

# Precision 3240 Compact

Como conectar dispositivos de exibição externos



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Ativar várias telas.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Comportamento da tela.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 3: Resolução e conectores da placa gráfica.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>9</b>

# Ativar várias telas

O Dell Precision 3240 Compact suporta a exibição em vários monitores quando **Várias telas** estiver ativada no BIOS.

Ative várias telas no BIOS:

1. Ligue (ou reinicie) o computador e pressione **F2** imediatamente para entrar no BIOS.
2. Clique em **Vídeo** para expandir as opções de vídeo.
3. Clique em **Várias telas** e, em seguida, marque a caixa de seleção **Ativar várias telas**.

 **NOTA:** A opção Várias telas está marcada por padrão.

4. Clique em **Tela principal**.
5. Clique em **Automático, Placa gráfica Intel HD** ou **Placa gráfica NVIDIA HD** para escolher a tela principal.

 **NOTA:** A opção Placa gráfica NVIDIA HD está disponível somente quando a placa gráfica NVIDIA estiver instalada no computador.

## Comportamento da tela

O Precision 3240 Compact suporta várias telas somente no sistema operacional.

Os sistemas operacionais compatíveis são:

- Windows 10
- Red Hat Linux
- Configuração do Ubuntu

**Tabela 1. Portas de vídeo compatíveis**

Placas gráficas	Portas de vídeo
Intel HD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas DisplayPorts</li> <li>• Um módulo opcional</li> </ul>
NVIDIA RTX3000	Quatro Mini DisplayPorts
NVIDIA P1000	Quatro Mini DisplayPorts
NVIDIA P400	Três Mini DisplayPorts
NVIDIA P620	Quatro Mini DisplayPorts

**NOTA:** Se o monitor estiver conectado à placa gráfica NVIDIA com base nas portas de entrada de monitor disponíveis, pode ser necessário um adaptador Mini DisplayPort para Mini DisplayPort/HDMI/VGA/DVI.

**Tabela 2. Comportamento da tela quando Várias telas estiver ativada**

Tela principal	Saída da tela	Prioridade da tela
Placa gráfica automática ou Intel HD	DisplayPort	DisplayPort 1 > DisplayPort 2 > DisplayPort 3 <b>NOTA:</b> A terceira tela fica disponível somente quando o módulo de vídeo opcional estiver instalado.
Placa gráfica NVIDIA HD	Mini DisplayPort	Mini DisplayPort 1 > Mini DisplayPort 2 > Mini DisplayPort 3

**Tabela 3. O comportamento da tela quando Várias telas estiver desativada**

Tela principal	Saída da tela	Comportamento da tela
Automático	DisplayPort	Se uma placa gráfica NVIDIA estiver instalada no computador, então, o monitor precisa estar conectado a Mini DisplayPort na placa gráfica NVIDIA. Se o monitor estiver conectado ao DisplayPort na placa gráfica Intel HD ou módulo opcional, será exibida uma mensagem de advertência <b>Configuração de vídeo incompatível</b> .
Intel HD Graphics	DisplayPort	A saída de vídeo está presente no monitor. <b>NOTA:</b> Se o monitor estiver conectado ao Mini DisplayPort na placa gráfica NVIDIA, não haverá saída de vídeo no monitor.
Placa gráfica NVIDIA HD	Mini DisplayPort	A saída de vídeo está presente no monitor. <b>NOTA:</b> Se o monitor estiver conectado ao DisplayPort na placa gráfica Intel HD ou no módulo opcional, será exibida uma mensagem de advertência <b>Configuração de vídeo incompatível</b> .

**NOTA:**

- Todos os monitores devem ser conectados ao DisplayPort da placa gráfica HD/módulo opcional ou Mini DisplayPort a partir da placa gráfica NVIDIA.
- A tela emitirá uma saída da placa gráfica NVIDIA por padrão se os monitores estiverem conectados à placa gráfica Intel HD/módulo opcional e à placa gráfica NVIDIA.

## Resolução e conectores da placa gráfica

Esta seção fornece informações sobre a resolução e os conectores da placa gráfica.

**Tabela 4. Resolução e conectores da placa gráfica**

Resolução	Intel HD Graphics	Módulo opcional	NVIDIA P400	NVIDIA P620	NVIDIA P1000	NVIDIA RTX3000
800 x 600	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1024 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1152 x 864	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1176 x 664	✗	✗	✓	✓	✓	✓
1280 x 720	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1280 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1280 x 800	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1280 x 960	✓	✓	✗	✗	✗	✗
1280 x 1024	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1360 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.366 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1400 x 1050	✓	✓	✗	✗	✗	✗
1440 x 900	✓	✓	✗	✗	✗	✗

**Tabela 4. Resolução e conectores da placa gráfica (continuação)**

Resolução	Intel HD Graphics	Módulo opcional	NVIDIA P400	NVIDIA P620	NVIDIA P1000	NVIDIA RTX3000
1600 x 1200	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1680 x 1050	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1768 x 992	✗	✗	✓	✓	✓	✓
1.920 x 1.080	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1920 x 1200	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1920 x 1440	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2048 x 1152	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2048 x 1536	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.560 x 1.440	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2560 x 1600	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.840 X 2.160	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo de conector	2 DisplayPorts	DisplayPort/ HDMI/Type C	3 portas Mini Display	4 portas Mini Display	4 portas Mini Display	4 portas Mini Display


**NOTA:** Algumas das resoluções podem não ser compatíveis com seu monitor. Consulte o guia do usuário do monitor para obter a resolução compatível.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


**Tabela 5. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vá para <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b>.</li> <li>Clique em <b>Search</b> para exibir os artigos relacionados.</li> </ol>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.