

# Factor de forma pequeño Precision 3440

## Guía de configuración y especificaciones



# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configure la computadora</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Descripción general del chasis</b>	<b>9</b>
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Diseño de la tarjeta madre del sistema	11
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Factor de forma pequeño Precision 3440</b>	<b>12</b>
Especificaciones del sistema	12
Dimensiones y peso	12
Chipset	12
Procesadores	13
Sistema operativo	14
Memoria	14
Almacenamiento	15
Audio y altavoz	16
Vídeo	16
Comunicaciones	17
Puertos y conectores	17
Fuente de alimentación	18
Seguridad	19
Software de seguridad	19
Módulo CAC/PIV	19
Facilidad de administración estándar de Intel para la administración de sistemas fuera de banda	20
Entorno del equipo	21
Servicio y soporte	21
Política de soporte	22
Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)	22
Accesorios	22
Tarjetas complementarias	22
<b>Capítulo 4: Obtención de ayuda</b>	<b>23</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell	23

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

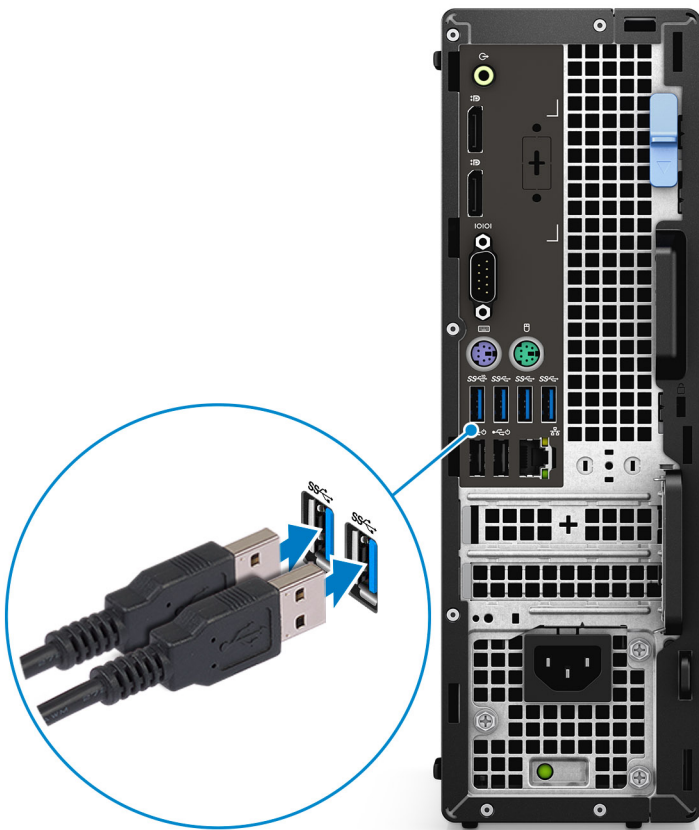
 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

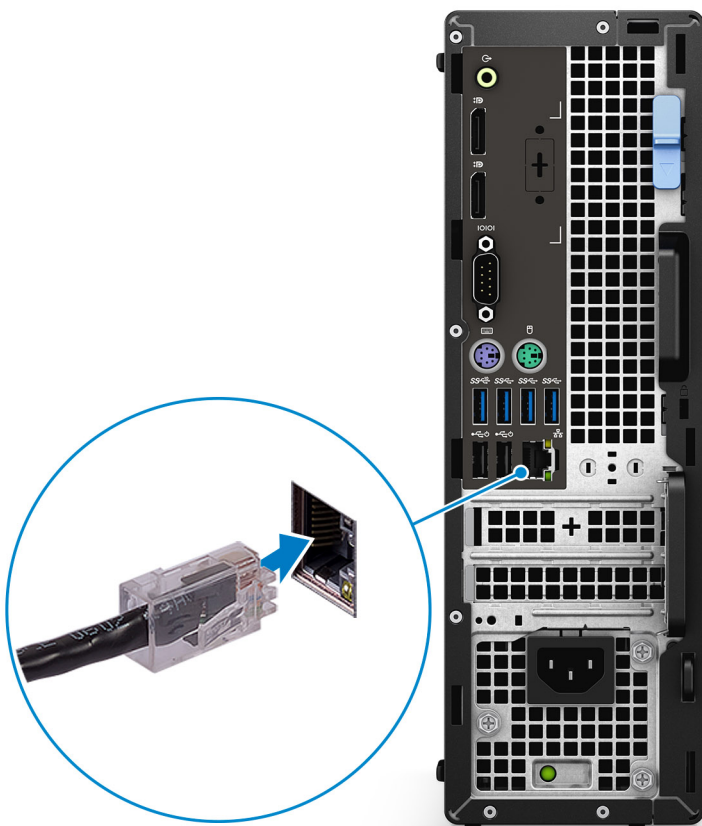
# Configure la computadora

## Pasos

1. Conecte el teclado y el mouse.



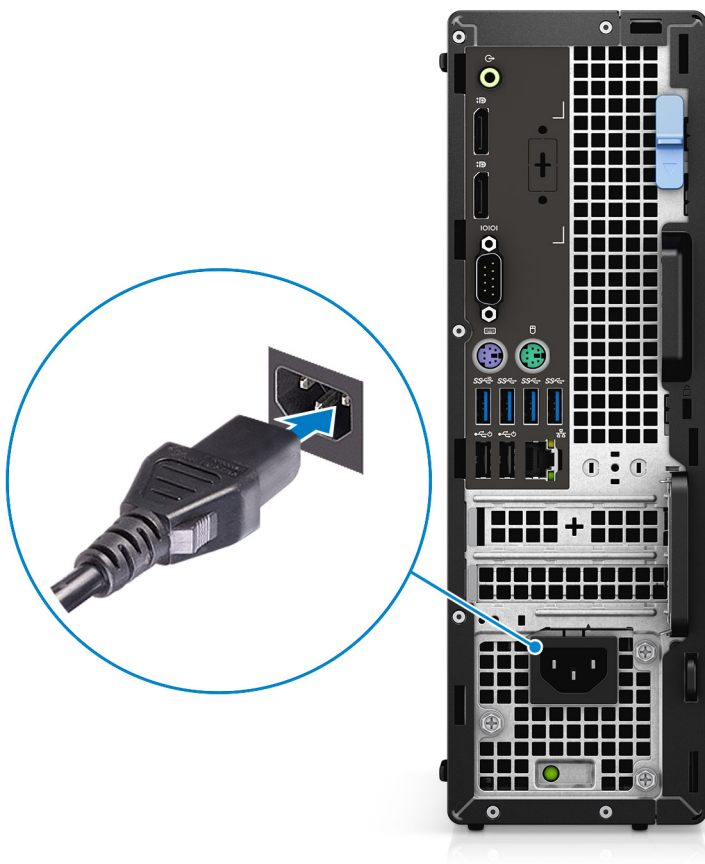
2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.



4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Para Windows:** siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p><b>Registro del producto Dell</b> Registre su equipo con Dell.</p>
	<p><b>Asistencia y soporte técnico de Dell</b> Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

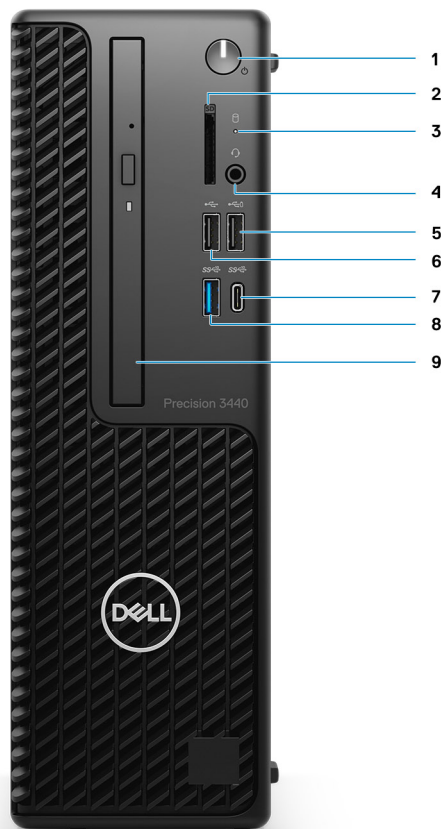
Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> <b>NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</b></p>
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

## Descripción general del chasis

### Temas:

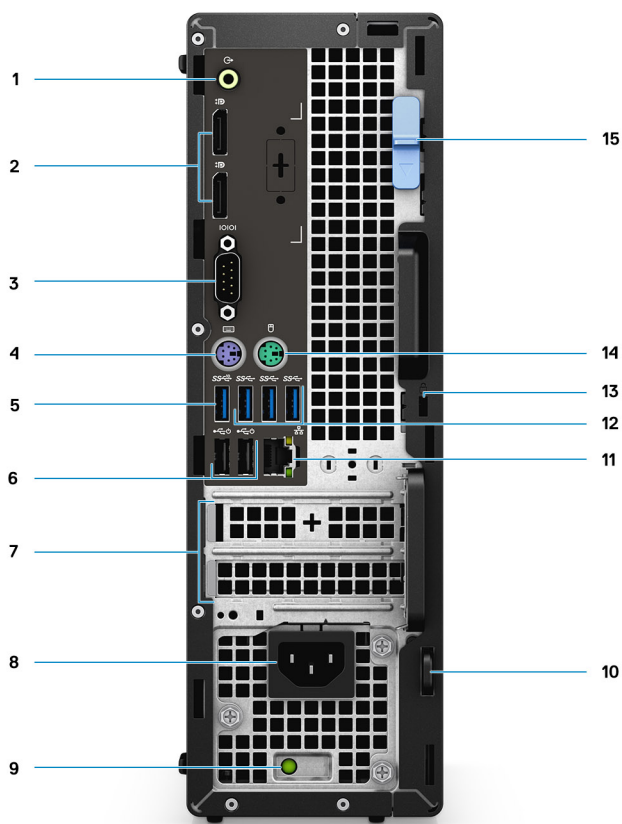
- Vista frontal
- Vista posterior
- Diseño de la tarjeta madre del sistema

### Vista frontal



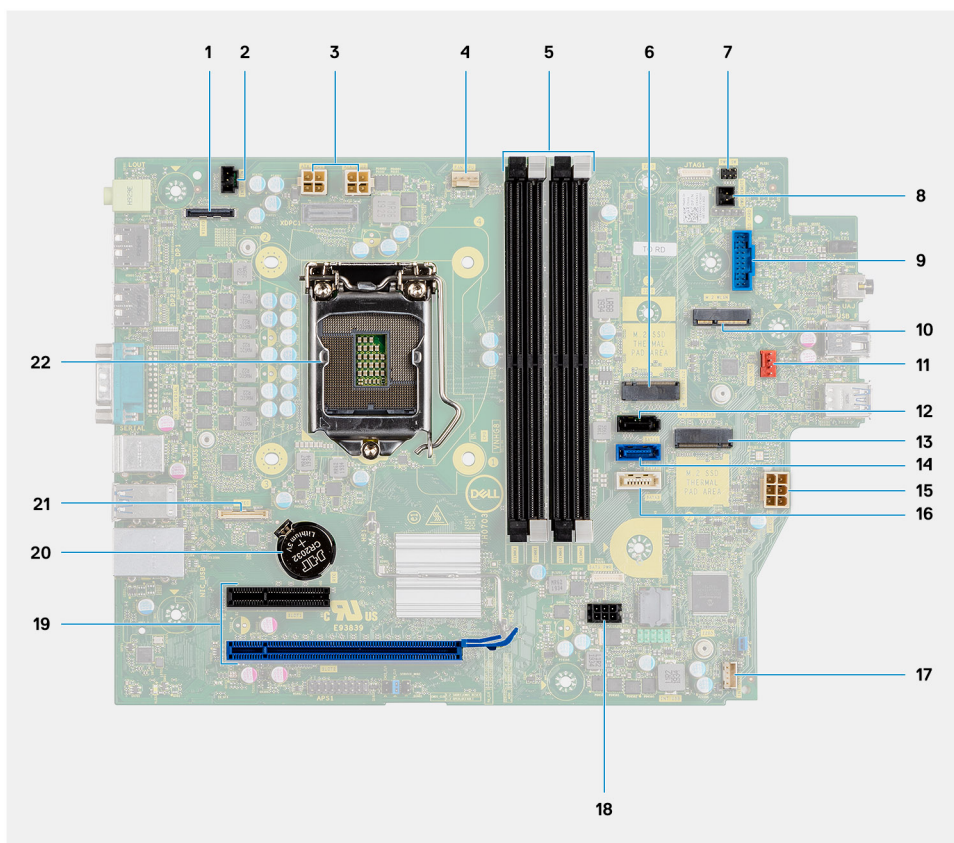
1. Botón de encendido y luz de encendido
2. Lector de tarjeta SD (opcional)
3. Luz de actividad del disco duro
4. Puerto para conector de audio universal
5. Puerto USB 2.0 de tipo A con PowerShare
6. Puerto USB 2.0 de tipo A
7. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Power Delivery
8. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A
9. Unidad de disco óptico

# Vista posterior



1. Reprogramación de línea de entrada/salida
2. Dos puertos DisplayPort 1.4
3. Puerto serial
4. Puerto PS/2 para teclado
5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A
6. Dos puertos USB 2.0 con encendido
7. Ranuras de tarjetas de expansión
8. Puerto del conector de alimentación
9. Luz de diagnóstico de la fuente de alimentación
10. Loop de candado
11. Puerto de red
12. Tres puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
13. Ranura para cable de seguridad Kensington
14. Puerto PS/2 para mouse
15. Pestillo de liberación

# Diseño de la tarjeta madre del sistema



1. Conector de video
2. Conector del interruptor de intrusión (Intruder)
3. Conector de alimentación de la CPU (ATX\_CPU)
4. Conector del ventilador de CPU
5. Ranuras de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)
6. Conector de la unidad de estado sólido M.2
7. Conector del switch de alimentación (PWR\_SW)
8. Conector del switch de PWR remoto
9. Conector del lector de tarjetas de medios (Card\_reader)
10. Conector de WLAN M.2
11. Conector del ventilador del sistema
12. Conector SATA 1
13. Conector de la unidad de estado sólido M.2
14. Conector SATA 2
15. Conector SATA 3
16. Conector PSU
17. Conector del altavoz interno
18. Conector de alimentación SATA
19. Conectores de PCI-e
20. Batería de tipo botón
21. Conector USB Tipo C
22. Conector del procesador (CPU)

# Especificaciones de Factor de forma pequeño Precision 3440

## Temas:

- Especificaciones del sistema
- Política de soporte
- Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)
- Accesorios
- Tarjetas complementarias

## Especificaciones del sistema

**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	290 mm (11.42 pulgadas)
Parte posterior	290 mm (11.42 pulgadas)
Anchura	92,6 mm (3,65 pulgadas)
Profundidad	292,8 mm (11,53 pulgadas)
Peso (máximo)	5,59 kg (12,32 lb)
	<b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Chipset

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel W480
Procesador	Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	Dos canales, 128 bits
EPROM flash	32 MB

**Tabla 3. Chipset (continuación)**

Descripción	Valores
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación
Memoria no volátil	Sí
Interfaz periférica de serie (SPI) de configuración del BIOS	256 Mbits (32 MB), ubicado en SPI_FLASH en el chipset
Módulo de plataforma segura (TPM discreto habilitado)	24 KB ubicado en el TPM 2.0 en el chipset
TPM de firmware (TPM discreto deshabilitado)	De manera predeterminada, la función de tecnología de confianza de la plataforma es visible para el sistema operativo
EEPROM NIC	Configuración de LOM contenida en la ROM Flash de SPI en lugar de en el e-fuse del LOM

## Procesadores

**NOTA:** Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma se pueda adquirir globalmente. Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente.

Device Guard (DG) y Credential Guard (CG) son las nuevas características de seguridad que solo están disponibles en Windows 10 Enterprise.

Device Guard es una combinación de características de seguridad de hardware y software relacionadas con la empresa que, cuando se configuran juntas, bloquearán un dispositivo para que solo pueda ejecutar aplicaciones de confianza. Si la aplicación no es de confianza, no se puede ejecutar.

Credential Guard utiliza la seguridad basada en la virtualización para aislar las señas secretas (credenciales) de manera que solo el software del sistema con privilegios pueda acceder a ellas. El acceso no autorizado a estas señas secretas puede provocar ataques de robo de credenciales. Credential Guard impide estos ataques mediante la protección de hashes de contraseña de NTLM y vales de concesión de Kerberos.

**NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

**Tabla 4. Procesadores**

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados	GSP	Listo para DG/CG
Intel Core i3-10100 de 10.a generación	65 W	4	8	3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Gráficos Intel UHD 630	No	Sí
Intel Core i5-10500 de 10.a generación	65 W	6	12	3,1 GHz a 4,5 GHz	12 MB	Gráficos Intel UHD 630	Sí	Sí
Intel Core i5-10600 de 10.a generación	65 W	6	12	3,3 GHz a 4,8 GHz	12 MB	Gráficos Intel UHD 630	Sí	Sí

**Tabla 4. Procesadores (continuación)**

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados	GSP	Listo para DG/CG
Intel Core i7-10700 de 10.a generación	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,7 GHz	16 MB	Gráficos Intel UHD 630	Sí	Sí
Intel Core i9-10900 de 10.a generación	65 W	10	20	2,8 GHz a 4,6 GHz	20 MB	Gráficos Intel UHD 630	Sí	Sí
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3,3 GHz a 4,4 GHz	12 MB	Gráficos Intel UHD 630	Sí	Sí
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3,2 GHz a 4,7 GHz	16 MB	Gráficos Intel UHD 630	Sí	Sí
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3,7 GHz a 4,9 GHz	20 MB	Gráficos Intel UHD 630	Sí	Sí

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Windows 10 LTSC (64 bits)
- Ubuntu 18.04

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras	4 ranuras de DIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> </ul>
Memoria máxima	128 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> </ul>

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> <li>· 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> <li>· 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> <li>· 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> <li>· 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> <li>· 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> <li>· 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5/Xeon W-1250, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290</li> </ul>

## Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o 2280 (clase 40)
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o 2280 (clase 40) y una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o 2280 (clase 40) y una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o 2280 (clase 40) y dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas

**Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas, 5400 RPM	SATA	Hasta 2 TB
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas, 7200 RPM	SATA	Hasta 1 TB
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas, 7200 RPM, FIPS con autocifrado Opal 2.0	SATA	Hasta 500 GB
3,5 pulgadas, unidad de disco duro, 5400 RPM	SATA	Hasta 4 TB
3,5 pulgadas, unidad de disco duro, 7200 RPM	SATA	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 40	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de autocifrado Opal	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 40	Hasta 1 TB

## Audio y altavoz

Tabla 7. Características de audio

Descripción	Valores
Tipo	Audio de alta definición de 4 canales
Controladora	Realtek ALC3246
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Integrado en ALC3246 (clase D de 2 W)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Promedio de salida del altavoz	2 W
Pico de salida del altavoz	2.5 W
Salida del altavoz de tonos graves	No soportado
Micrófono	No soportado

## Vídeo

Tabla 8. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD Radeon R5 430	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dos DisplayPort 1.2</li> </ul>	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un DisplayPort 1.4</li> <li>Dos miniDisplayPort 1.4</li> </ul>	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuatro miniDisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tres miniDisplayPort 1.4</li> </ul>	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuatro miniDisplayPort 1.4</li> </ul>	2 GB	GDDR5

Tabla 9. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	Dos DisplayPort 1.4	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7/i9 de 10.a generación

# Comunicaciones

## Ethernet

Tabla 10. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel i219-LM
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

## Módulo inalámbrico

Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Puertos y conectores

Tabla 12. Puertos y conectores

Descripción	Valores
<b>Externos:</b>	
Red	1 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto USB 2.0 de tipo A (parte frontal)</li><li>Un USB 2.0 de tipo A con PowerShare (parte frontal)</li><li>Un USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A (parte frontal)</li><li>Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Power Delivery (parte frontal)</li><li>Dos puertos USB 2.0 con encendido (parte posterior)</li><li>Un encabezado de USB 2.0 para la tarjeta de acceso común (CAC)</li><li>Tres puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A (parte posterior)</li><li>Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A (parte posterior)</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>Un conector de audio universal (parte frontal)</li></ul>

**Tabla 12. Puertos y conectores (continuación)**

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una reprogramación de línea de entrada/salida (parte posterior)</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dos puertos DisplayPort 1.4 (parte posterior)</li> <li>Un puerto HDMI 2.0 (parte posterior, opcional)</li> <li>Un puerto VGA (parte posterior, opcional)</li> <li>Un tipo C con modo alternativo de DP (parte posterior, opcional)</li> </ul>
Lectora de tarjetas de memoria	Una ranura de tarjeta SD 4.0
Puerto de alimentación	Entrada de CA
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una cerradura en forma de cuña</li> <li>Un loop de candado</li> <li>Una cubierta de puerto con cerradura</li> <li>Un interruptor de intrusión</li> </ul>
Antena	Dos conectores SMA (opcionales)
<b>Internos:</b>	
SATA	Una ranura de SATA para unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura de PCIe de 3.ª generación x16 y altura media (gráficos discretos)</li> <li>Una ranura de PCIe de 3.ª generación x4 y altura media</li> <li>Tres SATA 3.0 para unidad de disco duro/unidad de estado sólido</li> <li>Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi/Bluetooth</li> <li>Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li> <li>Una ranura M.2 2230 para unidad de estado sólido PCIe</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Fuente de alimentación

**Tabla 13. Fuente de alimentación**

Función	Especificaciones
Voltaje de entrada	100–240 V de CA, 50–60 Hz
Potencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>200 W, 100 V-240 V, de rango completo</li> <li>260 W 100 V-240 V de rango completo</li> </ul>

# Seguridad

Tabla 14. Seguridad

Función	Descripción
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
TPM de firmware	Opcional
Compatibilidad con Windows Hello	Opcional a través del dispositivo de entrada de seguridad
Cubierta de cables	Opcional
Switch de intrusión en el chasis	Estándar
Teclado de tarjeta inteligente de Dell	Opcional
Compatibilidad con bucle y ranura de bloqueo del chasis	Estándar

# Software de seguridad

Tabla 15. Software de seguridad

Características	Descripción
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro o MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

# Módulo CAC/PIV

Tabla 16. Módulo CAC/PIV

Características	Tower/Factor de forma pequeño/Micro
Tipo de conector	Foro de NFC de la tarjeta inteligente con contacto que cumple con los requisitos de ISO 7816, 2.0
<b>PCB</b>	
Dimensiones (W x L x T)	74,5 mm x 45,7 mm
Capa	6

**Tabla 16. Módulo CAC/PIV (continuación)**

<b>Características</b>	<b>Tower/Factor de forma pequeño/Micro</b>
<b>Detalles del controlador</b>	
Arquitectura del bus de controladora (PCIe 1.0a x1 de ejemplo)	USB 2.0
Modo de transferencia de datos (por ejemplo Bus-Master DMA)	USB 2.0
Consumo de energía (funcionamiento completo por velocidad de conexión de transferencia de datos)	288,08 mA x 3,3 V
Consumo de energía (operación en modo de espera)	8,9 mA x 3,3 V
Cumplimiento de los estándares (802.1P de ejemplo)	Foro de NFC 2.0, ISO7816
Certificaciones de hardware (por ejemplo FCC B, marca GS...)	FIPS201, FIPS140-2
Asistencia ROM de inicio	Integrado dentro de Lynx SoC
<b>Procesador/chipset</b>	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Controlador del lector de tarjetas	NXP TDA8034HN/C2
Concentrador USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
IC de alimentación	RICHTEK RT5796AHGJ5
LDO de alimentación (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
<b>Recurso de operación del sistema</b>	
Soporte para controlador de sistema operativo	Controlador de Dell ControlVault2
Facilidad de administración (WOL, PXE de ejemplo)	No, no se trata de un chipset de controladora LAN.
Alertas de funcionalidades de administración (ASF 2.0 de ejemplo)	No, no se trata de un chipset de controladora LAN.
<b>Ranuras complementarias</b>	
Conector del lector de tarjetas	1 (10 pins)
Encabezado de USB 2.0	1 (5 pins)
Encabezado de NFC	1 (6 pins)

## Facilidad de administración estándar de Intel para la administración de sistemas fuera de banda

La facilidad de administración estándar de Intel (ISM) se debe configurar en la fábrica en el momento de la compra, ya que NO es actualizable en el campo. ISM ofrece administración fuera de banda y cumple con los requisitos de las normas DASH <https://>

[registry.dmtf.org/registry/results/field\\_initiative\\_name%3A%22DASH%201.0%22](https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22). ISM ofrece un conjunto limitado de funciones fuera de banda, como encendido/apagado remoto, redireccionamiento de comunicación en serie a través de LAN, Wake-on-LAN, etc. ISM aprovecha las mismas funcionalidades que estaban disponibles con la tecnología de administración activa (AMT) de Intel, versión 5.0.

Para obtener más información sobre Intel ISM, visite el sitio web de Intel en: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985


**Tabla 17. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	-40 °C-65 °C (-40 °F-149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 85 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,52 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz	2,0 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz
Impacto (máximo)	Pulso de semionda sinusoidal inferior con un cambio en la velocidad de 50,8 cm/s (20 pulgadas/s)	Pulso de semionda sinusoidal de 105G con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulgadas/s)
Altitud (máxima)	3.048 m (10.000 pies)	10,668 m (35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Servicio y soporte

 **NOTA:** Para obtener más detalles sobre los planes de servicio de Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

**Tabla 18. Garantía**

Garantía
1 año de garantía básica con servicio para hardware en el sitio después del diagnóstico remoto
Extensión de garantía básica de 2 años
Extensión de garantía básica de 3 años
Extensión de garantía básica de 4 años
Extensión de garantía básica de 5 años
1 año de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
2 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
3 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
4 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
5 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
1 año de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral
2 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral
3 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral
4 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral

**Tabla 18. Garantía (continuación)**

<b>Garantía</b>
5 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral

**Tabla 19. Servicio de daños accidentales**

<b>Servicio de daños accidentales</b>
1 año de servicio de daños accidentales
2 años de servicio de daños accidentales
3 años de servicio de daños accidentales
4 años de servicio de daños accidentales
5 años de servicio de daños accidentales

## Política de soporte

Para obtener más información sobre la política de soporte, consulte los artículos de la base de conocimientos [PNP13290](#), [PNP18925](#) y [PNP18955](#).

## Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)

**Tabla 20. Energy Star y TPM**

Características	Especificaciones
TPM (opcional)	Soporte para módulo de plataforma de confianza de hardware/firmware

## Accesorios

**Tabla 21. Accesorios**

Accesorios	
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auriculares estéreo Dell Pro: UC350</li> </ul>
Teclado y mouse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mouse y teclado inalámbricos de Dell, KM636, negro</li> </ul>
Monitores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitor Dell 24: E2420HS</li> </ul>
Soportes y montajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brazo doble de monitor de Dell: MDA20</li> <li>Base de monitor doble de Dell: MDS19</li> <li>Brazo único de monitor de Dell: MSA20</li> </ul>

## Tarjetas complementarias

**Tabla 22. Tarjetas complementarias**

Tarjetas complementarias
Tarjeta PCIe de puerto paralelo y en serie


# Obtención de ayuda

## Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

## Cómo ponerse en contacto con Dell

### Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

### Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

### Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.