


Dell Precision 7730

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma **NOTA** fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

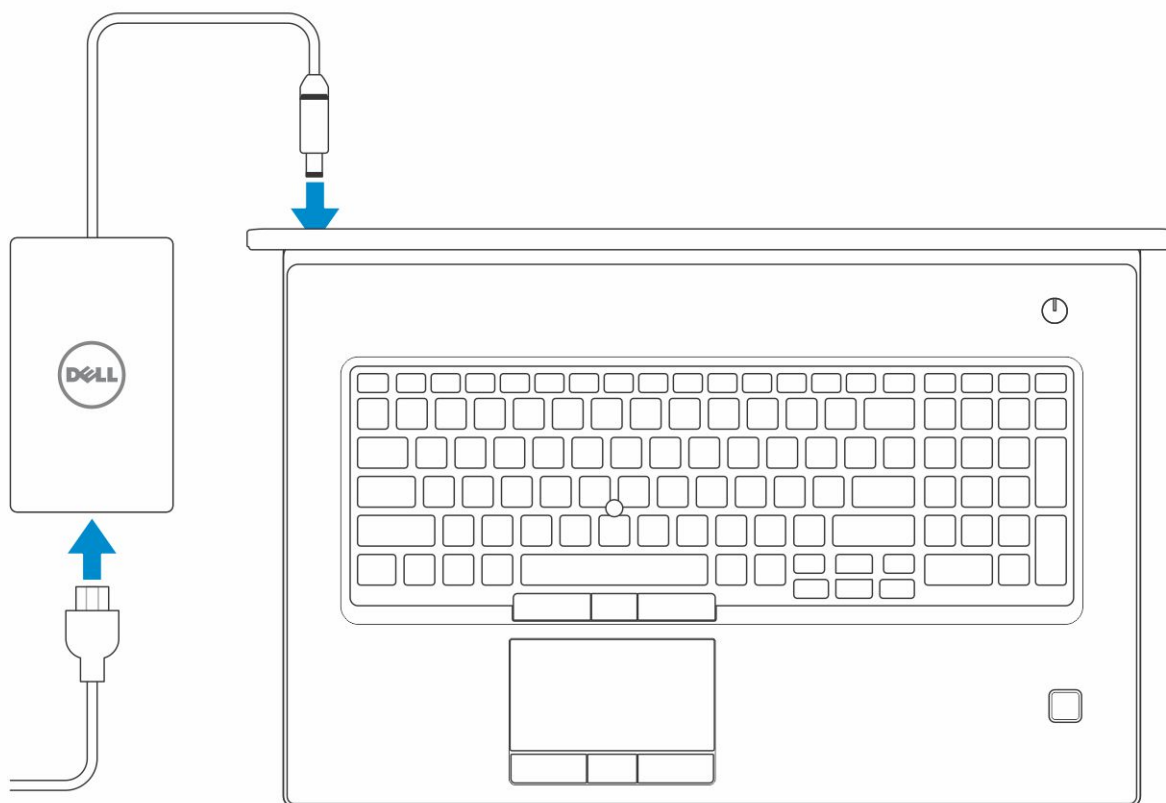
 **ADVERTÊNCIA:** Uma **ADVERTÊNCIA** indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

1 Configurar o computador.....	5
2 Chassis.....	7
Vista da abertura frontal.....	7
Vista do lado esquerdo.....	8
Vista do lado direito.....	8
Vista do descanso para os pulsos.....	8
Vista posterior.....	9
Vista inferior.....	9
3 Especificações do sistema.....	10
Base.....	10
Informações do sistema.....	10
Processador.....	11
Memória.....	11
Armazenamento.....	12
Conectores da placa de sistema.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Áudio.....	13
Vídeo.....	14
Câmara.....	15
Wireless (Ligação sem fios).....	16
Portas e conectores.....	16
Comunicações.....	16
Smart Card sem contactos.....	17
Ecrã.....	18
Teclado.....	20
Painel tátil.....	20
Sistema operativo.....	20
Bateria.....	20
Adaptador de CA.....	21
Dimensões e peso.....	22
Security (Segurança).....	22
4 Configuração do sistema.....	23
Configuração do sistema.....	23
Menu de arranque.....	23
Teclas de navegação.....	24
Sequência de Arranque.....	24
Opções da configuração do sistema.....	24
Opções gerais.....	24
Configuração do sistema.....	25
Opções de ecrã de vídeo.....	28
Segurança.....	28

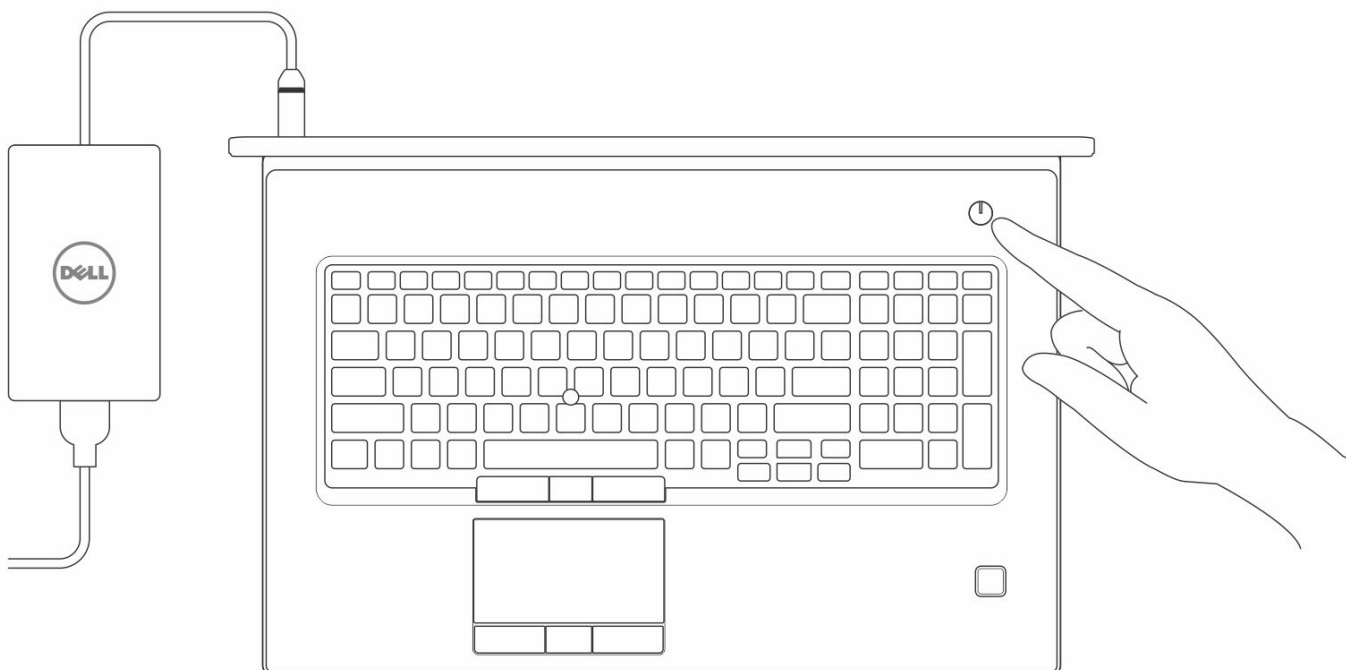
Arranque Seguro.....	30
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	30
Performance (Desempenho).....	31
Gestão de energia.....	31
Comportamento POST.....	33
Suporte de virtualização.....	34
Opções sem fios.....	34
Manutenção.....	34
Registos do sistema.....	35
Atualização do BIOS no Windows.....	35
Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	36
Atualização do BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB.....	36
Atualizar o Dell BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	37
Alternar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	37
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	39
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	40
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	40
5 Software.....	41
Sistema operativo.....	41
Transferir os controladores Windows.....	41
Controladores do adaptador de rede.....	41
Controladores de áudio.....	42
Placa gráfica.....	42
Controladores de segurança.....	42
Controlador de armazenamento.....	42
Controladores do dispositivo do sistema.....	42
Controladores de outros dispositivos.....	44
Identificar a versão do SO Windows 10.....	45
6 Obter ajuda.....	46
Contactar a Dell.....	46

Configurar o computador

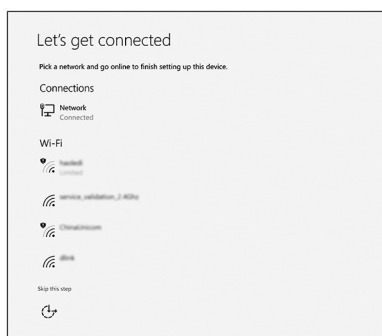
1. Ligue o cabo de alimentação.



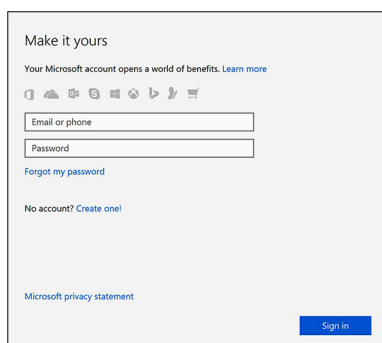
2. Prima o botão de ligação.



3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração do Windows:
 - a. Ligar a uma rede.



- b. Iniciar sessão na sua conta Microsoft ou criar uma conta nova.



4. Localize as aplicações Dell.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Funcionalidades	Especificações
	Registrar o computador
	Suporte e Ajuda Dell 
	SupportAssist — Verifique e atualize o computador

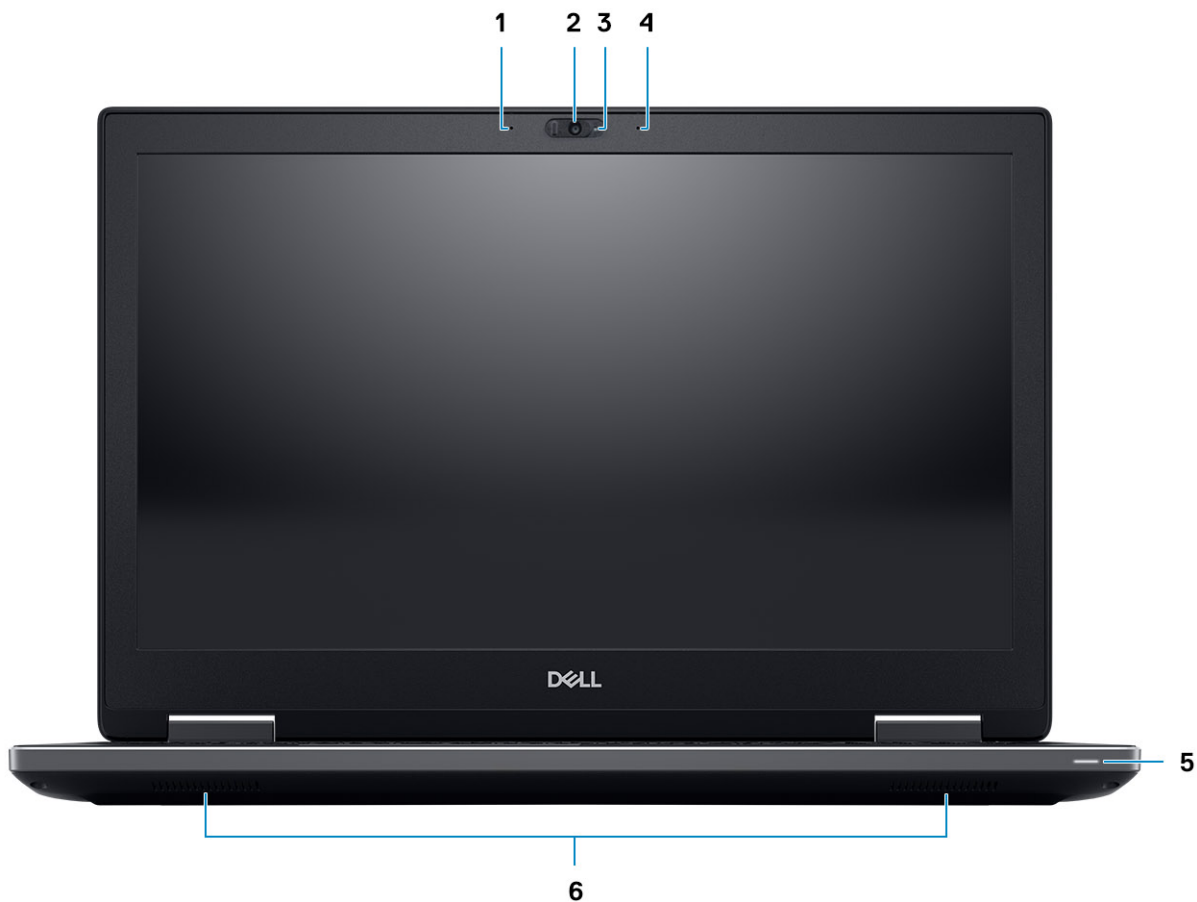
Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

Tópicos

- Vista da abertura frontal
- Vista do lado esquerdo
- Vista do lado direito
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista posterior
- Vista inferior

Vista da abertura frontal



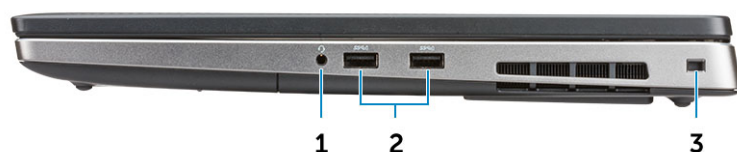
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Microfone (Opcional) | 2. Câmera – com obturador (Opcional) |
| 3. Câmera – luz de estado (Opcional) | 4. Microfone (Opcional) |
| 5. Luz de estado da bateria | 6. Colunas |

Vista do lado esquerdo



1. Porta Thunderbolt 3 Tipo C
2. Porta Thunderbolt 3 Tipo C
3. Leitor de Cartões SD
4. Leitor de SmartCard

Vista do lado direito



1. Porta para headset
2. Portas USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare
3. Ranhura do cabo de segurança

Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação
2. Leitor de impressões digitais (opcional)
3. Leitor de Cartões sem Contacto (opcional)
4. Painel tátil

Vista posterior



1. porta HDMI
2. Mini DisplayPort
3. Porta de rede RJ45
4. Porta USB 3.1 de 1.ª Geração (Tipo C) com PowerShare
5. Porta do conector de alimentação

Vista inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Trinco de liberação da porta da bateria
3. Porta da bateria

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- Base
- Informações do sistema
- Processador
- Memória
- Armazenamento
- Conectores da placa de sistema
- Leitor de cartões multimédia
- Áudio
- Vídeo
- Câmara
- Wireless (Ligação sem fios)
- Portas e conectores
- Comunicações
- Smart Card sem contactos
- Ecrã
- Teclado
- Painel tátil
- Sistema operativo
- Bateria
- Adaptador de CA
- Dimensões e peso
- Security (Segurança)

Base

Tabela 2. Base

Base
Base Dell Precision 7730 CTO Tipo C SC
Base Dell Precision 7730 TAA Tipo C SC
Base Dell Precision 7730 BTX Tipo C SC

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Funcionalidades	Especificações
Chipset	Chipset Intel CM246

Tabela 3. Informações do sistema(continuação)

Funcionalidades	Especificações
Largura de barramento DRAM	64 bits por canal (total de 128 bits)
FLASH EPROM	48 kHz
Barramento PCIe	8 Gbps
Frequência de barramento externo	DMI 3.0-8GT/s

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações de processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core i5-8300H, 4 Núcleos, 8 MB de Cache, 2,30 GHz, até 4,0 GHz Turbo, 45 W	Intel UHD 630 Integrada
Processador Intel Core i5-8400H, 4 Núcleos, 8 MB de Cache, 2,50 GHz, até 4,1 GHz Turbo, 45 W, vPro	Intel UHD 630 Integrada
Processador Intel Core i7-8750H, 6 Núcleos, 9 MB de Cache, 2,20 GHz, até 4,1 GHz Turbo, 45 W	Intel UHD 630 Integrada
Processador Intel Core i7-8850H, 6 Núcleos, 9 MB de Cache, 2,60 GHz, até 4,3 GHz Turbo, 45 W, vPro	Intel UHD 630 Integrada
Processador Intel Core i9-8950HK, 6 Núcleos, 12 MB de Cache, 2,90 GHz, até 4,60 GHz Turbo, 45 W	Intel UHD 630 Integrada
Intel Xeon E-2176M, 6 Núcleos Xeon, 12 MB de Cache, 2,70 GHz, até 4,40 GHz Turbo, 45 W, vPro	Intel UHD P630 Integrada
Intel Xeon E-2186M, 6 Núcleos Xeon, 12 MB de Cache, 2,90GHz, até 4,60GHz Turbo, 45 W, vPro	Intel UHD P630 Integrada

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	8 GB
Configuração de memória máxima	128 GB
Número de ranhuras	4 SODIMM
Máximo de memória suportada por ranhura	32 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> · 8 GB - 1 x 8 GB · 16 GB - 1 x 16 GB

Tabela 5. Especificações da memória(continuação)

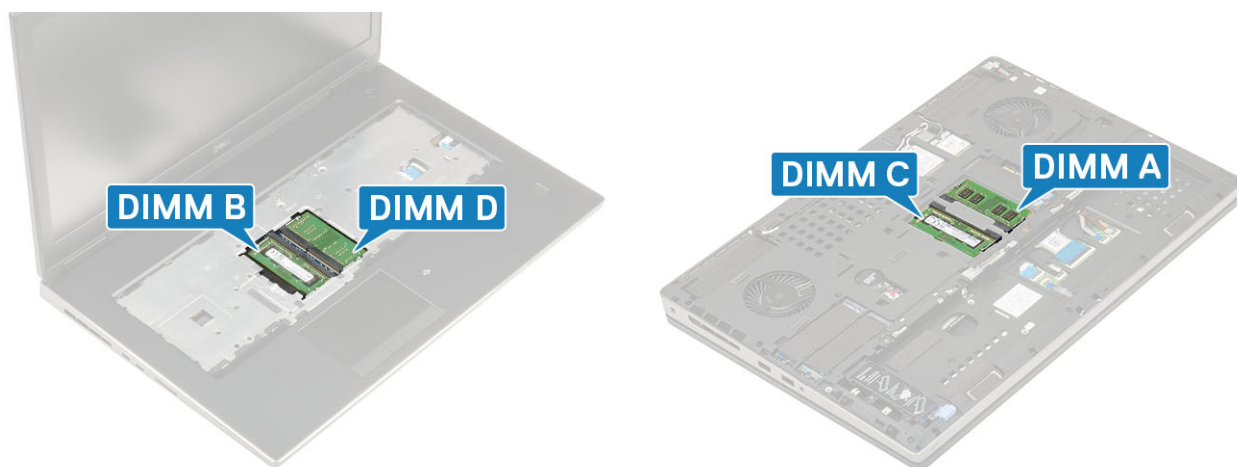
Característica	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> · 16 GB - 2 x 8 GB · 32 GB - 1 x 32 GB · 32 GB - 2 x 16 GB · 32 GB - 4 x 8 GB · 64 GB - 4 x 16 GB · 64 GB - 2 x 32 GB · 128 GB - 4 x 32 GB
Tipo	Memória SDRAM DDR4 ECC e não ECC
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> · 2400 MHz · 2666 MHz · 2933 MHz

Tabela 6. Regras de preenchimento da memória

DIMM Sku	Implementação
X1	B
X2	B+D
X3	A+B+C+D

Localização do canal A, B, C, D:

1. B e D por baixo do teclado – Ranhura B junto da mesa sensível ao toque e Ranhura D junto do LCD
2. A e C por baixo da base – Ranhura C junto da Entrada/Saída traseira e Ranhura A junto da bateria



Armazenamento

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Opção de segurança	Capacidade
Quatro unidades de estado sólido (SSD)	M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> · AHCI SATA, até 6 Gbps · NVMe PCIe 4x4, até 32 Gbps 	SED	<ul style="list-style-type: none"> · Até 512 GB · Até 2 TB

Tabela 7. Especificações de armazenamento(continuação)

Tipo	Formato	Interface	Opção de segurança	Capacidade
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas apenas com uma bateria de 4 células	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 polegadas)	AHCI SATA, até 6 Gbps	SED FIPS	Até 2 TB

NOTA: Ranhura 4: SATA; ranhuras 3, 5, 6: PCIe. Tenha em conta que as ranhuras estão marcadas em relação às respetivas ranhuras no sistema.

Conectores da placa de sistema

Tabela 8. Conectores da placa de sistema

Características	Especificações
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"> · Ranhura 1 3030 Socket 1 chave A · Ranhura 2 3042 Socket 2 chave B · Ranhura 3 2280 Socket 3 chave M · Ranhura 4 2280 Socket 3 chave M · Ranhura 5 2280 Socket 3 chave M · Ranhura 6 2280 Socket 3 chave M
Conector Serial ATA (SATA)	1 (apenas bateria com 4 células)

Leitor de cartões multimédia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia

Funcionalidades	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> · SD · SDHC · SDXC

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Funcionalidades	Especificações
Controlador	Realtek ALC3281
Tipo	Áudio de alta definição de quatro canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	<ul style="list-style-type: none"> · Tomada áudio universal · Auriculares estéreo · Auriculares estéreo · Entrada de linha estéreo · Entrada para microfone · Saída de linha estéreo

Tabela 10. Especificações de áudio(continuação)

Funcionalidades	Especificações
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Vídeo

Tabela 11. Especificações de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Processador Intel Core i5 Processador Intel Core i7 Processador Intel Core i9 	Integrado	Memória de sistema partilhada	eDP/mDP/HDMI/Type-C	4096 x 2304
Intel UHD Graphics P630	UMA	Intel Xeon	Integrado	Memória de sistema partilhada	eDP/mDP/HDMI/Type-C	4096 x 2304
Radeon Pro WX 4150	Dedicado	ND	GDDR5	4 GB	HDMI/mDP/eDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz HDMI 2.0 – 4096 x 2160 (4000) a 60 Hz
Radeon Pro WX 7100	Dedicado	ND	GDDR5	8 GB	HDMI/mDP/eDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz HDMI 2.0 – 4096 x 2160 (4000) a 60 Hz
NVIDIA Quadro P3200	Dedicado	ND	GDDR5	6 GB	eDP/mDP/HDMI/Type-C	Max Digital: <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz (mDP/Type-C para DP) DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz (mDP/

Tabela 11. Especificações de vídeo(continuação)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
						Type-C para DP)
NVIDIA Quadro P4200	Dedicado	ND	GDDR5	8 GB	eDP/mDP/HDMI/Type-C	Max Digital: <ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz (mDP/Type-C para DP) • DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz (mDP/Type-C para DP)
NVIDIA Quadro P5200	Dedicado	ND	GDDR5	16 GB	eDP/mDP/HDMI/Type-C	Max Digital: <ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort única 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 30 Hz (mDP/Type-C para DP) • DisplayPort dupla 1.4 – 7680 x 4320 (8000) a 60 Hz (mDP/Type-C para DP)

Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Funcionalidades	Especificações
Resolução	Câmara: <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,92 megapíxeis • Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps Câmara de infravermelhos (opcional no FHD não tátil): <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,30 megapíxeis • Vídeo: 340 x 340 a 60 fps
Ângulo de visão diagonal	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara – 86,7 graus • Câmara de infravermelhos – 70 graus

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 13. Especificações de ligação sem fios

Velocidade de transferência máxima	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	WEP de 64 bits/128 bits

Portas e conectores

Tabela 14. Portas e conectores

Funcionalidades	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória SD 4.0
Leitor de smart-card	Standard
USB	Três portas USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare
Security (Segurança)	Encaixe para cadeado Noble Wedge
Porta de ancoragem	Suporte do acoplamento do cabo
Áudio	<ul style="list-style-type: none">· Porta de auscultadores· Microfones com redução de ruído· Microfone (Opcional)
Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none">· Mini DisplayPort 1.4· HDMI 2.0
Adaptador de rede	Um conector RJ-45
Thunderbolt	Duas portas Thunderbolt 3 USB Type-C

Comunicações

Tabela 15. Comunicações

Funcionalidades	Especificações
Adaptador de rede	Ethernet (RJ-45) integrada Intel i219LM10/100/1000 Mb/s com Intel Remote Wake UP e PXE.
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none">· Wi-Fi 802.11n/ac através de M.2· Bluetooth

Smart Card sem contactos

Tabela 16. Smartcard sem contactos

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC
Suporte para Cartões Felica	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos Felica	Sim
Suporte para Cartões Prox (Proximity) (125kHz)	Leitor e software com capacidade para suportar cartões sem contactos Prox/ Proximity/125 kHz	Não
Suporte para Cartões ISO 14443 Type A	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Type A	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Type B	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Type B	Sim
ISO/IEC 21481	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
ISO/IEC 18092	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
Suporte para Cartões ISO 15693	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos ISO15693	Sim
Suporte NFC Tag	Suporta a leitura e processamento das informações de códigos em conformidade com NFC	Sim
Modo de leitor NFC	Suporte para modo de Leitor Definido NFC Forum	Sim
Modo de escrita NFC	Suporte para modo de Escrita Definida NFC Forum	Sim
Modo Peer-to-Peer NFC	Suporte para modo Peer to Peer definido NFC Forum	Sim
Conformidade com EMVCo	Em conformidade com os padrões de smartcard EMVCO tal como publicado em www.emvco.com	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO NFC Proximity	Enumera os dispositivos NFP (Near Field Proximity) para o SO utilizar	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim

Tabela 16. Smartcard sem contactos(continuação)

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC
Suporte Dell ControlVault	Dispositivo que liga ao Dell ControlVault para utilização e processamento	Sim

NOTA: Os cartões de proximidade de 125 kHz não são suportados.

Tabela 17. Cartões suportados

Fabricante	Cartão	Suportado
HID	Cartão jCOP readertest3 A (14443a)	Sim
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Cartões em PVC Branco Mifare DESFire 8K	Sim
	Cartões em PVC Branco Mifare Classic 1K	
	Cartão ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sim
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sim
	Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 17,3 polegadas HD+ TN 1600 x 900 AG não tátil, Sem Microfone, paleta de cores a 60% 17,3 polegadas HD+ TN 1600 x 900 AG não tátil, Microfone, paleta de cores a 60% 17,3 polegadas HD+ TN 1600 x 900 AG não tátil, Câmara/ Microfone, paleta de cores a 60% 17,3 polegadas UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Sem Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72% 17,3 polegadas UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72% 17,3 polegadas UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Câmara/Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72% 17,3 polegadas UltraSharp FHD WVA 1920 x 1080 AG, NT, Sem WWAN, Câmara IV/Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 72%
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabela 18. Especificações do ecrã (continuação)

	<ul style="list-style-type: none"> · 17,3 polegadas UltraSharp UHD WVA 3840 x 2160 AG NT, Sem WWAN, Câmara/Microfone, com Painel Prem Guar, paleta de cores a 100%
Luminosidade/brilho (habitual)	<ul style="list-style-type: none"> · 220 nits (HD+ paleta de cores a 60%) · 300 nits (FHD paleta de cores a 72%) · 400 nits (UHD, paleta de cores Adobe a 100%)
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 214,92 mm (8,46 polegadas) · FHD – 214,81 mm (8,46 polegadas) · UHD – 214,94 mm ou 214,81 mm (8,46 polegadas)
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 382,08 mm (15,04 polegadas) · FHD – 381,89 mm (15,04 polegadas) · UHD – 382,12 mm ou 381,89 mm (15,04 polegadas)
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 438,38 mm (17,30 polegadas) · FHD – 438,16 mm (17,30 polegadas) · UHD – 438,42 mm ou 438,16 mm (17,30 polegadas)
Megapíxeis	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 1,44 · FHD – 2,07 · UHD – 8,29
Píxeis por polegada (PPP)	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 106 · FHD – 127 · UHD – 255
Taxa de contraste	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 500:1 · FHD – 700:1 · UHD – 1000:1
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 40/40 graus · FHD – 80/80 graus · UHD – 80/80 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 10/30 graus · FHD – 80/80 graus · UHD – 80/80 graus
Distância entre píxeis	<ul style="list-style-type: none"> · HD+ – 0,2388 mm · FHD – 0,1989 mm · UHD – 0,0995 mm
Consumo de energia (máx.)	<ul style="list-style-type: none"> · 4,4 W (HD+ paleta de cores a 60%) · 8 W (FHD paleta de cores a 72%) · 14 W (UHD paleta de cores Adobe a 100%)

Teclado

Tabela 19. Especificações do teclado

Funcionalidades	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">· 103 (EUA e Canadá)· 104 (Europa)· 106 (Brasil)· 107 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none">· X= 19,00 mm tamanho da tecla· Y= 19,00 mm tamanho da tecla
Teclado retroiluminado	Opcional
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Painel tátil

Tabela 20. Especificações do painel tátil

Características	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none">· Horizontal: 1048· Vertical: 984
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">· Largura: 99,50 mm (3,92 polegadas)· Altura: 53 mm (2,09 polegadas)
Multitoque	Gestos configuráveis de um ou mais dedos

 **NOTA:** Para mais informações sobre os gestos do painel tátil para Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos

Sistema operativo

Tabela 21. Sistema operativo

Funcionalidades	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none">· Windows 10 Home (64 bits)· Windows 10 Professional de 64 bits· Windows 10 Pro para Workstations (64 bits)· Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)· Red Hat Linux Enterprise 8.0

Bateria

Tabela 22. Bateria

Tipo	<ul style="list-style-type: none">· Bateria de íões de lítio de 4 células, 64 Wh com ExpressCharge· Bateria de íões de lítio de 6 células, 97 Wh com ExpressCharge
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabela 22. Bateria(continuação)

	<ul style="list-style-type: none"> · Bateria de íões de lítio de 6 células, 97 Wr com três anos de garantia
Dimensões	<ol style="list-style-type: none"> 1. íões de lítio "inteligente", 64 Wr <ul style="list-style-type: none"> · Comprimento - 222,40 mm (8,76 pol.) · Largura - 73,80 mm (2,90 pol.) · Altura - 11,15 mm (0,44 pol.) · Peso - 298,00 g 2. íões de lítio "inteligente", 97 Wr <ul style="list-style-type: none"> · Comprimento - 332,00 mm (13,07 pol.) · Largura - 73,80 mm (2,90 pol.) · Altura - 11,15 mm (0,439 pol.) · Peso - 445,00 g
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> · 64 Wr - 2,98 kg (0,66 lb) · 97 Wr - 4,45 kg (0,98 lb)
Tensão	<ul style="list-style-type: none"> · 64 Wr - 7,8 V CC · 97 Wr - 11,4 V CC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220

Adaptador de CA

Tabela 23. Porta do adaptador de CA

Funcionalidades	Especificações
Tipo	Adaptador de 240 W
Tensão de entrada	100 a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	240 W – 3,5 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	240 W – 12,31 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Amplitude térmica (operacional)	0° a 40° C (32° a 104° F)
Amplitude térmica (não operacional)	40° a 70° C (-40° a 158° F)

Dimensões e peso

Tabela 24. Dimensões e peso

Funcionalidades	Especificações
Altura	Altura à frente - 1,03 polegadas (26,15 mm) Altura posterior – 30,3 mm (1,19 polegadas)
Largura	16,31 polegadas (414,20 mm)
Profundidade	10,78 polegadas (273,7 mm)
Peso	6,81 lbs (3,09 kg) iniciais

Security (Segurança)

Tabela 25. Security (Segurança)

Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Smartcard	Sim

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu computador portátil e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos

- [Configuração do sistema](#)
- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualização do BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX

NOTA: XXXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

NOTA: Ao escolher Diagnóstico, aparece o ecrã SupportAssist.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 26. Geral

Opção	Descrição
Informações do Sistema	Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu computador. As opções são: <ul style="list-style-type: none">· Informações do Sistema· Configuração da Memória· Informações do Processador· Informações dos Dispositivos

Tabela 26. Geral(continuação)

Opção	Descrição
Informações da Bateria	Apresenta o estado da bateria e o tipo de transformador CA ligado ao computador.
Sequência de Arranque	Permite-lhe alterar a ordem em que o computador tenta encontrar um sistema operativo. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> · Gestor de Arranque do Windows · Opção da lista de arranque – o UEFI está ativado como predefinição.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Permite definir se o sistema avisa o utilizador que deve introduzir a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> · Sempre, Exceto HDD Interno — predefinição · Sempre · Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 27. Configuração do sistema


Opção	Descrição
Integrated NIC	Permite configurar o controlador de rede integrado. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> · Desativado · Ativado · Enabled w/PXE (Ativado com PXE)—predefinição
SATA Operation	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido SATA integrada. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> · Desativado · AHCI · RAID On—predefinição <p> NOTA: O SATA está configurado para suportar o modo RAID.</p>
Drives	Permite ativar ou desativar as várias unidades instaladas na placa. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · SATA-4 · M.2 PCIe SSD-0 · M.2 PCIe SSD-1 <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p>

Tabela 27. Configuração do sistema(continuação)


Opção	Descrição
SMART Reporting	<p>Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Esta opção está desactivada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (Ativar relatórios SMART)
USB Configuration	<p>Permite ativar ou desativar a configuração interna/integrada de USB.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support · Enable External USB Ports <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p> <p> NOTA: O teclado e rato USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas definições.</p>
Configuração de acoplamento tipo C da Dell	<p>Permitir sempre acoplamentos Dell Esta definição só afeta as portas Type-C ligadas a um acoplamento Dell WD ou TB.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt)	<p>Permite configurar as definições de segurança do adaptador Thunderbolt dentro do sistema operativo.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Thunderbolt Technology Support—Predefinição · Enable Thunderbolt Adapter Boot Support · Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Security level - No Security · Security level - User Authorization—Predefinição · Security level - Secure Connect · Security level - Display Port Only
Thunderbolt Auto Switch	<p>Permite a comutação automática da opção thunderbolt.</p>
USB PowerShare	<p>Este campo configura o comportamento da funcionalidade USB PowerShare. Esta opção permite-lhe carregar dispositivos externos, utilizando a energia da bateria do sistema armazenada através da porta USB PowerShare (desativado por predefinição).</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB PowerShare (Ativar USB PowerShare)
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção Ativar áudio está seleccionada por predefinição</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Microphone (Ativar microfone) · Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno) <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite escolher o sistema de operação da funcionalidade de iluminação do teclado. O nível de luminosidade do teclado pode ser definido de 0% a 100%.</p> <p>As opções são:</p>

Tabela 27. Configuração do sistema(continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> · Desativado · Dim (Desvanecer) · Bright (Brilhante)—predefinição
Keyboard Backlight Tmeout on AC	<p>Permite definir o valor do tempo limite para a retroiluminação do teclado quando um transformador CA está ligado ao sistema. O valor do tempo limite para a Retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 segundos · 10 seconds (10 segundos)—predefinição · 15 segundos · 30 segundos · 1 minuto · 5 minutes (5 minutos) · 15 minutes (15 minutos) · Nunca
Keyboard Backlight Tmeout on Battery	<p>Isto permite definir o valor do tempo limite para a retroiluminação do teclado quando o sistema está a utilizar apenas a alimentação da bateria. O valor do tempo limite para a Retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 segundos · 10 seconds (10 segundos)—predefinição · 15 segundos · 30 segundos · 1 minuto · 5 minutes (5 minutos) · 15 minutes (15 minutos) · Nunca
Ecrã tátil	<p>Este campo controla se o ecrã tátil está ativado ou desativado.</p>
Unobtrusive Mode	<p>Permite-lhe desligar todas as emissões de luz e som no sistema quando prime Fn+F7. Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Miscellaneous devices (Vários dispositivos)	<p>Permite ativar ou desativar vários dispositivos integrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Camera—predefinição · Enable Hard Drive Free Fall Protection (Ativar proteção contra queda livre da unidade de disco rígido)—predefinição · Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD))—predefinição · Secure Digital (SD) Card Boot · Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode
MAC Address Pass-Through	<p>Esta funcionalidade substitui o NIC MAC address externo (numa estação de acoplamento suportada ou dongle) pelo MAC address selecionado do sistema. A opção predefinida é utilizar o Passthrough MAC address.</p> <p>Quando a opção Integrated NIC está selecionada, recomendamos um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desativar o NIC integrado no BIOS para evitar problemas devido à existência de vários NICs na rede com MAC addresses idênticos.

Tabela 27. Configuração do sistema(continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Se não for possível desativar o NIC integrado, não o ligue à mesma rede do acoplamento ou do dongle USB Ethernet.

Opções de ecrã de vídeo

Tabela 28. Vídeo

Opção	Descrição
Luminosidade do LCD	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de energia. Com bateria (a predefinição é 50%) e Com CA (a predefinição é 100%).
Switchable Graphics	Esta opção ativa ou desativa a tecnologia das placas gráficas cambiáveis, como a NVIDIA Optimus e a SMD PowerExpress. Só deve estar ativada para o Windows 7 e versões posteriores do Windows ou do SO Ubuntu. Esta funcionalidade não se aplica a outros sistemas operativos.

Segurança

Tabela 29. Segurança




Opção	Descrição
Palavra-passe de admin.	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador (admin).</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Introduzir palavra-passe antiga: Introduzir nova palavra-passe: Confirmar nova palavra-passe: <p>Clique em OK quando definir a palavra-passe.</p> <p> NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Dessa forma, a palavra-passe tem de ser definida na primeira vez em que inicia sessão e pode depois alterá-la ou eliminá-la.</p>
Palavra-passe de sistema	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Introduzir palavra-passe antiga: Introduzir nova palavra-passe: Confirmar nova palavra-passe: <p>Clique em OK quando definir a palavra-passe.</p> <p> NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Dessa forma, a palavra-passe tem de ser definida na primeira vez em que inicia sessão e pode depois alterá-la ou eliminá-la.</p>
Palavra-passe forte	<p>Permite reforçar a opção para definir sempre palavra-passe segura.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Strong Password (Ativar palavra-passe segura) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>

Tabela 29. Segurança(continuação)

Opção	Descrição
Configuração da palavra-passe	<p>Pode definir o comprimento da sua palavra-passe. Mín. = 4, Máx. = 32</p>
Ignorar palavra-passe	<p>Permite ignorar a Palavra-passe de sistema e a Palavra-passe da HDD interna, quando está definida, durante o reinício de um sistema.</p> <p>Clique numa das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado)—predefinição • Reboot bypass (Omissão do arranque)
Alterar palavra-passe	<p>Permite alterar a Palavra-passe de sistema quando a palavra-passe do administrador está definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Non-Admin Password Changes <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Esta opção permite-lhe determinar se são permitidas alterações às opções de configuração quando está definida uma palavra-passe de administrador. Se estiverem desativadas, as opções de configuração são bloqueadas pela palavra-passe de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite as alterações de comutação sem fios <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Atualizações do firmware de cápsula UEFI	<p>Permite atualizar o BIOS de sistema através de pacotes de atualização da cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI) <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Segurança TPM 2.0	<p>Permite ativar ou desativar o TPM (Trusted Platform Module) durante o POST.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM ligado)— predefinição • Limpar • PPI Bypass for Enable Commands (Ignorar PPI para desativar comandos) — predefinição • PPI Bypass for Disable Command (Ignorar PPI para desativar comandos) • Ignorar PPI para desativar comandos • Attestation Enable (Ativar declaração) — predefinição • Key Storage Enable (Ativar armazenamento de chaves) — predefinição • SHA-256— predefinição
Absolute (R)	<p>Permite activar ou desactivar o software Computrace opcional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Desativar • Activate (Ativar) — predefinição
OROM keyboard Access	<p>Permite ativar ou desativar os ecrãs de configuração Option ROM através de teclas de atalho durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable—Predefinição • Desativar • One Time Enable (Ativação única)
Bloqueio da configuração de admin.	<p>Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe do administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Admin Setup Lockout (Ativar bloqueio da configuração de administrador) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>

Tabela 29. Segurança(continuação)

Opção	Descrição
Bloqueio da palavra-passe principal	<p>Permite desativar o suporte da palavra-passe principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Master Password Lockout (Ativar bloqueio da palavra-passe principal) <p>Esta opção não é a predefinida.</p> <p> NOTA: As palavras-passe da unidade de disco rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas.</p>
Mitigação de segurança SMM	<p>Permite ativar ou desativar a proteção de Mitigação de segurança SMM UEFI adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mitigação de segurança SMM <p>Esta opção não é a predefinida.</p>

Arranque Seguro

Tabela 30. Arranque Seguro

Opção	Descrição
Ativar Arranque Seguro	<p>Permite ativar ou desativar a Funcionalidade de Arranque Seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ativar Arranque Seguro—predefinição
Modo de Arranque Seguro	<p>As alterações no modo de funcionamento Arranque Seguro modificam o comportamento do Arranque Seguro de modo a permitir a avaliação das assinaturas do controlador UEFI.</p> <p>Escolha uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Modo Implementado—predefinição · Modo de Auditoria
Gestão de Chaves Especializadas	<p>Permite ativar ou desativar a gestão de chaves.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ativar Modo Personalizado <p>Esta opção não é a predefinida.</p> <p>As opções de Gestão da Chave do Modo Personalizado são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PK—predefinição · KEK · db · dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 31. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Ativar Intel SGX	<p>Este campo permite fornecer um ambiente seguro para executar código/armazenar informações sensíveis no contexto dos sistemas operativos principais.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desativado · Ativado · Software controlado – predefinição

Tabela 31. Intel Software Guard Extensions(continuação)

Opção	Descrição
Tamanho de Memória Enclave	<p>Esta opção configura o Tamanho de Memória de reserva do SGX Enclave.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 32 MB · 64 MB · 128 MB – predefinição

Performance (Desempenho)

Tabela 32. Performance (Desempenho)

Opção	Descrição
Multi Core Support	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> · All (Tudo) - Predefinição · 1 · 2 · 3
Intel SpeedStep	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar Intel SpeedStep <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
C-States Control	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Estados C <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar Intel TurboBoost <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desativado) · Enabled (Ativado)—predefinição

Gestão de energia


Tabela 33. Power Management (Gestão de energia)

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite activar ou desactivar a funcionalidade de arranque automático do computador sempre que está ligado a um adaptador de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Reactivar por CA

Tabela 33. Power Management (Gestão de energia)(continuação)

Opção	Descrição
	Esta opção não é a predefinida.
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	Permite ativar ou desativar a funcionalidade Intel Speed Shift Technology. <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Ativado)—predefinição
Auto On Time	Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado)—predefinição • Todos os dias • Dias úteis • Dias seleccionados Esta opção não é a predefinida.
USB Wake Support	Permite activar os dispositivos USB para reactivar o sistema do modo de espera. <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Suporte de Ativação por USB Esta opção não é a predefinida.
Wireless Radio Control	Se ativada, esta opção irá sentir a ligação do sistema com uma rede com fios e, subsequentemente, desativar os rádios com fios seleccionados (WLAN e/ou WWAN). Depois de ser desligada da rede com fios, o rádio sem fios seleccionados será ativado. <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN Radio (Controlo de rádio WLAN) • Controlo de rádio WWAN Esta opção não é a predefinida.
Wake on LAN	Esta opção permite ligar o computador do princípio quando acionado por um sinal da LAN especial. A ativação no estado de suspensão não é afetada por esta definição e deve estar ativada no sistema operativo. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled - Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de ativação da LAN ou da LAN sem fios. • Apenas LANy — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais. • Apenas WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais. • LAN or WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou WLAN especiais.
Block Sleep	Permite bloquear a ativação do modo de suspensão no ambiente do SO.
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.
Primary Battery Charge Configuration	Permite seleccionar o modo de carga da bateria. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adaptável)—predefinição • Standard - Carrega totalmente a bateria à velocidade normal. • Express Charge - A bateria é carregada durante um curto período de tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell. • Utilizar CA primeiramente • Personalizado Se a Carga personalizada for seleccionada, também poderá configurar Iniciar carga personalizada e Parar carga personalizada.

Tabela 33. Power Management (Gestão de energia)(continuação)

Opção	Descrição
	<p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).</p>

Comportamento POST

Tabela 34. POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite activar ou desactivar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) ao utilizar determinados adaptadores de alimentação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Ativar avisos do adaptador)—predefinição
Numlock Enable (Ativar teclado numérico)	<p>Permite ativar ou desativar a função Numlock no arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Ativar teclado numérico)—predefinição
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Bloqueio Fn)—predefinição <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar Modo de Bloqueio / Primário • Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário) - Predefinição
Fastboot	<p>Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo • Thorough (Completo) - Predefinição • Auto (Automático)
Extended BIOS POST Time (Tempo POST BIOS alargado)	<p>Permite criar um atraso adicional de pré-arranque.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 segundos)—predefinição • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen Logo	<p>Permite apresentar o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Ativar logótipo de ecrã completo) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Indicação de sinal de funcionamento	<p>Permite ao sistema indicar se a pressão do botão de alimentação durante o POST foi reconhecida ligando a retroiluminação do teclado.</p>
Warnings and Errors	<p>Permite seleccionar opções diferentes entre parar, perguntar e aguardar pela ação do utilizador, continuar quando são detetados avisos mas entrar em pausa quando há um erro, ou continuar quando são detetados avisos e erros durante o processo POST.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Perguntar durante avisos e erros) - Predefinição • Continue on Warnings (Continuar com avisos)

Tabela 34. POST Behavior (Comportamento do POST)(continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> · Continue on Warnings and Errors (Continuar com avisos e erros)

Suporte de virtualização

Tabela 35. Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualização	<p>Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel). <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
TV para E/S direta	<p>Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta pelo Monitor de máquina virtual (VMM).</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ativar TV para E/S direta <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>

Opções sem fios

Tabela 36. Wireless (Ligação sem fios)

Opção	Descrição
Wireless Switch	<p>Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo comutador sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · WWAN · GPS (no módulo WWAN) · WLAN · Bluetooth <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Wireless Device Enable	<p>Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · WWAN/GPS · WLAN · Bluetooth <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>

Manutenção

Tabela 37. Manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema, se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação.

Tabela 37. Manutenção(continuação)

Opção	Descrição
	Esta opção não é a predefinida.
Mudar o BIOS para uma Versão Anterior	Permite realizar um flash das revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none"> · Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior Esta opção está definida por predefinição.
Eliminação de Todos os Dados	Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno. <ul style="list-style-type: none"> · Eliminação de Todos os Dados no Próximo Arranque Esta opção não é a predefinida.
Recuperação do BIOS	Recuperação do BIOS a Partir do Disco Rígido — Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no HDD ou numa unidade USB externa. Recuperação Automática do BIOS — Permite recuperar automaticamente o BIOS. ⓘ NOTA: O campo Recuperação do BIOS a Partir do Disco Rígido deve ser ativado. Efetuar Sempre uma Verificação da Integridade — Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.

Registos do sistema

Tabela 38. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events	Permite ver e limpar os eventos POST de Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Térmicos).
Power Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Alimentação).

Atualização do BIOS no Windows

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica antes de iniciar uma atualização do BIOS.

ⓘ **NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.**

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
 - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre todos os produtos**.
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

ⓘ **NOTA: Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.**

5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.
6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.
Abre-se a página Controladores e Transferências.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.

9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.
10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.
É apresentada a janela **Transferir Ficheiro**.
11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Atualizar o BIOS nos Sistemas Dell com o BitLocker Ativado](#)

Atualização do BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa unidade flash USB de arranque.

NOTA: Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Consulte o seguinte artigo para mais detalhes [Como criar uma Unidade Flash USB de Arranque utilizando o Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a unidade Flash USB de arranque.
3. Insira a unidade Flash USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o Menu de Arranque Único.
5. Com as teclas das setas, selecione **Dispositivo de Armazenamento USB** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a prompt C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS irá ser carregado. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

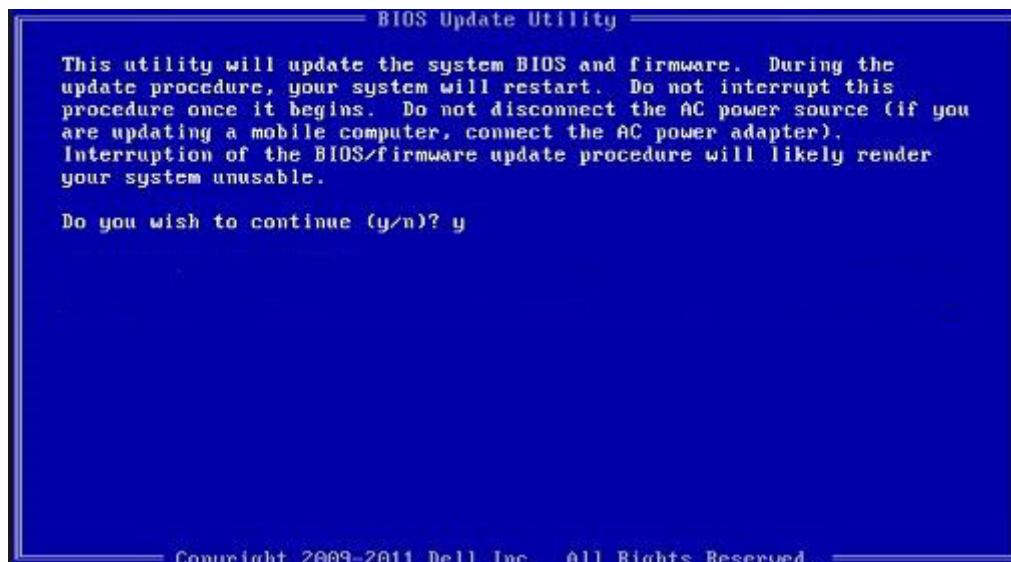


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

Atualizar o Dell BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Se pretender atualizar o BIOS do sistema num ambiente Linux como o Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Alternar o BIOS a partir do menu de arranque único F12

Atualizar o BIOS do sistema com um ficheiro .exe de atualização do BIOS para uma chave USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma chave USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no sistema.

A maioria dos sistemas da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o seu sistema no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no seu sistema. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas sistemas com a opção de atualização flash do BIOS no menu de arranque único do F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

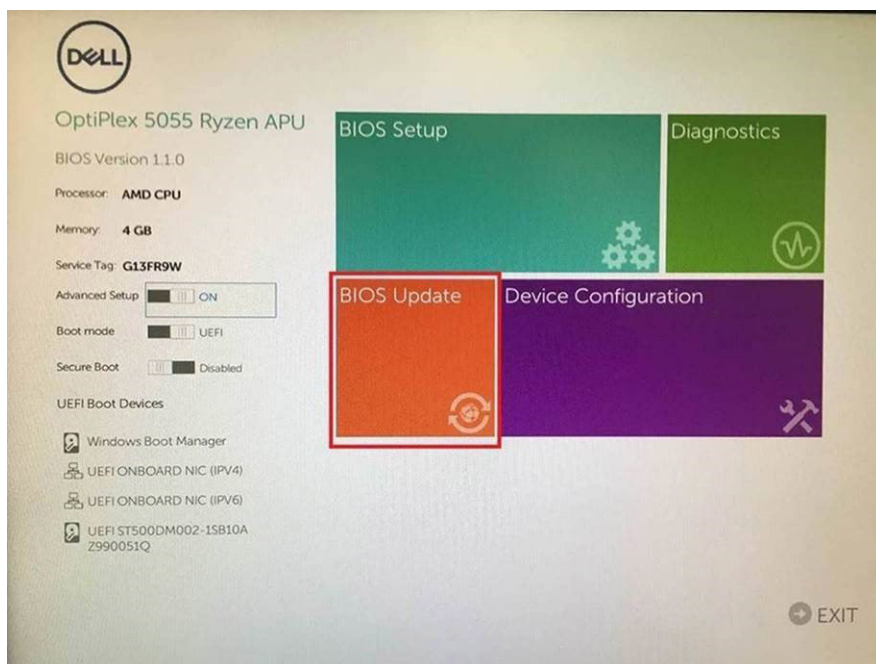
Para atualizar o seu BIOS a partir do menu de arranque único F12, irá precisar de:

- Chave USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a chave não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da chave USB
- Adaptador de corrente CA ligado ao sistema
- Bateria do sistema funcional para atualizar o BIOS

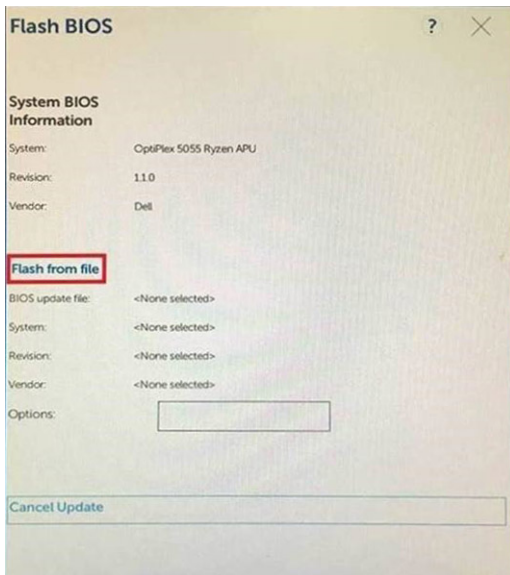
Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

AVISO: Não desligue o sistema durante o processo de atualização do BIOS. Desligar o sistema pode causar uma falha no arranque do sistema.

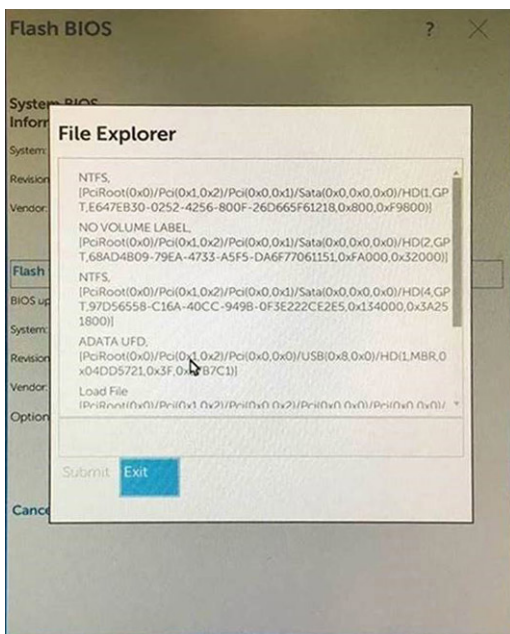
1. Enquanto desligado, insira a chave USB onde copiou o flash numa porta USB do sistema.
2. Ligue o sistema e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, realce a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima **Enter**.



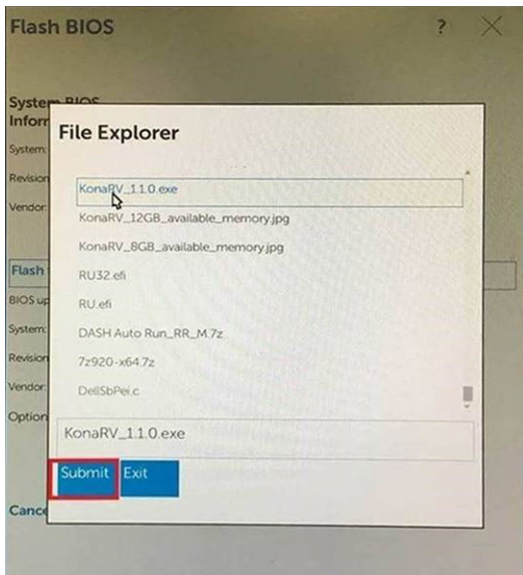
3. O menu Flash do Bios é aberto e poderá então clicar em **Flash do ficheiro**.



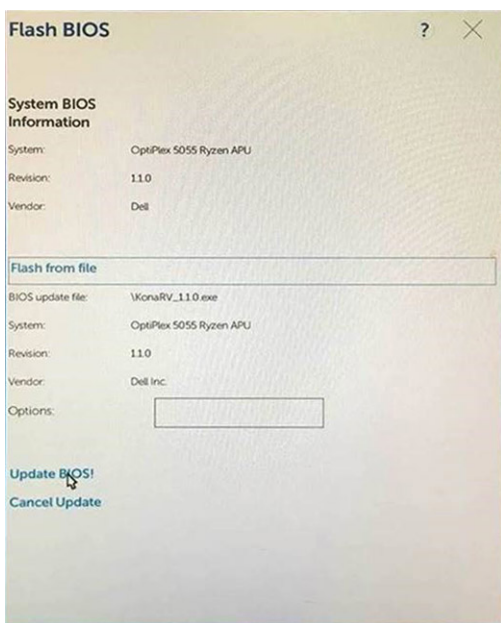
4. Seleccione o dispositivo USB externo



5. Quando o ficheiro estiver seleccionado, clique nele duas vezes e, em seguida, prima Submeter.



6. Clique em **Atualizar BIOS** e o sistema irá reiniciar para efetuar o flash do BIOS.



7. Uma vez concluído, o sistema irá reiniciar e o processo de atualização do BIOS termina.


Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 39. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Podem criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.


Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
5. Prima **Y** para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado** (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for **Bloqueado**.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- Sistema operativo
- Transferir os controladores Windows
- Controladores do adaptador de rede
- Controladores de áudio
- Placa gráfica
- Controladores de segurança
- Controlador de armazenamento
- Controladores do dispositivo do sistema
- Controladores de outros dispositivos
- Identificar a versão do SO Windows 10

Sistema operativo

Tabela 40. Sistema operativo

Funcionalidades	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 10 Home (64 bits) · Windows 10 Professional de 64 bits · Windows 10 Pro para Workstations (64 bits) · Ubuntu 16.04 LTS (64 bits) · Red Hat Linux Enterprise 8.0

Transferir os controladores Windows

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.

NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.

4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Controladores do adaptador de rede

Verifique se os controladores do adaptador de rede já estão instalados no sistema.

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-LM
 - Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Wireless Adapter

Controladores de áudio

Verifique se os controladores de áudio já estão instalados no computador.

- Audio inputs and outputs
 - Microphone Array (Realtek Audio)
 - Speakers / Headphones (Realtek Audio)
- Sound, video and game controllers
 - Intel(R) Display Audio
 - Realtek Audio

Placa gráfica

Verifique se os controladores da placa gráfica já estão instalados no sistema.

- Display adapters
 - Intel(R) UHD Graphics 630

Controladores de segurança

Verifique se os controladores de segurança já estão instalados no sistema.

- Security devices
 - Trusted Platform Module 2.0

Controlador de armazenamento





Verifique se os controladores de controlo do armazenamento já estão instalados no sistema.


- Storage controllers
 - Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 - Microsoft Storage Spaces Controller

Controladores do dispositivo do sistema

Verifique se os controladores de dispositivos do sistema já estão instalados no sistema.

- System devices
 - 8th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 3E10
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - CannonLake LPC Controller (CM246) - A30E
 - CannonLake PCI Express Root Port #1 - A338
 - CannonLake PCI Express Root Port #6 - A33D
 - CannonLake PCI Express Root Port #7 - A33E
 - CannonLake SMBus - A323
 - CannonLake SPI (flash) Controller - A324
 - CannonLake Thermal Subsystem - A379
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - DPO Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A369
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI



-  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
-  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
-  NFC USB Bus Driver
-  Numeric data processor
-  PCI Express Root Complex
-  PCI standard RAM Controller
-  Plug and Play Software Device Enumerator
-  Programmable interrupt controller
-  Remote Desktop Device Redirector Bus
-  STMicroelectronics 3-Axis Digital Accelerometer
-  System CMOS/real time clock
-  System timer
-  UMBus Root Bus Enumerator

 **NOTA:** O controlador de E/S de série tem de ser instalado antes do controlador do Painel Tátil. Se o controlador do painel tátil for instalado primeiro, receberá um erro de painel tátil não suportado.





Controladores de outros dispositivos

Verifique se os seguintes controladores já estão instalados no sistema.

Dispositivo Control Vault

-  ControlVault Device
 -  Dell ControlVault w/ Fingerprint Touch Sensor




Controlador do USB (Universal Serial Bus)

-  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  UCSI USB Connector Manager
 -  USB Composite Device
 -  USB Composite Device
 -  USB Root Hub (USB 3.0)



Componentes do software

-  Software devices
 -  Microsoft Device Association Root Enumerator
 -  Microsoft GS Wavetable Synth

Leitor de smart-card

-  Smart card readers
 -  Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)
 -  Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)

Rato e outros dispositivos apontadores

-  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse

Dispositivos de tecnologia de memórias

- Memory technology devices
 - Realtek PCIE CardReader

Firmware

- Firmware
 - System Firmware

Identificar a versão do SO Windows 10

Execute a caixa de diálogo com o atalho de teclado da Tecla Windows + R. Assim que a caixa aparece, insira winver (significa "Windows Version", ou seja, Versão do Windows).

Tabela 41. Identificar a versão do SO Windows 10

Versão do SO	Nome de código	Versão	Compilação mais recente
Windows 10	Threshold 1	1507	10240
Windows 10	Threshold 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.