

Dell Precision 7550/7750

دليل توصيل الشاشة الخارجية



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4	فصل 1: قبل البدء
4	تحديد خيارات الرسومات في الكمبيوتر
4	وضع توصيل الشاشة الخارجية
4	وضع الرسومات المختلطة
5	وضع الرسومات المختلطة المقترن بالإخراج المباشر
5	وضع الرسومات المنفصلة
6	إيقاف تشغيل الشاشة الداخلية
7	فصل 2: توصيل الشاشات
7	الشاشة المدعومة
8	توصيل شاشات عرض متعددة باستخدام محطة إرساء من Dell — WD19DC
9	فصل 3: استكشاف الأخطاء وإصلاحها
10	فصل 4: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

قبل البدء

يمكنك توصيل ما يصل إلى أربع شاشات خارجية بدقة 4K أو 5K وبدقة أعلى باستخدام منفذ 3 Thunderbolt (USB من النوع C) ومنفذ HDMI ومنفذ DisplayPort الصغير المتاحين في Precision 7550/7750.

العدد الإجمالي للشاشات المدعومة:

- أربع شاشات خارجية بدقة 4K: عدد 4 منافذ (منفذ USB من النوع C، ومنفذ HDMI، ومنفذ DisplayPort صغير)
- شاشة خارجية واحدة بدقة 5K:
 - 2 من منافذ USB من النوع C
 - 2 من المنافذ (منفذ USB واحد من النوع C، ومنفذ DisplayPort واحد صغير)

قبل أن تبدأ، تأكد من:

- تحديد خيارات الرسومات في الكمبيوتر
- حدد المنافذ المتاحة على الشاشات الخارجية وحدد وضع التوصيل.

تحديد خيارات الرسومات في الكمبيوتر

يتوقف عدد الشاشات الخارجية المدعومة على نوع بطاقة الرسومات المتاحة في الكمبيوتر لديك:

- يمكن أن تدعم بطاقة الرسومات المدمجة 3 شاشات كحد أقصى
- يمكن أن تدعم بطاقة الرسومات المنفصلة 4 شاشات كحد أقصى

ملاحظة:

- محطة الإرساء من Dell — يتبع سلوك شاشة WD19DC مضيف المنفذ 3 Thunderbolt (USB من النوع C)
- لا يمكن لمنفذ HDMI 2.0 ومنفذ MFDC (MFDP) من النوع C بمحطة الإرساء WD19DC دعم الشاشات الثنائية في آن واحد

لمزيد من المعلومات عن بطاقة الرسومات المتاحة في الكمبيوتر، قم بتشغيل Dell SupportAssist على الكمبيوتر لديك، أو افحص الأجهزة لديك على www.dell.com/support.

فيما يلي خيارات بطاقات الرسومات التي قد تكون مركبة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك:

- Intel UHD Graphics 630 (الرسومات المدمجة)
- NVIDIA Quadro T1000 (الرسومات المنفصلة)
- NVIDIA Quadro T2000 (تتوفر الرسومات المنفصلة على Precision 7550 فقط)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (الرسومات المنفصلة)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (الرسومات المنفصلة)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (الرسومات المنفصلة)

وضع توصيل الشاشة الخارجية

يحدد وضع توصيل الشاشة الخارجية المحدد في BIOS عدد الشاشات التي يدعمها الكمبيوتر.

ملاحظة: لا ينطبق وضع توصيل الشاشة الخارجية على تهيئة بطاقة الرسومات المدمجة فقط.

أوضاع توصيل الشاشة الخارجية هي:

- وضع الرسومات المختلطة
- وضع الرسومات المختلطة المقترن بالإخراج المباشر
- وضع الرسومات المنفصلة

وضع الرسومات المختلطة

لتمكين وضع "الرسومات المختلطة" في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بالكمبيوتر:

1. أعد تشغيل النظام واضغط على **F2** للدخول إلى BIOS.
2. في شاشة BIOS، حدد فيديو.
3. حدد الرسومات القابلة للتحويل.

4. حدد تمكين الرسومات القابلة للتحويل.
 5. احفظ التغييرات واخرج من BIOS بالكمبيوتر.
- لمزيد من المعلومات عن الوصول إلى BIOS وتهيئته، راجع "دليل الخدمة" الخاص بالكمبيوتر على www.dell.com/support.

جدول 1. وضع الرسومات المختلطة

نوع بطاقة الرسومات	المنافذ المدعومة
وحدة معالجة الرسومات المنفصلة	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● منفذ DisplayPort مصغر
وحدة معالجة الرسومات المدمجة	<ul style="list-style-type: none"> ● USB النوع C ● USB النوع C ● شاشة الكمبيوتر المحمول

وضع الرسومات المختلطة المقترن بالإخراج المباشر

لتمكين وضع الرسومات المختلط المقترن بالإخراج المباشر في BIOS بالكمبيوتر:

1. أعد تشغيل النظام واضغط على <F2> للدخول إلى BIOS.
 2. في شاشة BIOS، حدد فيديو.
 3. حدد الرسومات القابلة للتحويل.
 4. حدد تمكين الرسومات القابلة للتحويل.
 5. حدد وضع الإخراج المباشر لوحدة التحكم في المنفصلة.
 6. احفظ التغييرات واخرج من BIOS بالكمبيوتر.
- لمزيد من المعلومات عن الوصول إلى BIOS وتهيئته، راجع "دليل الخدمة" الخاص بالكمبيوتر على www.dell.com/support.

جدول 2. وضع الرسومات المختلطة المقترن بالإخراج المباشر

نوع بطاقة الرسومات	المنافذ المدعومة
وحدة معالجة الرسومات المنفصلة	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● منفذ DisplayPort مصغر ● USB النوع C ● USB النوع C
وحدة معالجة الرسومات المدمجة	شاشة الكمبيوتر المحمول

وضع الرسومات المنفصلة

لتمكين وضع التشغيل المنفصل في BIOS بالكمبيوتر:

1. أعد تشغيل النظام واضغط على <F2> للدخول إلى BIOS.
 2. في شاشة BIOS، حدد فيديو.
 3. حدد الرسومات القابلة للتحويل.
 4. قم بإلغاء تحديد تمكين الرسومات القابلة للتحويل.
 5. احفظ التغييرات واخرج من BIOS بالكمبيوتر.
- لمزيد من المعلومات عن الوصول إلى BIOS وتهيئته، راجع "دليل الخدمة" الخاص بالكمبيوتر على www.dell.com/support.

جدول 3. وضع الرسومات المنفصلة

نوع بطاقة الرسومات	المنافذ المدعومة
وحدة معالجة الرسومات المنفصلة	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● منفذ DisplayPort مصغر ● USB النوع C ● USB النوع C ● شاشة الكمبيوتر المحمول

إيقاف تشغيل الشاشة الداخلية

قد توجد حالات تريد فيها إيقاف تشغيل الشاشة الداخلية للكمبيوتر لتوصيل المزيد من الشاشات الخارجية.
يمكنك إيقاف تشغيل شاشة LCD لجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام Intel HD Graphics Command Center.

لإيقاف تشغيل الشاشة:

1. في شريط البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب **Intel Graphics Command Center** واضغط على **<Enter>**.
2. اقبل اتفاقية ترخيص البرامج التي تخص **Intel Graphics Command Center**.
3. في نافذة **Intel Graphics Command Center**، انقر فوق **الشاشة**. يتم سرد قائمة الشاشات النشطة ضمن قسم **الشاشات الموصلة**.
4. انقر فوق علامة الحذف (...) في الركن العلوي الأيمن من الشاشة الرئيسية لديك، ثم انقر فوق **توسيع < الشاشة 2**.
5. انقر فوق علامة الحذف (...) في الركن العلوي الأيمن من الشاشة 2، ثم انقر فوق **جعلها الشاشة الرئيسية**.
6. انقر فوق علامة الحذف (...) في الركن العلوي الأيمن من شاشة الكمبيوتر لديك، ثم انقر فوق **تعطيل**.

توصيل الشاشات

بناءً على الموصلات المتوفرة في الشاشة الخارجية لديك، يمكنك توصيل الشاشات بمنافذ 3 Thunderbolt (USB من النوع C)، ومنفذ HDMI، ومنفذ DisplayPort الصغير في الكمبيوتر باستخدام:

- كابلات أو مهايئات أو محطات إرساء Thunderbolt 3
- كابلات USB من النوع C. مهايئات أو محطات إرساء
- كابلات أو مهايئات HDMI
- كابلات أو مهايئات DisplayPort صغيرة

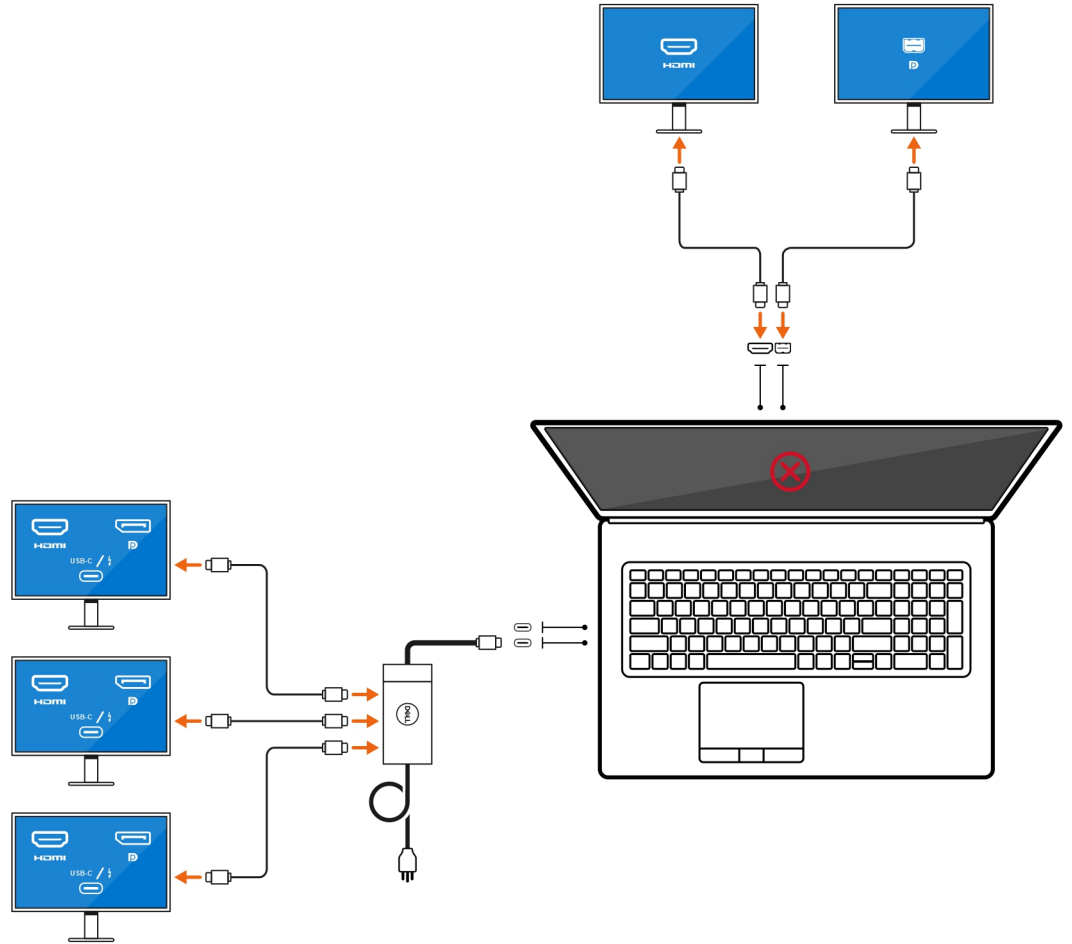
ملاحظة: لتجربه الدقة الكاملة المدعومة من خلال الشاشات الخارجية لديك، استخدم الكابلات المناسبة. على سبيل المثال، استخدم كابلات DisplayPort أو HDMI لدقة 4K أو للدقة الأعلى.

الشاشة المدعومة

بطاقة الرسومات	Switchable Graphics	ضع الإخراج المباشر لوحدة التحكم في الرسومات المنفصلة	الشاشات الخارجية المدعومة المقترنة بالشاشة الداخلية قيد التشغيل بالكمبيوتر	الشاشات المدعومة المقترنة بالشاشة الداخلية قيد إيقاف التشغيل بالكمبيوتر
- Intel UHD Graphics 630 الرسومات المدمجة	لا ينطبق	لا ينطبق	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	ممكّن	معطل	4	• 5 شاشات مع محطة إرساء • 4 شاشات بدون محطة إرساء (منفذاً USB من النوع C، ومنفذ HDMI، ومنفذ DisplayPort صغير)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	ممكّن	ممكّن	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	معطل	معطل	3	4

توصيل شاشات عرض متعددة باستخدام محطة إرساء من Dell WD19DC

5 مثال على الشاشات الخارجية مع إيقاف تشغيل شاشة الكمبيوتر



استشكاف الأخطاء وإصلاحها

السؤال

عند توصيل شاشة بدقة 8K باستخدام منفذ USB من النوع C بمهايئ DisplayPort، تكون دقة الشاشة 4K.

السبب

قد يرجع ذلك إلى الإعدادات غير الصحيحة في BIOS.

حل بديل

تأكد من أن إعداد BIOS في وضع الرسومات الخاصة أو وضع الرسومات المنفصلة.

لمزيد من المعلومات عن الوصول إلى BIOS وتهيئته، راجع "دليل الخدمة" الخاص بالكمبيوتر على www.dell.com/support.

السؤال

عند توصيل شاشة بدقة 8K باستخدام منفذ USB من النوع C بمهايئ DisplayPort، يمكن أن تصل دقة الشاشة إلى 8K، ولكن لا يمكن أن تصل سرعة التحديث إلى 60 هرتز.

حل بديل

قم بتوصيل الشاشة بدقة 8K بمنفذ USB من النوع C بمهايئ DisplayPort أو منفذ USB واحد من النوع C بمهايئ DisplayPort + منفذ DisplayPort واحد صغير.

قم بتوصيل الشاشة بدقة 8K بمنفذ DisplayPort عبر وحدة إرساء WD19DC مزودة بكابلين أو منفذ USB من النوع C مضيفين بمهايئ DisplayPort أو مهايئ DisplayPort مضيف + منفذ DisplayPort واحد صغير.

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 4. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	My Dell
	تلميحات
في حقل "بحث" بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
www.dell.com/support	معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.
1. انتقل إلى https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase 2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة بحث. 3. انقر فوق بحث للبحث عن المقالات ذات الصلة.	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.
راجع <i>Me and My Dell</i> في www.dell.com/support/manuals . لتحديد <i>Me and My Dell</i> (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية: • حدد اكتشاف منتج. • حدد منتجك من خلال القائمة المتسلسلة ضمن عرض المنتجات. • أدخل رقم الخدمة أو معرف المنتج في شريط البحث.	تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك: • مواصفات المنتج • نظام التشغيل • إعداد المنتج واستخدامه • النسخ الاحتياطي للبيانات • استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات • استعادة إعدادات المصنع والنظام • معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.