Dell Precision 7550/7750

Guide de connexion d’écran externe

Modèle réglementaire: P93F
Type réglementaire: P93F001
February 2021
Rév. A00

Remarques, précautions et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

PRÉCAUTION : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

© 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Chapitre 1: Avant de commencer 4
Vérifiez les options graphiques de votre ordinateur 4
Mode de connexion d'écran externe 4
Mode graphique hybride 4
Mode graphique hybride avec sortie directe 5
Mode carte graphique séparée 5
Éteindre l'écran interne 6

Chapitre 2: Branchement des écrans 7
Écran pris en charge 7
Connexion de plusieurs écrans avec une station d'accueil Dell — WD19DC 8

Chapitre 3: Dépannage 9

Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell 10

1

Avant de commencer

Vous pouvez connecter jusqu'à quatre écrans externes 4k ou un écran 5k et plus, à l'aide des ports Thunderbolt 3 (USB-C), HDMI et Mini DisplayPort disponibles sur votre Precision 7550/7750.

Nombre total d'écrans pris en charge :

- Quatre écrans externes 4k : 4 ports (deux ports USB-C, un port HDMI, un port Mini DisplayPort)
- Un écran externe 5k :
  - 2 ports USB- C
  - 2 ports (un port USB-C, un port Mini DisplayPort)

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Vérifiez les options graphiques de votre ordinateur
- Vérifiez les ports disponibles sur vos écrans externes et déterminez le mode de connexion.

Vérifiez les options graphiques de votre ordinateur

Le nombre d'écrans externes pris en charge dépend du type de carte graphique disponible sur votre ordinateur :

- La carte graphique intégrée peut prendre en charge un maximum de 3 écrans
- La carte graphique séparée peut prendre en charge un maximum de 4 écrans

REMARQUE :

- Le comportement des écrans avec la station d'accueil Dell WD19DC dépend du port hôte Thunderbolt 3 (USB-C)
- Le port HDMI 2.0 et le port MFDC (MFDP) USB-C sur la station d'accueil WD19DC ne peuvent pas prendre en charge deux écrans simultanément.

Pour plus d'informations sur la carte graphique disponible sur votre ordinateur, exécutez Dell SupportAssist sur votre ordinateur ou recherchez votre matériel sur www.dell.com/support.

Vous trouverez ci-dessous les options graphiques qui peuvent être installées sur votre ordinateur :

- Intel UHD 630 (carte graphique intégrée)
- NVIDIA Quadro T1000 (carte graphique séparée)
- NVIDIA Quadro T2000 (carte graphique séparée disponible uniquement sur Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (carte graphique séparée)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (carte graphique séparée)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (carte graphique séparée)

Mode de connexion d'écran externe

Le mode de connexion d'écran externe sélectionné dans le BIOS définit le nombre d'écrans pris en charge par l'ordinateur.

REMARQUE : Le mode de connexion d'écran externe n'est pas applicable à la configuration utilisant uniquement une carte graphique intégrée.

Les modes de connexion d'écran externe sont les suivants :

- Mode graphique hybride
- Mode graphique hybride avec sortie directe
- Mode carte graphique séparée

Mode graphique hybride

Pour activer le mode graphique hybride dans le BIOS de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Redémarrez le système et appuyez immédiatement sur la touche **<F2>** pour accéder au menu de configuration du BIOS.
2. Dans l'écran BIOS, sélectionnez **Video**.
3. Cliquez sur **Switchable Graphics**.
4. Cliquez sur **Enable Switchable Graphics**.
5. Enregistrez les modifications et quittez le BIOS de l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'accès au BIOS et sa configuration, consultez le *manuel de maintenance* de l'ordinateur à l'adresse www.dell.com/support.

Tableau 1. Mode graphique hybride

Type de carte graphique	Ports pris en charge
Processeur graphique séparé	• HDMI • Mini DisplayPort
Processeur graphique intégré	• USB-C • USB-C • Écran de l'ordinateur portable

Mode graphique hybride avec sortie directe

Pour activer le **mode graphique hybride avec la sortie directe** dans le BIOS de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Redémarrez le système et appuyez immédiatement sur la touche **<F2>** pour accéder au menu de configuration du BIOS.
2. Dans l'écran BIOS, sélectionnez **Video**.
3. Cliquez sur **Switchable Graphics**.
4. Cliquez sur **Enable Switchable Graphics**.
5. Cliquez sur **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode**.
6. Enregistrez les modifications et quittez le BIOS de l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'accès au BIOS et sa configuration, consultez le *manuel de maintenance* de l'ordinateur à l'adresse www.dell.com/support.

Tableau 2. Mode graphique hybride avec sortie directe

Type de carte graphique	Ports pris en charge
Processeur graphique séparé	• HDMI • Mini DisplayPort • USB-C • USB-C
Processeur graphique intégré	Écran de l'ordinateur portable

Mode carte graphique séparée

Pour activer le **mode séparé** dans le BIOS de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Redémarrez le système et appuyez immédiatement sur la touche **<F2>** pour accéder au menu de configuration du BIOS.
2. Dans l'écran BIOS, sélectionnez **Video**.
3. Cliquez sur **Switchable Graphics**.
4. Décochez la case **Enable Switchable Graphics**.
5. Enregistrez les modifications et quittez le BIOS de l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'accès au BIOS et sa configuration, consultez le *manuel de maintenance* de l'ordinateur à l'adresse www.dell.com/support.

Tableau 3. Mode carte graphique séparée

Type de carte graphique	Ports pris en charge
Processeur graphique séparé	• HDMI • Mini DisplayPort • USB-C

Tableau 3. Mode carte graphique séparée

Type de carte graphique	Ports pris en charge
	• USB-C • Écran de l'ordinateur portable

Éteindre l'écran interne

Il peut exister des situations où vous voudrez éteindre l'écran interne de l'ordinateur pour connecter plus d'écrans externes.

Vous pouvez désactiver l'affichage de l'écran LCD de l'ordinateur à l'aide du centre de commande graphique Intel.

Pour éteindre l'écran, procédez comme suit :

1. Dans la barre de recherche de Windows, saisissez **centre de commande graphique Intel**, puis appuyez sur **<Entrée>**.
2. Acceptez le contrat de licence du logiciel **Intel Graphics Command Center**.
3. Dans la fenêtre **Intel Graphics Command Center**, cliquez sur **Display**. La liste des écrans actifs est affichée dans la section **Connected Display**.
4. Cliquez sur le bouton points de suspension (**...**) dans l'angle supérieur droit de votre écran principal, puis cliquez sur **Extend > Display 2**.
5. Cliquez sur le bouton points de suspension (**...**) dans le coin supérieur droit de l'écran 2, puis cliquez sur **Make Display Primary**.
6. Cliquez sur le bouton points de suspension (**...**) dans l'angle supérieur droit de l'écran de votre ordinateur, puis cliquez sur **Disable**.

2

Branchement des écrans

En fonction des connecteurs disponibles sur l'écran externe, vous pouvez connecter les écrans aux ports Thunderbolt 3 (USB-C), au port HDMI, au port Mini DisplayPort sur votre ordinateur à l'aide de :

- câbles Thunderbolt 3, adaptateurs ou stations d'accueil
- Câbles USB-C, adaptateurs ou stations d'accueil
- Câbles ou adaptateurs HDMI
- Câbles ou adaptateurs Mini DisplayPort

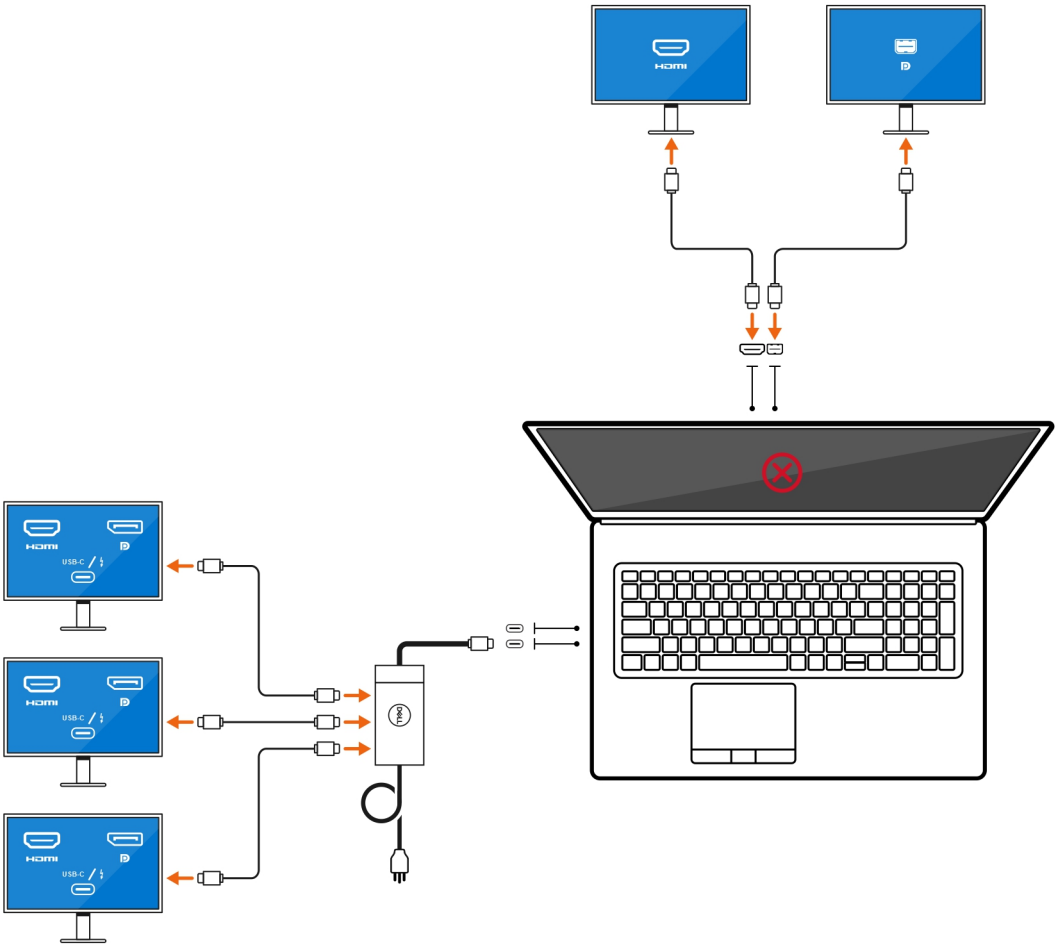
REMARQUE : Pour obtenir la résolution complète prise en charge par vos écrans externes, utilisez les câbles appropriés. Par exemple, utilisez des câbles DisplayPort ou HDMI pour une résolution 4K et plus.

Écran pris en charge

Carte graphique	Carte graphique commutable	Mode de sortie directe du contrôleur graphique séparé	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l'ordinateur allumé	Écrans pris en charge avec écran interne de l'ordinateur éteint
Carte graphique Intel UHD 630 – carte graphique intégrée	Sans objet	Sans objet	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Carte graphique Intel UHD 630	Activé	Désactivé	4	• 5 écrans avec la station d'accueil • 4 écrans sans la station d'accueil (deux ports USB-C, un port HDMI, un port Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Carte graphique Intel UHD 630	Activé	Activé	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Désactivé	Désactivé	3	4

Connexion de plusieurs écrans avec une station d’accueil Dell — WD19DC

Exemple avec 5 écrans externes quand l’écran de l’ordinateur est éteint



3

Dépannage

Question

Quand je connecte un écran 8k en utilisant l'adaptateur USB-C vers DisplayPort, la résolution de l'écran est de 4k.

Cause

Cela peut être dû à des paramètres incorrects dans le BIOS.

Solution de rechange

Assurez-vous que le paramètre BIOS est mode graphique spécial ou mode graphique séparé.

Pour plus d'informations sur l'accès au BIOS et sa configuration, consultez le *manuel de maintenance* de l'ordinateur à l'adresse www.dell.com/support.

Question

Lorsque je connecte un écran 8k en utilisant l'adaptateur USB-C vers DisplayPort, la résolution de l'écran peut atteindre 8k, mais le taux d'actualisation ne parvient pas à atteindre 60 Hz.

Solution de rechange

Connectez l'écran 8k avec l'adaptateur double USB-C vers DisplayPort ou l'adaptateur USB-C vers DisplayPort,+ un port Mini DisplayPort.

Connectez l'écran 8k avec le câble double de la station d'accueil WD19DC double port, avec l'adaptateur hôte double USB-C vers DisplayPort ou avec l'adaptateur DisplayPort + un port Mini DisplayPort.

4

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 4. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez `Contact Support`, puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Rendez-vous sur https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Recherche**. 3. Cliquez sur **Rechercher** pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS	Voir *Mon Dell et moi* sur le site www.dell.com/support/manuals. Pour localiser la section *Mon Dell et moi* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : • Sélectionnez **Identifier mon produit**. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **Afficher les produits**. • Saisissez le **Numéro de série** ou l'**ID de produit** dans la barre de recherche.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.