

Precision 7760

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Precision 7760.....	4
Capítulo2: Vistas do Precision 7760.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Parte superior.....	7
Frente.....	8
Posterior.....	9
Parte inferior.....	10
Luz indicadora da carga e do estado da bateria.....	10
Capítulo3: Especificações de Precision 7760.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Portas externas.....	13
Ranhuras internas.....	14
Ethernet.....	14
Módulo sem fios.....	14
Módulo WWAN.....	14
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartões de memória.....	16
Teclado.....	16
Câmara.....	17
Painel Tátil.....	17
Transformador.....	18
Bateria.....	18
Ecrã.....	20
Leitor de impressões digitais (opcional).....	21
GPU — Integrada.....	21
GPU – Independente.....	21
Matriz de suporte de vários ecrãs.....	21
Segurança de hardware.....	23
Leitor de smart card.....	24
Leitor de smart card sem contacto.....	24
Leitor de smart card com contacto.....	25
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	26
Capítulo4: Atalhos de teclado.....	28
Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell.....	30

Configurar o Precision 7760

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.






Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo 000149088 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 000129837 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

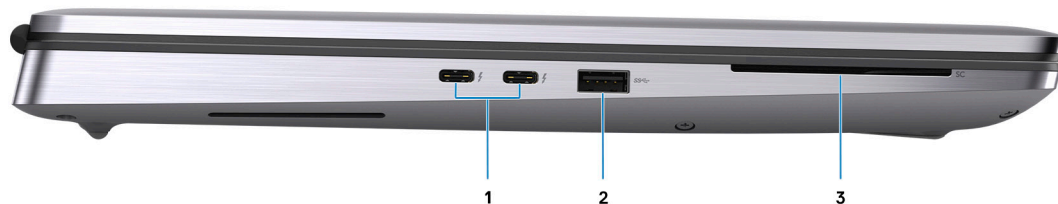
Vistas do Precision 7760

Direita



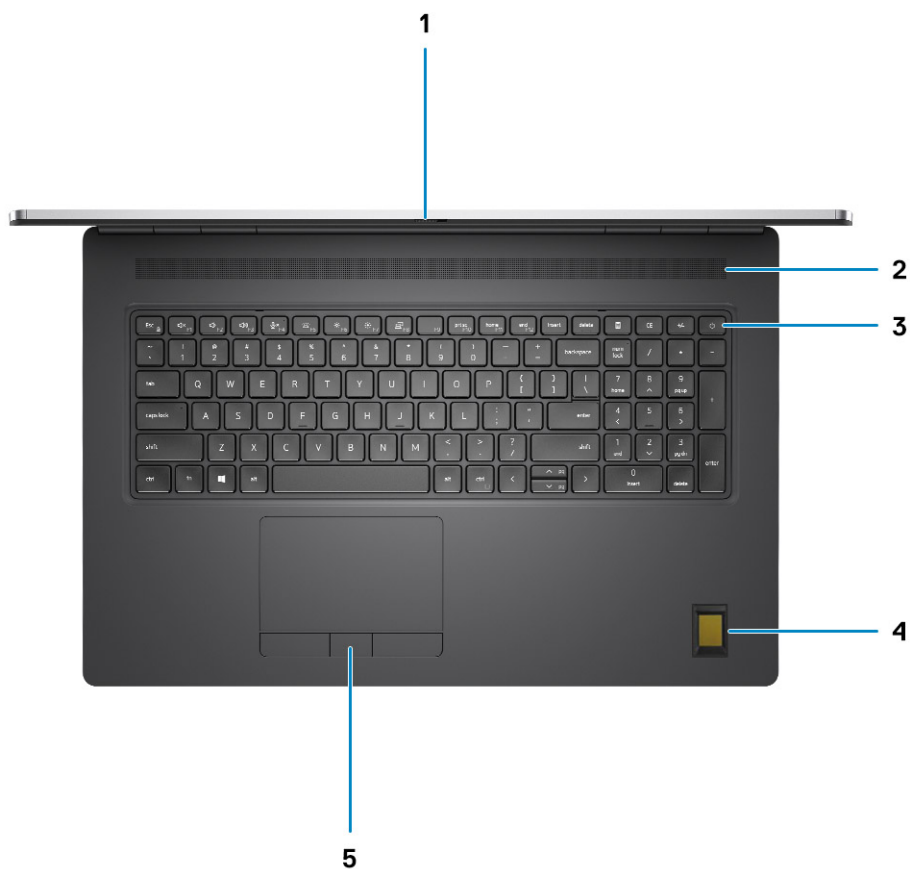
1. Ranhura para cartões SD
2. Saída universal para headset
3. Porta USB 3.2 Type-A de 1.ª Geração
4. Porta USB 3.2 Type-A de 1.ª Geração com PowerShare
5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Esquerda



1. 2 portas USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C Thunderbolt 4
2. Porta USB 3.2 Type-A de 1.ª Geração
3. Leitor de smart-card (opcional)

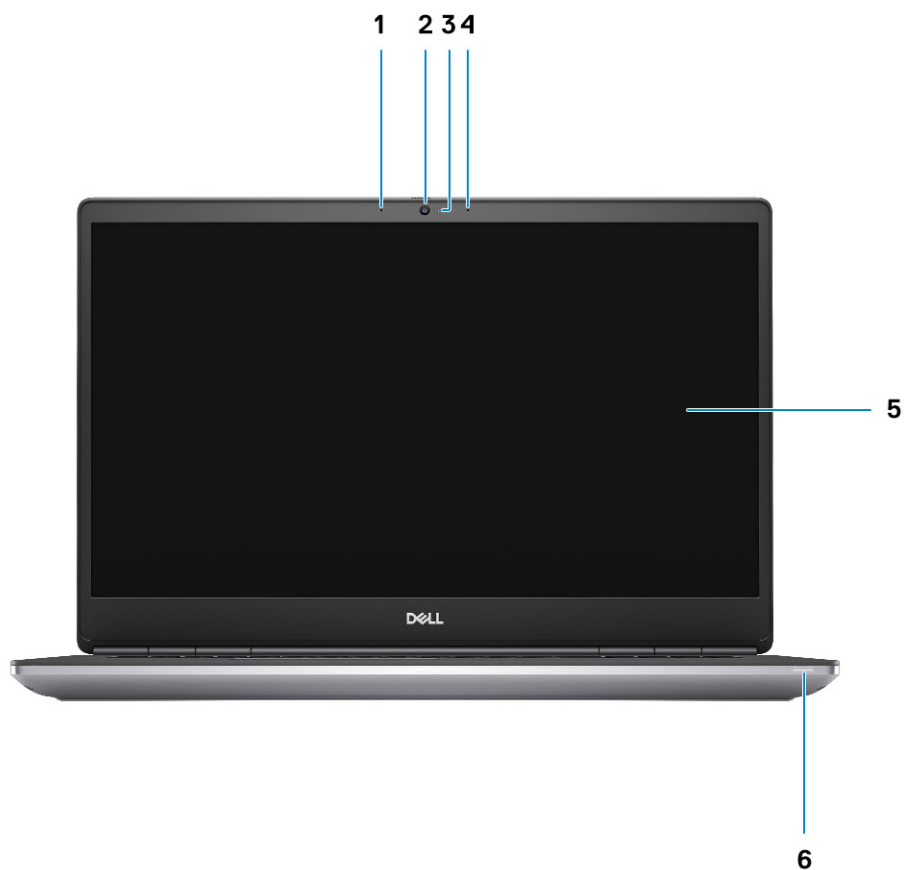
Parte superior



1. Obturador da câmera
2. Coluna
3. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
4. Descanso para os pulsos com leitor de impressões digitais FIPS opcional
5. Painel Tátil

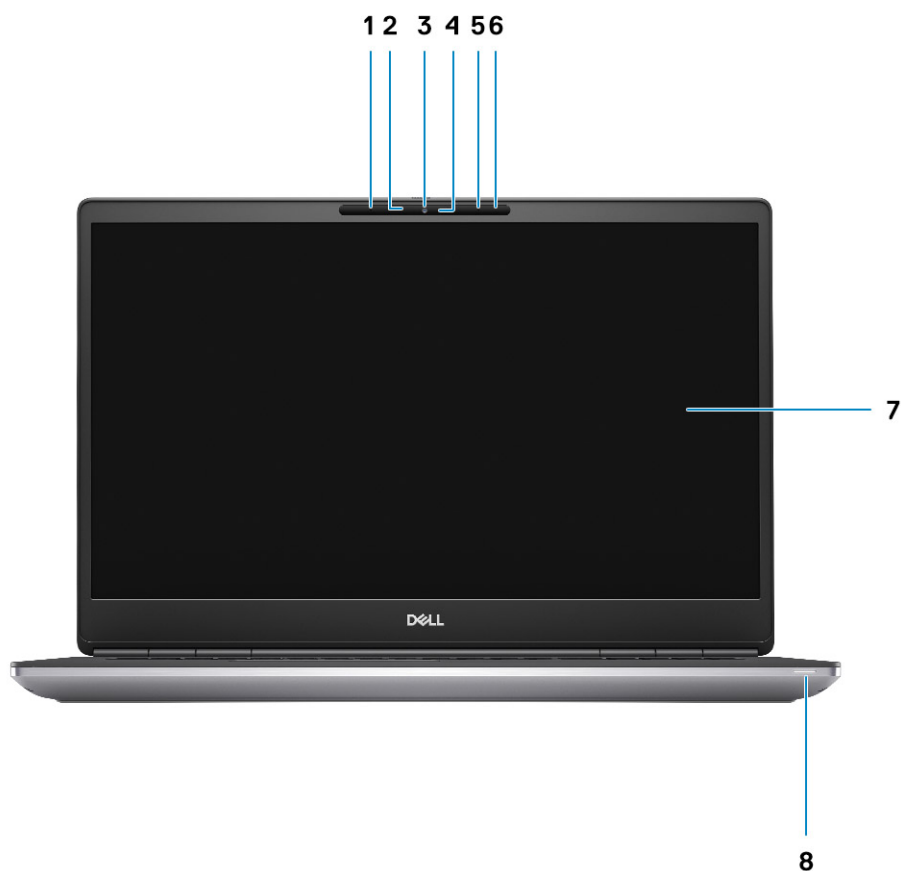
Frente

Vista frontal com câmara RGB



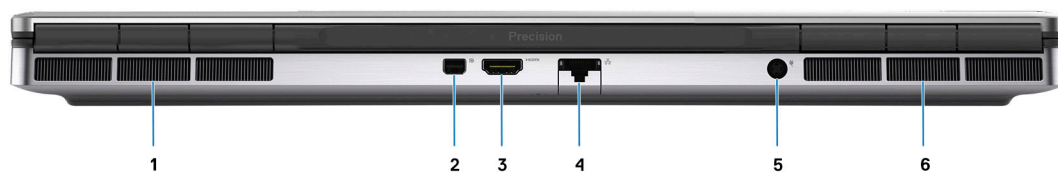
1. Microfone
2. Câmara
3. Luz de estado da câmara
4. Microfone
5. Ecrã
6. Luz do estado da bateria/Luz do estado de diagnóstico

Vista frontal com câmara IV



1. Microfone
2. Sensor da câmara IV
3. Câmara
4. Luz de estado da câmara
5. Microfone
6. Sensor de proximidade
7. Ecrã
8. Luz do estado da bateria/Luz do estado de diagnóstico

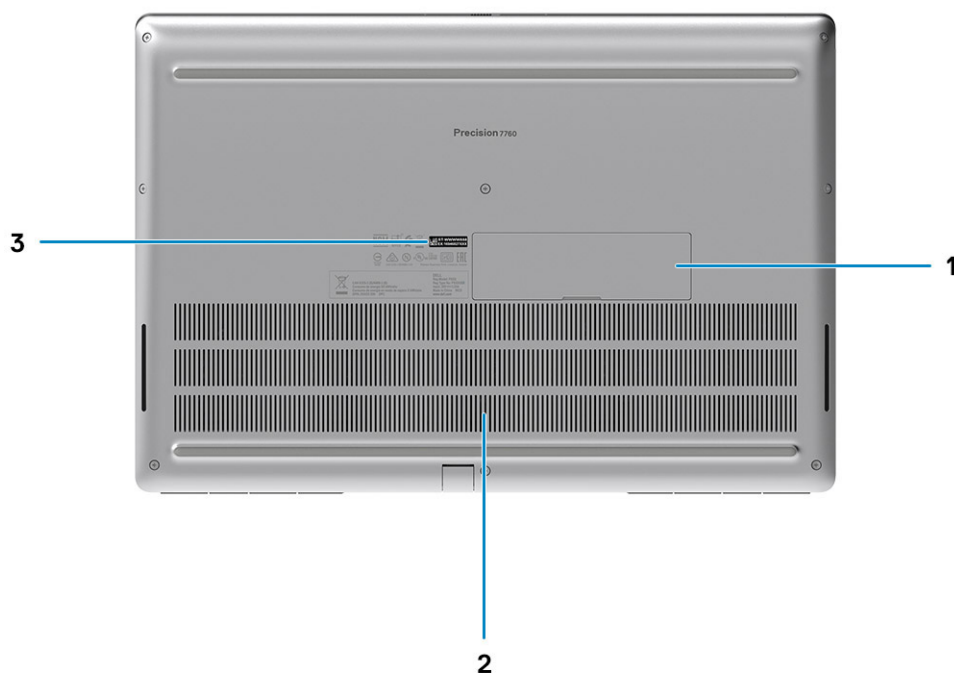
Posterior



1. Abertura de ventilação
2. Mini DisplayPort 1.4
3. Porta HDMI 2.1

4. Porta Ethernet RJ45
5. Porta do transformador
6. Abertura de ventilação

Parte inferior



1. Porta do disco de estado sólido (opcional)
2. Aberturas de ventilação
3. Rótulo da etiqueta de serviço

Luz indicadora da carga e do estado da bateria

A tabela a seguir lista o comportamento da luz indicadora da carga e do estado da bateria do Precision 7760.

Tabela 2. Comportamento da luz indicadora da carga e do estado da bateria

Fonte de Alimentação	Comportamento do LED	Estado de Alimentação do Sistema	Nível de Carga da Bateria
Transformador CA	Apagada	S0 – S5	Completamente carregado
Transformador CA	Branca Contínua	S0 – S5	< Completamente Carregada
Bateria	Apagada	S0 – S5	11 – 100%
Bateria	Âmbar Fixa (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10%


- S0 (LIGADO) – O sistema está ligado.
- S4 (Hibernar) – O sistema consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O sistema está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O sistema está num estado de encerramento.

Especificações de Precision 7760

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Precision 7760.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	25,98 mm (1,02 pol.)
Altura traseira	28,60 mm (1,13 pol.)
Largura	400,00 mm (15,75 pol.)
Profundidade	263,60 mm (10,38 pol.)
Peso  NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.	3,01 kg (6,65 lb)

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Precision 7760.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete
Tipo de processador	Intel Core i5-11500H de 11.ª Geração, vPro	Intel Core i7-11600H de 11.ª Geração	Intel Core i7-11800H de 11.ª Geração	Intel Core i7-11850H de 11.ª Geração, vPro	Intel Core i9-11950H de 11.ª Geração, vPro	Intel Xeon W-11855M, vPro	Intel Xeon W-11955M, vPro
Consumo em watts do processador	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleos do processador	6	6	8	8	8	6	8
Contagem de threads do processador	12	12	16	16	16	12	16
Velocidade do processador	2,90 GHz a 4,60 GHz	2,90 GHz a 4,60 GHz	2,30 GHz a 4,60 GHz	2,50 GHz a 4,80 GHz	2,60 GHz a 5,00 GHz	3,20 GHz a 4,90 GHz	2,60 GHz a 5,00 GHz
Cache do processador	12 MB	18 MB	24 MB	24 MB	24 MB	18 MB	24 MB

Tabela 4. Processador (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Precision 7760.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	WM590
Processador	Processador Intel Xeon/Intel Core i5/i7/i9 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até à 4.ª Geração

Sistema operativo

O Precision 7760 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro para Estações de trabalho, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 Pro China, 64 bits
- Windows 10 Enterprise, 64 bits
- RHEL 8.4
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Precision 7760.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	4 ranuras SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	<ul style="list-style-type: none"> • 3200 MHz • 3466 MHz
Configuração de memória máxima	128 GB

Tabela 6. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 96 GB, 2 x 16 GB + 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, ECC ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 96 GB, 2 x 16 GB + 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, Não ECC ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3466 MHz SuperSpeed, Não ECC ● 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3466 MHz SuperSpeed, Não ECC ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3466 MHz SuperSpeed, Não ECC ● 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3466 MHz SuperSpeed, Não ECC

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Precision 7760.


Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	1 porta Ethernet RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A ● 1 porta USB 3.2 Type-A de 1.ª Geração com PowerShare ● 2 portas USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C Thunderbolt 4
Porta de áudio	1 saída global para headset
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 porta HDMI 2.1 ● Uma porta mini DisplayPort 1.4
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões SD
Leitor de smart card	1 leitor de smart card
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	1 cartão microSIM
Porta do transformador	1 porta de entrada CC (ficha padrão de 7,4 mm)
Ranhura para cabo de segurança	1 ranhura de segurança em forma de cunha

Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranuras internas do Precision 7760.

Tabela 8. Ranuras internas

Descrição	Valores
M.2	Uma combinação de 4 discos de estado sólido M.2 (um M.2 2280 e/ou três M.2 2230 ou M.2 2280)  NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .

Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Precision 7760.

Tabela 9. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Ligação Intel Ethernet I219-LM
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) suportado no Precision 7760.


Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6E AX210
Velocidade de transferência	3000 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,40 GHz/5 GHz/6 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2

Módulo WWAN

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WWAN (Wireless Wide Area Network) suportado no Precision 7760.

Tabela 11. Especificações do módulo WWAN

Descrição	Valores
Número de modelo	Modem Qualcomm Snapdragon X55 Global 5G (DW5930E)
Velocidade de transferência	Até 3 Gbps DL/250 Mbps UL (3GPP Versão 15 NR/LTE CAT20)
Bandas de frequência suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • LTE (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66) • NR (1, 2, 3, 5, 7, 8, 12, 20, 28, 38, 41, 66, 71, 77, 78, 79) • HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9,19)
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • NR FR1(Sub6) FDD/TDD • LTE FDD/TDD • WCDMA/HSPA+ • GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Encriptação	Suportado
Sistema de Satélite de Navegação Global (GNSS)	Recetor GNSS Multi-constellation
<p> NOTA: Para obter instruções sobre como encontrar o número IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) do computador, consulte o artigo 000143678 na base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>	

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Precision 7760.

Tabela 12. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	ALC3204	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Saída universal para headset	
Número de colunas	2	
Amplificador de coluna interno	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de dupla array	

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Precision 7760.

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 1 disco de estado sólido M.2 2230 ou M.2 2280
- Uma combinação de dois discos de estado sólido M.2 (M.2 2230 ou M.2 2280)
- Uma combinação de 4 discos de estado sólido M.2 (um M.2 2280 e/ou três M.2 2230 ou M.2 2280)

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para sistemas com um disco M.2, este é o disco principal.


Tabela 13. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	256 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	Até 1 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, disco com autocriptação	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 4.ª Geração x4	Até 4 TB

Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Precision 7760.

Tabela 14. Especificações do leitor de cartões de memória

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	Cartão SD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
 NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Precision 7760.

Tabela 15. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas
Tamanho do teclado	X= 18,70 mm (distância entre os centros de cada tecla)

Tabela 15. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</p>

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Precision 7760.

Tabela 16. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo de câmara	Existem 2 opções de câmara: <ul style="list-style-type: none"> • Câmara HD RGB • Câmara de IV
Localização da câmara	Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia do sensor de proximidade
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:	
Imagem fixa	0,30 megapíxeis
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:	
Câmara	74,9 graus
Câmara de infravermelhos	70 graus

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Precision 7760.

Tabela 17. Especificações do painel tátil

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	>300 ppp

Tabela 17. Especificações do painel tátil (continuação)

Descrição	Valores
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Precision 7760.

Tabela 18. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	Entrada CC 240 W E5
Dimensões do conector:	
Diâmetro externo	7,40 mm
Diâmetro interno	5,10 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,50 A
Corrente de saída (contínua)	12,30 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Intervalo de temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Precision 7760.

Tabela 19. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de bateria	6 células, 68 Wh, lões de lítio, ExpressChargeBoost	6 células, 95 Wh, lões de lítio, ExpressChargeBoost	6 células, 95 Wh, lões de lítio LcL
Tensão da bateria	11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,39 Kg (0,86 lb)	0,43 kg (0,95 lb)	0,43 kg (0,95 lb)
Dimensões da bateria:			

Tabela 19. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Opção um	Opção dois	Opção três
	Altura	10,3 mm (0,41 pol.)	10,3 mm (0,41 pol.)	10,3 mm (0,41 pol.)
	Largura	284,00 mm (11,18 pol.)	284,00 mm (11,18 pol.)	284,00 mm (11,18 pol.)
	Profundidade	76,75 mm (3,02 pol.)	76,75 mm (3,02 pol.)	76,75 mm (3,02 pol.)
Intervalo de temperatura:				
	Em funcionamento	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com .		Método de Carregamento Rápido: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 45 °C carregamento rápido normal 46 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas Método de Carregamento do Utilizador de Carregamento Padrão/Predominantemente CA: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas Método de Carregamento Express Charge Boost (Carregamento Rápido para os 35% Iniciais): <ul style="list-style-type: none"> 16 – 45 °C o tempo de carregamento alvo de 0 a 35% RSOC é de 20 mins para o Carregamento Acelerado 	Método de Carregamento Rápido: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 45 °C carregamento rápido normal 46 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas Método de Carregamento do Utilizador de Carregamento Padrão/Predominantemente CA: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas Método de Carregamento Express Charge Boost (Carregamento Rápido para os 35% Iniciais): <ul style="list-style-type: none"> 16 – 45 °C o tempo de carregamento alvo de 0 a 35% RSOC é de 20 mins para o Carregamento Acelerado 	Método de Carregamento do Utilizador de Carregamento Padrão/Predominantemente CA: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 4 horas 16 – 50 °C o tempo de carregamento máximo admissível de 0 a 100% RSOC é de 3 horas
Bateria de célula tipo moeda		Suportado	Suportado	Suportado

Tabela 19. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
<p>NOTA: A Dell Technologies recomenda que carregue com frequência a bateria para otimizar o consumo energético. Se a bateria estiver completamente descarregada, ligue o transformador e o computador e reinicie o computador para reduzir o consumo energético.</p> <p>AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p>			

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Precision 7760.

Tabela 20. Especificações do ecrã

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de ecrã	FHD (Full High Definition) de 17,3 polegadas	FHD (Full High Definition) de 17,3 polegadas	UHD (Ultra High Definition) de 17,3 polegadas
Tecnologia do ecrã	Amplo ângulo de visualização (WVA)	Amplo ângulo de visualização (WVA), WLED	Amplo ângulo de visualização (WVA), WLED
Dimensões do ecrã (área ativa):			
Altura	214,81 mm (8,46 pol.)	214,81 mm (8,46 pol.)	214,81 mm (8,46 pol.)
Largura	381,89 mm (15,04 pol.)	381,89 mm (15,04 pol.)	381,89 mm (15,04 pol.)
Diagonal	438,16 mm (17,30 pol.)	438,16 mm (17,30 pol.)	438,16 mm (17,30 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Luminância (típica)	220 nits	500 nits	500 nits
Megapíxeis	2,07	2,07	8,29
Paleta de cores	NTSC 45%	100% DCIP3	100% Adobe
Píxeis por polegada (PPP)	127 ppp	127 ppp	255 ppp
Relação de Contraste (tip)	600:1	600:1	1200:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	120 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)
Distância entre píxeis	0,198 x 0,198 mm	0,198 x 0,198 mm	0,099 x 0,099 mm
Consumo energético (máximo)	5,20 W	9 W	12,2 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho

Tabela 20. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Opções táteis	Não	Não	Não

Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional do Precision 7760.

Tabela 21. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Opção do Botão de Alimentação	Opção FIPS (no descanso para os pulsos)
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 ppp	508 ppp
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais, X	108	256
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais, Y	88	360

GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Precision 7760.

Tabela 22. GPU — Integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Memória de sistema partilhada	Intel Xeon/Intel Core i5/i7/i9 de 11. ^a Geração

GPU – Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Precision 7760.

Tabela 23. GPU – Independente

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA T1200	4 GB	GDDR6
NVIDIA RTX A3000	6 GB	GDDR6
NVIDIA RTX A4000	8 GB	GDDR6
NVIDIA RTX A5000	16 GB	GDDR6

Matriz de suporte de vários ecrãs

A tabela a seguir lista a matriz de suporte multimonitores suportada pelo Precision 7760.

Tabela 24. Monitor suportado através da porta de vídeo anfitriã em diferentes modos

Modo da placa gráfica	Ligação a monitores externos			
	1 monitor externo	2 monitores externos	3 monitores externos	4 monitores externos
UMA	Type-C: 8K* a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> Type-C: 8K* a 60 Hz mDP ou HDMI: 4K a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz 	(Monitor interno desligado) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz
Modo híbrido	mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz*1 mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz*1 	<ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 8K a 60 Hz Type-C: 8K a 60 Hz 	(Monitor interno desligado) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 8K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz
Modo híbrido com saída direta	mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz*1 mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz*1 	<ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz 	(Monitor interno desligado) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz
Modo independente	mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz*1 mDP/HDMI/Type-C: 8K a 60 Hz*1 	(Monitor interno desligado) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz 	(Monitor interno desligado) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz Type-C: 4K a 60 Hz

Se for utilizada uma estação de acoplamento, será possível ligar vários monitores externos no Modo híbrido (com o monitor interno desligado).

NOTA: Se forem ligados vários monitores externos a uma estação de acoplamento, os modos Independente e UMA ficarão desativados.

Tabela 25. Monitor suportado através da estação de acoplamento no Modo híbrido

Modo híbrido		
Estação de acoplamento TBT	Type-C TBT + DP + DP + HDMI/MFDP: *4K a 60 Hz + 2K a 60 Hz*3	<ul style="list-style-type: none"> Até 3, com o monitor interno ligado Até 4, com o monitor interno desligado Ligar apenas HDMI ou MFDP e não ambos
Estação de acoplamento de cabo único	<ul style="list-style-type: none"> DP + DP + HDMI: FHD a 60 Hz*3 DP + DP + MFDP: FHD a 60 Hz*3 	
Estação de acoplamento de cabo duplo	<ul style="list-style-type: none"> DP + DP + HDMI: 2K a 60 Hz*3 DP + DP + MFDP: 2K a 60 Hz*3 	

Tabela 26. Monitor suportado através da estação de acoplamento no Modo independente

Modo independente		
Estação de acoplamento TBT	<ul style="list-style-type: none"> DP + DP: 8K a 60 Hz*1 DP + HDMI: 4K a 60 Hz*2 	<ul style="list-style-type: none"> Até 3, com o monitor interno ligado

Tabela 26. Monitor suportado através da estação de acoplamento no Modo independente (continuação)

Modo independente		
	<ul style="list-style-type: none"> • MFDP/HDMI+DP1+DP2: 4K a 60 Hz*3 • TBT+DP1+DP2+HDMI: 4K a 60 Hz*4 	<ul style="list-style-type: none"> • Até 4, com o monitor interno desligado • Ligar apenas HDMI ou MFDP e não ambos
Estação de acoplamento de cabo único	<ul style="list-style-type: none"> • DP + DP: 4K a 60 Hz*2 • DP + HDMI: 4K a 60 Hz*2 • DP + MFDP: 4K a 60 Hz*2 	
Estação de acoplamento de cabo duplo	<ul style="list-style-type: none"> • DP + DP: 8K a 60 Hz*1 • DP + DP + HDMI/MFDP: 4K a 60 Hz*3 	

 **NOTA:** Para mais informações sobre a ligação de monitores múltiplos, consulte o *Guia de ligação de monitor externo* em www.dell.com/support.

Segurança de hardware

A tabela a seguir lista a segurança de hardware do Precision 7760.

Tabela 27. Segurança de hardware

Opções de segurança do hardware
Protocolo NIST 800-147
Tecnologia Intel vPro (iAMT 12) (opcional, requer Intel WiFi Link WLAN e um processador compatível com vPro)
Dell Client Command Suite disponível (dell.com/command)
Dell Client Command Update, Dell Command Power Manager, instalados de fábrica
Módulo Trusted Platform Module (TPM) 2.0 independente de hardware (só disponível em algumas regiões): TPM 2.0 independente com certificação IC FIPS-140-2 / Certificação TCG, Certificação TCG para TPM (Trusted Computing Group)
2 leitores de impressões digitais opcionais: <ul style="list-style-type: none"> • No botão de alimentação • Leitor de impressões digitais FIPS no descanso para os pulsos
Certificação FIPS 140-2 para TPM
Certificação TCG para TPM (Trusted Computing Group)
FPR de Análise Completa FIPS 201 e Control Vault 3
Declaração de Não Volatilidade
Bloqueio em forma de cunha
Pacotes opcionais de autenticação de hardware de segurança <ul style="list-style-type: none"> • Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (no botão de alimentação) com autenticação avançada Control Vault 3.0 com certificação FIPS 140-2 de nível 3. • Smart card com contacto e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3 • Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (no botão de alimentação), smart card com contacto e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3. • Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque no botão de alimentação, smart card com contacto, smart card sem contacto, NFC e autenticação avançada Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 de nível 3. • Câmara de IV frontal opcional (compatível com o Windows Hello) com sensor de proximidade

Leitor de smart card

Leitor de smart card sem contacto

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de smart card sem contacto suportado pelo Precision 7760.

Tabela 28. Leitor de smart card sem contacto

Título	Descrição	Leitor de smart card sem contacto Dell ControlVault 3 com NFC
Suporte para Cartões Felica	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contacto Felica	Sim
Suporte para Cartões Prox (Proximity) (125kHz)	Leitor e software com capacidade para suportar cartões sem contacto Prox/ Proximity/125 kHz	Não
Suporte para Cartões ISO 14443 Type-A	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contacto ISO 14443 Type-A	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Tipo B	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contacto ISO 14443 Tipo B	Sim
ISO/IEC 21481	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contacto em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
ISO/IEC 18092	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contacto em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
Suporte para Cartões ISO 15693	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contacto ISO15693	Sim
Suporte NFC Tag	Suporta a leitura e processamento das informações de códigos em conformidade com NFC	Sim
Modo de leitor NFC	Suporte para modo de Leitor Definido NFC Forum	Sim
Modo de escrita NFC	Suporte para modo de Escrita Definida NFC Forum	Sim
Modo Peer-to-Peer NFC	Suporte para modo Peer to Peer definido NFC Forum	Sim
Conformidade com EMVCo	Conforme com as normas aplicáveis a smart cards, da EMVCo, publicadas em www.emvco.com	Sim
Certificação EMVCo	Certificação formal com base nas normas aplicáveis a smart cards da EMVCo	Sim
Interface SO NFC Proximity	Enumera os dispositivos NFP (Near Field Proximity) para o SO utilizar	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ smart card para integração de leitores físicos em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de	Sim

Tabela 28. Leitor de smart card sem contacto (continuação)

Título	Descrição	Leitor de smart card sem contacto Dell ControlVault 3 com NFC
	Circuitos Integrados para controladores de nível de SO	
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim
Suporte Dell ControlVault	Dispositivo que liga ao Dell ControlVault para utilização e processamento	Sim

 **NOTA:** Os cartões de proximidade de 125 kHz não são suportados.

Tabela 29. Cartões suportados

Fabricante	Cartão	Suportado
HID	Cartão jCOP readertest3 A (14443a)	Sim
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Cartões em PVC Branco Mifare DESFire 8K	Sim
	Cartões em PVC Branco Mifare Classic 1K	
	Cartão ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sim
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sim
	Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	
Gemalto	Cartão TOP DL GX4 144K	Sim
Sony	Felica RC-S962	Sim
	Felica RC-S966	Sim
PIVKey	C910 PKI	Sim
IDENTIV	Cartões PIV programados	Sim

Leitor de smart card com contacto

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de smart card com contacto suportado pelo Precision 7760.

Tabela 30. Leitor de smart card com contacto

Título	Descrição	Leitor de smart card com contacto Dell ControlVault 3
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe A	Leitor com capacidade para ler cartões smart card com tensão de 5 V	Sim
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe B	Leitor com capacidade para ler cartões smart card com tensão de 3 V	Sim
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe C	Leitor com capacidade para ler cartões smart card com tensão de 1,8 V	Sim
Suporte T=0	Cartões que suportam a transmissão de nível de carácter	Sim
Suporte T=1	Cartões que suportam a transmissão de nível de bloqueio	Sim
Conformidade com EMVCo	Conforme com as normas aplicáveis a smart cards (normas em matéria de pagamentos eletrónicos), da EMVCo, publicadas em www.emvco.com	Sim
Certificação EMVCo	Certificação formal com base nas normas aplicáveis a smart cards da EMVCo	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ smart card para integração de leitores físicos em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim
Conformidade FIPS 201 (PIV/HSPD-12) através de GSA	Dispositivo em conformidade com os requisitos FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sim
Conformidade ISO 7816-1	Especificação para o leitor	Sim
Conformidade ISO 7816-2	Especificação para as características físicas do dispositivo para smart cards (tamanho, localização dos pontos de ligação, etc.)	n/d
Suporte Dell ControlVault	Dispositivo que liga ao Dell ControlVault para utilização e processamento	Sim

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Precision 7760.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 31. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

Tabela 31. Características ambientais (continuação)

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

⚠ AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Comportamento das teclas de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 32. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento primário	Tecla de função	Comportamento secundário
F1	Silenciar o volume de som	Fn + F1	Comportamento da tecla F1 específico do sistema operativo ou da aplicação
F2	Baixar/diminuir o volume de som	Fn + F2	Comportamento da tecla F2 específico do sistema operativo ou da aplicação
F3	Subir/aumentar o volume de som	Fn + F3	Comportamento da tecla F3 específico do sistema operativo ou da aplicação
F4	Silenciar o microfone	Fn + F4	Comportamento da tecla F4 específico do sistema operativo ou da aplicação
F5	KB Iluminação/retroiluminação do teclado	Fn + F5	Comportamento da tecla F5 específico do sistema operativo ou da aplicação
F6	Redução da luminosidade	Fn + F6	Comportamento da tecla F6 específico do sistema operativo ou da aplicação
F7	Aumento da luminosidade	Fn + F7	Comportamento da tecla F7 específico do sistema operativo ou da aplicação
F8	Mudar para o ecrã externo	Fn + F8	Comportamento da tecla F8 específico do sistema operativo ou da aplicação
F9	Bloqueio de navegação	Fn + F9	Comportamento da tecla F9 específico do sistema operativo ou da aplicação

Tabela 32. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Comportamento primário	Tecla de função	Comportamento secundário
F10	Print screen	Fn + F10	Comportamento da tecla F10 específico do sistema operativo ou da aplicação
F11	Home	Fn + F11	Comportamento da tecla F11 específico do sistema operativo ou da aplicação
F12	End	Fn + F12	Comportamento da tecla F12 específico do sistema operativo ou da aplicação

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas seleccionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 33. Comportamento secundário



Tecla de função	Comportamento
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + B	Pausa/Interromper
Fn + Insert	Suspensão
Fn + S	Alternar scroll lock
Fn+H	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
Fn + R	Pedido de sistema
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn+PgUp	Página para cima
Fn + PgDn	Página para baixo
Fn + Home	Home
Fn + End	End

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 34. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.