

# Precision 3640 Tower

Podešavanje i specifikacije

## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

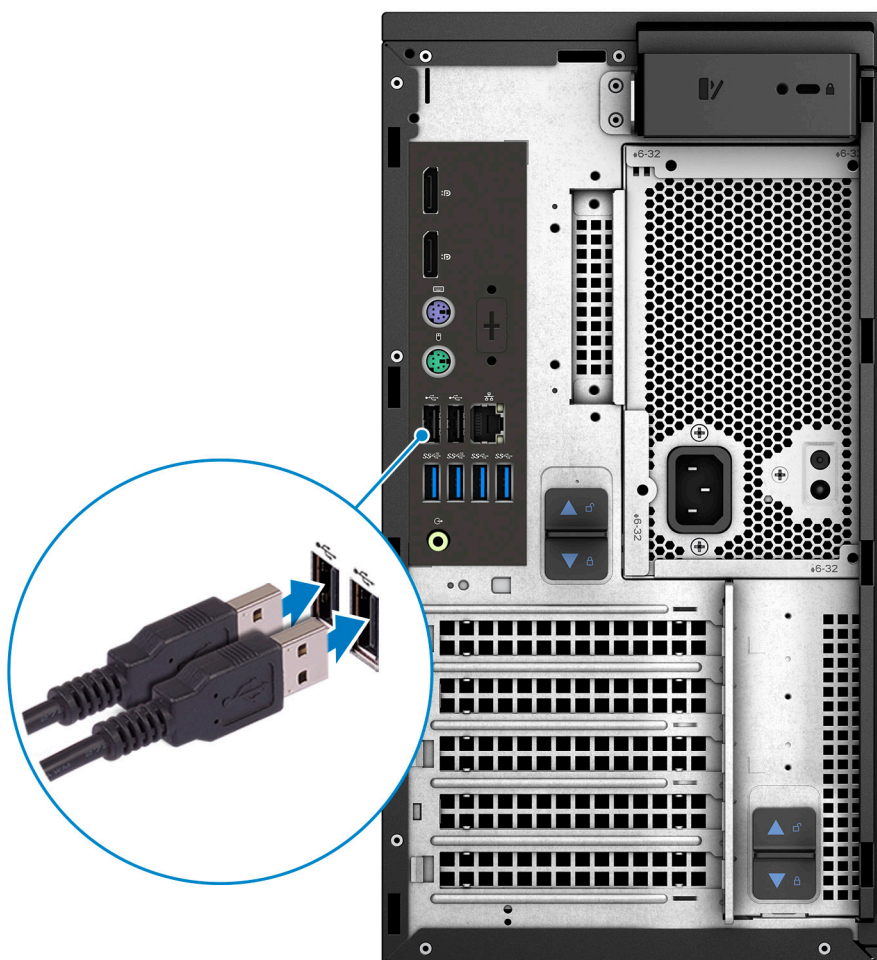
<b>Poglavlje 1: Podesite računar.....</b>	<b>5</b>
<b>Poglavlje 2: Kućište.....</b>	<b>10</b>
Prikaz sa prednje strane.....	10
Prikaz sa zadnje strane.....	12
<b>Poglavlje 3: Specifikacije za Precision 3640 Tower.....</b>	<b>13</b>
Dimenzije i težina.....	13
Procesori.....	13
Čipset.....	14
Operativni sistem.....	14
Memorija.....	15
Portovi i konektori.....	16
Komunikacija.....	17
Audio.....	17
Skladištenje.....	18
Optička disk jedinica (ODD).....	18
Čitač medijskih kartica.....	19
Jedinica za napajanje.....	20
Video.....	20
Kartice za dodatne module.....	21
Bezbednost.....	21
Regulatorne informacije.....	22
Bezbednost podataka.....	22
Okruženje.....	22
Okruženje računara.....	23
<b>Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....</b>	<b>24</b>
Pregled BIOS-a.....	24
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	24
Meni za pokretanje sistema.....	24
Tasteri za navigaciju.....	24
Boot Sequence.....	25
Opcije programa za podešavanje sistema.....	25
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	30
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	31
Brisanje CMOS podešavanja/resetovanje RTC-a.....	31
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	31
Ažuriranje BIOS-a.....	32
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	32
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	32
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	32
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	32

<b>Poglavlje 5: Softver.....</b>	<b>34</b>
Preuzimanje upravljačkih programa za Windows.....	34
Upravljački programi za sistemske uređaje.....	34
Upravljački program za serijski U/I.....	34
Bezbednosni upravljački programi.....	34
Upravljački programi za USB.....	34
Upravljački programi za mrežni adapter.....	35
Realtek Audio.....	35
Kontroler za skladištenje.....	35
<b>Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>36</b>

# Podesite računar

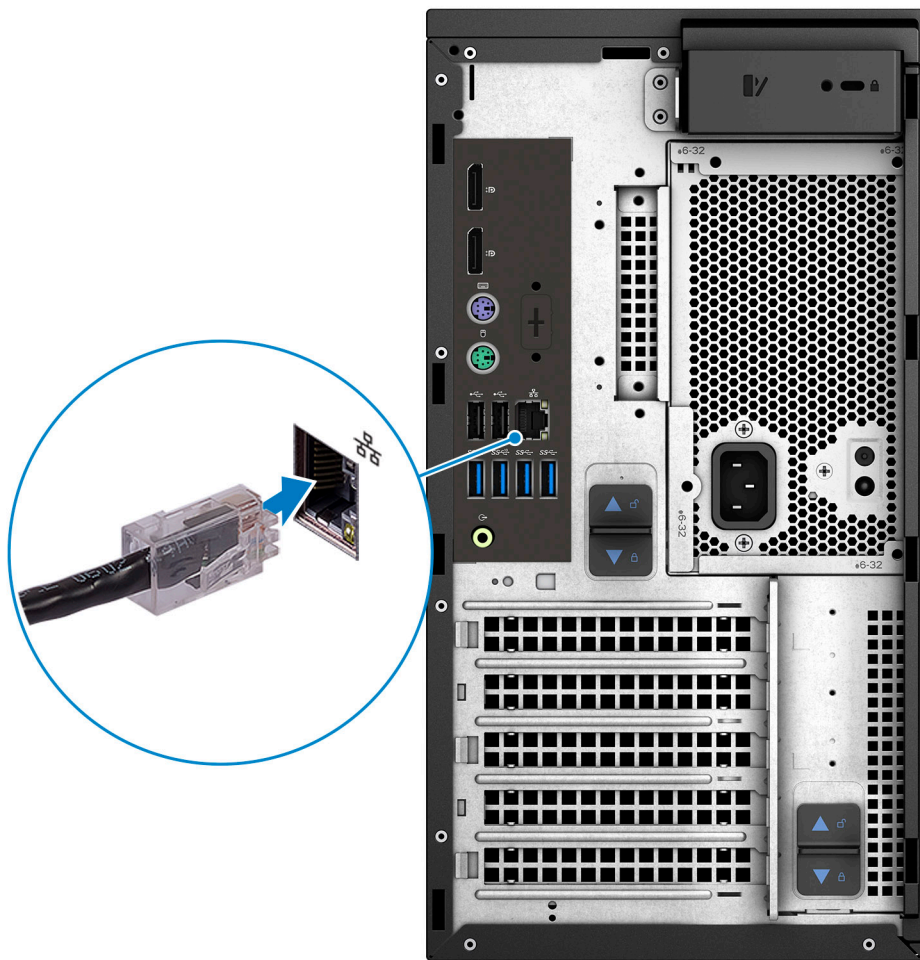
## Koraci

1. Povežite tastaturu i miša.



2. Povežite se na mrežu pomoću kabla ili se povežite na bežičnu mrežu.

**i** **NAPOMENA:** Bežična mrežna kartica je opcionalna i treba da se kupi zasebno.

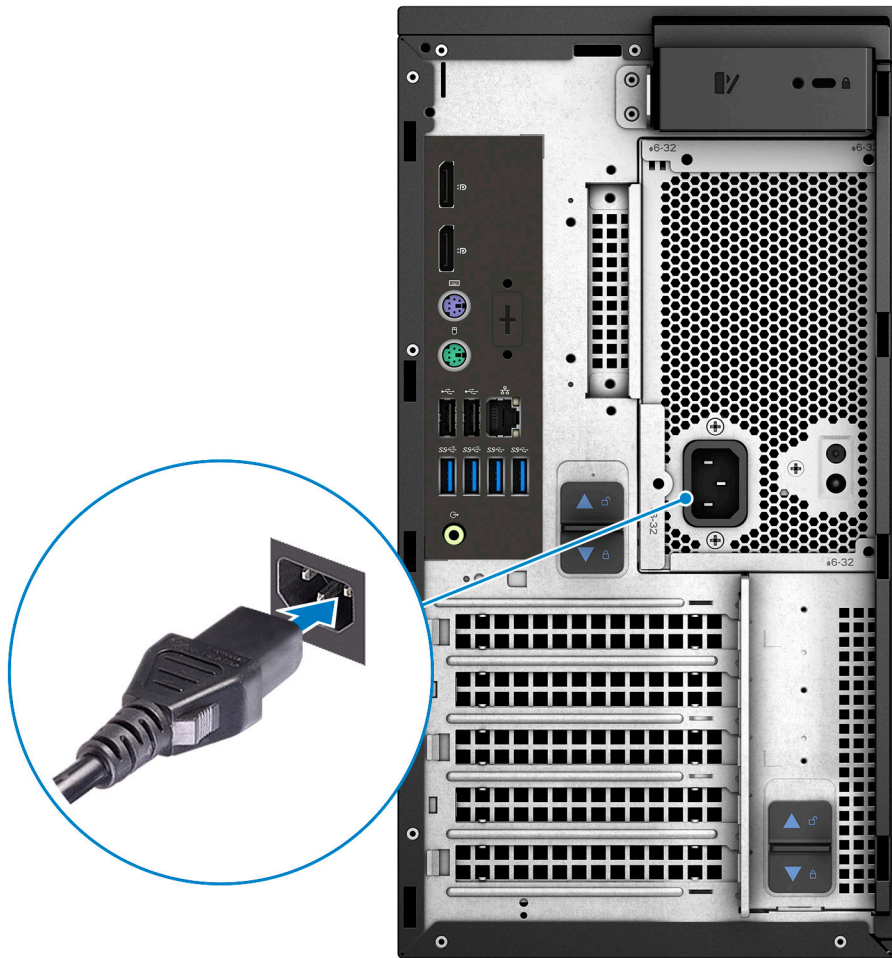


3. Povežite ekran.



**i** **NAPOMENA:** Ako ste poručili računar sa neintegriranom grafičkom karticom, portovi za HDMI i ekran na zadnjoj ploči računara su pokriveni. Povežite ekran sa neintegriranom grafičkom karticom.

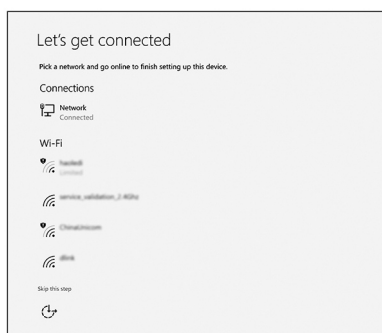
4. Povežite kabl za napajanje.



5. Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.



6. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje Windows sistema:
- Povežite uređaj na mrežu.



- Prijavite se na Microsoft nalog ili otvorite novi.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)




No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

7. Pronađite Dell aplikacije.

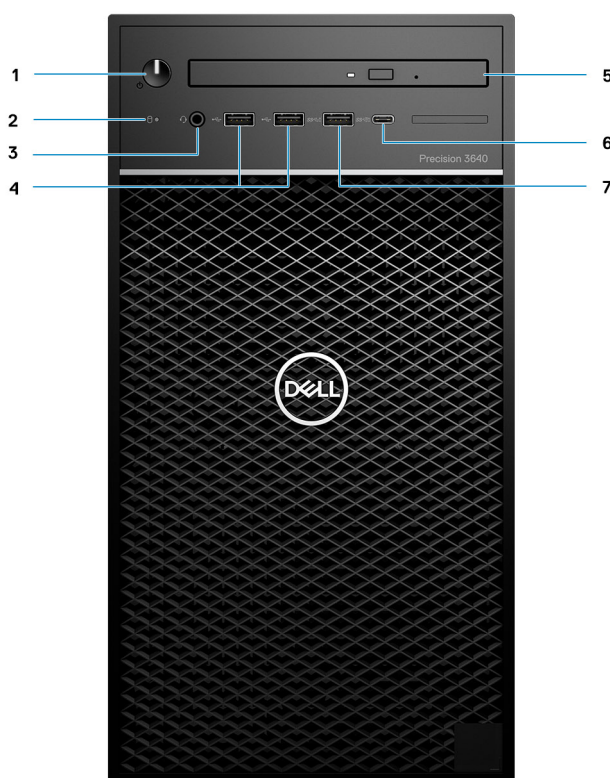
**Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije**

Ikone	Funkcije
	Registracija računara
	Dell pomoć i podrška 
	SupportAssist - Proverite i ažurirajte svoj računar

## Kućište

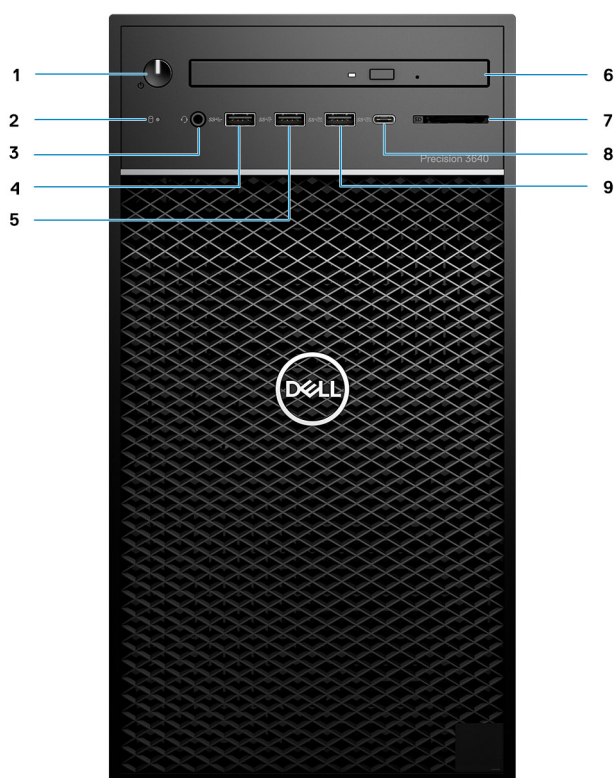
U ovom poglavlju su prikazani prikazi kućišta zajedno sa portovima i konektorima i u njemu su takođe objašnjene kombinacije interventnih Fn tastera.

### Prikaz sa prednje strane



**Slika 1. Prikaz sa prednje strane sa standardnom U/I konfiguracijom**

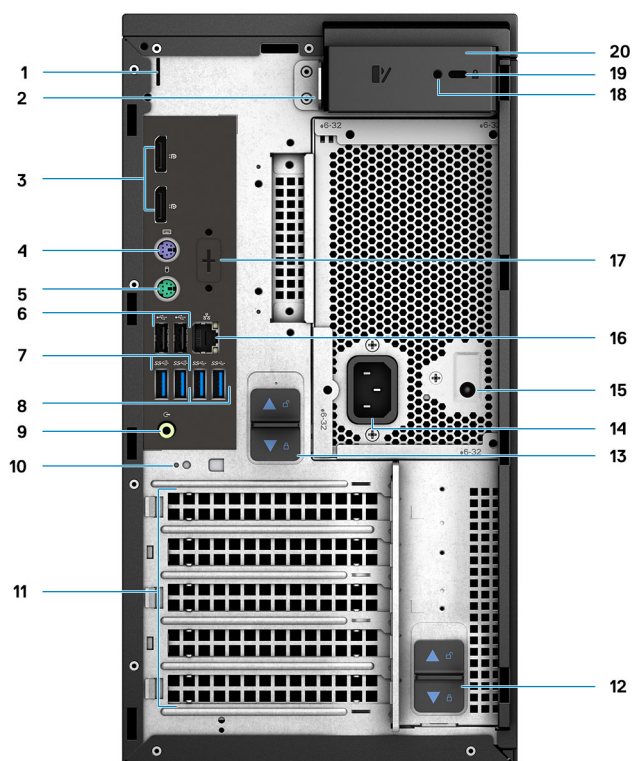
1. Dugme za napajanje/indikator dijagnostike
2. LED aktivnosti čvrstog diska
3. Stereo slušalice od 3,5 mm/mikrofon - kombinovano
4. 2x USB 2.0 porta tipa A
5. Optički disk/CAC čitač (opcionarno)
6. USB 3.2 tipa C Gen2 (10 Gb/s), sa PowerShare tehnologijom
7. USB 3.2 tipa A Gen1 (5 Gb/s), sa PowerShare tehnologijom



**Slika 2. Prikaz sa prednje strane sa naprednom U/I konfiguracijom**

1. Dugme za napajanje/indikator dijagnostike
2. LED aktivnosti čvrstog diska
3. Stereo slušalice od 3,5 mm/mikrofon - kombinovano
4. USB 3.2 tipa A Gen1 (5 Gb/s)
5. USB 3.2 tipa A Gen2 (10 Gb/s)
6. Optički disk/CAC čitač (opcionarno)
7. Čitač medijske kartice
8. USB 3.2 tipa C Gen2 (10 Gb/s), sa PowerShare tehnologijom
9. USB 3.2 tipa A Gen2 (10Gb/s), sa PowerShare tehnologijom

## Prikaz sa zadnje strane



1. Slot za poklopac kabla
2. Prsten za katanac
3. 2x DisplayPort 1.4
4. PS/2 port (tastatura)
5. PS/2 port (miš)
6. 2x USB 2.0 porta tipa A sa uključenom funkcijom Smart Power
7. 2x USB 3.2 tipa A Gen2 (10Gb/s)
8. 2x USB 3.2 tipa A Gen1 (5Gb/s)
9. Izlazni audio port koji može da se prenameni u ulazni
10. Slot za sprovođenje kabla
11. Slotovi za PCIe proširenje (Držač)
12. Otpusna reza zgloba za PSU
13. Otpusna reza za PSU
14. Port za napajanje
15. LED ugrađenog samotestiranja PSU-a (BIST)
16. Ethernet port
17. Držač za opcionalne VGA, DP, HDMI, tip C priključne ploče
18. Bezbednosni zavrtanj
19. Kensington zaključavanje kabla
20. Otpusna reza za poklopac

# Specifikacije za Precision 3640 Tower

## Dimenzije i težina

Tabela 2. Dimenzije i težina

Opis	Vrednosti
Visina	13,19 inča (335,0 mm)
Širina	6,95 inča (176,6 mm)
Dubina	13,58 inča (345,0 mm)
Težina (približno)	23,37 lb (10,6 kg)

**NAPOMENA:** Težina sistemske jedinice se razlikuje u zavisnosti od poručene konfiguracije i promenljivosti u proizvodnji.

## Procesori

**NAPOMENA:** Proizvodi globalnog standarda (GSP) su podvrsta proizvoda odnosa kompanije Dell kojima se upravlja u smislu dostupnosti i sinhronizovanih promena na svetskom nivou. Kompanija obezbeđuje jednu platformu za kupovine ovih proizvoda širom sveta. Na taj način kupci smanjuju broj konfiguracija na svetskom nivou, čime se smanjuju i troškovi. Kompanije mogu da primenjuju i svetske IT standarde zaključavanjem posebnih konfiguracija proizvoda širom sveta.

Zaštita uređaja (Device Guard, DG) i Zaštita akreditiva (Credential Guard, CG) predstavljaju nove bezbednosne funkcije dostupne za Windows Enterprise danas. Device Guard je kombinacija hardverskih i softverskih bezbednosnih funkcija vezanih za preduzeća. Kada se konfiguriraju zajedno, zaključavaju uređaj tako da može da pokreće samo pouzdane aplikacije. Zaštita akreditiva koristi bezbednost zasnovanu na virtuelizaciji radi izolovanja tajnih podataka (akreditiva) tako da samo sistemski softver sa privilegijama može da im pristupa. Neovlašćen pristup ovih tajnim podacima može da dovede do napada sa ciljem krađe akreditiva. Credential Guard sprečava te napade tako što štiti NT LAN Manager (NTLM) heševe lozinki i Kerberos Ticket Granting Tickets.

**NAPOMENA:** Brojevi u vezi s procesorima nisu mera rada procesora. Dostupnost procesora je podložna promeni i može da se razlikuje u zavisnosti od regiona/zemlje.

Tabela 3. Procesori

Procesori	Snaga	Broj jezgara	Broj niti	Brzina	Keš	Integrirana grafika
Intel Core i3-10100, DDR4 2666 10. generacije	65 W	4	8	Od 3,6 GHz do 4,3 GHz	6 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i5-10500, DDR4 2666 10. generacije	65 W	6	12	Od 3,1 GHz do 4,5 GHz	12 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i5-10600, DDR4 2666 10. generacije	65 W	6	12	Od 3,3 GHz do 4,8 GHz	12 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i5-10600K, DDR4 2666 10. generacije	125 W	6	12	Od 4,1 GHz do 4,8 GHz	12 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i7-10700, DDR4 2933 10. generacije	65 W	8	16	Od 2,9 GHz do 4,8 GHz	16 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i7-10700K, DDR4 2933 10. generacije	125 W	8	16	Od 3,8 GHz do 5,1 GHz	16 MB	Grafika Intel UHD 630

**Tabela 3. Procesori (nastavak)**

Procesori	Snaga	Broj jezgara	Broj niti	Brzina	Keš	Integrirana grafika
Intel Core i9-10900, DDR4 2933 10. generacije	65 W	10	20	Od 2,8 GHz do 5,2 GHz	20 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i9-10900K, DDR4 2933 10. generacije	125 W	10	20	od 3,7 GHz do 5,3 GHz	20 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Xeon W-1250, DDR4 2666 10. generacije	80 W	6	12	Od 3,3 GHz do 4,7 GHz	12 MB	Grafička kartica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1250P, DDR4 2666 10. generacije	125 W	6	12	Od 4,1 GHz do 4,8 GHz	12 MB	Grafička kartica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1270, DDR4 2933 10. generacije	80 W	8	16	Od 3,4 GHz do 5,0 GHz	16 MB	Grafička kartica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1270P, DDR4 2933 10. generacije	125 W	8	16	Od 3,8 GHz do 5,1 GHz	16 MB	Grafička kartica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1290, DDR4 2933 10. generacije	80 W	10	20	Od 3,2 GHz do 5,2 GHz	20 MB	Grafička kartica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1290P, DDR4 2933 10. generacije	125 W	10	20	od 3,7 GHz do 5,3 GHz	20 MB	Grafička kartica Intel UHD P630

**i NAPOMENA:**

- Intel Core i3, i5 i Xeon 1250, 1250P podrška do 2666 MHz brzine radne memorije.
- Intel Core i7, i9 i Xeon 1270, 1270P, 1290, 1290P podrška do 2933 MHz brzine radne memorije.

## Čipset

**Tabela 4. Čipset**

Opis	Vrednosti
Čipset	Comet Lake PCH-H W480
Procesor	Intel Comet Lake Core i3/i5/i7/i9 i Xeon CPU 10. generacije
Širina DRAM magistrale	64 bita
PCIe magistrala	Do Gen 3.0

## Operativni sistem

Računar Precision 3640 Tower podržava sledeće operativne sistema:

- Windows 11 Home, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro za radne stanice, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Windows 10 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Enterprise, 64-bitni \*
- Windows 10 Pro za radne stanice, (64-bitni)
- RHEL 8.4
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bitni

- Neokylin 10

**i** **NAPOMENA:** Zvezdica (\*): znači „Podržano samo na sistemima sa procesorima Xeon W serije.“

## Memorija

**Tabela 5. Specifikacije memorije**


Opis	Vrednosti
Slotovi	Četiri DIMM slota
Tip	DDR4 DRAM memorija sa ECC ili bez ECC
Brzina	2666 MHz ili 2933 MHz <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> 2933 MHz za Intel Core i7, i9 ili Xeon 1270, 1270P, 1290, 1290P procesore.
Maksimalna memorija	128 GB
Minimalna memorija	8 GB
Memorija po slotovima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 8 GB, 16 GB i 32 GB</li> </ul>
Podržane konfiguracije:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 128 GB: 4 x 32 GB, UDIMM, ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 64 GB: 2 x 32 GB ili 4 x 16 GB, UDIMM, ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 32 GB: 2 x 16 GB ili 4 x 8 GB ili 1 x 32 GB, UDIMM, ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 16 GB: 2 x 8 GB, 1 x 16 GB, UDIMM, ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, UDIMM, ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 128 GB: 4 x 32 GB, UDIMM, bez ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 64 GB: 2 x 32 GB or 4 x 16 GB, UDIMM, bez ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 32 GB: 4 x 8 GB, 1 x 32 GB, 2 x 16 GB, UDIMM, bez ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 16 GB: 4 x 4 GB, 2 x 8 GB, UDIMM, bez ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> <li>• 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, UDIMM, bez ECC, 2933 MHz ili 2666 MHz u zavisnosti od procesora</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3, i5 i Xeon 1250, 1250P podrška do 2666 MHz brzine radne memorije.</li> <li>• Intel Core i7, i9 i Xeon 1270, 1270P, 1290, 1290P podrška do 2933 MHz brzine radne memorije.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Preporučuje se opcija sa više DIMM memorija da bi se sprečilo opadanje performansi. Ako konfiguracija računara obuhvata integrisanu grafiku, razmislite o izboru 2 ili više DIMM-ova</p>

# Portovi i konektori

Tabela 6. Portovi i konektori

Opis	Vrednosti
Mreža	Jedan RJ-45 mrežni konektor
Prednji USB	<p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Ponude prednjih U/I portova su povezane sa odabirom kućišta (PSU) i razlikuju se u zavisnosti od regije. Precision 3640 Tower ima dve ponude prednjih U/I portova: standardni i napredni prednji U/I port</p> <p><b>Standardni prednji U/I USB portovi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva USB 2.0 porta tipa A</li> <li>• Jedan USB 3.2 Gen1 port tipa A sa PowerShare tehnologijom</li> <li>• Jedan USB 3.2 Gen2 tipa C, sa PowerShare tehnologijom</li> </ul> <p><b>Napredni prednji U/I USB portovi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedan USB 3.2 tipa A Gen1</li> <li>• Jedan USB 3.2 tipa A Gen2</li> <li>• Jedan USB 3.2 tipa A Gen2, sa PowerShare tehnologijom</li> <li>• Jedan USB 3.2 Gen2 tipa C, sa PowerShare tehnologijom</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> PowerShare dostavlja napajanje samo kada je sistem u stanju S3 (Stendbaj). Stanja spavanja S4/S5 (Hibernacija ili Isključeno) nisu podržana.</p>
Zadnji USB portovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva USB 2.0 tipa A (sa funkcijom SmartPower)</li> <li>• Dva USB 3.2 tipa A Gen2</li> <li>• Dva USB 3.2 tipa A Gen1</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedan priključak za slušalice od 3,5 mm (prednji)</li> <li>• Jedan izlazni audio port kom može da se promeni namena u ulazni (zadnji)</li> </ul>
Čitač memorijske kartice	<p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Čitač SD medijske kartice je uključen samo sa konfiguracijom naprednog prednjeg U/I porta.</p> <p>Tip „gurni-povuci“ sa USB 3.0 interfejsom i WORM (Jedno upisivanje više čitanja) podrškom.</p>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva DisplayPort porta 1.4</li> <li>• Jedan opcionalni Port (VGA ili HDMI 2.0 ili DP1.4 ili USB tipa C sa DP-alternativni režim)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Preuzmite i instalirajte najnoviji Intel grafički upravljački program sa stranice <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> da biste omogućili više ekrana.</p>
Serijska	Dva PS2 (Zastareli za tastaturu i miša)
<b>Ugrađeni</b>	
Proširenje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedan Gen 3 PCIe x16 slot pune visine</li> <li>• Jedan Gen 3 PCIe slot pune visine</li> <li>• Jedan Gen 3 PCIe x4 slot pune visine</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedan M.2 2230 PCIe x1 slot, prilagođeni E za WiFi i Bluetooth karticu</li> <li>• Jedan M.2 2280 PCIe x4, prilagođeni M za poluprovodnički disk</li> <li>• Jedan M.2 2280 PCIe x4 i SATA slot, prilagođeni M za poluprovodnički disk</li> </ul>

**Tabela 6. Portovi i konektori (nastavak)**

Opis	Vrednosti
	 <b>NAPOMENA:</b> Da biste saznali više o funkcijama različitih tipova M.2 kartica, pogledajte članak iz baze znanja <a href="#">sln301626</a> .

## Komunikacija

### WLAN modul

**Tabela 7. Specifikacije bežičnog modula**

Opis	Vrednosti	
Broj modela	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax sa tehnologijom Bluetooth 5.1
Brzina prenosa	867 Mb/s	2400 Mb/s
Podržani frekvencijski opsezi	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standardi za bežičnu mrežu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.1

### Ethernet

**Tabela 8. Specifikacije Ethernet mreže**

Opis	Vrednosti
Broj modela	Intel WGI219LM
Brzina prenosa	10/100/1000 Mb/s

## Audio

**Tabela 9. Specifikacije audio funkcije**

Opis	Vrednosti
Tip	Univerzalni tip
Kontroler	Realtek ALC3246
Interni interfejs	Audio visoke definicije
Eksterni interfejs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Univerzalni priključak za slušalice od 3,5 mm (prednji) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stereo slušalice (CTIA i OMTP)</li> </ul> </li> <li>• Izlazni audio port koji može da se prenameni u ulazni</li> </ul>

# Skladištenje

## Primarno skladište

Precision 3640 podržava do 4x HDD od 2,5 inča ili do 3x HDD od 3,5 inča. Takođe, Precision 3640 podržava do 3x M.2 NVMe SSD diska. (2x preko M.2 2280 slotova na matičnoj ploči i 1x preko Dell Ultra Speed Drive)

Računar podržava jednu ili više kombinacija sledećih konfiguracija skladišta:

- 4x SATA hard disk od 2,5 inča ili
- 3x SATA hard disk od 3,5 inča i
- 2x M.2 2280 NVMe SSD disk (klase 40 ili 50)

**i** **NAPOMENA:** 1x 2280 NVMe SSD na opcionalnoj PCIe SSD M.2 kartici prenosnika (Dell Ultra Speed Drive).

Primarni disk računara zavisi od konfiguracije skladišta. Za računare:

- sa M.2 diskom, M.2 disk je primarni disk
- bez M.2 diska, hard disk od 2,5/3,5 inča je primarni hard disk

**Tabela 10. Specifikacije primarnog skladišta**

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
2,5-inčni hard disk, 5400 RPM	SATA AHCI, do 6 Gb/s	do 2 TB
2,5-inčni hard disk, 7200 RPM	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 1 TB
3,5-inčni hard disk, 5400 RPM	SATA AHCI, do 6 Gb/s	4 TB
3,5-inčni hard disk, 7200 RPM	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
3,5-inčni hard disk, 7200 RPM Enterprise	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 8 TB
2,5-inčni hard disk, 7200 RPM, FIPS sa samostalnim šifrovanjem	SATA AHCI, do 6 Gb/s	500 GB
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, poluprovodnički disk klase 40	NVMe 3.0 PCIe x4	Do 2 TB
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, poluprovodnički disk klase 50	NVMe 3.0 PCIe x4	Do 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, poluprovodnički disk Opal 2.0 klase 50 sa samostalnim šifrovanjem	NVMe 3.0 PCIe x4	Do 1 TB

**i** **NAPOMENA:** 3640 se isporučuje samo uz obavezan broj HDD ležišta (plavi plastični nosači) i SATA kablova u skladu sa poručenim konfiguracijama. Da biste ugradili dodatne HDD-ove, dostupna su dodatna HDD ležišta i SATA kablovi preko korisničkih kompleta. Pogledajte servisni priručnik ili kontaktirajte specijaliste za prodaju ako vam treba dodatni savet o montiranju hard diskova po kupovini sistema.

## Optička disk jedinica (ODD)

**Tabela 11. 8x optički disk od 9,5mm DVD +/- R/W**

Opis	Vrednosti		
Tip	8x optički disk od 9.5 mm DVD +/- R/W	8x optički disk od 9.5 mm DVD ROM	6x BluRay disk od 9.5 mm DVD/CD/BD +/- R/W
Spoljne dimenzije bez okvira (Š x V x D)	128,0 mm (5,04 inča)/9,5 mm (0,37 inča)/126,1 mm (4,97 inča)	128,0 mm (5,04 inča)/9,5 mm (0,37 inča)/126,1 mm (4,97 inča)	128,0 mm (5,04 inča)/9,5 mm (0,37 inča)/126,1 mm (4,97 inča)
Težina (maksimalna)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)
Vrsta interfejsa i brzina	SATA 1,5 Gb/s	SATA 1,5 Gb/s	SATA 1,5 Gb/s

**Tabela 11. 8x optički disk od 9,5mm DVD +/- R/W (nastavak)**

Opis	Vrednosti		
Kapacitet diska	Standardno	Standardno	Standardno
Interna veličina bafera	0,5 MB	0,5 MB	4 MB
Vreme pristupa (tipično)	Zavisi od dobavljača	Zavisi od dobavljača	Zavisi od dobavljača
<b>Maksimalne brzine prenosa podataka</b>			
Upisivanje	8x za DVD/24x za CD	Nije primenljivo	8x za DVD/24x za CD/ 6x za BD
Čitanje	8x za DVD/24x za CD	8x za DVD/24x za CD	8x za DVD/24x za CD/ 6x za BD
<b>Izvor napajanja</b>			
Potrebna je jednosmerna struja	5 V	5 V	5 V
Jednosmerna struja	1300 mA	1300 mA	1300 mA
<b>Uslovi okruženja tokom rada (bez kondenzacije):</b>			
Opseg radne temperature	od 5 °C do 50 °C	od 5 °C do 50 °C	od 5 °C do 50 °C
Opseg relativne vlažnosti	od 10% do 90%	od 10% do 90%	od 10% do 90%
Maksimalna temperatura u uslovima „mokre sijalice“	29°C	29°C	29°C
Opseg nadmorske visine	od 0 m do 3048 m	od 0 m do 3048 m	od 0 m do 3048 m
<b>Uslovi okruženja kad se uređaj ne koristi (bez kondenzacije):</b>			
Opseg radne temperature	od -40 °C do 65 °C	od -40 °C do 65 °C	od -40 °C do 65 °C
Opseg relativne vlažnosti	od 5% do 95%	od 5% do 95%	od 5% do 95%
Maksimalna temperatura u uslovima „mokre sijalice“	38°C	38°C	38°C
Opseg nadmorske visine	od 0 m to 10.600 m	od 0 m to 10.600 m	od 0 m to 10.600 m

## Čitač medijskih kartica

**Tabela 12. Specifikacije čitača medijskih kartica**

Opis	Vrednosti
Tip	Čitač SD 4.0 medijske kartice, tipa „gurni-povuci“ <b>ca</b> WORM podrškom (opcionarno)
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SDHC</li> <li>• SDXC</li> </ul>

# Jedinica za napajanje

Tabela 13. Specifikacije jedinice za napajanje

Opis	Vrednosti				
	ATX 300 W Bronze	ATX 300 W Gold	ATX 460 W Gold	ATX 550 W Gold	ATX 1000 W Gold
Tip	ATX 300 W Bronze	ATX 300 W Gold	ATX 460 W Gold	ATX 550 W Gold	ATX 1000 W Gold
Ulazni napon	od 90 VAC do 264 VAC	od 90 VAC do 264 VAC	od 90 VAC do 264 VAC	od 90 VAC do 264 VAC	od 90 VAC do 264 VAC
Ulazna frekvencija	od 47 Hz do 63 Hz	od 47 Hz do 63 Hz	od 47 Hz do 63 Hz	od 47 Hz do 63 Hz	od 47 Hz do 63 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	6 A	6 A	6 A	6 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>100–240 V: 12 A</li> <li>220–240 V: 6 A</li> </ul>
Izlazna struja (neprekidna)	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V/13 A</li> <li>12 VA1/16,5 A</li> <li>12 VA2/16,5 A</li> <li>12 VB/16 A</li> <li>3,3 V/10 A</li> <li>5,1 Vaux/4 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V/13 A</li> <li>12 VA1/16,5 A</li> <li>12 VA2/16,5 A</li> <li>12 VB/16 A</li> <li>3,3 V/10 A</li> <li>5,1 Vaux/4 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V /20 A</li> <li>12 VA1/18 A</li> <li>12 VA2/18 A</li> <li>12 VB/16 A</li> <li>12 VC/18 A</li> <li>3,3 V/15 A</li> <li>5,1 Vaux/4 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V /20 A</li> <li>12 VA1/18 A</li> <li>12 VA2/18 A</li> <li>12 VB/16 A</li> <li>12 VC1/18 A</li> <li>12 VC2/18 A</li> <li>3,3 V/15 A</li> <li>5,1 Vaux/4 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA/42 A</li> <li>12 VB/52 A</li> <li>12 D/16 A</li> <li>3,3 V/20 A</li> <li>5,1 V/20 A</li> <li>-12 VA/0,5 A</li> <li>5,1 Vaux/4 A</li> </ul>
Nazivni izlazni napon	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V</li> <li>12 VA1</li> <li>12 VA2</li> <li>12 VB</li> <li>3,3 V</li> <li>5,1 Vaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V</li> <li>12 VA1</li> <li>12 VA2</li> <li>12 VB</li> <li>3,3 V</li> <li>5,1 Vaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V</li> <li>12 VA1</li> <li>12 VA2</li> <li>12 VB</li> <li>12 VC</li> <li>3,3 V</li> <li>5,1 Vaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,1 V</li> <li>12 VA1</li> <li>12 VA2</li> <li>12 VB</li> <li>12 VC1</li> <li>12 VC2</li> <li>3,3 V</li> <li>5,1 Vaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA</li> <li>12 VB</li> <li>12 D</li> <li>3,3 V</li> <li>5,1 V</li> <li>-12 V</li> <li>5,1 Vaux</li> </ul>
Opseg temperatura:					
Operativno	Od 5°C do 45°C (41°F do 113°F)	Od 5°C do 45°C (41°F do 113°F)	Od 5°C do 45°C (41°F do 113°F)	Od 5°C do 45°C (41°F do 113°F)	Od 5°C do 45°C (41°F do 113°F)
Skladištenje	Od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F)	Od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F)	Od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F)	Od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F)	Od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F)

## Video

Tabela 14. Specifikacije integrirane grafike

Integrirana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Procesor
Grafička kartica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dva DisplayPort porta</li> <li>VGA/ USB tipa C alternativni režim/HDMI</li> </ul>	Deljena sistemska memorija	Intel Core i5/ i7/i9 procesori 10. generacije
Grafička kartica Intel UHD P630	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dva DisplayPort porta</li> <li>VGA/ USB tipa C alternativni režim/HDMI</li> </ul>	Deljena sistemska memorija	Intel Xeon procesori W-serije 10. generacije

**Tabela 15. Specifikacije neintegrisane grafike**

<b>Neintegrisana grafika</b>			
<b>Kontroler</b>	<b>Podrška za spoljni displej</b>	<b>Veličina memorije</b>	<b>Tip memorije</b>
NVIDIA Quadro RTX 5000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Četiri DisplayPort porta</li> <li>• Jedan USB port tipa C</li> </ul>	16 GB	DDR6
NVIDIA Quadro P2200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Četiri DisplayPort porta</li> </ul>	5 GB	DDR5X
NVIDIA Quadro P1000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Četiri mini-DisplayPort porta</li> </ul>	4 GB	DDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Četiri mini-DisplayPort porta</li> </ul>	2 GB	DDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tri mini-DisplayPort porta</li> <li>• Jedan USB port tipa C</li> </ul>	2 GB	DDR5
AMD Radeon Pro W5700	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pet mini-DisplayPort portova</li> <li>• Jedan USB port tipa C</li> </ul>	8 GB	DDR6
AMD Radeon PRO W5500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Četiri DisplayPort porta</li> </ul>	8 GB	DDR6
AMD Radeon Pro WX3200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Četiri mini-DisplayPort porta</li> </ul>	4 GB	DDR5X

## Kartice za dodatne module

**Tabela 16. Kartice za dodatne module**

<b>Kartice za dodatne module</b>
Thunderbolt PCIe dodatna kartica
Dell Ultra Speed Drive
PCIe kartica za serijski i paralelni port, pune visine
Dodatna kartica za serijski port (PCIe)
Intel I210 1Gb Ethernet adapter (1X1GbE)
Aquantia AQtion AQN-108 5/2.5 GbE NIC adapter
Intel Ethernet adapter za konvergiranu mrežu X550-T2
USB 3.2 dodatna PCIe kartica tipa C

## Bezbednost

**Tabela 17. Bezbednost**

<b>Bezbednosne opcije</b>	<b>Dell Precision Tower 3640</b>
Zaključavanje kablova	Podržano je
Katanac	Podržano je
Poklopac porta koji se zaključava	Opcionalno
Prekidač za otkrivanje „upada“	Standardno
Dell tastatura sa pametnom karticom	Opcionalno

# Regulatorne informacije

Tabela 18. Regulatorna usklađenost

Funkcije	Specifikacije
Kvalifikovano za Energy Star 8.0	Usaglašeno
Registrovani EPEAT Gold	dostupno samo za odabrane konfiguracije i u određenim regionima
Kina CECP	Usaglašeno
RoHS standard Kina (ograničenje upotrebe opasnih supstanci)	Usaglašeno
UTV 8.0	dostupno samo za odabrane konfiguracije
CEL	Usaglašeno
WEEE	Usaglašeno
Japanski zakon o energiji	Usaglašeno
E postolje za Južnu Koreju	Usaglašeno
Nalepnica o zaštiti životne sredine za Južnu Koreju	Usaglašeno
RoHS standard u EU (ograničenje upotrebe opasnih supstanci)	Usaglašeno

# Bezbednost podataka

Tabela 19. Bezbednost podataka

Opcije za bezbednost podataka	Vrednosti
Dell Data Protection – Endpoint Security Suite i Endpoint Security Suite Enterprise	Podržano je
Dell Data Protection – šifrovanje softvera	Podržano je
Dell Data Protection – šifrovanje eksternih medija	Nije podržano
Windows zaštita uređaja i zaštita akreditiva (Enterprise SKU)	Podržano je
Microsoft Windows BitLocker	Podržano je
Brisanje podataka sa lokalnog hard diska preko BIOS-a (bezbedno brisanje)	Podržano je
Hard disk FIPS sa samostalnim šifrovanjem Opal 2.0	Podržano je
Dell Data Guardian	Podržano je

# Okruženje

Tabela 20. Specifikacije okruženja

Karakteristika	Dell Precision 3640 Tower
Pakovanje koje može da se reciklira	Da
Kućište bez BFR-a/PVC-a	Ne
Podrška za vertikalni položaj pakovanja	Da
Energetski efikasno napajanje	Standardno
U skladu sa dokumentom ENV0424	Da

**i** **NAPOMENA:** Pakovanje od drvenih vlakana sadrži najmanje 35% recikliranog sadržaja u odnosu na ukupnu težinu drvenih vlakana. Za pakovanje bez drvenih vlakana može da se smatra da Nije primenljivo. Predviđeni zahtevani kriterijumi za EPEAT reviziju koji su stupili na snagu u prvoj polovini 2018.

## Okruženje računara

**Nivo zagađenosti vazduha:** G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Okruženje računara**

Opis	Operativno	Skladištenje
Opseg temperature	Uobičajeni ambijentalni uslovi od 25°C i 40~50% RH 0°C do uobičajenih ambijentalnih uslova od 25°C i 40~50% RH 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Uobičajeni ambijentalni uslovi 25°C i 40~50% RH 10% do uobičajenih ambijentalnih uslova od 25°C i 40~50% RH 80% (bez kondenzacije)	0% RH 10% do 95% RH 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Šok (maksimalni)	40 G†	105 G†
Nadmorska visina (maksimalna)	Od -15,2 m do 3048 m (od -50 st do 10.000 st)	Od -15,2 m do 10.668 m (od -50 st do 35.000 st)

\* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.

† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

‡ Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada je glava čvrstog diska u parkiranom položaju.

# Podešavanje sistema

Podešavanje sistema vam omogućava da upravljate hardverom i da odredite opcije na nivou BIOS-a. U okviru podešavanja sistema možete da:

- Promenite podešavanja za NVRAM nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera
- Prikažete konfiguraciju hardvera sistema
- Omogućite ili onemogućite integrisane uređaje
- Postavite granične vrednosti za performanse i upravljanje energijom
- Upravljate bezbednošću računara

## Pregled BIOS-a

BIOS upravlja protokom podataka između operativnog sistema računara i povezanih uređaja kao što su čvrsti disk, video adapter, tastatura, miš i štampač.

## Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

### Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

## Meni za pokretanje sistema

Pritisnite <F12> kada se prikaže Dell logotip da bi se prikazao jednokratni meni za pokretanje sistema sa listom važećih uređaja za pokretanje za sistem. Opcije Diagnostics (Dijagnostika) i BIOS Setup (Podešavanje BIOS-a) se takođe nalaze u ovom meniju. Uređaji navedeni u ovom meniju za pokretanje sistema zavise od uređaja za pokretanje u sistemu. Ovaj meni je koristan kada pokušavate da pokrenete određeni uređaj ili da aktivirate dijagnostiku za sistem. Korišćenjem menija za pokretanje sistema ne nose se nikakve promene u redosled pokretanja koji je sačuvan u BIOS-u.

Opcije su:

- UEFI pokretanje:
  - Windows Boot Manager
- Druge opcije:
  - Podešavanje BIOS-a
  - Brzo ažuriranje BIOS-a
  - Dijagnostika
  - Postavke promene režima pokretanja sistema

## Tasteri za navigaciju

**i** **NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

<b>Tasteri</b>	Navigacija
<b>Strelica nagore</b>	Prelazak na prethodno polje.
<b>Strelica nadole</b>	Prelazak na sledeće polje.
<b>Enter</b>	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.

<b>Razmaknica</b>	Proširenje ili smanjenje opadajuće liste ako je primenljivo.
<b>Tab</b>	Prelazak na sledeću oblast izbora.
<b>Esc</b>	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

## Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

**i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

**i** **NAPOMENA:** Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **diagnostics (dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

## Opcije programa za podešavanje sistema

**i** **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

**Tabela 22. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)**

<b>Opšte-System Information (Informacije o sistemu)</b>	
<b>System Information</b>	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
<b>Memory Information (Informacije o memoriji)</b>	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.

**Tabela 22. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)**

<b>Opšte-System Information (Informacije o sistemu)</b>	
DIMM 1 Size (Veličina za DIMM 1)	Prikazuje veličinu DIMM 1 memorije.
DIMM 2 Size (Veličina za DIMM 2)	Prikazuje veličinu DIMM 2 memorije.
<b>PCI Information (Informacije o PCI slotu)</b>	
SLOT2	Prikazuje informacije o PCI slotu na računaru.
SLOT3	Prikazuje informacije o PCI slotu na računaru.
SLOT5_M.2	Prikazuje informacije o PCI slotu na računaru.
<b>Processor Information (Informacije o procesoru)</b>	
Processor Type (Tip procesora)	Prikazuje tip procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
HT Capable (Podržava HT)	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
<b>Device Information (Informacije o uređaju)</b>	
SATA-0	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
SATA-1	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-2	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.
LOM MAC Address	Prikazuje LOM MAC adresu računara.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje video kontroler koji se koristi na računaru.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju koji se koristi na računaru.
<b>Boot Sequence</b>	
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema.
<b>UEFI Boot Path Security</b>	
Always, Except Internal HDD (Uvek, osim ukoliko je u pitanju interni HDD)	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)
Always (Uvek)	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)

**Tabela 22. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)**

<b>Opšte-System Information (Informacije o sistemu)</b>	
Never (Nikada)	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
<b>Date/Time</b>	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

**Tabela 23. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)**

<b>Konfiguracija sistema</b>	
<b>Integrated NIC</b>	Kontroliše ugrađeni LAN kontroler.
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže.
<b>SATA Operation</b>	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska.
<b>Drives</b>	Omogućava ili onemogućava različite disk jedinice na ploči.
SATA-0	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
SATA-1	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-2	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.
<b>SMART Reporting</b>	Omogućava ili onemogućava SMART izveštavanje tokom pokretanja sistema.
<b>USB Configuration</b>	
Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji čvrsti disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable front USB Port (Omogući prednji USB port)	Omogućava ili onemogućava prednje USB portove.
Enable rear USB Port (Omogući zadnji USB port)	Omogućava ili onemogućava zadnje USB portove.
<b>Front USB Configuration</b>	Omogućava ili onemogućava prednje USB portove.
<b>Rear USB Configuration (Konfigurisanje zadnjeg USB porta)</b>	Omogućava ili onemogućava zadnje USB portove.
<b>Audio</b>	Omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.

**Tabela 24. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)**

<b>Video</b>	
Multi-Display (Prikaz na više ekrana)	Omogućava ili onemogućava prikaz na više ekrana.
Primary Display	Podesite ili promenite glavni ekran.

**Tabela 25. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost**

<b>Bezbednost</b>	
Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Internal HDD-0 Password	Podešava, menja ili briše internu lozinku čvrstog diska.
Password Configuration	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
Password Change	Omogućava ili onemogućava promene sistemske lozinke i lozinke čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka.

**Tabela 25. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)**

<b>Bezbednost</b>	
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
<b>PTT Security</b>	
PTT On (PTT je uključen)	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.
Clear (Brisanje)	Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
PPI ByPass for Clear Commands (Premošćavanje PPI za obrisane naredbe)	Omogućava ili onemogućava TPM Physical Presence Interface (PPI). Ako omogućite ovu opciju, operativni sistem će preskočiti PPI korisničke upite BIOS-a pri izvršavanju komande brisanja. Promene ove opcije odmah stupaju na snagu. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
Absolute(R)	Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcionalne Computrace(R) usluge kompanije Absolute Software.
Admin Setup Lockout	Omogućava vam da sprečite korisnike da ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka.
Master Password Lockout	Onemogućava podršku za glavnu lozinku. Lozinke za čvrsti disk treba da se obrišu pre promene podešavanja.
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava SMM Security Mitigation

**Tabela 26. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)**

<b>Secure Boot (Bezbedno pokretanje)</b>	
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja.
Secure Boot Mode	Menja ponašanje bezbednog pokretanja da bi omogućio procenu ili aktiviranje potpisa UEFI upravljačkog programa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deployed Mode (Režim za korišćenje) – Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)</li> <li>• Audit Mode (Režim provere) – Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)</li> </ul>
Deployed Mode (Režim za korišćenje)	Omogućava ili onemogućava režim za korišćenje.
Audit Mode (Režim provere)	Omogućava ili onemogućava režim provere.
<b>Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka</b>	
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	Omogućava ili onemogućava funkciju Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izbor prilagođenih vrednosti za stručno upravljanje ključem.

**Tabela 27. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite)**

<b>Proširenja Intel softverske zaštite</b>	
Intel SGX Enable	Omogućava ili onemogućava Intel proširenja softverske zaštite.
Enclave Memory Size	Podešava veličinu rezervne memorije Intel proširenja softverske zaštite.
<b>Performanse</b>	
Multi Core Support	Omogućava višestruka jezgra. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava tehnologiju Intel SpeedStep. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

**Tabela 27. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite) (nastavak)**

**Proširenja Intel softverske zaštite**

**NAPOMENA:** Ako je funkcija omogućena, brzina procesora i napon jezgra se podešavaju dinamički na osnovu opterećenja procesora.

C-States Control	Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

**Upravljanje napajanjem**

AC Recovery	Postavlja akciju koju računar preduzima kada se napajanje povraća.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućava ili onemogućava Intel Speed Shift tehnologiju.
Auto On Time	Omogućava podešavanje računara za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija se može konfigurirati samo ako je funkcija „Auto On Time“ postavljena na „Everyday“ (Svakodnevno), „Weekdays“ (Sedmično) ili „Selected Days“ (Izabrani dani). Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
USB Wake Support	Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz stanja pripravnosti.
Deep Sleep Control	Omogućava vam da kontrolirate podršku za režim Deep Sleep (Duboko mirovanje).
Wake on LAN/WLAN	Omogućava napajanje računara pomoću specijalnih signala LAN mreže.
Block sleep (Blokiraj spavanje)	Omogućava blokiranje ulaska u stanje mirovanja u okruženju OS.

**Ponašanje u POST režimu**

Numlock LED	Omogućava funkciju NumLock kad se računar pokrene.
Keyboard Errors	Omogućava otkrivanje grešaka tastature.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema. Podrazumevano: Thorough (Detaljno).
Extend BIOS POST Time	Konfigurira dodatno kašnjenje pretpokretanja.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava logotip preko celog ekrana.
Warnings and Errors	Stavlja proces pokretanja na pauzu kada sistem otkrije upozorenja i greške.

**Tabela 28. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Virtualization Support“ (Podrška za virtuelizaciju)**

<b>Virtualization Support (Podrška za virtuelizaciju)</b>	
Virtualizacija	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I.

**Tabela 29. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)**

<b>Wireless (Bežična mreža)</b>	
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje bežične uređaje.

**Tabela 30. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)**

<b>Maintenance (Održavanje)</b>	
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku sistema.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema.
SERR Messages	Omogućava ili onemogućava SERR poruke.
BIOS Downgrade	Kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije.
Data Wipe	Omogućava korisnicima da bezbedno brišu podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje.
BIOS Recovery	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji.

**Tabela 31. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)**

<b>Evidencije sistemskih događaja</b>	
BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.

**Tabela 32. Opcije za podešavanje sistema – Meni „SupportAssist System Resolution“ (Rezolucija SupportAssist sistema)**

<b>SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)</b>	
Auto OS recovery Threshold	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS.

## Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

### Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

### Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

### Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
2. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema) i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke). Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
  - Lozinka može imati do 32 znaka.
  - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
  - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
  - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ( ), ( + ), ( . ), ( - ), ( / ), ( : ), ( [ ), ( \ ), ( ] ), ( ` ).
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
4. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene. Računar se ponovo pokreće.

# Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


## Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), ne možete da izbrisete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

## Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite taster **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

## Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema) izaberite **System Security** (Bezbednost sistema) i pritisnite **Enter**.  
Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
2. Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
3. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema), izmenite ili izbrisete postojeću lozinku sistema i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Izaberite **Setup Password** (Lozinka za podešavanje), izmenite ili izbrisete postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.  
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži.  
Ako izbrisete lozinku sistema i lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup).  
Računar se restartuje.

# Brisanje CMOS podešavanja/resetovanje RTC-a

## Informacije o ovom zadatku


 **OPREZ:** Brisanjem CMOS podešavanja ćete resetovati BIOS podešavanja na računaru i sat realnog vremena u BIOS-u.

## Koraci

1. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje 30 sekundi.
2. Pustite dugme za napajanje i sačekajte da se sistem pokrene.

# Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

## Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Da biste resetovali lozinku za BIOS i sistemsku lozinku, morate da pozovete broj Dell tehničke podrške u svom regionu.

## Koraci


1. Unesite broj servisne oznake računara na ekranu sa zaključanim podešavanjem BIOS-a/sistema.
2. Prenesite generisani kôd agentu Dell tehničke podrške.

3. Agent Dell tehničke podrške će vam dati glavnu lozinku sistema od 32 znaka pomoću koje možete da pristupite zaključanom podešavanju BIOS-a/sistema.

## Ažuriranje BIOS-a

### Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

#### Koraci

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.  
Više informacija o tome kako da ažurirate sistemski BIOS potražite u Resursu baze znanja na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](#) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

#### Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u Resursu baze znanja na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.  
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

### Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za **jednokratno pokretanje**.

#### Informacije o ovom zadatku

##### Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za **jednokratno pokretanje** na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za **jednokratno pokretanje** da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za **jednokratno pokretanje** mogu koristiti ovu funkciju.

### Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za **jednokratno pokretanje** biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.


### Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za **jednokratno pokretanje**, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.  
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Ovo poglavlje pruža detalje o podržanim operativnim sistemima, zajedno sa uputstvima za instaliranje upravljačkih programa.

## Preuzimanje upravljačkih programa za Windows

### Koraci

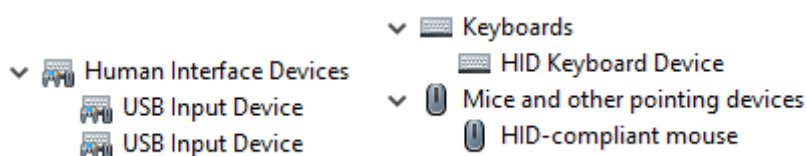
1. Uključite .
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na stavku **Product Support**, unesite servisnu oznaku svog i kliknite na **Submit**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model .
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem .
6. Pomerite stranicu nadole i izaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite na **Download File** da biste preuzeli upravljački program za .
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa i pratite uputstva na ekranu.

## Upravljački programi za systemske uređaje

Proverite da li su upravljački programi za systemske uređaje već instalirani na sistemu.

### Upravljački program za serijski U/I

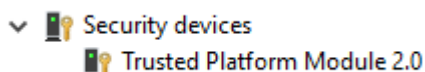
Proverite da li su instalirani upravljački programi za tablu osetljivu na dodir, infracrvenu kameru i tastaturu.



Slika 3. Upravljački program za serijski U/I




## Bezbednosni upravljački programi

Proverite da li su bezbednosni upravljački programi već instalirani na sistemu.



## Upravljački programi za USB

Proverite da li su upravljački programi za USB već instalirani na računaru.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
  -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
  -  USB Root Hub (USB 3.0)

## Upravljački programi za mrežni adapter

Proverite da li su upravljački programi za mrežni adapter već instalirani na sistemu.

## Realtek Audio

Proverite da li su upravljački programi za zvuk već instalirani na računaru.

- ▼  Sound, video and game controllers
  -  Intel(R) Display Audio
  -  Realtek Audio

## Kontroler za skladištenje



Proverite da li su upravljački programi za kontroler za skladištenje već instalirani na sistemu.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

**Tabela 33. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dell podrška	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operativni sistem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows: <a href="https://www.dell.com/support/windows">https://www.dell.com/support/windows</a></li> <li>Linux: <a href="https://www.dell.com/support/linux">https://www.dell.com/support/linux</a></li> </ul>
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	<a href="https://www.dell.com/support/home/">https://www.dell.com/support/home/</a>
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa sistemom:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Idite na <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Unesite temu ili ključnu reč u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>Kliknite na <b>Search</b> (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte i dobijte više informacija o svom proizvodu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Specifikacije proizvoda</li> <li>Operativni sistem</li> <li>Podešavanje i korišćenje proizvoda</li> <li>Rezervna kopija podataka</li> <li>Rešavanje problema i dijagnostika</li> <li>Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema</li> <li>BIOS informacije</li> </ul>	Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda. <ul style="list-style-type: none"> <li>Izaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku <b>View Products</b> (Pregledajte proizvode).</li> <li>Unesite <b>Service Tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretragu.</li> <li>Kada budete na stranici za podršku proizvoda, listajte nadole do odeljka Priručnici i dokumenti da biste pregledali sve priručnike, dokumente i druge informacije za proizvod.</li> </ul>

# Kontaktiranje kompanije Dell

Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda. Dostupnost zavisi od države ili regiona i proizvoda, a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti. Da biste kontaktirali Dell radi prodaje, tehničke podrške ili pitanja za korisnički servis:

1. Idite na <https://www.dell.com/support/>.
  2. Izaberite svoju zemlju ili region iz padajućeg menija u donjem desnom uglu stranice.
  3. Za **prilagođenu podršku**:
    - a. Unesite servisnu oznaku svog sistema u polje **Enter your Service Tag** (Unesite svoju servisnu oznaku).
    - b. Kliknite na **submit** (Pošalji).
      - Prikazuje se stranicu za podršku sa listom različitih kategorija podrške.
  4. Za **opštu podršku**:
    - a. Izaberite kategoriju proizvoda.
    - b. Izaberite segment proizvoda.
    - c. Izaberite proizvod.
      - Prikazuje se stranicu za podršku sa listom različitih kategorija podrške.
  5. Kontakt podatke Dell globalne tehničke podrške potražite na <https://www.dell.com/contactdell>.  
 **NAPOMENA:** Na stranici Kontaktirajte tehničku podršku prikazuju se podaci za pozivanje, časkanje ili slanje imejla timu Dell globalne tehničke podrške.
-  **NAPOMENA:** Dostupnost zavisi od države ili regiona i proizvoda, a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti.