

Dell Precision 7550/7750

Anslutningsguide för externa bildskärmar



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Innan du börjar.....	4
Kontrollera grafikalternativen på datorn.....	4
Anslutningsläge för externa bildskärmar.....	4
Hybridgrafikläge.....	4
Hybridgrafikläge med direkt utgång.....	5
Diskret grafikläge.....	5
Stänga av den interna bildskärmen.....	6
Kapitel 2: Ansluta bildskärmar.....	7
Bildskärm som stöds.....	7
Ansluta flera bildskärmar med Dell dockningsstation – WD19DC.....	8
Kapitel 3: Felsökning.....	9
Kapitel 4: Få hjälp och kontakta Dell.....	10

Innan du börjar

Du kan ansluta upp till fyra externa 4K-bildskärmar eller en bildskärm med 5K eller högre upplösning via Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI och Mini DisplayPort som är tillgängliga på din Precision 7550/7750.

Totalt antal bildskärmar som stöds:

- Fyra externa 4K-bildskärmar: 4 portar (två USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- En extern 5K-bildskärm:
 - 2 USB Type-C-portar
 - 2 portar (en USB Type-C-port, en Mini DisplayPort)

Kom ihåg följande innan du börjar:

- [Kontrollera grafikalternativen på datorn](#)
- Kontrollera vilka portar som är tillgängliga på dina externa bildskärmar och välj [anslutningsläge](#).

Kontrollera grafikalternativen på datorn

Hur många externa bildskärmar som stöds beror på vilken typ av grafikkort som finns på datorn:

- Det inbyggda grafikkortet kan stödja högst tre bildskärmar
- Det diskreta grafikkortet kan stödja högst fyra bildskärmar

i OBS:

- Dell dockningsstation – WD19DC bildskärmsbeteende följer värdporten för Thunderbolt 3 (USB Type-C)
- HDMI 2.0-porten och MFDC (MFDP) Type-C-porten på WD19DC-dockningsstationen har inte stöd för dubbla bildskärmar samtidigt

Mer information om grafikkortet som finns på datorn får du om du kör Dell SupportAssist på datorn eller söker igenom maskinvaran på www.dell.com/support.

Följande grafikalternativ kan vara installerade på datorn:

- Intel UHD Graphics 630 (inbyggt grafikkort)
- NVIDIA Quadro T1000 (diskret grafik)
- NVIDIA Quadro T2000 (diskret grafik endast tillgängligt på Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (diskret grafik)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (diskret grafik)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (diskret grafik)

Anslutningsläge för externa bildskärmar

Anslutningsläget för externa bildskärmar som väljs i BIOS anger antalet skärmar som stöds av datorn.

i OBS: Anslutningsläget för externa bildskärmar gäller inte för konfiguration med inbyggt grafikkort.

Anslutningslägen för externa bildskärmar är:

- Hybridgrafikläge
- Hybridgrafikläge med direkt utgång
- Diskret grafikläge

Hybridgrafikläge

Så här aktiverar du hybridgrafikläget i datorns BIOS:

1. Starta om systemet och tryck på **<F2>** för att öppna BIOS.

- Välj **Video** på BIOS-skärmen.
- Välj **Växlingsbar grafik**.
- Välj **Aktivera växlingsbar grafik**.
- Spara ändringarna och avsluta datorns BIOS.

För mer information om hur du öppnar och konfigurerar BIOS, se datorns *Servicehandbok* på www.dell.com/support.

Tabell 1. Hybridgrafikläge

Typ av grafikkort	Portar som stöds
Diskret GPU	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • Mini-DisplayPort
Integrerad GPU	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C • USB Type-C • Bildskärm på bärbar dator

Hybridgrafikläge med direkt utgång

Så här aktiverar du **hybridgrafikläge med direkt utdata** i datorns BIOS:

- Starta om systemet och tryck på **<F2>** för att öppna BIOS.
- Välj **Video** på BIOS-skärmen.
- Välj **Växlingsbar grafik**.
- Välj **Aktivera växlingsbar grafik**.
- Välj **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode** (direkt utmatningsläge för Direkt grafikcontroller).
- Spara ändringarna och avsluta datorns BIOS

För mer information om hur du öppnar och konfigurerar BIOS, se datorns *Servicehandbok* på www.dell.com/support.

Tabell 2. Hybridgrafikläge med direkt utgång

Typ av grafikkort	Portar som stöds
Diskret GPU	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • Mini-DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C
Integrated GPU	Bildskärm på bärbar dator

Diskret grafikläge

Så här aktiverar du **Diskret läge** i datorns BIOS:

- Starta om systemet och tryck på **<F2>** för att öppna BIOS.
- Välj **Video** på BIOS-skärmen.
- Välj **Växlingsbar grafik**.
- Avmarkera **Enable Switchable Graphics** (aktivera växlingsbar grafik).
- Spara ändringarna och avsluta datorns BIOS

För mer information om hur du öppnar och konfigurerar BIOS, se datorns *Servicehandbok* på www.dell.com/support.

Tabell 3. Diskret grafikläge

Typ av grafikkort	Portar som stöds
Diskret GPU	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • Mini-DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C • Bildskärm på bärbar dator

Stänga av den interna bildskärmen

Det kan finnas situationer där du vill stänga av datorns interna bildskärm för att ansluta fler externa bildskärmar.

Du kan stänga av datorns LCD-bildskärm med hjälp av Intel HD Graphics Command Center.

Så här stänger du av skärmen:

1. I sökfältet i Windows skriver du **Kontrollcentral för Intel grafik** och trycker på **<Enter>**.
2. Godkänn programvarulicensavtalet för **Kontrollcentral för Intel grafik**.
3. Klicka på **Bildskärm** i fönstret **Kontrollcentral för Intel grafik**. Listan över aktiva bildskärmar visas under avsnittet **Anslutna bildskärmar**.
4. Klicka på ellipsknappen (...) i det övre högra hörnet av den primära bildskärmen och klicka sedan på **Utöka > Bildskärm 2**.
5. Klicka på ellipsknappen (...) i det övre högra hörnet av bildskärm 2 och klicka sedan på **Gör till primär bildskärm**.
6. Klicka på ellipsknappen (...) i det övre högra hörnet av datorns bildskärm och klicka sedan på **Inaktivera**.

Ansluta bildskärmar

Beroende på vilka kontakter som är tillgängliga på din externa bildskärm kan du ansluta bildskärmarna till Thunderbolt 3-portarna (USB Type-C), HDMI-porten, Mini DisplayPort på datorn med:

- Thunderbolt 3-kablar, adaptrar eller dockningsstationer
- USB Type-C-kort adaptrar eller dockningsstationer
- HDMI-kablar eller adaptrar
- Mini DisplayPort-kablar eller adaptrar

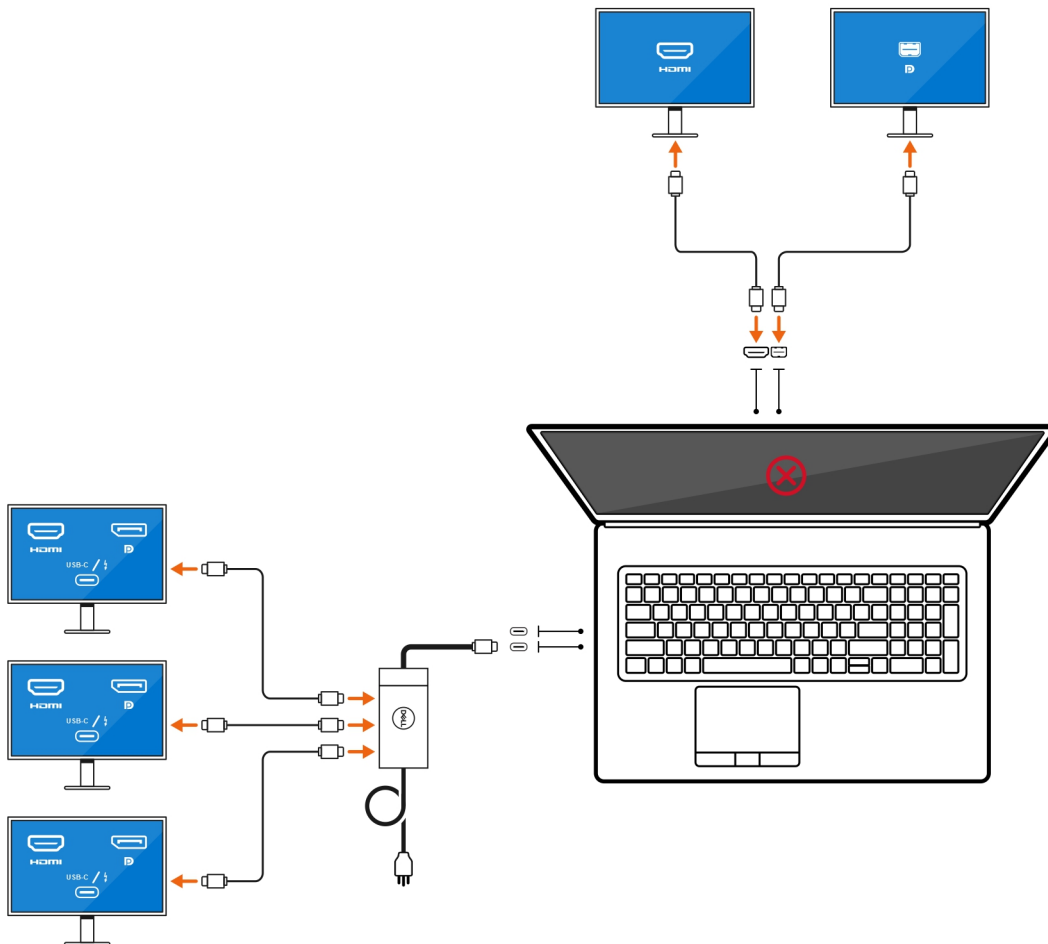
i **OBS:** Använd lämpliga kablar för att få full upplösning som stöds av dina externa bildskärmar. Till exempel kan du använda DisplayPort- eller HDMI-kablar för 4K och högre upplösning.

Bildskärm som stöds

Grafikkort	Växlingsbar grafik	Direkt utmatningsläge för diskret grafikcontroller	Externa bildskärmar som stöds med datorns interna bildskärm på	Skärmar som stöds med datorns interna bildskärm avstängd
Intel UHD Graphics 630 – inbyggt grafikkort	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled (aktiverat)	Disabled (inaktiverat)	4	<ul style="list-style-type: none"> • 5 bildskärmar med dockningsstation • 4 bildskärmar utan dockningsstation (två USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled (aktiverat)	Enabled (aktiverat)	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Disabled (inaktiverat)	Disabled (inaktiverat)	3	4

Ansluta flera bildskärmar med Dell dockningsstation – WD19DC

Exempel med 5 externa bildskärmar med datorskärmen avstängd



Felsökning

Fråga

När jag ansluter en 8K-bildskärm med USB Type-C till DisplayPort-adaptorn blir bildskärmens upplösning 4K.

Orsak

Detta kan bero på felaktiga inställningar i BIOS.

Provisorisk lösning

Kontrollera att BIOS-inställningen är ett särskilt grafikläge eller ett diskret grafikläge.

För mer information om hur du öppnar och konfigurerar BIOS, se datorns *Servicehandbok* på www.dell.com/support.

Fråga

När jag ansluter en 8K-bildskärm med USB Type-C till DisplayPort-adaptorn kan bildskärmsupplösningen nå 8K, men uppdateringsfrekvensen kan inte nå 60 Hz.

Provisorisk lösning

Anslut 8K-bildskärmen med dubbel USB Type-C till DisplayPort-adaptorn eller en USB Type-C till DisplayPort-adaptorn + en Mini DisplayPort.



Anslut 8K-bildskärmen med dubbel kabel WD19DC-docka dubbel DisplayPort eller dubbel värd-USB Type-C till DisplayPort-adapter eller värd-DisplayPort-adapter + en Mini DisplayPort.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 4. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå vidare till https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). 3. Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar.
Ta reda på följande information om din produkt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Ställa in och använda produkten • Säkerhetskopiering av data • Felsökning och diagnostik • Fabriks- och systemåterställning • BIOS-information 	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals . Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). • Ange Service Tag Number (servicenummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.