

Precision 7750

Guia de configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

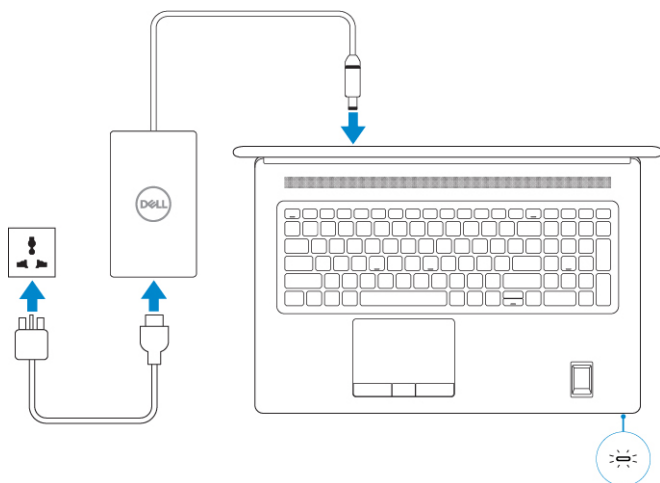
Capítulo 1: Configurar seu computador.....	5
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	7
Vista da tela.....	7
Vista direita.....	9
Exibição à esquerda.....	10
Visão do apoio para a palma da mão.....	11
Vista traseira.....	12
Vista inferior.....	13
Atalhos de teclado.....	13
Capítulo 3: Especificações técnicas.....	15
Processadores.....	15
Chipset.....	16
Sistema operacional.....	16
Memória.....	16
Matriz de memória.....	17
Armazenamento.....	18
Áudio e alto-falante.....	18
Controlador de vídeo e placa gráfica.....	19
Leitor de cartão de mídia.....	19
Comunicação.....	20
Portas e conectores.....	21
Adaptador de energia.....	21
Bateria.....	22
Dimensões e peso.....	23
Teclado.....	24
Touchpad.....	24
Leitor de impressão digital.....	24
Tela.....	25
Câmera.....	26
Segurança.....	26
Serviço e suporte.....	27
Características ambientais do computador.....	27
Capítulo 4: Software.....	29
Como fazer o download de drivers do Windows.....	29
Capítulo 5: Configuração do sistema.....	30
Menu de inicialização.....	30
Teclas de navegação.....	30
Boot Sequence.....	31
Configuração do BIOS.....	31
Visão geral.....	31

Configuração de inicialização.....	32
Integrated Devices (Dispositivos integrados).....	33
Armazenamento.....	34
Vídeo.....	34
Opções de conexão.....	35
Gerenciamento de energia.....	35
Segurança.....	37
Senha.....	38
Atualização e recuperação.....	39
Gerenciamento de sistema.....	40
Teclado.....	40
Comportamento de pré-inicialização.....	41
Suporte à virtualização.....	42
Desempenho.....	42
Registros do sistema.....	43
Como atualizar o BIOS no Windows.....	44
Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	44
Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB.....	45
Senhas do sistema e de configuração.....	45
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	46
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	46
Capítulo 6: Como obter ajuda.....	47
Como entrar em contato com a Dell.....	47

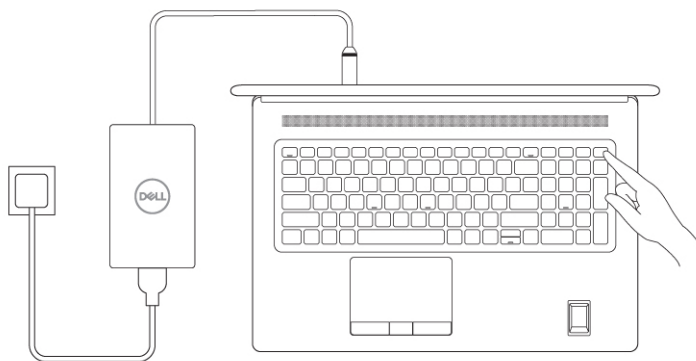
Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o cabo de alimentação.



2. Pressione o botão liga/desliga.



3. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:







- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

4. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p> NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

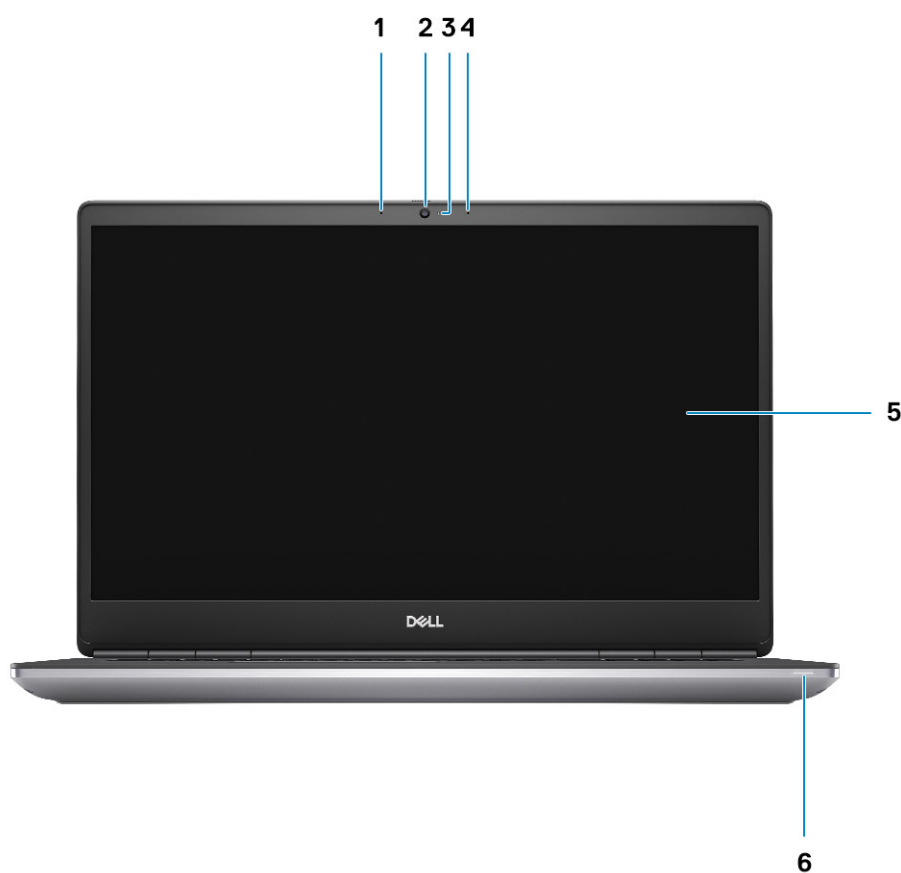
Visão geral do chassi

Tópicos:

- Vista da tela
- Vista direita
- Exibição à esquerda
- Visão do apoio para a palma da mão
- Vista traseira
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista da tela

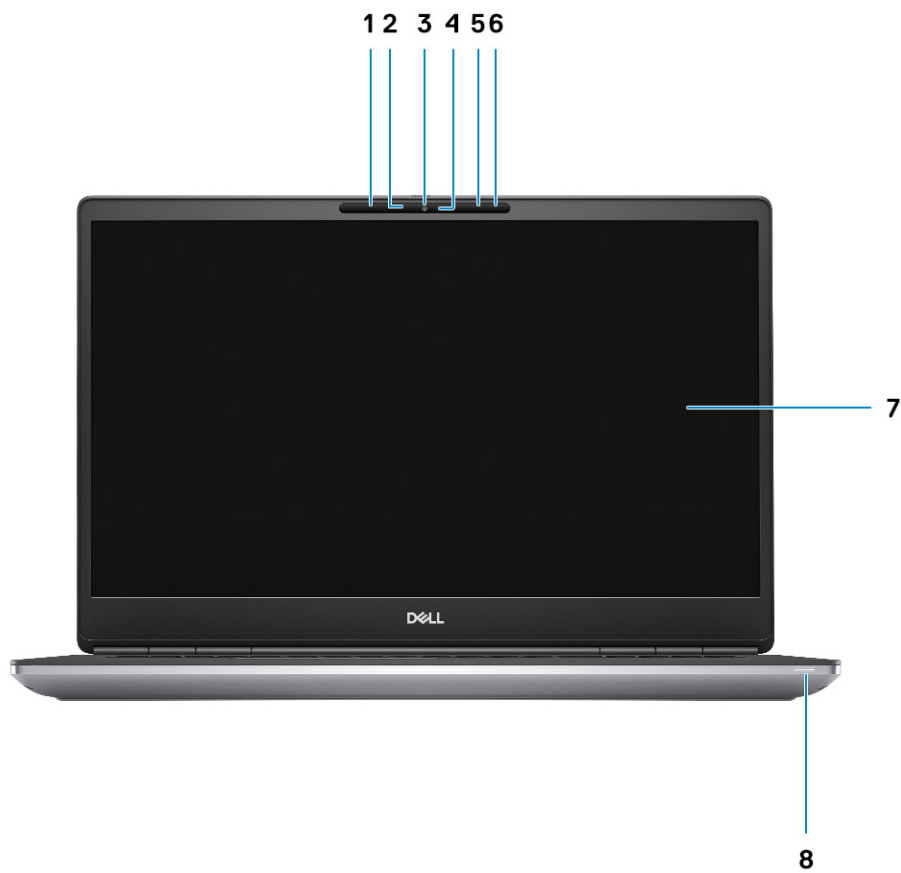
Vista da tela com câmera RGB



1. Microfone
2. Câmera
3. LED da câmera
4. Microfone
5. Tela

6. Luz de status da bateria/de diagnóstico

Vista da tela com câmera de IR



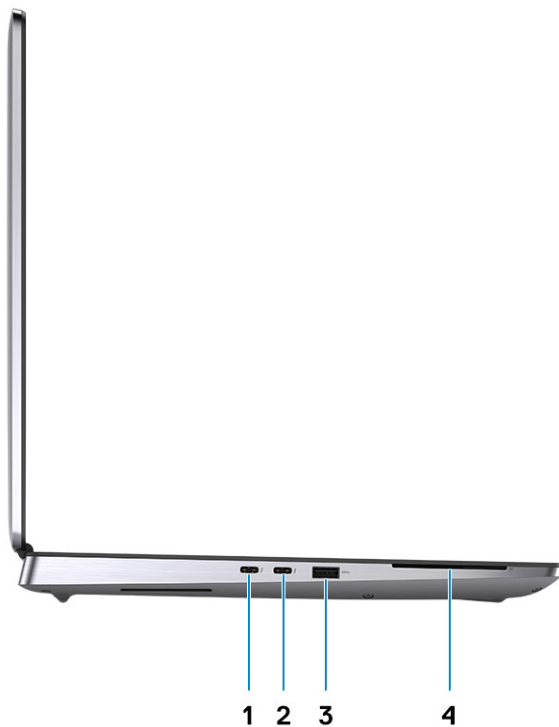
1. Microfone
2. Sensor da câmera de IR
3. Câmera
4. LED da câmera
5. Microfone
6. Sensor de proximidade
7. Tela
8. Luz de status da bateria/de diagnóstico

Vista direita



1. Leitor de cartão SD
2. Porta para headset/microfone
3. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
4. Porta USB 3.2 Tipo C de 1ª geração com PowerShare
5. Slot de segurança em forma de cunha

Exibição à esquerda



1. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C Thunderbolt 3
2. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C Thunderbolt 3
3. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
4. Leitor de Smart Card (opcional)

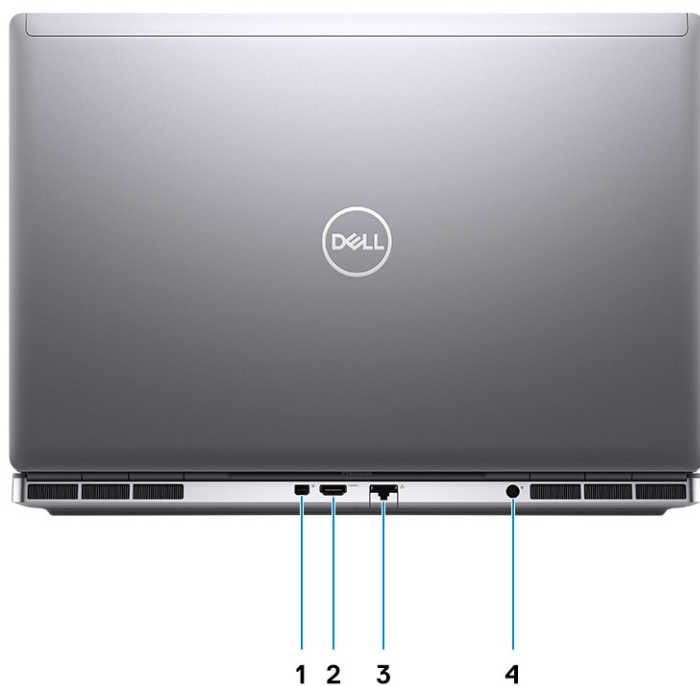
Visão do apoio para a palma da mão



1. Disparador da câmera
2. Botão liga/desliga com leitor de impressões digitais opcional
3. Touchpad

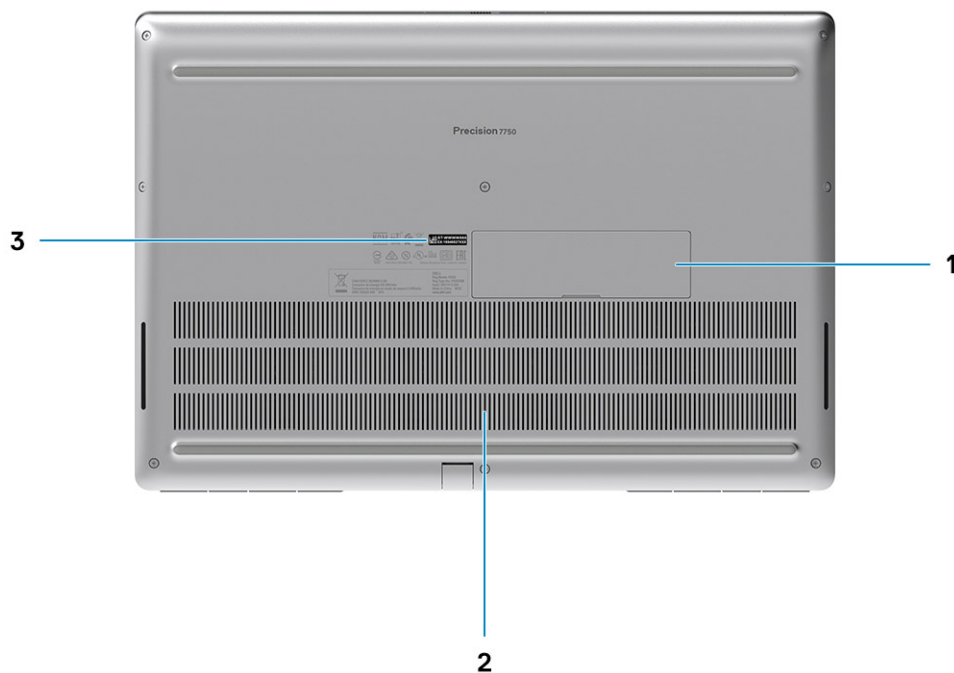
i **NOTA:** O botão liga/desliga do notebook não tem retroiluminação.

Vista traseira



1. Mini DisplayPort 1.4
2. Porta HDMI 2.0
3. Porta de rede
4. Conector do adaptador de energia

Vista inferior



1. Porta SSD
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Abertura do ventilador

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de teclas de atalho do teclado

Teclas de atalho	Função
Fn+ESC - bloqueio de Fn	Permite que o usuário alterne entre teclas Fn locked (bloqueadas) e unlocked (desbloqueadas).
Fn+F1 - Silencia o áudio	Desativa/sativa temporariamente o áudio. O nível de áudio antes da desativação é restabelecido após a ativação.
Fn+F2 - Diminuir volume de áudio	Diminui o volume do áudio até a posição mínimo/desligado.
Fn+F3 - Aumentar volume de áudio	Aumenta o volume do áudio até a posição máxima.

Tabela 2. Lista de teclas de atalho do teclado (continuação)

Teclas de atalho	Função
Fn+F4 - Microfone sem áudio	Silencia o microfone integrado para que ele não possa gravar áudio. Há um LED na tecla de função F4 que notifica o usuário sobre o estado desse recurso: <ul style="list-style-type: none">• LED apagado = microfone com capacidade de gravar áudio• LED aceso = microfone mudo sem capacidade de gravar áudio
Fn+F5—Iluminação/luz de fundo do teclado	Determina o nível de brilho da iluminação/luz de fundo do teclado. A tecla de atalho passa por estes ciclos de nível de brilho quando pressionada: desativado, esmaecido, brilhoso. Para obter mais detalhes, consulte a seção Iluminação/iluminação traseira do teclado.
Fn+F6—Diminuir o brilho	Diminui o nível de brilho do LCD cada vez que é pressionada até que o mínimo seja atingido. Para obter detalhes, consulte a seção Nível de brilho do LCD.
Fn+F7—Aumentar o brilho	Aumenta o nível de brilho do LCD cada vez que é pressionada até que o máximo seja atingido. Para obter detalhes, consulte a seção Nível de brilho do LCD.
Fn+F8 - LCD e tela do projetor	Determina a saída de vídeo para dispositivos de vídeo LCD e externos quando conectado e com tela.
Fn+F9 – Scroll Lock	Usada como tecla Scroll Lock.
Fn+F10 – Impressão da tela	Usado como a tela Print Screen
Fn+F11 - Home	Usado como tecla Início.
Fn+F12 - Fim	Usado como a tecla End
Fn+RightCtrl - Menu contextual	Usado como tecla do menu contextual (Também conhecido como menu do botão direito).
Fn+seta para cima	Usado para rolar a página para cima.
Fn+seta para baixo	Usado para rolar a página para baixo.
Fn+B - Pausa/Interrupção	Usado como a tecla Pausa/Interrupção. Especificamente, Fn+B = Pausa e Fn+Ctrl+B = Interrupção.

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- Processadores
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Armazenamento
- Áudio e alto-falante
- Controlador de vídeo e placa gráfica
- Leitor de cartão de mídia
- Comunicação
- Portas e conectores
- Adaptador de energia
- Bateria
- Dimensões e peso
- Teclado
- Touchpad
- Leitor de impressão digital
- Tela
- Câmera
- Segurança
- Serviço e suporte
- Características ambientais do computador

Processadores

Tabela 3. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
Intel Core i5-10400H de 10ª geração, vPro	45 W	4	8	2,60 GHz a 4,60 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
10ª geração do Intel Core i7-10750H	45 W	6	12	2,60 GHz a 5,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10850H de 10ª geração, vPro	45 W	6	12	2,70 GHz a 5,1 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10875H de 10ª geração, vPro	45 W	8	16	2,30 GHz a 5,10 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

Tabela 3. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
Intel Core i9-10885H de 10ª geração, vPro	45 W	8	16	2,40 GHz a 5,30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Xeon W-10855M, vPro	45 W	6	12	2,80 GHz a 5,10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics P630
Intel Xeon W-10885M, vPro	45 W	8	16	2,40 GHz a 5,30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics P630

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel WM490
Processador	Intel Core i5/i7/i9/Xeon de 10ª geração
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

O Precision 7750 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 China G-SKU (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 8.2 (somente certificação)
- Ubuntu 18.04 SP1

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Precision 7750:

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Quatro slots SODIMM
Tipo	Dual Channel DDR4
Velocidade	2666 MHz, 2933 MHz, 3200 MHz

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Memória máxima	128 GB
Memória mínima	8 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • SODIMM de 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC • SODIMM de 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC • SODIMM de 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, não ECC • SODIMM de 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, não ECC • SODIMM de 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, não ECC • SODIMM de 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, não ECC • SODIMM de 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, não ECC • SODIMM de 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, não ECC

Matriz de memória

A tabela a seguir lista as configurações de memória compatíveis com o Precision 7750.

Tabela 6. Matriz de memória

Type	SODIMM1	SODIMM2	SODIMM3	SODIMM4
DDR4 de 8 GB	8 GB	-	-	-
DDR4 de 16 GB	16 GB	-	-	-
DDR4 de 16 GB	8 GB	-	8 GB	-
DDR4 de 32 GB	32 GB	-	-	-

Tabela 6. Matriz de memória (continuação)

Type	SODIMM1	SODIMM2	SODIMM3	SODIMM4
DDR4 de 32 GB	16 GB	-	16 GB	-
DDR4 de 32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
DDR4 de 64 GB	32 GB	-	32 GB	-
DDR4 de 64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB
DDR4 de 128 GB	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB

Armazenamento

O computador tem suporte para as seguintes configurações:

- Solid state drive M.2 2230 (classe 35)
- Solid state drive M.2 2280 (classe 40)
- Solid state drive M.2 2280 (classe 50)

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento.

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Solid state drive, PCIe NVMe de 3ª geração x4, M.2 2230, Classe 35	PCIe Gen 3 NVMe	Até 256 GB
Solid state drive, PCIe NVMe de 3ª geração x4, M.2 2280, Classe 40	PCIe Gen 3 NVMe	Até 2 TB
Solid state drive, PCIe NVMe de 3ª geração x4, M.2 2280, Classe 50	PCIe Gen 3 NVMe	Até 1 TB
Solid state drive SED, PCIe x4 NVMe de 3ª geração, M.2 2280, Classe 40	PCIe Gen 3 NVMe	Até 1 TB

Áudio e alto-falante

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Precision 7750.

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de alta definição em 4 canais
Controlador	Realtek ALC3281
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	2
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado

Tabela 8. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores
Média de saída do alto-falante	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz dupla

Controlador de vídeo e placa gráfica

Tabela 9. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	mDP/HDMI/tipo C	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i5/i7/i9 de 10a geração
Intel UHD Graphics P630	mDP/HDMI/tipo C	Memória de sistema compartilhada	Intel Xeon

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo separada

Placas de vídeo dedicadas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA Quadro T1000	mDP/HDMI/tipo C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX3000	mDP/HDMI/tipo C	6 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX4000	mDP/HDMI/tipo C	8 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX5000	mDP/HDMI/tipo C	16 GB	GDDR6

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Precision 7750.

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	1 cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)
<p>NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

Comunicação

Ethernet

Tabela 12. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Conexão Ethernet Intel I219-LM
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo de LAN sem fio

Tabela 13. Especificações do módulo de LAN sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Módulo WWAN

Tabela 14. Especificações do módulo WWAN

Descrição	Valores
Número do modelo	Qualcomm Snapdragon X20 LTE (DW5821e)
Taxa de transferência	Até 1 Gbps DL/150 Mbps UL (Cat 16)
Bandas de frequência suportadas	<ul style="list-style-type: none">• (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66)• HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9,19)
Padrões de rede	<ul style="list-style-type: none">• LTE FDD/TDD• WCDMA/HSPA+• GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Interface do host	USB 3.2 de 1ª geração/ USB 2.0
Fonte de alimentação	CC 3,135 V a 4,4 V, 3,3 V comum
Conector da antena	<ul style="list-style-type: none">• Antena WWAN principal x 1• Antena WWAN de diversidade x 1


Tabela 14. Especificações do módulo WWAN (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 4 x 4 MIMO Antena x 2

 **NOTA:** Configuração da WWAN não disponível com computadores com câmera de IR.

Portas e conectores

Tabela 15. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	1 porta RJ-45, Ethernet 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2 portas USB 3.2 de 1ª geração Tipo A Uma porta USB 3.2 Gen 1 Type-A com PowerShare 2 portas USB 3.2 Type-C Thunderbolt 3 de 2ª geração
Audio	1 conector de áudio universal
Vídeo	1 porta HDMI 2.0, 1 Mini DisplayPort 1.4* UMA com HBR2
Leitor de placa de memória	1 SD 6.0
Leitor de cartão inteligente (smart card)	1 leitor de Smart Card
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	1 microcartão SIM
Porta de alimentação	Porta de entrada de alimentação CC (conexão padrão de 7,4 mm)
Segurança	1 slot de segurança em forma de cunha
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Quatro slots PCIe para placa de expansão Três slots SATA M.2 2280 para solid state drive Quatro slots NVMe M.2 2280 para solid state drive <p> NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	Adaptador de 240 W
Diâmetro (conector)	7,40 mm
Dimensões (L x P x A)	25,4 mm x 90 mm x 185 mm (1,00 pol. x 3,54 pol. x 7,28 pol.)
Peso	1,59 lb/ 0,72 kg
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Valores
Frequência de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		3,50 A
Corrente de saída (contínua)		12,30 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Valores		
Tipo		6 células, 68 WHr, íon de lítio, ExpressCharge Boost	6 células, 95 WHr, íon de lítio, ExpressCharge Boost	Íon de lítio com 6 células de 95 Wh com ciclo de vida longo
Tensão		11,40 V CC	11,40 V CC	11,40 V CC
Peso (máximo)		0,39 kg (0,86 lb)	0,43 kg (0,95 lb)	0,43 kg (0,95 lb)
Dimensões:				
	Altura	10,3 mm (0,41 pol.)	10,3 mm (0,41 pol.)	10,3 mm (0,41 pol.)
	Largura	284,00 mm (11,18 pol.)	284,00 mm (11,18 pol.)	284,00 mm (11,18 pol.)
	Profundidade	76,75 mm (3,02 pol.)	76,75 mm (3,02 pol.)	76,75 mm (3,02 pol.)
Faixa de temperatura:				
	De operação	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		Método de carga expressa: <ul style="list-style-type: none"> 0 a 15 °C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 4 horas 16 a 45 °C: carga expressa normal¹ 46 a 50°C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 3 horas 	Método de carga expressa: <ul style="list-style-type: none"> 0 a 15 °C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 4 horas 16 a 45 °C: carga expressa normal¹ 46 a 50°C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 3 horas 	Método de carga de usuário predominantemente por CA/carga padrão <ul style="list-style-type: none"> 0 a 15 °C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 4 horas 16 a 50°C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 3 horas

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores		
	<p>i NOTA: RSOC de 0 a 80% em 60 minutos; RSOC de 0 a 100% em 120 minutos</p> <p>Método de carga de usuário predominantemente por CA/carga padrão</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 a 15 °C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 4 horas 16 a 50°C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 3 horas <p>Método de carga ExpressCharge Boost (carga rápida para os primeiros 35%)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 a 45 °C: meta de tempo de carga para RSOC de 0 a 35% é de 20 minutos para carga acelerada 	<p>i NOTA: RSOC de 0 a 80% em 60 minutos; RSOC de 0 a 100% em 120 minutos</p> <p>Método de carga de usuário predominantemente por CA/carga padrão</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 a 15 °C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 4 horas 16 a 50°C: tempo máximo de carga permitido para RSOC de 0 a 100% é de 3 horas <p>Método de carga ExpressCharge Boost (carga rápida para os primeiros 35%)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 a 45 °C: meta de tempo de carga para RSOC de 0 a 35% é de 20 minutos para carga acelerada 	
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga	1000 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	Suportado	Suportado	Suportado
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Parte frontal	25,98 mm (01,02 pol.)
Parte traseira	28,60 mm (1,13 pol.)
Largura	400,00 mm (15,75 pol.)
Profundidade	263,60 mm (10,38 pol.)
Peso (mínimo)	3,01 kg (6,65 lb)
Peso (máximo)	i NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Teclado

Tabela 19. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado Padrão
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas
Tamanho	X = 18,70 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

Touchpad

Tabela 20. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1084
Vertical	984
Dimensões:	
Horizontal	99,50 mm (3,92 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do Precision 7750.

Tabela 21. Especificações do leitor de impressão digital no botão liga/desliga

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 / 363 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	<ul style="list-style-type: none">• X: 108 / 76

Tabela 21. Especificações do leitor de impressão digital no botão liga/desliga (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • Y: 88 / 100
Sensor do leitor de impressão digital	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: 8,40 mm x 6,90 mm • Vertical: 8,40 mm x 5,25 mm

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais na palma da mão

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	508 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	360

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Precision 7750.

Tabela 23. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de tela	Painel de 17,3 polegadas de alta definição (FHD)	Painel de 17,3 polegadas de alta definição (FHD)	Painel de 17,3 polegadas de alta definição (UHD)
Opções de toque	Não	Não	Não
Tecnologia de painel da tela	WVA (ângulo de visão amplo)	WVA (ângulo de visão amplo)	WVA (ângulo de visão amplo)
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
Altura	214,81 mm (8,46 pol.)	214,81 mm (8,46 pol.)	214,81 mm (8,46 pol.)
Largura	381,89 mm (15,04 pol.)	381,89 mm (15,04 pol.)	381,89 mm (15,04 pol.)
Diagonal	438,16 mm (17,30 pol.)	438,16 mm (17,30 pol.)	438,16 mm (17,30 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Luminância (típico)	220 nits	500 nits	500 nits
Megapixels	2,07	2,07	8,29
Gama de cores	45% NTSC	100% DCIP3	100% Adobe
Pixels por polegada (PPI)	127	127	255
Taxa de contraste (típica)	600:01	600:01	1200:01
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)

Tabela 23. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Distância entre pixels	0,198 x 0,198 mm	0,198 x 0,198 mm	0,099 x 0,099 mm
Consumo de energia (máximo)	5,20 W	9 W	12 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva

Câmera

Tabela 24. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Há duas opções de câmera: <ul style="list-style-type: none"> • Câmera HD RGB • Câmera com IR <i>i</i> NOTA: Câmera de infravermelho não disponível na configuração de WWAN.
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor de proximidade
Resolução	
Câmera	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmera infravermelha	
Imagem estática	0,30 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	
Câmera	74,9 graus
Câmera infravermelha	70 graus

Segurança

Tabela 25. Segurança

Opções de segurança	Precision 7750
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	TPM 2.0 discreto IC FIPS-140-2 Certificado / TCG Certificado, Certificação TCG para TPM (Grupo de Computação Confiável)
Firmware TPM	Suportado
Slot de segurança e suporte para lacre	Sim, slot de segurança em forma de cunha

Tabela 25. Segurança (continuação)

Opções de segurança	Precision 7750
Leitor de impressão digital	Dois leitores de impressões digitais opcionais <ul style="list-style-type: none"> no Botão liga/desliga Leitor de impressões digitais FIPS no apoio para a palma da mão
Pacotes de Autenticação de Hardware de Segurança Opcional	<ul style="list-style-type: none"> Leitor de impressões digitais sensível ao toque (no botão liga/desliga) com autenticação avançada do Control Vault 3.0 com certificação FIPS 140-2 nível 3 Contato com Smart Card e Control Vault 3, Autenticação avançada com certificação FIPS 140-2 nível 3 Leitor de impressão digital sensível ao toque (no botão liga/desliga), Smart Card com contato e autenticação avançada do Control Vault 3 com certificação FIPS 140-2 nível 3 Leitor de impressão digital sensível ao toque no botão liga/desliga, Smart Card com contato, Smart Card sem contato, NFC e Control Vault 3 Autenticação avançada com certificação FIPS 140-2 nível 3 Câmera IR Facial Opcional (Compatível com Windows Hello) com Sensor de Proximidade

Serviço e suporte

Tabela 26. Garantia

Garantia
3 anos de serviço de hardware com serviço no local após o diagnóstico remoto
4 anos de serviço de hardware com serviço no local após o diagnóstico remoto
5 anos de serviço de hardware com serviço no local após o diagnóstico remoto
3 anos de ProSupport com Next Business Day Onsite Service
4 anos de ProSupport com Next Business Day Onsite Service
5 anos de ProSupport com Next Business Day Onsite Service
3 anos de ProSupport Plus com Next Business Day Onsite Service
4 anos de ProSupport Plus com Next Business Day Onsite Service
5 anos de ProSupport Plus com Next Business Day Onsite Service

Tabela 27. Manutenção de dano acidental

Manutenção de dano acidental
3 anos de Manutenção de dano acidental
4 anos de Manutenção de dano acidental
5 anos de Manutenção de dano acidental

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 28. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Tabela 28. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	De operação	Armazenamento
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Software


Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do Windows](#)

Como fazer o download de drivers do Windows

Etapas

1. Ligue o notebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a etiqueta de serviço do notebook e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de notebook.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer download do driver para o notebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Configuração do BIOS](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de inicialização do UEFI:**
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
 - Disco rígido UEFI
 - Placa de rede integrada (IPv4)
 - Placa de rede integrada (IPv6)
- **Tarefas de pré-inicialização:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnósticos
 - Atualizações do BIOS
 - Recuperação de SO SupportAssist
 - Atualização do BIOS - Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)
 - **NOTA:** XXXX identifica o número da unidade SATA.
- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico
 - **NOTA:** Se você selecionar **Diagnósticos**, a tela **Diagnóstico SupportAssist** será exibida.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Configuração do BIOS

NOTA: Dependendo do tablet, notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Visão geral

Tabela 29. Visão geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações do sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versão do BIOS ○ Service Tag ○ Asset Tag (Etiqueta de ativo) ○ Manufacture Date (Data de fabricação) ○ Ownership Date (Data de aquisição) ○ Express Service Code (Código de serviço expresso) ○ Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)

Tabela 29. Visão geral



Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Atualização de Firmware Assinado ● Bateria <ul style="list-style-type: none"> ○ Principal ○ Nível de bateria ○ Estado da bateria ○ Área de saúde ○ Adaptador CA ● Processor Information (Informações do processador) <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo do Processador ○ Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima) ○ Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima) ○ Current Clock Speed (Velocidade de clock atual) ○ Core Count (Número de núcleos) ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache (Cache L2 do processador) ○ Processor L3 Cache (Cache L3 do processador) ○ Versão do microcódigo ○ Intel Hyper-Threading Capable ○ 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits) ● Memory Configuration (Configuração da memória) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memory Installed (Memória instalada) ○ Memory Available (Memória disponível) ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode (Modo de canal de memória) ○ Memory Technology (Tecnologia da memória) ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Device Information (Informações do dispositivo) <ul style="list-style-type: none"> ○ Panel Type ○ Video Controller ○ Video Memory ○ Wi-Fi Device ○ Resolução nativa ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address

Configuração de inicialização

Tabela 30. Configuração de inicialização

Opção	Descrição
Boot Sequence	<p>Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gerenciador de Inicialização do Windows ● Disco rígido UEFI ● Placa de rede integrada (IPV4) ● Placa de rede integrada (IPV6)

Tabela 30. Configuração de inicialização (continuação)

Opção	Descrição
	<p> NOTA: O modo de inicialização preexistente não é compatível com esta plataforma.</p>
Secure Boot (Inicialização segura)	<p>A inicialização segura ajuda a garantir que o sistema seja inicializado usando apenas o software de inicialização validado.</p> <p>Habilitar inicialização segura – Por padrão, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: O sistema precisa estar no modo de inicialização UEFI para habilitar a opção Habilitar inicialização segura.</p>
Modo inicialização segura	<p>Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode(Modo implementado)—Por padrão, esta opção está ativada. ● Audit Mode (Modo auditoria)
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	<p>Permite habilitar ou desabilitar o gerenciamento de chaves especializadas.</p> <p>Enable CPUID Limit (Habilitar limite de CPUID) — Por padrão, esta opção está desativada.</p> <p>As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK – Por padrão, esta opção está ativada. ● KEK ● db ● dbx

Integrated Devices (Dispositivos integrados)

Tabela 31. Opções de dispositivos integrados


Opção	Descrição
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. A alteração feita na data e hora do sistema terá efeito imediato.
Câmera	Permite ativar ou desativar a câmera. Habilitar a câmera - Esta opção está ativada por padrão.
Áudio	Permite desligar todos os áudios integrados. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada. Permite habilitar ou desabilitar o áudio integrado ou o microfone e o alto-falante separadamente. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Habilitar microfone) ● Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno)
Configuração de USB	Permite habilitar ou desabilitar a configuração interna ou integrada da USB. As opções são:

Tabela 31. Opções de dispositivos integrados (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) • Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>

Armazenamento

Tabela 32. Opções de armazenamento

Opção	Descrição
Operação de SATA	<p>Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativada • AHCI • RAID On (RAID ativado) - Por padrão, a opção RAID ativado está ativada. <p> NOTA: o controlador SATA está configurado para oferecer suporte ao modo RAID.</p>
Interface de armazenamento	<p>Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M.2 PCIe SSD-1 • M.2 PCIe SSD-0 <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>
Relatório SMART	<p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia é parte da especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology - Tecnologia de análise e relatório de monitoramento automático). Por padrão, a opção Enable Smart Reporting (Ativar relatório SMART) está desativada.</p>
Informação da unidade	<p>Apresenta informações sobre o tipo de unidade e o dispositivo.</p>

Vídeo

Tabela 33. Opções de vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	<p>Permite definir o brilho da tela quando estiver funcionando com energia da bateria e corrente alternada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brilho com a energia da bateria - por padrão, definida como 50. • Brilho com a corrente alternada - por padrão, definida como 100.
Switchable Graphics	<p>Esta opção ativa ou desativa tecnologias de gráficos comutáveis, como NVIDIA Optimus e AMD PowerExpress.</p>

Tabela 33. Opções de vídeo (continuação)

Opção	Descrição
	<p>Ela deve ser ativada somente para o Windows 7 e versões posteriores do Windows ou para o sistema operacional Ubuntu. Esse recurso não se aplica a outro sistema operacional.</p> <p>A opção Enable Dock Display Port (Habilitar Display Port de encaixe) permite que a dock station ou a interface da Display Port acione uma Display Port externa quando os gráficos comutáveis estão ativados e em execução a partir do controlador de gráficos integrados.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar gráficos comutáveis — padrão • Modo gráfico especial • Enable Dock Display Port (Habilitar Display Port de acoplamento)

Opções de conexão

Tabela 34. Conexão

Opção	Descrição
NIC integrado	<p>O NIC integrado controla o controlador LAN integrado. Ele permite que os recursos de pré-OS e de rede do sistema operacional inicial utilizem quaisquer NICs ativadas quando os protocolos de rede da UEFI estiverem instalados e disponibilizados.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativada • Habilitado com PXE - essa opção está ativada por padrão.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Ambas as opções estão habilitadas por padrão.</p>
Enable UEFI Network Stack (Habilitar pilha de rede UEFI)	<p>Permite gerenciar o controlador de LAN integrado. Ele permite que os recursos de pré-OS e de rede do sistema operacional inicial utilizem quaisquer NICs ativadas quando os protocolos de rede da UEFI estiverem instalados e disponibilizados.</p> <p>Habilitar pilha de rede UEFI - Esta opção está habilitada por padrão.</p>

Gerenciamento de energia

Tabela 35. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição
Configuração da bateria	<p>Permite que o sistema funcione com a bateria durante as horas de pico de consumo de energia.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adaptativa) - ativada por padrão • Norma

Tabela 35. Power Management (Gerenciamento de energia) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● ExpressCharge ● Principalmente o uso em CA ● Personalização <p>i NOTA: Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p>
Configuração avançada	<p>Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria.</p> <p>Por padrão, a opção Enable Advanced Battery Charge Mode (Ativar modo avançado de carga da bateria) opção está desativada.</p> <p>i NOTA: O usuário pode carregar a bateria usando o recurso Início do dia e o Período de trabalho.</p> <p>Por padrão, Período de trabalho é desabilitado.</p> <p>Use o ExpressCharge para acelerar a recarga da bateria.</p>
Peak Shift	<p>Permite que o sistema funcione com a bateria durante as horas de pico de consumo de energia.</p> <p>Peak Shift - Por padrão, essa opção está desativada.</p> <p>i NOTA: O usuário pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Definir limite mínimo da bateria Mín. = 15, Máx. = 100 ● Impedir a fonte de alimentação CA entre determinados horários do dia usando Início do turno de pico, Fim do turno de pico e Início da carga no turno de pico.
Gerenciamento térmico	<p>Permite o resfriamento de ventiladores e o gerenciamento de calor do processador para ajustar o desempenho do sistema, o ruído e a temperatura.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Otimizado - ativado por padrão ● Frio ● Silencioso ● Ultra desempenho
USB Wake Support	<p>Enable USB Wake Support Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera.</p> <p>Por padrão, a opção Enable USB Wake Support (Ativar USB Wake Support) está desativada.</p> <p>Ativar no ponto de acoplamento do Dell USB-C Permite conectar o Dell USB-C Dock para ativar o sistema do modo de espera.</p> <p>Por padrão, a opção Ativar no Dell USB-C Dock está habilitada.</p> <p>i NOTA: Esses recursos só funcionam quando o adaptador de energia CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, o BIOS remove a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p>
Block Sleep	<p>Essa opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão (S3) no ambiente do sistema operacional. Por padrão, a opção Block Sleep (Bloquear suspensão) está desativada.</p> <p>i NOTA: Quando o Bloqueio de suspensão é ativado, o computador não entra no estado de suspensão. O Intel Rapid Start é desativado automaticamente e a opção de energia do sistema operacional fica em branco se estiver definida como Suspensa.</p>
Lid Switch	<p>Permite desativar a chave da tampa.</p> <p>As opções são:</p>

Tabela 35. Power Management (Gerenciamento de energia) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Enable Lid Switch (Ativar interruptor da tampa) - ativada por padrão ● Power On Lid Open (Ligar abertura da tampa) - ativada por padrão
Tecnologia Intel Speed Shift	Permite habilitar ou desabilitar o suporte à tecnologia Intel Speed Shift. Por padrão, Tecnologia Intel Speed Shift está habilitada. Habilitar esta opção permite que o sistema operacional selecione o desempenho adequado do processador.

Segurança

Tabela 36. Segurança


Opção	Descrição
TPM 2.0 Security	<p>Permite habilitar ou desabilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module).</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Segurança do TPM 2.0 ativada - Por padrão, esta opção está ativada. ● PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados) ● PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) ● PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento) ● Attestation Enable (Atestado ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● Key Storage Enable (Armazenamento de chave ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● SHA-256 - Por padrão, essa opção está ativada. ● Clear (Desmarcar) ● Estado do TPM - Por padrão, esta opção está ativada.
Extensões de proteção de software da Intel	<p>Oferece um ambiente seguro para a execução de código ou armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal e define o tamanho da memória reserva de enclave.</p> <p>Intel SGX</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativada ● Ativada ● Software controlado - esta opção está ativada por padrão.
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	<p>Permite ativar ou desativar a proteção UEFI SMM Security Mitigation adicional.</p> <p>Redução de segurança do SMM - Por padrão, esta opção está habilitada.</p>
Limpeza de dados na próxima inicialização	<p>Permite que o BIOS coloque em fila um ciclo de limpeza de dados para dispositivos de armazenamento conectados à placa-mãe na próxima reinicialização.</p> <p>Iniciar limpeza de dados - Por padrão, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: A operação de limpeza segura exclui informações de maneira que não possam ser reconstituídas.</p>
Absolute	<p>Esse campo permite que você ative, desative ou desative permanentemente a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module (módulo de persistência absoluta) do software Absolute®.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar Absolute - Esta opção está ativada por padrão. ● Desabilitar Absolute ● Desabilitar permanentemente o Absolute

Tabela 36. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	<p>Controla se o sistema solicitará que o usuário insira a senha de admin (caso definida) durante a inicialização de um caminho UEFI do menu de inicialização F12.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Sempre • Sempre, exceto HDD interno - Esta opção é ativada por padrão. • Sempre, exceto HDD&PXE interno

Senha

Tabela 37. Segurança








Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserir a senha antiga) • Enter the new password: (Inserir a nova senha) <p>Pressione Enter quando digitar a nova senha e pressione Enter para confirmar a nova senha.</p> <p> NOTA: A exclusão da senha de administrador exclui a senha do sistema (se definido). Por esse motivo, você não pode definir uma senha de administrador se uma senha do sistema for definida. Portanto, uma senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisar ser usada com a senha do sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta a senha do disco rígido.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserir a senha antiga) • Enter the new password: (Inserir a nova senha) <p>Pressione Enter quando digitar a nova senha e pressione Enter para confirmar a nova senha.</p>
Password Configuration (Configuração da senha)	<p>Permite configurar uma senha.</p> <p>Letra maiúscula Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula.</p> <p>Letra minúscula Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos uma letra minúscula.</p> <p>Números Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos um número de um dígito.</p> <p>Caractere especial Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos um caractere especial.</p> <p> NOTA: Por padrão, essas opções estão desabilitadas.</p> <p>Mínimo de caracteres Define o número de caracteres permitidos para a senha. Mín. = 4</p>
Password Bypass (Ignorar senha)	<p>Permite ignorar a senha do sistema, quando definida, durante uma reinicialização do sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta a senha do disco rígido.</p>

Tabela 37. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
	<p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desabilitado) - Por padrão, essa opção está ativada. • Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)
Password Changes (Alterações de senha)	<p>Permite alterar a senha do sistema sem a necessidade de senha do administrador.</p> <p>Habilitar alterações de senha não administrativas - por padrão, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta a senha do disco rígido.</p>
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	<p>Permite que o administrador controle como o usuário pode acessar a configuração do BIOS.</p> <p>Habilitar o bloqueio de configuração do administrador - por padrão, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a senha de admin estiver definida e a opção Habilitar o bloqueio de configuração do administrador estiver habilitada, você não poderá visualizar a configuração do BIOS (usando F2 ou F12) sem a senha de administrador. • Se a senha de admin estiver configurada e a opção Habilitar o bloqueio de configuração do administrador estiver desabilitada, a configuração do BIOS pode ser inserida e os itens que são exibidos no modo bloqueado.
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	<p>Permite desabilitar o suporte para senha mestre.</p> <p>Habilitar o bloqueio de senha master – por padrão, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: Este sistema não suporta a senha do disco rígido.</p>

Atualização e recuperação

Tabela 38. Atualização e recuperação



Opção	Descrição
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	<p>Permite atualizar o BIOS do sistema através de pacotes de atualização de cápsula UEFI.</p> <p>Habilitar atualizações de firmware de cápsula UEFI - Por padrão, esta opção está ativada.</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Permite recuperar o BIOS no disco rígido principal ou em uma unidade USB em condições corrompidas.</p> <p>Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido - Por padrão, esta opção está ativada.</p> <p> NOTA: A recuperação do BIOS a partir de discos rígidos não está disponível para unidades com criptografia automática (SED).</p>
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	<p>Permite controlar a atualização do firmware do sistema para as versões anteriores.</p> <p>Permitir downgrade do BIOS - Por padrão, esta opção está ativada.</p>
Recuperação de SO SupportAssist	<p>Permite habilitar ou desabilitar o fluxo de inicialização da Recuperação de SO SupportAssist se houver determinados erros do sistema.</p> <p>Recuperação de SO SupportAssist – Por padrão, esta opção está ativada.</p> <p> NOTA: Se a opção de configuração da ferramenta Recuperação de sistema operacional do SupportAssist estiver desativada, todo o fluxo de inicialização automática da ferramenta Recuperação de SO SupportAssist estará desativado.</p>
BIOSConnect	<p>Permite que você recupere o sistema operacional de serviço em nuvem se o sistema operacional principal e/ou o sistema operacional de serviço local não inicializar com o número de falhas iguais ou</p>

Tabela 38. Atualização e recuperação (continuação)

Opção	Descrição
	maiores que o valor especificado pela configuração de limite de recuperação automática do sistema operacional. BIOSConnect - Por padrão, esta opção está ativada.
Limite de recuperação automática do sistema operacional Dell	As opções de configuração do limite de recuperação do sistema operacional automático controlam o fluxo automático do sistema SupportAssist Resolution Console e do Dell OS Recovery Tool. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Apagado ● 1 ● 2 - Padrão ● 3

Gerenciamento de sistema

Tabela 39. Gerenciamento de sistema




Opção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Uma etiqueta de inventário é uma string de 64 caracteres que são usados pelo administrador de TI para identificar exclusivamente um determinado sistema. Quando uma etiqueta de inventário está definida, ela não pode ser alterada.
AC Behavior	Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado. Wake on AC (Ativar com CA) Essa opção está desativada por padrão.
Auto On Time	Essa configuração permite que um sistema ligue automaticamente em dias/horários definidos. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Desabilitado - essa opção está ativada por padrão. ● Todos os dias ● Weekdays (Dias da semana) ● Select Days (Selecionar dias)

Teclado

Tabela 40. Teclado

Opção	Descrição
Numlock Enable	Permite ativar ou desativar a função Numlock quando o sistema é inicializado. Enable Numlock (Habilitar Numlock) Esta opção está habilitada por padrão.
Fn Lock Options	Permite alterar as configurações da tecla de função. Fn Modo de bloqueio Esta opção está habilitada por padrão. As opções são:

Tabela 40. Teclado (continuação)


Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Modo de bloqueio padrão ● Modo de bloqueio secundário- Essa opção está habilitada por padrão.
Keyboard Illumination	<p>Permite que você defina as configurações de iluminação do teclado usando teclas de atalho <Fn>+<F5> durante a operação normal do sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● Dim (Esmacida) ● Brilho- Essa opção está habilitada por padrão. <p> NOTA: O brilho de iluminação do teclado está definido em 100%.</p>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Esse recurso define o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando um adaptador CA for conectado ao sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 segundos- Essa opção está habilitada por padrão. ● 15 seconds (15 segundos) ● 30 seconds (30 segundos) ● 1 minute (1 minuto) ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Se Nunca estiver selecionado, a luz de fundo ficará acesa sempre que o sistema tiver o adaptador CA conectado.</p>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Esse recurso define o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando o sistema conta apenas com energia da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 segundos- Essa opção está habilitada por padrão. ● 15 seconds (15 segundos) ● 30 seconds (30 segundos) ● 1 minute (1 minuto) ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Se Nunca estiver selecionado, a luz de fundo ficará acesa sempre que o sistema estiver funcionando com energia da bateria.</p>

Comportamento de pré-inicialização

Tabela 41. Comportamento de pré-inicialização

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Essa opção exibe mensagens de aviso durante a inicialização quando adaptadores com pouca capacidade de energia são detectados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (Ativar Adapter Warnings)—ativada por padrão
Warnings and Errors (Advertências e erros)	<p>Esta opção faz com que o processo de inicialização pause apenas quando avisos e erros forem detectados, em vez de parar, solicitar e aguardar a entrada do usuário. Esse recurso é útil quando o sistema está sendo gerenciado remotamente.</p>

Tabela 41. Comportamento de pré-inicialização (continuação)

Opção	Descrição
	<p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros) - ativada por padrão ● Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros) <p> NOTA: Erros considerados críticos na operação do hardware do sistema sempre param o sistema.</p>
Avisos do USB-C	<p>Essa opção habilita ou desabilita mensagens de aviso do acoplamento.</p> <p>Habilitar mensagens de aviso do acoplamento - ativada por padrão.</p>
Fastboot	<p>Essa opção permite que você configure a velocidade do processo de inicialização do UEFI.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (Mínima) ● Completo—ativada por padrão ● Automático
Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS)	<p>Esta opção permite que você configure o tempo de carregamento do POST do BIOS.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 segundo—ativada por padrão. ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 seconds (10 segundos)
Mouse/Touchpad	<p>Esta opção define como o sistema lida com a entrada do mouse e do touchpad.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Serial Mouse (Mouse serial) ● Mouse PS/2 ● Touchpad e mouse PS/2 — ativada por padrão.

Suporte à virtualização

Tabela 42. Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Intel Virtualization Technology	<p>Esta opção especifica se o sistema pode ser executado em um monitor de máquina virtual (VMM). Por padrão, a opção Ativar a Tecnologia de virtualização Intel está ativada.</p>
VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta)	<p>Esta opção especifica se o sistema pode executar a tecnologia de virtualização para E/S direta; um método Intel para virtualização para E/S do mapa de memória. Por padrão, a opção Ativar VT para E/S direta está ativada.</p>

Desempenho

Tabela 43. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. O valor padrão é definido para o número máximo de núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Todos os núcleos – essa opção é habilitada por padrão. ● 1

Tabela 43. Desempenho (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Esse recurso permite que o sistema ajuste dinamicamente a tensão e a frequência do processador, diminuindo o consumo médio de energia e a produção de calor.</p> <p>Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel)</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
C-States Control (Controle dos estados de energia)	<p>Esse recurso permite ativar ou desativar a capacidade da CPU de entrar e sair de estados de baixa energia.</p> <p>Habilitar controle dos estados de energia</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
Intel Turbo Boost Technology	<p>Esta opção permite ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <p>Habilitar a tecnologia Intel Turbo Boost</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
Tecnologia Intel Hyper-Threading	<p>Essa opção permite habilitar ou desabilitar a tecnologia HyperThreading no processador.</p> <p>Habilitar a tecnologia Intel Hyper-Threading</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>

Registros do sistema

Tabela 44. Registros do sistema


Opção	Descrição
Registro de Eventos do BIOS	<p>Permite manter e limpar o registro de eventos do BIOS.</p> <p>Limpar registro de eventos do BIOS</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manter - Esta opção está ativada por padrão. • Clear (Desmarcar)
Registro de Eventos Térmicos	<p>Permite manter e limpar o registro dos eventos térmicos.</p> <p>Limpar log de eventos térmicos</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manter - Esta opção está ativada por padrão. • Clear (Desmarcar)
Log de eventos de energia	<p>Permite manter e limpar o registro de eventos de energia.</p> <p>Limpar registro de eventos de energia</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manter - Esta opção está ativada por padrão. • Clear (Desmarcar)


Como atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador esteja com plena carga e que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica antes de iniciar a atualização do BIOS.


Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.


 **CUIDADO:** Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo da base de conhecimento: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.

Etapas

1. Reinicialize o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto.
5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.
A seção Drivers e downloads será aberta.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.
Siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **CUIDADO:** Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo de conhecimento: [Atualização do BIOS em sistemas Dell com o BitLocker ativado](#)

Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB

Sobre esta tarefa

Se o sistema não puder ser carregado no Windows, mas ainda houver a necessidade de atualizar o BIOS, faça download do arquivo do BIOS usando outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

NOTA: Você precisará usar uma unidade flash USB inicializável. Consulte o artigo a seguir para obter mais detalhes sobre [Como criar uma unidade flash USB inicializável usando o Pacote de implementação do Dell Diagnostics \(DDDP\)](#)

Etapas

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo, por exemplo, O9010A12.EXE para a unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que precisa da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo da Dell na tela de início aparecer para exibir o menu de inicialização a ser feita uma única vez.
5. Usando as teclas de seta, selecione **Dispositivo de armazenamento USB** e pressione em **Enter**.
6. O sistema será inicializado em um prompt Diag C:\>.
7. Execute o arquivo digitando o nome completo do arquivo, por exemplo, O9010A12.exe, e pressione **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS será carregado. Siga as instruções na tela.



Figura 1. Tela de atualização do BIOS do DOS


Senhas do sistema e de configuração


Tabela 45. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.


Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.