

Dell Precision 7740

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

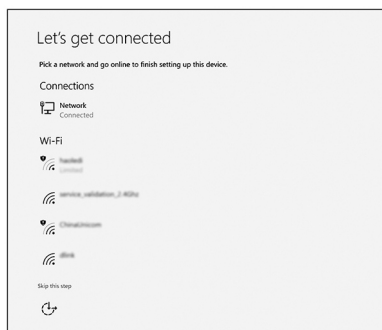
Capítulo1: Configurar o computador	4
Capítulo2: Chassis	6
Vista da abertura frontal.....	6
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Vista do descanso para os pulsos.....	8
Vista posterior.....	8
Vista inferior.....	9
Definição de teclas de atalho.....	9
Capítulo3: Especificações do sistema	11
Informações do sistema.....	11
Processador.....	11
Memória.....	12
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Áudio.....	13
Vídeo.....	14
Câmara.....	15
Comunicações.....	16
Portas e conectores.....	16
Smart Card sem contactos.....	16
Ecrã.....	18
Teclado.....	19
Painel tátil.....	20
Bateria.....	20
Adaptador de CA.....	21
Dimensões e peso.....	21
Sistema operativo.....	22
Características ambientais.....	22
Política de suporte.....	22
Capítulo4: Software	23
Sistema operativo.....	23
Transferir os controladores Windows.....	23
Identificar a versão do SO Windows 10.....	23
Capítulo5: Obter ajuda	25
Contactar a Dell.....	25

Configurar o computador

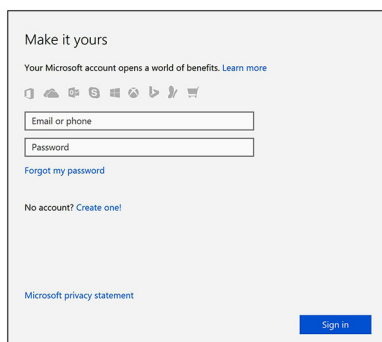
1. Ligue o cabo de alimentação e prima o botão de ligar/desligar



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração do Windows:
 - a. Ligar a uma rede.






- b. Iniciar sessão na sua conta Microsoft ou criar uma conta nova.



3. Localize as aplicações Dell.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Funcionalidades	Especificações
	Registrar o computador
	Suporte e Ajuda Dell 
	SupportAssist — Verifique e atualize o computador

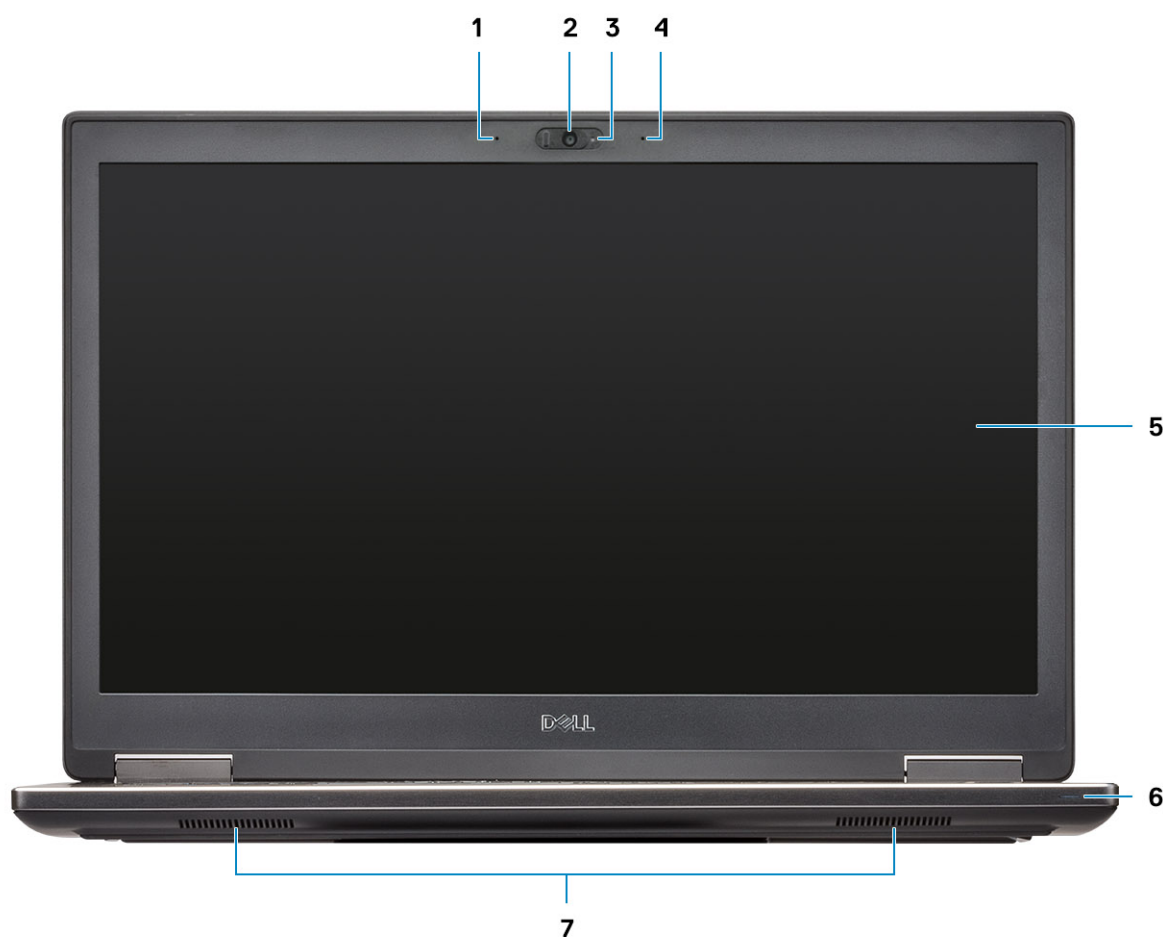
Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

Tópicos

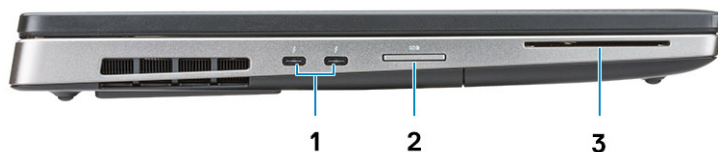
- Vista da abertura frontal
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista posterior
- Vista inferior
- Definição de teclas de atalho

Vista da abertura frontal



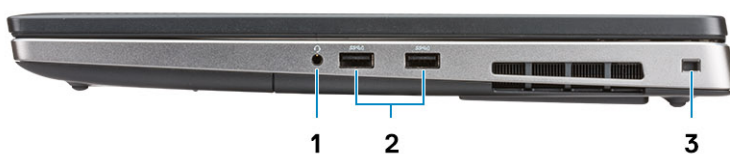
- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Microfone (Opcional) | 2. Câmara – com obturador (Opcional) |
| 3. Luz de estado da câmara (Opcional) | 4. Microfone (Opcional) |
| 5. Ecrã | 6. Luz de estado da bateria |
| 7. Colunas | |

Vista esquerda



1. Porta Thunderbolt 3 Tipo C
2. Leitor de Cartões SD
3. Leitor de SmartCard

Vista direita



1. Porta para headset
2. Portas USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare
3. Ranhura do cabo de segurança

Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação
2. Teclado
3. Leitor de impressões digitais (opcional)
4. Leitor de Cartões sem Contacto (opcional)
5. Painel tátil

Vista posterior



1. Porta HDMI
2. Mini DisplayPort
3. Porta de rede RJ45
4. Porta USB 3.1 de 1.ª Geração (Tipo C) com PowerShare
5. Porta do conector de alimentação

Vista inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Trinco de liberação da porta da bateria
3. Porta da bateria

Definição de teclas de atalho

Tabela 2. Teclas de atalho do teclado

Teclas de atalho	Função
Fn+ESC – Fn Lock	Permite ao utilizador alternar entre bloquear e desbloquear as teclas Fn.
Fn+F1 – Silenciar o volume de áudio	Desativa o som/Ativa o som temporariamente. O nível de som antes de silenciar é retomado depois de ligar o som.
Fn+F2 – Baixar/Diminuir o volume de som	Diminui o volume do som até chegar ao mínimo/desligar o som.
Fn+F3 – Subir/Aumentar o volume de som	Aumenta o volume de som até chegar ao máximo.
Fn+F4 – Silenciar microfone	Silencia o microfone incorporado para que não possa gravar som. Existe um LED na tecla de função F4 que notifica o utilizador sobre o estado desta função: <ul style="list-style-type: none">• LED apagado = o microfone consegue gravar som• LED aceso = o microfone está silenciado e não consegue gravar som
Fn+F6 – Scroll lock	Utilizado como tecla Scroll Lock.
Fn+F8 – apresentação do LCD e projetor	Determina a saída de vídeo para o LCD e outros dispositivos de vídeo externos quando está ligado e há um ecrã presente.
Fn+F9 – Pesquisa	Imita o batimento da tecla Windows + F para abrir a caixa de diálogo de pesquisa do Windows.

Tabela 2. Teclas de atalho do teclado (continuação)

Teclas de atalho	Função
Fn+F10 – Iluminação/Retroiluminação do teclado	Determina o nível de luminosidade da iluminação/retroiluminação do teclado. A tecla de atalho faz um ciclo entre os seguintes estados de luminosidade quando premida: Desativada, Esbatida, Luminosa. Para mais detalhes, consulte a secção Teclado: Iluminação/Retroiluminação.
Fn+F11 – Print screen	É utilizado como a tecla Print Screen.
Fn+F12 – Insert	É utilizado como tecla Insert.
Fn+Ctrl direito – Menu de contexto	É utilizado como tecla do menu de contexto. (também conhecido como menu do Botão Direito do Rato)
Fn+Seta para a esquerda — Início	É utilizado como a tecla Home.
Fn+Seta para a direita – Fim	É utilizado como tecla Fim.
Fn+B – Pausa/Interrupção	É utilizado como tecla Pausa/Interrupção. Especificamente, Fn+B = Pausa e Fn+Ctrl+B = Interrupção.
Fn+Tecla da Seta (Cima) – Reduzir Luminosidade	Reduz a passagem da luminosidade do LCD para cada pressão até ser atingido o mínimo. Para mais detalhes, consulte a secção Luminosidade do LCD.
Fn+Tecla da Seta (Baixo) – Aumentar Luminosidade	Aumenta a passagem da luminosidade do LCD para cada pressão até ser atingido o máximo. Para mais detalhes, consulte a secção Luminosidade do LCD.
Fn+Home – Ligar/Desligar o Rádio	Alterna entre ligar e desligar todos os rádios. Por exemplo, WLAN, WWAN e Bluetooth.
Fn+End – Suspend	Coloca o sistema em Estado ACPI S3 e não ativa o sistema.

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- [Informações do sistema](#)
- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Áudio](#)
- [Vídeo](#)
- [Câmara](#)
- [Comunicações](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Smart Card sem contactos](#)
- [Ecrã](#)
- [Teclado](#)
- [Painel tátil](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Características ambientais](#)
- [Política de suporte](#)

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Funcionalidades	Especificações
Chipset	Chipset Intel CM246
Largura de barramento DRAM	64 bits por canal (total de 128 bits)
FLASH EPROM	48 kHz
Barramento PCIe	8 Gbps
Frequência de barramento externo	DMI 3.0-8GT/s

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações de processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Intel i5-9400H de 9.ª Geração (4 núcleos/8 TH/2,5 GHz até 4,3 GHz/8 MB de cache/45 W)	Intel UHD 630 Integrada
Intel i7-9750H de 9.ª Geração (6 núcleos/12 TH/2,6 GHz até 4,5 GHz/12 MB de cache/45 W)	Intel UHD 630 Integrada
Intel i7-9850H de 9.ª Geração (6 núcleos/12 TH/2,6 GHz até 4,6 GHz/12 MB de cache/45 W)	Intel UHD 630 Integrada
Intel i9-9880H de 9.ª Geração (8 núcleos/16 TH/2,3 GHz até 4,8 GHz/16 MB de cache/45 W)	Intel UHD 630 Integrada
Intel i9-9980HK de 9.ª Geração (8 núcleos/16 TH/2,4 GHz até 5,0 GHz/16 MB de cache/45 W)	Intel UHD 630 Integrada
Intel Xeon E-2276M de 9.ª Geração (6 núcleos/12 TH/2,8 GHz até 4,7 GHz/12 MB de cache/45 W)	Intel UHD P630 Integrada
Intel Xeon E-2286M de 9.ª Geração (8 núcleos/16 TH/2,4 GHz até 5,0 GHz/16 MB de cache/45 W)	Intel UHD P630 Integrada

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	8 GB
Configuração de memória máxima	128 GB
Número de ranhuras	4 SODIMM
Máximo de memória suportada por ranhura	32 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB - 1 x 8 GB ● 16 GB - 1 x 16 GB ● 16 GB - 2 x 8 GB ● 32 GB - 1 x 32 GB ● 32 GB - 2 x 16 GB ● 32 GB - 4 x 8 GB ● 64 GB - 4 x 16 GB ● 64 GB - 2 x 32 GB ● 128 GB - 4 x 32 GB
Tipo	Memória SDRAM DDR4 ECC e não ECC
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> ● 2666 MHz ● 3200 MHz

Tabela 6. Regras de preenchimento da memória

DIMM Sku	Implementação
X1	B
X2	B+D

Tabela 6. Regras de preenchimento da memória (continuação)

DIMM Sku	Implementação
X3	A+B+C+D


Localização do canal A, B, C, D:

1. B e D por baixo do teclado – Ranhura B junto da mesa sensível ao toque e Ranhura D junto do LCD
2. A e C por baixo da base – Ranhura C junto da Entrada/Saída traseira e Ranhura A junto da bateria

Armazenamento

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Opção de segurança	Capacidade
Quatro unidades de estado sólido (SSD)	M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> • NVMe PCIe 4x4, até 32 Gbps 	SED	<ul style="list-style-type: none"> • Até 512 GB • Até 2 TB
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas apenas com uma bateria de 4 células	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 polegadas)	AHCI SATA, até 6 Gbps	SED FIPS	Até 2 TB

 **NOTA:** Ranhura 4: SATA; ranhuras 3, 5, 6: PCIe. Tenha em conta que as ranhuras estão marcadas em relação às respetivas ranhuras no sistema.

Leitor de cartões multimédia

Tabela 8. Especificações do leitor de cartões multimédia

Funcionalidades	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Funcionalidades	Especificações
Controlador	Realtek ALC3281
Tipo	Áudio de alta definição de quatro canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	<ul style="list-style-type: none"> • Tomada áudio universal • Auriculares estéreo • Auriculares estéreo • Entrada de linha estéreo • Entrada para microfone • Saída de linha estéreo

Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)

Funcionalidades	Especificações
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Vídeo

Tabela 10. Especificações de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Processador Intel Core i5 Processador Intel Core i7 Processador Intel Core i9 	Integrado	Memória de sistema partilhada	mDP/HDMI/ Type-C	4096 x 2304
Intel UHD Graphics P630	UMA	Intel Xeon	Integrado	Memória de sistema partilhada	mDP/HDMI/ Type-C	4096 x 2304
NVIDIA Quadro RTX3000	Dedicado	ND	GDDR6	6 GB	mDP/HDMI/Type-C	Max Digital: <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz (mDP/ Type-C para DP) DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz (mDP/ Type-C para DP) HDMI 2.0, 4096 x 2160 (4000) a 60 Hz
NVIDIA Quadro RTX4000	Dedicado	ND	GDDR6	8 GB	mDP/HDMI/Type-C	Max Digital: <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz (mDP/ Type-C para DP) DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz (mDP/ Type-C para DP) HDMI 2.0, 4096 x 2160 (4000) a 60 Hz
NVIDIA Quadro RTX5000	Dedicado	ND	GDDR6	16 GB	mDP/HDMI/Type-C	Max Digital:

Tabela 10. Especificações de vídeo (continuação)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
						<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz (mDP/ Type-C para DP) • DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz (mDP/ Type-C para DP) • HDMI 2.0, 4096 x 2160 (4000) a 60 Hz
Radeon Pro WX 3200	Dedicado	ND	GDDR5	4 GB	HDMI/mDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz • DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz • HDMI 2.0 – 4096 x 2160 (4000) a 60 Hz
Radeon Pro WX7130	Dedicado	ND	GDDR5	8 GB	HDMI/mDP/ USB-C	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz • DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz • HDMI 2.0 – 4096 x 2160 (4000) a 60 Hz

Câmara

Tabela 11. Especificações da câmara

Funcionalidades	Especificações
Resolução	<p>Câmara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,92 megapíxeis • Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps <p>Câmara de infravermelhos (opcional no FHD não tátil):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,30 megapíxeis • Vídeo: 340 x 340 a 60 fps
Ângulo de visão diagonal	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara – 86,7 graus

Tabela 11. Especificações da câmara (continuação)

Funcionalidades	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara de infravermelhos – 70 graus

Comunicações

Tabela 12. Comunicações

Funcionalidades	Especificações
Adaptador de rede	Ethernet (RJ-45) integrada Intel i219LM10/100/1000 Mb/s com Intel Remote Wake UP e PXE.
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11n/ac através de M.2 • Bluetooth

Portas e conectores

Tabela 13. Portas e conectores

Características	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória SD 4.0
Leitor de smart-card	Padrão
USB	Três portas USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare
Security (Segurança)	Ranhura para cadeado Noble Wedge
Porta de ancoragem	Suporte do acoplamento do cabo
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Porta para headset • Microfones de array com redução de ruído • Microfone (Opcional)
Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none"> • Mini DisplayPort 1.4 • HDMI 2.0 <p>NOTA: Para os sistemas com DisplayPort 1.4 é aplicável HBR3; e HBR2 para todos os sistemas com DisplayPort 1.2.</p>
Adaptador de rede	1 conector RJ-45
Thunderbolt	2 portas Thunderbolt 3 USB Tipo C

Smart Card sem contactos

Tabela 14. Smartcard sem contactos

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC
Suporte para Cartões Felica	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos Felica	Sim

Tabela 14. Smartcard sem contactos (continuação)

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC
Suporte para Cartões Prox (Proximity) (125kHz)	Leitor e software com capacidade para suportar cartões sem contactos Prox/ Proximity/125 kHz	Não
Suporte para Cartões ISO 14443 Type A	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Type A	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Type B	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Type B	Sim
ISO/IEC 21481	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
ISO/IEC 18092	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
Suporte para Cartões ISO 15693	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos ISO15693	Sim
Suporte NFC Tag	Suporta a leitura e processamento das informações de códigos em conformidade com NFC	Sim
Modo de leitor NFC	Suporte para modo de Leitor Definido NFC Forum	Sim
Modo de escrita NFC	Suporte para modo de Escrita Definida NFC Forum	Sim
Modo Peer-to-Peer NFC	Suporte para modo Peer to Peer definido NFC Forum	Sim
Conformidade com EMVCo	Em conformidade com os padrões de smartcard EMVCO tal como publicado em www.emvco.com	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO NFC Proximity	Enumera os dispositivos NFP (Near Field Proximity) para o SO utilizar	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim
Suporte Dell ControlVault	Dispositivo que liga ao Dell ControlVault para utilização e processamento	Sim

 **NOTA:** Os cartões de proximidade de 125 kHz não são suportados.

Tabela 15. Cartões suportados

Fabricante	Cartão	Suportado
HID	Cartão jCOP readertest3 A (14443a)	Sim
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Cartões em PVC Branco Mifare DESFire 8K	Sim
	Cartões em PVC Branco Mifare Classic 1K	
	Cartão ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sim
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sim
	Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

Ecrã

Tabela 16. Especificações do ecrã

Funcionalidades	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 17,3 pol. HD+ TN 1600 x 900 AG não tátil, Sem Microfone, paleta de cores a 60% 17,3 pol. HD+ TN 1600 x 900 AG não tátil, Microfone, paleta de cores a 60% 17,3 pol. HD+ TN 1600 x 900 AG não tátil, Câmara/Microfone, paleta de cores a 60% 17,3 pol. UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Sem Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72% 17,3 pol. UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72% 17,3 pol. UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Câmara/Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72% 17,3 pol. UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Sem WWAN, Câmara IV/Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72% 17,3 pol. UltraSharp UHD WVA 3840 x 2160 AG NT, Sem WWAN, Câmara/Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores Adobe a 100%
Luminosidade/brilho (habitual)	<ul style="list-style-type: none"> 220 nits (HD+ paleta de cores a 60%) 300 nits (FHD paleta de cores a 72%) 400 nits (UHD, paleta de cores Adobe a 100%)
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> HD+ – 214,92 mm (8,46 pol.)

Tabela 16. Especificações do ecrã (continuação)

Funcionalidades	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> ● FHD – 214,81 mm (8,46 pol.) ● UHD – 214,94 mm (8,46 pol.)
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 382,08 mm (15,04 pol.) ● FHD – 381,89 mm (15,04 pol.) ● UHD – 382,12 mm (15,04 pol.)
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 438,38 mm (17,30 pol.) ● FHD – 438,16 mm (17,30 pol.) ● UHD – 438,42 mm (17,30 pol.)
Megapíxeis	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 1,44 ● FHD – 2,07 ● UHD – 8,29
Píxeis por polegada (PPP)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 106 ● FHD – 127 ● UHD – 255
Taxa de contraste	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 500:1 ● FHD – 700:1 ● UHD – 1000:1
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 40/40 graus ● FHD – 80/80 graus ● UHD – 80/80 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 10/30 graus ● FHD – 80/80 graus ● UHD – 80/80 graus
Distância entre píxeis	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ – 0,2388 mm ● FHD – 0,1989 mm ● UHD – 0,0995 mm
Consumo de energia (máx.)	<ul style="list-style-type: none"> ● 4,4 W (HD+ paleta de cores a 60%) ● 8 W (FHD paleta de cores a 72%) ● 14 W (UHD paleta de cores Adobe a 100%)

Teclado

Tabela 17. Especificações do teclado

Funcionalidades	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> ● 103 (EUA e Canadá) ● 104 (Europa) ● 106 (Brasil) ● 107 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> ● X= 19,00 mm tamanho da tecla

Tabela 17. Especificações do teclado (continuação)

Funcionalidades	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> • Y= 19,00 mm tamanho da tecla
Teclado retroiluminado	Opcional
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Painel tátil

Tabela 18. Especificações do painel tátil

Características	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: 1048 • Vertical: 984
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> • Largura: 99,50 mm (3,92 polegadas) • Altura: 53 mm (2,09 polegadas)
Multitoque	Gestos configuráveis de um ou mais dedos

 **NOTA:** Para mais informações sobre os gestos do painel tátil para Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos

Bateria

Tabela 19. Bateria

Funcionalidades	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Bateria de 4 células em Polímero de íões de Lítio de 64 Wh com ExpressCharge • Bateria de 6 células em Polímero de íões de Lítio de 97 Wh com ExpressCharge • Bateria de 6 células em Polímero de íões de Lítio de 97 Wh com três anos de garantia
Dimensões	<ol style="list-style-type: none"> 1. íões de lítio “inteligente”, 64 Wh <ul style="list-style-type: none"> • Comprimento – 222,40 mm (8,76 pol.) • Largura – 73,80 mm (2,90 pol.) • Altura – 11,15 mm (0,44 pol.) • Peso – 298,00 g 2. íões de lítio “inteligente”, 97 Wh <ul style="list-style-type: none"> • Comprimento – 332,00 mm (13,07 pol.) • Largura – 73,80 mm (2,90 pol.) • Altura – 11,15 mm (0,439 pol.) • Peso – 445,00 g
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> • 64 Wh – 2,98 kg (0,66 lb) • 97 Wh – 4,45 kg (0,98 lb)
Tensão	<ul style="list-style-type: none"> • 64 Wh – 7,8 V CC • 97 Wh – 11,4 V CC

Tabela 19. Bateria (continuação)

Funcionalidades	Especificações
Vida útil	300 ciclos de descarga/recarga
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220

Adaptador de CA

Tabela 20. Porta do adaptador de CA

Funcionalidades	Especificações
Tipo	Adaptador de 240 W
Tensão de entrada	100 a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	240 W – 3,5 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	240 W – 12,31 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Amplitude térmica (operacional)	0° a 40° C (32° a 104° F)
Amplitude térmica (não operacional)	40° a 70° C (-40° a 158° F)

Dimensões e peso

Tabela 21. Dimensões e peso

Funcionalidades	Especificações
Altura	Altura à frente - 1,03 polegadas (26,15 mm) Altura posterior – 30,3 mm (1,19 polegadas)
Largura	16,31 polegadas (414,20 mm)
Profundidade	10,78 polegadas (273,7 mm)
Peso	6,81 lbs (3,09 kg) iniciais

Sistema operativo

Tabela 22. Sistema operativo

Funcionalidades	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Professional de 64 bits• Windows 10 Pro para Workstations (64 bits)• Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)• Red Hat Linux Enterprise 8.0

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação) i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	20% a 95% (sem condensação) i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	105 G [†]	40 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Política de suporte

Para mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos [PNP181418](#), [PNP43920](#) e [PNP179097](#) da base de conhecimento.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Sistema operativo](#)
- [Transferir os controladores Windows](#)
- [Identificar a versão do SO Windows 10](#)


Sistema operativo

Tabela 24. Sistema operativo

Funcionalidades	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Professional de 64 bits • Windows 10 Pro para Workstations (64 bits) • Ubuntu 18.04 LTS (64 bits) • Red Hat Linux Enterprise 8.0

Transferir os controladores Windows

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Identificar a versão do SO Windows 10

Execute a caixa de diálogo com o atalho de teclado da Tecla Windows + R. Assim que a caixa aparece, insira winver (significa "Windows Version", ou seja, Versão do Windows).

Tabela 25. Identificar a versão do SO Windows 10

Versão do SO	Nome de código	Versão	Build mais recente
Windows 10	Threshold 1	1507	10240
Windows 10	Threshold 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393

Tabela 25. Identificar a versão do SO Windows 10 (continuação)


Versão do SO	Nome de código	Versão	Build mais recente
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134
Windows 10	Redstone 5	1809	17763
Windows 10	19H1	1903	18362

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.