

Precision 7750

Guía de configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

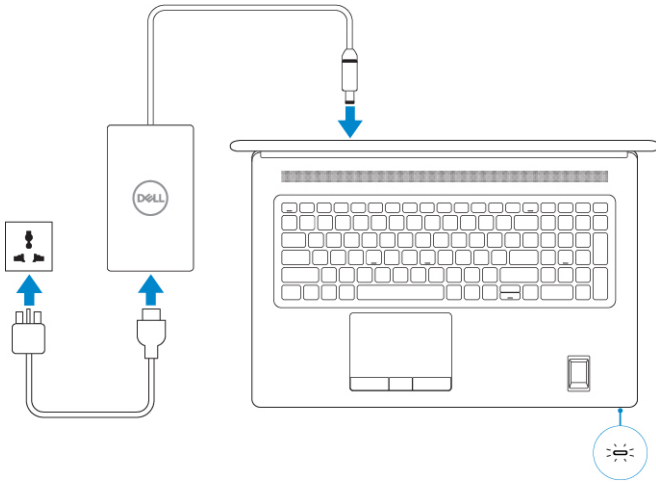
Capítulo 1: Configure la computadora	5
Capítulo 2: Descripción general del chasis	7
Vista de la pantalla	7
Vista derecha	9
Vista izquierda	10
Vista del reposamanos	11
Vista posterior	12
Vista inferior	13
Accesos directos del teclado	13
Capítulo 3: Especificaciones técnicas	15
Procesadores	15
Conjunto de chips	16
Operating system (Sistema operativo)	16
Memoria	16
Matriz de memoria	17
Almacenamiento	18
Audio y altavoz	18
Controladora de video y gráficos	19
Lector de tarjetas multimedia	19
Comunicaciones	20
Puertos y conectores	21
Adaptador de alimentación	21
Batería	22
Dimensiones y peso	23
Teclado	24
Superficie táctil	24
Lector de huellas digitales	25
Pantalla	25
Cámara	26
Seguridad	27
Servicio y soporte	27
Entorno del equipo	28
Capítulo 4: Software	29
Descarga de los controladores de Windows	29
Capítulo 5: System Setup (Configuración del sistema)	30
Menú de inicio	30
Teclas de navegación	30
Secuencia de arranque	31
Configuración del BIOS	31
Visión general	31

Configuración de arranque.....	32
Dispositivos integrados.....	33
Almacenamiento.....	34
Video.....	34
Connection options (Opciones de conexión).....	35
Administración de energía.....	35
Seguridad.....	37
Contraseña.....	38
Actualización y recuperación.....	39
Administración de sistema.....	40
Teclado.....	40
Comportamiento previo al arranque.....	41
Compatibilidad con virtualización.....	42
Rendimiento.....	43
Registros del sistema.....	43
Actualización del BIOS en Windows.....	44
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado.....	45
Actualización del BIOS de su sistema mediante una unidad flash USB.....	45
Contraseña del sistema y de configuración.....	46
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	46
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	46
Capítulo 6: Obtención de ayuda.....	48
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	48

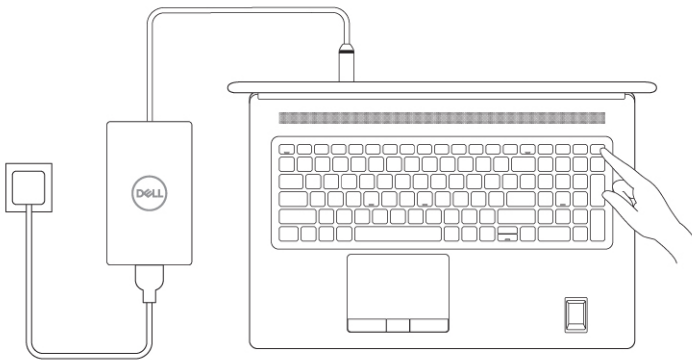
Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación.



2. Presione el botón de encendido.









3. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

4. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

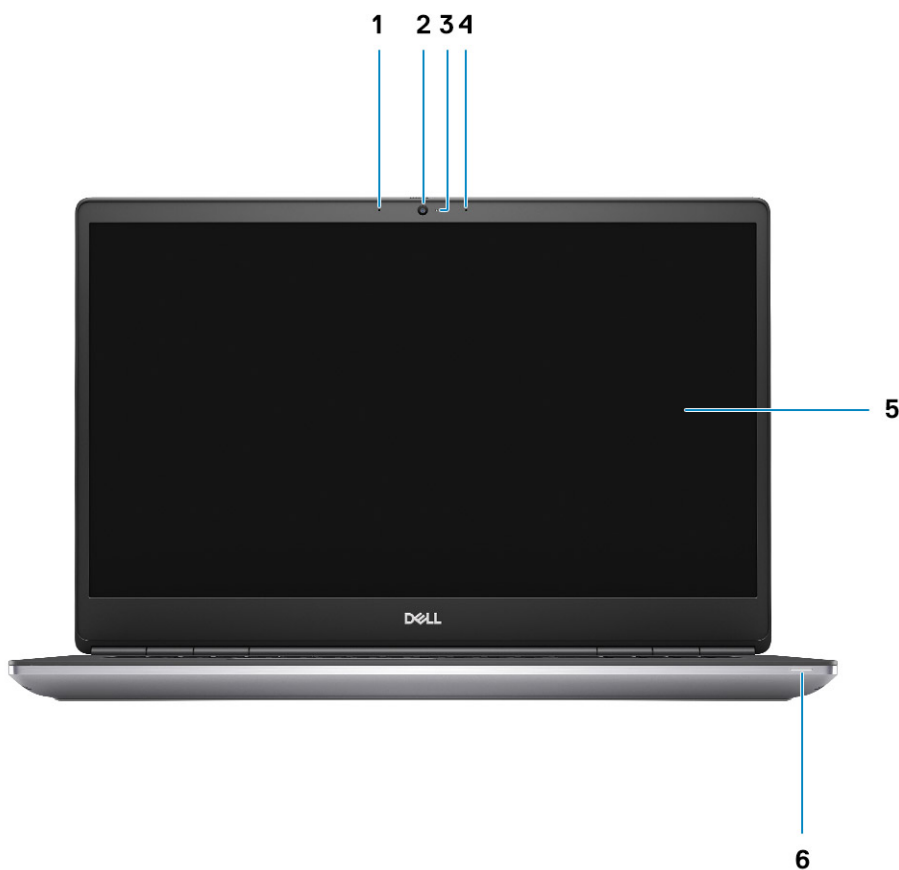
Descripción general del chasis

Temas:

- Vista de la pantalla
- Vista derecha
- Vista izquierda
- Vista del reposamanos
- Vista posterior
- Vista inferior
- Accesos directos del teclado

Vista de la pantalla

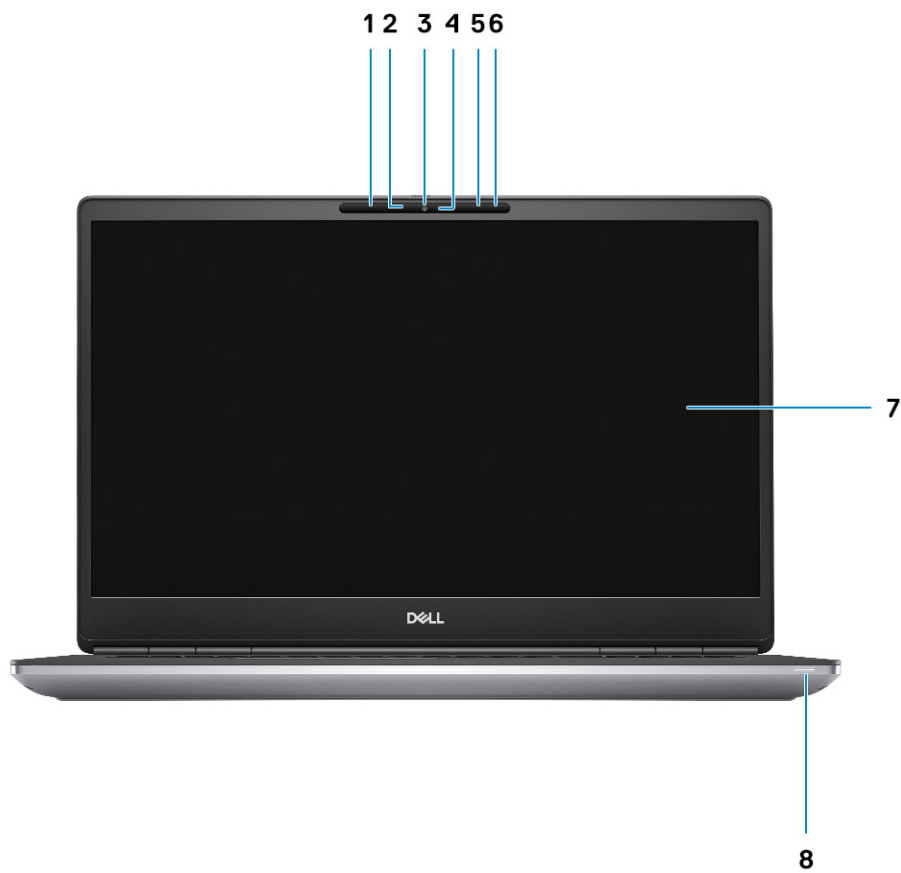
Vista de la pantalla con cámara RGB



1. Micrófono
2. Cámara
3. LED de la cámara
4. Micrófono
5. Pantalla

6. Luz de diagnóstico/luz de estado de la batería

Vista de la pantalla con cámara IR



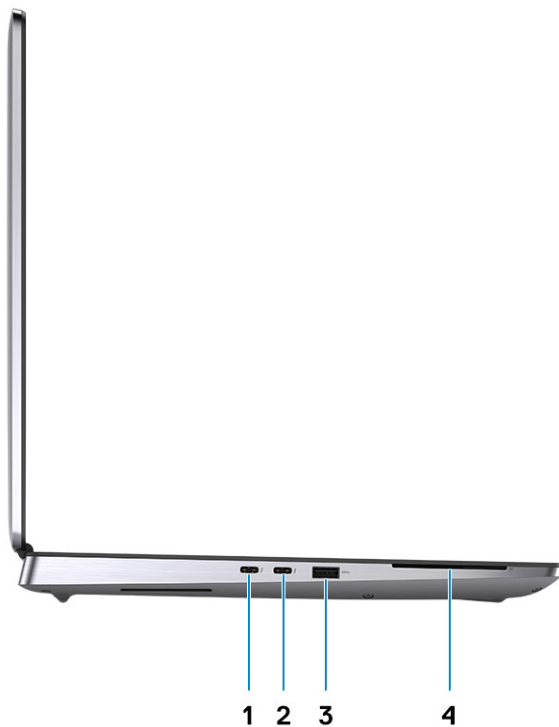
1. Micrófono
2. Sensor de cámara IR
3. Cámara
4. LED de la cámara
5. Micrófono
6. Sensor de proximidad
7. Pantalla
8. Luz de diagnóstico/luz de estado de la batería

Vista derecha



1. Lector de tarjeta SD
2. Puerto para auriculares y micrófono
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare
5. Ranura de bloqueo en forma de cuña

Vista izquierda



1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C Thunderbolt 3
2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C Thunderbolt 3
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
4. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

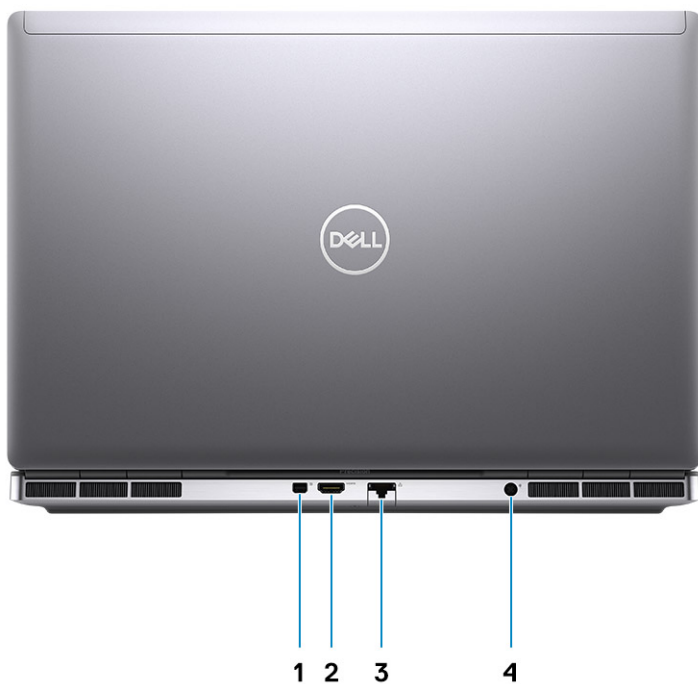
Vista del reposamanos



1. Obturador de la cámara
2. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
3. Panel táctil

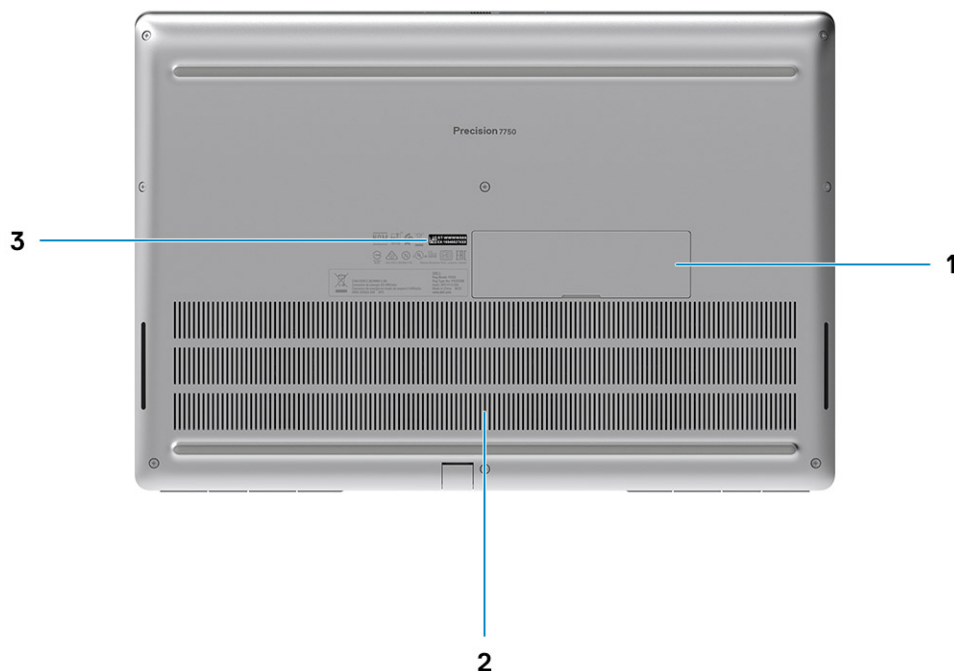
i **NOTA:** El botón de encendido de la laptop viene sin propiedad de retroiluminación.

Vista posterior



1. MiniDisplayPort 1.4
2. Puerto HDMI 2.0
3. Puerto de red
4. Puerto del adaptador de alimentación

Vista inferior



1. Puerta de la SSD
2. Etiqueta de servicio
3. Rejilla del ventilador

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de teclas de acceso directo del teclado

Teclas de acceso rápido	Función
Fn + ESC: Fn Lock (Función de bloqueo)	Permite que el usuario pueda alternar entre las teclas de función de bloqueado y desbloqueado .
Fn + F1: Audio Volume Mute (Silenciar volumen de audio)	Temporalmente se silencia/activa el audio. El nivel de audio previo al modo silencioso se reanuda después de activar el sonido.
Fn + F2: Audio Volume Down/Decrease (Bajar/Disminuir volumen de audio)	Disminuye el volumen de audio hasta que se alcanza el mínimo o se apaga.
Fn + F3: Audio Volume Up/Increase (Subir/Aumentar volumen de audio)	Aumenta el volumen de audio hasta que se alcanza el máximo.

Tabla 2. Lista de teclas de acceso directo del teclado (continuación)

Teclas de acceso rápido	Función
Fn + F4: Microphone Mute (Silenciar micrófono)	Silencia el micrófono integrado para que no pueda grabar audio. Hay un LED en la tecla de función F4 que le notifica al usuario el estado de esta función: <ul style="list-style-type: none"> ● LED apagado = micrófono capaz de grabar audio. ● LED encendido = micrófono silenciado y no se puede grabar audio.
Fn + F5: retroiluminación/iluminación del teclado	Determina el nivel de brillo de la iluminación del teclado/retroiluminación. La tecla de acceso rápido realiza el siguiente ciclo a lo de los siguientes estados de brillo cuando se presiona: Disabled (Desactivado), Dim (Tenue) y Bright (Brillante). Para obtener más detalles, consulte la sección Iluminación del teclado/retroiluminación.
Fn + F6: disminuir brillo	Disminuye el brillo de la pantalla LCD cada vez que se presiona la tecla hasta alcanzar el mínimo. Para obtener detalles, consulte la sección Brillo de la pantalla LCD.
Fn + F7: aumentar brillo	Aumenta el brillo de la pantalla LCD cada vez que se presiona la tecla hasta alcanzar el máximo. Para obtener detalles, consulte la sección Brillo de la pantalla LCD.
Fn + F8: LCD and Projector display (Pantalla LCD y proyector)	Determina la salida de vídeo para pantalla LCD y dispositivos de vídeo externos cuando se conectan y se muestran presentes.
Fn + F9: bloquear desplazamiento	Se utiliza como la tecla Scroll Lock (Bloq Despl).
Fn + F10: imprimir pantalla	Se utiliza como la tecla de imprimir pantalla
Fn + F11: inicio	Se utiliza como la tecla de inicio.
Fn+F12: insertar	Se utiliza como la tecla Fin.
Fn + Ctrl derecho: Context Menu (Menú contextual)	Se utiliza como la tecla de menú contextual (también conocido como menú del botón derecho).
Fn + flecha hacia arriba	se utiliza para desplazarse hacia arriba por la página.
Fn + flecha hacia abajo	se utiliza para desplazarse hacia abajo por la página.
Fn + B: Pause/Break (Pausa/Inter)	Se utiliza como la tecla de pausa/interrupción. Específicamente, Fn + B = Pause (Pausa) y Fn + Ctrl + B = Break (Inter).

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- Procesadores
- Conjunto de chips
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Almacenamiento
- Audio y altavoz
- Controladora de video y gráficos
- Lector de tarjetas multimedia
- Comunicaciones
- Puertos y conectores
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Dimensiones y peso
- Teclado
- Superficie táctil
- Lector de huellas digitales
- Pantalla
- Cámara
- Seguridad
- Servicio y soporte
- Entorno del equipo

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conte o de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Core i5-10400H de 10. ^a generación, vPro	45 W	4	8	2,60 GHz a 4,60 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10750H de 10. ^a generación	45 W	6	12	2,60 GHz a 5,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10850H de 10. ^a generación, vPro	45 W	6	12	2,70 GHz a 5,1 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Tabla 3. Procesadores (continuación)

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conte o de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Core i7-10875H de 10. ^a generación, vPro	45 W	8	16	2,30 GHz a 5,10 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i9-10885H de 10. ^a generación, vPro	45 W	8	16	2,40 GHz a 5,30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Xeon W-10855M, vPro	45 W	6	12	2,80 GHz a 5,10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics P630
Intel Xeon W-10885M, vPro	45 W	8	16	2,40 GHz a 5,30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics P630

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	Intel WM490
Procesador	Intel Core i5/i7/i9/Xeon de 10. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3. ^a generación

Operating system (Sistema operativo)

Precision 7750 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Windows 10 China G-SKU (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 8.2 (solo con certificación)
- Ubuntu 18.04 SP1

Memoria

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de Precision 7750:

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Cuatro ranuras de SODIMM
Tipo	DDR4 de doble canal
Velocidad	2666 MHz, 2933 MHz, 3200 MHz
Memoria máxima	128 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, no ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, no ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, no ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, no ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, no ECC, SODIMM

Matriz de memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las configuraciones de memoria compatibles con Precision 7750.

Tabla 6. Matriz de memoria

Tipo	SODIMM1	SODIMM2	SODIMM3	SODIMM4
DDR4 de 8 GB	8 GB	-	-	-
DDR4 de 16 GB	16 GB	-	-	-
DDR4 de 16 GB	8 GB	-	8 GB	-
DDR4 de 32 GB	32 GB	-	-	-
DDR4 de 32 GB	16 GB	-	16 GB	-
DDR4 de 32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
DDR4 de 64 GB	32 GB	-	32 GB	-
DDR4 de 64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB
DDR4 de 128 GB	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB

Almacenamiento

La computadora soporta las siguientes configuraciones:

- Unidad de estado sólido M.2 2230 (clase 35)
- Unidad de estado sólido M.2 2280 (clase 40)
- Unidad de estado sólido M.2 2280 (clase 50)

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación	Hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 50	NVMe PCIe de 3.ª generación	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido SED M.2 2280, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación	Hasta 1 TB

Audio y altavoz

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para Precision 7750.

Tabla 8. Características de audio

Descripción	Valores
Tipo	Audio de alta definición de 4 canales
Controladora	Realtek ALC3281
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal

Tabla 8. Características de audio (continuación)

Descripción	Valores
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Promedio de salida del altavoz	2 W
Pico de salida del altavoz	2.5 W
Salida del altavoz de tonos graves	No soportado
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Controladora de video y gráficos

Tabla 9. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 630	mDP/HDMI/tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 10.a generación
Intel UHD Graphics P630	mDP/HDMI/tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Xeon

Tabla 10. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA Quadro T1000	mDP/HDMI/tipo C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX3000	mDP/HDMI/tipo C	6 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX4000	mDP/HDMI/tipo C	8 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX5000	mDP/HDMI/tipo C	16 GB	GDDR6


Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Precision 7750.

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	1 tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital de alta capacidad (SDHC) Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia (continuación)

Descripción	Valor
 NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 12. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Conexión Ethernet Intel I219-LM
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo de LAN inalámbrica

Tabla 13. Especificaciones del módulo de LAN inalámbrica

Descripción	Valores
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi 802.11a/b/g ● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) ● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) ● Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64 bits/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1


Módulo de WWAN

Tabla 14. Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Valores
Número de modelo	Qualcomm Snapdragon X20 LTE (DW5821e)
Tasa de transferencia	Hasta 1 Gbps de descarga/150 Mbps de carga (Cat 16)
Bandas de frecuencia compatibles	<ul style="list-style-type: none"> ● (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66) ● HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9,19)
Estándares de red	<ul style="list-style-type: none"> ● LTE FDD/TDD ● WCDMA/HSPA+


Tabla 14. Especificaciones del módulo de WWAN (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> ● GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Interfaz de host	USB 3.2 de 1.ª generación/USB 2.0
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V
Conector de la antena	<ul style="list-style-type: none"> ● Antena principal de WWAN x 1 ● Antena de diversidad de WWAN x 1 ● Antena MIMO 4 x 4, x 2

 **NOTA:** La configuración de WWAN no está disponible para computadoras con cámara IR.

Puertos y conectores

Tabla 15. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	1 puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A ● 1 puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare ● 2 puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C Thunderbolt 3
Audio	1 conector de audio universal
Video	1 puerto HDMI 2.0, 1 miniDisplayPort 1.4 ^{UMA} con HBR2
Lector de tarjetas de memoria	1 SD 6.0
Lector de tarjetas inteligentes	1 lector de tarjetas inteligentes
Tarjeta del micromódulo de identidad del suscriptor (uSIM)	1 tarjeta microSIM
Puerto de alimentación	Puerto de entrada de CC (conector estándar de 7,4 mm)
Seguridad	1 ranura de seguridad en forma de cuña
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuatro ranuras de tarjeta de expansión PCIe ● Tres ranuras de SATA M.2 2280 para unidad de estado sólido ● Cuatro ranuras de NVMe M.2 2280 para unidad de estado sólido <p> NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	Adaptador de 240 W

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores
Diámetro (conector)		7,40 mm
Dimensiones (longitud x ancho x altura)		25,4 mm x 90 mm x 185 mm (1,00 pulgada x 3,54 pulgadas x 7,28 pulgadas)
Peso		0,72 kg/1,59 lb
Voltaje de entrada		100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		3,50 A
Corriente de salida (continua)		12,30 A
Voltaje nominal de salida		19,50 VCC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores		
Tipo		6 celdas, 68 Wh, iones de litio, ExpressChargeBoost	6 celdas, 95 Wh, iones de litio, ExpressCharge™ Boost	De ciclo de vida prolongado, iones de litio, 6 celdas y 95 Wh
Voltaje		11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso (máximo)		0,39 kg (0,86 lb)	0,43 kg (0,95 lb)	0,43 kg (0,95 lb)
Dimensiones:				
	Altura	10,3 mm (0,41 pulgadas)	10,3 mm (0,41 pulgadas)	10,3 mm (0,41 pulgadas)
	Anchura	284,00 mm (11,18 pulgadas)	284,00 mm (11,18 pulgadas)	284,00 mm (11,18 pulgadas)
	Profundidad	76,75 mm (3,02 pulgadas)	76,75 mm (3,02 pulgadas)	76,75 mm (3,02 pulgadas)
Gama de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)


Descripción	Valores		
Tiempo de carga (aproximado)	<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal¹ De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>NOTA: Con RSOC de 0 a 80 % en 60 minutos; con RSOC de 0 a 100 % en 120 minutos</p> <p>Carga estándar/método de carga de usuario de CA predominantemente</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial)</p> <ul style="list-style-type: none"> De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada 	<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal¹ De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>NOTA: Con RSOC de 0 a 80 % en 60 minutos; con RSOC de 0 a 100 % en 120 minutos</p> <p>Carga estándar/método de carga de usuario de CA predominantemente</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial)</p> <ul style="list-style-type: none"> De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada 	<p>Carga estándar/método de carga de usuario de CA predominantemente</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	1000 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	Soportado	Soportado	Soportado
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 18. Dimensiones y peso


Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	25,98 mm (01,02 pulgadas)
Parte posterior	28,60 mm (1,13 pulgadas)

Tabla 18. Dimensiones y peso (continuación)

Descripción	Valores
Anchura	400,00 mm (15,75 pulgadas)
Profundidad	263,60 mm (10,38 pulgadas)
Peso (mínimo):	3,01 kg (6,65 lb)
Peso (máximo)	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Teclado

Tabla 19. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado estándar
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japón: 105 teclas
Tamaño	X=18,70 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Superficie táctil

Tabla 20. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1084
Vertical	984
Dimensiones:	
Horizontal	99,50 mm (3,92 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,15 pulgadas)

Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Precision 7750.

Tabla 21. Especificaciones del lector de huellas digitales en botón de encendido

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500/363 dpi
Tamaño del píxel del sensor para el lector de huellas digitales	<ul style="list-style-type: none"> ● X: 108/76 ● Y: 88/100
Sensor del lector de huellas digitales	<ul style="list-style-type: none"> ● Horizontal: 8,40 mm x 6,90 mm ● Vertical: 8,40 mm x 5,25 mm

Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales en reposamanos

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	508 dpi
Tamaño del píxel del sensor para el lector de huellas digitales	360

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Precision 7750.

Tabla 23. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD) de 17,3 pulgadas	Alta definición total (FHD) de 17,3 pulgadas	Ultra alta definición (UHD) de 17,3 pulgadas
Opciones táctiles	No	No	No
Tecnología del panel de pantalla	WVA (ángulo de visión amplio)	WVA (ángulo de visión amplio)	WVA (ángulo de visión amplio)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			
Altura	214,81 mm (8,46 pulg.)	214,81 mm (8,46 pulg.)	214,81 mm (8,46 pulg.)
Anchura	381,89 mm (15,04 pulg.)	381,89 mm (15,04 pulg.)	381,89 mm (15,04 pulg.)
Diagonal	438,16 mm (17,30 pulgadas)	438,16 mm (17,30 pulgadas)	438,16 mm (17,30 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Luminancia (típico)	220 nits	500 nits	500 nits
Megapíxeles	2,07	2,07	8,29
Gama de colores	NTSC del 45 %	DCIP3 del 100 %	Adobe del 100 %
Píxeles por pulgada (PPP)	127	127	255

Tabla 23. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Relación de contraste (típica)	600:01	600:01	1200:01
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)
Separación entre píxeles	0,198 x 0,198 mm	0,198 x 0,198 mm	0,099 x 0,099 mm
Consumo de energía (máximo)	5,20 W	9 W	12 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo

Cámara

Tabla 24. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Hay 2 opciones de cámara: <ul style="list-style-type: none"> • Cámara RGB HD • Cámara IR <p>i NOTA: La cámara IR no está disponible en la configuración de WWAN.</p>
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor de proximidad
Solución	
Cámara	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Cámara de infrarrojos	
Imagen fija	0,30 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	74,9 grados
Cámara de infrarrojos	70 grados

Seguridad

Tabla 25. Seguridad

Opciones de seguridad	Precision 7750
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	IC TPM 2.0 discreto certificado por FIPS-140-2/certificado por TCG, certificación de TCG para TPM (Trusted Computing Group)
TPM de firmware	Soportado
Soporte para bucle y ranura para candado del chasis	Sí, ranura para candado en forma de cuña
Lectora de huellas dactilares	<p>Dos lectores de huellas digitales opcionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • En botón de encendido • Lector de huellas digitales FIPS en el reposamanos
Paquetes de autenticación de hardware de seguridad opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Lector de huellas digitales táctil (en botón de encendido) con autenticación avanzada de Control Vault 3.0 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 • Autenticación avanzada de Control Vault 3 y tarjeta inteligente con contacto con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 • Lector de huellas digitales táctil (en botón de encendido), tarjeta inteligente con contacto y autenticación avanzada de Control Vault 3 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 • Lector de huellas digitales táctil en botón de encendido, tarjeta inteligente con contacto, tarjeta inteligente sin contacto, NFC y autenticación avanzada de Control Vault 3 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 • Cámara infrarroja frontal opcional (cumple con los requisitos de Windows Hello) con sensor de proximidad

Servicio y soporte

Tabla 26. Garantía

Garantía
Servicio de hardware de 3 años con servicio en el sitio/en el hogar después del diagnóstico remoto
Servicio de hardware de 4 años con servicio en el sitio/en el hogar después del diagnóstico remoto
Servicio de hardware de 5 años con servicio en el sitio/en el hogar después del diagnóstico remoto
3 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral
4 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral
5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral
3 años de ProSupport Plus con servicio en el sitio al siguiente día laboral
4 años de ProSupport Plus con servicio en el sitio al siguiente día laboral
5 años de ProSupport Plus con servicio en el sitio al siguiente día laboral

Tabla 27. Servicio de daños accidentales

Servicio de daños accidentales
3 años de servicio de daños accidentales
4 años de servicio de daños accidentales
5 años de servicio de daños accidentales

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 28. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.


Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

Pasos

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Configuración del BIOS](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- **Dispositivos de arranque de UEFI:**
 - Administrador de arranque de Windows
 - Disco duro de UEFI
 - NIC a bordo (IPV4)
 - NIC a bordo (IPV6)
- **Tareas previas al arranque:**
 - Configuración del BIOS
 - Diagnóstico
 - Actualización del BIOS
 - Recuperación de sistema operativo de SupportAssist
 - Actualización del flash del BIOS: remota
 - Configuración del dispositivo

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX
 - **NOTA:** XXXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
 - **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, se muestra la pantalla **Diagnósticos de SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Configuración del BIOS

NOTA: Según la tabletalaptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Visión general

Tabla 29. Visión general

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información del sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versión del BIOS ○ Etiqueta de servicio ○ Etiqueta de activo ○ Fecha de fabricación ○ Fecha de adquisición ○ Código de servicio rápido ○ Etiqueta de propiedad

Tabla 29. Visión general



Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Actualización de firmware con firma ● Batería <ul style="list-style-type: none"> ○ Principal ○ Nivel de batería ○ Estado de la batería ○ Condición ○ Adaptador de CA ● Información del procesador <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de procesador ○ Velocidad de reloj máxima ○ Velocidad de reloj mínima ○ Velocidad de reloj actual ○ Conteo de núcleos ○ Id. del procesador ○ Caché del procesador L2 ○ Caché del procesador L3 ○ Versión de microcódigo ○ Capacidad para Intel Hyper-Threading ○ Tecnología de 64 bits ● Memory Configuration (Configuración de la memoria) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memoria instalada ○ Memoria disponible ○ Velocidad de la memoria ○ Modo de canal de memoria ○ Tecnología de la memoria ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Información del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de panel ○ Controladora de video ○ Memoria de video ○ Dispositivo de Wi-Fi ○ Resolución nativa ○ Versión del BIOS de video ○ Controladora de audio ○ Dispositivo Bluetooth ○ Dirección MAC del LOM

Configuración de arranque

Tabla 30. Configuración de arranque

Opción	Descripción
Secuencia de arranque	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Administrador de arranque de Windows ● Disco duro de UEFI ● NIC a bordo (IPV4) ● NIC a bordo (IPV6)

Tabla 30. Configuración de arranque (continuación)

Opción	Descripción
	<p> NOTA: El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.</p>
Arranque seguro	<p>El arranque seguro ayuda a garantizar que el sistema se inicie usando solo software de arranque validado.</p> <p>Activar el arranque seguro: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: El sistema debe estar en el modo de arranque de UEFI para activar Activar el arranque seguro.</p>
Modo de arranque seguro	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Modo de auditoría
Administración de claves experta	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.</p> <p>Enable Custom Mode: esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK: de manera predeterminada, esta opción está activada. ● KEK ● db ● dbx

Dispositivos integrados

Tabla 31. Opciones de dispositivo integrado

Opción	Descripción
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.
Cámara	<p>Permite activar o desactivar la cámara.</p> <p>Activar cámara: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Audio	<p>Permite apagar todo el audio integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada.</p> <p>Permite activar o desactivar el audio integrado o el micrófono y el altavoz por separado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar micrófono ● Habilitar altavoz interno
Configuración de USB	<p>Permite activar o desactivar la configuración de USB interna o integrada.</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 31. Opciones de dispositivo integrado (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Activar soporte de inicio USB ● Habilitar puerto USB externo <p>Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.</p>

Almacenamiento

Tabla 32. Opciones de almacenamiento

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de unidad de disco duro integrada SATA.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● AHCI ● RAID On: la opción de RAID encendido está habilitada de manera predeterminada. <p>NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.</p>
Interfaz de almacenamiento	<p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades en la placa.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SSD-1 PCIe M.2 ● SSD-0 PCIe M.2 <p>Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.</p>
Informes SMART	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación de Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART). La opción Enable SMART Reporting está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Información de la unidad	<p>Proporciona información sobre el tipo de unidad y el dispositivo.</p>

Video

Tabla 33. Opciones de video

Opción	Descripción
Brillo LCD	<p>Permite definir el brillo de la pantalla cuando el sistema funciona con batería y alimentación de CA.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Brillo con alimentación de la batería: de manera predeterminada, se establece en 50. ● Brillo con alimentación de CA: de manera predeterminada, se establece en 100.
Gráficos intercambiables	<p>Esta opción activa o desactiva las tecnologías de gráficos intercambiables como NVIDIA Optimus y AMD PowerExpress.</p>

Tabla 33. Opciones de video (continuación)

Opción	Descripción
	<p>Solo debe estar habilitada para Windows 7 y versiones posteriores de Windows o para el sistema operativo Ubuntu. Esta función no es aplicable en otros sistemas operativos.</p> <p>Activar puerto de pantalla de estación de acoplamiento activa la estación de acoplamiento o la interfaz del puerto de pantalla, para impulsar una pantalla de puerto externo cuando los gráficos intercambiables están activados y en ejecución desde la controladora gráfica integrada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar gráficos intercambiables: de manera predeterminada ● Modo de gráficos especial ● Activar puerto de pantalla de estación de acoplamiento

Connection options (Opciones de conexión)

Tabla 34. Conexión

Opción	Descripción
NIC integrada	<p>La NIC integrada controla la controladora de LAN a bordo. Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Enabled (Activado) ● Activado con PXE: esta opción está activada de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	<p>Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Ambas opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
Habilitar pila de red de UEFI	<p>Permite controlar la controladora LAN a bordo. Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles.</p> <p>Activar pila de red de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>

Administración de energía

Tabla 35. Administración de energía

Opción	Descripción
Configuración de la batería	<p>Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive: habilitada de manera predeterminada

Tabla 35. Administración de energía (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Estándar ● ExpressCharge™ ● Uso de CA principal ● Personalizado <p>i NOTA: Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p>
Configuración avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería.</p> <p>La opción Enable Advanced Battery Charge Mode está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>i NOTA: El usuario puede cargar la batería usando la función Inicio del día y Periodo de trabajo.</p> <p>De manera predeterminada, Periodo de trabajo está desactivada.</p> <p>Utilice ExpressCharge™ para la carga de batería acelerada.</p>
Cambio pico	<p>Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico.</p> <p>Turno pico: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>i NOTA: El usuario puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Establecer Umbral de la batería a mínimo = 15, máximo = 100 ● Evite la alimentación de CA entre ciertas horas del día usando Inicio del turno pico, Fin del turno pico e Inicio de carga del turno pico.
Administración térmica	<p>Permite el enfriamiento de ventiladores y la administración de temperatura del procesador para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Optimizado: activada de manera predeterminada ● Fresco ● Silencioso ● Ultrarrendimiento
Compatibilidad para activación USB	<p>Activar compatibilidad para activación USB Permite activar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. La opción Enable USB Wake Support está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell Permite que conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell active el sistema desde el modo de espera.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell está activada.</p> <p>i NOTA: Estas funciones solo sirven cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado. Si se quita el adaptador de alimentación de CA antes del modo de espera, el BIOS quita la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p>
Bloquear modo de reposo	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo (S3) en un entorno de sistema operativo. La opción Block Sleep está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>i NOTA: Cuando el bloqueo del modo de reposo está habilitado, el sistema no pasa al estado de reposo. Intel Rapid Start se desactiva automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo queda en blanco si se configuró en modo de reposo.</p>
Switch de tapa	<p>Permite deshabilitar el interruptor de la tapa.</p>

Tabla 35. Administración de energía (continuación)

Opción	Descripción
	Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Lid Switch: habilitada de manera predeterminada ● Power On Lid Open: habilitada de manera predeterminada
Tecnología Intel Speed Shift	Permite activar o desactivar el soporte para la tecnología Intel Speed Shift. Tecnología Intel Speed Shift está activada de manera predeterminada. Activar esta opción permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado.

Seguridad

Tabla 36. Seguridad


Opción	Descripción
Seguridad del TPM 2.0	Permite activar o desactivar el módulo de plataforma de confianza (TPM). Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Seguridad del TPM 2.0 encendida: esta opción está activada de manera predeterminada. ● PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados) ● PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) ● Omisión PPI para el comando de borrado ● Attestation Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Key Storage Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● SHA-256: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Desactivada ● Estado del TPM: esta opción está activada de manera predeterminada.
Extensiones de Intel Software Guard	Proporciona un entorno seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal y establece el tamaño de la memoria de reserva de enclave. Intel SGX Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Enabled (Activado) ● Controlado por software: esta opción está activada de manera predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Mitigación de seguridad de SMM: de manera predeterminada, esta opción está activada.
Borrado de datos en el próximo arranque	Permite que el BIOS ponga en línea de espera un ciclo de borrado de datos para dispositivos de almacenamiento conectados a la placa base durante el próximo reinicio. Iniciar borrado de datos: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.  NOTA: La operación de borrado seguro borra información de manera tal que no pueda ser reconstruida.
Absoluto	Este campo permite activar, desactivar o desactivar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia Absolute opcional, de Absolute® Software. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Activar Absolute: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Desactivar Absolute ● Desactivar Absolute permanentemente
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	Controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie a un dispositivo de ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.

Tabla 36. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	<p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nunca ● Siempre ● Siempre, excepto HDD interno: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Siempre, excepto HDD y PXE internos

Contraseña

Tabla 37. Seguridad








Opción	Descripción
Contraseña de administrador	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: ● Introduzca la nueva contraseña: <p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p> <p> NOTA: Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador, si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: ● Introduzca la nueva contraseña: <p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p>
Configuración de contraseña	<p>Permite configurar una contraseña.</p> <p>Letra mayúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra mayúscula.</p> <p>Letra minúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra minúscula.</p> <p>Número Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un número.</p> <p>Carácter especial Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un carácter especial.</p> <p> NOTA: Estas opciones están desactivadas de manera predeterminada.</p> <p>Mínimo de caracteres Define el número de caracteres permitidos para una contraseña. Mínimo = 4</p>
Omisión de contraseña	<p>Permite que pueda omitir la contraseña del sistema, cuando está configurada, al reiniciar el sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p> <p>Los opciones son:</p>

Tabla 37. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambios en la contraseña	<p>Le permite cambiar la contraseña del sistema sin necesidad de tener una contraseña de administrador.</p> <p>Activar cambios de contraseñas no administrativos: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p>
Bloqueo de configuración del administrador	<p>Permite que el administrador controle la manera en que el usuario puede acceder a la configuración del BIOS.</p> <p>Activar bloqueo de configuración de administrador: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está activada, no puede ver la configuración del BIOS (con F2 o F12) sin la contraseña de administrador. • Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está desactivada, se puede ingresar a la configuración del BIOS y los elementos que se ven en modo Bloqueado.
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <p>Activar bloqueo de contraseña maestra: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p>

Actualización y recuperación

Tabla 38. Actualización y recuperación



Opción	Descripción
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema mediante los paquetes de actualización de la cápsula de UEFI.</p> <p>Activar las actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada,</p>
Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro	<p>Permite recuperar el BIOS en el disco duro principal o la unidad USB en condiciones de daño.</p> <p>Recuperación del BIOS desde el disco duro: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: La recuperación del BIOS desde discos duros no está disponible para unidades de autocifrado (SED).</p>
Regreso a una versión anterior del BIOS	<p>Le permite controlar el flash del firmware del sistema a versiones anteriores.</p> <p>Permitir el regreso a una versión anterior del BIOS: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Recuperación de sistema operativo de SupportAssist	<p>Permite activar o desactivar el flujo de arranque para la recuperación del SO de SupportAssist en caso de ciertos errores de sistema.</p> <p>Recuperación del SO de SupportAssist: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Si la opción de configuración de Recuperación del SO de SupportAssist está desactivada, todo el flujo de arranque automático para la herramienta de recuperación del SO de SupportAssist está desactivada.</p>

Tabla 38. Actualización y recuperación (continuación)

Opción	Descripción
BIOSConnect	<p>Permite recuperar el sistema operativo del servicio en la nube si el sistema operativo principal o el sistema operativo del servicio local no se inician, con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por la configuración del umbral de recuperación automática del sistema operativo.</p> <p>BIOSConnect: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	<p>Las opciones de configuración del umbral de recuperación automática del SO controlan el flujo automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación del SO de Dell.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Apagado ● 1 ● 2: valor predeterminado ● 3

Administración de sistema

Tabla 39. Administración de sistema




Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Una etiqueta de activo es una cadena de 64 caracteres que el administrador de TI utiliza para identificar de manera exclusiva un sistema específico. Una vez que se configura una etiqueta de activo, no se puede cambiar.
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <p>Activación al conectar a CA</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está desactivada.</p>
Automáticamente en horario	<p>Esta configuración permite que un sistema se encienda automáticamente durante los días y la hora definidos.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivada: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Todos los días ● Días de la semana ● Días seleccionados

Teclado

Tabla 40. Teclado

Opción	Descripción
Activar Bloq Num.	<p>Permite activar o desactivar la función Bloq Núm cuando se inicia el sistema.</p> <p>Activar Bloq Num</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite cambiar la configuración de la tecla de función.</p> <p>Modo de bloqueo Fn</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Tabla 40. Teclado (continuación)

Opción	Descripción
	<p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de bloqueo estándar ● Modo de bloqueo secundario: esta opción está activada de manera predeterminada.
Iluminación del teclado	<p>Permite establecer la configuración de la iluminación del teclado mediante las teclas de acceso rápido <Fn>+<F5> durante el funcionamiento normal del sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Dim (Tenue) ● Brillante: esta opción está activada de manera predeterminada. <p> NOTA: El brillo de la iluminación del teclado se establece al 100 %.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en CA	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema tenga un adaptador de CA conectado.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en la batería	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema funcione con alimentación de la batería.</p>

Comportamiento previo al arranque

Tabla 41. Comportamiento previo al arranque

Opción	Descripción
Advertencias del adaptador	<p>Esta opción muestra mensajes de advertencia durante el arranque cuando se detectan adaptadores con poca capacidad de alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings: habilitada de manera predeterminada.

Tabla 41. Comportamiento previo al arranque (continuación)

Opción	Descripción
Advertencias y errores	<p>Esta opción hace que el proceso de arranque solo se pause cuando se detectan advertencias o errores, en lugar de detenerse, realizar peticiones y esperar la entrada del usuario. Esta función es útil cuando el sistema se administra de manera remota.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors: habilitada de manera predeterminada. ● Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) <p>i NOTA: Los errores considerados críticos para la operación del hardware del sistema siempre harán que el sistema se detenga.</p>
Advertencias de USB-C	<p>Esta opción activa o desactiva los mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento.</p> <p>Activar mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento: activada de manera predeterminada.</p>
Arranque rápido	<p>Esta opción le permite configurar la velocidad del proceso de arranque de UEFI.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mínimo ● Exhaustivo: activada de manera predeterminada ● Automático
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	<p>Esta opción le permite configurar el tiempo de carga de la POST del BIOS.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 segundos: activada de manera predeterminada. ● 5 segundos ● 10 segundos
Mouse/panel táctil	<p>Esta opción define la manera en que el sistema maneja la entrada del mouse y el panel táctil.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Serial Mouse (Ratón de serie) ● Mouse PS/2 ● Panel táctil y mouse PS/2: activada de manera predeterminada.

Compatibilidad con virtualización

Tabla 42. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Tecnología de virtualización de Intel	<p>Esta opción especifica si el sistema puede ejecutarse en un monitor de máquina virtual (VMM). La opción Activar la tecnología de virtualización (VT) de Intel está activada de manera predeterminada.</p>
VT para I/O directa	<p>Esta opción especifica si el sistema puede realizar la tecnología de virtualización para I/O directa, un método de Intel para la virtualización en operaciones de I/O de asignación de memoria. La opción Activar VT de Intel para I/O directa está activada de manera predeterminada.</p>

Rendimiento

Tabla 43. Rendimiento

Opción	Descripción
Compatibilidad con varios núcleos	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los núcleos: esta opción está activada de manera predeterminada. • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p>Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Control de estados C	<p>Esta función le permite activar o desactivar la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja.</p> <p>Habilitar el control de estado C</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Tecnología Intel Turbo Boost	<p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <p>Habilita la tecnología Intel Turbo Boost</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Tecnología hyper-threading de Intel	<p>Esta opción le permite activar o desactivar HyperThreading en el procesador.</p> <p>Activar la tecnología hyper-threading de Intel</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Registros del sistema

Tabla 44. Registros del sistema

Opción	Descripción
Registro de eventos del BIOS	<p>Permite conservar y borrar el registro de eventos del BIOS.</p> <p>Borrar el registro de eventos del BIOS</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada
Registro de eventos térmicos	<p>Permite conservar o borrar el registro de eventos térmicos.</p> <p>Borrar el registro de eventos térmicos</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada

Tabla 44. Registros del sistema (continuación)


Opción	Descripción
Registro de eventos de alimentación	Permite conservar o borrar el registro de eventos de alimentación. Borrar el registro de eventos de alimentación Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">● Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada.● Desactivada


Actualización del BIOS en Windows

Requisitos previos

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.

Pasos

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o **Código de servicio rápido**) y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detectar producto** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Elegir entre todos los productos**.
4. Elija la categoría de **Productos** de la lista.
 **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Soporte técnico del producto** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Buscarlo yo mismo**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Descargar**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **Descarga de archivos**.
11. Haga clic en **Guardar** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Ejecutar** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#)

Actualización del BIOS de su sistema mediante una unidad flash USB

Sobre esta tarea

Si el sistema no se puede cargar en Windows, pero aún es necesario actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS mediante otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que utilizar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más información sobre [Cómo crear una unidad flash USB de arranque mediante el paquete de implementación de diagnósticos de Dell \(DDDP\)](#)

Pasos

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE, en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema que requiere la actualización del BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando aparezca el logotipo de Dell para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Con las teclas de flecha, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y haga clic en **Entrar**.
6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre completo del archivo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione **Entrar** para ejecutar el archivo.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 45. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos


Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.

5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.