Dell Precision 7550/7750

Veiledning for ekstern skjermtilkobling

Forskriftsmessig modell: P93F
Forskriftsmessig type: P93F001
February 2021
Rev. A00

Merknader, forholdsregler og advarsler

MERK: En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

FORSIKTIG: Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

ADVARSEL: En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2021 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Før du begynner 4
Kontroller grafikkalternativene for datamaskinen 4
Tilkoblingsmodus for ekstern skjerm 4
Hybridgrafikkmodus 4
Hybridgrafikkmodus med direkte utmating 5
Separat grafikkmodus 5
Slå av den interne skjermen 6

Kapittel 2: Koble til skjermene 7
Støttet skjerm 7
Koble til flere skjermer med Dell-dokkingstasjon – WD19DC 8

Kapittel 3: Feilsøking 9

Kapittel 4: Få hjelp og kontakte Dell 10

1

Før du begynner

Du kan koble til opptil fire eksterne 4K-skjermer eller én 5K-skjerm og over ved hjelp av Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI og Mini DisplayPort som er tilgjengelig på Precision 7550/7750.

Totalt antall skjermer som støttes:

- Fire eksterne 4K-skjermer: 4 porter (2 USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Én ekstern 5K-skjerm:
  - 2 USB Type-C porter
  - 2 porter (1 USB Type-C-port og 1 Mini DisplayPort)

Før du begynner, må du:

- Kontroller grafikkalternativene for datamaskinen
- Kontroller portene som er tilgjengelige på de eksterne skjermene, og avgjør Tilkoblingsmodus.

Kontroller grafikkalternativene for datamaskinen

Antall eksterne skjermer som støttes avhenger av hvilken type grafikkort som er tilgjengelig på datamaskinen:

- Det integrerte grafikkortet støtter maksimalt tre skjermer
- Det separate grafikkortet støtter maksimalt fire skjermer

MERK:

- Dell-dokkingstasjon – atferden for WD19DC-skjermen følger Thunderbolt 3 for vert (USB Type-C-port)
- HDMI 2.0-porten og MFDC (MFDP) Type-C-porten på WD19DC-dokkingstasjonen støtter ikke to skjermer samtidig

Hvis du vil ha mer informasjon om grafikkortet som er tilgjengelig på datamaskinen, kjører du Dell SupportAssist på datamaskinen eller skanner maskinvaren på www.dell.com/support.

Følgende er grafikkalternativene som kan være installert på datamaskinen:

- Intel UHD 630-grafikk (integrert grafikk)
- NVIDIA Quadro T1000 (separat grafikk)
- NVIDIA Quadro T2000 (separat grafikk er bare tilgjengelig på Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (separat grafikk)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (separat grafikk)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (separat grafikk)

Tilkoblingsmodus for ekstern skjerm

Tilkoblingsmodus for ekstern skjerm valgt i BIOS definerer antall skjermer som støttes av datamaskinen.

MERK: Tilkoblingsmodus for ekstern skjerm er ikke tilgjengelig på den integrerte grafikkortkonfigurasjonen.

Tilkoblingsmoduser for ekstern skjerm er:

- Hybridgrafikkmodus
- Hybridgrafikkmodus med direkte utmating
- Separat grafikkmodus

Hybridgrafikkmodus

Slik aktiverer du hybridgrafikkmodus i BIOS for datamaskinen:

1. Start systemet på nytt, og trykk umiddelbart på **<F2>** for å angi BIOS.
2. Velg **Video** på BIOS-skjermen

3. Velg **Byttbar grafikk**.
4. Velg **Aktiver byttbar grafikk**.
5. Lagre endringene, og avslutt BIOS for datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgang og konfigurasjon av BIOS, kan du se *Servicehåndbok* for datamaskinen på www.dell.com/support.

Tabell 1. Hybridgrafikkmodus

Type grafikkkort	Porter som støttes
Separat GPU	• HDMI • Mini DisplayPort
Integrert GPU	• USB Type-C • USB Type-C • Skjerm for bærbar PC

Hybridgrafikkmodus med direkte utmating

Slik aktiverer du **Hybridgrafikkmodus med direkte utmating** i BIOS for datamaskinen:

1. Start systemet på nytt, og trykk umiddelbart på **<F2>** for å angi BIOS.
2. Velg **Video** på BIOS-skjermen.
3. Velg **Byttbar grafikk**.
4. Velg **Aktiver byttbar grafikk**.
5. Velg **Direkte utmatingsmodus for separat grafikkkontroller**.
6. Lagre endringene, og avslutt BIOS for datamaskinen

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgang og konfigurasjon, kan du se *Servicehåndbok* for datamaskinen på www.dell.com/support.

Tabell 2. Hybridgrafikkmodus med direkte utmating

Type grafikkkort	Porter som støttes
Separat GPU	• HDMI • Mini DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C
Integrert GPU	Skjerm for bærbar PC

Separat grafikkmodus

Slik aktiverer du **Separat modus** i BIOS på datamaskinen:

1. Start systemet på nytt, og trykk umiddelbart på **<F2>** for å angi BIOS.
2. Velg **Video** på BIOS-skjermen.
3. Velg **Byttbar grafikk**.
4. Fjern avmerkingen for **Aktiver byttebar grafikk**.
5. Lagre endringene, og avslutt BIOS for datamaskinen

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgang og konfigurasjon av BIOS, kan du se *Servicehåndbok* for datamaskinen på www.dell.com/support.

Tabell 3. Separat grafikkmodus

Type grafikkkort	Porter som støttes
Separat GPU	• HDMI • Mini DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C • Skjerm for bærbar PC

Slå av den interne skjermen

Det kan være tilfeller der det kan hende at du vil slå av den interne skjermen for datamaskinen for å koble til flere eksterne skjermer.

Du kan slå av LCD-skjermen på datamaskinen ved hjelp av Intel HD Graphics Command Center.

Slik slår du av skjermen:

1. I søkefeltet i Windows skriver du inn **Intel Graphics Command Center** , og trykker på **<Enter>**.
2. Godta lisensavtalen for programvaren for **Intel grafikk Command Center** .
3. Klikk på **Skjerm** i vinduet **Intel Graphics Command Center** . Listen over aktive skjermer er oppført under delen **Tilkoblede skjermer**.
4. Klikk på ellipsen (**...**) øverst i høyre hjørne på primærskjermen, og klikk deretter på **Utvid > Skjerm 2**.
5. Klikk på ellipsen (**...**) øverst i høyre hjørne av skjermen 2, og klikk deretter på **Gjør skjermen primær**.
6. Klikk på ellipsen (**...**) øverst i høyre hjørne på skjermen for datamaskinen, og klikk deretter på **Deaktiver**.

2

Koble til skjermene

Avhengig av kontaktene som er tilgjengelige på den eksterne skjermen, kan du koble skjermene til Thunderbolt 3 (USB Type-C-porter), HDMI-port, Mini DisplayPort på datamaskinen ved hjelp av:

- Thunderbolt 3-kabler, adaptere eller dokkingstasjoner
- USB Type-C-kabler. adaptere eller dokkingstasjoner
- HDMI-kabler eller adaptere
- Mini DisplayPort-kabler eller adaptere

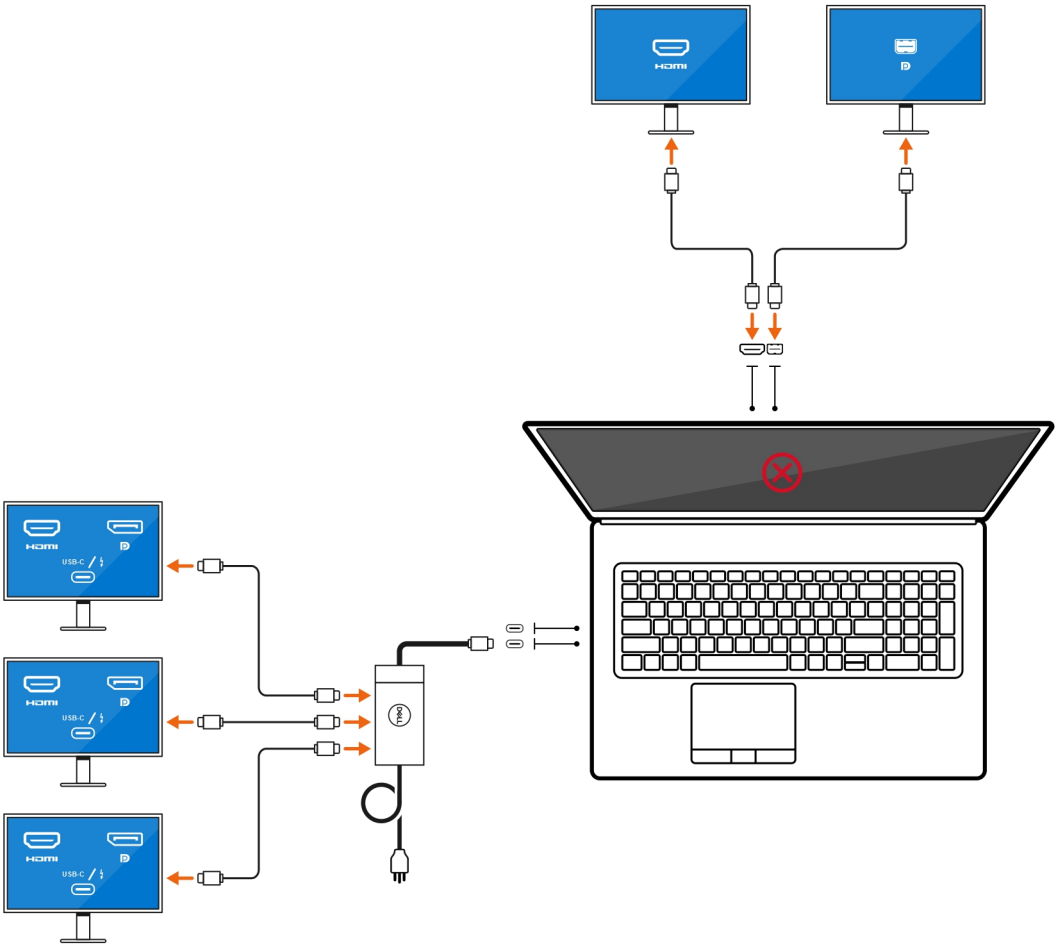
MERK: Bruk riktige kabler for å oppleve full oppløsning som støttes av de eksterne skjermene. For eksempel DisplayPort- eller HDMI-kabler for 4K-oppløsning og høyere.

Støttet skjerm

Grafikkort	Byttbar grafikk	Direkte utmatingsmodus for separat grafikkontroller	Eksterne skjermer som støttes med den interne datamaskinskjermen slått på	Skjermer som støttes med den interne datamaskinskjermen slått av
Intel UHD 630-grafikk – integrert grafikk	Ikke relevant	Ikke relevant	2	3
NVIDIA Quadro T1000 / T2000/RTX 3000/RTX 4000 / RTX 5000 / Intel UHD 630-grafikk	Aktivert	Deaktivert	4	• Fem skjermer med dokkingstasjon • Fire skjermer uten dokkingstasjon (2 USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000 / T2000 / RTX 3000 / RTX 4000 / RTX 5000 / Intel UHD 630-grafikk	Aktivert	Aktivert	4	4
NVIDIA Quadro T1000 / T2000 / RTX 3000 / RTX 4000 / RTX 5000	Deaktivert	Deaktivert	3	4

Koble til flere skjermer med Dell-dokkingstasjon – WD19DC

Eksempel med fem eksterne skjermer med datamaskinskjernen slått av



3

Feilsøking

Spørsmål

Når jeg kobler til en 8K-skjerm ved hjelp av USB Type-C til DisplayPort-adapteren, er skjermoppløsningen 4K.

Årsak

Dette kan være på grunn av feil innstillinger i BIOS.

Løsning

Kontroller at BIOS-innstillingen er spesialgrafikkmodus eller separat grafikkmodus.

Hvis du vil ha mer informasjon om om tilgang og konfigurasjon av BIOS, kan du se *Servicehåndbok* for datamaskinen på www.dell.com/support.

Spørsmål

Når jeg kobler til en 8K-skjerm ved hjelp av USB Type-C til DisplayPort-adapteren, kan skjermoppløsningen nå 8K, men oppdateringsfrekvensen kan ikke nå 60 Hz.

Løsning

Koble 8K-skjermen med dobbel USB Type-C til DisplayPort-adapteren eller én USB Type-C til DisplayPort-adapteren og én Mini DisplayPort.

Koble 8K-skjermen med to kabler til WD19DC-dokk med dobbelt DisplayPort eller dobbel USB Type-C for vert til DisplayPort-adapteren eller DisplayPort-adapteren for vert og én Mini DisplayPort.

4

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 4. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn `Contact Support` i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkingsinformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	1. Gå til https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Skriv emnet eller nøkkelord i **Search**-feltet (Søk-feltet). 3. Klikk på **Search (Søk)** for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrikk- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon	Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals. For å finne *Me and My Dell (Meg og min Dell)* som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende: • Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**. • Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**. • Skriv inn **Service-ID-nummer** eller **produkt-ID** i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk søtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.