

Tableau 7. Configuration du système (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● Port arrière 3 supérieur * ● Port arrière 1 supérieur * ● Port arrière 2 supérieur * ● Port arrière 3 inférieur * ● Port arrière 1 inférieur * ● Port arrière 2 inférieur * <p>Toutes les options sont définies par défaut.</p>
Configuration du port USB interne	<p>Permet d'activer et de désactiver les ports USB internes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Port interne 2 <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Configuration des stations d'accueil Dell Type-C	<p>Vous permet de vous connecter aux stations de la gamme Dell WD et TB.</p> <p>Toujours autoriser les stations d'accueil Dell</p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Configuration de l'adaptateur Thunderbolt	<p>Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de périphériques Thunderbolt.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt ● Activer les modules de pré-démarrage de l'adaptateur Thunderbolt ● Activer la prise en charge au démarrage de l'adaptateur Thunderbolt : valeur par défaut <p> REMARQUE : Le niveau de sécurité configure les paramètres de sécurité de l'adaptateur Thunderbolt au sein du système d'exploitation.</p>
USB PowerShare	<p>Permet de configurer le comportement de la fonctionnalité USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer USB PowerShare <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Audio	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le son <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Memory Map IO above 4GB	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver les périphériques PCI 64 bits pour le décodage dans l'espace d'adressage 4 Go ci-dessus (seulement si le système prend en charge le décodage PCI 64 bits).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Memory Map IO above 4GB <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Ventilateurs de disque dur	<p>Permet de contrôler les ventilateurs pour disques durs.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ventilateur HDD1 activé ● Ventilateur HDD2 activé ● Ventilateur HDD3 activé <p>Toutes les options ne sont pas définies par défaut.</p>

Tableau 7. Configuration du système (suite)

Option	Description
Périphériques divers	<p>Permet d'activer ou de désactiver divers périphériques intégrés.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le connecteur PCI : valeur par défaut ● Secure Digital (SD) Card Boot (Démarrer la carte Secure Digital (SD)) ● Enable Secure Digital (SD) Card (Activer la carte SD) (option par défaut) ● Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode

Vidéo

Tableau 8. Vidéo

Option	Description
Primary Video Slot	<p>Permet de configurer le périphérique d'amorçage vidéo principal.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto : valeur par défaut ● SLOT 1 (Emplacement 1) ● SLOT 2: VGA Compatible (Emplacement 2 : compatible VGA) ● SLOT 2 (Logement 2) ● SLOT 3 (Emplacement 1) ● SLOT 5 (Emplacement 1) ● SLOT 6 (Logement 6)

Sécurité

Tableau 9. Sécurité

Option	Description
Mot de passe administrateur	<p>Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin).</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saisir l'ancien mot de passe : ● Saisir le nouveau mot de passe : ● Confirmer le nouveau mot de passe : <p>Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.</p> <p> REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». C'est pourquoi vous devez définir votre mot de passe lors de votre première connexion. Vous pourrez ensuite le modifier ou le supprimer.</p>
Mot de passe système	<p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saisir l'ancien mot de passe : ● Saisir le nouveau mot de passe : ● Confirmer le nouveau mot de passe : <p>Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.</p>

Tableau 9. Sécurité (suite)

Option	Description
	<p> REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». C'est pourquoi vous devez définir votre mot de passe lors de votre première connexion. Vous pourrez ensuite le modifier ou le supprimer.</p>
Mot de passe disque dur interne 0	<p>Vous permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du disque dur (HDD) interne du système. Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saisir l'ancien mot de passe : ● Saisir le nouveau mot de passe : ● Confirmer le nouveau mot de passe : <p>Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.</p> <p> REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». C'est pourquoi vous devez définir votre mot de passe lors de votre première connexion. Vous pourrez ensuite le modifier ou le supprimer.</p>
Mot de passe sécurisé	<p>Permet d'appliquer l'option consistant à toujours définir un mot de passe sécurisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le mot de passe sécurisé <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Configuration du mot de passe	<p>Permet de définir la longueur du mot de passe. Min. = 4, max. = 32</p>
Ignorer le mot de passe	<p>Permet d'ignorer les invites du mot de passe du système et du mot de passe du disque dur interne, lorsqu'il est défini, lors du démarrage du système.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé (option par défaut) ● Ignorer au redémarrage
Modification de mot de passe	<p>Permet de modifier le mot de passe du système quand le mot de passe d'administrateur est défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autoriser les changements de mot de passe non admin <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Mises à jour des capsules UEFI	<p>Permet de mettre à jour le BIOS du système via la mise à jour des capsules UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer les mises à jour des capsules UEFI <p>Cette option est activée par défaut.</p>
TPM 1.2 Security	<p>Permet d'activer ou de désactiver le module TPM intégré pendant le POST.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM activé : valeur par défaut ● Effacer ● PPI Bypass for Enable Commands (Dérivation PPI pour les commandes d'activation) ● Dérivation PPI pour les commandes de désactivation <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activé : par défaut ● Désactivé <p> REMARQUE : Les systèmes équipés d'un processeur Cascade Lake prennent en charge le module TPM 2.0, qui ne peut pas être rétrogradé à la version TPM 1.2.</p>
Computrace®	<p>Permet d'activer ou de désactiver le logiciel Computrace (fourni en option).</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p>

Tableau 9. Sécurité (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● Désactiver : valeur par défaut ● Désactiver ● Activer
Chassis Intrusion	<p>Permet de contrôler la fonction de prévention contre les intrusions dans le châssis.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé (option par défaut) ● Activé ● On-Silent (Activer silencieux)
Prise en charge XD du processeur	<p>Permet d'activer le mode Execute Disable (exécution de la désactivation) du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable CPU XD Support (Activer la prise en charge XD du processeur) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Accès au clavier OROM	<p>Permet de déterminer si les utilisateurs peuvent accéder aux écrans Configuration de la mémoire morte en option, via les raccourcis lors du démarrage. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activé :par défaut ● Activer une seule fois ● Désactivé
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	<p>Permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans la configuration quand un mot de passe d'administrateur est défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Verrouillage du mot de passe maître	<p>Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le verrouillage du mot de passe maître <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p> <p> REMARQUE : Le mot de passe du disque dur doit être effacé pour que les paramètres puissent être modifiés.</p>

Secure Boot (Amorçage sécurisé)

Tableau 10. Secure Boot (Démarrage sécurisé)

Option	Description
Secure Boot Enable	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option Secure Boot (Démarrage sécurisé).</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Désactivé) : valeur par défaut ● Enabled (Activé)
Expert Key Management	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option Expert Key Management (Gestion expert des clés).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Custom Mode <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p> <p>Les options de Custom Mode Key Management sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK : valeur par défaut

Tableau 10. Secure Boot (Démarrage sécurisé) (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • KEK • db • dbx

Performance (Performances)

Tableau 11. Performance (Performances)

Option	Description
Multi Core Support (prise en charge du multicœur)	<p>Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active Processor Cores (Cœurs de processeurs actifs) <p>Choisissez un nombre compris entre 01 et 08 :</p> <p> REMARQUE : Pour activer le mode Trusted Execution (Exécution sécurisée), tous les cœurs doivent être activés.</p>
Intel SpeedStep	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle des états C	<p>Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C States (états C) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Limit CPUID Value	<p>Ce champ limite la valeur maximale de Standard CPUID Function (fonction CPUID standard) prise en charge par le processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable CPUID Limit (Activer la limite CPUID) <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Cache Prefetch	<p>Vous permet d'activer le prélecteur de flux MLC et le prélecteur spatial MLC.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adjacent Cache Line Prefetch (Prélecteur du matériel) • Adjacent Cache Prefetch (Prélecture du cache suivant) <p>Toutes les options sont définies par défaut.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (activer Intel TurboBoost) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle Hyper-Thread	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThread du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) : valeur par défaut

Tableau 11. Performance (Performances) (suite)

Option	Description
Dell Reliable Memory Technology (RMT)	<p>Permet d'identifier et d'isoler les erreurs de mémoire dans la RAM du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Dell RMT (Activer Dell RMT) : valeur par défaut ● Clear Dell RMT (Effacer Dell RMT)
System Isochronous Mode (Mode isochrone du système)	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver ce mode pour réduire la latence des transactions de mémoire au détriment de la bande passante :</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Désactivé) (par défaut) ● Enabled (Activé)
RAS Support (Prise en charge RAS)	<p>Vous permet de consigner ou d'enregistrer les erreurs provoquées par les défaillances mémoire, les défaillances PCIe et les défaillances du CPU. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable on Memory modules (Activer sur les modules mémoire) ● Enable on PCIe modules (Activer sur les modules PCIe) ● Enable on CPU modules (Activer sur les modules CPU) <p>Les options ne sont pas définies par défaut.</p>

Gestion de l'alimentation

Tableau 12. Power Management (Gestion de l'alimentation)

Option	Description
AC Recovery	<p>Détermine la façon dont l'ordinateur va se comporter lorsque le courant alternatif sera rétabli après une coupure de courant.</p> <p>Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le rétablissement de l'alimentation en CA :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Power Off (Hors tension) : valeur par défaut ● Mettre sous tension ● Last Power State
Auto On Time	<p>Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Désactivé) : valeur par défaut ● Every Day (chaque jour) ● Weekdays (jours de semaine) ● Select Days (sélectionner des jours)
Deep Sleep Control	<p>Permet de définir les contrôles lorsque la fonction Deep Sleep (veille profonde) est activée.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Désactivé) : valeur par défaut ● Enabled in S5 only ● Enabled in S4 and S5
Fan Speed Control	<p>Permet de contrôler la vitesse du ventilateur du système.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bas ● Auto : valeur par défaut

Tableau 12. Power Management (Gestion de l'alimentation) (suite)

Option	Description
	<p>i REMARQUE : Low (Bas) = les ventilateurs tournent au ralenti et s'arrêtent. Les performances du système peuvent diminuer.</p> <p>Auto = les ventilateurs fonctionnent à une vitesse optimale en fonction de données environnementales. Les performances du système sont optimisées.</p>
USB Wake Support	<p>Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir le système de l'état de veille.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Wake on LAN	<p>Cette option permet de démarrer l'ordinateur lorsqu'il est éteint, lorsqu'elle est déclenchée par un signal LAN spécial. L'activation à partir de la veille n'est pas affectée par ce paramètre et elle doit être activée sur le système d'exploitation. Cette fonction n'est active que quand l'ordinateur est connecté à une alimentation CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Désactivé) : empêche le système d'être mis sous tension par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du LAN ou d'un LAN sans fil. ● LAN Only : permet au système d'être mis sous tension par des signaux LAN spéciaux. ● LAN with PXE Boot (LAN avec amorçage PXE) : permet au système d'être mis sous tension et de s'amorcer en PXE dès la réception d'un paquet de mise en éveil envoyé au système en état S4 ou S5. <p>Toutes les options ne sont pas définies par défaut.</p>
Block Sleep	<p>Permet de bloquer le passage au mode veille (état S3) dans l'environnement de système d'exploitation.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Comportement Post

Tableau 13. POST Behavior (Comportement POST)

Option	Description
Numlock LED	<p>Précise si le fonction de verrouillage numérique peut être activée au démarrage du système. Cette option est activée par défaut.</p>
Keyboard Errors	<p>Indique si les erreurs associées au clavier sont signalées au démarrage. Cette option est activée par défaut.</p>
Extend BIOS POST Time (prolonger le délai de POST du BIOS)	<p>Vous permet de créer un délai supplémentaire avant le démarrage et de voir les messages d'état du POST.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 seconde) : valeur par défaut ● 5 secondes. ● 10 secondes.
Security Audit Display Disable (Désactiver l'écran d'audit de sécurité)	<p>Vous permet de désactiver l'affichage des résultats d'audit de sécurité au cours du POST.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disable Display Of Security Audit Display (Désactiver l'affichage de l'écran d'audit de sécurité) <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Full Screen Logo	<p>Cette option affiche le logo plein écran si votre image correspond à la résolution d'écran.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Full Screen Logo (Activer le logo plein écran) <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Tableau 13. POST Behavior (Comportement POST) (suite)

Option	Description
Warnings and Errors (avertissements et erreurs)	<p>Vous permet de sélectionner différentes options pour arrêter, inviter et attendre la saisie par l'utilisateur, continuer lorsque des avertissements sont détectés, mais suspendre en cas d'erreurs, ou continuer lorsque des avertissements ou erreurs sont détectées au cours du processus POST.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (Invite en cas d'avertissements et d'erreurs) : valeur par défaut ● Continue on Warnings (Continuer en cas d'avertissements) ● Continue on Warnings and Errors (Continuer en cas d'avertissements et d'erreurs)

Administration

Tableau 14. Administration

Option	Description
USB Provision (Provisioning USB)	<p>Vous permet de provisionner Intel AMT à l'aide du fichier de provisioning local via un périphérique de stockage USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Provision (Activer le provisioning USB) <p> REMARQUE : Lorsqu'il est désactivé, le provisioning Intel AMT depuis un périphérique de stockage USB est bloqué.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
MEBx Hotkey (touche de raccourci MEBx)	<p>Permet de spécifier si la fonction MEBx Hotkey (Raccourcis MEBx) doit être activée lorsque le système démarre.</p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Tableau 15. Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Option	Description
Virtualization	<p>Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
VT for Direct I/O	<p>Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM) d'utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation pour les E/S directes) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Trusted Execution	<p>Permet d'indiquer si un moniteur modéré de machine virtuelle (MVMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires de la technologie d'exécution sécurisée Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Trusted Execution <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Maintenance

Tableau 16. Maintenance

Option	Description
Service Tag	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Asset Tag	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.
SERR Messages	Gère le mécanisme de messages SERR. Certaines cartes graphiques exigent que ce mécanisme soit désactivé. Par défaut, cette option n'est pas activée.
BIOS Downgrade	Vous permet de flasher les précédentes révisions du micrologiciel du système. <ul style="list-style-type: none">● Allow BIOS Downgrade (Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS) Cette option est activée par défaut.
Data Wipe	Permet d'effacer en toute sécurité les données de tous les périphériques de stockage internes. <ul style="list-style-type: none">● Wipe on Next Boot Par défaut, cette option n'est pas activée.
Bios Recovery (Récupération du BIOS)	BIOS Recovery from Hard Drive (Récupération du BIOS à partir du disque dur) : cet option est définie par défaut. Permet de restaurer le BIOS endommagé à partir d'un fichier de récupération présent sur le disque dur ou sur une clé USB externe. BIOS Auto-Recovery (Récupération automatique du BIOS) : vous permet de restaurer le BIOS automatiquement.  REMARQUE : Le champ BIOS Recovery from Hard Drive (Récupération du BIOS à partir du disque dur) doit être activé. Always Perform Integrity Check (Vérification systématique de l'intégrité) : effectue une vérification de l'intégrité à chaque démarrage.

Journaux système

Tableau 17. System Logs (Journaux système)

Option	Description
BIOS events	Affiche le journal des événements du système et permet de l'effacer. <ul style="list-style-type: none">● Effacer le journal Par défaut, cette option n'est pas activée.

Configurations avancées

Tableau 18. Configurations avancées

Option	Description
PCIe LinkSpeed	Vous permet de choisir PCIe LinkSpeed. Cliquez sur l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">● Auto : valeur par défaut

Tableau 18. Configurations avancées

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none">• Gen1• Gen2

Résolution système SupportAssist

Tableau 19. Résolution système SupportAssist

Option	Description
Auto OS Recovery Threshold	<p>L'option de configuration Auto OS Recovery Threshold (Seuil de récupération automatique du système d'exploitation) contrôle le flux de démarrage automatique pour la console de résolution système SupportAssist et pour l'outil de restauration du système d'exploitation de Dell.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Désactivé• 1• 2 (valeur par défaut)• 3

Mise à jour du BIOS

Mise à jour du BIOS dans Windows

1. Accédez au [site de support Dell](#).
2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez l'étiquette de service de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.



REMARQUE : Si vous ne connaissez pas l'étiquette de service, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.

3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.
Pour plus d'informations sur la mise à jour du BIOS système, recherchez l'article dans la base de connaissances sur le [site de support Dell](#).

Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système sur un ordinateur équipé de Linux ou Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances 000131486 sur le [site de support Dell](#).

Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, recherchez l'article dans la base de connaissances sur le [site de support Dell](#).

3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Mise à jour du BIOS depuis le menu Démarrage ponctuel F12

Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu **Démarrage ponctuel F12**.

Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB démarrable ou depuis le menu **Démarrage ponctuel F12** de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell fabriqués après 2012 disposent de cette fonctionnalité. Vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu **Démarrage ponctuel F12** et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options de démarrage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

 **REMARQUE :** Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le **menu de démarrage ponctuel F12** peuvent utiliser cette fonction.

Mise à jour à partir du menu Démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu **Démarrage ponctuel F12**, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

 **PRÉCAUTION :** Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu **Démarrage ponctuel**, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Entrée.
L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez un appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

Options de contrôleur MegaRAID

Lors de l'amorçage, appuyez sur <Ctrl> + <R> lorsque l'écran du BIOS vous y invite pour accéder à l'utilitaire de configuration du BIOS.

Tableau 20. Utilitaire de configuration MegaRAID

Option	Description
VD Mgmt (gestion des disques virtuels)	Cette option est utilisée pour importer la configuration existante sur le contrôleur RAID ou pour effacer la configuration existante. Le panneau de droite de l'écran répertorie les attributs du disque

Tableau 20. Utilitaire de configuration MegaRAID (suite)

Option	Description
	<p>virtuel ou d'un autre périphérique sélectionné dans le panneau de gauche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disques virtuels • Drives (Disques) • Espace disponible • Disques de secours
PD Mgmt (gestion des disques physiques)	<p>Cet écran affiche des informations de base sur les disques physiques existants connectés au contrôleur sélectionné, notamment l'ID de disque, le fournisseur, la taille, le type et l'état ; il vous permet de gérer les disques physiques.</p> <p>Appuyez sur F2 pour accéder au menu contextuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconstruction • Copier • Identifier • Mettre le disque en ligne • Mettre le disque hors ligne • Désigner comme disque de secours global • Retirer un disque de secours • Exécuter JBOD • Autoriser la non-configuration • Préparer au retrait
Ctrl Mgmt (gestion des contrôles)	<p>Cet écran vous permet de modifier les paramètres des options du contrôleur ; par exemple, activer le BIOS du contrôleur, activer l'arrêt du BIOS en cas d'erreur, etc. Il permet également de sélectionner un disque virtuel amorçable ou de restaurer les paramètres par défaut du contrôleur.</p>
Propriétés	<p>L'écran Propriétés affiche les propriétés du contrôleur telles que les versions actuelles du BIOS du contrôleur, le micrologiciel MegaRAID, l'utilitaire de configuration et le bloc d'amorçage.</p>

 **REMARQUE :** Appuyez sur <Ctrl> + <N> pour passer à l'écran suivant et appuyez sur <Ctrl> + <P> pour revenir à l'écran précédent.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 21. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**.
L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**.
L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Logiciels

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que des instructions sur la manière d'installer les pilotes.

Sujets :

- [Système d'exploitation](#)
- [Téléchargement de pilotes](#)
- [Pilotes du jeu de puces](#)
- [Pilote du contrôleur graphique](#)
- [Ports](#)
- [Pilotes USB](#)
- [Pilote de réseau](#)
- [Pilotes audio](#)
- [Pilotes des contrôleurs de stockage](#)
- [Autres pilotes](#)

Système d'exploitation

Votre Tour Precision 5820 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 11 Professionnel pour les Stations de travail 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Clients de l'éducation Professionnel, 64 bits
- Windows 10 Entreprise 64 bits *
- Windows 10 Professionnel pour les Stations de travail (64 bits)
- RHEL 8.4
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits
- Neokylin 10

 **REMARQUE :** L'astérisque (*) signifie : « Pris en charge uniquement sur les systèmes dotés de processeurs Xeon série W ».

Téléchargement de pilotes

1. Allumez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Product Support (Support produit)**, saisissez le numéro de série de votre système et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonctionnalité de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre système.
4. Cliquez sur **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre système.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)** pour télécharger le pilote correspondant à votre système.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pilotes du jeu de puces

Vérifiez si le jeu de puces Intel et les pilotes Intel Management Engine Interface sont déjà installés sur l'ordinateur.

- ▼  System devices
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  ACPI Module Device
 -  Advanced programmable interrupt controller
 -  Composite Bus Enumerator
 -  Direct memory access controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  Intel(R) C620 series chipset CSME: IDE Redirection - A1BC
 -  Intel(R) C620 series chipset LPC Controller - A1C1
 -  Intel(R) C620 series chipset MROM 0 - A1EC
 -  Intel(R) C620 series chipset MROM 1 - A1ED
 -  Intel(R) C620 series chipset PCI Express Root Port #1 - A190
 -  Intel(R) C620 series chipset PCI Express Root Port #8 - A197
 -  Intel(R) C620 series chipset PMC - A1A1
 -  Intel(R) C620 series chipset SMBus - A1A3
 -  Intel(R) C620 series chipset SPI Controller - A1A4
 -  Intel(R) C620 series chipset Thermal Subsystem - A1B1
 -  Intel(R) Management Engine Interface
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CBDMA Registers - 2021
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CHA Registers - 2057
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CHA Registers - 2054
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CHA Registers - 2056
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CHA Registers - 2055
 -  Intel(R) Xeon(R) processor P family/Core i7 CHA Registers - 208E

Pilote du contrôleur graphique

Vérifiez si le pilote du contrôleur graphique est déjà installé sur l'ordinateur.

- ▼  Display adapters
 -  NVIDIA NVS 310

Ports

Vérifiez si les pilotes pour les ports sont déjà installés dans l'ordinateur.

- Ports (COM & LPT)
 - Communications Port (COM1)
 - Intel(R) Active Management Technology - SOL (COM3)

Pilotes USB

Vérifiez si les pilotes USB sont déjà installés sur l'ordinateur.

- Universal Serial Bus controllers
 - Generic SuperSpeed USB Hub
 - Generic USB Hub
 - Intel(R) USB 3.0 eXtensible Host Controller - 1.0 (Microsoft)
 - USB Composite Device
 - USB Mass Storage Device
 - USB Root Hub (xHCI)

Pilote de réseau

Le pilote est libellé en tant que pilote Ethernet Intel I219-LM.

- Network adapters
 - Intel(R) Ethernet Connection (3) I219-LM

Pilotes audio

Vérifiez si les pilotes audio sont déjà installés sur l'ordinateur.

- Sound, video and game controllers
 - NVIDIA High Definition Audio
 - Realtek Audio
- Audio inputs and outputs
 - Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Pilotes des contrôleurs de stockage

Vérifiez si les pilotes du contrôleur de stockage sont déjà installés sur l'ordinateur.

- Storage controllers
 - Intel(R) C600+/C220+ series chipset SATA RAID Controller
 - Microsoft Storage Spaces Controller

Autres pilotes

Cette section répertorie les différents détails du pilote pour tous les autres composants dans le Gestionnaire de périphériques.

Pilotes de dispositifs de sécurité

Vérifiez si les pilotes des dispositifs de sécurité sont déjà installés sur l'ordinateur.

- ▼  Security devices
 -  Trusted Platform Module 1.2

Pilotes de dispositifs logiciels

Vérifiez si les pilotes des dispositifs logiciels sont déjà installés sur l'ordinateur.

- ▼  Software devices
 -  Microsoft Device Association Root Enumerator
 -  Microsoft GS Wavetable Synth

Pilotes du périphérique d'interface utilisateur

Vérifiez si les pilotes des dispositifs d'interface utilisateur sont déjà installés sur l'ordinateur.

- ▼  Human Interface Devices
 -  USB Input Device

Micrologiciel

Vérifiez si les pilotes de micrologiciels sont déjà installés sur l'ordinateur.

- ▼  Firmware
 -  System Firmware

Dépannage

La section suivante décrit les procédures usuelles permettant de résoudre certains problèmes sur votre ordinateur.

Sujets :

- Diagnostic Dell Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) 3.0
- Codes du bouton d'alimentation clignotant de préamorçage
- Codes des voyants du disque dur
- Logements PCIe

Diagnostic Dell Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) 3.0

Vous pouvez solliciter les diagnostics ePSA de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur la touche F12 lorsque le système sauvegarde et choisissez **ePSA ou Diagnostics** option dans le menu de démarrage.
- Appuyez et maintenez la touche Fn (touche de fonction du clavier) et **Démarrez** (PWR) le système.

Exécution des diagnostics ePSA

Invoquez le démarrage des diagnostics par l'une ou l'autre des méthodes proposées ci-dessous :

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Lorsque l'ordinateur démarre, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
3. Dans l'écran du menu de démarrage, utilisez les flèches du haut et du bas pour sélectionner l'option **Diagnostics**, et appuyez sur **Entrée**.

 **REMARQUE :** La fenêtre **Enhanced Pre-boot System Assessment** s'affiche, répertoriant tous les périphériques détectés dans le système. Le diagnostic démarre l'exécution des tests sur tous les périphériques détectés.
4. Appuyez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste. Les éléments détectés sont répertoriés et testés.
5. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
6. Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
7. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent. Notez les codes d'erreur et contactez Dell.

Codes du bouton d'alimentation clignotant de préamorçage

Tableau 22. État du voyant LED du bouton d'alimentation

État du voyant LED du bouton d'alimentation	Description
Éteint	L'appareil est hors tension. Le voyant LED est éteint.
Orange clignotant	État initial du voyant lors de la mise sous tension. Le tableau ci-dessous fournit des informations de diagnostic et indique les défaillances possibles en fonction du clignotement orange.

Tableau 22. État du voyant LED du bouton d'alimentation (suite)

État du voyant LED du bouton d'alimentation	Description
Blanc clignotant	Le système est dans un état de faible consommation (S1 ou S3). Cela n'indique pas une condition de panne.
Orange fixe	Le deuxième état du voyant lors de la mise sous tension indique que le signal POWER_GOOD est actif et que l'alimentation électrique fonctionne.
Blanc fixe	Le système est à l'état S0. Il s'agit de l'état d'alimentation habituel d'une machine en fonctionnement. Le BIOS met le voyant LED dans cet état pour indiquer qu'il a commencé la recherche des codes opératoires (opcodes).

Tableau 23. Comportement des LED de diagnostic

Séquence de clignotement		Description du problème	Solution proposée
Orange	Blanc		
1	1	Carte système défectueuse	Pour corriger le problème lié à la carte système, contactez le support technique.
1	2	Câble Power_Ctrl défectueux, carte système ou PSU	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble Power_Ctrl est branché. Retirez le bloc d'alimentation et testez le bouton BIST en dehors du système, en cas d'échec, remplacez le bloc d'alimentation. Si ce n'est pas le cas, installez de nouveau le bloc d'alimentation et testez à nouveau le bouton BIST. Si rien ne fonctionne, contactez le support technique pour le remplacement de la carte système.
1	3	Problème lié à la carte système, à la mémoire ou au processeur	<ul style="list-style-type: none"> Pour commencer la résolution du problème, réinstallez la mémoire en utilisant si possible une barrette de mémoire dont l'état de fonctionnement est avéré. Si le problème n'est pas résolu, contactez le support technique.
2	1	Processeur défectueux	<ul style="list-style-type: none"> L'activité de configuration du CPU est en cours ou une panne du CPU a été détectée. Contactez le support technique.
2	2	Carte mère : défaillance de la mémoire morte du BIOS	<ul style="list-style-type: none"> Le système est en mode de récupération. Flashez le BIOS avec la version la plus récente. Si le problème persiste,

Tableau 23. Comportement des LED de diagnostic (suite)

Séquence de clignotement		Description du problème	Solution proposée
Orange	Blanc		
			contactez le support technique.
2	3	Absence de mémoire	<ul style="list-style-type: none"> • Pour commencer la résolution du problème, retirez les barrettes de mémoire une à une pour déterminer laquelle est défectueuse, et installez une barrette mémoire dont l'état de fonctionnement est avéré pour le vérifier. • Contactez le support technique.
2	4	Mémoire/défaillance de RAM	<ul style="list-style-type: none"> • Pour commencer la résolution du problème, retirez les barrettes de mémoire une à une pour déterminer laquelle est défectueuse, et installez une barrette mémoire dont l'état de fonctionnement est avéré pour le vérifier. • Contactez le support technique.
2	5	Mémoire non valide installée	<ul style="list-style-type: none"> • L'activité de configuration du sous-système de la mémoire est en cours. Des modules de mémoire ont été détectés, mais semblent être incompatibles ou leur configuration n'est pas valide. • Pour commencer la résolution du problème, retirez les modules de mémoire de la carte mère pour déterminer lequel est défectueux. • Contactez le support technique.
2	6	Carte mère : chipset	<ul style="list-style-type: none"> • Erreur fatale de la carte système détectée. • Si le client peut aider au dépannage, réduisez le problème en retirant les composants un par un de la carte mère pour déterminer lequel a échoué. • Si vous identifiez un composant défectueux, remplacez-le. • Contactez le support technique.
3	2	Périphérique PCI ou vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • La configuration des périphériques PCI est en

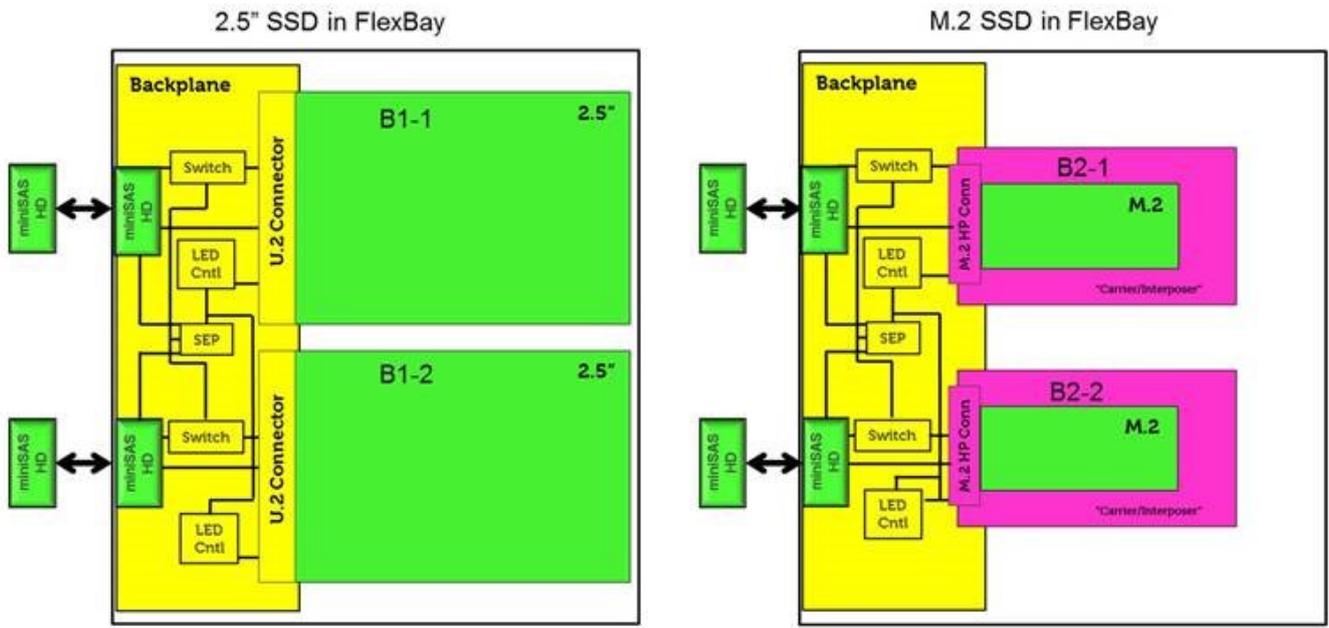
Tableau 23. Comportement des LED de diagnostic (suite)

Séquence de clignotement		Description du problème	Solution proposée
Orange	Blanc		
			<p>cours ou un échec de périphérique PCI a été détecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour commencer la résolution du problème, réinstallez la carte PCI et retirez les cartes une à une pour déterminer la carte défectueuse. • Contactez le support technique.
3	3	Récupération du BIOS 1	<ul style="list-style-type: none"> • Le système est en mode de récupération. • Flashez le BIOS avec la version la plus récente. Si le problème persiste, contactez le support technique.
3	4	Récupération du BIOS 2	<ul style="list-style-type: none"> • Le système est en mode de récupération. • Flashez le BIOS avec la version la plus récente. Si le problème persiste, contactez le support technique.
4	4	Problème de la carte de montage	<ul style="list-style-type: none"> • Problème d'alimentation sur la carte de processeur secondaire de la carte de montage
4	6	Volume RAID dégradé	<ul style="list-style-type: none"> • Le volume RAID est dégradé. • Pour aider au dépannage, appuyez sur le menu F12 pour entrer dans l'onglet de configuration des appareils. Reconstituez le volume RAID, si possible. • Contactez le support technique.
4	7	Capot latéral du système manquant	<ul style="list-style-type: none"> • Le capot latéral du système (gauche ou droit) est manquant. • Débranchez l'alimentation, réinstallez tous les capots latéraux sur le boîtier et rebranchez l'alimentation. • Contactez le support technique.

Codes des voyants du disque dur

Chaque support de disque dur est doté d'un voyant LED d'activité et d'un voyant LED d'état. Les voyants fournissent des informations sur le statut actuel du disque dur. Le voyant LED d'activité indique si le disque dur est en cours d'utilisation ou non. Le voyant LED d'état indique le statut d'alimentation du disque.

Voyants du disque dur



REMARQUE : Les voyants LED d'état ou d'activité fonctionnent uniquement avec un fond de panier pour chaque support représenté ci-dessous.

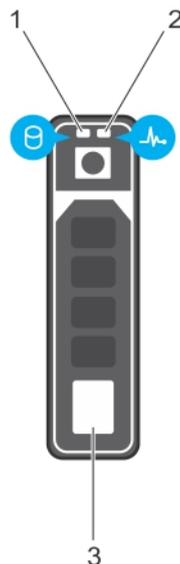


Figure 1. Voyants du disque dur

1. voyant LED d'activité du disque dur
2. voyant LED d'état du disque dur
3. disque dur

REMARQUE : Si le disque dur est en mode AHCI (Advanced Host Controller Interface), le voyant d'état ne s'allume pas.

REMARQUE : Le comportement du voyant d'état du disque dur est géré par les espaces de stockage direct. Tous les voyants d'état du disque ne peuvent pas être utilisés.

Tableau 24. Codes des voyants du disque dur

Code du voyant d'état du disque dur	État
Clignote en vert deux fois par seconde	Identification du disque ou préparation au retrait.
Éteint	Disque prêt pour le retrait. REMARQUE : Le voyant d'état des disques reste éteint jusqu'à l'initialisation de tous les disques après le démarrage du système. Le retrait des disques n'est pas possible durant cette période.
Clignote en vert, puis orange, puis s'éteint	Défaillance de disque prévisible
Clignote en orange quatre fois par seconde	Défaillance de disque
Clignote en vert lentement	Reconstruction de disque
Vert fixe	Disque en ligne
Il clignote en vert pendant trois secondes, en orange pendant trois secondes, puis s'éteint au bout de six secondes	Reconstruction interrompue

Logements PCIe

Les logements PCIe sur le système Precision 5 820 ont une fonctionnalité différente en fonction du processeur installé. Le processeur Core i7-78xx possède de 28 voies maximum.

Cela se traduit par un nombre de voies PCIe réduit pour les logements 1 et 4, comme indiqué dans le tableau suivant :

- Le logement 1 est le plus proche de l'ensemble UC/mémoire complexe.

Tableau 25. Logements PCIe

	Core i9-79xx/Xeon	Core i7-78xx
Emplacement 1	PCIe x850W	Ne fonctionne pas
Emplacement 2	PCIex16 300 W*	PCIex16 300 W
Emplacement 3	PCIex125W-PCH	PCIex1 25W-PCH
Emplacement 4	PCIex16 300 W*	PCIex8 150 W
Emplacement 5	PCIex4 25W-PCH	PCIex4 25W-PCH
Emplacement 6	PCI 32 bits 25 W	PCI 32 bits 25 W

REMARQUE : Tous les logements sont de 3^e génération (8GT) à partir du concentrateur racine du processeur sauf indication contraire. xX indique le nombre de voies connectées au logement. FH = Pleine hauteur, FL = Pleine longueur, DW = Double largeur tel que défini par les caractéristiques CEM PCIe *Les logements sont compatibles 300 W. Limité à 250 W par logement lorsque plusieurs MEGAS sont installés.

Contacteur Dell

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie de support
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.