


# Precision 3440 小型机

## 设置和规格指南



<b>章 1: 设置计算机</b> .....	<b>4</b>
<b>章 2: 机箱概览</b> .....	<b>9</b>
前视图.....	9
后视图.....	10
系统板布局.....	11
<b>章 3: Precision 3440 小型机的规格</b> .....	<b>12</b>
系统规格.....	12
尺寸和重量 : .....	12
芯片组.....	12
处理器.....	13
操作系统.....	14
内存.....	14
存储.....	14
声卡和扬声器.....	15
显卡.....	16
通信.....	16
端口和接口.....	17
电源.....	18
安全性.....	18
安全软件.....	18
CAC/PIV 模块.....	19
带外系统管理英特尔标准可管理性.....	20
计算机环境.....	20
服务与支持.....	20
支持政策.....	21
能源之星和可信平台模块 (TPM).....	21
配件.....	21
附加式插卡.....	21
<b>章 4: 获取帮助</b> .....	<b>22</b>
联系戴尔.....	22

## 注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

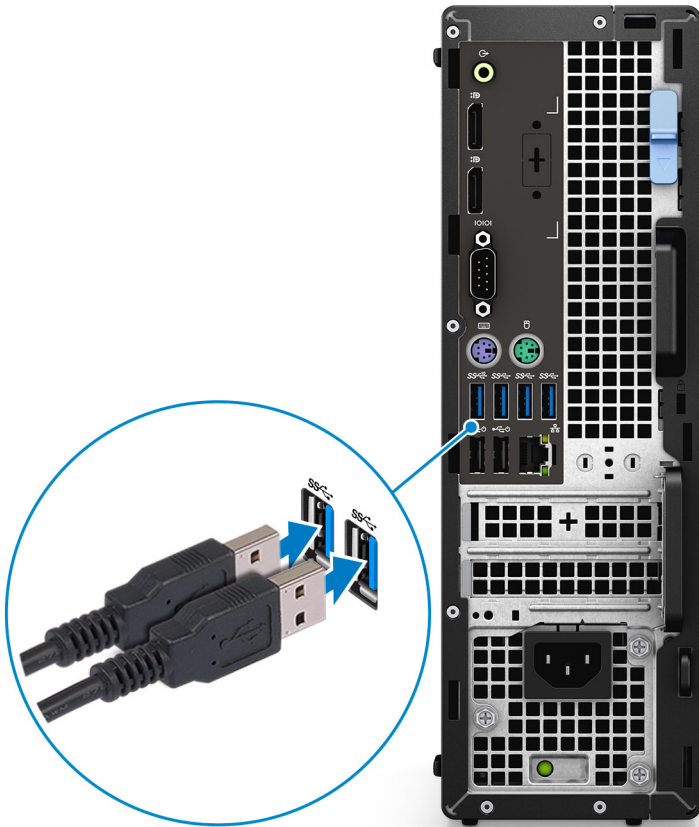
 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

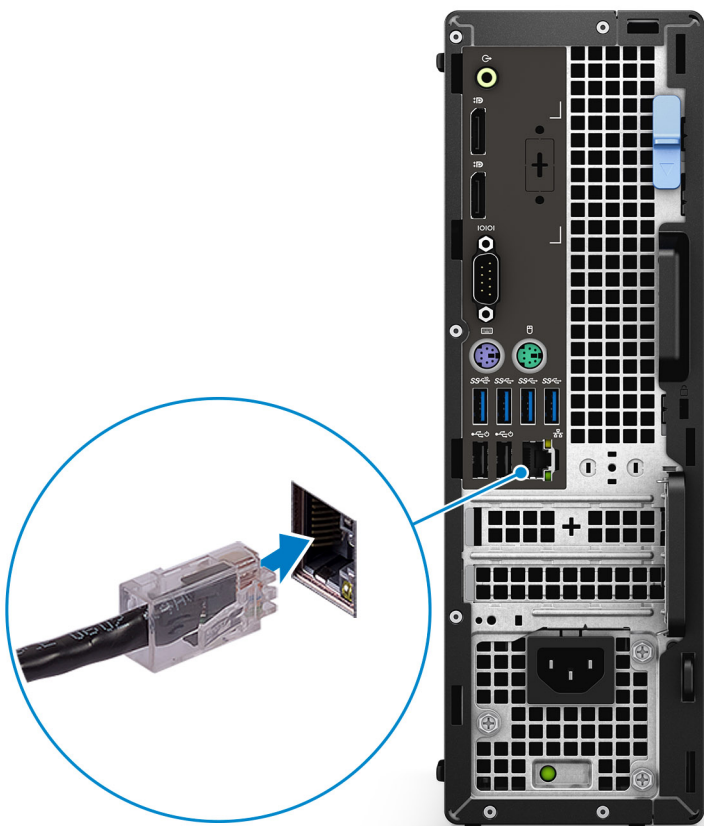
# 设置计算机

## 步骤

1. 连接键盘和鼠标。



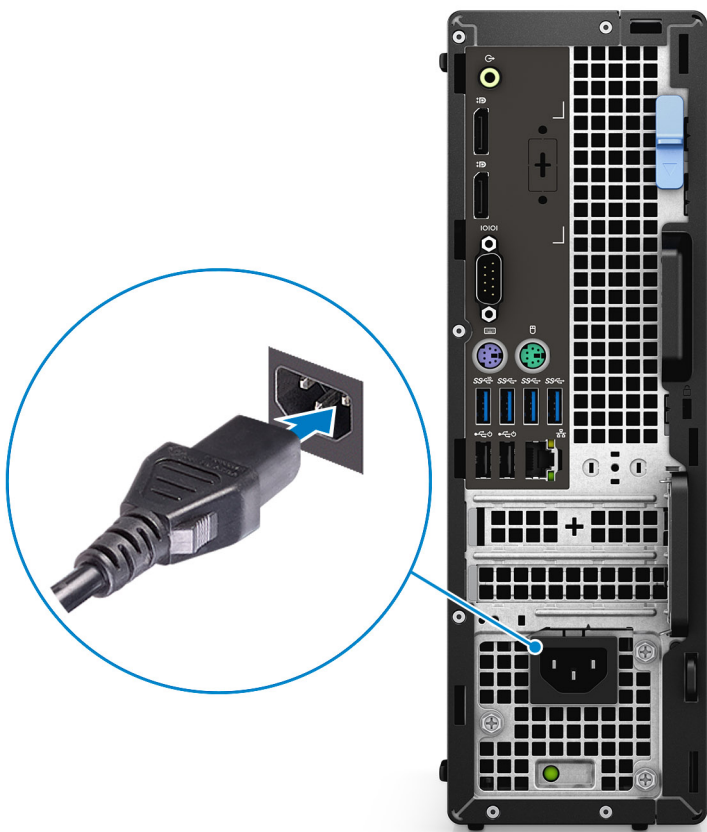
2. 使用线缆连接网络，或者连接无线网络。



3. 连接显示屏。



4. 连接电源线。



5. 按下电源按钮。



6. 完成操作系统设置。

**对于 Ubuntu：**

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

**对于 Windows：**按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：




- 连接到网络以进行 Windows 更新。  
i **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，请使用 Microsoft 帐户进行登录，否则创建一个 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建脱机帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

7. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐

**表. 1: 找到戴尔应用程序**

戴尔应用程序	详情
	<b>戴尔产品注册</b> 在戴尔注册您的计算机。
	<b>戴尔帮助和支持</b> 访问适用于您的计算机的帮助和支持。

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

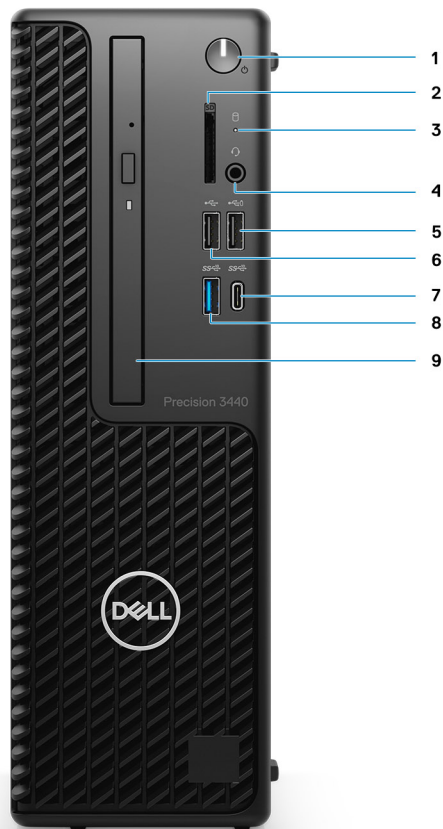
戴尔应用程序	详情
	<b>SupportAssist</b> 主动检查计算机的硬件和软件运行状况。 <b>注:</b> 通过单击 SupportAssist 中的保修到期日期续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载软件应用程序 (包括已购买但未预装在您的计算机上的软件)。

## 机箱概览

主题：

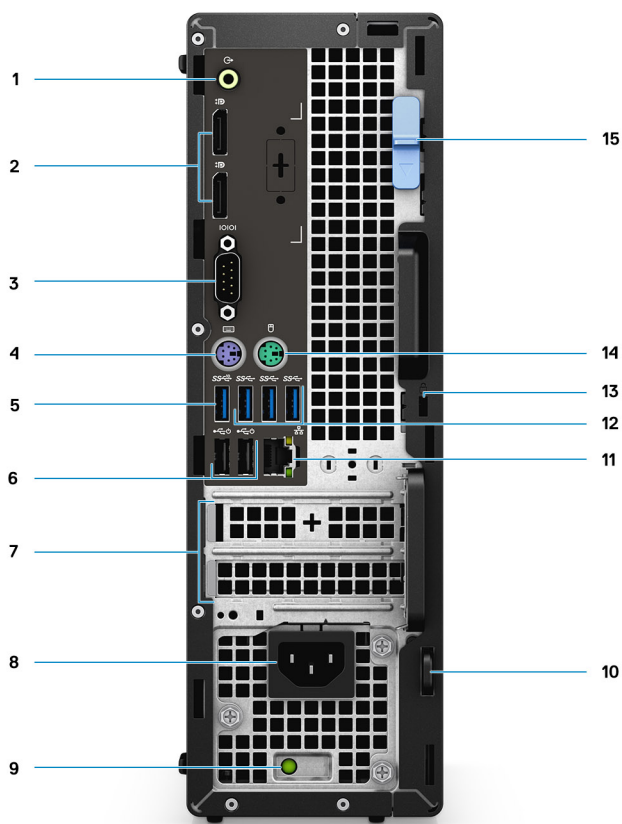
- 前视图
- 后视图
- 系统板布局

### 前视图



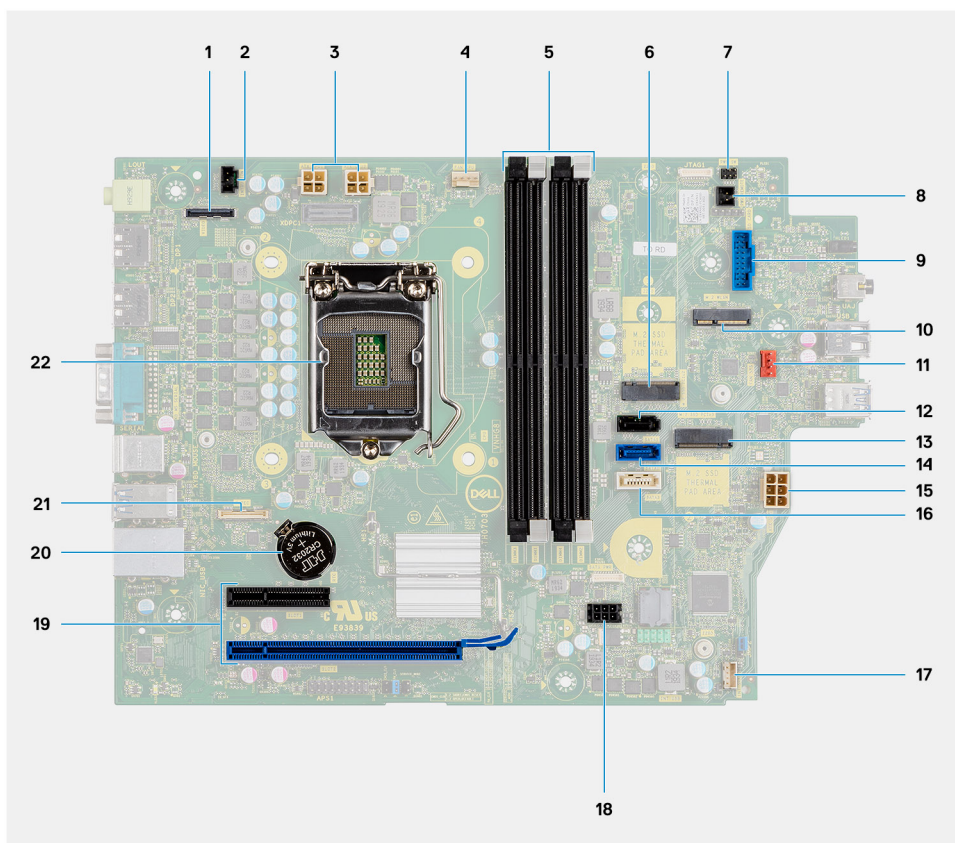
1. 电源按钮和电源指示灯
2. SD 卡读取器（可选）
3. 硬盘活动指示灯
4. 通用音频插孔端口
5. USB 2.0 Type-A 端口，支持 PowerShare
6. USB 2.0 Type-A 端口
7. USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口，支持 PowerShare
8. USB 3.2 第 2 代 Type-A 端口
9. 光驱

# 后视图



1. 输入/输出改装
2. 两个 DisplayPort 1.4 端口
3. 串行端口
4. PS/2 键盘端口
5. USB 3.2 第 2 代 Type-A 端口
6. 两个 USB 2.0 端口 (支持智能开机)
7. 扩展卡插槽
8. 电源连接器端口
9. 电源装置诊断指示灯
10. 挂锁扣环
11. 网络端口
12. 三个 USB 3.2 第 1 代 (Type-A) 端口
13. Kensington 安全线缆插槽
14. PS/2 鼠标端口
15. 释放门锁

# 系统板布局



1. 视频连接器
2. 防盗开关连接器 (Intruder)
3. CPU 电源连接器 (ATX\_CPU)
4. CPU 风扇连接器
5. 内存插槽 ( DIMM1、DIMM2、DIMM3、DIMM4 )
6. M.2 固态硬盘连接器
7. 电源开关连接器 (PWR\_SW)
8. 远程 PWR 开关连接器
9. 介质卡读卡器连接器 (Card\_reader)
10. M.2 WLAN 连接器
11. 系统风扇连接器
12. SATA 1 连接器
13. M.2 固态硬盘连接器
14. SATA 2 连接器
15. PSU 连接器
16. SATA 3 连接器
17. 内置扬声器连接器
18. SATA 电源连接器
19. PCI-e 连接器
20. 币形电池
21. USB Type-C 连接器
22. 处理器插槽 (CPU)

# Precision 3440 小型机的规格

## 主题：

- 系统规格
- 支持政策
- 能源之星和可信平台模块 (TPM)
- 配件
- 附加式插卡

## 系统规格

**注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情，请转至 Windows 操作系统中的帮助和支持，然后选择选项以查看有关计算机的信息。

## 尺寸和重量：

表. 2: 尺寸和重量：

说明	值
高度：	
正面	290 毫米 ( 11.42 英寸 )
背面	290 毫米 ( 11.42 英寸 )
宽度	92.6 毫米 ( 3.65 英寸 )
厚度	292.8 毫米 ( 11.53 英寸 )
重量 ( 最大 )	5.59 千克 ( 12.32 磅 ) <b>注：</b> 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 芯片组

表. 3: 芯片组

说明	值
芯片组	英特尔 W480
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7/i9/至强
DRAM 总线宽度	两个通道，128 位
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	最高 Gen 3
非易失性内存	是

表. 3: 芯片组 (续)

说明	值
BIOS 配置串行外围接口 (SPI)	256 Mb (32 MB) 位于芯片组上的 SPI_FLASH 中
可信平台模块 (独立 TPM 已启用)	24 KB 位于芯片组上的 TPM 2.0 中
固件 TPM (独立 TPM 已禁用)	默认情况下, 平台信任技术功能对操作系统可见
NIC EEPROM	SPI 闪存 ROM (而不是 LOM e-fuse) 中包含的 LOM 配置

## 处理器

**注:** 全球标准产品 (GSP) 是戴尔关系产品的子集, 能够以全球为基础托管可用性和同步转让。它们可以确保提供相同的平台以实现全球购买。这允许客户降低以全球为基础托管的配置数量, 从而降低成本。它们还通过锁定特定的全球产品配置, 支持公司实施全球 IT 标准。

设备保护 (DG) 和凭据保护 (CG) 是仅在 Windows 10 企业版上提供的全新安全保护功能。

设备保护是企业相关硬件和软件安全保护功能的组合, 当共同配置时, 将锁定设备以便仅运行可信应用程序。如果不是受信任的应用程序, 则无法运行。

凭据保护使用基于虚拟化的安全保护以隔离机密 (凭据), 以便仅经过授权的系统软件可以访问它们。未经授权的用户访问这些机密可能会导致凭据被盗攻击。凭据保护可保护 NTLM 密码哈希值和 Kerberos 票证授予票证, 以防止这些攻击。

**注:** 处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化, 而且可能会因国家/地区而异。

表. 4: 处理器

处理器	功率	核心计数	线程计数	速度	高速缓存	集成显卡	GSP	DG/CG 就绪
第 10 代英特尔酷睿 i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz - 4.3 GHz	6 MB	英特尔超核心显卡 630	否	是
第 10 代英特尔酷睿 i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz 至 4.5 GHz	12 MB	英特尔超核心显卡 630	是	是
第 10 代英特尔酷睿 i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz 至 4.8 GHz	12 MB	英特尔超核心显卡 630	是	是
第 10 代英特尔酷睿 i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz 至 4.7 GHz	16 MB	英特尔超核心显卡 630	是	是
第 10 代英特尔酷睿 i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz 至 4.6 GHz	20 MB	英特尔超核心显卡 630	是	是
英特尔至强 W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz 至 4.4 GHz	12 MB	英特尔超核心显卡 630	是	是
英特尔至强 W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz 至 4.7 GHz	16 MB	英特尔超核心显卡 630	是	是
英特尔至强 W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz 至 4.9 GHz	20 MB	英特尔超核心显卡 630	是	是

# 操作系统

- Windows 10 家庭版 ( 64 位 )
- Windows 10 企业版 ( 64 位 )
- Windows 10 专业版 ( 64 位 )
- Windows 10 专业教育版 ( 64 位 )
- Windows 10 LTSC ( 64 位 )
- Ubuntu 18.04

# 内存

表. 5: 内存规格

说明	值
插槽	4 个 DIMM 插槽
类型	DDR4
速度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li></ul>
最大内存	128 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li><li>• 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li><li>• 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li><li>• 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i3/i5/至强 W-1250 处理器 )、2933 MHz ( 适用于英特尔酷睿 i7/i9/至强 W-1270/W-1290 处理器 )</li></ul>

# 存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 一个 2.5 英寸硬盘

- 两个 2.5 英寸硬盘
- 一个 3.5 英寸硬盘
- 一个 2.5 英寸硬盘和一个 3.5 英寸硬盘
- 一个 M.2 2230 或 2280 固态硬盘 (类别 40)
- 一个 M.2 2230 或 2280 固态硬盘 (类别 40) 和一个 3.5 英寸硬盘
- 一个 M.2 2230 或 2280 固态硬盘 (类别 40) 和一个 2.5 英寸硬盘
- 一个 M.2 2230 或 2280 固态硬盘 (类别 40) 和两个 2.5 英寸硬盘

**表. 6: 存储规格**

存储类型	接口类型	容量
2.5 英寸硬盘, 5400 RPM	SATA	高达 2 TB
2.5 英寸硬盘, 7200 RPM	SATA	高达 1 TB
2.5 英寸硬盘, 7200 RPM, FIPS 自加密 Opal 2.0	SATA	高达 500 GB
3.5 英寸、硬盘、5400 RPM	SATA	高达 4 TB
3.5 英寸、硬盘、7200 RPM	SATA	高达 2 TB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe, Class 40	高达 2 TB
M.2 2280 Opal 自加密固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe, Class 40	高达 1 TB

## 声卡和扬声器

**表. 7: 声卡规格**

说明	值
类型	4 声道高保真音频
控制器	Realtek ALC3246
立体声转换	支持
内部接口	高保真音频接口
外部接口	通用音频插孔
扬声器	2
内置扬声器放大器	集成在 ALC3246 中 (Class-D 2 W)
外部音量控件	键盘快捷控件
扬声器输出平均值	2 W
扬声器输出峰值	2.5 W
低音炮输出	不支持
麦克风	不支持

# 显卡

表. 8: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
AMD Radeon R5 430	<ul style="list-style-type: none"><li>两个 DisplayPort 1.2 端口</li></ul>	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"><li>一个 DisplayPort 1.4</li><li>两个 Mini DisplayPort 1.4 端口</li></ul>	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"><li>四个 Mini DisplayPort 1.4 端口</li></ul>	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"><li>三个 Mini DisplayPort 1.4 端口</li></ul>	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"><li>四个 Mini DisplayPort 1.4 端口</li></ul>	2 GB	GDDR5

表. 9: 集成显卡规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔超核心显卡 630	两个 DisplayPort 1.4	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7/i9

# 通信

## 以太网

表. 10: 以太网规格

说明	值
型号	英特尔 i219-LM
传输速率	10/100/1000 Mbps

## 无线模块

表. 11: 无线模块规格

说明	值	
型号	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	英特尔 AX201
传输速率	高达 867 Mbps	高达 2400 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"><li>64 位/128 位 WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 位/128 位 WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>

表. 11: 无线模块规格 (续)

说明	值	
蓝牙	蓝牙 5.0	蓝牙 5.1

## 端口和接口

表. 12: 端口和接口

说明	值
<b>外部：</b>	
网络	1 个 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 USB 2.0 Type-A 端口 (正面)</li> <li>• 一个 USB 2.0 Type-A 端口, 支持 PowerShare (正面)</li> <li>• 一个 USB 3.2 第 2 代 Type-A 端口 (正面)</li> <li>• 一个 USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口, 支持 PowerDelivery (正面)</li> <li>• 两个 USB 2.0 端口 (支持智能开机) (背面)</li> <li>• 一个适用于 Comon 访问卡 (CAC) 的 USB 2.0 标头</li> <li>• 三个 USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口 (背面)</li> <li>• 一个 USB 3.2 第 2 代 Type-A 端口 (背面)</li> </ul>
音频	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个通用音频插孔 (正面)</li> <li>• 一个线路输入/输出改装 (背面)</li> </ul>
显卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 两个 DisplayPort 1.4 端口 (背面)</li> <li>• 一个 HDMI 2.0 端口 (背面、可选)</li> <li>• 一个 VGA 端口 (背面、可选)</li> <li>• 一种 Type-C, 支持 DP 替代模式 (背面可选)</li> </ul>
内存卡读取器	一个 SD 卡 4.0 插槽
电源端口	交流输入
安全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个楔型锁插槽</li> <li>• 一个 Padlock 环锁</li> <li>• 一个可锁端口护盖</li> <li>• 一个防盗开关</li> </ul>
天线	两个 SMA 连接器 (可选)
<b>内部：</b>	
SATA	一个适用于 2.5 英寸硬盘的 SATA 插槽
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个半高 PCIe 3.0 x16 插槽 (独立显卡)</li> <li>• 一个半高 PCIe 3.0 x4 插槽</li> <li>• 三个适用于硬盘/固态硬盘的 SATA 3.0</li> <li>• 一个适用于 WiFi/蓝牙卡的 M.2 2230 插槽</li> <li>• 一个适用于固态硬盘的 M.2 2230/2280 插槽</li> <li>• 一个适用于 PCIe 固态硬盘的 M.2 2230 插槽</li> </ul> <p><b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库文章 <a href="#">SLN301626</a>。</p>

# 电源

表. 13: 电源

功能	规格
输入电压	100–240 VAC、50–60 Hz
功率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 200 W 100V-240V 全范围</li><li>• 260 W 100V-240V 全范围</li></ul>

# 安全性

表. 14: 安全性

功能	说明
可信平台模块 (TPM) 2.0	集成在系统板上
固件 TPM	可选
Windows Hello 支持	通过安全输入设备可选提供
线缆盖	可选
机箱防盗开关	标准
戴尔智能卡键盘	可选
机箱锁插槽和环锁支持	标准

# 安全软件

表. 15: 安全软件

功能	说明
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	可选
Dell Data Guardian	可选
Dell Encryption ( Enterprise 或 Personal )	可选
Dell Threat Defense	可选
RSA SecurID Access	可选
RSA NetWitness Endpoint	可选
MozyPro 或 MozyEnterprise	可选
VMware Airwatch/WorkspaceONE	可选
Absolute Data & Device Security	可选

# CAC/PIV 模块

表. 16: CAC/PIV 模块

功能	塔式机/小型机/微型机
连接器类型	符合 ISO 7816 标准的接触式智能卡 NFC 论坛 2.0
<b>PCB</b>	
尺寸 (W x L x T)	74.5 毫米 x 45.7 毫米
中层	6
<b>控制器详细信息</b>	
控制器总线体系结构 (例如 PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
数据传输模式 (例如 Bus-Master DMA)	USB 2.0
功耗 (每个数据速率连接速度全面运行)	288.08 mA x 3.3 V
功耗 (待机运行)	8.9 mA x 3.3 V
IEEE 标准合规性 (例如 802.1P)	NFC 论坛 2.0、ISO7816
硬件认证 (示例 FCC、B、GS 标记...)	FIPS201、FIPS140-2
支持引导 ROM	集成在 Lynx SoC 内
<b>处理器/芯片组</b>	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
读卡器驱动程序	NXP TDA8034HN/C2
USB 2.0 集线器	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/位
电源 IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
电源 LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
<b>环境参数</b>	
操作系统驱动程序支持	戴尔 ControlVault2 驱动程序
可管理性 (例如 WOL、PXE)	不, 这不是 LAN 控制器芯片组。
管理功能警报 (例如 ASF 2.0)	不, 这不是 LAN 控制器芯片组。
<b>添加式插槽</b>	
读卡器连接器	1 (10 插针)
USB 2.0 标头	1 (5 插针)
NFC 标头	1 (6 插针)

# 带外系统管理英特尔标准可管理性

英特尔标准可管理性 (ISM) 必须在购买时从工厂配置，因为它们不可现场升级。ISM 可提供带外管理和 DASH 合规性 [https://registry.dmtf.org/registry/results/field\\_initiative\\_name%3A%22DASH%201.0%22](https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22)。ISM 提供一组有限的带外功能，例如远程开机/关机、LAN 重定向、通过 LAN 唤醒等。ISM 利用了与英特尔主动管理技术 (AMT) 版本 5.0 提供的相同功能。

要详细了解英特尔 ISM，请访问英特尔网站：<https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

## 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 17: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	10°C-35°C (50°F-95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
相对湿度 (最大值)	20% 至 85% (非冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.52 GRMS 随机, 5 Hz 到 350 Hz	2.0 GRMS 随机, 5 Hz 到 350 Hz
撞击 (最大值)	底部半正弦脉冲, 速度变化为 50.8 厘米/秒 (20 英寸/秒)	105G 半正弦脉冲, 速度变化为 133 厘米/秒 (52.5 英寸/秒)
海拔高度 (最大值)	3,048 米 (10,000 英尺)	10,668 米 (35,000 英寸)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 服务与支持

 注: 有关戴尔服务计划的更多详细信息，请参阅 <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>。

表. 18: 保修

保修
1 年基本保修，在远程诊断后提供现场服务的硬件服务
2 年基本保修延期
3 年基本保修延期
4 年基本保修延期
5 年基本保修延期
1 年 ProSupport 和下一工作日现场服务
2 年 ProSupport 和下一工作日现场服务
3 年 ProSupport 和下一工作日现场服务
4 年 ProSupport 和下一工作日现场服务
5 年 ProSupport 和下一工作日现场服务
1 年 ProSupport Plus 客户端和下一工作日现场服务
2 年 ProSupport Plus 客户端和下一工作日现场服务
3 年 ProSupport Plus 客户端和下一工作日现场服务
4 年 ProSupport Plus 客户端和下一工作日现场服务

表. 18: 保修 (续)

<b>保修</b>
5 年 ProSupport Plus 客户端和下一工作日现场服务

表. 19: 意外损坏服务

<b>意外损坏服务</b>
1 年意外损坏服务
2 年意外损坏服务
3 年意外损坏服务
4 年意外损坏服务
5 年意外损坏服务

## 支持政策

有关支持策略的更多信息，请参阅知识库文章 [PNP13290](#)、[PNP18925](#) 和 [PNP18955](#)。

## 能源之星和可信平台模块 (TPM)

表. 20: 能源之星和 TPM

功能	规格
TPM (可选)	HW/FW 可信平台模块支持

## 配件

表. 21: 配件

配件	
音频	<ul style="list-style-type: none"> <li>戴尔专业立体声耳机 - UC350</li> </ul>
键盘和鼠标	<ul style="list-style-type: none"> <li>戴尔无线键盘和鼠标, KM636, 黑色</li> </ul>
显示器	<ul style="list-style-type: none"> <li>戴尔 24 显示器 - E2420HS</li> </ul>
支架和安装支架	<ul style="list-style-type: none"> <li>戴尔双显示器臂架 - MDA20</li> <li>戴尔双显示器支架 - MDS19</li> <li>戴尔单显示器臂架 - MSA20</li> </ul>

## 附加式插卡

表. 22: 附加式插卡

<b>附加式插卡</b>
串行和并行端口 PCIe 卡

主题：

- [联系戴尔](#)

## 联系戴尔

### 前提条件

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

### 关于此任务

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

### 步骤

1. 请转至 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。