


Precision 3640 Tower

Kurulum ve Teknik Özellikleri

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

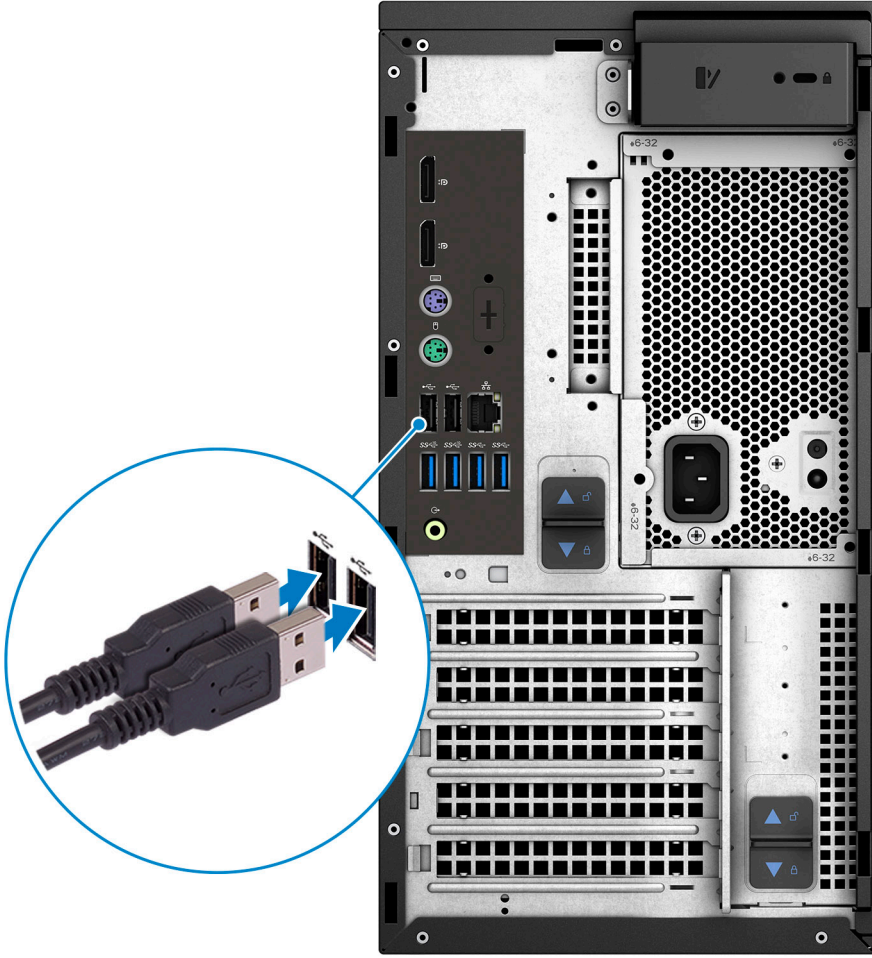
Bölüm 1: Bilgisayarınızı kurma.....	5
Bölüm 2: Kasa.....	10
Önden görünüm.....	10
Arkadan görünüm.....	12
Bölüm 3: Precision 3640 Tower teknik özellikleri.....	13
Boyutlar ve ağırlık.....	13
İşlemciler.....	13
Yonga seti.....	14
İşletim sistemi.....	14
Bellek.....	15
Bağlantı noktaları ve konnektörler.....	16
İletişim.....	17
Ses.....	17
Depolama.....	18
Optik Disk Sürücüsü (ODD).....	18
Ortam kartı okuyucusu.....	19
Güç kaynağı ünitesi.....	20
Video.....	20
Eklenebilir kartlar.....	21
Güvenlik.....	21
Mevzuat.....	22
Veri güvenliği.....	22
Ortam.....	22
Bilgisayar ortamı.....	23
Bölüm 4: Sistem kurulumu.....	24
BIOS genel bakış.....	24
BIOS kurulum programı'na girme.....	24
Önyükleme menüsü.....	24
Gezinti tuşları.....	24
Önyükleme Sırası.....	25
Sistem kurulum seçenekleri.....	25
Bir sistem kurulum parolası atama.....	30
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	30
CMOS ayarlarını silme/RTC'yi sıfırlama.....	31
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme.....	31
BIOS'u Güncelleştirme.....	31
Windows'da BIOS'u güncelleme.....	31
Linux ve Ubuntu'da BIOS'u güncelleme.....	31
Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme.....	32
F12 Bir Kerelik Önyükleme Menüsünden BIOS'u güncelleme.....	32

Bölüm 5: Yazılım.....	33
Windows sürücülerini indirme.....	33
Sistem aygıt sürücüler.....	33
Seri GÇ sürücüsü.....	33
Güvenlik sürücüler.....	33
USB sürücüler.....	33
Ağ adaptörü sürücüler.....	34
Realtek Ses.....	34
Depolama denetleyicisi.....	34
Bölüm 6: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	35

Bilgisayarınızı kurma

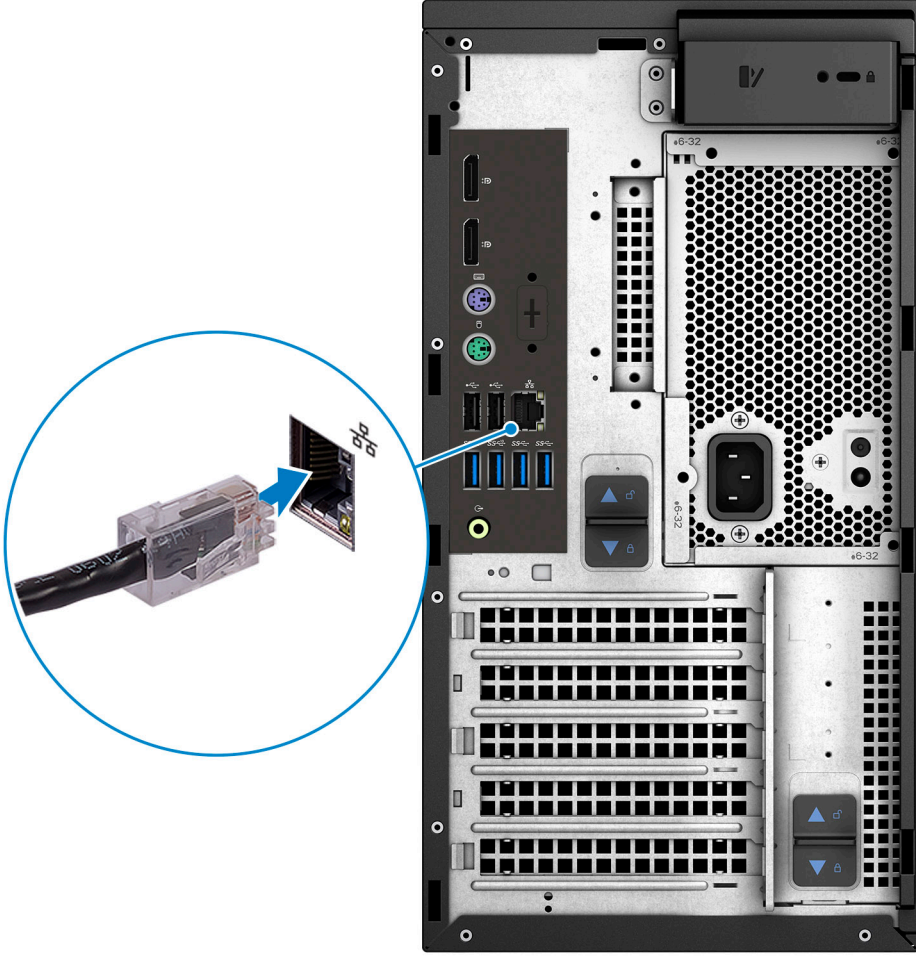
Adımlar

1. Klavyeyi ve fareyi bağlayın.



2. Kablo kullanarak ağınıza bağlanın veya kablosuz ağa bağlanın.

NOT: Kablosuz ağ kartı isteğe bağlıdır ve ayrıca satın alınması gerekir.

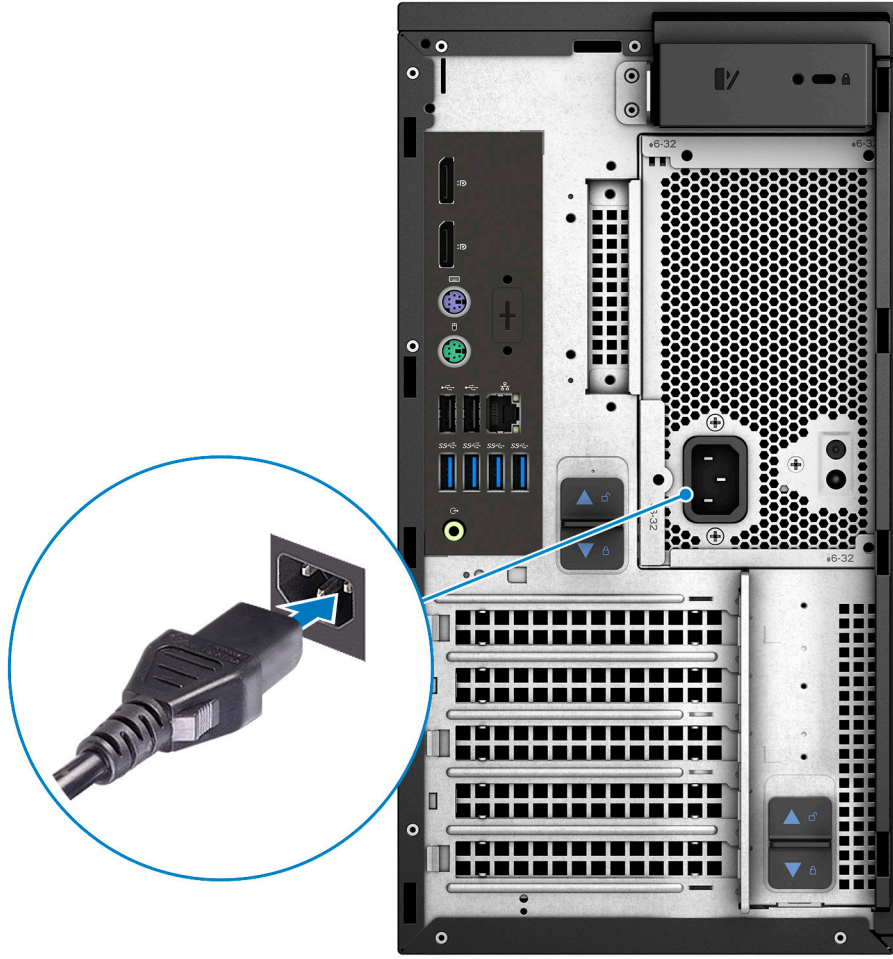


3. Ekranı bağlayın.



NOT: Bilgisayarınızı ayrı grafik kartıyla sipariş ettiyseniz bilgisayarınızın arka panelindeki HDMI ve DisplayPort bağlantı noktaları kapatılır. Ekranı ayrı grafik kartına bağlayın.

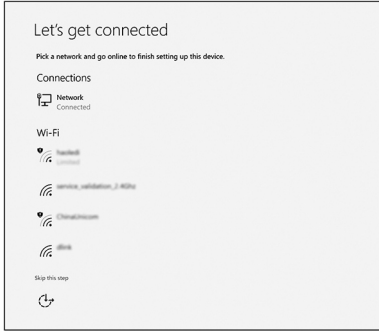
4. Güç kablosunu bağlayın.



5. Güç düğmesine basın.



6. Windows kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin:
- Bir kablosuz ağına bağlanın.



- Microsoft hesabınızda oturum açın ya da yeni bir hesap oluşturun.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)


No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

7. Dell uygulamalarını bulun.

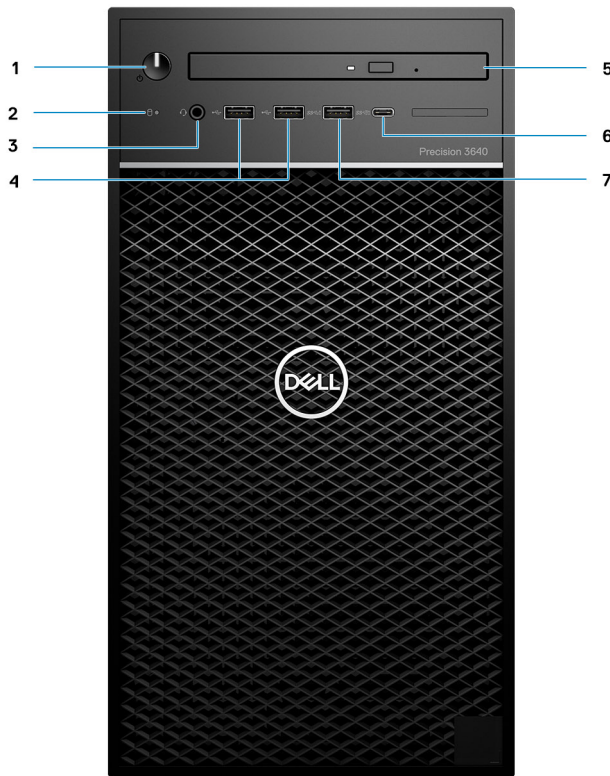
Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun

Simgeler	İşlevler
	Bilgisayarınızı kaydedin
	Dell Yardım ve Destek 
	SupportAssist — Bilgisayarınızı kontrol edin ve güncelleyin

Kasa

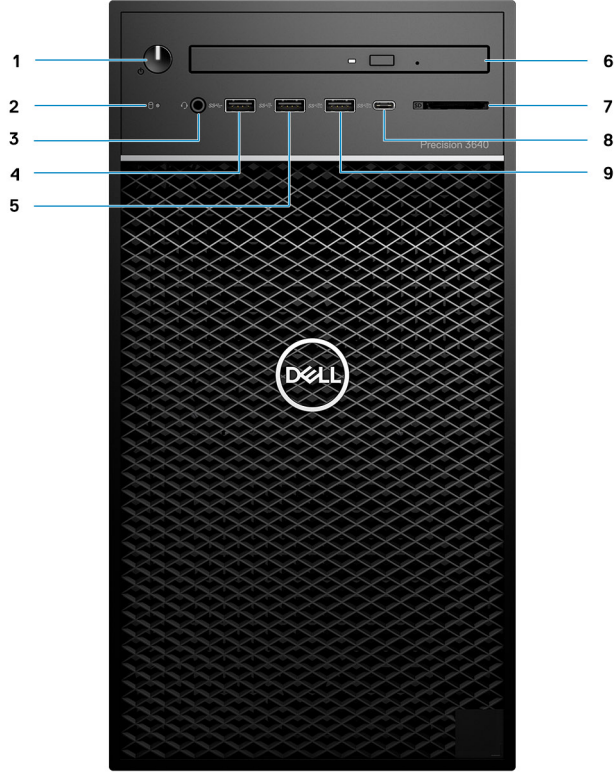
Bu bölümde bağlantı noktaları ve konektörlerle birlikte çoklu şasi görünümü gösterilmektedir ve FN kısayol tuşu kombinasyonları açıklanmaktadır.

Önden görünüm



Rakam 1. Standart G/Ç yapılandırması ile önden görünüm

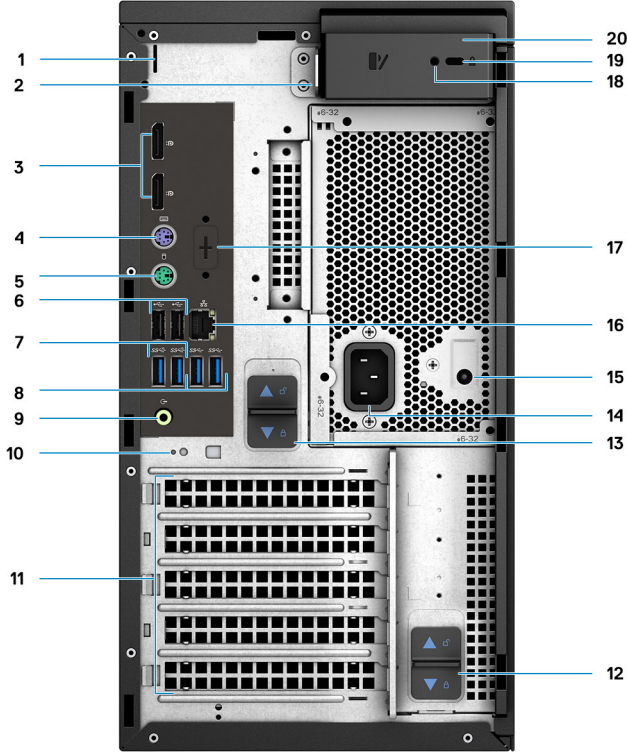
1. Güç düğmesi/Tanımlama göstergesi
2. Sabit sürücü etkinlik LED'i
3. 3,5 mm stereo kulaklık/mikrofon kombosu
4. 2 adet USB 2.0 Tip A bağlantı noktası
5. Optik sürücü/CAC Okuyucusu (İsteğe bağlı)
6. PowerShare özellikli USB 3.2 Tip C Gen2 (10 Gb/sn)
7. PowerShare özellikli USB 3.2 Tip A Gen1 (5 Gb/sn)



Rakam 2. Gelişmiş G/Ç yapılandırması ile önden görünüm

1. Güç düğmesi/Tanımlama göstergesi
2. Sabit sürücü etkinlik LED'i
3. 3,5 mm stereo kulaklık/mikrofon kombosu
4. USB 3.2 Tip A Gen1 (5 Gb/sn)
5. USB 3.2 Tip C Gen2 (10 Gb/sn)
6. Optik sürücü/CAC Okuyucusu (İsteğe bağlı)
7. Ortam kart okuyucusu
8. PowerShare özellikli USB 3.2 Tip C Gen2 (10 Gb/sn)
9. PowerShare özellikli USB 3.2 Tip A Gen2 (10 Gb/sn)

Arkadan görünüm



1. Kablo kapağı yuvası
2. Asma kilit döngüsü
3. 2 adet DisplayPort 1.4
4. PS/2 bağlantı noktası (Klavye)
5. PS/2 bağlantı noktası (Fare)
6. 2 adet Akıllı Açılma özellikli USB 2.0 Tip A bağlantı noktası
7. 2 adet USB 3.2 Tip A Gen2 (10 Gb/sn)
8. 2 adet USB 3.2 Tip A Gen1 (5 Gb/sn)
9. Hat çıkışı dönüştürmeli Hat girişi ses bağlantı noktası
10. Kablo kanca yuvası
11. PCIe Genişletme yuvaları (Yer tutucu)
12. PSU menteşesi serbest bırakma mandalı
13. PSU serbest bırakma mandalı
14. Güç bağlantı noktası
15. PSU Yerleşik Kendi Kendine Test (BIST) LED'i
16. Ethernet bağlantı noktası
17. İsteğe bağlı VGA, DP, HDMI, Tip C yardımcı kartlar için yer tutucu
18. Güvenlik vidası
19. Kensington Kablo kilidi
20. Kapağı serbest bırakma mandalı

Precision 3640 Tower teknik özellikleri

Boyutlar ve ağırlık

Tablo 2. Boyutlar ve ağırlık

Açıklama	Değerler
Yükseklik	13,19 inç (335,0 mm)
Genişlik	6,95 inç (176,6 mm)
Derinlik	13,58 inç (345,0 mm)
Ağırlık (yaklaşık)	23,37 lb (10,6 kg)
<p>NOT: Sistem ünitenizin ağırlığı, sipariş edilen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine bağlı olarak farklılık gösterir.</p>	

İşlemciler

NOT: Küresel Standart Ürünler (GSP), Dell'in kullanılabilirlik ve eş zamanlı geçişler bakımından dünya genelinde yönetilen ilişki ürünlerinin bir alt kümesidir. Tüm dünyada aynı platformun satışa sunulmasını sağlar. Müşterilerin dünya genelinde yönetilen yapılandırma sayısını azaltmalarına ve böylelikle de maliyetleri düşürmelerine olanak tanır. Şirketlerin de özel ürün yapılandırmalarına dünya genelinde sıkı sıkıya bağlı kalarak küresel BT standartlarını uygulamalarını sağlar.

Aygıt Koruması (DG) ve Kimlik Bilgisi Koruması (CG), şu anda yalnızca Windows Enterprise işletim sisteminde kullanılabilen yeni güvenlik özellikleridir. Aygıt Koruması, işletmeyle ilgili donanımlar ve yazılım güvenlik özelliklerinin bir kombinasyonudur. Birlikte yapılandırdığınızda, yalnızca güvenilen uygulamaları çalıştıracak şekilde aygıtı kilitleyebilir. Kimlik Bilgisi Koruması, yalnızca ayrıcalıklı sistem yazılımlarının erişebilmesi için gizli bilgileri (kimlik bilgilerini) izole etmek üzere kullanılan sanallaştırma tabanlı güvenliği kullanır. Bu gizli bilgilere yetkisiz erişim kimlik bilgilerinin çalınmasına neden olabilir. Kimlik Bilgisi Koruması, NT LAN Yöneticisi (NTLM) parola karmalarını ve Kerberos Anahtar Verme Anahtarlarını koruyarak bu saldırıların yapılmasını önler.

NOT: İşlemci numaraları bir performans ölçüsü değildir. İşlemcinin bulunabilirliği bölgeye veya ülkeye göre değişebilir.

Tablo 3. İşlemciler

İşlemciler	Watt	Çekirdek sayısı	İş parçacığı sayısı	Hız	Önbellek	Entegre Ekran Kartı
10. Nesil Intel Core i3-10100, DDR4 2666	65 W	4	8	3,6 GHz ila 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
10. Nesil Intel Core i5-10500, DDR4 2666	65 W	6	12	3,1 GHz ila 4,5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10. Nesil Intel Core i5-10600, DDR4 2666	65 W	6	12	3,3 GHz ila 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10. Nesil Intel Core i5-10600K, DDR4 2666	125 W	6	12	4,1 GHz ila 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10. Nesil Intel Core i7-10700, DDR4 2933	65 W	8	16	2,9 GHz ila 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

Tablo 3. İşlemciler (devamı)

İşlemciler	Watt	Çekirdek sayısı	İş parçacığı sayısı	Hız	Önbellek	Entegre Ekran Kartı
10. Nesil Intel Core i7-10700K, DDR4 2933	125 W	8	16	3,8 GHz ila 5,1 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
10. Nesil Intel Core i9-10900, DDR4 2933	65 W	10	20	2,8 GHz ila 5,2 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630
10. Nesil Intel Core i9-10900K, DDR4 2933	125 W	10	20	3,7 GHz ila 5,3 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630
10. Nesil Intel Xeon W-1250, DDR4 2666	80 W	6	12	3,3 GHz ila 4,7 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics P630
10. Nesil Intel Xeon W-1250P, DDR4 2666	125 W	6	12	4,1 GHz ila 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics P630
10. Nesil Intel Xeon W-1270, DDR4 2933	80 W	8	16	3,4 GHz ila 5,0 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics P630
10. Nesil Intel Xeon W-1270P, DDR4 2933	125 W	8	16	3,8 GHz ila 5,1 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics P630
10. Nesil Intel Xeon W-1290, DDR4 2933	80 W	10	20	3,2 GHz ila 5,2 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics P630
10. Nesil Intel Xeon W-1290P, DDR4 2933	125 W	10	20	3,7 GHz ila 5,3 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics P630

i NOT:

- Intel Core i3, i5 ve Xeon 1250, 1250P işlemciler 2666 MHz'ye kadar bellek işletim hızını destekler.
- Intel Core i7, i9 ve Xeon 1270, 1270P, 1290, 1290P işlemciler 2933 MHz'ye kadar bellek işletim hızını destekler.

Yonga seti

Tablo 4. Yonga seti

Açıklama	Değerler
Yonga seti	Comet Lake PCH-H W480
İşlemci	10. Nesil Intel Comet Lake Core i3/i5/i7/i9 ve Xeon CPU
DRAM veriyolu genişliği	64 bit
PCIe veriyolu	En çok Gen 3.0

İşletim sistemi

Precision 3640 Tower sisteminiz aşağıdaki işletim sistemlerini destekler:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro for Workstations, 64-bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Enterprise, 64 bit *

- Windows 10 Pro for Workstation, (64 bit)
- RHEL 8.4
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bit
- Neokylin 10

i **NOT:** Yıldız(*): "Sadece Xeon W Serisi CPU'lara sahip sistemler tarafından desteklendiği" anlamına gelir.

Bellek

Tablo 5. Bellek özellikleri


Açıklama	Değerler
Yuvalar	Dört DIMM yuvası
Tür	DDR4 DRAM ECC ve ECC olmayan bellek
Hız	2666 MHz veya 2933 MHz i NOT: Intel Core i7, i9 veya, Xeon 1270, 1270P, 1290, 1290P işlemciler için 2933 MHz.
Maksimum bellek	128 GB
Minimum bellek	8 GB
Her bir yuva için bellek	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 8 GB, 16 GB ve 32 GB
Desteklenen yapılandırmalar:	<ul style="list-style-type: none"> • 128 GB: 4 x 32 GB, UDIMM, ECC, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 64 GB: 2 x 32 GB veya 4 x 16 GB, UDIMM, ECC, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 32 GB: 2 x 16 GB veya 4 x 8 GB veya 1 x 32 GB, UDIMM, ECC, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 16 GB: 2 x 8 GB, 1 x 16 GB, UDIMM, ECC, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, UDIMM, ECC, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 128 GB: 4 x 32 GB, UDIMM, ECC olmayan, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 64 GB: 2 x 32 GB veya 4 x 16 GB, UDIMM, ECC olmayan, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 32 GB: 4 x 8 GB, 1 x 32 GB, 2 x 16 GB, UDIMM, ECC olmayan, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 16 GB: 4 x 4 GB, 2 x 8 GB, UDIMM, ECC olmayan, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz • 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, UDIMM, ECC olmayan, işlemciye bağlı olarak 2933 MHz veya 2666 MHz <p>i NOT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3, i5 ve Xeon 1250, 1250P işlemciler 2666 MHz'ye kadar bellek işletim hızını destekler. • Intel Core i7, i9 ve Xeon 1270, 1270P, 1290, 1290P işlemciler 2933 MHz'ye kadar bellek işletim hızını destekler. <p>i NOT: Performansın düşmesine engel olmak için birden çok DIMM içeren bellek seçeneği önerilir. Bilgisayar yapılandırması tümleşik grafik kartı içeriyorsa 2 veya daha fazla DIMM seçmek faydalı olabilir</p>

Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 6. Bağlantı noktaları ve konektörler

Açıklama	Değerler
Ağ	Bir adet RJ-45 Ağ konektörü
Ön USB	<p>i NOT: Sunulan ön G/Ç seçenekleri kasa (PSU) seçimiyle bağlantılıdır ve bölgeye göre farklılık gösterir. Precision 3640 Tower iki adet Ön G/Ç seçeneği sunar: Standart ve Gelişmiş Ön G/Ç</p> <p>Standart Ön G/Ç USB bağlantı noktaları:</p> <ul style="list-style-type: none">• İki adet USB 2.0 Tip A• Bir adet PowerShare özellikli USB 3.2 Tip A Gen1• Bir adet PowerShare özellikli USB 3.2 Tip C Gen2 <p>Gelişmiş Ön G/Ç USB bağlantı noktaları:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir adet USB 3.2 Tip A Gen1• Bir adet USB 3.2 Tip A Gen2• Bir adet PowerShare özellikli USB 3.2 Tip A Gen2• Bir adet PowerShare özellikli USB 3.2 Tip C Gen2 <p>i NOT: PowerShare yalnızca sistem S3 (bekleme) durumundayken güç sağlar. S4/S5 (Hazırda Beklet veya Güç kapalı) uyku durumları desteklenmez.</p>
Arka USB	<ul style="list-style-type: none">• İki adet USB 2.0 Tip A (SmartPower özellikli)• İki adet USB 3.2 Tip A Gen2• İki adet USB 3.2 Tip A Gen1
Ses	<ul style="list-style-type: none">• Bir adet 3,5 mm kulaklık jakı (Ön)• Bir adet Hat çıkışı dönüştürmeli Hat girişi ses bağlantı noktası (Arka)
Bellek kartı okuyucu	<p>i NOT: SD Ortam kartı okuyucu, yalnızca Gelişmiş Ön G/Ç yapılandırmasında bulunur.</p> <p>USB 3.0 arabirimli İtme-Çekme tipi ve WORM (Tek Yazma Çok Okuma) desteği.</p>
Video	<ul style="list-style-type: none">• İki adet DisplayPort 1.4• Bir adet isteğe bağlı Bağlantı Noktası (VGA veya HDMI 2.0 veya DP 1.4 ya da DP Alt moduna sahip USB Tip C) <p>i NOT: Birden fazla ekranı etkinleştirmek için www.dell.com/support adresinden en yeni Intel Grafik sürücüsünü indirin ve yükleyin.</p>
Seri	İki adet PS2 (Klavye ve fare için eski sistem)
Dahili	
Genişleme	<ul style="list-style-type: none">• Bir adet Tam yükseklikte Gen 3 PCIe x16 yuvası• Bir adet Tam yükseklikte Gen 3 PCI yuvası• Bir adet Tam yükseklikte Gen 3 PCIe x4 yuvası
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Bir adet M.2 2230 PCIe x1 yuvası, WiFi ve Bluetooth kartı için E anahtarlı• Bir adet M.2 2280 PCIe x4, katı hal sürücüsü için M anahtarlı• Bir adet M.2 2280 PCIe x4 ve SATA yuvası, katı hal sürücüsü için M anahtarlı

Tablo 6. Bağlantı noktaları ve konnektörler (devamı)

Açıklama	Değerler
	 NOT: Farklı M.2 kartlarının özellikleri hakkında daha fazla bilgi için sln301626 numaralı bilgi yazısına bakın.

İletişim

WLAN modülü

Tablo 7. Kablosuz modül teknik özellikleri

Açıklama	Değerler	
Model numarası	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel Wi-Fi 6, AX201, 2x2, 802.11ax, Bluetooth 5.1 ile
Aktarım hızı	867 Mb/sn	2400 Mb/sn
Desteklenen frekans bantları	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Kablosuz ağ standartları	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Şifreleme	<ul style="list-style-type: none">64 bit/128 bit WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 bit/128 bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.1

Ethernet

Tablo 8. Ethernet teknik özellikleri

Açıklama	Değerler
Model numarası	Intel WGI219LM
Aktarım hızı	10/100/1000 Mb/sn

Ses

Tablo 9. Ses özellikleri

Açıklama	Değerler
Tür	Evrensel tip
Denetleyici	Realtek ALC3246
Dahili arayüz	Yüksek Tanımlı ses
Harici arayüz	<ul style="list-style-type: none">Evrensel 3,5 mm kulaklık jakı (Ön) - Stereo kulaklık (CTIA ve OMTP)Hat çıkışı dönüştürmeli Hat girişi ses bağlantı noktası

Depolama

Birincil depolama

Precision 3640, 4 adet 2,5 inç HDD veya 3 adede kadar 3,5 inç HDD'yi destekler. Ayrıca, Precision 3640 3 adede kadar M.2 NVMe SSD'yi destekler. (2 adedi anakart üzerindeki M.2 2280 yuvaları üzerinden ve 1 adedi Dell Ultra Speed Drive üzerinden)

Bilgisayarınız aşağıdaki depolama yapılandırmalarından birini veya birden fazlasının bileşimini destekler:

- 4 adet 2,5 inç SATA sabit disk sürücüsü veya
- 3 adet 3,5 inç SATA sabit disk sürücüsü ve
- 2 adet M.2 2280 NVMe katı hal sürücü (sınıf 40 veya 50)

NOT: İsteğe bağlı PCIe SSD M.2 Aracı Kartı üzerinde 1 adet 2280 NVMe SSD (Dell Ultra Speed Drive).

Bilgisayarınızın birincil sürücü depolama yapılandırmasına göre değişir. Bilgisayarlar için:

- M.2 sürücüsü olan bilgisayarlarda M.2 sürücüsü birincil sürücüdür
- M.2 sürücüsü olmadığında, 2,5 inç/3,5 inç sabit sürücü birincil sürücüdür

Tablo 10. Birincil Depolama özellikleri

Depolama tipi	Arabirim tipi	Kapasite
2,5 inç sabit disk sürücüsü, 5400 RPM	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	2 TB'ye kadar
2,5 inç sabit disk sürücüsü, 7200 RPM	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	1 TB'ye kadar
3,5 inç sabit disk sürücüsü, 5400 RPM	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	4 TB
3,5 inç sabit disk sürücüsü, 7200 RPM	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	2 TB'ye kadar
3,5 inç sabit disk sürücüsü, 7200 RPM Kurumsal	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	8 TB'ye kadar
2,5 inç sabit disk sürücüsü, 7200 RPM, FIPS Kendinden Şifrelemeli	SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadar	500 GB
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, Sınıf 40 katı hal sürücü	NVMe 3.0 PCIe x4	2 TB'ye kadar
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, Sınıf 50 katı hal sürücü	NVMe 3.0 PCIe x4	1 TB'ye kadar
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, Sınıf 50 katı hal sürücü Kendinden Şifrelemeli Opal 2.0	NVMe 3.0 PCIe x4	1 TB'ye kadar

NOT: 3640, sadece gerekli sayıda HDD yuvası (mavi plastik taşıyıcılar) ve sipariş edilen yapılandırmalara göre SATA kabloları ile birlikte gelir. Ek HDD 'leri takmak için, ek HDD yuvaları ve SATA kabloları, Müşteri Kitleri aracılığıyla kullanılabilir. Sistem satın aldıktan sonra sabit sürücüleri takma konusunda daha fazla tavsiye almaya ihtiyaç duyarsanız lütfen servis kılavuzuna başvurun veya Satış Uzmanlarımız ile iletişime geçin.

Optik Disk Sürücüsü (ODD)

Tablo 11. 8x Optik Disk 9,5 mm Sürücü DVD +/- R/W

Açıklama	Değerler		
Tip	8x Optik Disk 9,5 mm Sürücü DVD +/- R/W	8x Optik Disk 9,5 mm Sürücü DVD ROM	6x BluRay 9,5 mm Sürücü DVD/CD/BD +/-R/W
Çerçeve olmadan dış boyutlar (G x Y X D)	128,0 mm (5,04 inç)/ 9,5 mm (0,37 inç)/ 126,1 mm (4,97 inç)	128,0 mm (5,04 inç)/ 9,5 mm (0,37 inç)/ 126,1 mm (4,97 inç)	128,0 mm (5,04 inç)/ 9,5 mm (0,37 inç)/ 126,1 mm (4,97 inç)

Tablo 11. 8x Optik Disk 9,5 mm Sürücü DVD +/- R/W (devamı)

Açıklama	Değerler		
Ağırlık (maks.)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)
Arabirim türü ve hız	SATA 1,5 Gb/sn	SATA 1,5 Gb/sn	SATA 1,5 Gb/sn
Disk kapasitesi	Standard (Standart)	Standard (Standart)	Standard (Standart)
Dahili tampon boyutu	0,5 MB	0,5 MB	4 MB
Erişim süresi (tipik)	Tedarikçiye bağlı	Tedarikçiye bağlı	Tedarikçiye bağlı
Maksimum veri aktarım hızları			
Yazma	8x DVD/24x CD	Uygun değil	8x DVD/24x CD/ 6x BD
Okuma	8x DVD/24x CD	8x DVD/24x CD	8x DVD/24x CD/ 6x BD
Güç kaynağı			
DC gücü gereksinimleri	5 V	5 V	5 V
DC akımı	1300 mA	1300 mA	1300 mA
Ortam Çalışma Koşulları (Yoğunlaşmayan):			
Çalışma Sıcaklığı Aralığı	5°C ila 50°C	5°C ila 50°C	5°C ila 50°C
Bağıl Nem Aralığı	%10 ila %90 RH	%10 ila %90 RH	%10 ila %90 RH
Maksimum Islak Termometre Sıcaklığı	29°C	29°C	29°C
Yükseklik Aralığı	0 m ila 3048 m	0 m ila 3048 m	0 m ila 3048 m
Ortam Çalışma Dışı Koşulları (Yoğunlaşmayan):			
Çalışma Sıcaklığı Aralığı	-40°C ila 65°C	-40°C ila 65°C	-40°C ila 65°C
Bağıl Nem Aralığı	%5 ila %95 RH	%5 ila %95 RH	%5 ila %95 RH
Maksimum Islak Termometre Sıcaklığı	38°C	38°C	38°C
Yükseklik Aralığı	0 m ila 10600 m	0 m ila 10600 m	0 m ila 10600 m

Ortam kartı okuyucusu

Tablo 12. Ortam kartı okuyucu özellikleri

Açıklama	Değerler
Tip	SD 4.0 Ortam kartı okuyucu, WORM desteğiyle İtme-Çekme Tipi (İsteğe bağlı)
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none">• SDHC• SDXC

Güç kaynağı ünitesi

Tablo 13. Güç kaynağı ünitesi teknik özellikleri

Açıklama	Değerler				
Tür	ATX 300 W Bronze	ATX 300 W Gold	ATX 460 W Gold	ATX 550 W Gold	ATX 1000 W Gold
Giriş gerilimi	90 VAC – 264 VAC	90 VAC – 264 VAC	90 VAC – 264 VAC	90 VAC – 264 VAC	90 VAC – 264 VAC
Giriş frekansı	47 Hz ila 63 Hz	47 Hz ila 63 Hz	47 Hz ila 63 Hz	47 Hz ila 63 Hz	47 Hz ila 63 Hz
Giriş akımı (maksimum)	6 A	6 A	6 A	6 A	<ul style="list-style-type: none"> 100 V - 240 V : 12 A 220 V - 240 V: 6A
Çıkış akımı (sürekli)	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V/13 A 12 VA1/16,5 A 12 VA2/16,5 A 12 VB/16 A 3,3 V/10 A 5,1 Vaux/4 A 	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V/13 A 12 VA1/16,5 A 12 VA2/16,5 A 12 VB/16 A 3,3 V/10 A 5,1 Vaux/4 A 	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V/20 A 12 VA1/18 A 12 VA2/18 A 12 VB/16 A 12 VC/18 A 3,3 V/15 A 5,1 Vaux/4 A 	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V/20 A 12 VA1/18 A 12 VA2/18 A 12 VB/16 A 12 VC1/18 A 12 VC2/18 A 3,3 V/15 A 5,1 Vaux/4 A 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA / 42 A 12 VB / 52 A 12 D / 16 A 3,3 V / 20 A 5,1 V / 20 A -12 V / 0,5 A 5,1 Vaux / 4 A
Dereceli çıkış gerilimi	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V 12 VA1 12 VA2 12 VB 3,3 V 5,1 Vaux 	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V 12 VA1 12 VA2 12 VB 3,3 V 5,1 Vaux 	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V 12 VA1 12 VA2 12 VB 12 VC 3,3 V 5,1 Vaux 	<ul style="list-style-type: none"> 5,1 V 12 VA1 12 VA2 12 VB 12 VC1 12 VC2 3,3 V 5,1 Vaux 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB 12 D 3,3 V 5,1 V -12 V 5,1 Vaux
Sıcaklık aralığı:					
Çalışma	5°C ila 45°C (41°F ila 113°F)	5°C ila 45°C (41°F ila 113°F)	5°C ila 45°C (41°F ila 113°F)	5°C ila 45°C (41°F ila 113°F)	5°C ila 45°C (41°F ila 113°F)
Depolama	-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)	-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)	-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)	-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)	-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)

Video

Tablo 14. Tümleşik grafikleri teknik özellikleri

Entegre Ekran Kartı			
Denetleyici	Harici ekran desteği	Bellek boyutu	İşlemci
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> İki DisplayPort VGA/ USB Tip C Alt mod/HDMI 	Paylaşılan sistem belleği	10. Nesil Intel Core i5/i7/i9 işlemciler
Intel UHD Graphics P630	<ul style="list-style-type: none"> İki DisplayPort VGA/ USB Tip C Alt mod/HDMI 	Paylaşılan sistem belleği	10. Nesil Intel Xeon W-Series işlemciler

Tablo 15. Tümüleşik grafik özellikleri

Ayrık grafikler			
Denetleyici	Harici ekran desteği	Bellek boyutu	Bellek Türü
NVIDIA Quadro RTX 5000	<ul style="list-style-type: none">Dört adet DisplayPortBir USB Tip-C bağlantı noktası	16 GB	DDR6
NVIDIA Quadro P2200	<ul style="list-style-type: none">Dört adet DisplayPort	5 GB	DDR5X
NVIDIA Quadro P1000	<ul style="list-style-type: none">Dört adet mini-DisplayPort	4 GB	DDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none">Dört adet mini-DisplayPort	2 GB	DDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none">Üç adet mini-DisplayPortBir USB Tip-C bağlantı noktası	2 GB	DDR5
AMD Radeon Pro W5700	<ul style="list-style-type: none">Beş adet mini-DisplayPortBir USB Tip-C bağlantı noktası	8 GB	DDR6
AMD Radeon PRO W5500	<ul style="list-style-type: none">Dört adet DisplayPort	8 GB	DDR6
AMD Radeon Pro WX3200	<ul style="list-style-type: none">Dört adet mini-DisplayPort	4 GB	DDR5X

Eklenebilir kartlar

Tablo 16. Eklenebilir kartlar

Eklenebilir kartlar
Thunderbolt PCIe Eklenebilir Kart
Dell Ultra-Speed Drive
Seri ve paralel bağlantı noktasına sahip PCIe kartı, Tam Yükseklik
Seri bağlantı noktası eklenebilir kartı (PCIe)
Intel I210 1Gb Ethernet Adaptörü (1X1GbE)
Aquantia AQtion AQN-108 5/2.5 GbE NIC Adaptörü (Tam Yükseklik)
Intel Ethernet Yakınsanmış Ağ adaptörü X550-T2
USB 3.2 Tip C PCIe eklenebilir kartı

Güvenlik

Tablo 17. Güvenlik

Güvenlik seçenekleri	Dell Precision Tower 3640
Kablo kilidi	Desteklenen
Asma kilit	Desteklenen
Kilitlenebilir bağlantı noktası kapağı	İsteğe bağlı
Kasa Saldırı Anahtarı	Standard (Standart)
Dell Smartcard Klavye	İsteğe bağlı

Mevzuat

Tablo 18. Mevzuata uyum

Özellikler	Özellikler
ENERGY STAR 8.0 onaylı	Uyumlu
EPEAT Gold Tescilli	yalnızca belirli yapılandırmalarda ve bölgelerde mevcuttur
Çin CECP	Uyumlu
Çin RoHS (Tehlikeli Maddelerin Sınırlandırılması Yönergesi)	Uyumlu
Toplam Sahip Olma Maliyeti TCO 8.0	yalnızca belirli yapılandırmalarda mevcuttur
CEL	Uyumlu
WEEE	Uyumlu
Japonya Enerji Kanunu	Uyumlu
Güney Kore E-bekleme	Uyumlu
Güney Kore Eco-etiketi	Uyumlu
EU RoHS	Uyumlu

Veri güvenliği

Tablo 19. Veri güvenliği

Veri güvenliği seçenekleri	Değerler
Dell Data Protection - Endpoint Security Suite ve Endpoint Security Suite Enterprise	Desteklenen
Dell Data Protection - Yazılım Şifreleme	Desteklenen
Dell Data Protection - Harici Medya Şifreleme	Desteklenmez
Windows Aygıt Koruması ve Kimlik Bilgisi Koruması (Kurumsal SKU)	Desteklenen
Microsoft Windows BitLocker	Desteklenen
BIOS üzerinden yerel sabit sürücü verilerini silme (güvenli silme)	Desteklenen
FIPS Kendinden Şifreli Opal 2.0 sabit sürücü	Desteklenen
Dell Data Guardian	Desteklenen

Ortam

Tablo 20. Çevre özellikleri

Özellik	Dell Precision 3640 Tower
Geri dönüştürülebilir paketleme	Evet
BFR/PVC—serbest kasa	Hayır
Dikey yönlendirme paketleme desteği	Evet
Enerji Tasarruflu Güç Kaynağı	Standard (Standart)
ENV0424 uyumlu	Evet

NOT: Ahşap bazlı fiber paketlenme, ahşap bazlı fiberin toplam ağırlığının %35'i kadar geri dönüştürülmüş içerik içerir. Ahşap bazlı fiber içermeyen paketlenme, Geçerli Değil olarak belirlenebilir. EPEAT 1H 2018 Revizyonu İçin Öngörülen Gerekli Kriterler.

Bilgisayar ortamı

Havadan geçen madde düzeyi: ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

Tablo 21. Bilgisayar ortamı

Açıklama	Çalışma	Depolama
Sıcaklık aralığı	Normal ortam koşulu 25°C ve %40~50 RH 0°C ila Normal ortam koşulu 25°C ve %40~50 RH 35°C (32°F ila 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	Normal ortam koşulu 25°C ila %40~50 RH %10 ila Normal ortam koşulu 25°C ve %40~50 RH %80 (yoğunlaşmayan)	%0 RH %10 ila %95 RH %95 (yoğunlaşmayan)
Titreşim (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Darbe (maksimum)	40 G†	105 G†
Yükseklik (en çok):	-15,2 m ila 3.048 m (-50 ft ila 10.000 ft)	-15,2 m ila 10.668 m (-50 ft ila 35.000 ft)

* Kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak ölçülmüştür.

† Sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.

‡ Sabit sürücü kafası sabit durma konumunda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.

Sistem kurulumu

Sistem kurulumu, yönetmenizi ve BIOS düzeyi seçenekleri belirlemenizi sağlar. Sistem kurulumundan aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Donanım ekleyip kaldırdıktan sonra NVRAM ayarlarını değiştirme
- Sistem donanım yapılandırmasını görüntüleme
- Tümleşik aygıtları etkinleştirme veya devre dışı bırakma
- Performans ve güç yönetimi eşiklerini belirleme
- Bilgisayar güvenliğinizi yönetme

BIOS genel bakış

BIOS; sabit sürücü, video adaptörü, klavye, fare ve yazıcı gibi takılı aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemi arasındaki veri akışını yönetir.

BIOS kurulum programı'na girme

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın ve hemen F2 tuşuna basın.

Önyükleme menüsü

Dell logosu görüldüğünde sistemin geçerli önyükleme aygıtlarının bir listesini içeren tek seferlik bir önyükleme menüsü başlatmak için <F12> tuşuna basın. Tanılama ve BIOS Kurulum seçenekleri de bu menüye dahil edilmiştir. Önyükleme menüsünde listelenen aygıtlar, sistemdeki önyüklenilebilir aygıtlara bağlıdır. Bu menü, belirli bir aygıtta önyükleme yapmaya çalıştığınızda veya sistem tanılmasını çalıştırmak istediğinizde kullanışlıdır. Önyükleme menüsünü kullanmak, BIOS'ta depolanan önyükleme sırasında herhangi bir değişiklik yapmaz.

Seçenekler:

- UEFI Önyükleme:
 - Windows Boot Manager
- Diğer Seçenekler:
 - BIOS Kurulumu
 - BIOS Flash Güncelleştirmesi
 - Tanılamalar
 - Change Boot Mode Settings (Önyükleme Modu Ayarlarını Değiştir)

Gezinti tuşları

i **NOT:** Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.

Esc Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülediğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- **i** **NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar
- **i** **NOT:** **Tanılamalar** seçildiğinde **tanılamalar** ekranı gösterilir.

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

i **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 22. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

Genel Sistem Bilgileri	
Sistem Bilgileri	
BIOS Sürümü	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Servis Etiketi	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Varlık Etiketi	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Ekspres Servis Kodu	Bilgisayarın ekspres servis kodunu görüntüler.
Bellek Bilgileri	
Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Bellek Hızı	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
DIMM 1 Boyutu	DIMM 1 bellek boyutunu görüntüler.
DIMM 2 Size	DIMM 2 bellek boyutunu görüntüler.
PCI Information	
YUVA 2	Bilgisayarın PCI bilgilerini görüntüler.

Tablo 22. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü (devamı)

Genel Sistem Bilgileri	
YUVA 3	Bilgisayarın PCI bilgilerini görüntüler.
SLOT5_M.2	Bilgisayarın PCI bilgilerini görüntüler.
İşlemci Bilgisi	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbellek boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L2 Önbellek boyutunu görüntüler.
HT Özellikli	İşlemcinin HyperThreading (HT) özellikli olup olmadığını görüntüler.
64 Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
Aygıt Bilgisi	
SATA-0	Bilgisayarın SATA aygıt bilgilerini görüntüler.
SATA-1	Bilgisayarın SATA aygıt bilgilerini görüntüler.
M.2 PCIe SSD-2	Bilgisayarın M.2 PCIe SSD bilgilerini görüntüler.
LOM MAC Address	Bilgisayarın LOM MAC adresini görüntüler.
Video Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan video denetleyicisi türünü görüntüler.
Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayarın kablosuz aygıt bilgilerini görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bilgisayarın Bluetooth aygıt bilgilerini görüntüler.
Önyükleme Sırası	
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
Önyükleme Listesi Seçeneği	Kullanılabilir önyükleme seçeneklerini gösterir.
UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği	
Dahili HDD hariç, her zaman	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın. Varsayılan: Enabled (Etkin)
Her Zaman	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı)
Asla	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı)
Tarih/Saat	Geçerli tarihi GG/AA/YY biçiminde ve geçerli saati SS:DD:SS ÖÖ/ÖS biçiminde görüntüler.

Tablo 23. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması	
Tümleşik NIC	Yerleşik LAN denetleyicisini kontrol eder.
UEFI Ağ Yığınını Etkinleştir	UEFI Ağ Yığınını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Tablo 23. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü (devamı)

Sistem Yapılandırması	
SATA Çalıştırma	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır.
Sürücüler	Kart üzerinde bulunan çeşitli sürücülerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
SATA-0	Bilgisayarın SATA aygıt bilgilerini görüntüler.
SATA-1	Bilgisayarın SATA aygıt bilgilerini görüntüler.
M.2 PCIe SSD-2	Bilgisayarın M.2 PCIe SSD bilgilerini görüntüler.
SMART Raporlama	Sistemin başlatılması sırasında SMART Reporting'i (AKILLI Raporlama) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
USB Yapılandırma	
USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyüklemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Ön USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir	Ön USB bağlantı noktalarını etkinleştirin ya da devre dışı bırakın.
Arka USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir	Arka USB bağlantı noktalarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Front USB Configuration	Ön USB bağlantı noktalarını etkinleştirin ya da devre dışı bırakın.
Rear USB Configuration	Arka USB bağlantı noktalarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Ses	Entegre ses denetleyicisini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Çeşitli Aygıtlar	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.

Tablo 24. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video	
Multi-Display	Birden çok ekranı etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Primary Display	Birincil ekranı ayarlayın veya değiştirin.

Tablo 25. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü

Güvenlik	
Yönetici Parolası	Yönetici parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
Sistem Parolası	Sistem parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
Internal HDD-0 Password	Dahili sabit disk sürücüsü parolasını ayarlayın, değiştirin veya silin.
Parola Yapılandırma	Yönetici ve Sistem parolaları için izin verilen minimum ve maksimum karakter sayısını kontrol eder.
Parola Değiştirme	Bir yönetici parolası ayarlandığında Sistem ve Sabit Sürücü parolalarındaki değişiklikleri etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
UEFI Kapsülü Ürün Yazılımı Güncellemeleri	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS güncellemelerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
PTT Güvenliği	
PTT Açık	İşletim sistemi için Güvenilir Platform Modülü (PTT) görünürlüğünü etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Temizle	Varsayılan: Disabled (Devre Dışı)
Temizle Komutu İçin PPI'yi Atla	TPM Fiziksel Varlık Arabirimi (PPI) etkinleştirin veya devre dışı bırakın. Bu ayar etkinleştirildiğinde Clear (Temizle) komutunu verirken işletim sisteminin BIOS PPI kullanıcı bilgi istemlerini atlamasını sağlar. Bu ayarda yaptığınız değişiklikler anında etkili olur. Varsayılan: Devre dışı
Absolute(R)	Absolute Software'in isteğe bağlı Computrace(R) Servisinin BIOS modülü arayüzünü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 25. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü (devamı)

Güvenlik	
Yönetici Kurulum Kilitlemesi	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların Kurulum'a girmesini önlemeyi etkinleştirir.
Ana Parola Kilitle	Ana parola desteğini devre dışı bırakır. Ayar değiştirilmeden önce Sabit Sürücü parolalarının silinmesi gerekir.
SMM Güvenlik Geçişi	SMM Güvenlik Geçişi'ni etkinleştirin veya devre dışı bırakın

Tablo 26. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme	
Güvenli Önyükleme Etkinleştirme	Güvenli önyükleme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Güvenli Önyükleme Modu	UEFI sürücü imzalarının değerlendirilmesini veya zorlanmasını sağlamak için Güvenli Önyükleme davranışını değiştirir. <ul style="list-style-type: none"> Dağıtılan Mod - Varsayılan: Etkin Denetleme Modu - Varsayılan: Devre dışı
Dağıtılan Mod	Dağıtılan modu etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Denetleme Modu	Denetleme modunu etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Uzman Anahtar Yönetimi	
Uzman Anahtar Yönetimi	Custom Mode Key Management'ı (Özel Mod Anahtar Yönetimi) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Özel mod anahtar yönetimi için özel değerleri seçer.

Tablo 27. Sistem kurulumu seçenekleri—Intel Software Guard Uzantıları menüsü

Intel Yazılım Koruma Uzantıları	
Intel SGX Etkinleştirme	Intel Software Guard Uzantılarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Kuşatma Bellek Boyutu	Intel Software Guard Uzantıları Enklav Saklama Belleği Boyutunu ayarlar.
Performans	
Çoklu Çekirdek Desteği	Çoklu çekirdekleri etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Intel SpeedStep	Intel Speedstep Technology'yi (Intel Speedstep Teknolojisi) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin). i NOT: Etkinleştirilirse işlemci saati hızı ve çekirdek gerilim, işlemci yükü baz alınıp dinamik olarak ayarlanır.
C-States Kontrolü	Ek işlemci uyku durumlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Intel TurboBoost	İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
HyperThread kontrolü	İşlemcinin HyperThreading özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Güç Yönetimi	
AC Geri Kazanımı	Güç geri yüklendiğinde bilgisayarın hangi işlemleri yapacağını ayarlar.
Intel Speed Shift Teknolojisini etkinleştirin	Intel Speed Shift Teknolojisini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Tablo 27. Sistem kurulumu seçenekleri—Intel Software Guard Uzantıları menüsü (devamı)**Intel Yazılım Koruma Uzantıları**

Auto On Time	Bilgisayarı her gün veya önceden seçilmiş bir tarihte ve saatte otomatik olarak açılacak şekilde ayarlamayı etkinleştirir. Bu seçenek, yalnızca Auto On Time (Otomatik Açılma Saati) Everyday (Her Gün), Weekdays (Hafta İçi) veya Selected Days (Belirli Günler) olarak ayarlandığında yapılandırılabilir. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
USB Uyandırma Desteği	USB aygıtlarının bilgisayar Bekleme durumundan uyandırmayı etkinleştirir.
Derin Uyku Denetimi	Derin Uyku modu desteğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Yerel ağ üzerinde açma LAN/WLAN	Bilgisayarın özel LAN sinyalleri ile açılmasını sağlar.
Uykuyu engelle	İşletim sistemi ortamında uyku moduna geçmeyi önlemenizi sağlar.
POST Davranışı	
Numlock LED	Bilgisayar önyüklendiğinde NumLock işlevini etkinleştirir.
Keyboard Errors	Klavye hata algılamasını etkinleştirir.
Fastboot	Önyükleme işleminin hızını ayarlamayı etkinleştirir. Varsayılan: Thorough (Kapsamlı).
BIOS POST Zamanını Uzatma	Ek önyükleme öncesi gecikmesini yapılandırın.
Tam Ekran logosu	Tam ekran logosunu görüntülemeyi etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Uyarılar ve Hatalar	Uyarılar veya Hatalar tespit edildiğinde önyükleme işlemini duraklatır.

Tablo 28. Sistem kurum seçenekleri—Sanallaştırma Desteği menüsü

Sanallaştırma Desteği	
Sanallaştırma	Sanal Makine Monitörünün (VMM) Intel Virtualization Technology (Sanallaştırma Teknolojisi) tarafından sunulan ek donanım yetkinliklerinden yararlanıp yararlanamayacağını belirtir.
Doğrudan G/Ç için VT	Virtual Machine Monitor'un (VMM), Intel Virtualization Technology tarafından doğrudan G/Ç için sunulan ek donanım özelliklerini kullanıp kullanamayacağını belirtir.

Tablo 29. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz	
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili kablosuz aygıtları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 30. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım	
Servis Etiket	Sistemin Servis Etiketini görüntüler.
Varlık Etiket	Sistem Varlık Etiketini oluşturur.
SERR Messages	SERR iletilerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
BIOS Sürüm Düşürme	Önceki revizyonlara ilişkin sistem belleğinin yanıp sönmelerini kontrol eder.
Veri Silme	Tüm dahili depolama aygıtlarından güvenli bir şekilde veri silmesini etkinleştirir.
BIOS Geri Kurtarma	Kullanıcının, kullanıcı birincil sabit sürücüsü veya harici USB anahtarındaki kurtarma dosyasından bozulan belli BIOS koşullarından kurtarmasını etkinleştirir.

Tablo 31. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri	
BIOS Olayları	BIOS olaylarını görüntüler.

Tablo 32. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist Sistem Çözümleme menüsü

SupportAssist Sistem Çözünürlüğü	
Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist Sistem Çözümleme Konsolu ve Dell OS Recovery Tool için otomatik önyükleme akışını kontrol eder.

Bir sistem kurulum parolası atama

Önkoşullar

Yeni bir **Sistem veya Yönetici Parolası**'nı yalnızca durum **Ayarlı Değil** olduğunda atayabilirsiniz.

Bu görev ile ilgili

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra F2 tuşuna basın.

Adımlar

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Güvenlik** ögesini seçin ve **Enter** tuşuna basın. **Security** (Güvenlik) ekranı görüntülenir.
- Sistem/Yönetici Parolası** ögesini seçin ve **Yeni parolayı girin** alanında bir parola oluşturun.
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
 - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
 - Parola 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
 - Yalnızca küçük harfler geçerlidir, büyük harflere izin verilmez.
 - Yalnızca şu özel karakterlere izin verilir: boşluk, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Yeni parolayı onaylayın** alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **Tamam** ögesine tıklayın.
- Esc** tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenecek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
- Değişiklikleri kaydetmek için **Y** tuşuna basın. Bilgisayar yeniden başlatılır.

Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme


Önkoşullar

Mevcut Sistem ve Kurulum parolasını silmeye veya değiştirmeye çalışmadan önce, **Parola Durumu** kilidinin Açık olduğundan emin olun (Sistem Kurulumunda). **Parola Durumu**'u Kilitli ise, mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştiremezsiniz.

Bu görev ile ilgili


Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra **F2** tuşuna basın.

Adımlar

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Sistem Güvenliği** ögesini seçip **Enter** tuşuna basın. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranı görüntülenir.
- System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumunun) Unlocked (Kilitli Değil)** olduğunu doğrulayın.
- Sistem Parolası**'nı seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** ya da **Tab** tuşuna basın.
- Kurulum Parolası**'nı seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** ya da **Tab** tuşuna basın.
 **NOT:** Sistem ve/veya Kurulum parolasını değiştirirseniz, istendiğinde yeni parolayı tekrar girin. Sistem ve Kurulum parolasını silerseniz, istendiğinde silme işlemi onaylayın.
- Esc** tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenecek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
- Değişiklikleri kaydetmek ve Sistem Kurulumundan çıkmak için **Y** tuşuna basın. Bilgisayar yeniden başlar.

CMOS ayarlarını silme/RTC'yi sıfırlama

Bu görev ile ilgili

 **DİKKAT:** CMOS ayarlarını silmek, bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını ve BIOS'unuzun Gerçek Zamanlı Saatini sıfırlar.

Adımlar

1. Güç düğmesini 30 saniye boyunca basılı tutun.
2. Güç düğmesini bırakın ve sistemin önyüklemeye yapmasına izin verin.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme

Bu görev ile ilgili

 **NOT:** BIOS ve Sistem parolası sıfırlama işlemini gerçekleştirmek için bölgenizin Dell Teknik Destek numarasını aramanız gerekir.

Adımlar


1. Bilgisayarınızın servis etiketi numarasını kilitli BIOS/sistem kurulumu ekranına girin.
2. Oluşturulan kodu Dell Teknik Destek temsilcisine aktarın.
3. Dell Teknik Destek temsilcisi, kilitli BIOS/sistem kurulumuna erişmek için kullanılabilecek 32 karakterli Ana Sistem Parolasını sağlayacaktır.

BIOS'u Güncelleştirme

Windows'da BIOS'u güncelleme

Adımlar

1. www.dell.com/support adresine gidin.
2. **Ürün desteği** ögesine tıklayın. **Destekte ara** kutusuna tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Ara** düğmesine tıklayın.

 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa bilgisayarınızı otomatik olarak tanımlamak için SupportAssist özelliğini kullanın. Ayrıca ürün kimliğini kullanabilir veya bilgisayar modelinize manuel olarak göz atabilirsiniz.

3. **Drivers & Downloads** 'ı (Sürücüler ve Yüklemeler) tıklayın. **Sürücülerini bul** seçeneğini genişletin.
4. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
5. **Kategori** açılır listesinden **BIOS**'u seçin.
6. BIOS'un en son sürümünü seçin ve bilgisayarınıza yönelik BIOS dosyasını indirmek için **İndir**'e tıklayın.
7. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
8. BIOS güncelleme dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Sistem BIOS'unu güncelleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu adresteki Knowledge Base Resource'ta arama yapın: www.dell.com/support.

Linux ve Ubuntu'da BIOS'u güncelleme

Linux veya Ubuntu ile kurulan bilgisayarlarda sistem BIOS'unu güncellemek için www.dell.com/support adresindeki 000131486 kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.

Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme

Adımlar

1. En güncel BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için [Windows'da BIOS'u Güncelleme](#) bölümündeki prosedürü adım 1'den adım 6'ya kadar uygulayın.
2. Önyüklenebilir bir USB sürücü oluşturun. Daha fazla bilgiyi www.dell.com/support adresindeki Bilgi Tabanı Kaynağında arayabilirsiniz.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve **F12** tuşuna basın.
6. **Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsünü seçin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter** tuşuna basın.
BIOS Güncelleme Yardımcı Programı belirir.
8. BIOS güncelleştirmesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

F12 Bir Kerelik Önyükleme Menüsünden BIOS'u güncelleme


FAT32 USB sürücüsüne kopyalanan ve F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünden önyüklenen BIOS update.exe dosyasını kullanarak bilgisayarınızın BIOS'unu güncelleyin.

Bu görev ile ilgili

BIOS Güncellemesi

BIOS güncelleme dosyasını önyüklenebilir bir USB sürücü kullanarak Windows'tan çalıştırabilir veya BIOS'u bilgisayardaki F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünden de güncelleyebilirsiniz.

2012'den sonra üretilen Dell bilgisayarların çoğu bu yeteneğe sahiptir ve BIOS FLASH UPDATE'in bilgisayarınız için bir önyükleme seçeneği olarak listelenip listelenmediğini görmek için bilgisayarınızı F12 **Tek Seferlik Önyükleme** Menüsünden önyükleyerek onaylayabilirsiniz. Bu seçenek listeleniyorsa BIOS, bu BIOS güncelleme seçeneğini destekliyor demektir.

 **NOT:** Yalnızca F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünde BIOS Flash Update seçeneğine sahip bilgisayarlar bu işlevi kullanabilir.

Tek Seferlik Önyükleme menüsünden güncelleme

BIOS'unuzu F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünden güncellemek için aşağıdakilere ihtiyacınız vardır:

- FAT32 dosya sistemi ile biçimlendirilmiş USB sürücü (sürücünün önyüklenebilir olması gerekmez).
- Dell Desteği web sitesinden indirip USB sürücünün köküne kopyaladığınız yürütülebilir BIOS dosyası
- Bilgisayara bağlı AC güç adaptörü
- BIOS'u sıfırlayan işlevsel bilgisayar pili

F12 menüsünden BIOS güncelleme işlemi yapmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

 **DİKKAT:** BIOS güncelleme işlemi sırasında bilgisayarı kapatmayın. Bilgisayarınızı kapatırsanız bilgisayar önyükleme yapmayabilir.


Adımlar

1. Bilgisayar kapalı durumdayken, güncelleme dosyasını kopyaladığınız USB sürücüyü bilgisayardaki bir USB bağlantı noktasına takın.
2. Bilgisayarı açın ve **Tek Seferlik Önyükleme** Menüsüne erişmek için F12'ye basın, fare veya ok tuşlarını kullanarak BIOS Güncellemesi'ni seçin ve Enter'a basın.
BIOS sıfırlama menüsü gösterilir.
3. **Dosyadan Sıfırla**'ya tıklayın.
4. Harici USB aygıtını seçin.
5. Dosya seçin ve sıfırlama hedef dosyasına çift tıklayın, ardından **Gönder**'e tıklayın.
6. **BIOS'u Güncelle** öğesine tıklayın. Bilgisayar, BIOS'u sıfırlamak üzere yeniden başlatılır.
7. BIOS güncellemesi tamamlandıktan sonra bilgisayar yeniden başlatılacaktır.

Bu bölümde, sürücülerini yükleme hakkındaki yönergelerin yanı sıra desteklenen işletim sistemleri hakkındaki bilgiler yer almaktadır.

Windows sürücülerini indirme

Adımlar

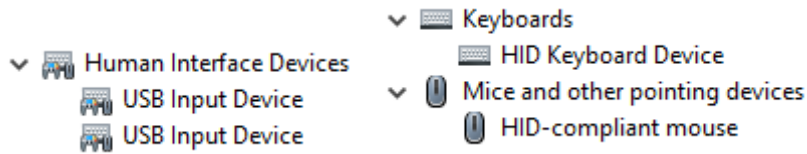
1. açın.
2. **Dell.com/support** adresine gidin.
3. **Ürün Desteği** seçeneğine tıklayın, Servis Etiketini girin ve **Gönder** düğmesine tıklayın.
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa otomatik algılama özelliğini kullanın veya modelinizi manuel olarak bulun.
4. **Drivers and Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** öğesini tıklayın.
5. yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve yüklenecek sürücüyü seçin.
7. için sürücüyü indirmek amacıyla **Dosyayı İndir** seçeneğine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, sürücü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. Sürücü dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.

Sistem aygıt sürücülerini

Sistem aygıt sürücülerinin sisteme önceden yüklenmiş olup olmadığını doğrulayın.

Seri GÇ sürücüsü

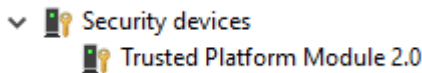
Dokunmatik Yüzey, IR kamera ve klavye sürücülerinin yüklü olduğunu doğrulayın.



Rakam 3. Seri GÇ sürücüsü




Güvenlik sürücülerini

Güvenlik sürücülerinin sisteme önceden yüklenmiş olup olmadığını doğrulayın.



USB sürücüler

USB sürücülerinin bilgisayara önceden yüklenmiş olup olmadığını doğrulayın.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Ağ adaptörü sürücülerini

Ağ adaptörü sürücülerinin sisteme önceden yüklenmiş olup olmadığını doğrulayın.

Realtek Ses

Ses sürücülerinin bilgisayara önceden yüklenmiş olup olmadığını doğrulayın.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Depolama denetleyicisi



Depolama denetimi sürücülerinin sisteme önceden yüklenmiş olup olmadığını doğrulayın.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 33. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.Dell.com
Dell Desteği	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama çubuğuna <code>Contact Support</code> yazın ve Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blogları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri vb.	https://www.dell.com/support/home/
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri:	<ol style="list-style-type: none"> Şu adrese gidin: https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Arama kutusuna konuyu ya da anahtar kelimeyi yazın. İlgili makaleleri almak için Search (Ara) seçeneğine tıklayın.
Ürününüz hakkında daha fazla bilgi edinin: <ul style="list-style-type: none"> • Ürün teknik özellikleri • İşletim sistemi • Ürününüzü kurma ve kullanma • Veri yedekleme • Sorun giderme ve tanılama • Fabrika ve sistem geri yükleme • BIOS bilgileri 	Dell, birkaç çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve hizmet seçeneği sunar. Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerini bulabilirsiniz. <ul style="list-style-type: none"> • Ürünü Algıla seçeneğini belirleyin. • Ürünleri Görüntüle altındaki açılır menüden ürününüzü bulun. • Servis Etiket numarasını veya Ürün Kimliğini arama çubuğuna girin. • Ürün desteği sayfasına geldiğinizde, ürünüze ilişkin tüm Kılavuzların, belgelerin ve diğer bilgilerin özizlemesini görüntülemek için sayfayı aşağı kaydırarak Kılavuzlar ve Belgeler bölümüne gidin.

Dell'e Başvurma

Dell, birkaç çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve hizmet seçeneği sunar. Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerini faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerini bulabilirsiniz. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

1. Şu adrese gidin: <https://www.dell.com/support/>.
 2. Sayfanın sağ alt köşesindeki aşağı açılan menüden ülkenizi/bölgenizi seçin.
 3. **Size özel destek** için:
 - a. **Servis Etiketinizi girin** alanına sistem Servis Etiketinizi girin.
 - b. **Gönder**'e tıklayın.
 - Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
 4. **Genel destek** için:
 - a. Ürün kategorinizi seçin.
 - b. Ürün segmentinizi seçin.
 - c. Ürününüzü seçin.
 - Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
 5. Dell Global Teknik Destek iletişim bilgileri için bkz. <https://www.dell.com/contactdell>.
i **NOT:** Teknik Desteğe Başvurun sayfası Dell Global Teknik Destek ekibi ile arama, sohbet veya e-posta yoluyla iletişim kurmak için gerekli bilgileri görüntüler.
- i** **NOT:** Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.