



Precision 3440 スモール フォーム ファクター セットアップと仕様ガイド




章 1: PC のセット アップ	4
章 2: シャーシの概要	9
前面図.....	9
背面図.....	10
システム ボードのレイアウト.....	11
章 3: Precision 3440 スモール フォーム ファクターの仕様	12
システム仕様.....	12
寸法と重量.....	12
チップ セット.....	12
プロセッサ.....	13
オペレーティング システム.....	14
メモリー.....	14
ストレージ.....	15
オーディオとスピーカー.....	15
ビデオ.....	16
通信.....	16
ポートとコネクタ.....	17
電源ユニット.....	18
セキュリティ.....	18
セキュリティ ソフトウェア.....	19
CAC/PIV モジュール.....	19
インテル スタンダード・マネージャビリティの帯域外システム管理.....	20
コンピュータ環境.....	20
サービスおよびサポート.....	21
サポート ポリシー.....	21
Energy Star と TPM (Trusted Platform Module)	21
アクセサリ.....	22
アドイン カード.....	22
章 4: ヘルプ	23
デルへのお問い合わせ.....	23

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

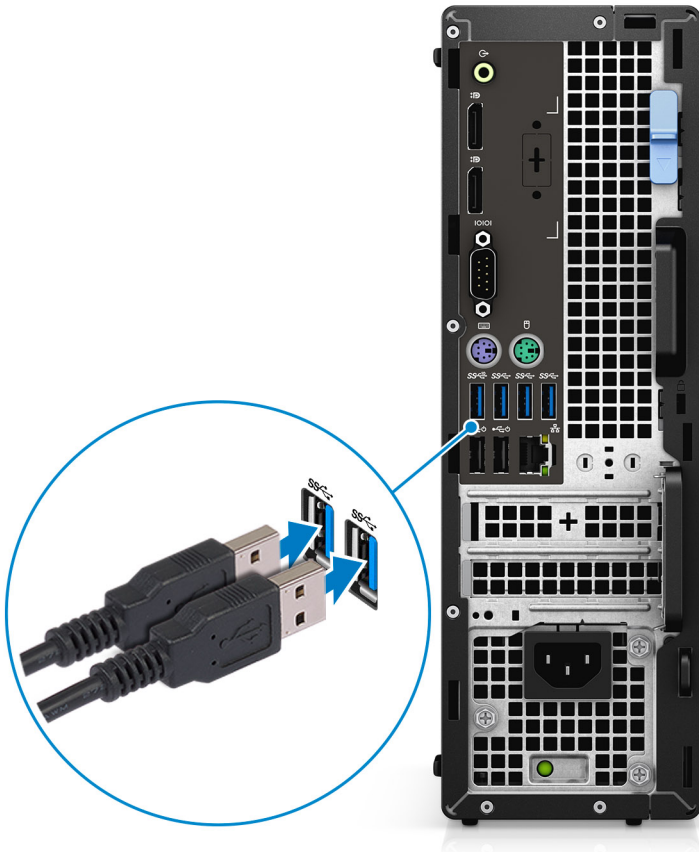
 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

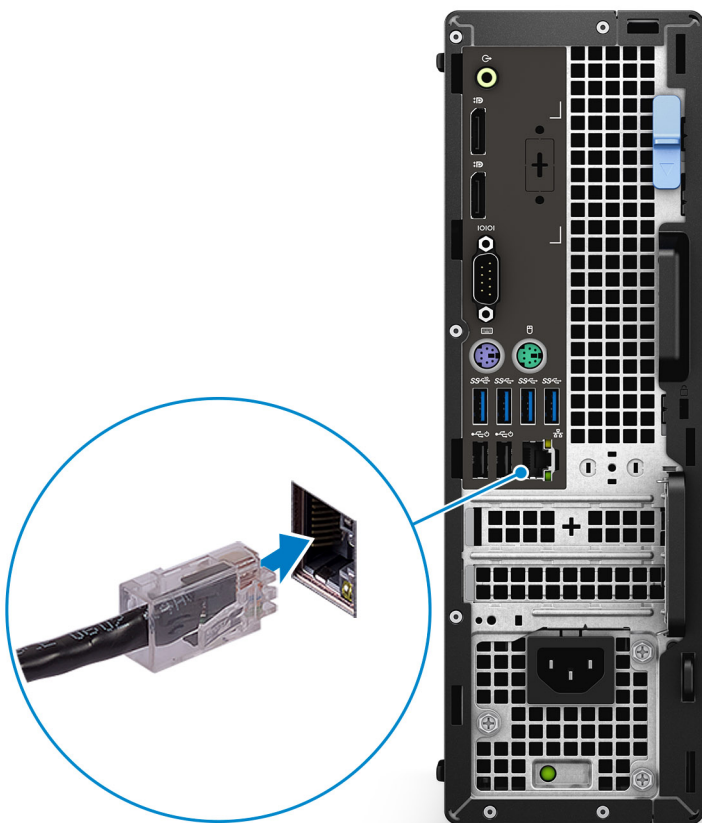
PC のセットアップ

手順

1. キーボードとマウスを接続します。



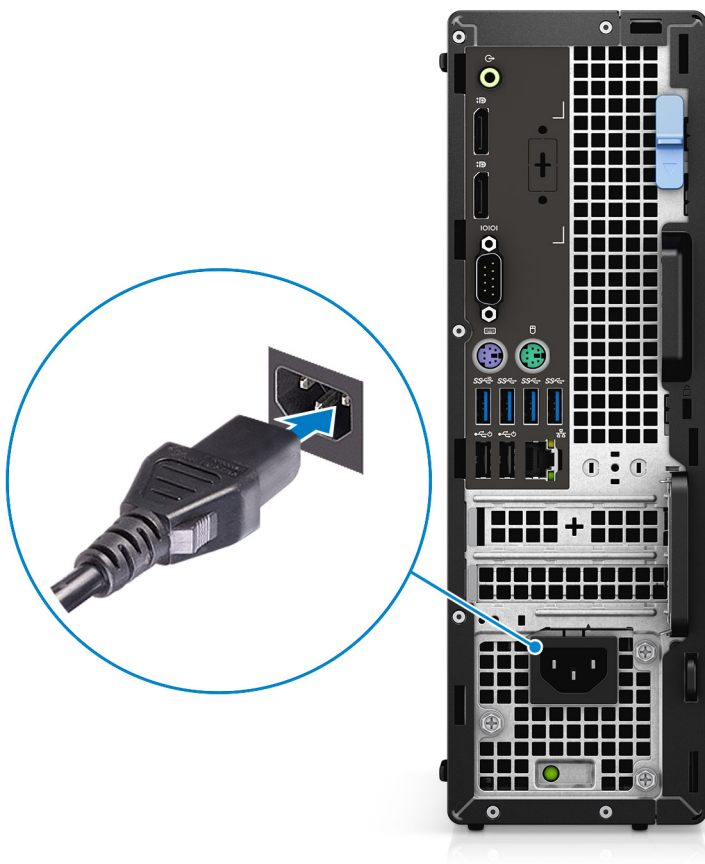
2. ケーブルを使用してネットワークに接続するか、またはワイヤレス ネットワークに接続します。



3. モニターを接続します。



4. 電源ケーブルを接続します。



5. 電源ボタンを押します。



6. オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベース記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合：画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。





- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
i **メモ:** セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection **サポートおよび保護**の画面で、連絡先の詳細を入力します。

7. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。 — 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

Dell アプリ	詳細
	Dell 製品の登録 デルに、お使いの PC を登録します。
	デルのヘルプとサポート PC のヘルプとサポートにアクセスします。

表 1. Dell アプリを見つける (続き)

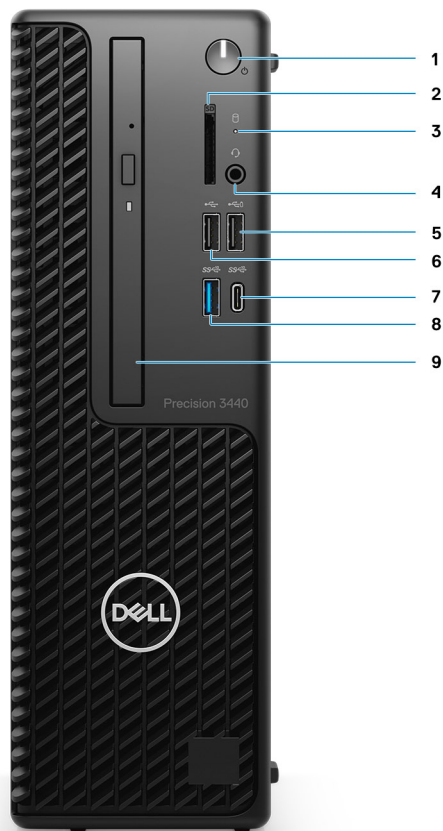
Dell アプリ	詳細
	<p>SupportAssist</p> <p>PC のハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。</p> <p> メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>
	<p>Dell Update</p> <p>重要な修正プログラムおよびデバイス ドライバが提供された場合に、お使いの PC を更新します。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>さまざまなソフトウェア アプリケーション (購入済みだがインストールされていないソフトウェアなど) を、お使いの PC にダウンロードします。</p>

シャーシの概要

トピック：

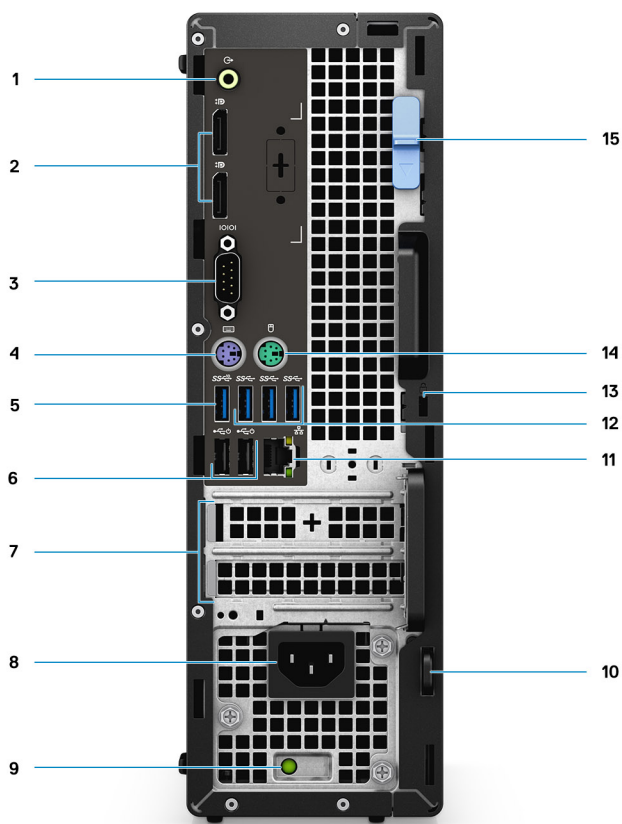
- ・ [前面図](#)
- ・ [背面図](#)
- ・ システム ボードのレイアウト

前面図



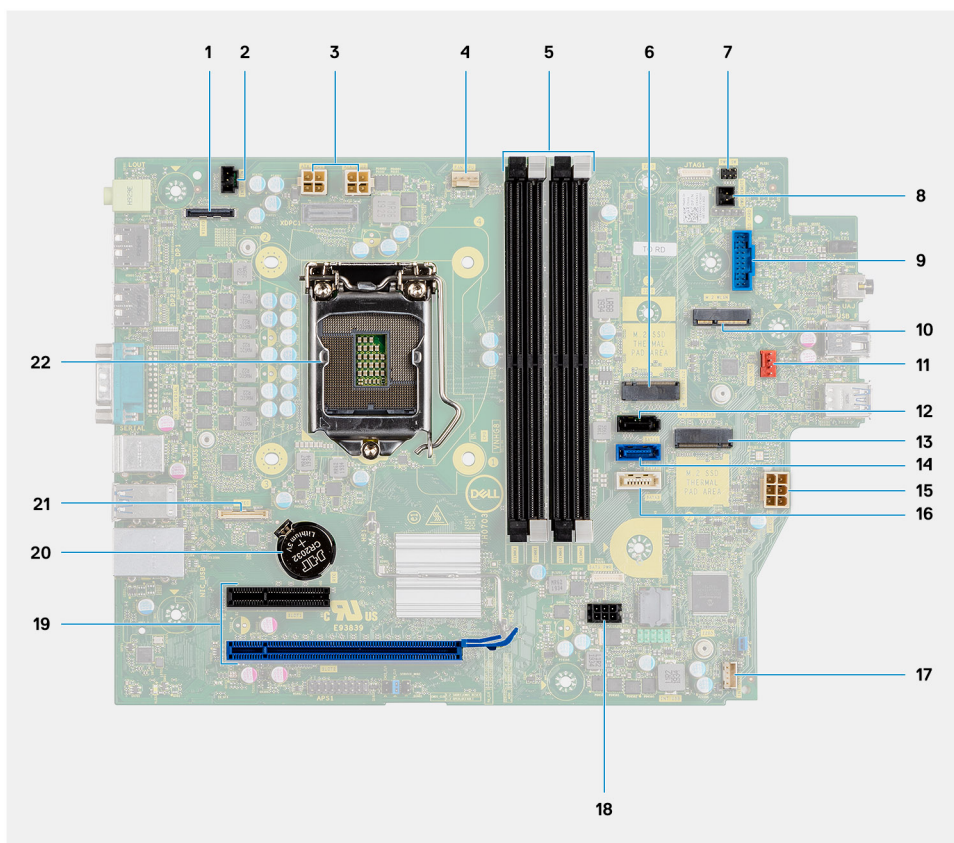
1. 電源ボタンおよび電源ライト
2. SD カードリーダー (オプション)
3. ハードドライブ アクティビティ ライト
4. ユニバーサル オーディオ ジャック ポート
5. USB 2.0 Type-A ポート (PowerShare 対応)
6. USB 2.0 Type-A ポート
7. PowerDelivery 搭載 USB 3.2 Gen 2 Type-C ポート
8. USB 3.2 Gen2 Type-A ポート
9. 光ディスクドライブ

背面図



1. ライン入力/出力リタスキング
2. 2 x DisplayPort 1.4 ポート
3. Serial Port (シリアル ポート)
4. PS/2 キーボードポート
5. USB 3.2 Gen 2 Type-A ポート
6. 2 x USB 2.0 ポート (Power On 搭載)
7. 拡張カードスロット
8. 電源コネクター ポート
9. 電源ユニット診断ライト
10. パドロック ループ
11. ネットワーク ポート
12. 3 x USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート
13. Kensington セキュリティケーブル スロット
14. PS/2 マウスポート
15. リリース ラッチ

システムボードのレイアウト



- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. ビデオコネクタ | 2. イントルージョン スイッチ コネクター (Intruder) |
| 3. CPU 電源コネクター (ATX_CPU) | 4. CPU ファンコネクター |
| 5. メモリー スロット (DIMM1、DIMM2、DIMM3、DIMM4) | 6. M.2 ソリッドステート ドライブ コネクター |
| 7. 電源スイッチ コネクター (PWR_SW) | 8. リモート PWR スイッチ コネクター |
| 9. メディア カード リーダー コネクター (Card_reader) | 10. M.2 WLAN コネクタ |
| 11. システムファンコネクター | 12. SATA 1 コネクタ |
| 13. M.2 ソリッドステート ドライブ コネクター | 14. SATA 2 コネクタ |
| 15. PSU コネクタ | 16. SATA 3 コネクタ |
| 17. 内蔵スピーカーコネクタ | 18. SATA 電源コネクタ |
| 19. PCI-e コネクター | 20. コイン型電池のバッテリー |
| 21. USB Type-C コネクター | 22. プロセッサソケット (CPU) |

Precision 3440 スモール フォーム ファクターの仕様

トピック：

- ・ システム仕様
- ・ サポート ポリシー
- ・ Energy Star と TPM (Trusted Platform Module)
- ・ アクセサリ
- ・ アドイン カード

システム仕様

① **メモ:** 提供されるものは地域により異なる場合があります。次の仕様には、コンピューターの出荷に際し、法により提示が定められている項目のみを記載しています。コンピューターの構成の詳細については、**Windows** オペレーティングシステムで [ヘルプとサポート] を開き、コンピューターに関する情報を表示するオプションを選択してください。

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ：	
前面	290 mm (11.42 インチ)
背面	290 mm (11.42 インチ)
幅	92.6 mm (3.65 インチ)
奥行き	292.8 mm (11.53 インチ)
重量 (最大)	5.59 kg (12.32 lb) ① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

チップセット

表 3. チップセット

説明	値
チップセット	インテル W480
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7/i9/Xeon
DRAM バス幅	2 チャンネル、128 ビット
フラッシュ EPROM	32 MB

表 3. チップセット (続き)

説明	値
PCIe バス	最大 Gen 3
不揮発性メモリー	Yes
BIOS 設定シリアル ペリフェラル インターフェイス (SPI)	256 メガビット (32 MB) (チップセットの SPI_FLASH に配置)
Trusted Platform Module (専用 TPM 有効)	24 KB (チップセット内の TPM 2.0 に配置)
ファームウェア TPM (専用 TPM 無効)	デフォルトでは、プラットフォームトラストテクノロジー機能は本 OS で利用可能
NIC EEPROM	LOM 設定 (LOM e-fuse ではなく SPI フラッシュ ROM 内に保存)

プロセッサ

メモ: グローバルスタンダード製品 (GSP) は、世界的規模での可用性および同期化された移行のために管理されたデルの関連製品のサブセットです。全世界での購入で同じプラットフォームが使用できるように保証されます。これにより、お客様は世界的に管理される構成の数を減少させることができ、コストを削減することができます。また、会社では、世界的に特定の製品構成に固定することにより、世界的な IT スタンダードを実装することもできます。

デバイスガード (DG) および資格情報ガード (CG) は、現在 Windows 10 Enterprise でのみ使用可能な新しいセキュリティ機能です。

デバイスガードは、エンタープライズ関連のハードウェアとソフトウェアのセキュリティ機能を組み合わせたもので、まとめて設定すると、信頼できるアプリケーションのみを実行できるようにデバイスをロックします。信頼できるアプリケーションでなければ実行できません。

資格情報ガードは、仮想化ベースのセキュリティを使用して機密事項 (資格情報) を分離し、権限のあるシステムソフトウェアだけがアクセスできるようにします。これらの機密事項に不正にアクセスされると、資格情報の盗難攻撃につながる可能性があります。資格情報ガードは、NTLM パスワードハッシュとケルベロス チケット認証チケットを保護することにより、こうした攻撃を回避します。

メモ: プロセッサ番号は、パフォーマンスの尺度ではありません。プロセッサの可用性は変わることがあり、地域や国によって異なる場合があります。

表 4. プロセッサ

プロセッサ	ワット数	コア数	スレッド数	スピード	キャッシュ	内蔵グラフィックス	GSP	DG/CG 対応
第 10 世代インテル Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz ~ 4.3 GHz	6 MB	インテル UHD グラフィックス 630	無	有
第 10 世代インテル Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz ~ 4.5 GHz	12 MB	インテル UHD グラフィックス 630	有	有
第 10 世代インテル Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz ~ 4.8 GHz	12 MB	インテル UHD グラフィックス 630	有	有
第 10 世代インテル Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz ~ 4.7 GHz	16 MB	インテル UHD グラフィックス 630	有	有
第 10 世代インテル Core i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz ~ 4.6 GHz	20 MB	インテル UHD グラフィックス 630	有	有

表 4. プロセッサ (続き)

プロセッサ	ワット数	コア数	スレッド数	スピード	キャッシュ	内蔵グラフィックス	GSP	DG/CG 対応
インテル Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz ~ 4.4 GHz	12 MB	インテル UHD グラフィックス 630	有	有
インテル Xeon W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz ~ 4.7 GHz	16 MB	インテル UHD グラフィックス 630	有	有
インテル Xeon W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz ~ 4.9 GHz	20 MB	インテル UHD グラフィックス 630	有	有

オペレーティング システム

- ・ Windows 10 Home (64 ビット)
- ・ Windows 10 Enterprise (64 ビット)
- ・ Windows 10 Professional (64 ビット)
- ・ Windows 10 Pro Education (64 ビット)
- ・ Windows 10 LTSC (64 ビット)
- ・ Ubuntu 18.04

メモリー

表 5. メモリーの仕様

説明	値
スロット	DIMM スロット x 4
タイプ	DDR4
スピード	・ インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz
最大メモリー	128 GB
最小メモリー	4 GB
スロットごとのメモリーサイズ	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4 GB、1 x 4 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz ・ 8 GB、2 x 4 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz ・ 8 GB、1 x 8 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz ・ 16 GB、2 x 8 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz ・ 32 GB、4 x 8 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz

表 5. メモリーの仕様 (続き)

説明	値
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 32 GB、2 x 16 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz ・ 64 GB、4 x 16 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz ・ 128 GB、4 x 32 GB、DDR4、インテル Core i3/i5/Xeon W-1250 プロセッサでは 2666 MHz、インテル Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 プロセッサでは 2933 MHz

ストレージ

お使いの PC では、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- ・ 2.5 インチハードディスク ドライブ (1)
- ・ 2.5 インチ ハードディスク ドライブ x 2
- ・ 3.5 インチのハードディスク ドライブ x 1
- ・ 2.5 インチ ハードディスク ドライブ x 1、および 3.5 インチ ハードディスク ドライブ x 1
- ・ M.2 2230 または 2280 ソリッドステート ドライブ (Class 40) x 1
- ・ M.2 2230 または 2280 ソリッドステート ドライブ (Class 40) x 1、および 3.5 インチ ハードディスク ドライブ x 1
- ・ M.2 2230 または 2280 ソリッドステート ドライブ (Class 40) x 1、および 2.5 インチ ハードディスク ドライブ x 1
- ・ M.2 2230 または 2280 ソリッドステート ドライブ (Class 40) x 1、および 2.5 インチ ハードディスク ドライブ x 2

表 6. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチハードディスク ドライブ、5400 RPM	SATA	最大 2 TB
2.5 インチハードディスク ドライブ、7200 RPM	SATA	最大 1 TB
2.5 インチハードディスク ドライブ、7200 RPM、FIPS 自己暗号化 Opal 2.0	SATA	最大 500 GB
3.5 インチ、ハードディスク ドライブ、5400 RPM	SATA	最大 4 TB
3.5 インチ、ハードディスク ドライブ、7200 RPM	SATA	最大 2 TB
M.2 2280 SSD	Gen 3 PCIe x4 NVMe、Class 40	最大 2 TB
M.2 2280 Opal 自己暗号化ソリッドステート ドライブ	Gen 3 PCIe x4 NVMe、Class 40	最大 1 TB

オーディオとスピーカー

表 7. オーディオの仕様

説明	値
タイプ	4 チャンネル ハイ デフィニッション オーディオ
コントローラー	Realtek ALC3246
ステレオ変換	対応
内部インターフェイス	ハイ デフィニッション オーディオ インターフェイス

表 7. オーディオの仕様 (続き)

説明	値
外部インターフェイス	ユニバーサルオーディオジャック
スピーカー	2
アンプ内蔵スピーカー	ALC3246 に内蔵 (Class-D 2 W)
外部ボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力の平均値	2 W
スピーカー出力のピーク	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイクロフォン	非対応

ビデオ

表 8. 専用グラフィックス カードの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	メモリーのタイプ
AMD Radeon R5 430	・ 2 x DisplayPort 1.2	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	・ 1 x DisplayPort 1.4 ・ 2 x ミニ DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	・ 4 x ミニ DisplayPort 1.4	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	・ 3 x ミニ DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	・ 4 x ミニ DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5

表 9. 内蔵グラフィックスの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	プロセッサー
インテル UHD グラフィックス 630	2 x DisplayPort 1.4	共有システム メモリー	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7/i9

通信

Ethernet

表 10. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	インテル i219-LM
転送レート	10/100/1000 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 11. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値	
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	インテル AX201
転送レート	最大 867 Mbps	最大 2400 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

ポートとコネクタ

表 12. ポートとコネクタ

説明	値
外部:	
ネットワーク	1x RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> 1x USB 2.0 Type-A ポート (前面) 1x USB 2.0 Type-A ポート (PowerShare 搭載) (前面) 1x USB 3.2 Gen 2 Type-A (前面) 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C ポート (PowerDelivery 対応) (前面) 2x USB 2.0 ポート (Power On 搭載) (背面) Comon Access Card (CAC) 対応 USB 2.0 ヘッダー x1 3x USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート (背面) 1x USB 3.2 Gen 2 Type-A ポート (背面)
オーディオ	<ul style="list-style-type: none"> 1x ユニバーサル オーディオ ジャック ポート (前面) ライン入力/出力リタスキング x1 (背面)
ビデオ	<ul style="list-style-type: none"> 2x DisplayPort 1.4 ポート (背面) 1x HDMI 2.0 ポート (背面、オプション) 1x VGA ポート (背面、オプション) Type-C w/DP-Alt モード x1 (背面、オプション)
メモリーカードリーダー	SD カード 4.0 スロット x1
電源ポート	AC 入力
セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> くさび形ロック x1 パドロック ループ x1 ロック可能ポート カバー x1 イントルージョン スイッチ x1

表 12. ポートとコネクタ (続き)

説明	値
アンテナ	SMA コネクタ (オプション) x2
内部 :	
SATA	2.5 インチ ハードディスク ドライブ用 SATA スロット x1
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ・ ハーフハイト Gen3 PCIe x16 スロット x1 (専用グラフィックス) ・ ハーフハイト Gen3 PCIe x4 スロット x1 ・ ハードディスク ドライブ/ソリッドステート ドライブ用 SATA 3.0 x3 ・ Wi-Fi/Bluetooth カード用 M.2 2230 スロット x1 ・ ソリッドステート ドライブ用 M.2 2230/2280 スロット (1) ・ PCIe ソリッドステート ドライブ用 M.2 2230 スロット x1 <p>メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。</p>

電源ユニット

表 13. 電源ユニット

特長	仕様
入力電圧	100 ~ 240 VAC、50 ~ 60 Hz
ワット数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 200 W 100V ~ 240V フル レンジ ・ 260 W 100V ~ 240V フル レンジ

セキュリティ

表 14. セキュリティ

特長	説明
TPM (Trusted Platform Module) 2.0	システム ボード内蔵
ファームウェア TPM	オプション
Windows Hello のサポート	セキュリティ入力デバイス経由のオプション
ケーブル カバー	オプション
シャーシ イントラージョン スイッチ	Standard (標準)
Dell スマートカード キーボード	オプション
シャーシ ロックスロットとループのサポート	Standard (標準)

セキュリティ ソフトウェア

表 15. セキュリティ ソフトウェア

機能	説明
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	オプション
Dell Data Guardian	オプション
Dell Encryption (Enterprise または Personal)	オプション
Dell Threat Defense	オプション
RSA SecurID Access	オプション
RSA NetWitness Endpoint	オプション
MozyPro または MozyEnterprise	オプション
VMware Airwatch/WorkspaceONE	オプション
Absolute Data & Device Security	オプション

CAC/PIV モジュール

表 16. CAC/PIV モジュール

機能	Tower/Small Form Factor/Micro
コネクタタイプ	ISO 7816 準拠コンタクト スマート カード NFC フォーラム 2.0
PCB	
寸法 (W x L x T)	74.5 mm x 45.7 mm
レイヤー	6
コントローラの詳細	
バス アーキテクチャのコントローラ(例: PCIe 1.0 a x1)	USB 2.0
データ転送モード (例、Bus-Master DMA)	USB 2.0
電力消費量 (データレート接続速度あたりのフル操作)	288.08 mA x 3.3 V
電力消費量 (スタンバイ操作)	8.9 mA x 3.3 V
標準規格準拠 (例: 802.1P)	NFC フォーラム 2.0、ISO7816
ハードウェア認証 (例、FCC、B、GS マーク...)	FIPS201、FIPS140-2
ブート ROM サポート	Lynx SoC 内部に統合
プロセッサ/チップセット	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
カードリーダー ドライバー	NXP TDA8034HN/C2

表 16. CAC/PIV モジュール (続き)

機能	Tower/Small Form Factor/Micro
USB 2.0 ハブ	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/ビット
電源 IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
電力 LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
環境	
オペレーティング システム ドライバーのサポート	Dell ControlVault2 のドライバー
管理機能 (例 : WOL、PXE)	なし。LAN コントローラー チップセットではありません。
管理機能アラート (例 : ASF 2.0)	なし。LAN コントローラー チップセットではありません。
アドイン スロット	
カード リーダー コネクタ	1 (10 ピン)
USB 2.0 ヘッダー	1 (5 ピン)
NFC ヘッダー	1 (6 ピン)

インテル スタンダード・マネージャビリティの帯域外システム管理

Intel Standard Manageability (ISM) は、購入時に工場で構成する必要があります。現場でのアップグレードはできません。ISM により、帯域外管理とダッシュ コンプライアンスが可能になります https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22。ISM は、リモートでの電源オン/オフ、Serial-over-LAN リダイレクト、Wake-on-LAN など、帯域外機能の限定セットを提供します。ISM では、インテルの Active Management Technology (AMT) バージョン 5.0 で利用できるものと同じ機能を活用できます。

インテル ISM の詳細については、次のインテルの Web サイトをご覧ください。 <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 17. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	10°C ~ 35°C (50°F ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	20% ~ 85% (結露なし)	5 ~ 95 % (結露なし)
振動 (最大) *	0.52 GRMS ランダム (5 Hz ~ 350 Hz)	2.0 GRMS ランダム (5 Hz ~ 350 Hz)
衝撃 (最大)	50.8 cm/秒 (20 インチ/秒) の速度変化による底部の正弦半波パルス	133 cm/秒 (52.5 インチ/秒) の速度変化による 105G の正弦半波パルス
高度 (最大)	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

サービスおよびサポート

① **メモ:** Dell サービス プランの詳細については、<https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services> を参照してください。

表 18. 保証

保証
1年間の基本保証 (リモート診断後のオン サイト サービスによるハードウェア サービス付き)
2年間の延長基本保証
3年間の延長基本保証
4年間の延長基本保証
5年間の延長基本保証
1年間の ProSupport と翌営業日対応オンサイト サービス
2年間の ProSupport と翌営業日対応オンサイト サービス
3年間の ProSupport と翌営業日対応オンサイト サービス
4年間の ProSupport と翌営業日対応オンサイト サービス
5年間の ProSupport と翌営業日対応オンサイト サービス
1年間の ProSupport Plus for Client (翌営業日対応オンサイト サービス付き)
2年間の ProSupport Plus for Client (翌営業日対応オンサイト サービス付き)
3年間の ProSupport Plus for Client (翌営業日対応オンサイト サービス付き)
4年間の ProSupport Plus for Client (翌営業日対応オンサイト サービス付き)
5年間の ProSupport Plus for Client (翌営業日対応オンサイト サービス付き)

表 19. アクシデンタル ダメージ サービス

アクシデンタル ダメージ サービス
1年間のアクシデンタル ダメージ サービス
2年間のアクシデンタル ダメージ サービス
3年間のアクシデンタル ダメージ サービス
4年間のアクシデンタル ダメージ サービス
5年間のアクシデンタル ダメージ サービス

サポート ポリシー

サポート ポリシーの詳細については、ナレッジベース記事 [PNP13290](#)、[PNP18925](#)、および [PNP18955](#) を参照してください。

Energy Star と TPM (Trusted Platform Module)

表 20. Energy Star と TPM

機能	仕様
TPM (オプション)	HW/FW Trusted Platform Module のサポート

アクセサリ

表 21. アクセサリ

アクセサリ	
オーディオ	・ Dell Pro ステレオ ヘッドセット : UC350
キーボードとマウス	・ Dell ワイヤレス キーボードとマウス、KM636、黒
モニター	・ Dell 24 モニター : E2420HS
スタンドとマウント	・ Dell デュアル モニター アーム : MDA20 ・ Dell デュアル モニター スタンド : MDS19 ・ Dell シングル モニター アーム : MSA20

アドイン カード

表 22. アドイン カード


アドイン カード
シリアルおよびパラレル ポート PCIe カード

トピック：

- ・ [デルへのお問い合わせ](#)

デルへのお問い合わせ

前提条件

-  **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

このタスクについて

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

手順

1. [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. ページの下部にある **国/地域の選択** ドロップダウンリストで、お住まいの国または地域を確認します。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。