

Precision 3440 format compact

Guide de configuration et des caractéristiques



Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapitre 2: Présentation du châssis.....	9
Vue avant.....	9
Vue arrière.....	10
Caractéristiques de la carte système.....	11
Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Precision 3440 format compact.....	12
Caractéristiques du système.....	12
Dimensions et poids.....	12
Chipset.....	12
Processeurs.....	13
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Stockage.....	15
Audio et haut-parleur.....	16
Vidéo.....	16
Communications.....	17
Ports et connecteurs.....	17
Alimentation.....	18
Sécurité.....	18
Logiciel de sécurité.....	19
Module CAC/PIV.....	19
Gestion des systèmes hors bande avec ISM (Intel Standard Manageability).....	20
Environnement de l'ordinateur.....	21
Service et support.....	21
Politique de support.....	22
Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module).....	22
Accessoires.....	22
Cartes d'extension.....	22
Chapitre 4: Obtenir de l'aide.....	23
Contacter Dell.....	23

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

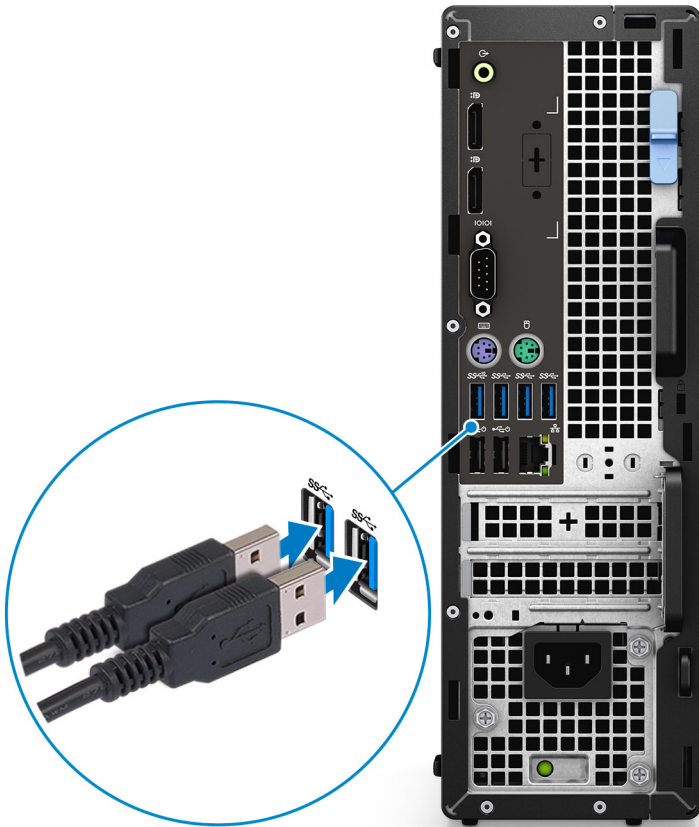
 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

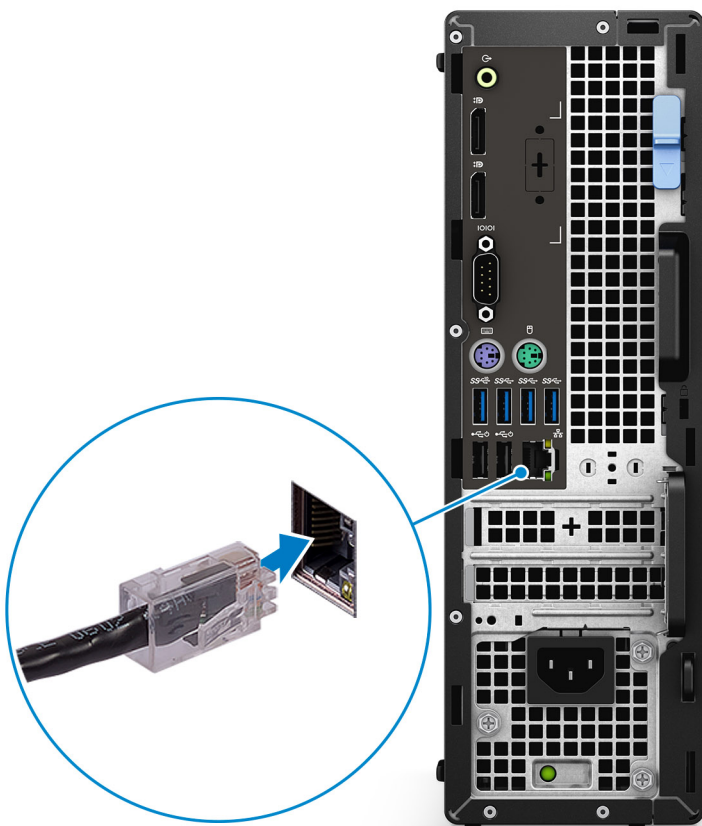
Configurez votre ordinateur

Étapes

1. Branchement du clavier et de la souris.



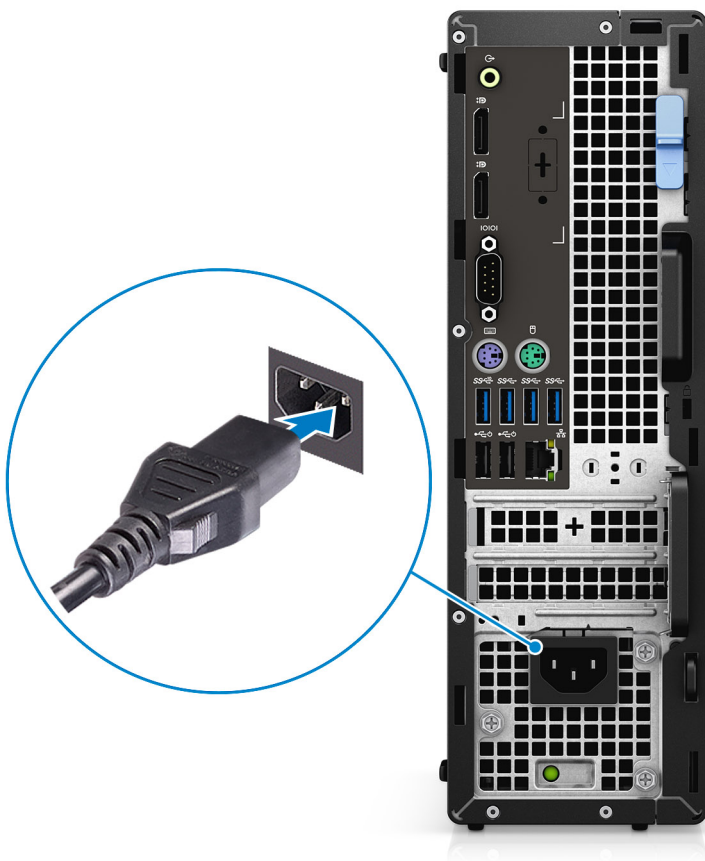
2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.



3. Branchement de l'écran.



4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Pour Windows : suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :




- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Applications Dell	Détails
	Enregistrement des produits Dell Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
	Aide et support Dell Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

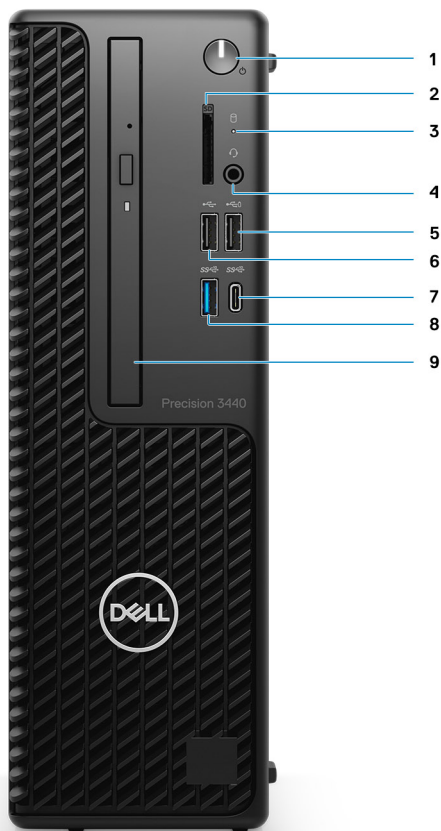
Applications Dell	Détails
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Cette application met automatiquement à jour les correctifs critiques et les pilotes essentiels de vos appareils dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

Présentation du châssis

Sujets :

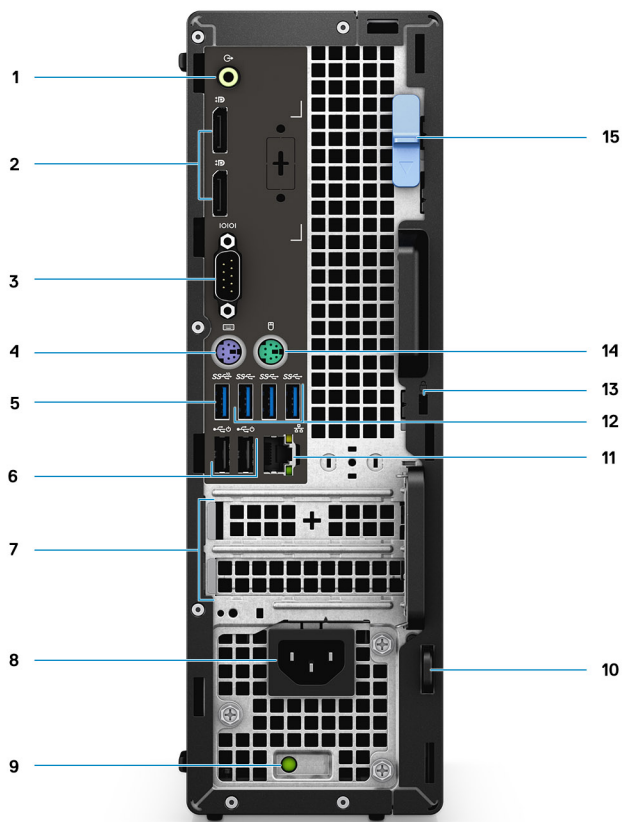
- [Vue avant](#)
- [Vue arrière](#)
- [Caractéristiques de la carte système](#)

Vue avant



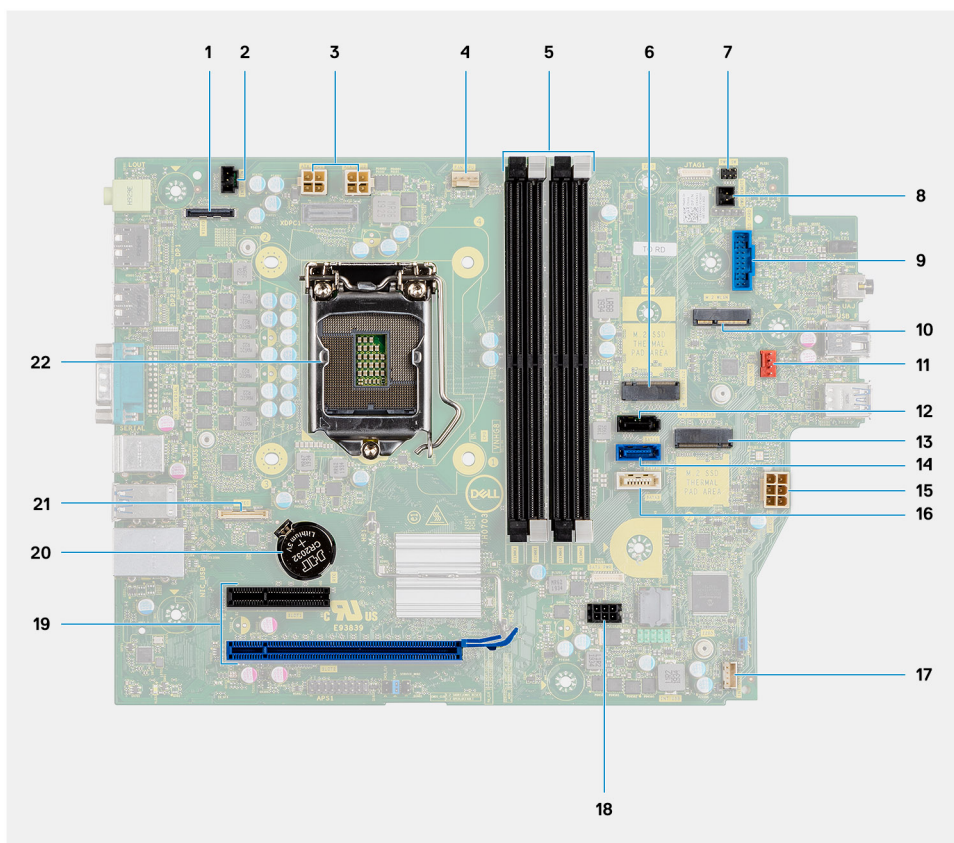
1. Bouton d'alimentation et voyant d'alimentation
2. Lecteur de carte SD (en option)
3. Voyant d'activité du disque dur
4. Prise jack audio universelle
5. Port USB 2.0 Type-A avec PowerShare
6. Port USB 2.0 Type-A
7. Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec PowerDelivery
8. Port USB 3.2 Gen 2 Type-A
9. Lecteur de disque optique

Vue arrière



1. Reconfiguration d'entrée/sortie de ligne
2. Deux ports DisplayPort 1.4
3. Port série
4. Port PS/2 pour clavier
5. Port USB 3.2 Gen 2 Type-A
6. Deux ports USB 2.0 avec Smart Power activé
7. Logements pour carte d'extension
8. Port du connecteur d'alimentation
9. Voyant de diagnostic d'alimentation
10. Anneau pour cadenas
11. Port réseau
12. Trois ports USB 3.2 type A de 1re génération
13. 1 fente pour câble de sécurité Kensington
14. Port PS/2 pour souris
15. Loquet de déverrouillage

Caractéristiques de la carte système



1. Connecteur vidéo
2. Connecteur du commutateur d'intrusion (Intruder)
3. Connecteur d'alimentation du processeur (ATX_CPU)
4. Connecteur du ventilateur du processeur
5. Logements de mémoire (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)
6. Connecteur du disque SSD M.2
7. Connecteur de l'interrupteur d'alimentation (PWR_SW)
8. Connecteur du commutateur PWR distant
9. Connecteur du lecteur de carte média (Card_reader)
10. Connecteur WLAN M.2
11. Connecteur du ventilateur système
12. connecteur SATA 1
13. Connecteur du disque SSD M.2
14. Connecteur SATA 2
15. Connecteur pour bloc d'alimentation
16. Connecteur SATA 3
17. Connecteur du haut-parleur interne
18. Connecteur d'alimentation SATA
19. Connecteurs PCI-e
20. Pile bouton
21. Connecteur USB Type-C
22. Socket du processeur (CPU)

Caractéristiques de l'ordinateur Precision 3440 format compact

Sujets :

- Caractéristiques du système
- Politique de support
- Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)
- Accessoires
- Cartes d'extension

Caractéristiques du système

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, allez dans Aide et support de votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations sur votre ordinateur.

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	290 mm (11,42 pouces)
Arrière	290 mm (11,42 pouces)
Largeur	92,6 mm (3,65 pouces)
Profondeur	292,8 mm (11,53 pouces)
Poids (maximal)	5,59 kg (12,32 lb)
	REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Chipset

Tableau 3. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intel W480
Processeur	Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon de 10e génération
Largeur de bus DRAM	Deux canaux, 128 bits

Tableau 3. Chipset (suite)

Description	Valeurs
EPROM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à la 3e génération
Mémoire non volatile	Oui
Interface SPI (Serial Peripheral Interface) de configuration du BIOS	256 Mbits (32 Mo) situés sur SPI_FLASH sur le chipset
TPM (Trusted Platform Module) (TPM séparé activé)	24 Ko situés sur le TPM 2.0 sur le chipset
TPM du micrologiciel (TPM séparé désactivé)	Par défaut, la fonction Platform Trust Technology est visible par le système d'exploitation.
Carte d'interface réseau EEPROM	Configuration LOM contenue dans ROM Flash SPI au lieu de LOM e-fuse

Processeurs

REMARQUE : Le sous-ensemble Global Standard Products (GSP) regroupe les produits relationnels Dell qui sont gérés à des fins de disponibilité et de transition synchronisée à l'échelle mondiale. Il garantit la mise à disposition d'une plateforme d'achat unique à l'international. Cela permet aux clients de diminuer le nombre de configurations gérées sur une base mondiale, réduisant ainsi les coûts associés. Il permet également aux sociétés de mettre en œuvre des normes IT globales en verrouillant certaines configurations produits à l'échelle mondiale.

Device Guard et Credential Guard sont les nouvelles fonctionnalités de sécurité uniquement disponibles sur Windows 10 Entreprise aujourd'hui.

Device Guard est une combinaison de fonctionnalités de sécurité logicielle et matérielle liées à l'entreprise qui, lorsqu'elles sont configurées ensemble, verrouille un appareil pour qu'il ne puisse exécuter que des applications fiables. S'il ne s'agit pas d'une application de confiance, elle ne peut pas s'exécuter.

Credential Guard utilise une sécurité basée sur la virtualisation pour isoler les secrets (informations d'identification) afin que seuls les logiciels de système privilégié puissent y accéder. L'accès non autorisé à ces secrets peut entraîner des attaques de vol d'informations d'identification. Credential Guard empêche ces attaques en protégeant les hachages de mot de passe NTLM et les tickets d'octroi de ticket Kerberos.

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 4. Processeurs

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée	GSP	Compatible DG/CG
Intel Core i3-10100 de 10e génération	65 W	4	8	3,6 GHz à 4,3 GHz	6 Mo	Intel UHD Graphics 630	Non	Oui
Intel Core i5-10500 de 10e génération	65 W	6	12	3,1 GHz à 4,5 GHz	12 Mo	Intel UHD Graphics 630	Oui	Oui
Intel Core i5-10600 de 10e génération	65 W	6	12	3,3 GHz à 4,8 GHz	12 Mo	Intel UHD Graphics 630	Oui	Oui
Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9 GHz à 4,7 GHz	16 Mo	Intel UHD Graphics 630	Oui	Oui

Tableau 4. Processeurs (suite)

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée	GSP	Compatible DG/CG
de 10e génération								
Intel Core i9-10900 de 10e génération	65 W	10	20	2,8 GHz à 4,6 GHz	20 Mo	Intel UHD Graphics 630	Oui	Oui
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3,3 GHz à 4,4 GHz	12 Mo	Intel UHD Graphics 630	Oui	Oui
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3,2 GHz à 4,7 GHz	16 Mo	Intel UHD Graphics 630	Oui	Oui
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3,7 GHz à 4,9 GHz	20 Mo	Intel UHD Graphics 630	Oui	Oui

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Entreprise (64 bits)
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Professionnel Éducation (64 bits)
- Windows 10 LTSC (64 bits)
- Ubuntu 18.04

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	4 logements DIMM
Type	DDR4
Vitesse	<ul style="list-style-type: none"> • 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290
Mémoire maximum	128 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go/8 Go/16 Go/32 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 4 Go, 1 x 4 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • DDR4 8 Go, 2 x 4 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 8 Go, 1 x 8 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • DDR4 16 Go, 2 x 8 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • DDR4 32 Go, 4 x 8 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • DDR4 32 Go, 2 x 16 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • DDR4 64 Go, 4 x 16 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 • DDR4 128 Go, 4 x 32 Go, 2 666 MHz pour les processeurs Intel Core/i3/i5/Xeon W-1250, 2 933 MHz pour les processeurs Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur de 2,5 pouces
- Deux disques durs 2,5 pouces
- Un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque dur 2,5 pouces et un disque dur 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230 ou 2280 (classe 40)
- Un disque SSD M.2 2230 ou 2280 (classe 40) et un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230 ou 2280 (classe 40) et un disque dur de 2,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230 ou 2280 (classe 40) et deux disques durs de 2,5 pouces

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur 2,5 pouces, 5 400 tr/min	SATA	Jusqu'à 2 To
Disque dur 2,5 pouces, 7 200 tr/min	SATA	Jusqu'à 1 To
Disque dur 7 200 tr/min, autochiffrement Opal 2.0 FIPS	SATA	Jusqu'à 500 Go
Disque dur 3,5 pouces, 5 400 tr/min	SATA	Jusqu'à 4 To
Disque dur 3,5 pouces, 7200 tr/min	SATA	Jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, classe 40	Jusqu'à 2 To
Disque SSD à autochiffrement Opal, M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, classe 40	Jusqu'à 1 To

Audio et haut-parleur

Tableau 7. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type	Audio haute définition à 4 canaux
Contrôleur	Realtek ALC3246
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	Prise jack audio universelle
Haut-parleurs	2
Amplificateur de haut-parleur interne	Intégration dans ALC3246 (classe D 2 W)
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge
Microphone	Non pris en charge

Vidéo

Tableau 8. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
AMD Radeon R5 430	<ul style="list-style-type: none"> Deux ports DisplayPort 1.2 	2 Go	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"> Un port DisplayPort 1.4 Deux ports mini DisplayPort 1.4 	2 Go	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"> Quatre ports mini DisplayPort 1.4 	4 Go	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> Trois ports mini DisplayPort 1.4 	2 Go	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> Quatre ports mini DisplayPort 1.4 	2 Go	GDDR5

Tableau 9. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 630	Deux ports DisplayPort 1.4	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7/i9 de 10e génération

Communications

Ethernet

Tableau 10. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Intel i219-LM
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs	
Numéro de modèle	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Ports et connecteurs

Tableau 12. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	1 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Un port USB 2.0 Type-A (à l'avant)• Un port USB 2.0 Type-A avec PowerShare (à l'avant)• Un port USB 3.2 Gen 2 Type-A (à l'avant)• Un port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec PowerShare (à l'avant)• Deux ports USB 2.0 avec Smart Power On (à l'arrière)• Un port connecteur USB 2.0 pour la carte d'accès commun (CAC)• Trois ports USB 3.2 Gen 1 Type-A (à l'arrière)• Un port USB 3.2 Gen 2 Type-A (à l'arrière)
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Une prise jack audio universelle (à l'avant)• Une entrée/sortie de ligne configurable (à l'arrière)

Tableau 12. Ports et connecteurs (suite)

Description	Valeurs
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports DisplayPort 1.4 (arrière) • Un port HDMI 2.0 (à l'arrière, en option) • Un port VGA (à l'arrière, en option) • Un port Type-C avec DP mode alternatif (à l'arrière, en option)
Lecteur de carte mémoire	Un emplacement pour carte SD 4.0
Port d'alimentation	Entrée CA
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Un emplacement antivol Wedge • Un anneau pour cadenas • Un cache de port verrouillable • Un commutateur d'intrusion
Antenne	Deux connecteurs SMA (en option)
Internes :	
SATA	Un logement SATA pour disque dur 2,5 pouces
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement PCIe Gen 3 x16 demi-hauteur (carte graphique séparée) • Un logement PCIe Gen 3 x4 demi-hauteur • Trois logements SATA 3.0 pour disque dur ou SSD • Un logement de carte M.2 2230 pour carte Wi-Fi/Bluetooth • Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD • Un logement M.2 2230 pour disque SSD PCIe <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.</p>

Alimentation

Tableau 13. Alimentation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Tension d'entrée	100-240 VCA, 50-60 Hz
Puissance	<ul style="list-style-type: none"> • 200 W 100-240 V gamme complète • 260 W 100 V-240 V gamme complète

Sécurité

Tableau 14. Sécurité

Fonctionnalité	Description
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	intégré à la carte système
TPM micrologiciel	En option
Prise en charge de Windows Hello	En option via le périphérique d'entrée de sécurité

Tableau 14. Sécurité (suite)

Fonctionnalité	Description
Gaine de câble	En option
Commutateur d'intrusion de châssis	Standard
Clavier Dell Smartcard	En option
Emplacement antivol de châssis et prise en charge des boucles	Standard

Logiciel de sécurité

Tableau 15. Logiciel de sécurité

Caractéristiques	Description
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	En option
Dell Data Guardian	En option
Dell Encryption (Enterprise ou Personnel)	En option
Dell Threat Defense	En option
RSA SecurID Access	En option
RSA NetWitness Endpoint	En option
MozyPro ou MozyEnterprise	En option
VMware Airwatch/WorkspaceONE	En option
Absolute Data & Device Security	En option

Module CAC/PIV

Tableau 16. Module CAC/PIV

Caractéristiques	Tour/compact/micro
Type de connecteur	Carte à puce de contact conforme ISO 7816 NFC Forum 2.0
PCB	
Dimensions (L x P x H)	74,5 mm x 45,7 mm
Couche	6
Détails du contrôleur	
Architecture du bus du contrôleur (par exemple PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Mode de transfert de données (par exemple, Bus-Maître DMA)	USB 2.0

Tableau 16. Module CAC/PIV (suite)

Caractéristiques	Tour/compact/micro
Consommation électrique (fonctionnement optimal par débit de données/vitesse de connexion)	288,08 mA x 3,3 V
Consommation électrique (en veille)	8,9 mA x 3,3 V
Conformité à norme (exemple : 802.1P)	NFC Forum 2.0, ISO7816
Certifications matériel (par exemple marquage FCC, B, GS, etc.)	FIPS201, FIPS140-2
Prise en charge de la mémoire ROM de démarrage	SoC Lynx interne intégré
Processeur/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Pilote de lecteur de carte	NXP TDA8034HN/C2
Concentrateur USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Circuit intégré alimentation	RICHTEK RT5796AHGJ5
LDO alimentation (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Spécifications environnementales	
Prise en charge de pilotes de systèmes d'exploitation	Pilote Dell ControlVault2
Facilité de gestion (exemples : WOL, PXE)	Non, il ne s'agit pas d'un chipset de puces de contrôleur de réseau LAN.
Alertes des fonctions de gestion (exemple ASF 2.0)	Non, il ne s'agit pas d'un chipset de puces de contrôleur de réseau LAN.
Logements d'extension	
Connecteur de lecteur de carte	1 (10 broches)
Connecteur USB 2.0	1 (5 broches)
En-tête NFC	1 (6 broches)

Gestion des systèmes hors bande avec ISM (Intel Standard Manageability)

L'outil ISM (Intel Standard Manageability) doit être configuré en usine, vous devez donc le sélectionner lors de l'achat, car aucune mise à jour n'est possible. L'outil ISM permet la gestion hors bande et la conformité DASH https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. L'outil ISM comporte un ensemble limité de fonctions hors bande telles que la mise sous tension/hors tension à distance, la redirection Série sur LAN, Wake-on-LAN, etc. ISM propose les mêmes fonctionnalités que celles de la version 5.0 de la technologie AMT Intel.

Pour plus d'informations sur l'outil Intel ISM, consultez le site Web Intel à l'adresse suivante : <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 17. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	10 °C – 35 °C (50 °F – 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	20 % à 85 % (sans condensation)	5 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,52 Grms, aléatoire de 5 Hz à 350 Hz	2 Grms, aléatoire de 5 Hz à 350 Hz
Choc (maximal)	Impulsion semi-sinusoidale avec accélération de 50,8 cm/s (20 pouces/s) au plus	Impulsion semi-sinusoidale de 105 G avec accélération de 133 cm/s (52,5 pouces/s) au plus
Altitude (maximale)	3 048 m (10 000 pieds)	10 668 m (35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Service et support

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur les plans de service Dell, consultez la page <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tableau 18. la garantie

la garantie
Garantie de base de 1 an avec service matériel sur site après un diagnostic à distance
2 ans d'extension de la garantie de base
3 ans d'extension de la garantie de base
4 ans d'extension de la garantie de base
5 ans d'extension de la garantie de base
Service ProSupport de 1 an avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 2 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 3 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 4 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 5 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
1 an de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
2 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
3 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant

Tableau 19. Garantie Dommage Accidentel

Garantie Dommage Accidentel
1 an de Garantie Dommage Accidentel

Tableau 19. Garantie Dommage Accidentel (suite)

Garantie Dommage Accidentel
2 ans de Garantie Dommage Accidentel
3 ans de Garantie Dommage Accidentel
4 ans de Garantie Dommage Accidentel
5 ans de Garantie Dommage Accidentel

Politique de support

Pour plus d'informations concernant la politique de prise en charge, reportez-vous aux articles de la base de connaissances [PNP13290](#), [PNP18925](#) et [PNP18955](#).

Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 20. Energy Star et module TPM

Caractéristiques	Caractéristiques
TPM (en option)	Prise en charge du module Trusted Platform Module HW/FW

Accessoires

Tableau 21. Accessoires

Accessoires	
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Casque stéréo Dell Pro - UC350
Clavier et souris	<ul style="list-style-type: none"> Clavier et souris sans fil Dell KM636 Noir
Écrans	<ul style="list-style-type: none"> Écran Dell 24 – E2420HS
Socles et supports	<ul style="list-style-type: none"> Bras pour double écran Dell – MDA20 Socle pour double écran Dell – MDS19 Bras pour un écran Dell – MSA20

Cartes d'extension

Tableau 22. Cartes d'extension

Cartes d'extension
Carte PCIe avec ports série et parallèle


Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.