

Dell Precision 7550/7750

Panduan Sambungan Display Eksternal



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Bab 1: Sebelum Anda memulai.....	4
Periksa opsi grafik di komputer Anda.....	4
Mode sambungan display eksternal.....	4
Mode Grafis Hibrid.....	4
Mode Grafis Hibrid dengan Output Langsung.....	5
Mode Grafis Diskret.....	5
Mematikan display internal.....	6
Bab 2: Sambungkan display.....	7
Display yang Didukung.....	7
Menghubungkan beberapa display dengan Stasiun Docking Dell — WD19DC.....	8
Bab 3: Pemecahan Masalah.....	9
Bab 4: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	10

Sebelum Anda memulai

Anda dapat menyambungkan hingga empat display eksternal 4K atau satu display 5K dan display dengan versi lebih tinggi menggunakan Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI, dan Mini DisplayPort yang tersedia di Precision 7550/7750 Anda.

Jumlah total display yang didukung:

- Empat display eksternal 4K: 4 port (dua USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Satu display eksternal 5K:
 - 2 port USB Tipe-C
 - 2 port (satu port USB Type-C, satu Mini DisplayPort)

Sebelum Anda memulai, pastikan:

- [Periksa opsi grafik di komputer Anda](#)
- Periksa port yang tersedia di layar eksternal Anda dan pilih [Mode sambungan](#).

Periksa opsi grafik di komputer Anda

Jumlah display eksternal yang didukung tergantung pada jenis kartu grafis yang tersedia di komputer Anda:

- Kartu grafis terintegrasi dapat mendukung maksimal 3 display
- Kartu grafis diskret dapat mendukung maksimal 4 display

CATATAN:

- Stasiun Docking Dell—Perilaku display WD19DC mengikuti host port Thunderbolt 3 (USB Type-C)
- Port HDMI 2.0 dan port MFDC (MFDP) Type-C di stasiun dok WD19DC tidak dapat mendukung monitor ganda secara bersamaan


Untuk informasi selengkapnya tentang kartu grafis yang tersedia di komputer Anda, jalankan Dell SupportAssist di komputer Anda, atau pindai perangkat keras Anda di www.dell.com/support.

Berikut adalah opsi grafis yang mungkin diinstal di komputer Anda:

- Intel UHD Graphics 630 (Grafis terintegrasi)
- NVIDIA Quadro T1000 (Grafis diskret)
- NVIDIA Quadro T2000 (Grafis diskret hanya tersedia pada Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (Grafis diskret)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (Grafis diskret)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (Grafis diskret)

Mode sambungan display eksternal

Mode sambungan display eksternal yang dipilih di BIOS menentukan jumlah display yang didukung oleh komputer.

 **CATATAN:** Mode sambungan display eksternal tidak berlaku pada konfigurasi hanya kartu grafis terintegrasi.

Mode sambungan display eksternal adalah:

- Mode Grafis Hibrid
- Mode Grafis Hibrid dengan Output Langsung
- Mode Grafis Diskret

Mode Grafis Hibrid

Untuk mengaktifkan Mode Grafis Hibrid di BIOS komputer:

1. Mulai ulang sistem dan segera tekan **<F2>** untuk masuk ke BIOS.
2. Pada layar BIOS, pilih **Video**.

3. Pilih **Switchable Graphics**.
4. Pilih **Enable Switchable Graphics**.
5. Simpan perubahan dan keluar dari BIOS komputer.

Untuk informasi selengkapnya tentang mengakses dan mengonfigurasi BIOS, lihat bagian *Manual Servis* komputer di www.dell.com/support.

Tabel 1. Mode Grafis Hibrid

Jenis kartu grafis	Port yang didukung
GPU diskret	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● DisplayPort mini
GPU terintegrasi	<ul style="list-style-type: none"> ● USB Tipe-C ● USB Tipe-C ● Display laptop

Mode Grafis Hibrid dengan Output Langsung

Untuk mengaktifkan **Mode Grafis Hibrid dengan Output Langsung** di BIOS komputer:

1. Mulai ulang sistem dan segera tekan **<F2>** untuk masuk ke BIOS.
2. Pada layar BIOS, pilih **Video**.
3. Pilih **Switchable Graphics**.
4. Pilih **Enable Switchable Graphics**.
5. Pilih **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode**.
6. Simpan perubahan dan keluar dari BIOS komputer

Untuk informasi selengkapnya tentang mengakses dan mengonfigurasi BIOS, lihat bagian *Manual Servis* komputer di www.dell.com/support.

Tabel 2. Mode Grafis Hibrid dengan Output Langsung

Jenis kartu grafis	Port yang didukung
GPU diskret	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● DisplayPort mini ● USB Tipe-C ● USB Tipe-C
GPU terintegrasi	Display laptop

Mode Grafis Diskret

Untuk mengaktifkan **Mode Diskret** di BIOS komputer:

1. Mulai ulang sistem dan segera tekan **<F2>** untuk masuk ke BIOS.
2. Pada layar bios, pilih **Video**.
3. Pilih **Switchable Graphics**.
4. Hapus centang pada kotak **Enable Switchable Graphics**.
5. Simpan perubahan dan keluar dari BIOS komputer

Untuk informasi selengkapnya tentang mengakses dan mengonfigurasi BIOS, lihat bagian *Manual Servis* komputer di www.dell.com/support.

Tabel 3. Mode Grafis Diskret

Jenis kartu grafis	Port yang didukung
GPU diskret	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● DisplayPort mini ● USB Tipe-C ● USB Tipe-C ● Display laptop

Mematikan display internal

Mungkin ada kejadian di mana Anda mungkin ingin mematikan display internal komputer untuk menghubungkan lebih banyak display eksternal.

Anda dapat mematikan layar LCD komputer dengan menggunakan Intel HD Graphics Command Center.

Untuk mematikan display:

1. Di bilah pencarian Windows, ketik **Intel Graphics Command Center** lalu tekan **<Enter>**.
2. Setujui perjanjian lisensi perangkat lunak **Intel Graphics Command Center**.
3. Pada jendela **Intel Graphics Command Center**, klik **Display**. Daftar tampilan aktif terdaftar di bawah bagian **Connected Displays**.
4. Klik elipsis (...) di pojok kanan atas display utama Anda, lalu klik **Extend > Display 2**.
5. Klik elipsis (...) di pojok kanan atas display 2, lalu klik **Make Display Primary**.
6. Klik elipsis (...) di pojok kanan atas display komputer Anda, lalu klik **Disable**.

Sambungkan display

Bergantung pada konektor yang tersedia pada display eksternal, Anda dapat menyambungkan display ke port Thunderbolt 3 (USB Type-C), port HDMI, Mini DisplayPort di komputer Anda menggunakan:

- Kabel Thunderbolt 3, adaptor, atau stasiun dok
- Kabel USB Tipe C, adaptor atau stasiun dok
- Kabel atau adaptor HDMI
- Kabel atau adaptor Mini DisplayPort

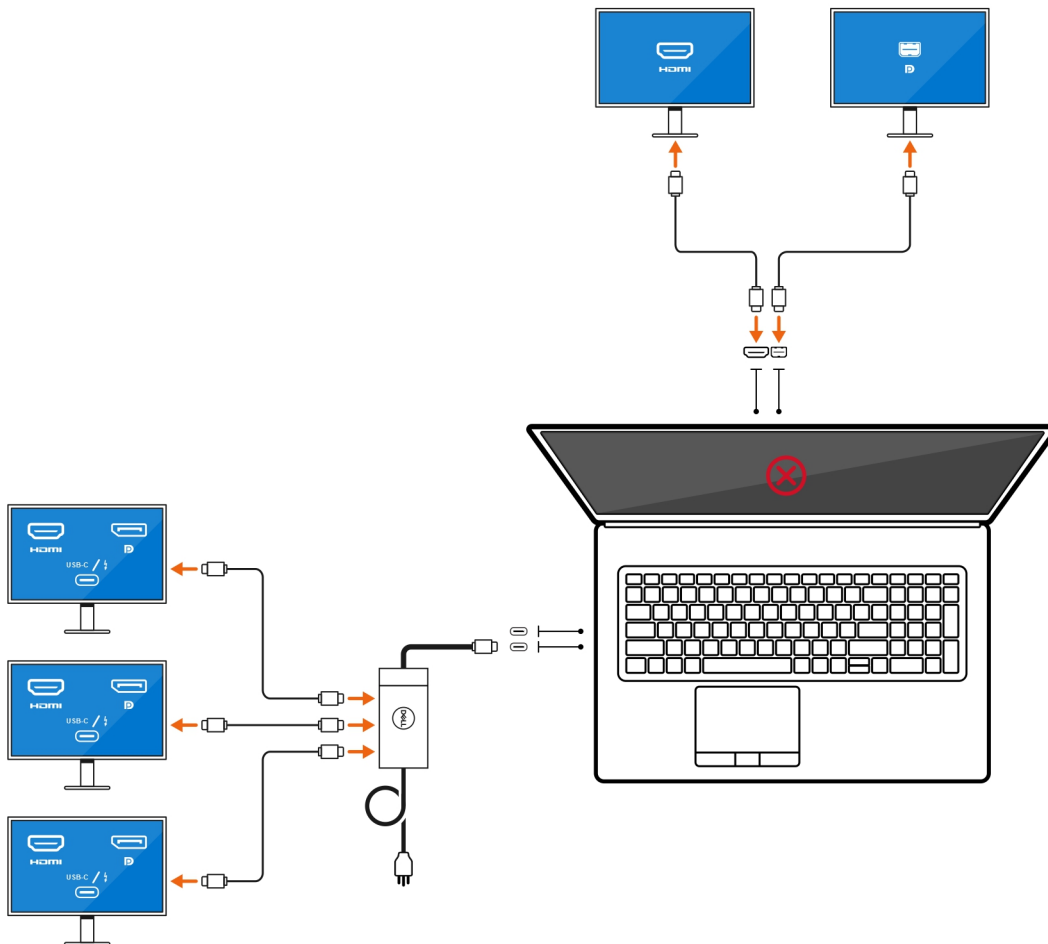
CATATAN: Untuk mendapatkan pengalaman resolusi penuh yang didukung oleh display eksternal Anda, gunakan kabel yang sesuai. Misalnya, gunakan kabel DisplayPort atau HDMI untuk resolusi 4K dan yang lebih tinggi.

Display yang Didukung

Kartu grafis	Grafis yang Dapat Dialihkan	Mode Output Langsung Pengontrol Grafik Langsung	Display eksternal yang didukung dengan display internal komputer menyala	Display yang didukung dengan display internal komputer mati
Intel UHD Graphics 630 - Grafis terintegrasi	Tidak Berlaku	Tidak Berlaku	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Diaktifkan	Disabled (Dinonaktifkan)	4	<ul style="list-style-type: none"> • 5 display dengan stasiun doking • 4 display tanpa stasiun doking (dua USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Diaktifkan	Diaktifkan	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Disabled (Dinonaktifkan)	Disabled (Dinonaktifkan)	3	4

Menghubungkan beberapa display dengan Stasiun Docking Dell — WD19DC

5 contoh display eksternal dengan display komputer mati



Pemecahan Masalah

Pertanyaan

Saat saya menyambungkan display 8K menggunakan adaptor USB Type-C ke DisplayPort, resolusi monitor adalah 4k.

Penyebab

Ini mungkin disebabkan pengaturan yang salah di BIOS.

Solusi

Pastikan pengaturan BIOS yang dipilih adalah mode grafis khusus atau mode grafis diskrit.

Untuk informasi selengkapnya tentang mengakses dan mengonfigurasi BIOS, lihat bagian *Manual Servis* komputer di www.dell.com/support.

Pertanyaan

Saat saya menyambungkan display 8K menggunakan adaptor USB Type-C ke DisplayPort, resolusi display bisa mencapai 8K, tetapi kecepatan refresh tidak bisa mencapai 60Hz.

Solusi

Sambungkan display 8K dengan adaptor USB Type-C ganda ke DisplayPort atau satu adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort + satu Mini DisplayPort.



Sambungkan display 8K dengan kabel ganda WD19DC dock dual DisplayPort atau Host dual USB Tipe-C ke adaptor DisplayPort atau adaptor Host DisplayPort + satu Mini DisplayPort.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


Tabel 4. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik Contact Support , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Pencarian. 3. Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di www.dell.com/support/manuals . Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.