

Dell Precision 7550/7750

Verbindingsgids externe beeldschermen



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Voordat u begint.....	4
De diagnoselampjes op de computer controleren.....	4
Verbindingsmodus externe beeldschermen.....	4
Hybrid Graphics-modus.....	4
Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer.....	5
Discrete Graphics-modus.....	5
Het interne beeldscherm uitschakelen.....	6
Hoofdstuk 2: Beeldschermen verbinden.....	7
Ondersteund beeldscherm.....	7
Het verbinden van meerdere beeldschermen met Dell Dockingstation—WD19DC.....	8
Hoofdstuk 3: Probleemoplossing.....	9
Hoofdstuk 4: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	10

Voordat u begint

U kunt maximaal vier externe beeldschermen van 4K of één van 5K en hoger verbinden met behulp van de Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI en Mini DisplayPort, beschikbaar op uw Precision 7550/7750.

Totaal aantal ondersteunde beeldschermen:

- Vier externe beeldschermen van 4K: vier poorten (twee USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Eén extern beeldscherm van 5K:
 - 2 USB Type C-poorten
 - 2 poorten (één USB Type-C-poort, één Mini DisplayPort)

Voordat u begint, moet u het volgende doen:

- [De diagnoselampjes op de computer controleren.](#)
- De poorten controleren die beschikbaar zijn op uw externe beeldschermen en de [Verbindingsmodus](#) bepalen.

De diagnoselampjes op de computer controleren.

Het aantal ondersteunde externe beeldschermen is afhankelijk van het type grafische kaart dat op uw computer beschikbaar is:

- De geïntegreerde grafische kaart ondersteunt maximaal drie beeldschermen
- De discrete graphics-kaart ondersteunt maximaal vier beeldschermen

- i OPMERKING:**
- De beeldscherminstelling van Dell Dockingstation—WD19DC volgt de host, de Thunderbolt 3-poort (USB Type-C)
 - De HDMI 2.0-poort en MFDC (MFDP) Type-C-poort op het WD19DC dockingstation kunnen geen dubbele beeldschermen tegelijkertijd ondersteunen

Voor meer informatie over de grafische kaart die beschikbaar is op uw computer, voert u Dell SupportAssist uit op uw computer of scant u uw hardware op www.dell.com/support.

Hieronder vindt u de grafische opties die in uw computer kunnen worden geïnstalleerd:

- Intel UHD Graphics 630 (geïntegreerde grafische kaart)
- NVIDIA Quadro T1000 (discrete graphics-kaart)
- NVIDIA Quadro T2000 (discrete graphics alleen beschikbaar voor Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (discrete graphics-kaart)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (discrete graphics-kaart)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (discrete graphics-kaart)

Verbindingsmodus externe beeldschermen

De verbindingsmodus voor externe beeldschermen die in het BIOS is geselecteerd, bepaalt het aantal beeldschermen dat door de computer wordt ondersteund.

- i OPMERKING:** De verbindingsmodus voor externe beeldschermen is niet van toepassing op de configuratie 'Alleen geïntegreerde grafische kaart'.

De verbindingsmodi voor externe beeldschermen zijn:

- Hybrid Graphics-modus
- Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer
- Discrete Graphics-modus

Hybrid Graphics-modus

De Hybrid Graphics-modus inschakelen in het BIOS van de computer:

1. Start het systeem opnieuw op en druk meteen op **<F2>** om het BIOS-instellingenmenu te openen.
2. Selecteer **Video** in het BIOS-schermb.
3. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten**.
4. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten inschakelen**.
5. Sla wijzigingen op en sluit het BIOS van de computer af.

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op www.dell.com/support voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

Tabel 1. Hybrid Graphics-modus

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
Discrete GPU	• HDMI • Mini DisplayPort
Geïntegreerde GPU	• USB Type-C • USB Type-C • Laptopbeeldscherm

Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer

De **Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer** inschakelen in het BIOS van de computer:

1. Start het systeem opnieuw op en druk meteen op **<F2>** om het BIOS-instellingenmenu te openen.
2. Selecteer **Video** in het BIOS-schermb.
3. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten**.
4. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten inschakelen**.
5. Selecteer **Discrete Graphics-controller directe uitvoermodus**.
6. Sla wijzigingen op en sluit het BIOS van de computer af

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op www.dell.com/support voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

Tabel 2. Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
Discrete GPU	• HDMI • Mini DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C
Geïntegreerde GPU	Laptopbeeldscherm

Discrete Graphics-modus

U schakelt de **Discrete modus** in het BIOS van de computer als volgt in:

1. Start het systeem opnieuw op en druk meteen op **<F2>** om het BIOS-instellingenmenu te openen.
2. Selecteer **Video** in het BIOS-schermb.
3. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten**.
4. Vink **Omschakelbare grafische kaarten inschakelen** uit.
5. Sla wijzigingen op en sluit het BIOS van de computer af

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op www.dell.com/support voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

Tabel 3. Discrete Graphics-modus

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
Discrete GPU	• HDMI • Mini DisplayPort

Tabel 3. Discrete Graphics-modus

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
	• USB Type-C • USB Type-C • Laptopbeeldscherm

Het interne beeldscherm uitschakelen

Er kunnen zich situaties voordoen waarin u het interne beeldscherm van de computer wilt uitschakelen om meer externe beeldschermen aan te sluiten.

U kunt het lcd-beeldscherm van uw computer uitschakelen met behulp van het Intel HD Graphics Command Center.

Het beeldscherm uitschakelen:

1. Typ in de zoekbalk van Windows **Intel Graphics Command Center** en druk op **<Enter>**.
2. Accepteer de softwarelicentieovereenkomst voor **Intel Graphics Command Center**.
3. Klik in het venster **Intel Graphics Command Center** op **Beeldscherm**. De lijst met actieve beeldschermen wordt weergegeven onder het gedeelte **Verbonden beeldschermen**.
4. Klik op het beletselteken (...) in de rechterbovenhoek van uw hoofdbeeldscherm en klik vervolgens op **Uitbreiden > Beeldscherm 2**.
5. Klik op het beletselteken (...) in de rechterbovenhoek van beeldscherm 2 en klik vervolgens op **Als hoofdbeeldscherm instellen**.
6. Klik op het beletselteken (...) in de rechterbovenhoek van uw computerbeeldscherm en klik vervolgens op **Uitschakelen**.

Beeldschermen verbinden

Afhankelijk van de connectoren die beschikbaar zijn op uw externe beeldscherm, kunt u de beeldschermen aansluiten op de Thunderbolt 3 (USB Type-C) poorten, HDMI-poort, Mini DisplayPort op uw computer met behulp van:

- Thunderbolt 3-kabels, -adapters of -dockingstations
- USB Type-C-kabels, adapters of dockingstations
- HDMI-kabels of -adapters
- Mini DisplayPort-kabels of -adapters

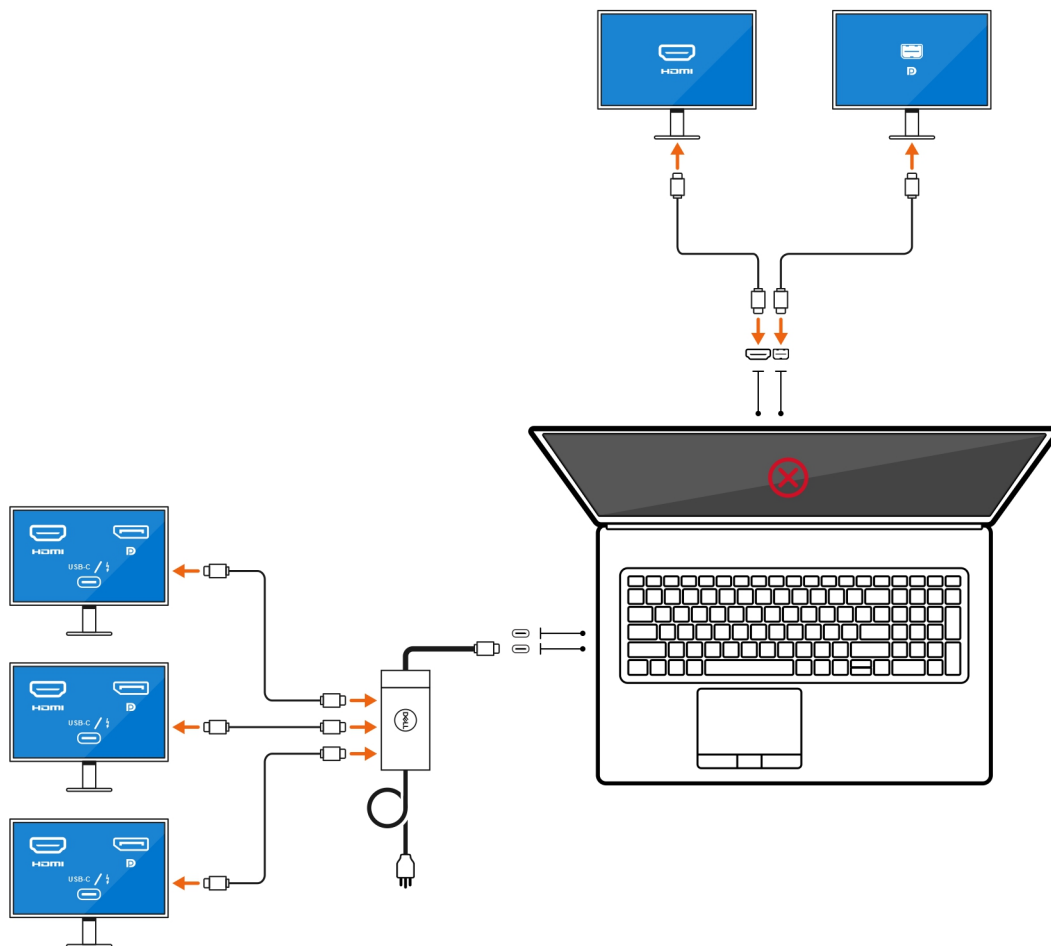
OPMERKING: Gebruik de juiste kabels om de volledige resolutie te ervaren die wordt ondersteund door uw externe beeldschermen. Gebruik bijvoorbeeld DisplayPort- of HDMI-kabels voor een resolutie van 4K en hoger.

Ondersteund beeldscherm

Grafische kaart	Omschakelbare grafische kaarten	Discrete Graphics-controller directe uitvoermodus	Ondersteunde externe beeldschermen met ingeschakelde interne computerweergave	Ondersteunde beeldschermen met uitgeschakelde interne computerweergave
Intel UHD Graphics 630 - geïntegreerde grafische kaart	Niet van toepassing	Niet van toepassing	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Ingeschakeld	Uitgeschakeld	4	• Vijf beeldschermen met dockingstation • Vier beeldschermen zonder dockingstation (twee USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Ingeschakeld	Ingeschakeld	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Uitgeschakeld	Uitgeschakeld	3	4

Het verbinden van meerdere beeldschermen met Dell Dockingstation—WD19DC

Voorbeeld 5 externe beeldschermen met uitgeschakelde computerweergave



Probleemoplossing

Vraag

Wanneer ik een 8K-beeldscherm verbind met behulp van de USB Type-C-naar-DisplayPort-adapter, is de beeldschermresolutie 4K.

Oorzaak

Dit kan het gevolg zijn van onjuiste instellingen in het BIOS.

Tijdelijke oplossing

Zorg ervoor dat het BIOS ingesteld staat op de speciale grafische modus of de discrete graphics-modus.

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op www.dell.com/support voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

Vraag

Wanneer ik een 8K-beeldscherm verbind met behulp van de USB Type-C-naar-DisplayPort-adapter, is de beeldschermresolutie wel 8K, maar wordt de vernieuwingsfrequentie van 60 Hz niet bereikt.

Tijdelijke oplossing

Verbind het 8K-beeldscherm met de dubbele USB Type-C-naar-DisplayPort-adapter, of verbind één USB Type-C-naar-DisplayPort-adapter met één Mini DisplayPort.

Verbind het 8K-beeldscherm met de dubbele kabel WD19DC-dock dual DisplayPort of Host dual USB Type-C-naar-DisplayPort-adapter, of Host DisplayPort-adapter met één Mini DisplayPort.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 4. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	1. Ga naar https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search. 3. Klik op Search om verwante artikelen op te halen.
Leer en ken de volgende informatie over uw product: • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Databack-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/support/manuals . Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: • Selecteer Detect Product. • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products. • Voer het Service Tag number of Product ID in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.