

# Dell Precision 7550/7750

## 外部モニター接続ガイド



## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

|   |           |
|---|-----------|
| <b>章 1: 作業を開始する前に</b> .....                   | <b>4</b>  |
| PC のグラフィックス オプションを確認します.....                  | 4         |
| 外部モニター接続モード.....                              | 4         |
| ハイブリッドグラフィックス モード.....                        | 4         |
| ダイレクト出力を備えたハイブリッドグラフィックス モード.....             | 5         |
| 専用グラフィックス モード.....                            | 5         |
| 内部ディスプレイの電源オフ.....                            | 6         |
| <b>章 2: モニターの接続</b> .....                     | <b>7</b>  |
| サポートされているモニター.....                            | 7         |
| Dell ドッキングステーションを使用した複数のモニターの接続 : WD19DC..... | 8         |
| <b>章 3: トラブルシューティング</b> .....                 | <b>9</b>  |
| <b>章 4: 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」</b> .....    | <b>10</b> |

## 作業を開始する前に

最大 4 台の 4K 外部モニターまたは 1 台の 5K 以上のモニターを、Thunderbolt 3 ( USB Type-C )、HDMI、Mini DisplayPort を使用して、Dell Precision 7550/7750 に接続することができます。

サポートされるモニターの合計数は次のとおりです。

- 4 台の 4K 外部モニター：4 ポート ( 2 x USB Type-C、HDMI、Mini DisplayPort )
- 1 台の 5K 外部モニター：
  - 2 x USB Type-C ポート
  - 2 ポート ( 1 x USB Type-C ポート、1 x Mini DisplayPort )

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- [PC のグラフィックス オプションを確認します](#)
- 外部モニターで使用可能なポートを確認し、[接続モード](#)を決定します。

### PC のグラフィックス オプションを確認します

サポートされている外部モニターの数は、お使いの PC で使用されているグラフィックス カードの種類によって異なります。

- 内蔵グラフィックス カードでは、最大 3 台のモニターをサポートすることができます。
- 専用グラフィックス カードでは、最大 4 台のモニターをサポートすることができます。

#### メモ:

- Dell ドッキング ステーション：WD19DC の表示に関する作動は、ホストの Thunderbolt 3 ( USB Type-C ) ポートに従います。
- WD19DC ドッキング ステーションの HDMI 2.0 ポートと MFDC ( MFDP ) Type-C ポートは、デュアル モニターを同時にサポートすることができません。


お使いの PC で使用されているグラフィックス カードの詳細については、お使いの PC で Dell SupportAssist を実行するか、またはお使いのハードウェアを [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) で検索してください。

お使いの PC にインストールされている可能性のあるグラフィックのオプションを次に示します。

- インテル UHD グラフィックス 630 ( 内蔵グラフィックス )
- NVIDIA Quadro T1000 ( 専用グラフィックス )
- NVIDIA Quadro T2000 ( Dell Precision 7550 のみで使用可能な専用グラフィックス )
- NVIDIA Quadro RTX3000 ( 専用グラフィックス )
- NVIDIA Quadro RTX4000 ( 専用グラフィックス )
- NVIDIA Quadro RTX5000 ( 専用グラフィックス )

### 外部モニター接続モード

BIOS で選択されている外部モニター接続モードでは、PC でサポートされるモニターの数を定義します。

 **メモ:** 外部モニター接続モードは、内蔵グラフィック カードのみの構成には適用されません。

外部モニター接続モードは次のとおりです。

- ハイブリッド グラフィックス モード
- ダイレクト出力を備えたハイブリッド グラフィックス モード
- 専用グラフィックス モード

### ハイブリッド グラフィックス モード

PC の BIOS でハイブリッド グラフィックス モードを有効にするには、次の手順に従います。

1. システムを再起動し、直後に **<F2>** を押して BIOS に入ります。

2. BIOS 画面で、[ビデオ] を選択します。
3. [切り替え可能なグラフィックス] を選択します。
4. [切り替え可能なグラフィックスの有効化] を選択します。
5. 変更を保存し、PC の BIOS を終了します。

BIOS へのアクセスおよびその構成の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある PC の『サービス マニュアル』を参照してください。

表 1. ハイブリッド グラフィックス モード

| グラフィック カード タイプ | サポートされているポート   |
|----------------|--|
| 専用 GPU         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI</li> <li>● ミニ DisplayPort</li> </ul>                             |
| 内蔵 GPU         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● USB Type-C</li> <li>● USB Type-C</li> <li>● ノートパソコン ディスプレイ</li> </ul> |

## ダイレクト出力を備えたハイブリッド グラフィックス モード

PC の BIOS のダイレクト出力を備えたハイブリッド グラフィックス モードを有効にするには、次の手順に従います。

1. システムを再起動し、直後に<F2>を押して BIOS に入ります。
2. BIOS 画面で、[ビデオ] を選択します。
3. [切り替え可能なグラフィックス] を選択します。
4. [切り替え可能なグラフィックスの有効化] を選択します。
5. [専用グラフィックス コントローラー ダイレクト出力モード] を選択します。
6. 変更を保存し、PC の BIOS を終了します。

BIOS へのアクセスおよびその構成の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある PC の『サービス マニュアル』を参照してください。

表 2. ダイレクト出力を備えたハイブリッド グラフィックス モード

| グラフィック カード タイプ | サポートされているポート   |
|----------------|--|
| 専用 GPU         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI</li> <li>● ミニ DisplayPort</li> <li>● USB Type-C</li> <li>● USB Type-C</li> </ul> |
| 内蔵 GPU         | ノートパソコン ディスプレイ   |

## 専用グラフィックス モード

PC の BIOS で専用モードを有効にするには、次の手順に従います。

1. システムを再起動し、直後に<F2>を押して BIOS に入ります。
2. BIOS 画面で、[ビデオ] を選択します。
3. [切り替え可能なグラフィックス] を選択します。
4. [切り替え可能なグラフィックスの有効化] のチェックを外します。
5. 変更を保存し、PC の BIOS を終了します。

BIOS へのアクセスおよびその構成の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある PC の『サービス マニュアル』を参照してください。

表 3. 専用グラフィックス モード

| グラフィック カード タイプ | サポートされているポート   |
|----------------|--|
| 専用 GPU         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI</li> <li>● ミニ DisplayPort</li> <li>● USB Type-C</li> <li>● USB Type-C</li> </ul> |

表 3. 専用グラフィックス モード

| グラフィック カード タイプ | サポートされているポート     |
|----------------|------------------|
|                | ● ノートパソコン ディスプレイ |

## 内部ディスプレイの電源オフ

PC の内部ディスプレイの電源をオフにすることにより、より多くの外部モニターを接続することができます。

インテル HD グラフィックス・コマンド・センターを使用して、PC の LCD ディスプレイをオフにすることができます。

ディスプレイの電源をオフにするには、次の手順に従います。

1. Windows 検索バーに「インテル・グラフィックス・コマンド・センター」と入力し、<Enter>を押します。
2. インテル・グラフィックス・コマンド・センターソフトウェア ライセンス契約に同意します。
3. [インテル・グラフィックス・コマンド・センター] ウィンドウで、[ディスプレイ] をクリックします。アクティブ ディスプレイのリストは、[接続されているモニター] セクションの下に一覧表示されます。
4. プライマリー ディスプレイの右上隅にある省略記号 ([ ... ]) をクリックして、[拡張 > モニター 2] をクリックします。
5. モニター 2 の右上隅にある省略記号 ([ ... ]) をクリックして、[プライマリー ディスプレイにする] をクリックします。
6. PC のディスプレイの右上隅にある省略記号 ([ ... ]) をクリックし、[無効化] をクリックします。

## モニターの接続

外部モニターで使用可能なコネクタに応じて、次を使用して、モニターを Thunderbolt 3 ( USB Type-C ) ポート、HDMI ポート、Mini DisplayPort に接続することができます。

- Thunderbolt 3 ケーブル、アダプター、またはドッキングステーション
- USB Type-C ケーブルアダプターまたはドッキングステーション
- HDMI ケーブルまたはアダプター
- Mini DisplayPort ケーブルまたはアダプター

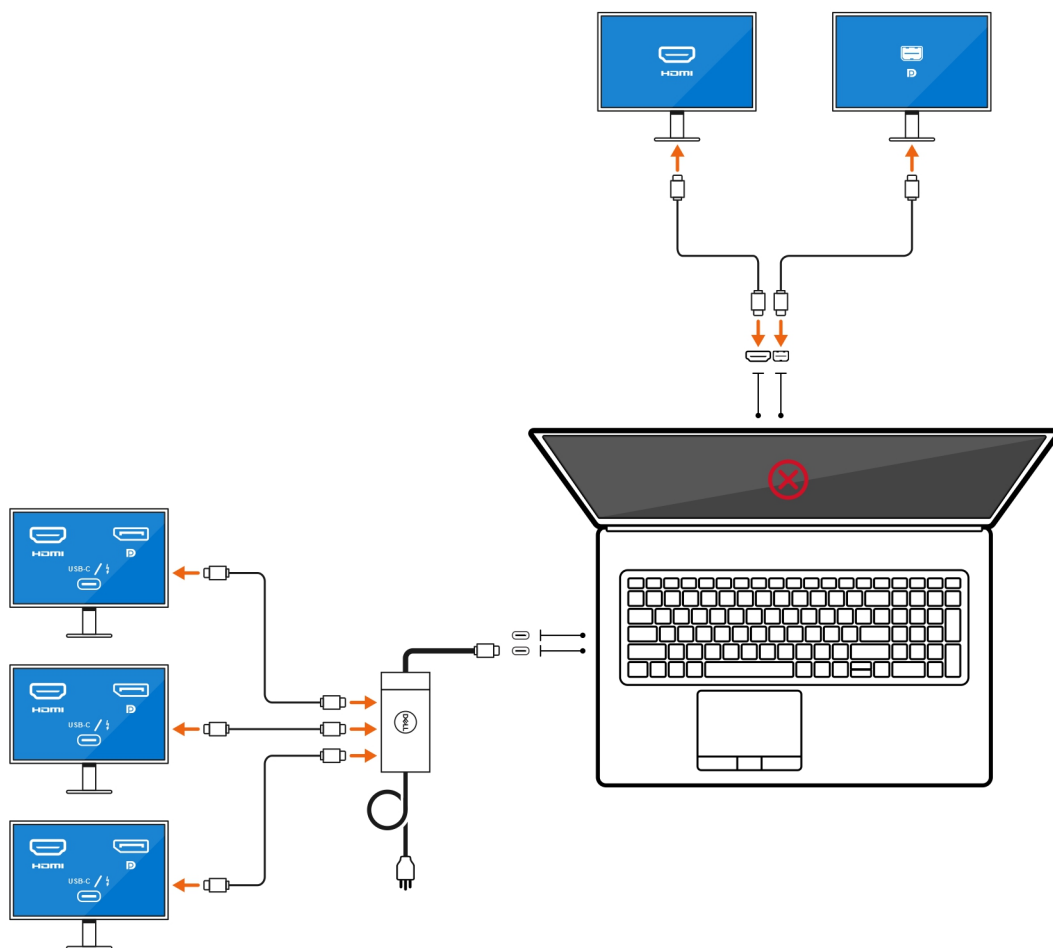
**①** **メモ:** 外部モニターでサポートされている解像度を十分に体験するには、適切なケーブルを使用してください。たとえば、4K 以上の解像度には DisplayPort ケーブルまたは HDMI ケーブルを使用します。

### サポートされているモニター

| グラフィックスカード   | Switchable Graphics | 専用グラフィックスコントローラーダイレクト出力モード | サポートされている外部モニター ( PC の内部ディスプレイはオン ) | サポートされているモニター ( PC の内部ディスプレイはオフ )   |
|--|---------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|
| インテル UHD グラフィックス 630 : 内蔵グラフィックス   | 適用なし                | 適用なし                       | 2                                   | 3   |
| NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/インテル UHD Graphics 630 | 有効                  | 無効                         | 4                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 台のモニター(ドッキングステーションあり)</li> <li>● 4 台のモニター(ドッキングステーションなし、2 x USB Type-C、HDMI、Mini DisplayPort)</li> </ul> |
| NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/インテル UHD Graphics 630 | 有効                  | 有効                         | 4                                   | 4   |
| NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000                       | 無効                  | 無効                         | 3                                   | 4   |

## Dell ドッキングステーションを使用した複数のモニターの接続：WD19DC

5 台の外部モニター（PC のディスプレイはオフ）の例



## トラブルシューティング

### 質問

USB Type-C から DisplayPort アダプターを使用して 8K モニターを接続すると、モニターの解像度が 4k になります。

### 原因

これは BIOS での誤った設定が原因である可能性があります。

### 回避策

BIOS の設定が、[ 特別なグラフィックス モード ] または [ 専用グラフィックス モード ] であることを確認します。

BIOS へのアクセスおよびその構成の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある PC の『サービス マニュアル』を参照してください。

### 質問

USB Type-C から DisplayPort アダプターを使用して 8K モニターを接続すると、表示解像度は 8K になりますが、リフレッシュレートが 60Hz に到達しません。

### 回避策

8K モニターを、デュアル USB Type-C を使用して DisplayPort アダプターに接続するか、または 1 つの USB Type-C を DisplayPort アダプター経由で接続することに加えて、もう 1 つを Mini DisplayPort に接続します。

8K モニターをデュアル ケーブル WD19DC ドッキング ステーション デュアル DisplayPort に接続するか、またはホスト デュアル USB Type-C を DisplayPort アダプターに接続するか、またはホスト DisplayPort アダプターに加えてもう 1 つを Mini DisplayPort に接続します。

# 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデル製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 4. セルフヘルプリソース

| セルフヘルプリソース   | リソースの場所   |
|--|---|
| デル製品とサービスに関する情報  | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>  |
| My Dell  |    |
| ヒント  |    |
| お問い合わせ   | Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押します。   |
| オペレーティングシステムのオンライン ヘルプ   | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>  |
| トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、  | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>  |
| PC のさまざまな問題に関するデルのサポート技術情報の記事。   | <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a> にアクセスします。</li> <li><b>Search</b> ボックスに、件名またはキーワードを入力します。</li> <li><b>Search</b> をクリックして、関連記事を取得します。</li> </ol>   |
| お使いの製品について、次の情報を把握します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 製品仕様</li> <li>● オペレーティングシステム</li> <li>● 製品のセットアップと使用</li> <li>● データ バックアップ</li> <li>● トラブルシューティングと診断</li> <li>● 工場出荷時の状態とシステムの復元</li> <li>● BIOS 情報</li> </ul> | <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> の『 <i>Me and My Dell</i> 』を参照してください。<br>お使いの製品に関する <i>Me and My Dell</i> (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Detect Product (製品を検出)</b> を選択します。</li> <li>● <b>View Products (製品の表示)</b> のドロップダウンメニューで製品を見つけます。</li> <li>● 検索バーに、<b>Service Tag number (サービス タグ ナンバー)</b> または <b>Product ID (製品 ID)</b> を入力します。</li> </ul> |

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

**📌** **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

**📌** **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。