

Dell Precision 7740

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

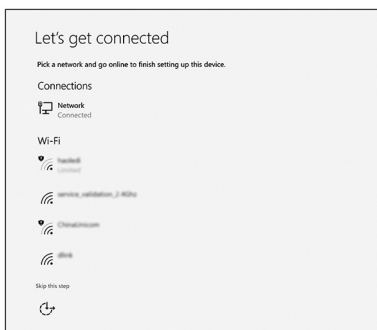
Capitolo 1: Impostare il computer	4
Capitolo 2: Telaio	6
Vista frontale	6
Lato sinistro	7
Vista lato destro	7
Visualizzazione del poggiapolsi	8
Vista posteriore	8
Vista inferiore	9
Definizione delle scelte rapide da tastiera	9
Capitolo 3: Specifiche del sistema	11
Informazioni di sistema	11
Processore	11
Memoria	12
Archiviazione	13
Lettore di schede multimediali	13
Audio	13
Video	14
Fotocamera	15
Comunicazioni	16
Porte e connettori	16
Scheda smart senza contatto	16
Schermo	18
Tastiera	19
Touchpad	20
Batteria	20
Adattatore di alimentazione	21
Dimensioni e peso	21
Sistema operativo	21
Ambiente del computer	22
Policy di supporto	22
Capitolo 4: Software	23
Sistema operativo	23
Download dei driver di Windows	23
Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10	23
Capitolo 5: Come ottenere assistenza	25
Come contattare Dell	25

Impostare il computer

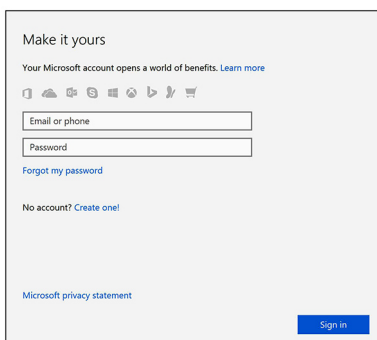
1. Collegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione



2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
 - a. Effettuare la connessione a una rete.



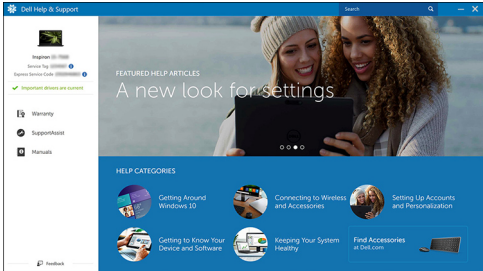



- b. Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



3. Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Caratteristiche	Specifiche
	<p>Registrare il computer</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> 
	<p>SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer</p>

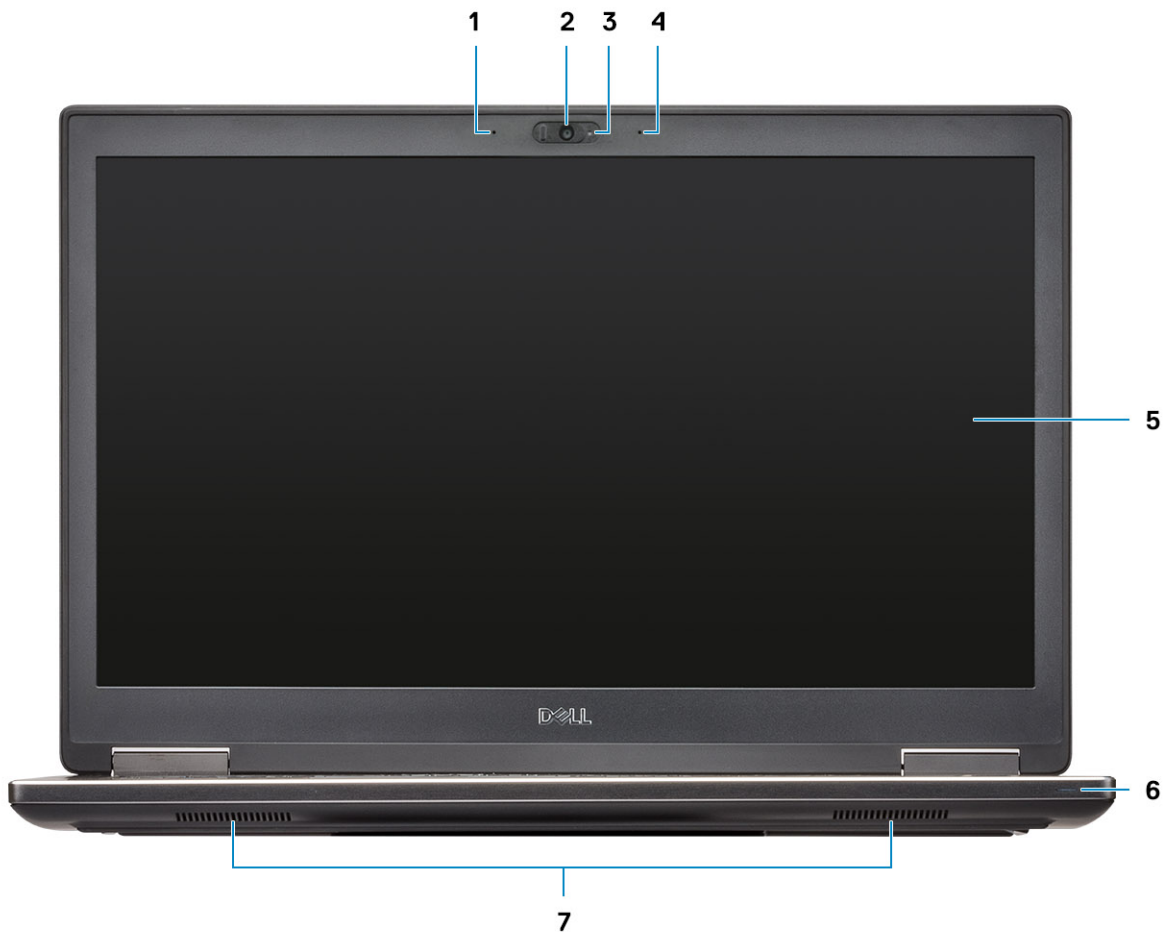
Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Argomenti:

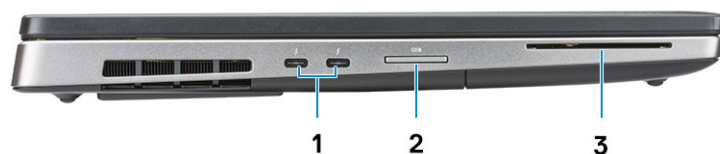
- Vista frontale
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista posteriore
- Vista inferiore
- Definizione delle scelte rapide da tastiera

Vista frontale



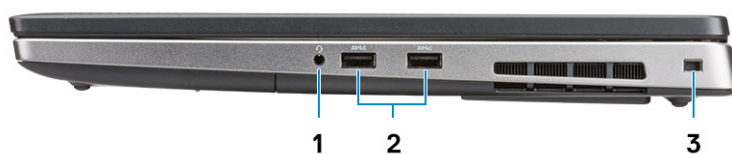
- | | |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Microfono (opzionale) | 2. Fotocamera con otturatore (opzionale) |
| 3. Indicatore di stato della fotocamera (opzionale) | 4. Microfono (opzionale) |
| 5. Display | 6. Indicatore di stato della batteria |
| 7. Altoparlanti | |

Lato sinistro



1. Porta Thunderbolt 3 Type-C
2. Lettore di schede SD
3. Lettore di smart card

Vista lato destro



1. Porta per cuffia auricolare
2. Porte USB 3.1 Gen 1 con PowerShare
3. Slot per cavo di sicurezza

Visualizzazione del poggiapolsi



- | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Pulsante di alimentazione | 2. Tastiera |
| 3. Lettore di impronte digitali (opzionale) | 4. Lettore di schede senza contatto (opzionale) |
| 5. Touchpad | |

Vista posteriore



- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. porta HDMI | 2. Mini DisplayPort |
| 3. Porta di rete RJ45 | 4. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare |
| 5. Porta connettore di alimentazione | |

Vista inferiore



1. Etichetta Codice di matricola
2. Fermo di rilascio dello sportello della batteria
3. Sportello della batteria

Definizione delle scelte rapide da tastiera

Tabella 2. Tasti di scelta rapida

Tasti di scelta rapida	Funzione
FN+ESC - Blocco FN	Consente all'utente di passare dal tasto FN bloccato e sbloccato e viceversa.
FN+F1 - Azzeramento volume dell'audio	Consente di attivare/disattivare temporaneamente l'audio. Riattivando l'audio, viene ripristinato il volume precedente alla disattivazione.
FN+F2 - Riduzione del volume dell'audio	Diminuisce il volume dell'audio fino ad arrivare al minimo/spegnarlo.
FN+F3 - Aumento del volume dell'audio	Aumenta il volume dell'audio fino al massimo.
FN+F4 - Esclusione microfono	Disattiva il microfono integrato in modo che non possa registrare audio. Sul tasto funzione F4 è presente un LED che avvisa l'utente dello stato di questa funzione: <ul style="list-style-type: none">• LED spento = il microfono può registrare audio• LED acceso = il microfono è disattivato e non può registrare audio
FN+F6 - Blocco scorrimento	La funzione è la stessa del tasto Bloc Scorr.
FN+F8 - Schermo LCD e proiettore	Determina l'output video tramite LCD e dispositivi video esterni collegati e lo visualizza.

Tabella 2. Tasti di scelta rapida (continua)

Tasti di scelta rapida	Funzione
FN+F9 - Ricerca	Imita la combinazione Windows+F per aprire la finestra di dialogo della ricerca di Windows.
FN+F10 - Illuminazione/Retroilluminazione della tastiera	Determina il livello di luminosità della tastiera/retroilluminazione. Ogni volta che la si preme, la combinazione imposta i seguenti stati di luminosità: Disabilitato, Tenue, Luminoso. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Illuminazione/retroilluminazione della tastiera.
FN + F11 - Cattura schermata	Viene utilizzato come tasto per la cattura della schermata
FN+F12 - Inserisci	Viene utilizzato come tasto Inserisci
FN+CTRL destro - Menu di scelta rapida	Viene utilizzato come tasto del menu di scelta rapida (detto anche menu del pulsante destro del mouse).
FN+cursore sinistro - Home	Viene utilizzato come tasto Home.
FN+cursore destro - Fine	Viene utilizzato come tasto Fine.
FN+B - Pausa	Viene utilizzato come tasto Pausa/Interruzione. In particolare, FN+B = FN Pausa e FN+CTRL+B = Interruzione.
Fn + tasto freccia (su) – Riduzione della luminosità	Diminuisce gradualmente la luminosità dello schermo LCD ogni volta che si preme il tasto, fino a raggiungere il minimo. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Luminosità dello schermo LCD.
Fn + tasto freccia (giù) – Aumento della luminosità	Aumenta gradualmente la luminosità dello schermo LCD ogni volta che si preme il tasto, fino a raggiungere il livello massimo. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Luminosità dello schermo LCD.
Fn + Home - Attivazione/Disattivazione radio	Attiva/disattiva tutte le opzioni. Ad esempio, WLAN, WWAN e Bluetooth.
Fn+ Fine - Sospensione	Imposta il sistema sullo stato ACPI S3 e non lo riattiva.

Specifiche del sistema

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su **Guida e supporto tecnico** sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Informazioni di sistema
- Processore
- Memoria
- Archiviazione
- Lettore di schede multimediali
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Porte e connettori
- Scheda smart senza contatto
- Schermo
- Tastiera
- Touchpad
- Batteria
- Adattatore di alimentazione
- Dimensioni e peso
- Sistema operativo
- Ambiente del computer
- Policy di supporto

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Caratteristiche	Specifiche
Chipset	Chipset Intel CM246
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit per canale (totale 128 bit)
EPROM FLASH	48 kHz
bus PCIe	8 Gb/s
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 - 8 GT/s

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Intel i5-9400H di nona generazione (quad-core/8 TH/ 2,5 GHz fino a 4,3 GHz/8 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel i7-9750H di nona generazione (hexa-core/12 TH/ 2,6 GHz fino a 4,5 GHz/12 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel i7-9850H di nona generazione (hexa-core/12 TH/ 2,6 GHz fino a 4,6 GHz/12 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel i9-9880H di nona generazione (octa core/16 TH/2,3 GHz fino a 4,8 GHz/16 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel i9-9980HK di nona generazione (octa core/16 TH/2,4 GHz fino a 5 GHz/16 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel Xeon E-2276M di nona generazione (hexa-core/12 TH/2,8 GHz fino a 4,7 GHz/12 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD P630
Intel Xeon E-2286M di nona generazione (octa-core/16 TH/2,4 GHz fino a 5 GHz/16 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD P630

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazione massima della memoria	128 GB
Numero di slot	4 SODIMM
Memoria massima supportata per slot	32 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB (1 x 8 GB) ● 16 GB (1 x 16 GB) ● 16 GB - 2 x 8 GB ● 32 GB (1 x 32 GB) ● 32 GB - 2 x 16 GB ● 32 GB - 4 x 8 GB ● 64 GB - 4 x 16 GB ● 64 GB - 2 x 32 GB ● 128 GB - 4 x 32 GB
Tipo	Memoria SDRAM DDR4 ECC e non ECC
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> ● 2666 MHz ● 3.200 MHz

Tabella 6. Regole di popolamento della memoria

Skù DIMM	Implementazione
X1	B
X2	B+D

Tabella 6. Regole di popolamento della memoria (continua)

Skù DIMM	Implementazione
X3	A+B+C+D


Posizione del canale A, B, C, D:

1. B e D sotto la tastiera: slot B accanto al touchpad e slot D accanto a LCD
2. A e C sotto la base: slot C accanto a input/output posteriore e slot A accanto alla batteria

Archiviazione

Tabella 7. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
Quattro unità a stato solido (SSD)	M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> • PCIe 4x4 NVMe, fino a 32 Gb/s 	SED	<ul style="list-style-type: none"> • Fino a 512 GB • Fino a 2 TB
Un disco rigido (HDD) da 2,5" solo con batteria a 4 celle	Circa (2,760x3,959x0,374 pollici)	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	SED FIPS	Fino a 2 TB

 **N.B.:** Slot 4: SATA; slot 3, 5, 6: PCIe. Nota: gli slot sono contrassegnati sui rispettivi slot nel sistema.

Lettore di schede multimediali

Tabella 8. Specifiche del lettore di schede multimediali

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Caratteristiche	Specifiche
Controller	Realtek ALC3281
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • Jack audio universale • Cuffie stereo • Cuffia stereo • Ingresso linea stereo • Ingresso microfono • Uscita linea stereo

Tabella 9. Specifiche dell'audio (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

Video

Tabella 10. Specifiche video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Processore Intel Core i5 Processore Intel Core i7 Processore Intel Core i9 	Integrato	Memoria di sistema condivisa	mDP/HDMI/ Type-C	4.096 × 2.304
Scheda grafica Intel UHD P630	UMA	Intel Xeon	Integrato	Memoria di sistema condivisa	mDP/HDMI/ Type-C	4.096 × 2.304
NVIDIA Quadro RTX3000	Discreta	NA	GDDR6	6 GB	mDP/HDMI/Type-C	Digitale max: <ul style="list-style-type: none"> Una DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) Due DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) HDMI 2.0, 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro RTX4000	Discreta	NA	GDDR6	8 GB	mDP/HDMI/Type-C	Digitale max: <ul style="list-style-type: none"> Una DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) Due DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) HDMI 2.0, 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro RTX5000	Discreta	NA	GDDR6	16 GB	mDP/HDMI/Type-C	Digitale max:

Tabella 10. Specifiche video (continua)

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
						<ul style="list-style-type: none"> • Una DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) • Due DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) • HDMI 2.0, 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz
Radeon Pro WX 3200	Discreta	NA	GDDR5	4 GB	HDMI/mDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> • Una DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 30 Hz • Due DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 60 Hz • HDMI 2.0 - 4.096x2.160 (4K) a 60 Hz
Radeon Pro WX7130	Discreta	NA	GDDR5	8 GB	HDMI/mDP/ USB-C	<ul style="list-style-type: none"> • Una DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 30 Hz • Due DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 60 Hz • HDMI 2.0 - 4.096x2.160 (4K) a 60 Hz

Fotocamera

Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Caratteristiche	Specifiche
Risoluzione	Fotocamera: <ul style="list-style-type: none"> • Immagine fissa: 0,92 megapixel • Video: 1.280x720 a 30 fps Fotocamera a infrarossi (opzionale su FHD non touch): <ul style="list-style-type: none"> • Immagine fissa: 0,30 megapixel • Video: 340x340 a 60 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	<ul style="list-style-type: none"> • Webcam - 86,7 gradi

Tabella 11. Specifiche della fotocamera (continua)

Caratteristiche	Specifiche
	<ul style="list-style-type: none"> Webcam a infrarossi: 70 gradi

Comunicazioni

Tabella 12. Comunicazioni

Caratteristiche	Specifiche
Adattatore di rete	Scheda integrata Intel i219LM10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45) con Intel Remote Wake UP e PXE
Connettività senza fili	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11n/ac tramite M.2 Bluetooth

Porte e connettori

Tabella 13. Porte e connettori

Caratteristiche	Specifiche
Lettore di schede di memoria	Lettore di schede di memoria SD 4.0
Lettore schede smart	Standard
USB	Tre porte USB 3.1 Gen 1 con PowerShare
Sicurezza	Slot per lucchetto Noble Wedge
Porta di alloggiamento	Supporto per alloggiamento cavi
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Porta per cuffie Array di microfoni con riduzione della distorsione Microfono (opzionale)
Video	<ul style="list-style-type: none"> Mini DisplayPort 1.4 HDMI 2.0 <p>i N.B.: Per i sistemi con DisplayPort 1.4 si utilizza HBR3, mentre si usa HBR2 per ogni sistema dotato di DisplayPort 1.2.</p>
Adattatore di rete	Un connettore RJ-45
Thunderbolt	Due porte Thunderbolt 3 Type-C

Scheda smart senza contatto

Tabella 14. Smart card senza contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto schede Felica	Lettore e software in grado di supportare le schede Felica senza contatto	Sì

Tabella 14. Smart card senza contatto (continua)

Titolo	Descrizione	Letto di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto per scheda Prox (Proximity) (125 kHz)	Letto e software in grado di supportare le schede Prox/Proximity/125 kHz senza contatto	No
Supporto per schede ISO 14443 Type A	Letto e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type A senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 14443 Type B	Letto e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type B senza contatto	Sì
ISO/IEC 21481	Letto e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
ISO/IEC 18092	Letto e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 15693	Letto e software in grado di supportare le schede ISO15693 senza contatto	Sì
Supporto del tag NFC	Supporta lettura ed elaborazione dei dati di tag conformi NFC	Sì
Modalità lettura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Reader	Sì
Modalità scrittura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Writer	Sì
Modalità peer-to-peer NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Peer to Peer	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCO come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia NFC Proximity OS	Enumera il dispositivo NFP (Near Field Proximity) per l'utilizzo del sistema operativo	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì
Supporto per Dell ControlVault	Il dispositivo si connette a Dell ControlVault per l'utilizzo e l'elaborazione	Sì


 **N.B.:** Le schede di prossimità da 125 KHz non sono supportate.

Tabella 15. Schede supportate

Produttore	Scheda	Supportata
HID	Scheda jCOP readertest3 A (14443a)	Sì
	1430 1L	
	Desfire D8H	

Tabella 15. Schede supportate (continua)

Produttore	Scheda	Supportata
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Schede Mifare DESFire 8K White PVC	Sì
	Schede Mifare Classic 1K White PVC	
	Scheda NXP Mifare Classic S50 ISO	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sì
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sì
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 card	

Schermo

Tabella 16. Specifiche dello schermo

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • 17,3 pollici HD+ TN, 1.600 x 900 AG, non touch-screen, senza microfono, gamma di colori al 60% • 17,3 pollici HD+ TN, 1.600 x 900 AG, non touch-screen, con microfono, gamma di colori al 60% • 17,3 pollici HD + TN 1600 x 900 AG non touch-screen, webcam/microfono, gamma di colori 60% • 17,3 pollici UltraSharp FHD WVA, 1.920 x 1.080 AG, NT, senza microfono, con garanzia Premium sugli schermi, gamma di colori al 72% • 17,3 pollici UltraSharp FHD WVA, 1.920 x 1.080 AG, NT, con microfono e garanzia Premium sugli schermi, gamma di colori al 72% • 17,3 pollici UltraSharp FHD WVA, 1.920 x 1.080 AG, NT, webcam/microfono, con garanzia Premium sugli schermi, gamma di colori al 72% • 17,3 pollici UltraSharp FHD WVA, 1.920 x 1.080 AG, NT, senza WWAN, webcam a infrarossi/microfono, con garanzia Premium sugli schermi, gamma di colori al 72% • 17,3 pollici UltraSharp UHD WVA, 3.840x2.160 AG NT, senza WWAN, fotocamera/microfono, con garanzia Premium sugli schermi, gamma di colori al 100% Adobe
Luminanza/luminosità (tipica)	<ul style="list-style-type: none"> • 220 nit (HD+ con gamma di colori al 60%) • 300 nit (FHD con gamma di colori al 72%) • 400 nit (UHD con gamma di colori al 100% Adobe)
Altezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> • HD+ - 214,92 mm (8,46 pollici) • FHD - 214,81 mm (8,46 pollici) • UHD - 214,94 mm (8,46 pollici)

Tabella 16. Specifiche dello schermo (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Larghezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 382,08 mm (15,04 pollici) ● FHD - 381,89 mm (15,04 pollici) ● UHD - 382,12 mm (15,04 pollici)
Diagonale	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 438,38 mm (17,30 pollici) ● FHD - 438,16 mm (17,30 pollici) ● UHD - 438,42 mm (17,30 pollici)
Megapixel	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 1,44 ● FHD - 2,07 ● UHD - 8,29
Pixel per pollice (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 106 ● FHD - 127 ● UHD - 255
Rapporto contrasto	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 500:1 ● FHD - 700:1 ● UHD - 1.000:1
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 40/40 gradi ● FHD - 80/80 gradi ● UHD - 80/80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 10/30 gradi ● FHD - 80/80 gradi ● UHD - 80/80 gradi
Passo pixel	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ - 0,2388 mm ● FHD - 0,1989 mm ● UHD - 0,0995 mm
Consumo energetico (max.)	<ul style="list-style-type: none"> ● 4,4 W (HD+ con gamma di colori al 60%) ● 8 W (FHD con gamma di colori al 72%) ● 14 W (UHD con gamma di colori al 100% Adobe)

Tastiera

Tabella 17. Specifiche della tastiera

Caratteristiche	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> ● 103 (Stati Uniti e Canada) ● 104 (Europa) ● 106 (Brasile) ● 107 (Giappone)
Dimensione	Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none"> ● X = passo tasti di 19,00 mm ● Y = passo tasti di 19,00 mm
Tastiera retroilluminata	Opzionale

Tabella 17. Specifiche della tastiera (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Tabella 18. Specifiche del touchpad

Caratteristiche	Specifiche
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> • Orizzontale: 1.048 • Verticale: 984
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> • Larghezza: 99,5 mm • Altezza: 53 mm
Multi-touch	Configurabile per gesti con uno o più dita

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](#).

Batteria

Tabella 19. Batteria

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Batteria a 4 celle, 64 Wh, ai polimeri di ioni di litio con ExpressCharge • Batteria a 6 celle, 97 Wh, ai polimeri di ioni di litio con ExpressCharge • Batteria a 6 celle, 97 Wh, ai polimeri di ioni di litio con tre anni di garanzia
Dimensione	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Smart" agli ioni di litio, 64 Wh <ul style="list-style-type: none"> • Lunghezza - 222,4 mm • Larghezza - 73,8 mm • Altezza - 11,15 mm • Peso - 298 g 2. "Smart" agli ioni di litio, 97 Wh <ul style="list-style-type: none"> • Lunghezza - 332 mm • Larghezza - 73,8 mm • Altezza - 11,15 mm • Peso - 445 g
Peso (massimo)	<ul style="list-style-type: none"> • 64 Wh - 2,98 kg • 97 Wh - 4,45 kg
Tensione	<ul style="list-style-type: none"> • 64 Wh - 7,8 V CC • 97 Wh - 11,4 V CC
Durata	300 cicli di scarica/ricarica
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore

Tabella 19. Batteria (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Batteria a pulsante	ML1220

Adattatore di alimentazione

Tabella 20. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	Adattatore da 240 W
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	240 W - 3,5 A
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	240 W - 12,31 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0 a 40 °C
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da 40 a 70 °C

Dimensioni e peso

Tabella 21. Dimensioni e peso

Caratteristiche	Specifiche
Altezza	Altezza anteriore - 26,15 mm Altezza posteriore - 30,3 mm
Larghezza	414,20 mm
Profondità	273,7 mm
Peso	Peso iniziale 3,09 kg

Sistema operativo

Tabella 22. Sistema operativo

Caratteristiche	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home a 64 bit



Tabella 22. Sistema operativo

Caratteristiche	Specifiche
	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Professional (64 bit) • Windows 10 Pro for Workstations (64 bit) • Ubuntu 18.04 LTS (64 bit) • Red Hat Linux Enterprise 8.0

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 23. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)  N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dal 20% al 95% (senza condensa)  N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	105 G [†]	40 G [‡]
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Policy di supporto

Per ulteriori informazioni sulla politica di supporto, vedere gli articoli della Knowledge Base [PNP181418](#), [PNP43920](#), e [PNP179097](#).

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Sistema operativo](#)
- [Download dei driver di Windows](#)
- [Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10](#)


Sistema operativo

Tabella 24. Sistema operativo

Caratteristiche	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home a 64 bit • Windows 10 Professional (64 bit) • Windows 10 Pro for Workstations (64 bit) • Ubuntu 18.04 LTS (64 bit) • Red Hat Linux Enterprise 8.0

Download dei driver di Windows

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10

Aprire la finestra di dialogo Esegui con la scelta rapida tasto Windows + R. Una volta visualizzata la finestra, immettere winver (versione di Windows).

Tabella 25. Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10

Versione del SO	Nome in codice	Versione	Build più recente
Windows 10	Soglia 1	1507	10240
Windows 10	Soglia 2	1511	10586

Tabella 25. Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10 (continua)


Versione del SO	Nome in codice	Versione	Build più recente
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134
Windows 10	Redstone 5	1809	17763
Windows 10	19H1	1903	18362

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, le informazioni sui contatti sono reperibili anche sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato link al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.