

Dell Precision 7550/7750

外接顯示器連線指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 開始操作之前.....	4
檢查電腦上的顯示卡選項.....	4
外接顯示器連線模式.....	4
混合顯示卡模式.....	4
混合顯示卡模式 (含直接輸出).....	5
獨立顯示卡模式.....	5
關閉內建顯示器.....	6
章 2: 連接顯示器.....	7
支援的顯示器.....	7
使用 Dell 媒體插槽座 – WD19DC 連接多台顯示器.....	8
章 3: 疑難排解.....	9
章 4: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	10

開始操作之前

您可以使用 Precision 7550/7750 提供的 Thunderbolt 3 (USB Type-C)、HDMI 及 Mini DisplayPort，連接最多四台 4K 外接顯示器或一台 5K 及以上顯示器。

支援的顯示器總數：

- 四台 4K 外接顯示器：4 個連接埠 (兩個 USB Type-C、HDMI、Mini DisplayPort)
- 一台 5K 外接顯示器：
 - 2 個 USB Type-C 連接埠
 - 2 個連接埠 (一個 USB Type-C 連接埠，一個 Mini DisplayPort)

開始之前，請務必執行下列動作：

- [檢查電腦上的顯示卡選項](#)
- 檢查外接顯示器的可用連接埠，並決定[連線模式](#)。

檢查電腦上的顯示卡選項

支援的外接顯示器數目取決於電腦可用的顯示卡類型：

- 內建顯示卡可支援最多 3 台顯示器
- 獨立顯示卡可支援最多 4 台顯示器

註：

- Dell 媒體插槽座 – WD19DC 顯示器行為遵循 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠的主控
- WD19DC 媒體插槽座上的 HDMI 2.0 連接埠和 MFDC (MFDP) Type-C 連接埠無法同時支援雙顯示器

如需電腦可用的顯示卡詳細資訊，請在電腦上執行 Dell SupportAssist，或在以下網址掃描您的硬體：www.dell.com/support。

下列為電腦中可能安裝的顯示卡選項：

- Intel UHD Graphics 630 (內建顯示卡)
- NVIDIA Quadro T1000 (獨立顯示卡)
- NVIDIA Quadro T2000 (獨立顯示卡僅適用於 Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX 3000 (獨立顯示卡)
- NVIDIA Quadro RTX 4000 (獨立顯示卡)
- NVIDIA Quadro RTX 5000 (獨立顯示卡)

外接顯示器連線模式

在 BIOS 中選取的外接顯示器連線模式，決定了電腦支援的顯示器數量。

註：外接顯示器連線模式不適用於僅限內建顯示卡的組態。

外接顯示器連線模式如下：

- 混合顯示卡模式
- 混合顯示卡模式 (含直接輸出)
- 獨立顯示卡模式

混合顯示卡模式

在電腦的 BIOS 中啟用混合顯示卡模式：

1. 重新啟動系統，然後立即按下 **<F2>** 進入 BIOS。
2. 在 BIOS 畫面中，選取**影像**。
3. 選取**可切換顯示卡**。

4. 選取啟用可切換顯示卡。
5. 儲存變更並結束電腦的 BIOS。

如需有關存取和設定 BIOS 的詳細資訊，請參閱電腦的維修手冊，網址為：www.dell.com/support。

表 1. 混合顯示卡模式

顯示卡類型	支援的連接埠
獨立 GPU	● HDMI ● 迷你 DisplayPort
內建 GPU	● USB Type-C ● USB Type-C ● 筆記型電腦顯示器

混合顯示卡模式 (含直接輸出)

在電腦的 BIOS 中啟用**混合顯示卡模式 (含直接輸出)**：

1. 重新啟動系統，然後立即按下 <F2> 進入 BIOS。
2. 在 BIOS 畫面中，選取**影像**。
3. 選取**可切換顯示卡**。
4. 選取**啟用可切換顯示卡**。
5. 選取**獨立顯示卡控制器直接輸出模式**。
6. 儲存變更並結束電腦的 BIOS。

如需有關存取和設定 BIOS 的詳細資訊，請參閱電腦的維修手冊，網址為：www.dell.com/support。

表 2. 混合顯示卡模式 (含直接輸出)

顯示卡類型	支援的連接埠
獨立 GPU	● HDMI ● 迷你 DisplayPort ● USB Type-C ● USB Type-C
內建 GPU	筆記型電腦顯示器

獨立顯示卡模式

在電腦的 BIOS 中啟用**獨立顯示卡模式**：

1. 重新啟動系統，然後立即按下 <F2> 進入 BIOS。
2. 在 BIOS 畫面中，選取**影像**。
3. 選取**可切換顯示卡**。
4. 取消勾選**啟用可切換顯示卡**。
5. 儲存變更並結束電腦的 BIOS。

如需有關存取和設定 BIOS 的詳細資訊，請參閱電腦的維修手冊，網址為：www.dell.com/support。

表 3. 獨立顯示卡模式

顯示卡類型	支援的連接埠
獨立 GPU	● HDMI ● 迷你 DisplayPort ● USB Type-C ● USB Type-C ● 筆記型電腦顯示器

關閉內建顯示器

在某些情況下，您可能會想要關閉電腦的內建顯示器，以連接更多外接顯示器。

您可以使用「Intel HD 顯示晶片控制中心」關閉電腦的 LCD 顯示器。

關閉顯示器：

1. 在 Windows 搜尋列中，輸入 **Intel 顯示晶片控制中心**，然後按下 **<Enter>**。
2. 接受 **Intel 顯示晶片控制中心** 軟體授權合約。
3. 在 **Intel 顯示晶片控制中心** 視窗中，按一下 **顯示**。連接的顯示器區段下方會列出使用中顯示器的清單。
4. 按一下主要顯示器右上角的省略符號 (...)，然後按一下 **延伸 > 顯示器 2**。
5. 按一下顯示器 2 右上角的省略符號 (...)，然後按一下 **設為主要顯示器**。
6. 按一下電腦顯示器右上角的省略符號 (...)，然後按一下 **停用**。

連接顯示器

視外接顯示器的可用連接器而定，您可以使用下列選項將顯示器連接至電腦上的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠、HDMI 連接埠、Mini DisplayPort：

- Thunderbolt 3 纜線、轉接器或媒體插槽座
- USB Type-C 纜線、轉接器或媒體插槽座
- HDMI 纜線或轉接器
- Mini DisplayPort 纜線或轉接器

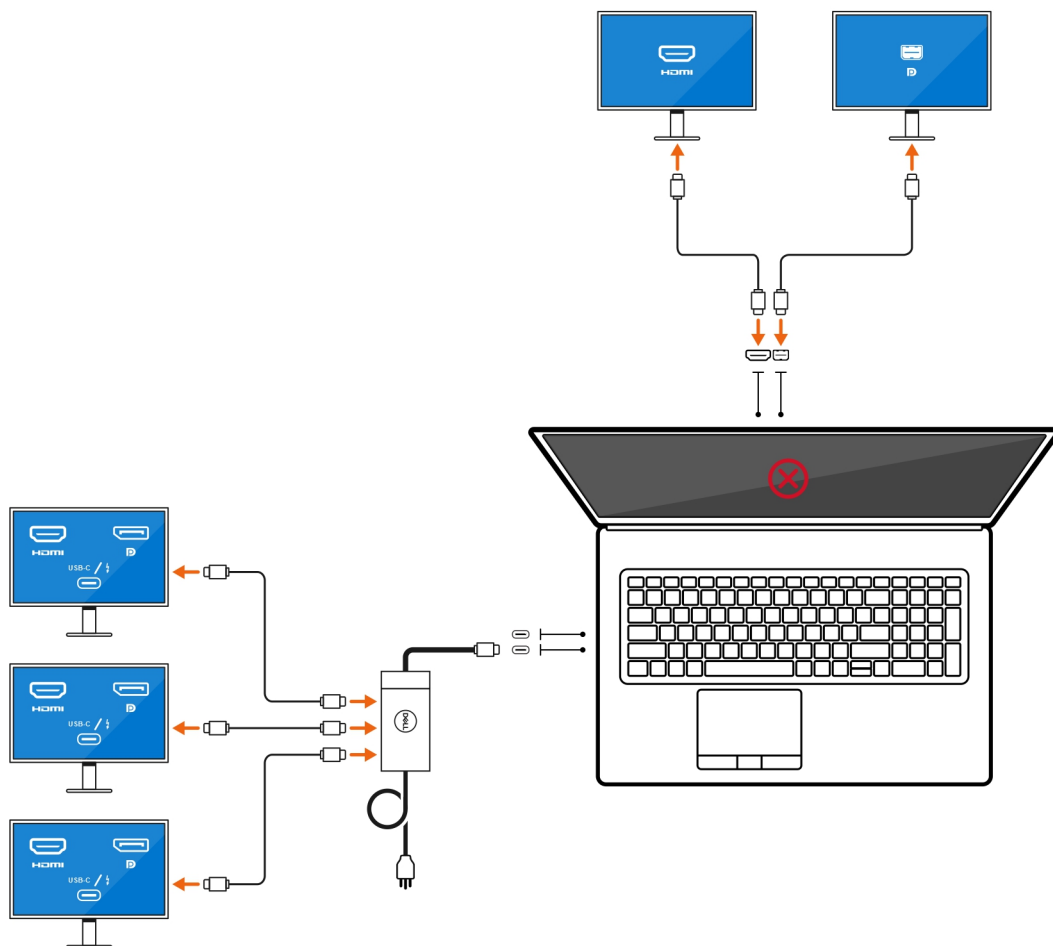
註：若要體驗外接顯示器支援的完整解析度，請使用適當的纜線。例如，使用 DisplayPort 或 HDMI 纜線，以獲得 4K 及以上解析度。

支援的顯示器

圖形卡	可交換顯示卡	獨立顯示卡控制器直接輸出模式	支援的外接顯示器數量 (電腦內建顯示器開啟)	支援的顯示器數量 (電腦內建顯示器關閉)
Intel UHD Graphics 630 – 內建顯示卡	不適用	不適用	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Enabled (已啟用)	已停用	4	• 5 台顯示器 (使用媒體插槽座) • 4 台顯示器 (不使用媒體插槽座) (兩個 USB Type-C、HDMI、Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Enabled (已啟用)	Enabled (已啟用)	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	已停用	已停用	3	4

使用 Dell 媒體插槽座 – WD19DC 連接多台顯示器

5 台外接顯示器範例 (電腦顯示器關閉)



疑難排解

問題

當我使用 USB Type-C 轉 DisplayPort 轉接器連接 8K 顯示器時，顯示器解析度為 4K。

原因

這可能是因為 BIOS 中的設定不正確。

因應措施

確認 BIOS 設定為特殊顯示卡模式或獨立顯示卡模式。

如需有關存取和設定 BIOS 的詳細資訊，請參閱電腦的維修手冊，網址為：www.dell.com/support。

問題

當我使用 USB Type-C 轉 DisplayPort 轉接器連接 8K 顯示器時，顯示器解析度可達到 8K，但畫面更新率無法達到 60 Hz。

因應措施

使用雙 USB Type-C 轉 DisplayPort 連接器或一個 USB Type-C 轉 DisplayPort 連接器 + 一個 Mini DisplayPort，連接 8K 顯示器。

使用雙纜線 WD19DC 媒體插槽座的雙 DisplayPort 或主控雙 USB Type-C 轉 DisplayPort 轉接器或主控 DisplayPort 轉接器 + 一個 Mini DisplayPort，連接 8K 顯示器。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 4. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	www.dell.com/support
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	- 請前往 https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase。 - 輸入主旨或關鍵字 Search (搜尋) 方塊。 - 按一下 Search (搜尋) 以擷取相關文章。
學習並瞭解下列關於產品的資訊： ● 產品規格 ● 作業系統 ● 安裝和使用您的產品 ● 資料備份 ● 故障排除和診斷 ● 原廠和系統修復 ● BIOS 資訊	請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 <i>我和我的 Dell</i> 。 若要在 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： ● 選擇 Detect Product (偵測產品)。 ● 在 View Products (檢視產品) 下的下拉式選單中找到您的產品。 ● 在搜尋列內輸入 Service Tag number (服務標籤號碼) 或 Product ID (產品 ID)。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

 **註：**服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。