

Precision 3440 con fattore di forma ridotto

Guida all'installazione e specifiche



Capitolo 1: Configurare il computer.....	4
Capitolo 2: Panoramica del telaio.....	9
Vista anteriore.....	9
Vista posteriore.....	10
Layout della scheda di sistema.....	11
Capitolo 3: Specifiche di Precision 3440 con fattore di forma ridotto.....	12
Specifiche del sistema.....	12
Dimensioni e peso.....	12
Chipset.....	12
Processori.....	13
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Archiviazione.....	15
Audio e altoparlanti.....	16
Video.....	16
Comunicazioni.....	17
Porte e connettori.....	17
Alimentatore.....	18
Sicurezza.....	18
Software di sicurezza.....	19
Modulo CAC/PIV.....	19
Gestione dei sistemi fuori banda con Intel Standard Manageability.....	20
Ambiente del computer.....	20
Assistenza e supporto.....	21
Politica di supporto.....	22
Energy Star e Trusted Platform Module (TPM).....	22
Accessori.....	22
Schede aggiuntive.....	22
Capitolo 4: Come ottenere assistenza.....	23
Come contattare Dell.....	23

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

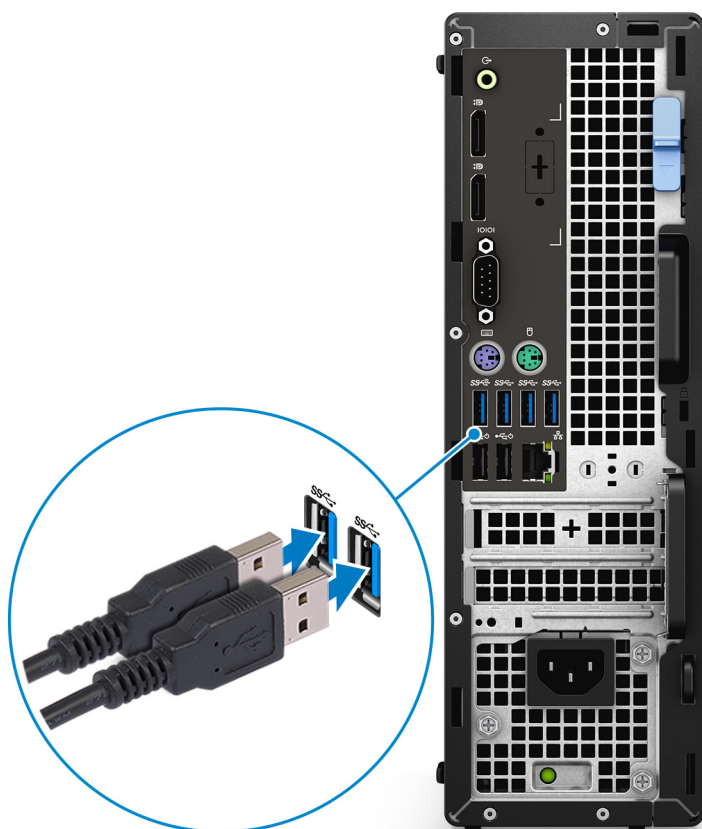
 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

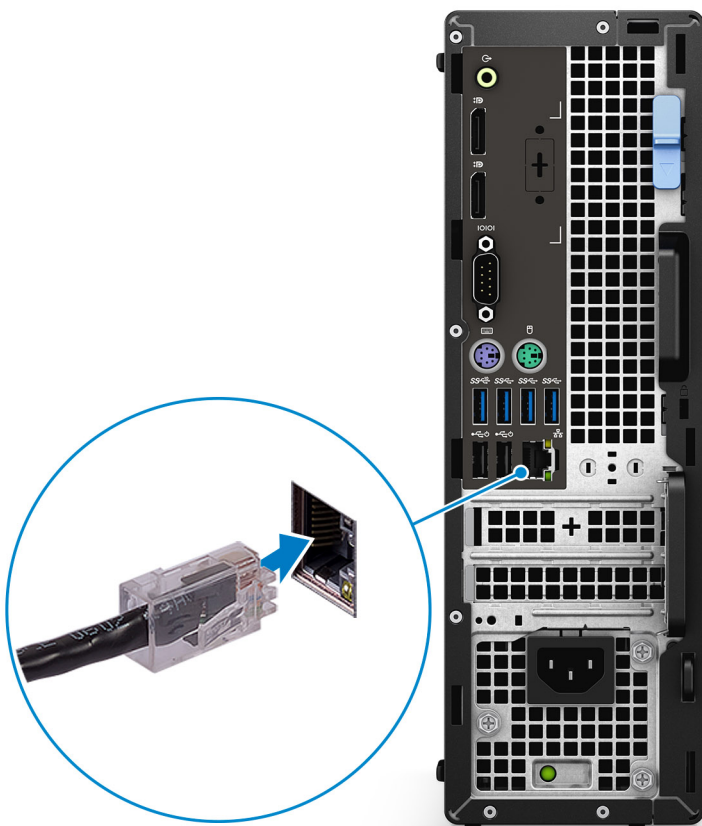
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



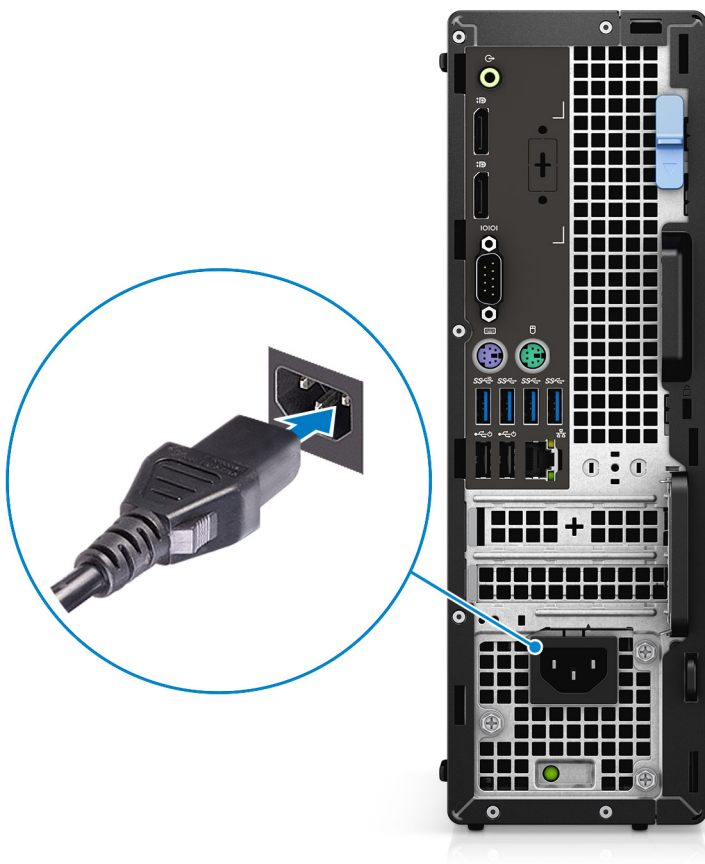
2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.



4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows: seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
- **N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.**
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell





Applicazioni Dell	Dettagli
	Registrazione del prodotto Dell Registrazione il computer con Dell.
	Guida e Supporto tecnico Dell Accedere alla guida e al supporto per il computer.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

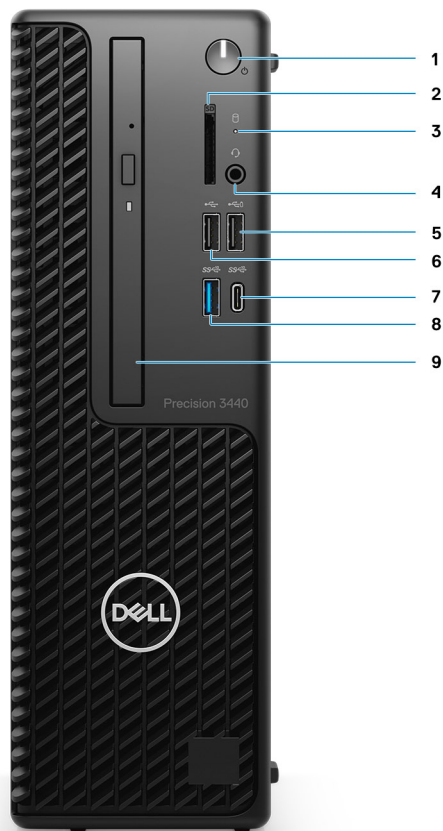
Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p>N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

Panoramica del telaio

Argomenti:

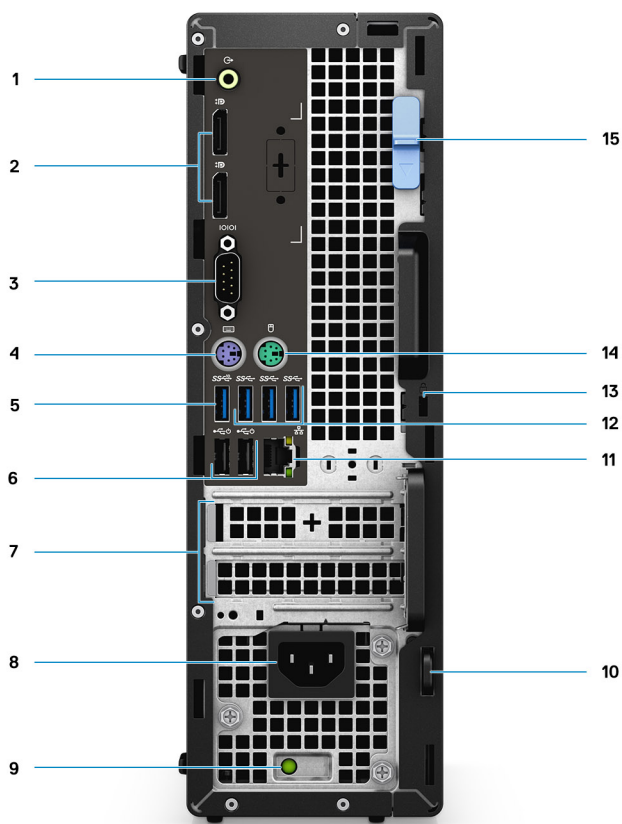
- [Vista anteriore](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Layout della scheda di sistema](#)

Vista anteriore



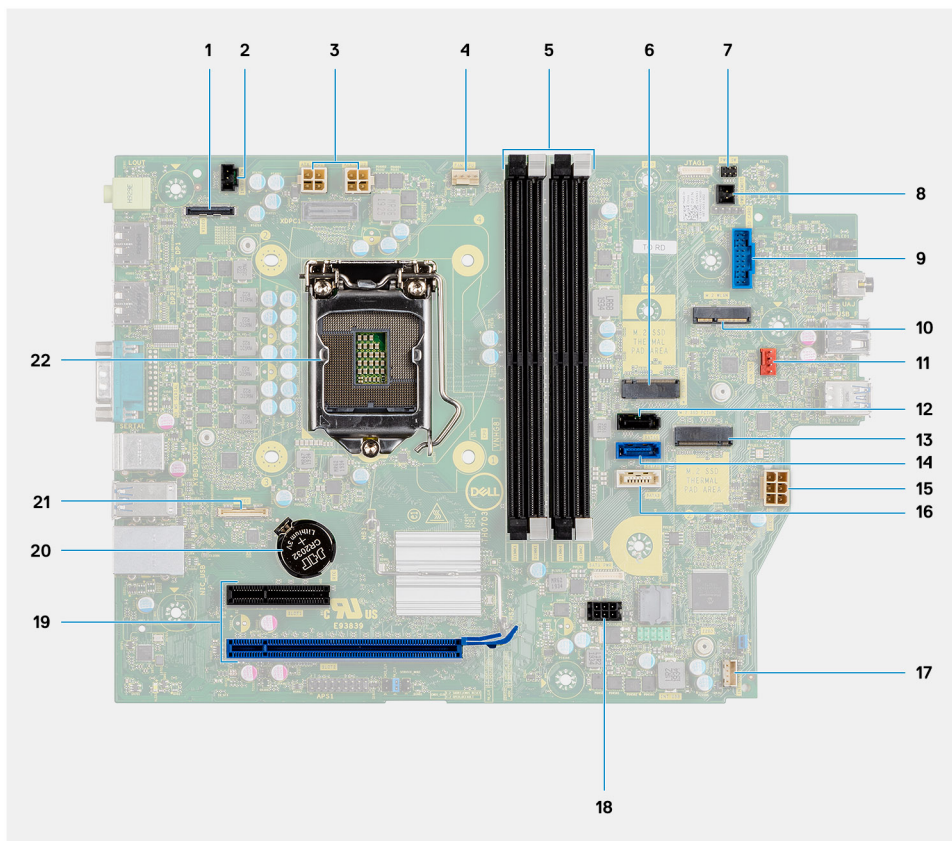
1. Pulsante e indicatore di alimentazione
2. Lettore scheda SD (opzionale)
3. Indicatore di attività del disco rigido
4. Porta per jack audio universale
5. Porta USB 2.0 Gen 2 Type-A con PowerShare
6. Porta USB 2.0 Type-A
7. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con PowerDelivery
8. Porta USB 3.2 Gen2 Type-A
9. Unità ottica

Vista posteriore



1. Retasking in entrata/uscita
2. 2 DisplayPort 1.4
3. Porta seriale
4. Porta della tastiera PS/2
5. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-A
6. 2 porte USB 2.0 con Power On
7. Slot delle schede di espansione
8. Porta connettore di alimentazione
9. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore
10. Lucchetto ad anello
11. Porta di rete
12. 3 porte USB 3.2 Gen 1 (Type-A)
13. Slot cavo di protezione Kensington
14. Porta per mouse PS/2
15. Dispositivo di sblocco

Layout della scheda di sistema



- | | |
|--|--|
| 1. Connettore video | 2. Connettore dell'interruttore di apertura (Intruder) |
| 3. Connettore dell'alimentazione della CPU (ATX_CPU) | 4. Connettore ventola CPU |
| 5. Slot di memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) | 6. Connettore dell'unità SSD M.2 |
| 7. Connettore dell'interruttore di alimentazione (PWR_SW) | 8. Connettore dell'interruttore di alimentazione da remoto |
| 9. Connettore del lettore di schede multimediali (Card_reader) | 10. Connettore WLAN M.2 |
| 11. Connettore della ventola del sistema | 12. Connettore SATA 1 |
| 13. Connettore dell'unità SSD M.2 | 14. connettore SATA 2 |
| 15. Connettore PSU | 16. connettore SATA 3 |
| 17. Connettore degli altoparlanti interni | 18. connettore di alimentazione SATA |
| 19. Connettori PCI-e | 20. Batteria a bottone |
| 21. Connettore USB Type-C | 22. Socket del processore (CPU) |

Specifiche di Precision 3440 con fattore di forma ridotto

Argomenti:

- Specifiche del sistema
- Politica di supporto
- Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)
- Accessori
- Schede aggiuntive

Specifiche del sistema

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	290 mm (11,42 pollici)
Posteriore	290 mm (11,42 pollici)
Larghezza	92,6 mm (3,65 pollici)
Profondità	292,8 mm (11,53 pollici)
Peso (massimo)	5,59 kg (12,32 lb)
	i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Chipset

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel W480
Processore	Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	Due canali, 128 bit

Tabella 3. Chipset (continua)

Descrizione	Valori
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3
Memoria non volatile	Sì
Configurazione SPI (Serial Peripheral Interface) del BIOS	256 Mbit (32 MB) situati su SPI_FLASH nel chipset
Trusted Platform Module (TPM dedicato abilitato)	24 KB situati su TPM 2.0 nel chipset
TMP firmware (TPM dedicato disabilitato)	Per impostazione predefinita, la funzionalità della tecnologia di affidabilità della piattaforma è visibile al sistema operativo.
EEPROM scheda NIC	Configurazione LOM contenuta all'interno di SPI Flash ROM anziché LOM e-fuse

Processori

i N.B.: I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le nuove funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows 10 Enterprise.

Device Guard è una combinazione di funzionalità per la sicurezza di hardware e software enterprise, quando configurate insieme, che blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Se non si tratta di un'applicazione affidabile, non può essere eseguita.

Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

i N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Core i3-10100 di decima generazione	65 W	4	8	Da 3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10500 di decima generazione	65 W	6	12	Da 3.1 GHz a 4.5 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i5-10600 di decima generazione	65 W	6	12	Da 3.3 GHz a 4.8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i7-10700 di decima generazione	65 W	8	16	Da 2.9 GHz a 4.7 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì

Tabella 4. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
decima generazione								
Intel Core i9-10900 di decima generazione	65 W	10	20	Da 2,8 GHz a 4,6 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	Da 3.3 GHz a 4.4 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	Da 3.2 GHz a 4.7 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	Da 3.7 GHz a 4.9 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Pro Education a 64 bit
- Windows 10 LTSC a 64 bit
- Ubuntu 18.04

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	4 slot DIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> • 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290
Memoria massima	128 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 32 GB, 4 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 64 GB, 4 da 16 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • 128 GB, 4 da 32 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un singolo disco rigido da 2,5 pollici
- 2 dischi rigidi da 2,5 pollici
- Un singolo disco rigido da 3,5 pollici
- 1 disco rigido da 2,5 pollici e 1 disco rigido da 3,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (classe 40)
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (classe 40) e 1 disco rigido da 3,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (classe 40) e 1 disco rigido da 2,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (classe 40) e doppio disco rigido da 2,5 pollici

Tabella 6. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Disco rigido da 2,5 pollici e 5.400 rpm	SATA	Fino a 2 TB
Disco rigido da 2,5 pollici e 7.200 rpm	SATA	Fino a 1 TB
Disco rigido da 2,5 pollici, 7.200 RPM, FIPS autocrittografante Opal 2.0	SATA	Fino a 500 GB
3,5 pollici, disco rigido, 5.400 rpm	SATA	Fino a 4 TB
3,5 pollici, disco rigido, 7200 rpm	SATA	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 2 TB
Unità SSD a crittografia automatica Opal M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 1 TB

Audio e altoparlanti

Tabella 7. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo	Audio ad alta definizione 4 canali
Controller	Realtek ALC3246
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	2
Amplificatore stereo interno	Integrato in ALC3246 (Class-D 2 W)
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportato
Microfono	Non supportato

Video

Tabella 8. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD Radeon R5 430	• Due DisplayPort 1.2	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	• Una porta DisplayPort 1.4 • Due Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	• Quattro Mini DisplayPort 1.4	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	• Tre Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	• Quattro Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5

Tabella 9. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	2 DisplayPort 1.4	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7/i9 di decima generazione

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 10. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel i219-LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 11. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Porte e connettori

Tabella 12. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	1 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">1 porta USB 2.0 Type-A (anteriore)1 porta USB 2.0 Type-A con PowerShare (anteriore)Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-A1 porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con PowerDelivery (anteriore)2 porte USB 2.0 con Power On (posteriori)1 testa USB 2.0 per scheda CAC3 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (posteriori)2 porte USB 3.2 Gen 2 Type-A (posteriori)
Audio	<ul style="list-style-type: none">1 jack audio universale (fronte)1 porta con linea in uscita/entrata in retasking (posteriore)
Video	<ul style="list-style-type: none">2 porte DisplayPort 1.4 (retro)

Tabella 12. Porte e connettori (continua)

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 2.0 (posteriore, opzionale) 1 porta VGA (posteriore, opzionale) 1 Type-C con DP-Alt mode (posteriore, opzionale)
Lettore di schede di memoria	1 slot per schede SD 4.0
Porta di alimentazione	AC-in
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot per lucchetto a cuneo 1 lucchetto ad anello 1 copriporte bloccabile 1 interruttore di intrusione
Antenna	2 connettori SMA (opzionali)
Interna:	
SATA	Due slot SATA per disco rigido da 2,5 pollici
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot half-height Gen3 PCIe x16 (scheda grafica dedicata) 1 slot half-height Gen3 PCIe x4 3 SATA 3.0 per unità disco rigido/unità SSD 1 slot M.2 2230 per scheda Wi-Fi/Bluetooth 1 slot M.2 2230/2280 per unità SSD 1 slot M.2 2230 per unità SSD PCIe <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>

Alimentatore

Tabella 13. Alimentatore

Funzione	Specifiche
Tensione d'ingresso	da 100 a 240 V CA, 50-60 Hz
Potenza	<ul style="list-style-type: none"> 200 W 100 V - 240 V Full range 260 W 100 V - 240 V Full range

Sicurezza

Tabella 14. Sicurezza

Funzione	Descrizione
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Opzionale tramite dispositivo di input di sicurezza
Copricavi	Opzionale

Tabella 14. Sicurezza (continua)

Funzione	Descrizione
Interruttore di intrusione nel telaio	Standard
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Slot per blocco del telaio e supporto per loop	Standard

Software di sicurezza

Tabella 15. Software di sicurezza

Caratteristiche	Descrizione
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opzionale
Dell Data Guardian	Opzionale
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opzionale
Dell Threat Defense	Opzionale
RSA SecurID Access	Opzionale
RSA NetWitness Endpoint	Opzionale
MozyPro o MozyEnterprise	Opzionale
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opzionale
Absolute Data and Device Security	Opzionale

Modulo CAC/PIV

Tabella 16. Modulo CAC/PIV

Caratteristiche	Tower/Fattore di forma ridotto/Micro
Tipo di connettore	ISO 7816 compatibile con smart card a contatto e NFC Forum 2.0
PCB	
Dimensioni (L x P x A)	74,5 mm x 45,7 mm
Livello	6
Dettagli del controller	
Architettura del bus del controller (ad esempio PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Modalità di trasferimento dei dati (ad esempio: DMA bus-master)	USB 2.0
Consumo energetico (funzionamento completo per velocità di connessione dati)	288,08 mA x 3,3 V

Tabella 16. Modulo CAC/PIV (continua)

Caratteristiche	Tower/Fattore di forma ridotto/Micro
Consumo energetico (funzionamento di standby)	8.9 mA x 3,3 V
Conformità standard (ad esempio 802.1P)	Forum NFC 2.0, ISO7816
Certificazioni hardware (ad esempio FCC, B, marchio GS...)	FIPS201, FIPS140-2
Supporto ROM di avvio	Integrato all'interno di Lynx SoC
Processore/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Driver del lettore di schede	NXP TDA8034HN/C2
Hub USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Power IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
Power LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Caratteristiche ambientali	
Supporto per driver del sistema operativo	Driver Dell ControlVault2
Gestibilità (ad esempio WOL, PXE)	No, non si tratta di un chipset del controller LAN.
Alert delle funzionalità di gestione (ad esempio ASF 2.0)	No, non si tratta di un chipset del controller LAN.
Slot aggiuntivi	
Connettore del lettore di schede	1 (10 PIN)
Testa USB 2.0	1 (5 PIN)
Testa NFC	1 (6 PIN)

Gestione dei sistemi fuori banda con Intel Standard Manageability

Intel Standard Manageability (ISM) deve essere configurato in fabbrica al momento dell'acquisto, in quanto non è aggiornabile sul campo. ISM offre gestione fuori banda e conformità DASH https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22 ISM offre un set limitato di funzioni fuori banda, come l'accensione/spengimento da remoto, Wake on LAN, ecc. ISM sfrutta le stesse funzionalità disponibili con la versione 5.0 di Intel Active Management Technology (AMT).

Per ulteriori informazioni su Intel ISM, visitare il sito Web di Intel all'indirizzo <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 17. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	10°C-35°C (50°F-95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Umidità relativa (massima)	Dal 20% all'85% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,52 G rms casuale da 5 Hz a 350 Hz	2.0 G rms casuale da 5 Hz a 350 Hz
Urto (massimo):	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20"/sec)	Impulso d'urto a onda semisinusoidale da 105 G con un cambio di velocità di 1133 cm/sec (52,5"/sec)
Altitudine (massima):	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Assistenza e supporto

 **N.B.:** Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabella 18. Garanzia

Garanzia
1 anno di garanzia di base con assistenza hardware in loco dopo la diagnosi in remoto
2 anni di estensione della garanzia di base
3 anni di estensione della garanzia di base
4 anni di estensione della garanzia di base
5 anni di estensione della garanzia di base
1 anno di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
1 anno di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata

Tabella 19. Servizi di protezione contro danni accidentali

Servizi di protezione contro danni accidentali
1 anno di servizio di protezione contro danni accidentali
2 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
3 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
4 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

Tabella 19. Servizi di protezione contro danni accidentali (continua)

Servizi di protezione contro danni accidentali
5 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

Politica di supporto

Per ulteriori informazioni sulla politica di supporto, vedere gli articoli della Knowledge Base [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 20. Energy Star e TPM

Caratteristiche	Specifiche
TPM (opzionale)	Supporto di Trusted Platform Module HW/FW

Accessori

Tabella 21. Accessori

Accessori	
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Cuffie stereo Dell Pro - UC350
Tastiera e mouse	<ul style="list-style-type: none">• Tastiera e mouse senza fili Dell KM636, nero
Monitor	<ul style="list-style-type: none">• Monitor Dell 24 - E2420HS
Supporti e montaggi	<ul style="list-style-type: none">• Braccio Dell per doppio monitor - MDA20• Supporto per doppio monitor Dell - MDS19• Braccio Dell per singolo monitor - MSA20

Schede aggiuntive

Tabella 22. Schede aggiuntive

Schede aggiuntive
Scheda PCIe per porta seriale e parallela


Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.