

戴尔 Precision 7550/7750

外部显示屏连接指南



注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 开始之前	4
检查计算机上的显卡选项	4
外部显示屏连接模式	4
混合显卡模式	4
带有直接输出的混合显卡模式	5
独立显卡模式	5
关闭内部显示屏	6
章 2: 连接显示屏	7
支持的显示屏	7
使用戴尔对接站连接多个显示屏 — WD19DC	8
章 3: 故障处理	9
章 4: 获取帮助和联系戴尔	10

开始之前

使用 Precision 7550/7750 上的 Thunderbolt 3 (USB Type-C)、HDMI 和 Mini DisplayPort，可连接最多四个 4K 外部显示屏或一个 5K 及更高版本的显示屏。

支持的显示屏总数：

- 四个 4K 外部显示屏：4 个端口（两个 USB Type-C、HDMI、Mini DisplayPort）
- 一个 5K 外部显示屏：
 - 2 个 USB Type-C 端口
 - 2 个端口（一个 USB Type-C 端口，一个 Mini DisplayPort）

开始之前，请确保：

- [检查计算机上的显卡选项](#)
- 检查外部显示屏上的可用端口，并确定[连接模式](#)。

检查计算机上的显卡选项

支持的外部显示屏的数量取决于计算机上可用显卡的类型：

- 集成显卡可支持最多 3 个显示屏
- 独立显卡可支持最多 4 个显示屏

注：

- 戴尔对接站 — WD19DC 显示屏行为遵循主机 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口
- WD19DC 对接站上的 HDMI 2.0 端口和 MFDC (MFDP) Type-C 端口不能同时支持双显示器

有关您计算机上可用显卡的更多信息，请在您的计算机上运行 Dell SupportAssist 或扫描您的硬件，网址为 www.dell.com/support。

以下是计算机中可能安装的显卡选项：

- 英特尔超核芯显卡 630（集成显卡）
- NVidia GeForce T1000（独立显卡）
- NVIDIA Quadro T2000（独立显卡仅适用于 Precision 7550）
- NVidia GeForce RTX3000（独立显卡）
- NVidia GeForce RTX4000（独立显卡）
- NVidia GeForce RTX5000（独立显卡）

外部显示屏连接模式

在 BIOS 中选择的外部显示屏连接模式定义了计算机支持的显示屏数量。

注：外部显示屏连接模式不适用于集成显卡配置。

外部显示屏连接模式如下：

- 混合显卡模式
- 带有直接输出的混合显卡模式
- 独立显卡模式

混合显卡模式

要在计算机的 BIOS 中启用混合显卡模式，请执行以下操作：

1. 重新启动系统并立即按 <F2> 以进入 BIOS 设置菜单。
2. 在 BIOS 屏幕上，选择**视频**。

3. 选择**可切换显卡**。
4. 选择**启用可切换显卡**。
5. 保存更改并退出计算机的 BIOS。

有关访问和配置 BIOS 的更多信息，请参阅计算机的**服务手册**，网址：www.dell.com/support。

表. 1: 混合显卡模式

扩展卡类型	支持的端口
独立 GPU	• HDMI • Mini DisplayPort
集成 GPU	• USB Type-C • USB Type-C • 笔记本电脑显示屏

带有直接输出的混合显卡模式

要在计算机的 BIOS 中启用**带有直接输出的混合显卡模式**，请执行以下操作：

1. 重新启动系统并立即按 **<F2>** 以进入 BIOS 设置菜单。
2. 在 BIOS 屏幕上，选择**视频**。
3. 选择**可切换显卡**。
4. 选择**启用可切换显卡**。
5. 选择**独立显卡控制器直接输出模式**。
6. 保存更改并退出计算机的 BIOS

有关访问和配置 BIOS 的更多信息，请参阅计算机的**服务手册**，网址：www.dell.com/support。

表. 2: 带有直接输出的混合显卡模式

扩展卡类型	支持的端口
独立 GPU	• HDMI • Mini DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C
集成 GPU	笔记本电脑显示屏

独立显卡模式

要在计算机的 BIOS 中启用**独立模式**，请执行以下操作：

1. 重新启动系统并立即按 **<F2>** 以进入 BIOS 设置菜单。
2. 在 BIOS 屏幕上，选择**视频**。
3. 选择**可切换显卡**。
4. 取消选中**启用可切换显卡**。
5. 保存更改并退出计算机的 BIOS

有关访问和配置 BIOS 的更多信息，请参阅计算机的**服务手册**，网址：www.dell.com/support。

表. 3: 独立显卡模式

扩展卡类型	支持的端口
独立 GPU	• HDMI • Mini DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C • 笔记本电脑显示屏

关闭内部显示屏

在某些情况下，您可能想要关闭计算机的内部显示屏以连接更多外部显示屏。

您可以使用英特尔核芯显卡控制中心，关闭计算机的 LCD 显示屏。

要关闭显示屏：

1. 在 Windows 搜索栏中，键入 **Intel Graphics Command Center** 并按 <Enter> 键。
2. 接受 **Intel Graphics Command Center** 软件许可协议。
3. 在 **Intel Graphics Command Center** 窗口中，单击**显示屏**。在**连接的显示屏**部分下将列出有效的显示屏列表。
4. 单击主显示屏右上角的省略号 (...)，然后单击**展开 > 显示屏 2**。
5. 单击显示屏 2 右上角的省略号 (...)，然后单击**设置为主显示屏**。
6. 单击计算机显示屏右上角的省略号 (...)，然后单击**禁用**。

连接显示屏

根据外部显示屏上的可用连接器，您可以使用以下命令将显示屏连接到计算机上的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口、HDMI 端口、Mini DisplayPort 端口：

- Thunderbolt 3 线缆、适配器或对接站
- USB Type-C 线缆。适配器或对接站
- HDMI 线缆或适配器
- Mini DisplayPort 线缆或适配器

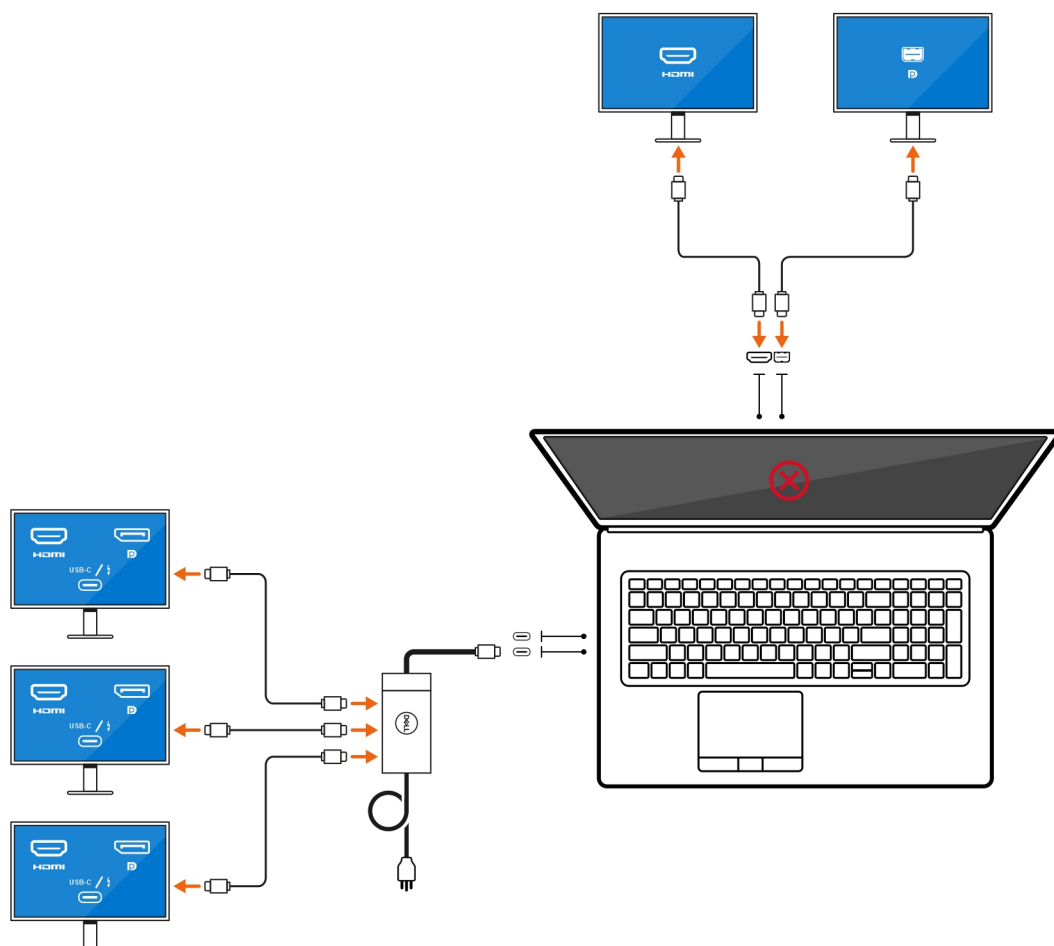
注：要体验外部显示屏支持的完整分辨率，请使用合适的线缆。例如，将 DisplayPort 或 HDMI 线缆用于 4K 和更高分辨率。

支持的显示屏

显卡	可切换显卡	独立显卡控制器直接输出模式	支持的外部显示屏（计算机的内部显示屏为打开状态）	支持的显示屏（计算机的内部显示屏为关闭状态）
英特尔超核心显卡 630 - 集成显卡	不适用	不适用	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/英特尔超核心显卡 630	已启用	已禁用	4	• 5 个显示屏，带对接站 • 4 个显示屏，不带对接站（两个 USB Type-C、HDMI、Mini DisplayPort）
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/英特尔超核心显卡 630	已启用	已启用	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	已禁用	已禁用	3	4

使用戴尔对接站连接多个显示屏 — WD19DC

5 个外部显示屏示例（计算机的显示屏为关闭状态）



故障处理

问题

当使用 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器连接 8K 显示屏时，显示器分辨率为 4k。

原因

这可能是因为 BIOS 中的设置不正确。

解决方法

确保 BIOS 设置为特殊显卡模式或独立显卡模式。

有关访问和配置 BIOS 的更多信息，请参阅计算机的*服务手册*，网址：www.dell.com/support。

问题

当使用 USB Type-C 为 DisplayPort 适配器连接 8K 显示屏时，显示屏分辨率可达到 8K，但刷新率不能达到 60 Hz。

解决方法

使用双 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器，或使用一个 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器 + 一个 Mini DisplayPort，连接 8K 显示屏。

使用双线缆 WD19DC 对接双 DisplayPort 或主机双 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器或主机 DisplayPort 适配器 + 一个 Mini DisplayPort，连接 8K 显示屏。

获取帮助和联系戴尔

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：

表. 4: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
我的戴尔	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障处理信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。	1. 转至 https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase。 2. 在搜索框中键入主题或关键字。 3. 单击搜索以检索相关文章。
了解关于产品的以下信息： • 产品规格 • 操作系统 • 安装和使用计算机 • 数据备份 • 故障处理和诊断 • 出厂和系统还原 • BIOS 信息	请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址为 www.dell.com/support/manuals 。 找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell</i> ，通过其中以下一种方法识别您的产品： • 选择检测产品。 • 通过查看产品下拉菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入服务编号或产品 ID。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。