



Precision 3240 Compact

設定和規格



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的 Precision 3240 Compact.....	5
章 2: Precision 3240 Compact 檢視.....	7
正面.....	7
背面.....	8
側面.....	9
章 3: Precision 3240 Compact 的規格.....	10
尺寸和重量.....	10
處理器.....	10
晶片組.....	11
作業系統.....	11
記憶體.....	11
連接埠和連接器.....	12
乙太網路.....	13
無線模組.....	13
音效.....	13
存放時.....	14
電源變壓器.....	14
GPU — 內建.....	15
GPU — 獨立式.....	15
附加插卡.....	15
安規.....	16
資料安全性.....	16
作業與存放環境.....	16
章 4: 系統設定.....	18
BIOS 概觀.....	18
進入 BIOS 設定程式.....	18
開機功能表.....	18
導覽鍵.....	18
Boot Sequence (開機順序).....	19
系統設定選項.....	19
一般選項.....	19
系統資訊.....	20
Video (影像) 畫面選項.....	20
Security (安全保護).....	21
安全開機選項.....	22
Intel 軟體保護擴充功能選項.....	22
Performance (效能).....	23
電源管理.....	23
POST 行為.....	24
管理功能.....	25
虛擬支援.....	25

無線選項.....	25
Maintenance.....	26
System logs (系統記錄).....	26
進階組態設定.....	26
SupportAssist 系統解析度.....	27
系統與設定密碼.....	27
指定系統及設定密碼.....	27
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	28
清除 BIOS (系統設定) 和系統密碼.....	28
章 5: 軟體.....	29
下載 Windows 驅動程式.....	29
章 6: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	30

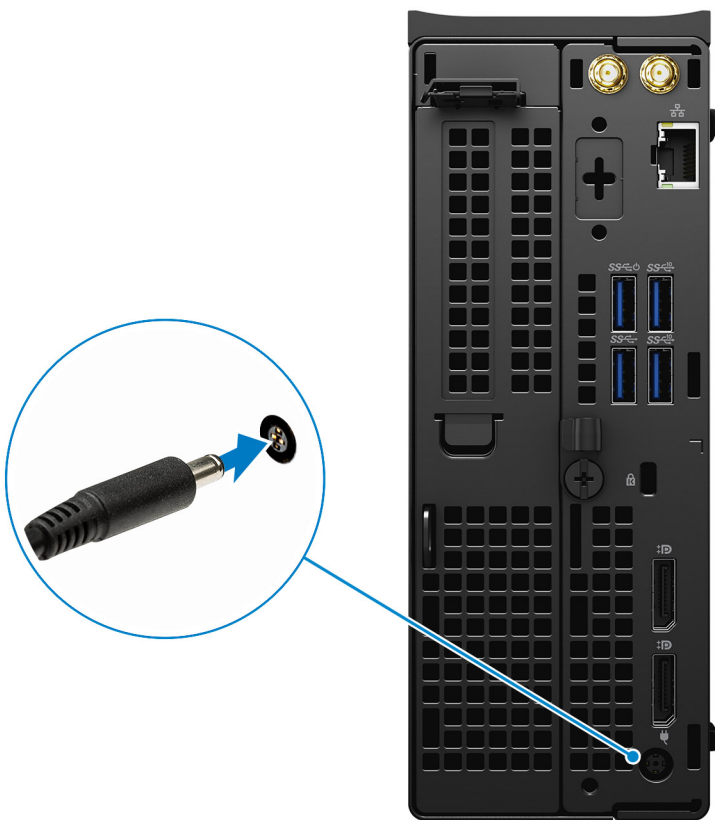
設定您的 Precision 3240 Compact

關於此工作

註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

步驟

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕。



註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

2. 完成作業系統設定。

Ubuntu :

依畫面上的說明完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，網址為 www.dell.com/support。

Windows :

依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：







- 連線到網路以進行 Windows 更新。

註: 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

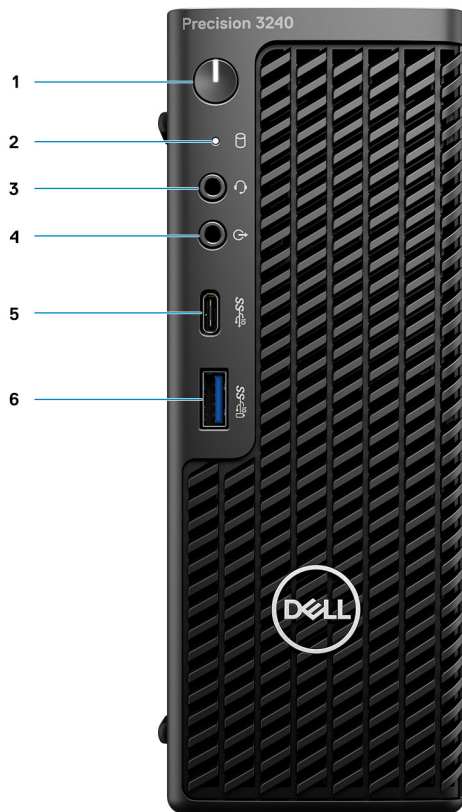
3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

表 1. 找到 Dell 應用程式

資源	說明
	<p>Dell Product Registration</p> <p>向 Dell 註冊您的電腦。</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>存取電腦的說明和支援。</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist 這項智慧型技術可最佳化設定、偵測問題、移除病毒，確保電腦以最佳狀態運作，並在您需要進行系統更新時發出通知。SupportAssist 可主動檢查系統硬體和軟體的健全狀況。偵測到問題時，會將必要的系統狀態資訊傳送至 Dell 以開始進行故障診斷。SupportAssist 已預先安裝在執行 Windows 作業系統的大部分 Dell 裝置上。如需詳細資訊，請參閱《SupportAssist for Home PCs User's Guide》(家用電腦專用的 SupportAssist 使用者指南)，網址為 www.dell.com/serviceabilitytools。</p> <p> 註: 在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。</p>
	<p>Dell Update</p> <p>當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需有關使用 Dell Update 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 000149088，網址為 www.dell.com/support。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需有關使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 000129837，網址為 www.dell.com/support。</p>

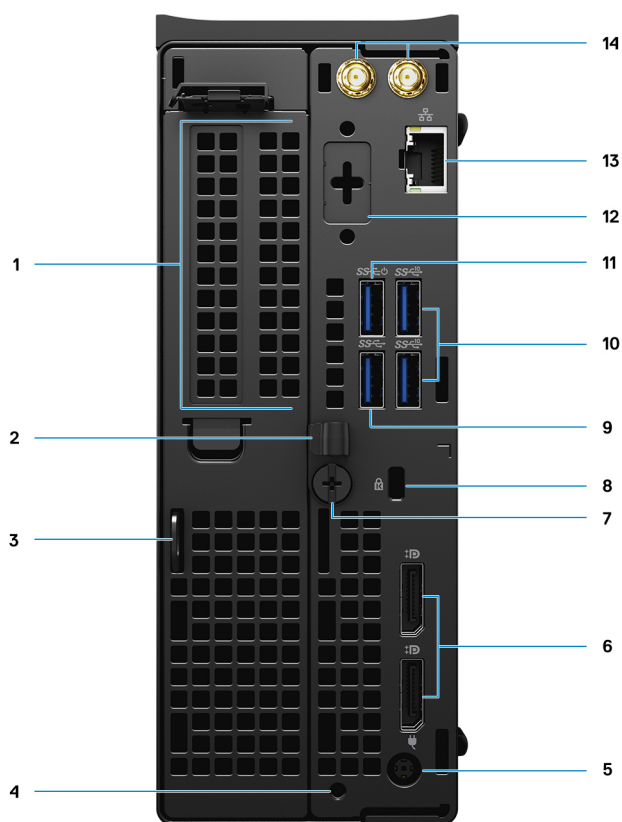
Precision 3240 Compact 檢視

正面



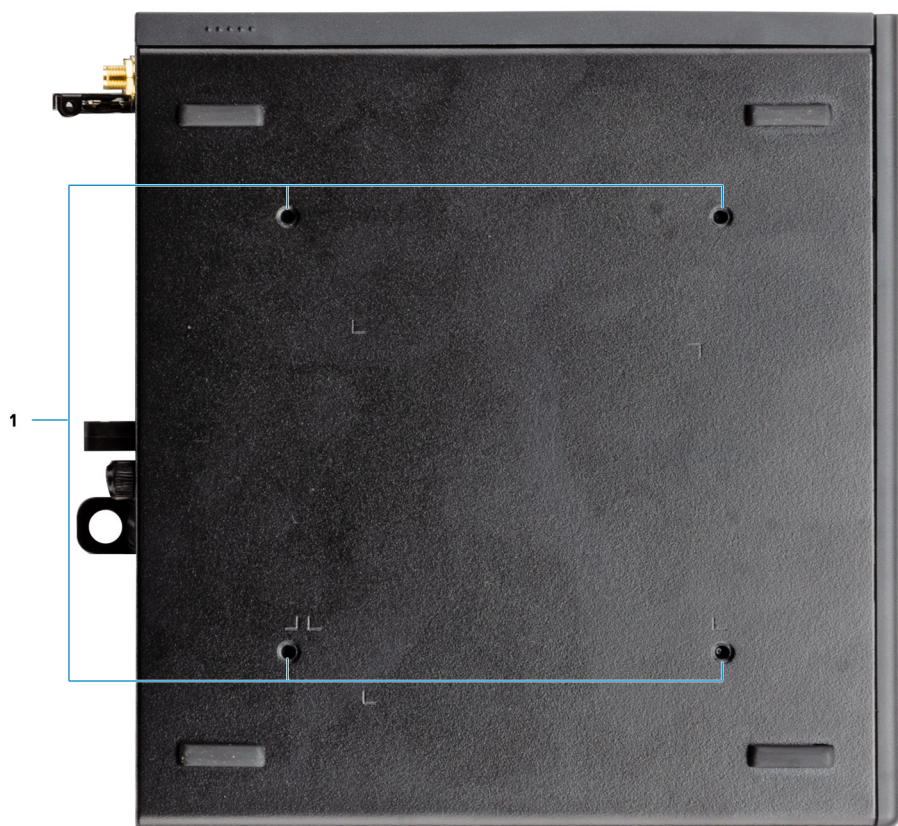
1. 電源按鈕 (診斷指示燈)
2. 儲存裝置活動 LED
3. 耳麥連接埠
4. 訊號線輸出/訊號線輸入音訊連接埠
5. USB 3.2 Type-C Gen 2 (10 Gbps)
6. USB 3.2 Type-A Gen 2 (10 Gbps) (具備 PowerShare 功能)

背面



1. 擴充卡插槽
2. 纜線管理托架
3. 掛鎖環
4. 固定螺絲孔
5. 電源變壓器連接埠
6. 兩個 DisplayPort 1.4
7. 指旋螺絲
8. Kensington 纜線防盜鎖孔
9. USB 3.2 Type-A Gen 1 (5 Gbps)
10. 兩個 USB 3.2 Type-A Gen 2 (10 Gbps)
11. USB 3.2 Type-A Gen 1 (5 Gbps) (支援 SmartPower)
12. 選配的连接埠 (VGA、HDMI 2.0、DisplayPort++ 1.4、USB Type-C 含 DP 1.4 Alt Mode)
13. RJ45 網路連接器
14. 內建外接式 SMA 天線連接器 (選配)

側面



1. VESA 安裝選配件的四個 M4x10 螺絲孔。

i 註: Dell Precision 3240 Compact 系統設有間距 100 mm x 100 mm 的螺絲孔。

Precision 3240 Compact 的規格

尺寸和重量

表 2. 尺寸和重量

說明	值
高度	188.10 mm (7.40 in)
寬度	70.20 mm (2.76 in)
厚度	178.65 mm (7.03 in)
重量 (概估值)	1.71 公斤 (3.77 磅)
<p>i 註: 您系統單元的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異</p>	

處理器

i 註: 全球標準產品 (GSP) 是從 Dell 關係產品劃分而出的系列，其在全球各地的供應情形和同步轉換皆受到管理，以確保世界各地均可購買相同平台。這讓客戶可減少在世界各地管理的組態數量，進而降低成本。這也讓公司可在全球範圍上限制使用特定產品組態，以便落實全球 IT 標準。

Device Guard (DG) 和 Credential Guard (CG) 為目前僅由 Windows 10 企業版提供的全新安全性功能。Device Guard 結合了企業相關硬體與軟體安全性功能。一併設定這些功能時，Device Guard 會鎖定裝置，讓裝置只能執行信任的應用程式。Credential Guard 則會使用虛擬化的安全性來隔離密碼 (認證)，僅允許具權限的系統軟體存取。未經授權即存取此類密碼的事件，即歸類為認證竊取攻擊。Credential Guard 可藉由保護 NT LAN Manager (NTLM) 密碼雜湊和 Kerberos 票證授權票證，來防止此類攻擊

i 註: 處理器編號並非效能衡量指標。處理器供應情形可能隨時有變動，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 3. 處理器

處理器	瓦特數	核心數	執行緒數	速度	快取記憶體	整合型顯示卡
第 10 代 Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz 至 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
第 10 代 Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz 至 4.5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
第 10 代 Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz 至 4.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
第 10 代 Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz 至 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
第 10 代 Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz 至 5.2 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630
第 10 代 Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz 至 4.7 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics P630
第 10 代 Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3.4 GHz 至 4.9 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics P630
第 10 代 Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3.2 GHz 至 5.2 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics P630

i 註: 第 10 代 Intel Core i3-10100、i5-10500、i5-10600 和 Xeon W-1250 處理器以 2666 MHz 支援搭載的 3200 MHz 記憶體。

i 註: 第 10 代 Intel Core i7-10700、i9-10900、W-1270 及 W-1290 處理器以 2933 MHz 支援搭載的 3200 MHz 記憶體。

晶片組

下表列出 Precision 3240 Compact 支援的晶片組詳細資料。

表 4. 晶片組

說明	值
晶片組	Intel W480 PCH
處理器	第 10 代 Intel Core i3/i5/i7/i9 和 Xeon W 系列處理器
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	32MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3.0

作業系統

您的 Precision 3240 Compact 支援下列作業系統：

- Windows 11 家用版 (64 位元)
- Windows 11 專業版 (64 位元)
- Windows 11 Pro National Academic (64 位元)
- Windows 11 工作站專業版 (64 位元)
- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 National Academic (64 位元)
- Windows 10 IoT 企業版 2019 LTSC (僅限 OEM)
- Windows 10 工作站專業版 (64 位元)
- RHEL 8.4
- Ubuntu 18.04 LTS 64 位元
- Ubuntu 20.04 LTS (64 位元)

記憶體

下表列出 Precision 3240 Compact 的記憶體規格。

表 5. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	兩個 SODIMM 插槽
記憶體類型	單通道 DDR4
記憶體速度	3200 MHz i 註: 第 10 代 Intel Core i3-10100、i5-10500、i5-10600 和 Xeon W-1250 處理器以 2666 MHz 支援搭載的 3200 MHz 記憶體。

表 5. 記憶體規格 (續)

說明	值
	<p>i 註: 第 10 代 Intel Core i7-10700、i9-10900、W-1270 及 W-1290 處理器以 2933 MHz 支援搭載的 3200 MHz 記憶體。</p>
最大記憶體組態	64 GB
最小記憶體組態	8 GB
每個插槽的記憶體大小	8 GB、16 GB、32 GB
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB = 2 條 4 GB 或 1 條 8 GB ● 16 GB = 2 條 8 GB 或 1 條 16 GB ● 32 GB = 1 條 32 GB 或 2 條 16 GB ● 64 GB = 2 條 32 GB <p>i 註: 建議使用多 DIMM 記憶體選項，避免效能降低。如果系統組態包含內建顯示卡，請考慮選取 2 個或更多 DIMM</p>

連接埠和連接器

下表列出 Precision 3240 Compact 可用的外部和內部連接埠。

表 6. 連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ-45 連接埠
USB	<ul style="list-style-type: none"> ● 正面： <ul style="list-style-type: none"> ○ 一個 USB 3.2 Type A Gen 2 (10 Gbps) (具備 PowerShare 功能) ○ 一個 USB 3.2 Type C Gen 2 (10 Gbps) ● 背面： <ul style="list-style-type: none"> ○ 一個 USB 3.2 Type A Gen 1 (5 Gbps) ○ 一個 USB 3.2 Type A Gen 1 (5 Gbps) (支援 Smart Power On) ○ 兩個 USB 3.2 Type A Gen 2 (10 Gbps)
音效	<ul style="list-style-type: none"> ● 一個訊號線輸出/訊號線輸入音訊連接埠 ● 一個 3.5 mm 耳麥連接埠
影像	兩個 DisplayPort 1.4
媒體讀卡機	不支援
電源連接埠	7.4 mm DC 圓柱型
安全保護	<ul style="list-style-type: none"> ● 一個 Kensington 防盜纜線鎖鎖孔 ● 一個掛鎖環
內部：	
PCIe 擴充卡插槽	一個半高 Gen 3 PCIe x8 插槽

表 6. 連接埠和連接器 (續)

說明	值
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 一個 Wi-Fi/藍牙組合卡專用 M.2 2230 插槽 兩個 PCIe 固態硬碟專用 M.2 2230/2280 插槽 <p>註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能，請參閱知識庫文章 000144170，網址為 www.dell.com/support。</p>

乙太網路

下表列出 Precision 3240 Compact 的有線乙太網路區域網路 (LAN) 規格。

表 7. 乙太網路規格

說明	值
型號	Intel i219-LM
傳輸速率	10/100/1000 Mbps

無線模組

下表列出 Precision 3240 Compact 支援的無線區域網路 (WLAN) 模組。

表 8. 無線模組規格

說明	選項一	選項二
型號	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (含藍牙 5.1)	Intel Wi-Fi 6, AX201, 2x2, 802.11ax 含藍牙 5.1
傳輸速率	最高 867 Mbps	最高 2400 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz /5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.1	藍牙 5.1

音效

下表列出 Precision 3240 Compact 的音效規格。

表 9. 音效規格

說明	值
音頻類型	高傳真 (HD) 音效

表 9. 音效規格 (續)

說明	值
音效控制器	Realtek ALC3246
內部音效介面	HD 音效介面
外部音效介面	通用音效插孔和一個訊號線輸出連接埠 (可轉換的訊號線輸入)

存放時

本節列出 Precision 3240 Compact 的儲存裝置選項。

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 一個 2.5 吋硬碟 (HDD)
- 一個 M.2 2230/2280 固態硬碟 (SSD)

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。適用於以下組態的電腦：

- 配備一個 M.2 SSD 磁碟機，則 SSD 為主要磁碟機
- 未配備 M.2 SSD 磁碟機，則以 2.5 吋 HDD 為主要磁碟機

表 10. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
2.5 吋, 5400 RPM, SATA HDD	SATA 3.0 AHCI, 最高 6 Gbps	最大 2 TB
2.5 吋, 7200 RPM, SATA HDD	SATA 3.0 AHCI, 最高 6 Gbps	最高 1 TB
2.5 吋, 7200 RPM, FIPS 自我加密 Opal 2.0, HDD	SATA 3.0 AHCI, 最高 6 Gbps	最大 512 GB
M.2 2280 SSD	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	最大 2 TB
M.2 2280 SSD	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 50	最高 1 TB
M.2 2280 SSD, 自我加密磁碟機	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	最高 1 TB


電源變壓器

下表列出 Precision 3240 Compact 的電源變壓器規格。

表 11. 電源變壓器規格

說明	選項一	選項二
類型	180W	240 W (獨立顯示卡組態必備)
連接器尺寸：		
外部直徑	7.40 mm (0.29 in)	7.40 mm (0.29 in)
內部直徑	5.10 mm (0.20 in)	5.10 mm (0.20 in)
輸入電壓	100 VAC 或 240 VAC	100 VAC 或 240 VAC
輸入頻率	50 Hz 或 60 Hz	50 Hz 或 60 Hz
輸入電流 (最大值)	2.34A	3.5 A 或 5 A

表 11. 電源變壓器規格 (續)

說明	選項一	選項二
輸出電流 (連續)	9.23A	12.31A
額定輸出電壓	19.50VDC	19.5 VDC
溫度範圍：		
運作時	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
存放時	40°C 至 -40°C (104°F 至 -40°F)	40°C 至 -40°C (104°F 至 -40°F)
 警告: 作業和存放溫度範圍可能依元件而有所不同，因此在以上範圍之外運作或存放裝置可能會影響特定元件的效能。		

GPU — 內建

下表列出 Precision 3240 Compact 支援的內建圖形處理器 (GPU) 規格。

表 12. GPU — 內建

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics 630	三個 DisplayPort 1.4	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i3/i5/i7/i9 處理器
Intel UHD Graphics P630	三個 DisplayPort 1.4	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Xeon W 系列處理器

GPU — 獨立式

下表列出 Precision 3240 Compact 支援的獨立圖形處理器 (GPU) 規格。

表 13. GPU — 獨立式

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小
NVIDIA Quadro P1000	四個 Mini DisplayPort 1.4	4 GB
NVIDIA Quadro P620	四個 Mini DisplayPort 1.4	2 GB
NVIDIA Quadro P400	三個 Mini DisplayPort 1.4	2 GB
NVIDIA Quadro RTX3000	四個 Mini DisplayPort 1.4	6 GB

附加插卡

表 14. 附加插卡

附加插卡
Dell Ultra Speed Drive
2.5/5.0 GbE NIC (Aquantia) 附加卡
Intel 乙太網路伺服器介面卡 I210-T1
USB 3.2 Type-C PCIe 卡

表 14. 附加插卡 (續)

附加插卡
USB 3.2 Gen 1 PCIe 卡
接電式序列 PCIe 附加插卡
ThunderBolt 3.0 - 雙連接埠 (支援 DP 1.4 回送)

安規

表 15. 法規遵循

功能	規格
ENERGY STAR 8.0 認證	符合規範
EPEAT 金級註冊在案	僅特定組態和地區提供
中國 CECP	符合規範
China RoHS	符合規範
TCO 8.0	僅特定組態和地區提供
中國 CEL	符合規範
WEEE	符合規範
日本能源法	符合規範
韓國 E-standby	符合規範
EU RoHS	符合規範

資料安全性

表 16. 資料安全性


資料安全性選項	值
Dell Data Protection – Endpoint Security Suite 和 Endpoint Security Suite Enterprise	支援
Dell Data Protection – Software Encryption	支援
Dell Data Protection – External Media Encryption	不支援
Windows Device Guard 和 Credential Guard (企業 SKU)	支援
Microsoft Windows BitLocker	支援
透過 BIOS 抹除本機硬碟資料 (Secure Erase)	支援
FIPS 自我加密 Opal 2.0 硬碟	支援
Dell Data Guardian	支援

作業與存放環境

此表列出 Precision 3240 Compact 的作業和存放規格。

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 17. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.3 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G†
海拔高度範圍	-15.2 m 至 3,048 m (4.64 ft 至 5,518.4 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (4.64 ft 至 19,234.4 ft)
 警告: 作業和存放溫度範圍可能依元件而有所不同，因此在以上範圍之外運作或存放裝置可能會影響特定元件的效能。		

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

系統設定

警告：除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

註：變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

關於此工作

開啟 (或重新啟動) 電腦，並立即按下 F2 鍵。

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- UEFI 開機：
 - Windows Boot Manager
- 其他選項：
 - BIOS 設定
 - BIOS 快閃記憶體更新
 - 診斷
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)

導覽鍵

註：在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。

按鍵

導覽

Esc 鍵

移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

Boot Sequence (開機順序)

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機功能表

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
 - ⓘ 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
 - ⓘ 註: 選擇診斷將會顯示診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

ⓘ 註: 視和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。


一般選項

表 18. 一般

選項	說明
系統資訊	顯示以下資訊： <ul style="list-style-type: none">● System Information (系統資訊) — 顯示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服務標籤)、Asset Tag (資產標籤)、Ownership Tag (擁有權標籤)、Manufacture Date (製造日期)、Ownership Date (擁有權日期)，以及 Express Service Code (快速服務代碼)。● 記憶體資訊：顯示已安裝的記憶體、可用記憶體、記憶體速度、記憶體通道模式、記憶體技術、DIMM 1 大小和 DIMM 2 大小。● PCI 資訊：顯示 Slot1_M.2、Slot2_M.2、Slot3_M.2● Processor Information (處理器資訊)：顯示 Processor Type (處理器類型)、Core Count (核心計數)、Processor ID (處理器 ID)、Current Clock Speed (目前時脈速度)、Minimum Clock Speed (最小時脈速度)、Maximum Clock Speed (最大時脈速度)、Processor L2 Cache (處理器第二級快取記憶體)、Processor L3 Cache (處理器第三級快取記憶體)、HT Capable (HT 支援) 和 64-Bit Technology (64 位元技術)。● 裝置資訊：顯示 SATA-0、M.2 PCIe SSD-2、LOM MAC 位址、影像控制器、音訊控制器、Wi-Fi 裝置和藍牙裝置。
Boot Sequence (開機順序)	可讓您指定電腦嘗試從本清單所指定的裝置尋找某個作業系統的順序。
UEFI Boot Path Security	此選項可控制從 F12 系統開機功能表開啟 UEFI 開機路徑時，系統是否會提示使用者輸入管理員密碼。
Date/Time	可讓您設定日期和時間的設定。對系統日期和時間所做的變更會立即生效。

系統資訊

表 19. System Configuration (系統組態)


選項	說明
內建 NIC	可讓您控制內建 LAN 控制器。Enable UEFI Network Stack (啟用 UEFI 網路堆疊) 選項預設為未選取。選項為： <ul style="list-style-type: none">● 已停用● Enabled (已啟用)● 透過 PXE 啟用 (預設值)  註：視電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。
SATA 作業	可讓您設定內建硬碟控制器的作業模式。 <ul style="list-style-type: none">● Disabled (已停用) = SATA 控制器已隱藏● AHCI = SATA 已設為 AHCI 模式● RAID ON (RAID 開啟) = SATA 已設為支援 RAID 模式 (預設選項)。
磁碟機	可讓您啟用或停用多種內建磁碟機： <ul style="list-style-type: none">● SATA-0 (預設為已啟用)● M.2 PCIe SSD-0 (預設為啟用)
Smart Reporting	此欄位可控制在系統啟動期間是否報告內建磁碟機的硬碟錯誤。啟用 SMART 報告 選項預設為停用。
USB Configuration	可讓您啟用或停用下列項目的內建 USB 控制器： <ul style="list-style-type: none">● Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援)● Enable Front USB Ports (啟用前 USB 連接埠)● Enable Rear USB Ports (啟用後 USB 連接埠) 所有選項預設為啟用。
Front USB Configuration	可讓您啟用或停用前 USB 連接埠。所有連接埠預設均為啟用。
Rear USB Configuration	可讓您啟用或停用後方的 USB 連接埠。所有連接埠預設均為啟用。
USB PowerShare	此選項可讓您為行動電話、音樂播放機等外接裝置充電。此選項預設為停用。
音效	可讓您啟用或停用內建音效控制器。啟用 音效 為預設選項。 <ul style="list-style-type: none">● 啟用麥克風● 啟用內建喇叭 兩個選項都為預設選項。
Dust Filter Maintenance	可讓您啟用或停用 BIOS 訊息，以便維護安裝在電腦中的選配防塵濾網。BIOS 會產生開機前提醒，以利您根據設定間隔清潔或更換防塵濾網。 Disabled (停用) 為預設選項。 <ul style="list-style-type: none">● 已停用● 15 天● 30 天● 60 天● 90 天● 120 天● 150 天● 180 天

Video (影像) 畫面選項

表 20. 影像

選項	說明
Multi-Display	此選項為預設選項。

表 20. 影像 (續)

選項	說明
Primary Display	<p>可讓您在系統有多個可用的控制器時選取主要顯示器。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto (預設值) ● Intel HD Graphics <p> 註: 如果您未選取 Auto (自動), 內建顯示裝置將會顯示並啟用。</p>

Security (安全保護)

表 21. Security (安全保護)

選項	說明
Admin Password	可讓您設定、變更和刪除管理員密碼。
系統密碼	可讓您設定、變更和刪除系統密碼。
Password Configuration	可讓您控制管理密碼和系統密碼允許的最小和最大字元數。字元長度範圍介於 4 到 32 之間。
Password Bypass	<p>此選項可讓您在系統重新啟動時略過系統 (開機) 密碼和內部硬碟密碼提示。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled : 當已設定系統和內建 HDD 密碼時, 一律顯示提示。此選項預設為已停用。 ● Reboot Bypass (重新啟動略過)— 在重新啟動 (暖開機) 時, 略過密碼提示。 <p> 註: 當從關機狀態開機 (冷開機) 時, 系統將會一律顯示系統和內建 HDD 密碼的提示。此外, 系統永遠都會對任何可能已安裝 HDD 的模組支架顯示密碼提示。</p>
Password Change	<p>此選項可讓您決定當設定管理員密碼時, 是否允許變更系統和硬碟密碼。</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (允許無 Admin 密碼變更) - 此選項預設為已啟用。</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	此選項可控制此系統是否允許 BIOS 透過 UEFI Capsule 更新套件進行更新。此選項為預設選項。停用此選項將阻止 BIOS 透過服務 (如 Microsoft Windows Update 和 Linux Vendor Firmware Service (LVFS)) 進行更新。
TPM 2.0 Security	<p>可讓您控制在作業系統是否可見可信賴平台模組 (TPM)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (TPM 開啟) (預設值) ● 清除 ● PPI Bypass for Enable Commands (啟用命令 PPI 略過) ● PPI Bypass for Disable Commands (停用命令 PPI 略過) ● PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過) ● Attestation Enable (啟用證明) (預設值) ● Key Storage Enable (啟用金鑰儲存) (預設值) ● SHA-256 (預設值) <p>選擇任一選項 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 已停用 ● Enabled (已啟用) (預設)
Absolute	<p>此欄位可讓您啟用、停用或永久停用 Absolute Software 選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable (啟用) - 此選項為預設選項。 ● Disable (停用) ● Permanently Disabled (永久停用)
Chassis Intrusion	<p>此欄位可控制機箱侵入功能。</p> <p>選擇任一選項 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 已停用 (預設值) ● Enabled (已啟用) ● On-Silent (靜態開啟)
OROM Keyboard Access	此選項可決定使用者是否可在開機期間, 透過快速鍵進入 Option ROM 組態畫面。

表 21. Security (安全保護) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable (啟用) - 此選項為預設選項。 • Disable (停用) • One Time Enable (單次啟用)
Admin Setup Lockout	設定管理員密碼後，可讓您防止使用者進入設定程式。此選項預設為未設定。
主密碼鎖定	可讓您停用主密碼支援。您必須先清除硬碟密碼才能變更設定。此選項預設為未設定。
SMM Security Mitigation	可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。此選項預設為未設定。

安全開機選項

表 22. 安全開機

選項	說明
Secure Boot Enable	<p>可讓您啟用或停用安全開機功能</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用 Secure Boot <p>預設並未選取此選項。</p>
Secure Boot Mode	<p>可讓您修改 Secure Boot 行為，以便評估或強制執行 UEFI 驅動程式簽章。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 部署模式 (預設值) • 稽核模式
Expert key Management	<p>可讓您在系統為 Custom Mode (自訂模式) 時，才使用安全性金鑰資料庫。 Enable Custom Mode (啟用自訂模式) 選項預設為停用。 選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (預設值) • KEK • db • dbx <p>如果您啟用 Custom Mode (自訂模式)，將會出現 PK、KEK、db 和 dbx 的相關選項。 選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 儲存至檔案：將金鑰儲存至使用者選取的檔案。 • 從檔案取代：將目前的金鑰替換為使用者選取檔案中的金鑰。 • 從檔案附加：將金鑰新增至使用者選取檔案中的目前資料庫。 • 刪除：刪除選取的金鑰。 • 重設所有金鑰：重設為預設設定。 • 刪除所有金鑰：刪除所有金鑰。 <p>註：如果您停用 Custom Mode (自訂模式)，將會清除您做的所有變更，並將金鑰還原至預設設定。</p>

Intel 軟體保護擴充功能選項

表 23. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	<p>此欄位可指定您提供安全的環境來執行主 OS 內容中的程式碼/儲存機密資訊。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) • Enabled (已啟用) • Software controlled (軟體控制)—預設值

表 23. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充) (續)

選項	說明
Enclave Memory Size	<p>此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小)。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32MB ● 64MB ● 128 MB—預設值

Performance (效能)

表 24. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	<p>此欄位可指定處理器是否啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (全部)—預設值 ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) <p>此選項為預設設定。</p>
C-States Control	<p>可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● C states (C 狀態) <p>此選項為預設設定。</p>
快取記憶體預先擷取器	<ul style="list-style-type: none"> ● 硬體預先擷取器 (預設值) ● 相鄰快取記憶體預先擷取器 (預設值) <p>啟用「硬體預先擷取器」時，處理器的硬體預先擷取器會為處理器自動預先擷取資料和程式碼。</p> <p>啟用「相鄰快取記憶體」時，此程序會擷取目前要求的快取記憶體行，以及接下來的快取記憶體行。</p>
Intel TurboBoost	<p>可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost) <p>此選項為預設設定。</p>
(Hyper-Thread 控制)	<p>可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 已停用 ● Enabled (啟用)—預設值

電源管理

表 25. 電源管理

選項	說明
AC Recovery	<p>確定在斷電後重新連接至交流電源時系統的回應方式。您可將交流電源恢復設定為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Power Off (電源關閉)

表 25. 電源管理 (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> Power On (啟動) Last Power State (上次電源狀態) 此選項預設為 Power Off。
Enable Intel Speed Shift Technology	可讓您啟用或停用 Intel 智慧變速技術支援。 Enable Intel Speed Shift Technology (啟用 Intel 智慧變速技術) 為預設選項。
Auto On Time	設定自動開啟電腦的時間。時間的格式為標準的 12 小時制 (小時:分鐘:秒)。在時間和 AM/PM 欄位中輸入值即可變更啟動時間。 註: 如果您用電源板或電湧保護器上的切換開關關閉電腦, 或如果 Auto Power (自動開機) 設定為 disabled (已停用), 則該功能將沒有作用。
Deep Sleep Control	可讓您定義啟用 Deep Sleep 時的控制。 <ul style="list-style-type: none"> 已停用 Enabled in S5 only (僅於 S5 啟用) Enabled in S4 and S5 (僅於 S4 和 S5 啟用) 此選項預設為「僅於 S4 和 S5 啟用」。
USB Wake Support	可讓您使 USB 裝置從待命模式喚醒電腦。 啟用 USB 喚醒支援 為預設選項。
Wake on LAN/WWAN	此選項可讓電腦被特殊的 LAN 訊號觸發, 從關機狀態開機。此功能僅適用於當電腦連接至交流電源時。 <ul style="list-style-type: none"> Disabled (已停用) - 當系統從 LAN 或無線 LAN 接收到喚醒訊號時, 不允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 LAN or WLAN (LAN 或 WLAN) - 允許透過特殊 LAN 或無線 LAN 訊號開機。 LAN Only (僅 LAN) - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 LAN with PXE Boot (LAN 使用 PXE 啟動) - 將會傳送喚醒封包至處於 S4 或 S5 狀態的系統, 以喚醒系統並立即啟動 PXE。 WLAN Only (僅 WLAN) - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 此選項預設為停用。
Block Sleep	可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠 (S3 狀態)。此選項預設為停用。

POST 行為

表 26. POST 行為

選項	說明
Adapter Warnings	此選項可讓您選擇在使用特定電源變壓器時, 系統是否顯示警告訊息。此選項預設為啟用。
Numlock LED	可讓您啟用或停用電腦啟動時的數字鍵鎖定功能。此選項預設為啟用。
Keyboard Errors	可讓您啟用或停用電腦啟動時的鍵盤錯誤報告。 啟用鍵盤錯誤偵測 為預設選項。
Fast Boot	此選項可藉由略過一些相容性步驟, 以加速啟動程序: <ul style="list-style-type: none"> Minimal (最小) — 除非 BIOS 已更新、記憶體已變更或前次 POST 未完成, 否則都會使用快速啟動。 Thorough (完整) — 不跳過啟動程序中的任何步驟。 Auto (自動) — 允許作業系統控制此設定 (只有當作業系統支援 Simple Boot Flag [簡單開機旗標] 時才能使用)。 此選項預設為 Thorough (完整) 。
Extend BIOS POST Time	此選項可建立額外的開機前延遲時間。 <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (預設值) 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	若影像符合螢幕解析度, 此選項會顯示全螢幕標誌。 Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌) 選項不是預設值。

表 26. POST 行為 (續)

選項	說明
警告與錯誤	偵測到警告或錯誤時，此選項僅會使開機程序暫停。選擇任一選項： <ul style="list-style-type: none"> 偵測到警告與錯誤時提示 (預設值) Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)

管理功能

表 27. 管理功能

選項	說明
Intel AMT 功能	可讓您佈建在系統開機時是否啟用 AMT 和 MEB 快速鍵功能。 <ul style="list-style-type: none"> 已停用 Enabled (已啟用) 限制存取 MEBx – 預設值
USB Provision	啟用後，可透過 USB 儲存裝置使用本機佈建檔案來佈建 Intel AMT。 <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Provision (啟用 USB 佈建) - 預設為停用
MEBx Hotkey	允許您指定在系統開機時是否啟用 MEBx 快速鍵功能。 <ul style="list-style-type: none"> 啟用 MEBx 快速鍵 – 預設為停用

虛擬支援

表 28. 虛擬支援

選項	說明
虛擬化	此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以與 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。 <ul style="list-style-type: none"> Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術) 此選項為預設設定。
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用適用於導向式 I/O 的 Intel 虛擬化技術所提供的附加硬體功能。 <ul style="list-style-type: none"> Enable VT for Directed I/O (啟用適用於導向式 I/O 的 VT) 此選項為預設設定。
Trusted execution	此選項可指定測量虛擬機器監視器 (MVMM) 是否可使用 Intel 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。 <ul style="list-style-type: none"> Trusted execution 此選項預設為未設定。

無線選項

表 29. Wireless (無線)

選項	說明
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 選項包括： <ul style="list-style-type: none"> WLAN/WiGig

表 29. Wireless (無線)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。

Maintenance

表 30. Maintenance

選項	說明
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。此選項預設為未設定。
SERR Messages	控制 SERR 訊息機制。此選項為預設設定。某些顯示卡需要停用 SERR 訊息機制。
BIOS Downgrade	可讓您將系統韌體降至先前版本。 <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級) 此選項為預設設定。
Data Wipe	可讓您安全地清除所有內部儲存裝置中的資料。 <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot 此選項預設為未設定。
BIOS Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) ——此選項為預設選項。可讓您透過 HDD 或外接式 USB 隨身碟的復原檔案，還原損毀的 BIOS。 ⓘ 註: 從硬碟進行 BIOS 復原欄位必須啟用。 Always Perform Integrity Check (一律執行完整性檢查) ——每次開機時執行完整性檢查。
First Power On Date	可讓您設定擁有權日期。 Set Ownership Date (設定擁有權日期) 選項預設並未設定。

System logs (系統記錄)

表 31. System Logs (系統記錄)

選項	說明
BIOS events	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。

進階組態設定

表 32. 進階組態設定

選項	說明
ASPM	可讓您設定 ASPM 層級。 <ul style="list-style-type: none"> • 自動 (預設值)：裝置和 PCI Express 集線器之間會進行信號交換，以決定裝置支援的最佳 ASPM 模式。 • 停用：ASPM 電源管理一律處於關閉狀態。 • 僅限 L1：ASPM 電源管理設為使用 L1。
PCIe 連結速度	可讓您選取裝置在系統中可達到的最大 PCIe 連結速度。

表 32. 進階組態設定 (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • Auto (預設值) • Gen1 • Gen2

SupportAssist 系統解析度

表 33. SupportAssist 系統解析度

選項	說明
Auto OS Recovery Threshold	可讓您控制 SupportAssist 系統的自動開機流程。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> • 熄滅 • 1 • 2 (預設為啟用) • 3
SupportAssist OS 恢復	可讓您還原 SupportAssist OS Recovery (預設為啟用)。
BIOSConnect	BIOSConnect 會在未進行本機 OS Recovery 時，啟用或停用雲端服務作業系統 (預設為啟用)。

系統與設定密碼


表 34. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

事前準備作業

只有狀態處於未設定時，您才可以指定新的系統或管理員密碼。

關於此工作

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

步驟

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性，然後按下 **Enter**。即顯示 **Security (安全性)** 畫面。
2. 選取系統密碼，然後在輸入新密碼欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。

- 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
 - 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(.)、(-)、(.)、(/)、(:)、([)、(\)、(])、(`)。
3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
 4. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
 5. 按下 **Y** 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼


事前準備作業

請確定 System Setup 中的**密碼狀態**為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統及設定密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

關於此工作


若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 **F2**。

步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**然後按下 **Enter**。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
4. 選取**設定密碼**，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
 **註:** 如果您變更了系統和/或管理員密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 **Y** 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

清除 BIOS (系統設定) 和系統密碼

關於此工作

 **註:** 若要進行 BIOS 和系統密碼重設，您必須撥打所在地區的 Dell 技術支援電話。


步驟

1. 在鎖定的 BIOS/系統設定畫面輸入電腦的維修標記編號。
2. 將產生的代碼告訴 Dell 技術支援專員。
3. Dell 技術支援專員將提供 32 字元的主系統密碼，可用於存取已鎖定的 BIOS/系統設定。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

下載 Windows 驅動程式

步驟

1. 開啟電源。
2. 前往 **Dell.com/support**。
3. 按一下 **產品支援**，輸入的產品服務編號，然後按一下 **提交**。
 **註:** 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按 **下載檔案** 以下載的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源



您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 35. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	https://www.dell.com/
Dell 支援	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<ul style="list-style-type: none"> Windows：https://www.dell.com/support/windows Linux：https://www.dell.com/support/linux
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源。	https://www.dell.com/support/home/
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的系統疑問：	<ol style="list-style-type: none"> 請前往 https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase。 輸入主旨或關鍵字 Search (搜尋) 方塊。 按一下 Search (搜尋) 以擷取相關文章。
學習並取得更多關於產品的資訊： <ul style="list-style-type: none"> ● 產品規格 ● 作業系統 ● 安裝和使用您的產品 ● 資料備份 ● 故障排除和診斷 ● 原廠和系統修復 ● BIOS 資訊 	Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。 <ul style="list-style-type: none"> ● 選擇 Detect Product (偵測產品)。 ● 在 View Products (檢視產品) 下的下拉式選單中找到您的產品。 ● 在搜尋列內輸入 Service Tag number (服務標籤號碼) 或 Product ID (產品 ID)。 ● 進入產品支援頁面後，向下捲動至「手冊與文件」部分，以預覽您產品的所有手冊、文件和其他資訊。

與 Dell 公司聯絡

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。服務可用性因國家/地區和產品而異，您所在地區可能不提供某些服務。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請前往 <https://www.dell.com/support/>。
 2. 從頁面右下角的下拉式功能表選取國家/地區。
 3. 如需**自訂支援**：
 - a. 在**輸入產品服務編號**欄位中輸入系統的產品服務編號。
 - b. 按一下**提交**。
 - 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
 4. 如需**一般支援**：
 - a. 選取產品類別。
 - b. 選取產品別。
 - c. 選取產品。
 - 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
 5. 如需 Dell 全球技術支援的連絡詳細資訊，請參閱 <https://www.dell.com/contactdell>。
 **註：**連絡技術支援頁面隨即顯示致電、文字聊天或以電子郵件連絡 Dell 全球技術支援團隊的詳細資訊。
-  **註：**服務可用性因國家/地區和產品而異，您所在地區可能不提供某些服務。