

Dell Precision 3431 de Dimensões Reduzidas

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

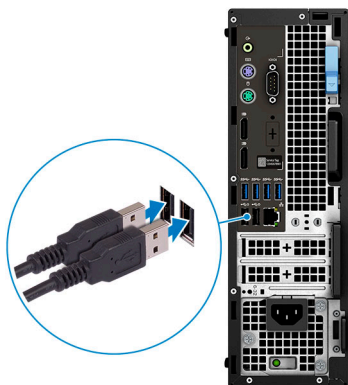
© 2018 - 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o computador	5
2 Descrição geral do chassis	8
Vista frontal	8
Vista posterior	9
Rótulo da etiqueta de serviço	10
3 Especificações do sistema	11
Processador	11
Memória	12
Armazenamento	12
Audio	13
Placa de vídeo	14
Comunicações	14
Wireless (Ligação sem fios)	14
Portas e conectores	15
Fonte de alimentação	15
Dimensões do sistema físico	15
Características ambientais	16
4 Configuração do sistema	17
Configuração do sistema	17
Menu de arranque	17
Teclas de navegação	18
Sequência de arranque	18
Opções da configuração do sistema	18
Opções gerais	19
Informações do sistema	19
Opções do ecrã de vídeo	21
Security (Segurança)	21
Opções de arranque seguro	22
Opções do Intel Software Guard Extensions	23
Performance (Desempenho)	24
Gestão de energia	24
Post Behavior (Comportamento do Post)	25
Maleabilidade	26
Suporte de virtualização	26
Opções sem fios	26
Maintenance (Manutenção)	27
Registos do sistema	27
Configuração avançada	27
Atualizar o BIOS no Windows	28
Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker	28
Atualização do BIOS do sistema utilizando uma pen USB	28

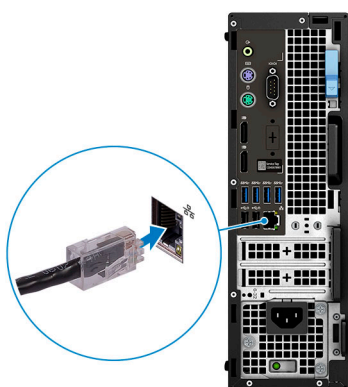
Atualizar o Bios Dell em ambientes Linux e Ubuntu.....	29
Alternar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	29
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	34
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	35
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	35
5 Software.....	36
Sistema operativo.....	36
Transferir os controladores Windows.....	36
6 Obter ajuda.....	37
Contactar a Dell.....	37

Configurar o computador

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.

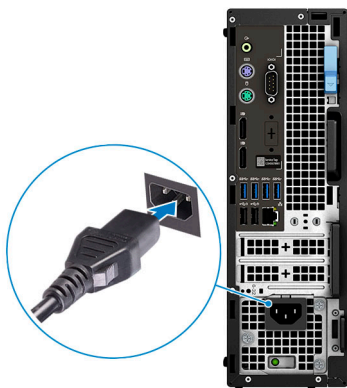


3. Ligue o ecrã



NOTA: Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta HDMI e as portas DisplayPort no painel posterior do seu computador estarão tapadas. Ligue o monitor à placa gráfica dedicada.

4. Ligue o cabo de alimentação.

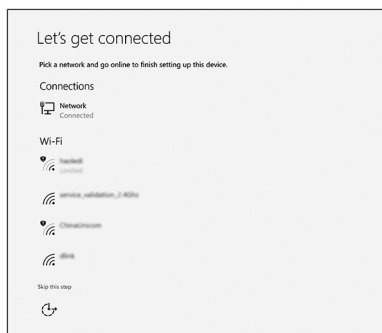


5. Prima o botão de ligação.

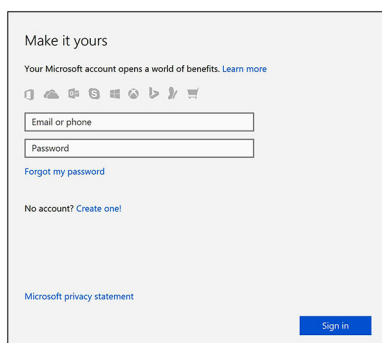


6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração do Windows:

a) Ligue-se a uma rede.



b) Inicie sessão na sua conta Microsoft ou crie uma conta nova.



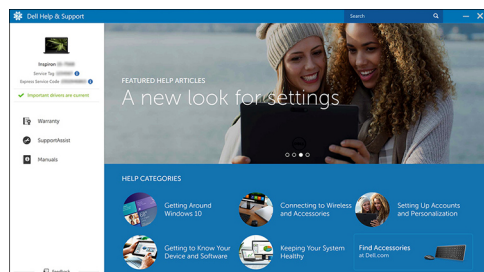
7. Localize as aplicações Dell.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registrar o computador

Suporte e ajuda Dell



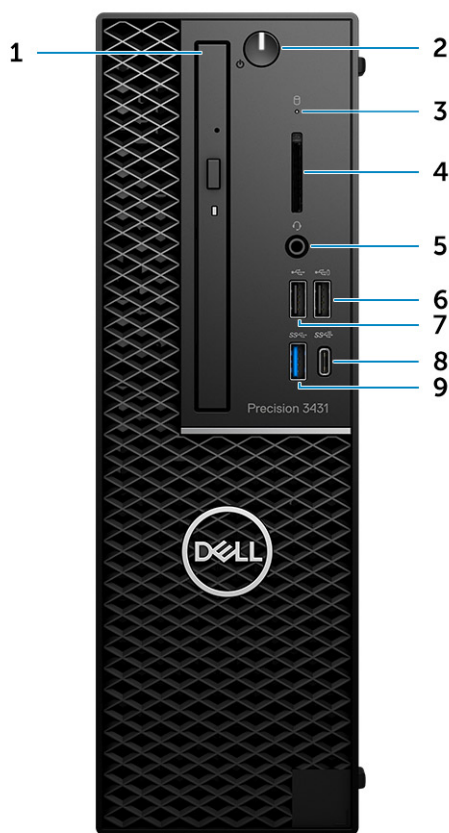
SupportAssist — Verifique e atualize o computador

Descrição geral do chassis

Tópicos

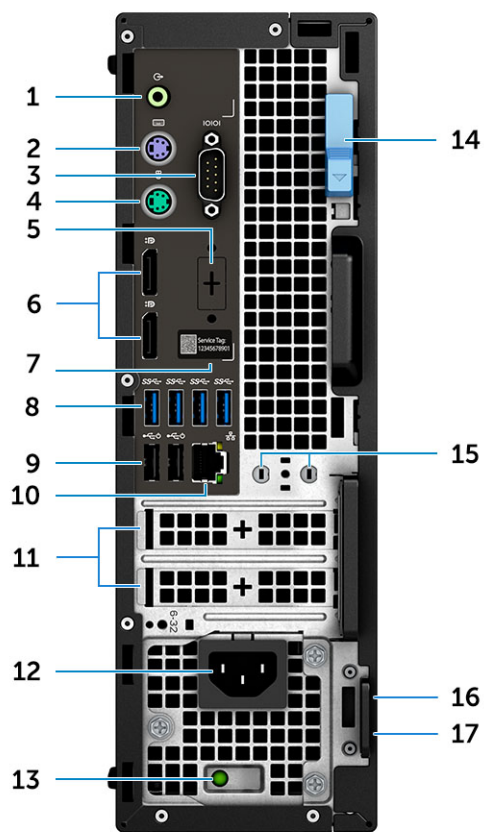
- Vista frontal
- Vista posterior
- Rótulo da etiqueta de serviço

Vista frontal



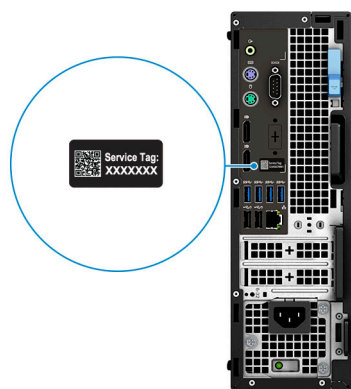
1. Unidade ótica
2. Botão para ligar/desligar
3. Luz de atividade da unidade
4. ranhura do cartão SD
5. Porta de auscultadores
6. Porta USB 2.0 com PowerShare
7. Porta USB 2.0
8. Porta USB 3.1 Gen 2 de Tipo C com PowerShare
9. Porta USB 3.1 Gen 1

Vista posterior



1. Porta de saída
2. Porta PS/2 do teclado
3. Porta de série
4. Porta PS/2 do rato
5. DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Type-C Alt-Mode (opcional)
6. DisplayPort * 2
7. Rótulo da etiqueta de serviço
8. Portas USB 3.1 Gen 1
9. Portas USB 2.0 (suporta SmartPower On)
10. Porta de rede RJ45
11. Slots da placa de expansão
12. Conector do cabo de alimentação
13. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação
14. Trava de liberação
15. Conectores (2) da antena externa (opcional)
16. Encaixe do cabo de segurança Kensington
17. Anel para cadeado

Rótulo da etiqueta de serviço



Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, aceda a **Ajuda e suporte no sistema operativo Windows** e seleccione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Audio](#)
- [Placa de vídeo](#)
- [Comunicações](#)
- [Wireless \(Ligação sem fios\)](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Dimensões do sistema físico](#)
- [Características ambientais](#)

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 2. Especificações do Processador Intel Core de 9.ª Geração

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core i3 - 9300 (4 Núcleos/8 MB/4 T/até 4,3 GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Core i5 - 9500 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,4 GHz/65 W)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Core 5 - 9600 (6 Núcleos/9 MB/6 T/até 4,6 GHz/95 W)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Core i7 - 9700 (8 Núcleos/12 MB/8 T/até 4,9 GHz/95 W)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Core i9 - 9900 (8 Núcleos/16 MB/16 T/até 5,0 GHz/95 W)	Intel UHD Graphics 630
Intel Pentium Gold G5420 (2 Núcleos, 4 MB de cache, 3,8 GHz)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Xeon E E-2224 (4 Núcleos, 8 MB de Cache, 3,4 GHz, 4,6 GHz Turbo)	ND
Processador Intel Xeon E E-2224G (4 Núcleos, 8 MB de Cache, 3,5 GHz, 4,7 GHz Turbo)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Xeon E E-2236 (6 Núcleos, 8 MB de Cache, 3,4 GHz, 4,8 GHz Turbo)	ND


Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Xeon E E-2236G (6 Núcleos, 8 MB de Cache, 3,6 GHz, 4,8 GHz Turbo)	Intel UHD Graphics 630

Tabela 3. Especificações do Processador Intel Core de 8.ª Geração

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Xeon E E-2174G (4 Núcleos HT, 8 MB de Cache, 3,8 GHz, 4,7 GHz)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Core i7-8700 (6 Núcleos, 12 MB de Cache, 3,20 GHz, 4,6 GHz)	Intel UHD Graphics 630

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	64 GB
Número de ranhuras	4 UDIMM
Máximo de memória suportada por ranhura	16 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 4 x 4 GB • 32 GB - 2 x 16 GB • 32 GB - 4 x 8 GB • 64 GB - 4 x 16 GB
Tipo	Memória ECC/não-ECC
Velocidade	2666 MHz
	 NOTA: Pentium e i3 será executado a 2400 MHz

Armazenamento

Tabela 5. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Opção de segurança	Capacidade
Uma unidade de estado sólido (SSD) NVMe	M.2 2280	PCIe 4, até 32 Gbps	SED	Até 1 TB
Uma unidade de memória Optane de estado sólido (SSD)	M.2 2230	PCIe, até 32 Gbps		32 GB
Dois unidades de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 polegadas)	SATA AHCI, até 6 Gbps	SED, Opal, FIPS	Até 4 TB

Tipo	Formato	Interface	Opção de segurança	Capacidade
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 3,5 polegadas	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,276 polegadas)	SATA AHCI, até 6 Gbps		Até 4 TB

Tabela 6. Configurações de armazenamento

Unidade principal/de arranque	Dimensões
1 unidade M.2	ND
1 unidade M.2	1 x unidade de 2,5 polegadas
1 x unidade de 2,5 polegadas	ND
1 x HDD de 2,5 polegadas	ND

NOTA: Suporta RAID 0 e 1 com dois HDD de 2,5". Não está disponível com a memória Optane (disponível a partir de agosto de 2019).

Para um desempenho ideal durante as configurações das unidades como volume RAID, a Dell recomenda modelos de unidades que sejam idênticas.

Os volumes RAID 0 (Faixas, Desempenho) beneficiam de um maior desempenho quando as unidades correspondem, porque os dados são divididos por várias unidades: quaisquer operações de E/S com blocos de tamanho superior ao das faixas dividem a E/S e ficam restringidas pela unidade mais lenta. No que se refere às operações de E/S RAID 0, cujo tamanho dos blocos é inferior ao tamanho das faixas, qualquer que seja a unidade-alvo da operação de E/S, é ela que vai determinar o desempenho, o que aumenta a variabilidade e resulta em latências inconsistentes. Esta variabilidade é especialmente pronunciada para operações de escrita e pode ser problemática para aplicações sensíveis à latência. Um exemplo disto é qualquer aplicação que realiza milhares de escritas aleatórias por segundo em blocos de tamanho muito reduzido.

Os volumes RAID 1 (Espelhado, Proteção de Dados) beneficiam de um maior desempenho quando as unidades correspondem, porque os dados são espelhados por várias unidades: todas as operações de E/S têm de ser realizadas de forma idêntica em ambas as unidades, portanto, as variações no desempenho da unidade quando os modelos são diferentes resultam na conclusão das operações de E/S tão rapidamente quanto, apenas, a unidade mais lenta consegue. Apesar de não sofrer com o problema da latência variável nas pequenas operações de E/S aleatórias, tal como acontece com o RAID 0 quando as unidades são heterogêneas, o impacto é, todavia, grande porque a unidade que apresenta um maior desempenho fica limitada em todos os tipos de E/S. Um dos piores exemplos de restrição do desempenho é quando se utiliza a E/S sem memória intermédia. Para garantir que a escrita está totalmente consolidada nas regiões não voláteis do volume RAID, a E/S sem memória intermédia ignora a cache (por exemplo, utilizando a parte Force Unit Access no protocolo NVMe) e a operação da E/S não é concluída até todas as unidades no volume RAID terem concluído o pedido de consolidação dos dados. Este tipo de operação de E/S nega totalmente qualquer vantagem de uma unidade de maior desempenho no volume.

Devem tomar-se todas as medidas para fazer corresponder não apenas o fabricante da unidade, a capacidade e a classe, mas também o modelo específico. As unidades do mesmo fabricante, com a mesma capacidade e, até mesmo, com a mesma classe, podem ter diferentes características de desempenho para determinados tipos de operações de E/S. Deste modo, a correspondência por modelo garante que os volumes RAID incluem uma matriz homogênea de unidades que proporcionarão todos os benefícios de um volume RAID sem incorrerem as penalizações adicionais quando uma ou mais unidades no volume têm um desempenho inferior.

Quando o RAID é utilizado para duas unidades não idênticas (por exemplo, M.2 + 2,5 polegadas), o desempenho será equivalente ao da unidade com a menor velocidade da matriz.

Audio

Tabela 7. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3234
Tipo	Áudio de alta definição de quatro canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	<ul style="list-style-type: none"> • Conector áudio universal • Colunas de alta qualidade • Microfones com redução de ruído • Altifalante estéreo/mic combo

Placa de vídeo

Tabela 8. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3 - 8300/8100 Intel Core i5 - 8600/8500/8400 Intel Core i7 - 8700 Processador Intel Xeon E E-2174G/E-2146G/E-2124G 	Integrado	Memória de sistema partilhada	DisplayPort/HDMI 1.4	4096 x 2304
NVIDIA Quadro P1000	Dedicado	N/D	GDDR5	4 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
NVIDIA Quadro P620	Dedicado	N/D	GDDR5	2 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
NVIDIA Quadro P400	Dedicado	N/D	GDDR5	2 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
AMD Radeon Pro WX4100	Dedicado	N/D	GDDR5	4 GB	mDP	5120 x 2880
AMD Radeon Pro WX3100	Dedicado	N/D	GDDR5	4 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
AMD Radeon Pro WX2100	Dedicado	N/D	GDDR5	2 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880

Comunicações

Tabela 9. Especificações de comunicação

Adaptador de rede

Intel i219-LM 10/100/1000 Mbps Ethernet integrado (RJ-45) com suporte de reativação remota Intel, PXE e quadros Jumbo

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 10. Especificações da ligação sem fios

Placa sem fios de banda dupla Intel Wireless-AC 9560 802.11AC 2x2 Wi-Fi + BT 5 LE M.2

Placa sem fios de banda dupla Qualcomm QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO (2x2) Wi-Fi + Bluetooth 4.2 LE M.2

Portas e conectores

Tabela 11. Portas e conectores

Leitor de placa de memória	Leitor de cartões SD
Leitor de smart-card	(Opcional)
USB	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 2.0 com PowerShare• Uma porta USB 2.0 (frontal)• Uma porta USB 3.1 de 2.ª geração tipo C com PowerShare (frontal)• Uma porta USB 3.1 de 1.ª geração (frontal)• Quatro portas USB 3.1 de 1.ª geração (posteriores)• Duas portas USB 2.0 (posteriores)
Security (Segurança)	Ranhura para cadeado/anel para cadeado Noble wedge
Áudio	<ul style="list-style-type: none">• Conector áudio universal
Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none">• Display Port/HDMI 2.0b/VGA/Display Port USB tipo C (opcional)• Duas Display Ports
Adaptador de rede	Um conector RJ-45
Porta de série	Uma porta de série (opcional)
PS/2	<ul style="list-style-type: none">• Rato• Teclado

Fonte de alimentação

Tabela 12. Fonte de alimentação

Tensão de entrada	100–240 VAC, 50–60 Hz
Potência	<ul style="list-style-type: none">• 200 W 100 V-240 V gama completa• 260 W 100 V-240 V gama completa

Dimensões do sistema físico

Tabela 13. Dimensões do sistema físico

Volume do chassis (litros)	7,8
Peso do chassis (libras/quilogramas)	11,57/5,26

Tabela 14. Dimensões do chassis

Altura (polegadas/centímetros)	11,42/29
Largura (polegadas/centímetros)	3,65/9,26
Profundidade (polegadas/centímetros)	11,50/29,2
Peso de expedição (libras/quilogramas – inclui o material de acondicionamento)	15,09/6,86

Tabela 15. Parâmetros da embalagem

Altura (polegadas/centímetros)	10,38/26,4
Largura (polegadas/centímetros)	19,2/48,7
Profundidade (polegadas/centímetros)	15,5/39,4

Características ambientais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as características ambientais Dell, consulte a seção de atributos ambientais. Consulte a sua região específica para verificar a disponibilidade.

Tabela 16. Características ambientais

Fonte de alimentação com eficiência energética	Interna
Certificação 80 plus bronze	200 W EPA bronze (não disponível na América do Norte ou no Brasil)
Certificação 80 plus platinum	200 W (apenas disponível na América do Norte e no Brasil) e 260 W EPA platinum
Embalagem reciclável	Sim
Embalagem MultiPack	Opcional, apenas nos Estados Unidos
Compatível com Energy Star 6.1 (ou posterior) (Windows e Ubuntu)	Sim

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu tablet/desktop/computador portátil e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos

- [Configuração do sistema](#)
- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições no programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomendamos que tome nota das informações no ecrã do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Altere as informações de configuração do sistema.
- Defina ou altere uma opção selecionável pelo utilizador, como a palavra-passe de utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalada e ativar ou desativar os dispositivos da base.

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser iniciados no sistema. Este menu é útil quando tentar iniciar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- Arranque UEFI:
 - Gestor de arranque do Windows
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Actualização do flash do BIOS
 - Diagnóstico

- Alterar as configurações do modo de arranque

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o Power-on Self Test (POST), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

NOTA: XXX representa o número da unidade SATA.

- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnostics (Diagnóstico)

NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), o ecrã ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA) irá aparecer.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do tabletcomputadorcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 17. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• System Information (Informações do sistema): apresenta BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Ownership Date, Manufacture Date (Versão do BIOS, Etiqueta de serviço, Etiqueta de inventário, Etiqueta de propriedade, Data de propriedade, Data de fabrico) e Express Service Code (Código de serviço expresso).• Informações da memória: apresenta Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo de Canais da Memória, Tecnologia da Memória, Tamanho de DIMM 1 e Tamanho de DIMM 2.• Informação de PCI: apresenta Slot1, Slot2, Slot3_M.2, Slot4_M.2• Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits).• Informações do dispositivo: apresenta SATA-0, SATA 1, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Controlador de Vídeo, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi e Dispositivo Bluetooth.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Advanced Boot Options (Advanced Boot Options)	<p>Permite seleccionar a opção Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROM antiga opcional) quando se encontra no modo de arranque UEFI. Esta opção está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROM opcionais legadas)—predefinição• Enable Attempt Legacy Boot (Ativar tentativa de arranque legado)
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	<p>Esta opção controla se o sistema irá ou não pedir que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interna)—predefinição• Sempre, exceto a HDD&PXE interna• Always (Sempre)• Nunca
Date/Time (Data/Hora)	Permite acertar as definições de data e hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Informações do sistema

Tabela 18. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
Integrated NIC (NIC integrado)	<p>Permite controlar o controlador LAN integrado. A opção Enable UEFI Network Stack (Ativar pilha de rede UEFI) não está seleccionada por predefinição. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)• Enabled (Ativado)• Ativado com PXE (predefinição) <p>NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.</p>

Opção	Descrição
Serial Port	<p>Determina o modo como a porta série integrada funciona.</p> <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) • COM1 (opção selecionada por predefinição) • COM2 • COM3 • COM4
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos • AHCI = SATA configurado no modo AHCI • RAID ON (RAID ligado) = A unidade SATA é configurada para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)
Drives	<p>Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 (activado por predefinição) • SATA-2 (ativado por predefinição) • SATA-3 (ativado por predefinição) • SATA-4 (ativado por predefinição) • M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)
Smart Reporting	<p>Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção Enable Smart Reporting (Ativar Smart Reporting) está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) • Activar portas USB frontais • Activar portas USB posteriores <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Front USB Configuration	<p>Permite ativar ou desativar as portas USB dianteiras. Todas as portas estão activadas por predefinição.</p>
Rear USB Configuration	<p>Permite ativar ou desativar as portas USB traseiras. Todas as portas estão activadas por predefinição.</p>
USB PowerShare	<p>Esta opção permite carregar dispositivos externos, como telemóveis, leitores de música. Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Audio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção Enable Audio (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Ativar microfone) • Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno) <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Manutenção do filtro do pó	<p>Permite-lhe ativar ou desativar as mensagens do BIOS para realizar a manutenção do filtro de pó opcional instalado no computador. O BIOS gera um lembrete de pré-arranque para limpar ou substituir o filtro do pó com base no intervalo definido. A opção Disabled (Desativado) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) • 15 dias • 30 dias • 60 dias • 90 dias • 120 dias • 150 dias • 180 dias

Opção	Descrição
Dispositivos vários	<p>Permite ativar ou desativar vários dispositivos integrados. A opção Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD)) está selecionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Secure Digital (SD) Card • Secure Digital (SD) Card Boot • Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)

Opções do ecrã de vídeo

Tabela 19. Vídeo (Vídeo)

Opção	Descrição
Primary Display	<p>Permite seleccionar o visor primário quando há diversos controladores disponíveis no sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto (Automático) (predefinição) • placa gráfica Intel HD <p>NOTA: Se não seleccionar Auto, os gráficos integrados do dispositivo serão apresentados e activados.</p>

Security (Segurança)

Tabela 20. Security (Segurança)

Opção	Descrição
Admin Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
System Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Internal HDD-0 Password	Permite configurar, alterar e eliminar a HDD interna do computador.
Strong Password	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.
Password Configuration	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Password Bypass	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está desactivada por predefinição. • Reboot Bypass (Ignorar reinício) — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). <p>NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Password Change	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações às palavras-passe não de administrador) — esta opção está activada por predefinição.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)

Opção	Descrição
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM activado (predefinição) • Limpar • Bypass PPI para activar Comandos • Bypass PPI para desactivar Comandos • Ignorar PPI para limpar comandos • Activar declaração (predefinição) • Activar armazenamento de chaves (predefinição) • SHA-256 (predefinição) <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Activado (predefinição)
Computrace	<p>Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado - Esta opção está seleccionada por predefinição. • Desativado • Permanentemente desativado
Chassis Intrusion	<p>Este campo controla a característica de intrusão do chassis.</p> <p>Escolha qualquer uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (predefinição) • Activado • Em silêncio
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Configuração da ROM Opcional através das teclas de ação direta durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado (predefinição) • Desativado • One Time Enable (Ativação única)
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.</p>
Master Password Lockout	<p>Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.</p>

Opções de arranque seguro

Tabela 21. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	<p>Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable <p>Esta opção não é seleccionada por predefinição.</p>
Secure Boot Mode	<p>Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado (predefinição) • Modo de auditoria

Opção	Descrição
Expert key Management	<p>Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PK (predefinição) · KEK · db · dbx <p>Se ativar o Custom Mode (Modo personalizado), serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Guardar para ficheiro — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador · Substituir do ficheiro — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador · Anexar do ficheiro — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador · Eliminar — Elimina a chave seleccionada · Repor todas as chaves — Repõe a predefinição · Eliminar todas as chaves — Elimina todas as chaves <p>NOTA: Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 22. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)	<p>Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desativado) · Enabled (Ativado) · Software controlled (Controlad pelo software) – predefinição
Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)	<p>Esta opção define SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória de reserva SGX Enclave)</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 32 MB · 64 MB · 128 MB – predefinição

Performance (Desempenho)

Tabela 23. Performance (Desempenho)

Opção	Descrição
Multi Core Support	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Tudo) – predefinição• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activar Intel SpeedStep <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
C-States Control	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Estados C <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activar Intel TurboBoost <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>

Gestão de energia

Tabela 24. Power Management (Gestão de energia)

Opção	Descrição
AC Recovery	<p>Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligar – predefinição• Ligar• Último estado de energia <p>A opção predefinida é Power Off (Desligado).</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	<p>Permite ativar ou desativar o suporte Intel Speed Shift Technology. A opção Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar Intel Speed Shift Technology) está configurada como predefinição.</p>
Auto On Time	<p>Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (hora:minutos:segundos). Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor numa extensão ou um protector de surtos de tensão ou se Auto Power (Ligar automaticamente) estiver definido como desactivado.</p>

Opção	Descrição
Deep Sleep Control	<p>Permite definir os controlos quando a opção Pausa profunda está ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) • Activado apenas em S5 • Activado em S4 e S5 <p>Esta opção está ativada no S4 e no S5 por predefinição.</p>
Fan Control Override	<p>Este campo determina a velocidade da ventoinha. Quando ativada, a ventoinha do sistema funciona à velocidade máxima. Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
USB Wake Support	<p>Esta opção permite activar os dispositivos USB para reactivarem o computador quando em modo espera. A opção Enable USB Wake Support (Ativar suporte de reativação USB) está desativada por predefinição.</p>
Wake on LAN/WWAN	<p>Esta opção permite ligar o computador do princípio quando acionado por um sinal da LAN especial. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado — Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de activação da LAN ou da LAN sem fios. • LAN ou WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou LAN sem fios especiais. • Apenas LANY — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais. • LAN com arranque PXE — Um pacote de reactivação enviado para o sistema no estado S4 ou S5 que fará com que o sistema seja reactivado e arranque imediatamente em PXE. • Apenas WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais. <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Block Sleep	<p>Permite bloquear a activação do modo de suspensão no ambiente do SO. Esta opção está desactivada por predefinição.</p>

Post Behavior (Comportamento do Post)

Tabela 25. POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Numlock LED	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade NumLock quando o computador arranca. Esta opção está activada por padrão.</p>
Keyboard Errors	<p>Permite ativar ou desativar relatório de erros do teclado quando o computador arranca. A opção Enable Keyboard Error Detection (Ativar detecção de erro do teclado) está ativada por predefinição.</p>
Fast Boot	<p>Esta opção pode acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Mínimo) — o sistema arranca rapidamente, excepto se o BIOS tiver sido actualizado, a memória alterada ou se o POST não tiver concluído. • Thorough (Completo) — o sistema não ignora qualquer passo do processo de arranque. • Auto (Automático) — permite ao sistema operativo controlar esta definição (só funciona se o sistema operativo suportar a função Simple Boot Flag (Sinalização de arranque simples)). <p>Esta opção vem predefinida como Thorough (Completo).</p>
Extend BIOS POST Time (Tempo POST de extensão do BIOS)	<p>Esta opção cria um atraso adicional do pré-arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos (predefinição) • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen Logo	<p>Esta opção exhibe o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. A opção Enable Full Screen Logo (Ativar logótipo de ecrã completo) não está definida por predefinição.</p>

Opção	Descrição
Warnings and Errors	Esta opção só permite que o processo de arranque seja interrompido quando são detetados avisos ou erros. Escolha qualquer uma das opções: <ul style="list-style-type: none"> · Prompt on Warnings and Errors (Perguntar quando há avisos e erros)—Predefinição · Continue on Warnings (Continuar com avisos) · Continue on Warnings and Errors (Continuar com avisos e erros)

Maleabilidade

Tabela 26. Maleabilidade

Opção	Descrição
Aprovisionamento do USB	Esta opção não é seleccionada por predefinição.
MEBx Hotkey	Esta opção é seleccionada por predefinição.

Suporte de virtualização

Tabela 27. Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualização	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel. <ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel). Esta opção está definida por predefinição.
TV para E/S direta	Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta pelo Monitor de máquina virtual (VMM). <ul style="list-style-type: none"> · Ativar TV para E/S direta Esta opção está definida por predefinição.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. <ul style="list-style-type: none"> · Trusted Execution Esta opção não é a predefinida.


Opções sem fios

Tabela 28. Wireless (Ligação sem fios)

Opção	Descrição
Wireless Device Enable	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios. <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · WLAN/WiGig · Bluetooth Todas as opções estão activadas por predefinição.

Maintenance (Manutenção)

Tabela 29. Maintenance (Manutenção)

Opção	Descrição
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
SERR Messages	Controla o mecanismo de mensagens SERR. Esta opção está definida por predefinição. Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desativado.
BIOS Downgrade	Permite atualizar as revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none">• Allow BIOS Downgrade (Permitir a atualização do BIOS para versão anterior) Esta opção está definida por predefinição.
Data Wipe (limpeza de dados)	Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno. <ul style="list-style-type: none">• Wipe on Next Boot (Limpar no próximo arranque) Esta opção não é a predefinida.
Bios Recovery (Recuperação do Bios)	BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir da unidade de disco rígido) — Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação na HDD ou numa unidade USB externa. BIOS Auto-Recovery (Recuperação automática do BIOS) — Permite recuperar automaticamente o BIOS.  NOTA: O campo BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir da unidade de disco rígido) deve ser ativado. Always Perform Integrity Check (Efetuar sempre uma verificação da integridade) —Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.
Data da primeira ligação	Permite definir a Data de propriedade. A opção Set Ownership Date (Definir data de propriedade) não está definida por predefinição.

Registos do sistema

Tabela 30. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).

Configuração avançada

Tabela 31. Configuração avançada

Opção	Descrição
ASPM	Permite definir o nível de ASPM. <ul style="list-style-type: none">• Auto (predefinição) - existe um acordo entre o dispositivo e o concentrador PCI Express para determinar o melhor modo ASPM suportado pelo dispositivo• Desativado - a gestão de energia do ASPM está desativada permanentemente• Apenas L1 - a gestão de energia do ASPM está definida para utilizar o L1

Atualizar o BIOS no Windows

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica.

NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

1. Reinicie o computador.
2. Aceda a **Dell.com/support**.
 - Introduza a **Service Tag (Etiqueta de serviço)** ou o **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e clique em **Submit (Submeter)**.
 - Clique ou toque em **Detect Product (Detetar produto)** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher entre todos os produtos).
4. Escolha a categoria **Products (Produtos)** na lista.

NOTA: Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto

5. Seleccione o modelo do seu computador e a página **Product Support (Suporte técnico)** é apresentada.
6. Clique em **Get drivers (Obter controladores)** e clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**. Abre-se a página Drivers and Downloads (Controladores e transferências).
7. Clique em **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Download (Transferir)**.
10. Seleccione o modo de transferência que prefere na janela **Please select your download method below (Seleccionar abaixo o modo de transferência)**; clique em **Download File (Transferir agora)**. É apresentada a janela **File Download (Transferência de ficheiro)**.
11. Clique em **Save (Guardar)** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Run (Executar)** para instalar as definições do BIOS actualizadas no computador.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para inserir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualização do BIOS do sistema utilizando uma pen USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa flash drive USB de arranque.

NOTA: Tem de utilizar uma flash drive USB de arranque. Consulte o artigo seguinte para obter mais informações detalhadas: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a flash drive USB de arranque.
3. Insira a flash drive USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o One Time Boot Menu (Menu de arranque único).
5. Com as teclas das setas, selecione **USB Storage Device** (Dispositivo de armazenamento USB) e clique em Retrocesso.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a linha de comandos C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima Retrocesso.
8. O BIOS Update Utility é carregado. Siga as instruções no ecrã.

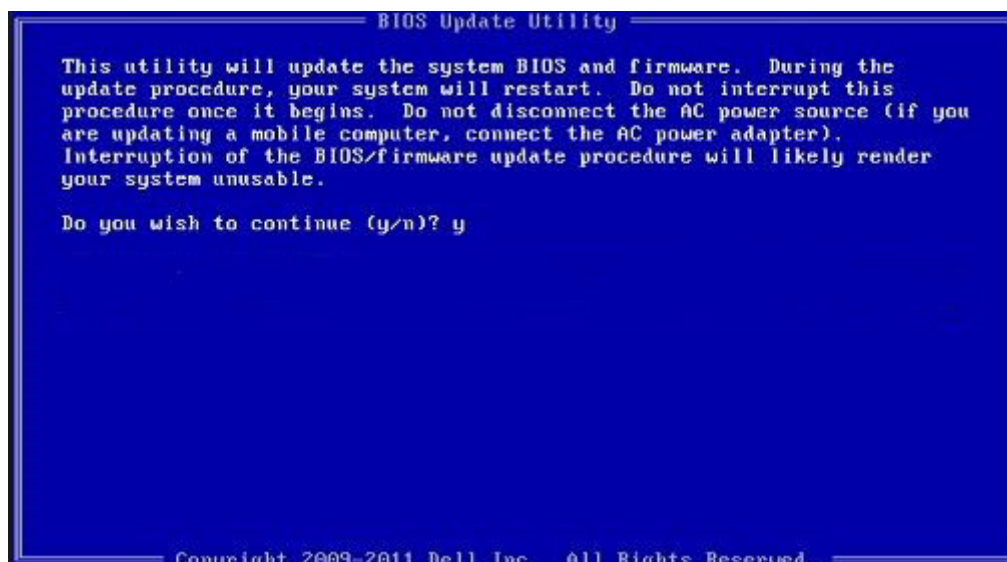


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

Atualizar o Bios Dell em ambientes Linux e Ubuntu

Se pretender atualizar a BIOS do sistema num ambiente Linux como o Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Alternar o BIOS a partir do menu de arranque único F12

Atualizar o BIOS do sistema com um ficheiro .exe de atualização do BIOS para uma chave USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma chave USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no sistema.

A maioria dos sistemas da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o seu sistema no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no seu sistema. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas sistemas com a opção de atualização flash do BIOS no menu de arranque único do F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

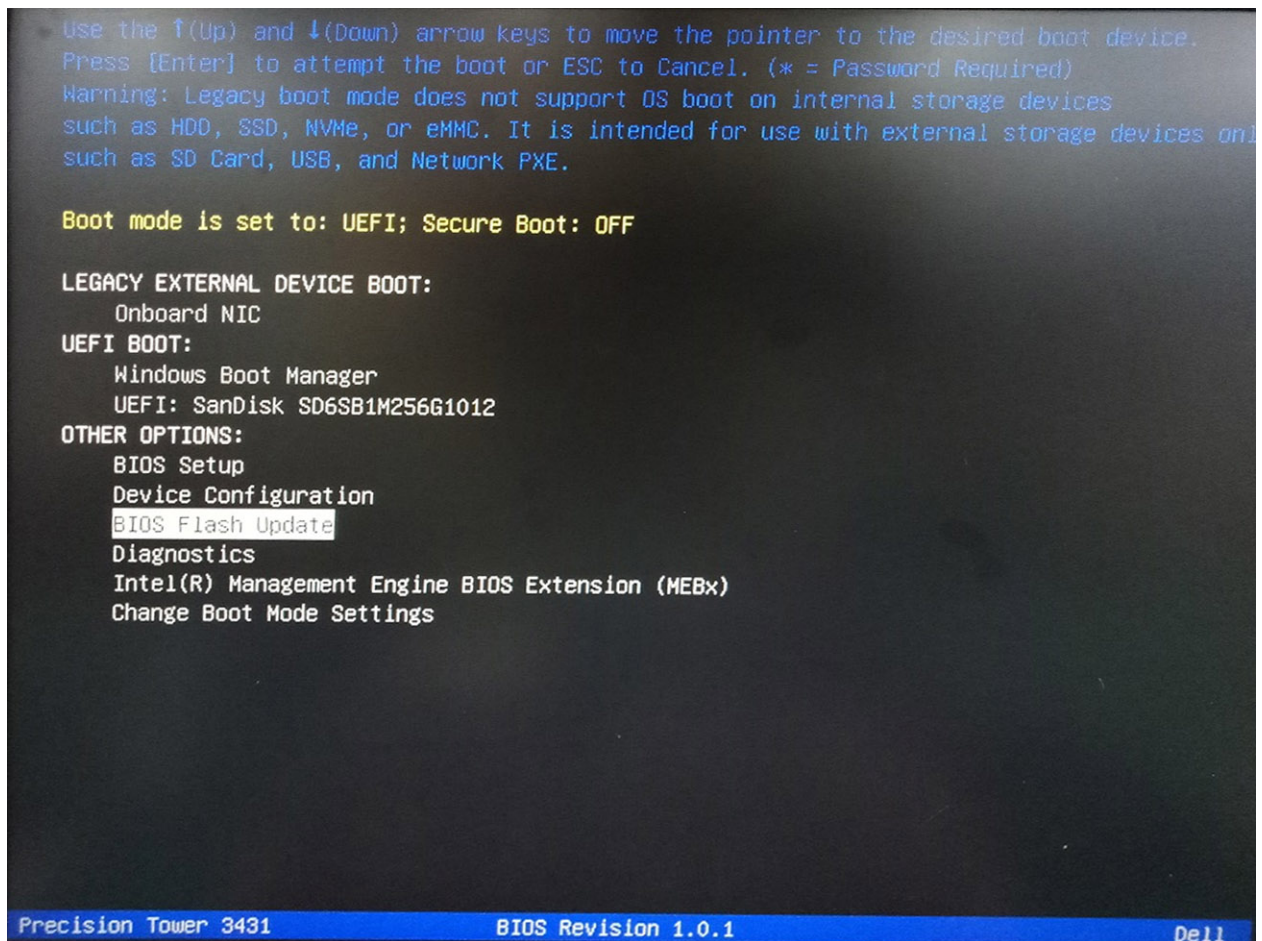
Para atualizar o seu BIOS a partir do menu de arranque único F12, irá precisar de:

- Chave USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a chave não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da chave USB
- Adaptador de corrente CA ligado ao sistema
- Bateria do sistema funcional para atualizar o BIOS

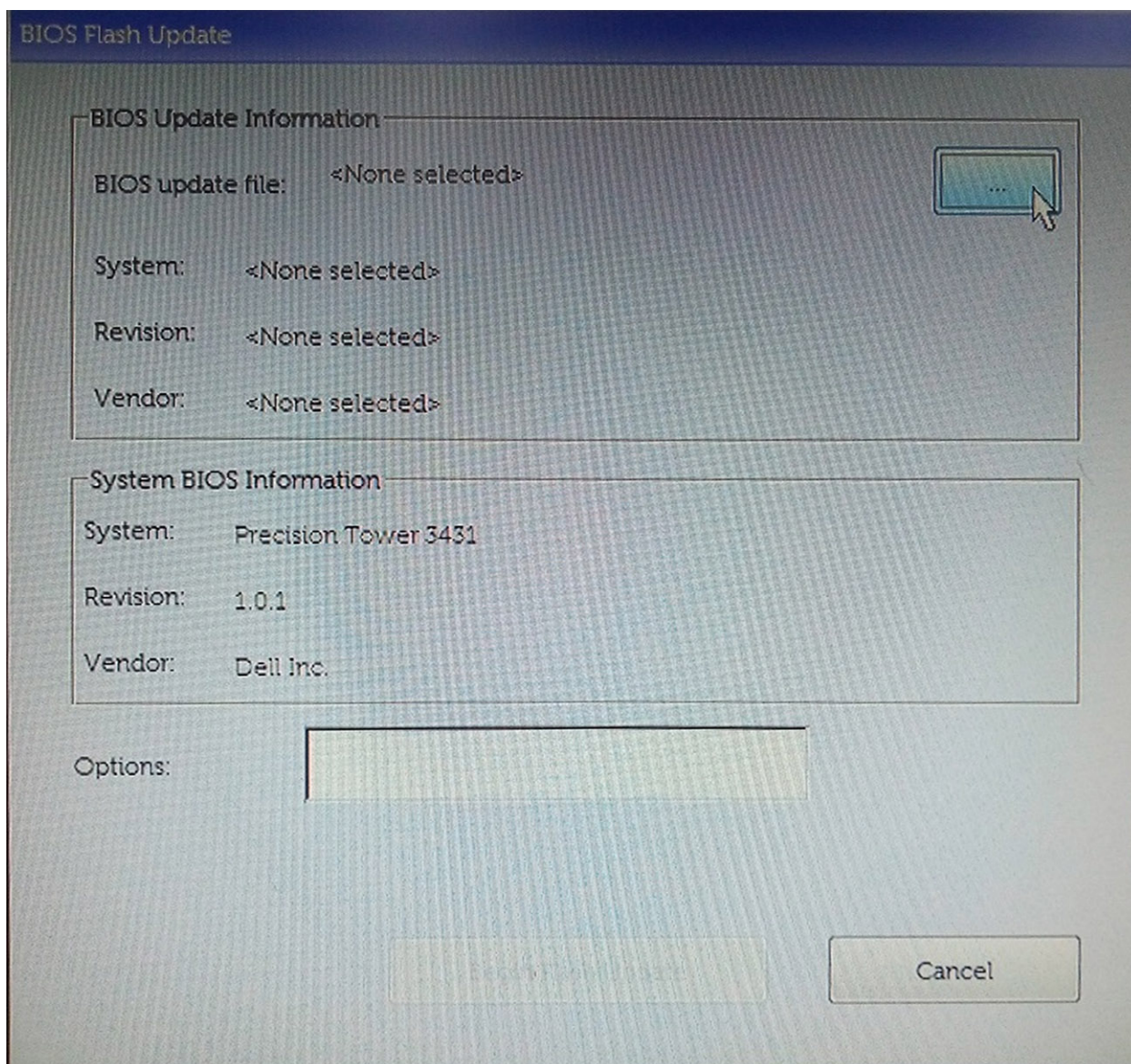
Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

AVISO: Não desligue o sistema durante o processo de atualização do BIOS. Desligar o sistema pode causar uma falha no arranque do sistema.

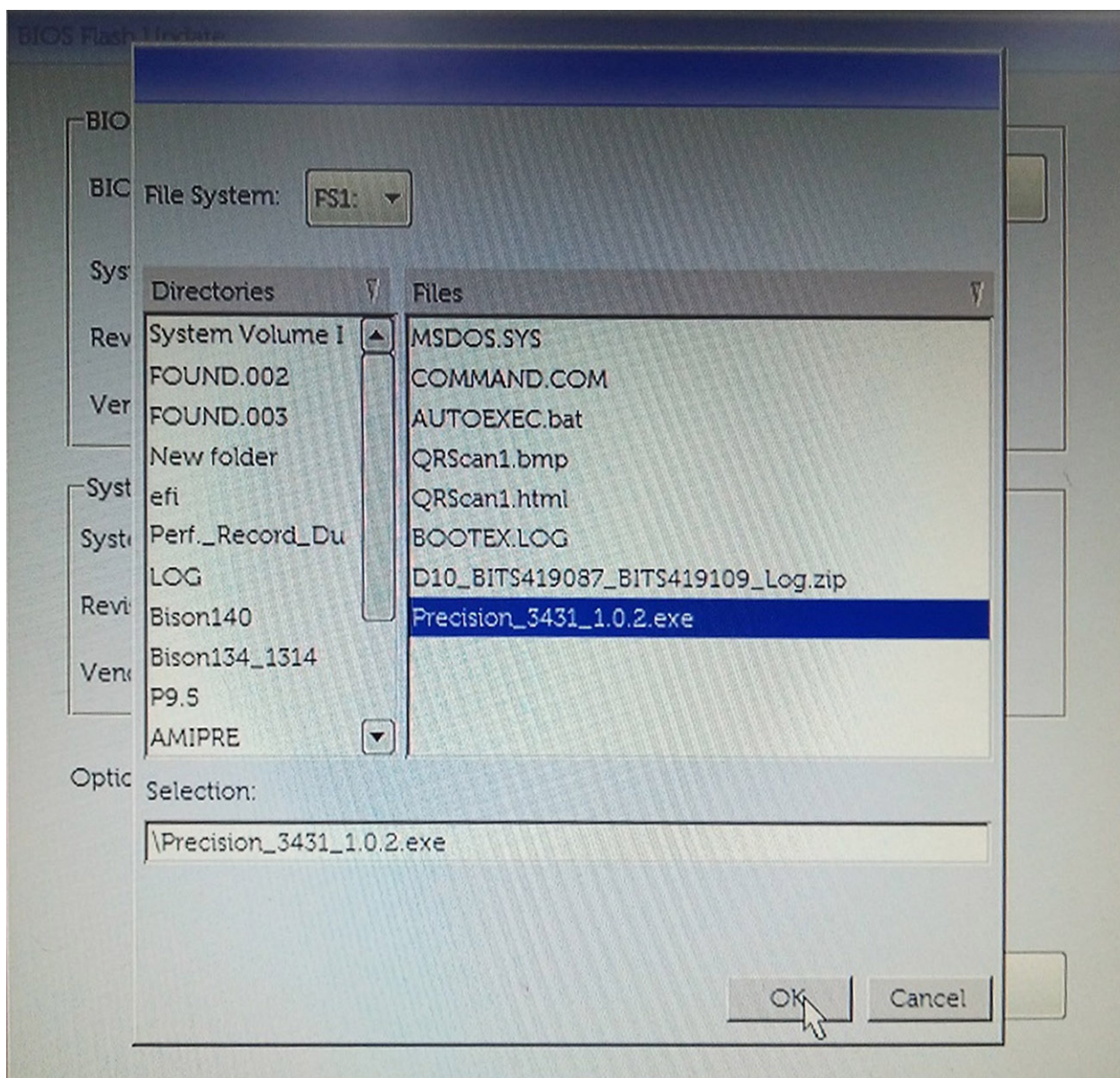
1. Enquanto desligado, insira a chave USB onde copiou o flash numa porta USB do sistema.
2. Ligue o sistema e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, realce a opção **Atualizar Flash do BIOS** com as teclas de seta e prima a tecla **Enter**.



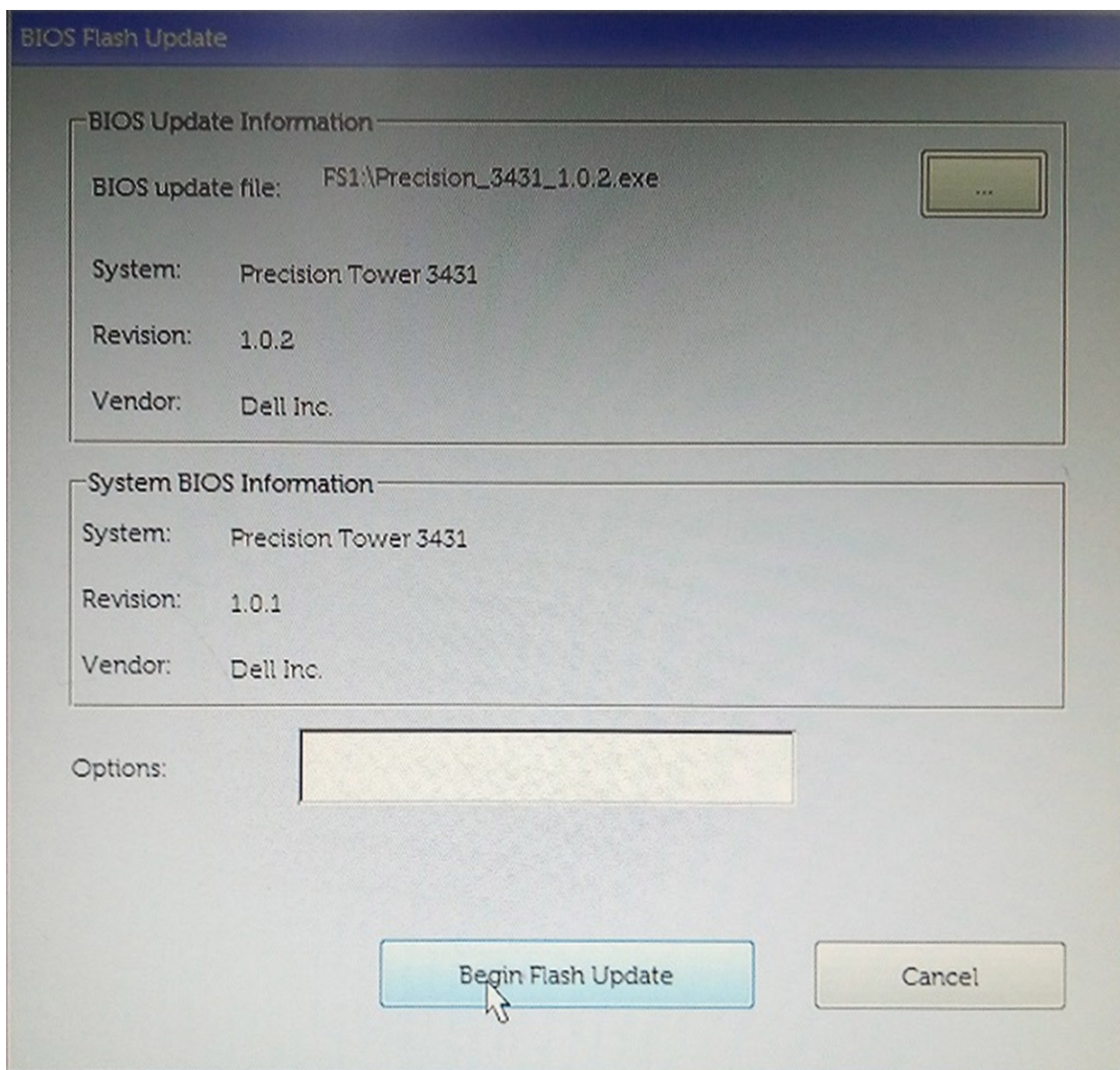
3. Abre-se o menu da caixa de diálogo Atualizar Flash do BIOS. Clique no botão de pesquisa do **Ficheiros de Atualização do BIOS** para seleccionar o ficheiro do BIOS.



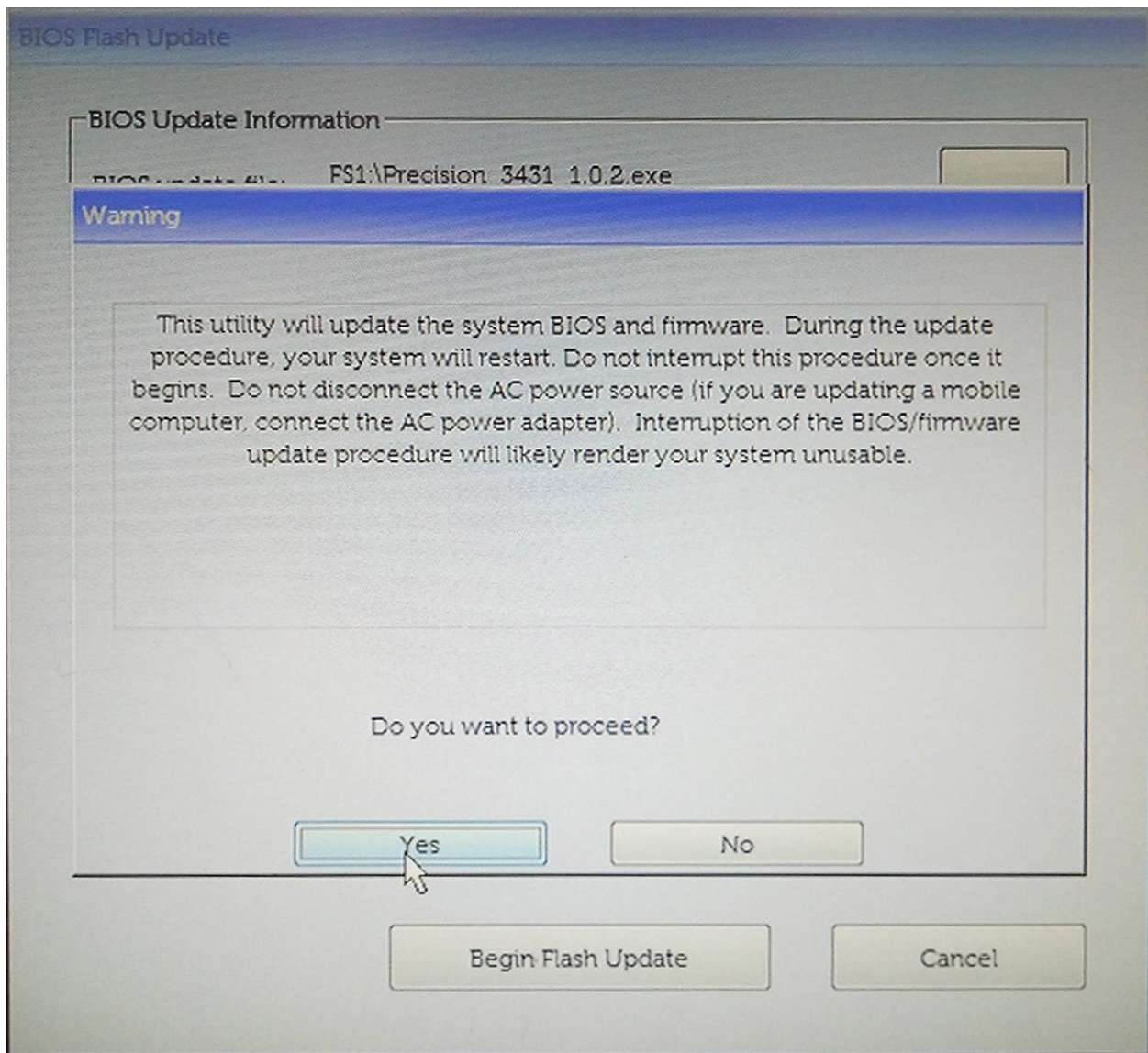
4. Selecione o ficheiro executável do BIOS e, depois, prima **OK**. Mude para o catálogo correto do dispositivo USB externo por **Sistema de ficheiros** se não encontrar o ficheiro executável do BIOS.



5. Clique em **Iniciar Atualização Flash** e, em seguida, aparece uma mensagem de aviso.



6. Clique em **Sim**. O sistema é reiniciado automaticamente e inicia o Flash do BIOS.



7. Uma vez concluído, o sistema irá reiniciar e o processo de atualização do BIOS termina.

Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 32. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Podem criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

⚠ AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

⚠ AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

ℹ NOTA: A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.


Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter.
O ecrã **Segurança** é mostrado.
2. Seleccione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
2. No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.
5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador é reiniciado.

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos


- [Sistema operativo](#)
- [Transferir os controladores Windows](#)

Sistema operativo

Tabela 33. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Professional (64 bits)• Windows 10 Pro National Academic• Windows 10 Home• Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)• NeoKylin 6.0• Red Hat Linux 7.5
--------------------------------	--

Transferir os controladores Windows


1. Ligue o tabletdesktopcomputador portátil.
2. Visite [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu tabletdesktopcomputador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.
 **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu tabletdesktopcomputador portátil.**
4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu tabletdesktopcomputador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu tabletdesktopcomputador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.