

# Dell Precision 7550/7750

## Príručka pripojenia externých obrazoviek



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

<b>Kapitola 1: Skôr než začnete.....</b>	<b>4</b>
Kontrola možností grafickej karty v počítači.....	4
Režim pripojenia externých obrazoviek.....	4
Režim hybridnej grafickej karty.....	4
Režim hybridnej grafickej karty s priamym výstupom.....	5
Režim samostatnej grafickej karty.....	5
Vypnutie integrovanej obrazovky počítača.....	6
<b>Kapitola 2: Pripojenie obrazoviek.....</b>	<b>7</b>
Podporované obrazovky.....	7
Pripojenie viacerých obrazoviek pri použití dokovacej stanice Dell WD19DC.....	8
<b>Kapitola 3: Riešenie problémov.....</b>	<b>9</b>
<b>Kapitola 4: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>	<b>10</b>

# Skôr než začnete

Prostredníctvom portu Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI a Mini DisplayPort na svojej pracovnej stanici Precision 7550/7750 môžete pripojiť najviac štyri externé obrazovky s rozlíšením 4K alebo jednu obrazovku s rozlíšením 5K alebo vyšším..

Maximum podporovaných obrazoviek:

- Štyri externé obrazovky 4K: 4 porty (dva porty USB Type-C, port HDMI a Mini DisplayPort)
- Jedna externá obrazovka 5K:
  - 2 porty USB Type-C
  - 2 porty (jeden USB Type-C, jeden Mini DisplayPort)

Skôr než začnete, urobte toto:

- [Kontrola možností grafickej karty v počítači](#)
- Skontrolujte, akými portmi sú vybavené externé obrazovky, ktoré chcete pripojiť, a rozhodnite sa, aký [režim pripojenia](#) použijete.

## Kontrola možností grafickej karty v počítači

Počet externých obrazoviek, ktoré môžete k počítaču pripojiť, závisí od typu grafickej karty, ktorou je vybavený.

- Integrovaná grafická karta umožňuje pripojiť najviac 3 obrazovky.
- Samostatná grafická karta umožňuje pripojiť najviac 4 obrazovky.

### POZNÁMKA:

- Správanie obrazoviek pripojených prostredníctvom dokovacej stanice Dell WD19DC závisí od portu Thunderbolt 3 (USB Type-C) na počítači.
- Porty HDMI 2.0 a MFDC (MFDP) Type-C na dokovacej stanici WD19DC neumožňujú pripojenie dvoch monitorov súčasne.

Ak chcete zistiť o grafickej karte vo svojom počítači viac, spustíte aplikáciu Dell SupportAssist alebo použijete funkciu rozpoznania hardvéru na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Váš počítač môže byť vybavený jednou z týchto grafických kariet:

- Intel UHD Graphics 630 (integrovaná)
- NVIDIA Quadro T1000 (samostatná)
- NVIDIA Quadro T2000 (samostatná; iba pracovné stanice Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (samostatná)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (samostatná)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (samostatná)

## Režim pripojenia externých obrazoviek

Od režimu pripojenia externých obrazoviek, ktorý je zvolený v programe na nastavenie systému BIOS, závisí, koľko obrazoviek počítač podporuje.

 **POZNÁMKA:** Režim pripojenia externých obrazoviek nie je možné nastaviť, ak je počítač vybavený iba integrovanou grafickou kartou.

Režimy pripojenia externých obrazoviek sú:

- režim hybridnej grafickej karty,
- režim hybridnej grafickej karty s priamym výstupom,
- režim samostatnej grafickej karty.

## Režim hybridnej grafickej karty

Ako povoliť v systéme BIOS režim hybridnej grafickej karty:

1. Reštartujte systém a potom okamžite stlačte kláves <F2>, ktorým otvoríte program na nastavenie systému BIOS.
2. Na obrazovke programu na nastavenie systému BIOS vyberte položku **Video**.
3. Vyberte položku **Switchable Graphics**.
4. Potom vyberte položku **Enable Switchable Graphics**.
5. Uložte zmeny a zavrite program na nastavenie systému BIOS.

Viac informácií o tom, ako otvoriť program na nastavenie systému BIOS a konfigurovať nastavenia, nájdete v *Servisnej príručke* pre váš počítač, ktorá je dostupná na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Tabuľka1. Režim hybridnej grafickej karty

Typ grafickej karty	Podporované porty
Samostatný grafický procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI</li> <li>• Mini DisplayPort</li> </ul>
Integrovaný grafický procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type-C</li> <li>• USB Type-C</li> <li>• Obrazovka notebooku</li> </ul>

## Režim hybridnej grafickej karty s priamym výstupom

Ako povoliť v systéme BIOS možnosť **Hybrid Graphics mode with Direct Output**:

1. Reštartujte systém a potom okamžite stlačte kláves <F2>, ktorým otvoríte program na nastavenie systému BIOS.
2. Na obrazovke programu na nastavenie systému BIOS vyberte položku **Video**.
3. Vyberte položku **Switchable Graphics**.
4. Potom vyberte položku **Enable Switchable Graphics**.
5. A nakoniec položku **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode**.
6. Uložte zmeny a zavrite program na nastavenie systému BIOS.

Viac informácií o tom, ako otvoriť program na nastavenie systému BIOS a konfigurovať nastavenia, nájdete v *Servisnej príručke* pre váš počítač, ktorá je dostupná na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Tabuľka2. Režim hybridnej grafickej karty s priamym výstupom

Typ grafickej karty	Podporované porty
Samostatný grafický procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI</li> <li>• Mini DisplayPort</li> <li>• USB Type-C</li> <li>• USB Type-C</li> </ul>
Integrovaný grafický procesor	Obrazovka notebooku

## Režim samostatnej grafickej karty

Ako povoliť v systéme BIOS počítača možnosť **Discrete Mode**:

1. Reštartujte systém a potom okamžite stlačte kláves <F2>, ktorým otvoríte program na nastavenie systému BIOS.
2. Na obrazovke programu na nastavenie systému BIOS vyberte položku **Video**.
3. Vyberte položku **Switchable Graphics**.
4. Potom zrušte začiarknutie položky **Enable Switchable Graphics**.
5. Uložte zmeny a zavrite program na nastavenie systému BIOS.

Viac informácií o tom, ako otvoriť program na nastavenie systému BIOS a konfigurovať nastavenia, nájdete v *Servisnej príručke* pre váš počítač, ktorá je dostupná na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Tabuľka3. Režim samostatnej grafickej karty

Typ grafickej karty	Podporované porty
Samostatný grafický procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI</li> <li>• Mini DisplayPort</li> <li>• USB Type-C</li> </ul>

**Tabuľka3. Režim samostatnej grafickej karty**

Typ grafickej karty	Podporované porty
	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB Type-C</li><li>• Obrazovka notebooku</li></ul>

## Vypnutie integrovanej obrazovky počítača

Niekedy sa môže stať, že budete chcieť vypnúť integrovanú obrazovku počítača, aby ste k nemu mohli pripojiť viac externých obrazoviek.

Obrazovku LCD svojho počítača môžete vypnúť prostredníctvom Ovládacieho centra pre grafiku Intel.

Ako vypnúť obrazovku:

1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte **Ovládacie centrum pre grafiku Intel** a stlačte kláves **<Enter>**.
2. Odsúhlaste licenčnú zmluvu k softvéru **Ovládacie centrum pre grafiku Intel**.
3. V okne **Ovládacieho centra pre grafiku Intel** kliknite na položku **Displej**. Zoznam aktívnych obrazoviek nájdete v časti **Pripojené displeje**.
4. Kliknite na tri bodky (...) v pravom hornom rohu primárneho displeja a potom na položky **Rozšíriť > Monitor 2**.
5. Kliknite na tri bodky (...) v pravom hornom rohu displeja 2 a potom na položku **Nastaviť ako hlavný displej**.
6. Kliknite na tri bodky (...) v pravom hornom rohu displeja počítača a potom na položku **Vypnúť**.

## Pripojenie obrazoviek

Externé obrazovky môžete pripojiť prostredníctvom portu Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI alebo Mini DisplayPort na počítači. Typ pripojenia závisí od konektorov, ktorými sú obrazovky vybavené, a na pripojenie môžete použiť:

- káble, adaptéry alebo dokovacie stanice s rozhraním Thunderbolt 3,
- káble, adaptéry alebo dokovacie stanice s rozhraním USB Type-C,
- káble alebo adaptéry s rozhraním HDMI,
- káble alebo adaptéry s rozhraním Mini DisplayPort.

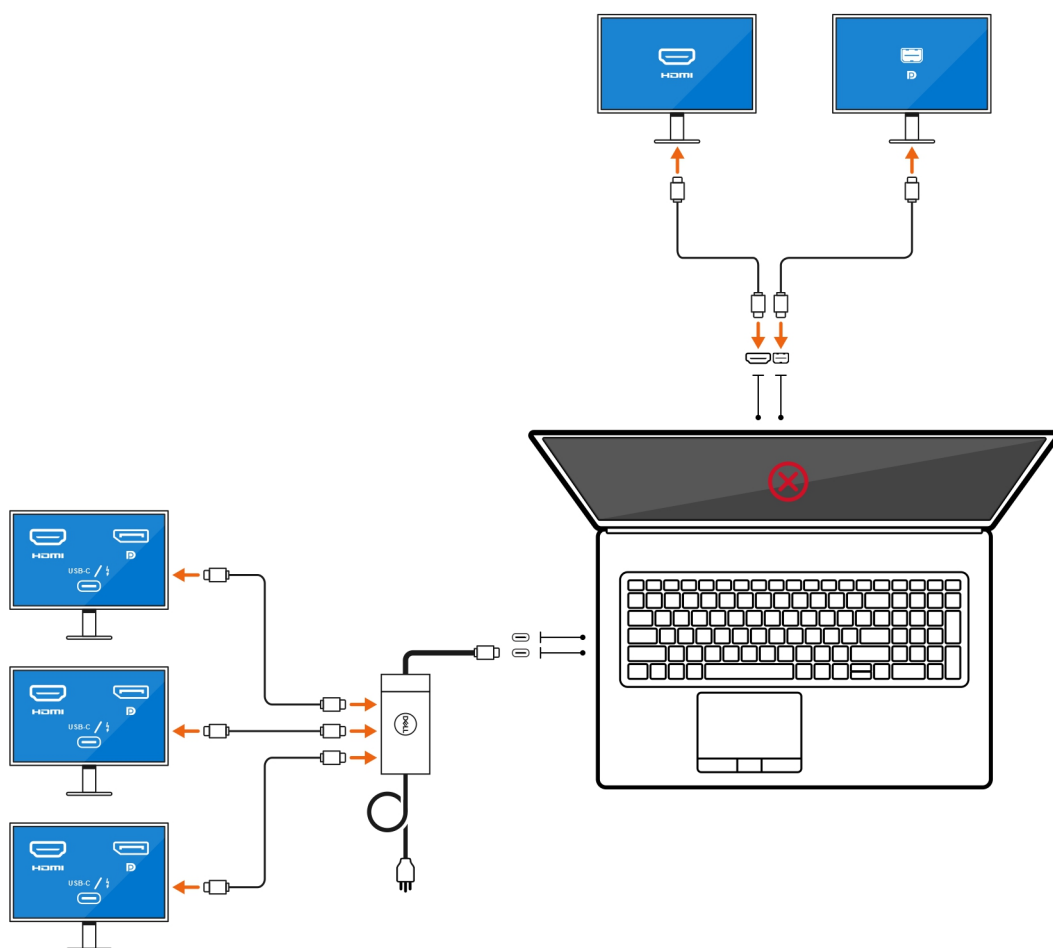
**i** **POZNÁMKA:** Ak chcete využívať maximálne rozlíšenie, ktoré vaše externé obrazovky podporujú, použite adekvátne káble. Napríklad pri rozlíšení 4K alebo vyššom by to mali byť káble DisplayPort alebo HDMI.

### Podporované obrazovky

Grafická karta	Prepínateľná grafika	Režim priameho výstupu samostatného ovládača grafickej karty	Počet externých obrazoviek, keď je integrovaná obrazovka počítača zapnutá	Počet externých obrazoviek, keď je integrovaná obrazovka počítača vypnutá
Intel UHD Graphics 630 – integrovaná	Nevzťahuje sa	Nevzťahuje sa	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Povolené	Zakázané	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 obrazoviek spolu s dokovacou stanicou</li> <li>• 4 obrazovky bez dokovacej stanice (dva porty USB Type-C, port HDMI a Mini DisplayPort)</li> </ul>
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Povolené	Povolené	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Zakázané	Zakázané	3	4

## Pripojenie viacerých obrazoviek pri použití dokovacej stanice Dell WD19DC

Príklad pripojenia 5 externých obrazoviek, keď je integrovaná obrazovka počítača vypnutá



## Riešenie problémov

### Otázka

Keď pripojím k počítaču obrazovku s rozlíšením 8K prostredníctvom adaptéra z USB Type-C na DisplayPort, rozlíšenie je 4K.

### Príčina

Tento problém môže byť zapríčinený nesprávnymi nastaveniami systému BIOS.

### Riešenie

Skontrolujte nastavenia systému BIOS: musí byť nastavený špeciálny režim grafickej karty alebo režim samostatnej grafickej karty.

Viac informácií o tom, ako otvoriť program na nastavenie systému BIOS a konfigurovať nastavenia, nájdete v *Servisnej príručke* pre váš počítač, ktorá je dostupná na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Otázka

Keď pripojím k počítaču obrazovku s rozlíšením 8K prostredníctvom adaptéra z USB Type-C na DisplayPort, rozlíšenie je 8K, no obnovovacia frekvencia je nižšia ako 60 Hz.

### Riešenie

Pripojte obrazovku s rozlíšením 8K pomocou trojportového adaptéra z USB Type-C na DisplayPort alebo použite jeden adaptér z USB Type-C na DisplayPort + jeden Mini DisplayPort.



Pripojte obrazovku s rozlíšením 8K k dokovacej stanici WD19DC s dvojitým káblom DisplayPort alebo k počítaču trojportovým adaptérom z USB Type-C na DisplayPort alebo použite adaptér DisplayPort + jeden Mini DisplayPort.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci


Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


**Tabuľka4. Zdroje svojpomoci**

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte <b>Contact Support</b> a stlačte kláves <b>Enter</b> .
Online pomocník pre operačný systém	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navštívte webovú stránku <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Do poľa <b>Vyhľadať</b> zadajte predmet alebo kľúčové slovo.</li> <li>3. Kliknutím na možnosť <b>Vyhľadať</b> získate zoznam súvisiacich článkov.</li> </ol>
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operačný systém</li> <li>• Nastavenie a používanie produktu</li> <li>• Zálohovanie údajov</li> <li>• Riešenie problémov a diagnostika</li> <li>• Továrenské a systémové obnovenie</li> <li>• Informácie o systéme BIOS</li> </ul>	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Na nájdenie časti <i>Ja a môj Dell</i> určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačte položku <b>Zistiť produkt</b>.</li> <li>• V časti <b>Prezriť produkty</b> si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.</li> <li>• Do vyhľadávacieho poľa zadajte <b>Číslo servisného tagu</b> alebo <b>ID produktu</b>.</li> </ul>

## Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.