

Precision 3440 med liten formfaktor

Installations- och specifikationsguide



Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	4
Kapitel 2: Chassiöversikt.....	9
Vy framifrån.....	9
Baksida.....	10
Moderkortslayout.....	11
Kapitel 3: Specifikationer för Precision 3440 med liten formfaktor.....	12
Systemspecifikationer.....	12
Mått och vikt.....	12
Kretsuppsättning.....	12
Processorer.....	13
Operativsystem.....	14
Minne.....	14
Förvaring.....	15
Ljud och högtalare.....	15
Video.....	16
Kommunikation.....	17
Portar och kontakter.....	17
Strömförsörjning.....	18
Security (säkerhet).....	18
Säkerhetsprogramvara.....	19
CAC/PIV-modul.....	19
Out-of-band-systemhantering, Intel Standard Manageability.....	20
Datormiljö.....	20
Service och support.....	21
Support-policy.....	22
Energy Star och Trusted Platform Module (TPM).....	22
Tillbehör.....	22
Tilläggskort.....	22
Kapitel 4: Få hjälp.....	23
Kontakta Dell.....	23

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

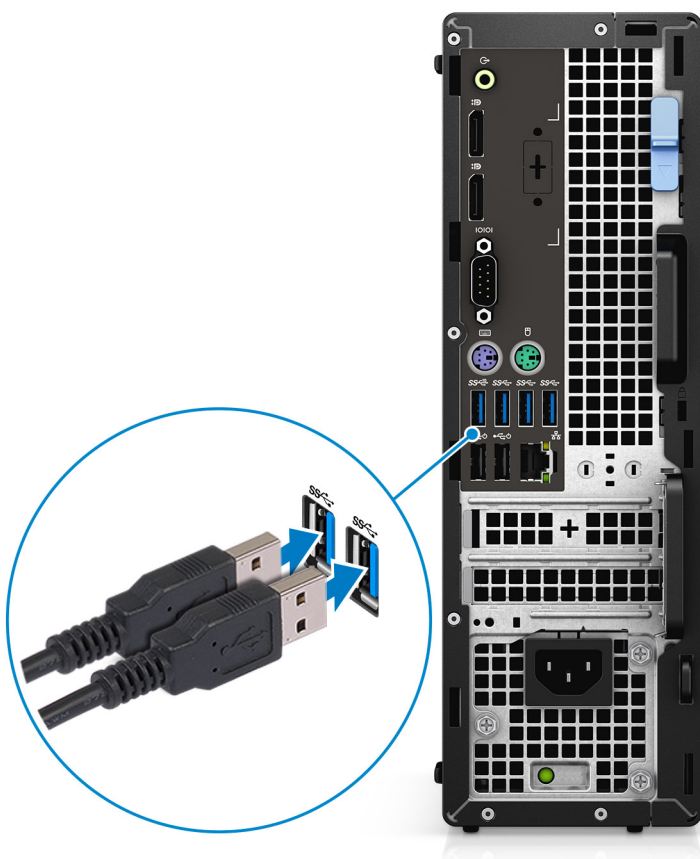
 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

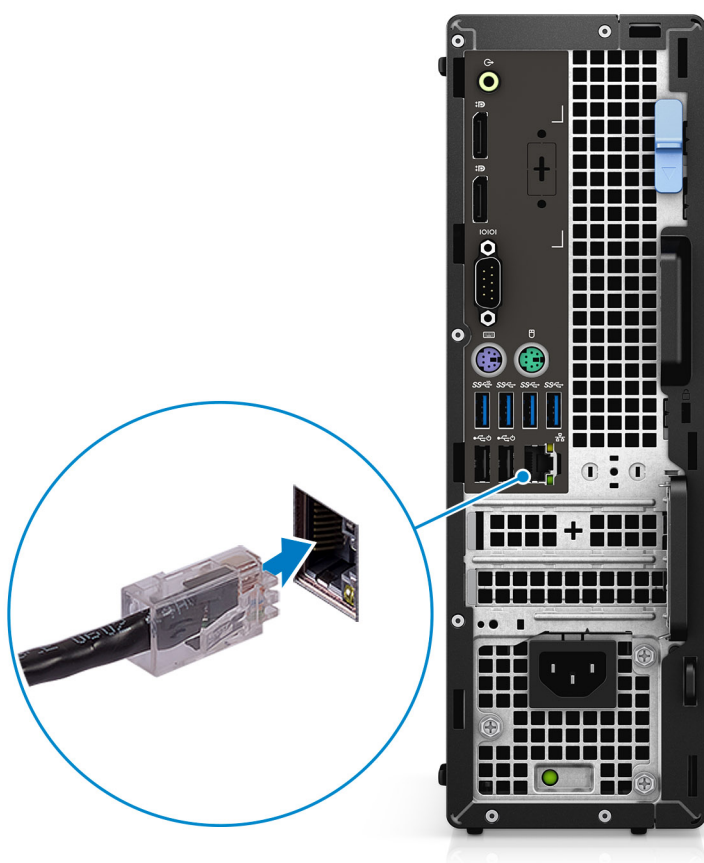
Konfigurera datorn

Steg

1. Anslut tangentbordet och musen.



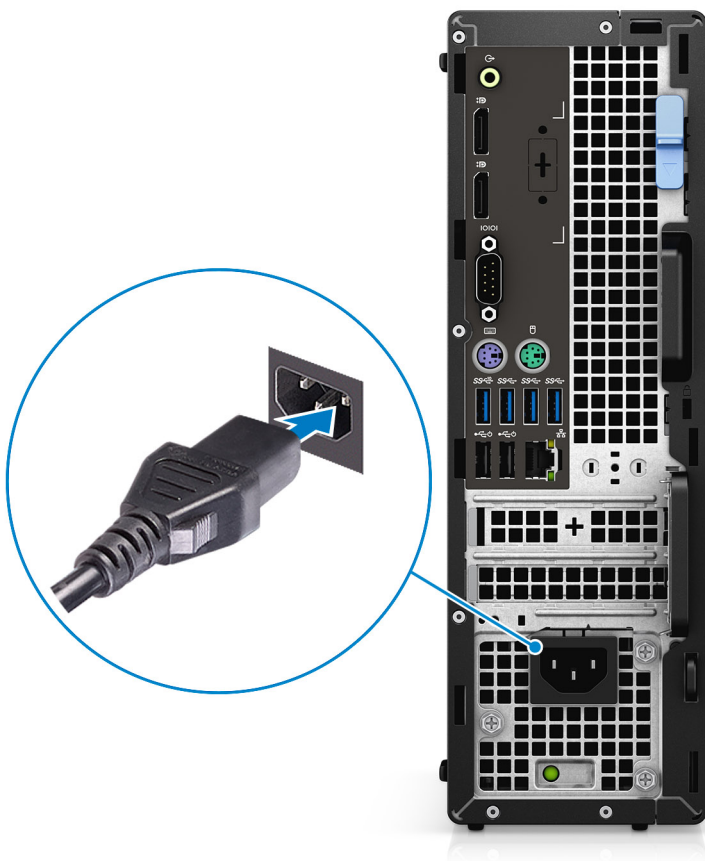
2. Anslut till nätverket med en kabel eller anslut till ett trådlöst nätverk.



3. Anslut bildskärmen.



4. Anslut strömkabeln.



5. Tryck på strömbrytaren.



6. Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Mer information om att installera och konfigurera Ubuntu finns i kunskapsdatabasartiklarna [SLN151664](#) och [SLN151748](#) på www.dell.com/support.

För Windows:Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
i OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

7. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	Registrering av Dell-produkt Registrera din dator hos Dell.
	Dell Hjälp & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.

Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)

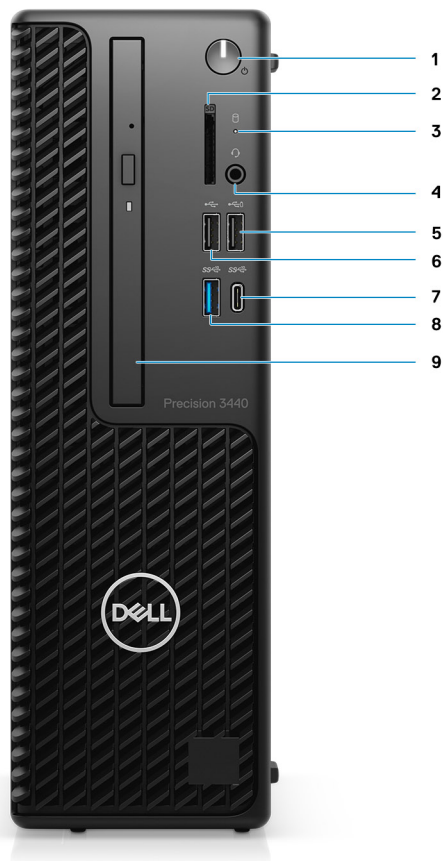
Dell-appar	Information
	SupportAssist Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.  OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.
	Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.
	Dell Digital Delivery Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.

Chassiöversikt

Ämnen:

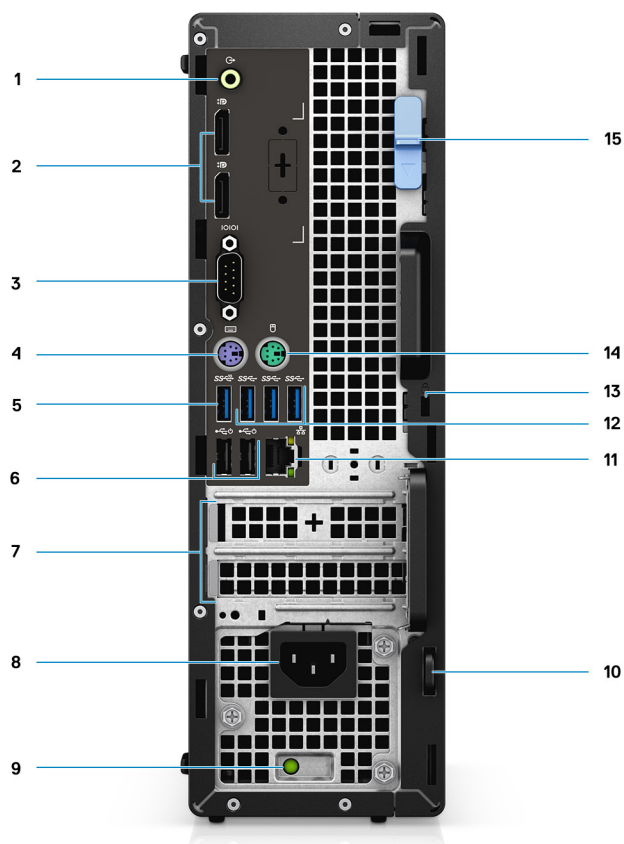
- [Vy framifrån](#)
- [Baksida](#)
- [Moderkortslayout](#)

Vy framifrån



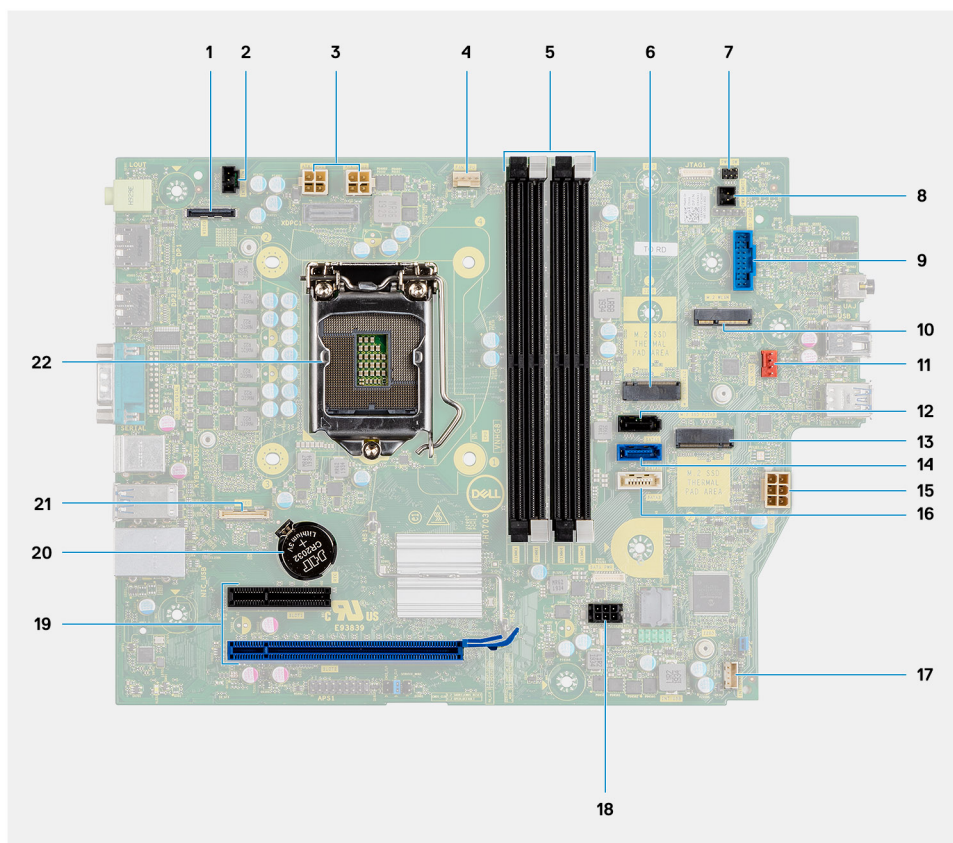
1. Strömbrytare och nätindikator
2. SD-kortläsare (tillval)
3. Indikator för hårddiskaktivitet
4. Universellt ljuduttag
5. USB 2.0 Type-A-port med PowerShare
6. USB 2.0 Type A-port
7. USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med PowerDelivery
8. USB 3.2 Gen2 Type-A-port
9. Optisk hårddiskenhet

Baksida



1. Omdirigering av linje in/ut
2. Två DisplayPort 1.4-portar
3. Seriell port
4. PS/2-tangentbordsport
5. USB 3.2 Gen 2 Type-A-port
6. Två USB 2.0-portar med Power On
7. Kortplatser för expansionskort
8. Port för nätanslutning
9. Diagnostiklampa för strömförsörjning
10. Hänglåslinga
11. Nätverksport
12. Tre USB 3.2 Gen 1 Type-A-portar
13. Plats för Kensington-kabellås
14. PS/2-musport
15. Frigöringsspärr

Moderkortslayout



- | | |
|---|---|
| 1. Videokontakt | 2. Kontakt för intrångsbrytare (Inkräktare) |
| 3. CPU--strömkontakt (ATX_CPU) | 4. CPU-fläktkontakt |
| 5. Minnesplatser (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) | 6. M.2 SSD-diskkontakt |
| 7. Strömbrytarkontakt (PWR_SW) | 8. Brytarkontakt för fjärr-PWR |
| 9. Kontakt för mediekortläsare (Card_reader) | 10. M.2 WLAN-kontakt |
| 11. Kontakt för systemfläkt | 12. SATA 1-kontakt |
| 13. M.2 SSD-diskkontakt | 14. SATA 2-kontakt |
| 15. Kontakt för nätaggregat | 16. SATA 3-kontakt |
| 17. Kontakt för intern högtalare | 18. strömkontakt för SATA |
| 19. PCI-e-kontakter | 20. Knappcellsbatteri |
| 21. USB typ-C-kontakt | 22. Processorsockel (CPU) |

Specifikationer för Precision 3440 med liten formfaktor

Ämnen:

- Systemspecifikationer
- Support-policy
- Energy Star och Trusted Platform Module (TPM)
- Tillbehör
- Tilläggskort

Systemspecifikationer

i **OBS:** Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer är endast vad som enligt lag måste levereras med datorn. För mer information om konfigurationen av datorn, se [Hjälp och support i operativsystemet Windows](#) och välj alternativet för att visa information om datorn.

Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	290 mm (11,42 tum)
Bakre	290 mm (11,42 tum)
Bredd	92,6 mm (3,65 tum)
Djup	292,8 mm (11,53 tum)
Vikt (max)	5,59 kg (12,32 lb) i OBS: Vikten på din dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

Kretsuppsättning

Tabell 3. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Intel W480
Processor	10:e generationens Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon
DRAM-bussbredd	Två kanaler, 128-bitars
Flash EPROM	32 MB

Tabell 3. Kretsupsättning (fortsättning)

Beskrivning	Värden
PCIe-buss	Upp till 3:e generationen
Beständigt minne	Ja
BIOS-konfiguration seriellt kringutrustningsgränssnitt (SPI)	256 Mbit (32 MB) finns på SPI_FLASH på kretsupsättningen
Trusted Platform modul (separat TPM aktiverad)	24 KB som finns på TPM 2.0 på kretsupsättning
Fast programvara TPM (separat TPM avaktiverad)	Som standard är funktionen Platform Trust Technology synlig för operativsystemet
NIC EEPROM	LOM-konfiguration som finns i SPI flash ROM i stället för LOM e-säkring

Processorer

i OBS: Global Standard Products (GSP) är en delmängd av Dells relationsprodukter som hanteras för tillgänglighet och synkroniserade övergångar över hela världen. De ser till att samma plattform är tillgänglig för köp globalt. Detta gör att kunderna kan minska antalet konfigurationer som hanteras globalt, vilket minskar deras kostnader. De gör det också möjligt för företagen att genomföra globala IT-standarder genom att låsa sig i specifika produktkonfigurationer över hela världen.

Device Guard (DG) och Credential Guard (CG) är de nya säkerhetsfunktionerna som bara finns på Windows 10 Enterprise idag.

Device Guard är en kombination av företagsspecifika maskinvaru- och programvarusäkerhetsfunktioner som, när de konfigureras tillsammans, låser en enhet så att den bara kan köra betrodda program. Om det inte är ett tillförlitligt program kan det inte köras.

Credential Guard använder virtualiseringsbaserad säkerhet för att isolera hemligheter (autentiseringsuppgifter) så att endast behöriga systemprogram vara kan komma åt dem. Obehörig åtkomst till dessa hemligheter kan leda till stöldangrepp på autentiseringsuppgifter. Credential Guard förhindrar dessa attacker genom att skydda NTLM-lösenordshashar och Kerberos biljettbeviljande biljetter.

i OBS: Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 4. Processorer

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cacheminne	Integrerad grafik	GSP	DG/CG-förberedd
10:e generationens Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3,6 GHz till 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD-grafik 630	Nej	Ja
10:e generationens Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3,1 GHz till 4,5 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630	Ja	Ja
10:e generationens Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3,3 GHz till 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630	Ja	Ja
10:e generationens Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9–4,7 GHz	16 MB	Intel UHD-grafik 630	Ja	Ja

Tabell 4. Processorer (fortsättning)

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cacheminne	Integrerad grafik	GSP	DG/CG-förberedd
10:e generationens Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2,8 GHz till 4,6 GHz	20 MB	Intel UHD-grafik 630	Ja	Ja
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3,3 GHz till 4,4 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630	Ja	Ja
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3,2 GHz till 4,7 GHz	16 MB	Intel UHD-grafik 630	Ja	Ja
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3,7 GHz till 4,9 GHz	20 MB	Intel UHD-grafik 630	Ja	Ja

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Enterprise (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Windows 10 Pro Education (64-bitars)
- Windows 10 LTSC (64-bitars)
- Ubuntu 18.04

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	4 DIMM-kortplatser
Typ	DDR4
Hastighet	• 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer
Maximalt minne	128 GB
Minsta minne	4 GB
Minnesstorlek per kortplats	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Konfigurationer som stöds	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer

Tabell 5. Minnesspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz för Intel Core i3/i5/Xeon W-1250-processorer, 2933 MHz för Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290-processorer

Förvaring

Datorn har stöd för en av följande konfigurationer:

- En 2,5-tums hårddisk
- Två 2,5-tumshårddiskar
- En 3,5 tum hårddisk
- En 2,5-tumshårddisk och en 3,5-tumshårddisk
- En M.2 2230 eller 2280 SSD-disk (klass 40)
- En M.2 2230 eller 2280 SSD-disk (klass 40) och en 3,5-tumshårddisk
- En M.2 2230 eller 2280 SSD-disk (klass 40) och en 2,5-tumshårddisk
- En M.2 2230 eller 2280 SSD-disk (klass 40) och två 2,5-tumshårddiskar

Tabell 6. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
2,5 tum. hårddisk, 5400 RPM	SATA	upp till 2 TB
2,5 tum. hårddisk, 7200 RPM	SATA	upp till 1 TB
2,5 tum. hårddisk, 7200 RPM, FIPS självkrypterande Opal 2.0	SATA	upp till 500 GB
3,5 tum. hårddisk, 5400 RPM	SATA	Upp till 4 TB
3,5 tum. hårddisk, 7200 RPM	SATA	upp till 2 TB
M.2 2280-SSD-disk	Gen 3 PCIe x4 NVMe, klass 40	upp till 2 TB
M.2 2280 Opal självkrypterande SSD-disk	Gen 3 PCIe x4 NVMe, klass 40	upp till 1 TB

Ljud och högtalare

Tabell 7. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Typ	4-kanalers högdefinitions ljud

Tabell 7. Ljudspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3246
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	Gränssnitt för högdefinitionsjud
Externt gränssnitt	Universellt ljuduttag
Högtalare	2
Intern högtalar-förstärkare	Integrerad i ALC3246 (Klass-D 2 W)
Externa volymkontroller	Kortkommando-kontroll
Medelvärde för högtalarutgång	2 W
Toppvärde för högtalarutgång	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Stöds inte

Video

Tabell 8. Diskreta grafikspekifikationer

Diskret grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
AMD Radeon R5 430	• Två DisplayPort 1.2	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	• En DisplayPort 1.4 • Två Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	• Fyra Mini DisplayPort 1.4	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	• Tre Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	• Fyra Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5

Tabell 9. Integrerade grafikspekifikationer

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik 630	Två DisplayPort 1.4	Delat systemminne	10:e generationens Intel Core i3/i5/i7/i9

Kommunikation

Ethernet

Tabell 10. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Intel i219-LM
Överföringshastighet	10/100/1000 Mbit/s

Trådlös modul

Tabell 11. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden	
Modellnummer	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Överföringshastighet	Upp till 867 Mbps	Upp till 2400 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Kryptering	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Portar och kontakter

Tabell 12. Portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Externt:	
Nätverk	1 RJ-45
USB	• En USB 2.0 Type-A-port (fram) • En USB 2.0 Type A med PowerShare (fram) • En USB 3.2 Gen 2 Type-A-port (fram) • En USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med PowerDelivery (fram) • Två USB 2.0-portar med Power On (bak) • Ett USB 2.0-huvud för CAC (Common Access Card) • Tre USB 3.2 Gen 1 Type-A-portar (bak) • En USB 3.2 Gen 2 Type-A-portar (bak)
Ljud	• Ett universellt ljuduttag (fram) • En omdirigering av linje in/ut (bak)
Video	• Två DisplayPort 1.4-portar (bak)

Tabell 12. Portar och kontakter (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	- En HDMI 2.0-port (bak, tillval) - En VGA-port (bak, tillval) - En Type-C med DP alternativt läge (bak tillval)
Minneskortläsare	En SD 4.0-kortplats
Strömport	AC-in
Security (säkerhet)	- Ett kilformat lås - En hänglåslinga - Ett låsbart porthölje - En intrångsbrytare
Antenn	Två SMA-kontakter (tillval)
Internt:	
SATA	En SATA-kortplats för 2,5-tums hårddisk
M.2	- En halvhög Gen3 PCIe x16-kortplats (diskret grafik) - En Gen3 PCIe x4-kortplats i halvhöjd - Tre SATA 3.0 för hårddisk/SSD-disk - En M.2 2230-kortplats för Wi-Fi/Bluetooth-kort - En M.2 2230/2280 kortplats för SSD-disk - En M.2 2230-kortplats för PCIe SSD-disk i OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln SLN301626.

Strömförsörjning

Tabell 13. Strömförsörjning

Funktion	Specifikationer
Inspänning	100–240 VAC, 50–60 Hz
Effekt	200 W 100V–240 V komplett utbud 260 W 100V–240 V komplett utbud

Security (säkerhet)

Tabell 14. Security (säkerhet)

Funktion	Beskrivning
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Inbyggt på moderkortet
Firmware TPM	Tillval
Windows Hello-support	Tillval via säkerhetsinmatningsenhet
Kabelhölje	Tillval

Tabell 14. Security (säkerhet) (fortsättning)

Funktion	Beskrivning
Chassintrångskontakt	Standard
Dell Smartcard tangentbord	Tillval
Chassilåsspår och stöd för loopfunktioner	Standard

Säkerhetsprogramvara

Tabell 15. Säkerhetsprogramvara

Funktioner	Beskrivning
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Tillval
Dell Data Guardian	Tillval
Dell Encryption (Enterprise eller Personal)	Tillval
Dell Threat Defense	Tillval
RSA SecurID Access	Tillval
RSA NetWitness Endpoint	Tillval
MozyPro eller MozyEnterprise	Tillval
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Tillval
Absolute Data & Device Security	Tillval

CAC/PIV-modul

Tabell 16. CAC/PIV-modul

Funktioner	Torn/liten formfaktor/micro
Kontakttyp	ISO 7816-kompatibel kontakt smart card NFC forum 2.0
PCB	
Mått (B x L x D)	74,5 mm x 45,7 mm
Lager	6
Information om styrenheten	
Styrenhetens bussarkitektur (exempel PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Dataöverföringsläge (exempel: bussmaster DMA)	USB 2.0
Energiförbrukning (full drift per datahastighetsanslutningshastighet)	288,08 mA x 3,3 V
Energiförbrukning (standby operation)	8,9 mA x 3,3 V

Tabell 16. CAC/PIV-modul (fortsättning)

Funktioner	Torn/liten formfaktor/micro
Standardöverensstämmelse (exempel 802.1 P)	NFC Forum 2.0, ISO7816
Maskinvarucertifieringar (exempel FCC, B, GS-märkning...)	FIPS201, FIPS140-2
Boot ROM Support	Integrerad Lynx SoC
Processor/kretsupsättning	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Kortläsarens drivrutin	NXP TDA8034HN/C2
USB 2.0-hubb	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Power IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
Power LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Miljö	
Operativsystemsdrivrutiner som stöds	Dell ControlVault2-drivrutin
Hanterbarhet (exempel WOL, PXE)	Nej, detta är inte en kretsupsättning för LAN-styrning
Varningar från hanteringsfunktioner (exempel ASF 2.0)	Nej, detta är inte en kretsupsättning för LAN-styrning
Tilläggskortplatser	
Kortläsarkontakt	1 (10 STIFT)
USB 2.0-huvud	1 (5 STIFT)
NFC-huvud	1 (6 STIFT)

Out-of-band-systemhantering, Intel Standard Manageability

Intel Standard Manageability (ISM) måste konfigureras i fabriken vid köptillfället, eftersom det INTE kan uppgraderas på plats. ISM erbjuder out-of-band-hantering och DASH-överensstämmelse https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. ISM erbjuder ett begränsat antal out-of-band-funktioner som fjärrstyrd aktivering/avaktivering, seriell LAN-omdirigering, Wake-on-LAN osv. ISM använder samma funktioner som fanns tillgängliga med Intels Active Management Technology (AMT) version 5.0.

Om du vill veta mer om Intel ISM kan du besöka Intels webbplats på: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 17. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	10 °C–35 °C (50 °F–95 °F)	–40 °C till 65 °C (–40°F till 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	20 % till 85 % (icke-kondenserande)	5–95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,52 GRMS slumpvis vid 5 Hz till 350 Hz	2,0 GRMS slumpvis vid 5 Hz till 350 Hz
Stöt (max):	Nedre halv sinus med en förändring i hastighet på 50,8 cm/s (20 tum/s)	105G halv sinuspuls med en förändring i hastighet på 133 cm/s (52,5 tum/s)
Höjd över havet (maximal):	3 048 m (10 000 ft)	10 668 m (35 000 fot)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Service och support

 **OBS:** Mer information om Dells serviceplaner finns i <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabell 18. Garanti

Garanti
1 års grundgaranti med maskinvaruservice på plats efter fjärrdiagnos
2 års förlängning av grundgaranti
3 års förlängning av grundgaranti
4 års förlängning av grundgaranti
5 års förlängning av grundgaranti
1 års ProSupport och service på plats nästa arbetsdag
2 års ProSupport och service på plats nästa arbetsdag
3 års ProSupport och service på plats nästa arbetsdag
4 års ProSupport och service på plats nästa arbetsdag
5 års ProSupport och service på plats nästa arbetsdag
1 års ProSupport Plus för klient med service på plats nästa arbetsdag
2 års ProSupport Plus för klient med service på plats nästa arbetsdag
3 års ProSupport Plus för klient med service på plats nästa arbetsdag
4 års ProSupport Plus för klient med service på plats nästa arbetsdag
5 års ProSupport Plus för klient med service på plats nästa arbetsdag

Tabell 19. Olycksskadeskydd

Olycksskadeskydd
1 års olycksskadeskydd
2 års olycksskadeskydd
3 års olycksskadeskydd
4 års olycksskadeskydd
5 års olycksskadeskydd

Support-policy

För mer information om Dells supportpolicy, se dessa artiklar i kunskapsbanken [PNP13290](#), [PNP18925](#), och [PNP18955](#).

Energy Star och Trusted Platform Module (TPM)

Tabell 20. Energy Star och TPM

Funktioner	Specifikationer
TPM (tillval)	Support för HW/FW Trusted Platform Module

Tillbehör

Tabell 21. Tillbehör

Tillbehör	
Ljud	• Dell Pro stereoheadset – UC350
Tangentbord och möss	• Dell trådlöst tangentbord och mus, KM636, svart
Bildskärmar	• Dell 24 bildskärm – E2420HS
Stativ och fästen	• Dell-arm för två skärmar – MDA20 • Dell-stativ för två skärmar – MDS19 • Dell-arm för en skärm – MSA20

Tilläggskort

Tabell 22. Tilläggskort

Tilläggskort
PCIe-kort för seriell och parallell port

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

-  **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.