


Dell Precision 7730

維修手冊

註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 拆裝電腦	7
安全指示.....	7
關閉電腦 — Windows 10.....	7
拆裝電腦內部元件之前.....	8
拆裝電腦內部元件之後.....	8
章 2: 技術與元件	9
HDMI 2.0.....	9
USB 功能.....	9
USB Type-C.....	11
章 3: 卸下和安裝元件	14
建議的工具.....	14
螺絲大小清單.....	15
SD 卡.....	16
卸下 SD 卡.....	16
安裝 SD 卡.....	16
電池護蓋.....	17
卸下電池護蓋.....	17
安裝電池護蓋.....	18
電池.....	19
鋰離子電池注意事項.....	19
卸下電池.....	20
安裝電池.....	21
硬碟.....	23
卸下硬碟組件.....	23
安裝硬碟組件.....	24
硬碟中介板.....	25
卸下硬碟中介板.....	25
安裝硬碟中介板.....	26
鍵盤格狀網片和鍵盤.....	27
卸下鍵盤.....	27
安裝鍵盤.....	31
基座護蓋.....	33
卸下基座護蓋.....	33
安裝基座護蓋.....	34
記憶體模組.....	35
卸下主記憶體模組.....	35
安裝主記憶體模組.....	36
卸下次記憶體模組.....	37
安裝次記憶體模組.....	38
WWAN 卡.....	39
卸下 WWAN 卡.....	39
安裝 WWAN 卡.....	40

WLAN 卡.....	41
卸下 WLAN 卡.....	41
安裝 WLAN 卡.....	42
固態硬碟 — 選購.....	43
卸下 M.2 固態硬碟 (SSD) 模組.....	43
安裝 M.2 SSD 模組.....	46
幣式電池.....	49
卸下幣式電池.....	49
安裝幣式電池.....	50
電源接頭連接埠.....	51
卸下電源連接器連接埠.....	51
安裝電源連接器連接埠.....	53
手掌墊.....	55
卸下手掌墊.....	55
安裝手掌墊.....	58
觸控墊按鈕.....	60
卸下觸控墊按鈕.....	60
安裝觸控墊按鈕.....	61
SIM 卡.....	61
卸下 SIM 卡.....	61
安裝 SIM 卡.....	62
智慧卡固定框架.....	63
卸下智慧卡固定框架.....	63
安裝智慧卡固定框架.....	64
喇叭.....	65
卸下喇叭	65
安裝喇叭.....	66
LED 板.....	67
卸下 LED 板.....	67
安裝 LED 板.....	68
散熱器組件.....	69
卸下散熱器組件.....	69
安裝散熱器組件.....	72
圖形卡.....	74
卸下顯示卡.....	74
安裝顯示卡.....	75
卸下獨立顯示卡.....	76
安裝獨立顯示卡.....	77
主機板.....	78
卸下主機板.....	78
安裝主機板.....	81
顯示器組件.....	83
卸下顯示器組件.....	83
安裝顯示器組件.....	86
顯示器前蓋.....	88
卸下顯示器前蓋.....	88
安裝顯示器前蓋.....	89
顯示器鉸接.....	90
卸下顯示器鉸接.....	90
安裝顯示器鉸接.....	91

顯示板.....	92
卸下顯示板.....	92
安裝顯示板.....	94
攝影機.....	96
卸下攝影機.....	96
安裝攝影機.....	97
eDP 纜線.....	98
卸下 eDP 纜線.....	98
安裝 eDP 纜線.....	99
顯示器托架.....	100
卸下顯示器支撐托架.....	100
安裝顯示器支撐托架.....	101
章 4: BIOS 設定.....	103
BIOS 概觀.....	103
進入 BIOS 設定程式.....	103
導覽鍵.....	103
單次開機選單.....	104
系統設定選項.....	104
一般選項.....	104
System Configuration (系統組態).....	105
Video (影像) 畫面選項.....	107
Security (安全保護).....	107
安全開機.....	109
Intel 軟體防護擴充指令集選項.....	109
Performance (效能).....	110
電源管理.....	110
POST 行為.....	111
Virtualization support (虛擬支援).....	112
無線選項.....	113
Maintenance.....	113
System logs (系統記錄).....	114
更新 BIOS.....	114
在 Windows 中更新 BIOS.....	114
在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS.....	114
在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS.....	114
透過 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	115
系統與設定密碼.....	115
指定系統及設定密碼.....	116
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	116
清除 CMOS 設定.....	116
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	117
章 5: 疑難排解.....	118
處理膨脹的鋰離子電池.....	118
增強型開機前系統評估 — ePSA 診斷.....	118
執行 ePSA 診斷.....	119
內建自我測試 (BIST).....	119
M-BIST.....	119

LCD 電源軌測試 (L-BIST).....	120
LCD 內建自我測試 (BIST).....	120
診斷 LED.....	120
復原作業系統.....	121
即時時鐘 (RTC 重設).....	121
電池狀態 LED.....	122
備份媒體和回復選項.....	122
重新啟動 Wi-Fi 電源.....	122
排空殘餘的微量電力 (執行強制重設).....	122
章 6: 獲得幫助.....	124
與 Dell 公司聯絡.....	124

拆裝電腦

主題：

- 安全指示
- 關閉電腦 — Windows 10
- 拆裝電腦內部元件之前
- 拆裝電腦內部元件之後

安全指示

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 按相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝 (當元件為單獨購買時) 元件。

註： 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需其他安全方面的最佳作法資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\) 首頁](#)。

警告： 許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。僅限依照產品說明文件中的授權，或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，才能執行故障排除或簡易維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全說明。

警告： 為避免靜電放電，碰觸電腦背面的連接器時，請使用接地腕帶或同時碰觸未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。


警告： 處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。手持插卡時，請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住其插腳。


警告： 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

註： 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

關閉電腦 — Windows 10

警告： 為避免遺失資料，請在關閉電腦或卸下側蓋之前儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有開啟的程式。

1. 按一下或輕觸 .

2. 按一下或輕觸 ，然後按一下或輕觸 關機。

註： 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕約 6 秒鐘以將其關閉。


拆裝電腦內部元件之前

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 關閉您的電腦。
3. 如果電腦已連接至連線裝置（已連線），請切斷連線。
4. 從電腦上拔下所有網路纜線（如有）。

 **警示:** 如果您的電腦有 RJ45 連接埠，請先從您的電腦拔下纜線再拔下網路纜線。

5. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
6. 打開顯示器。
7. 按住電源按鈕幾秒鐘，導去主機板的剩餘電量。

 **警示:** 為防止觸電，在執行步驟 8 之前，請務必從電源插座拔下電腦電源線。

 **警示:** 為避免靜電放電，請在碰觸電腦背面的連接器同時，使用接地腕帶或不時碰觸未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

8. 從對應的插槽中取出所有已安裝的 ExpressCard 或智慧卡。

拆裝電腦內部元件之後

在完成任何更換程序後，請確定先連接外接式裝置、插卡、纜線等之後，再啟動電腦。

 **警示:** 為避免損壞電腦，請僅使用專用於此特定 Dell 電腦的電池。請勿使用專用於其他 Dell 電腦的電池。

1. 連接外接式裝置，例如連接埠複製裝置或媒體底座，並裝回介面卡，例如 ExpressCard。
2. 將電話或網路纜線連接至電腦。

 **警示:** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

3. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
4. 開啟您的電腦。

技術與元件

本章詳細說明系統中可用的技術及元件。

主題：

- HDMI 2.0
- USB 功能
- USB Type-C

HDMI 2.0

本主題說明 HDMI 2.0 及其功能與優點。

HDMI (高傳真多媒體介面) 是業界支援未經壓縮的全數位音效/影像介面。HDMI 提供了相容的數位音效/影像來源 (例如 DVD 播放機或 A/V 接收器) 與相容的數位音效及/或影像顯示器 (例如數位電視 [DTV]) 之間的介面。HDMI 主要應用於 HDMI 電視和 DVD 播放機, 主要優點是可減少纜線並提供內容保護機制。HDMI 支援標準畫質、增強畫質或高畫質影像, 以及透過單一纜線傳送多聲道數位音效。

HDMI 2.0 功能

- **HDMI 乙太網路通道** - 在 HDMI 連結新增高速網路, 讓使用者可以充分利用其 IP 啟用裝置, 而無需個別乙太網路纜線
- **音訊回傳通道** - 可讓連接了 HDMI 且內建選台器的電視往「上游」傳送音訊資料, 環繞音效系統, 如此一來便無須使用獨立音效纜線
- **3D** - 定義主要 3D 視訊格式的輸入/輸出通訊協定, 為未來進行 3D 遊戲及觀賞 3D 家庭劇院做好準備
- **內容類型** - 顯示器和來源裝置之間內容類型的即時訊號, 讓電視可根據內容類型最佳化畫面設定
- **額外色域** - 新增支援數位攝影和電腦圖形中使用的額外色彩模型
- **4K 支援** - 可讓影像解析度遠遠超越 1080p, 支援新一代顯示器, 可媲美用於許多商業電影院的數位劇院系統
- **Micro HDMI 連接器** - 一種新型、更小的連接器, 用於電話與其他可攜式裝置, 支援影像解析度高達 1080p
- **汽車連線系統** - 新型纜線和連接器, 用於汽車視訊系統, 專為滿足特定需求的汽車環境提供 True HD 畫質

HDMI 優點

- 高品質 HDMI 會傳輸未壓縮的數位音訊和視訊, 擁有最優秀且清晰的影像品質
- 低成本 HDMI 提供數位介面品質與功能, 且支援未經壓縮的影像格式, 簡單、成本低廉
- 音訊 HDMI 可支援多種音訊格式, 無論是標準立體聲還是多聲道環繞音效, 一應俱全
- HDMI 將視訊與多聲道音效結合在單一纜線, 可減少目前影音系統使用多條纜線而導致的成本、複雜與混亂
- HDMI 支援視訊來源 (例如 DVD 播放器) 和 DTV, 啟用新的功能

USB 功能

通用序列匯流排又稱為 USB, 於 1996 年推出。可大幅簡化連接主機電腦與周邊裝置 (如滑鼠、鍵盤、外接式硬碟和印表機) 的方式。

來快速檢視下表中的 USB 發展史吧。

表 1. USB 發展史

類型	資料傳輸速率	類別	簡介年
USB 2.0	480 Mbps	高速	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbps	超高速	2010

表 1. USB 發展史 (續)

類型	資料傳輸速率	類別	簡介年
USB 3.1 第 2 代	10 Gbps	超高速	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (超高速 USB)

數年來，與 USB 2.0 有關的設備已經賣出 60 億台，使它已然成為個人電腦世界實質上的介面標準。然而，隨著更快速的運算硬體和更大的頻寬需求產生，使用者對於速度的需求也日漸成長。USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 於焉誕生，其頻寬理論上是前一代的 10 倍。簡單來說，USB 3.1 Gen 1 的特色如下：

- 更高的傳輸速率 (最高 5 Gbps)
- 提升匯流排最大電源與裝置電流，更能容納高耗電裝置
- 全新電源管理功能
- 全雙工資料傳輸且支援新的傳輸類型
- 回溯 USB 2.0 相容性
- 全新連接器和纜線

下列主題包含某些關於 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 最常見的問題解答。

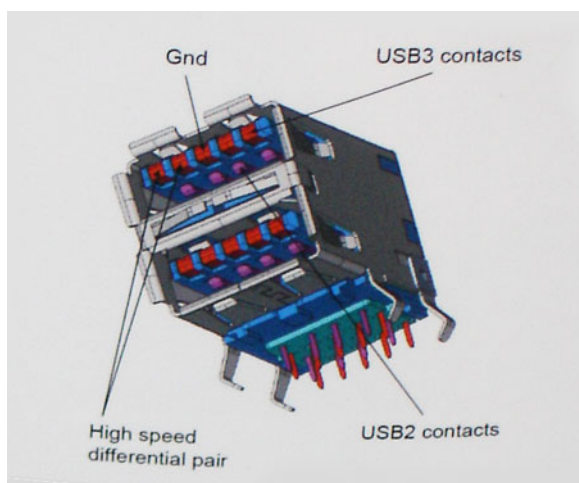


速度

目前 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 的最新規格定義了 3 種速度模式，分別為超高速、高速和全速。新超高速模式的傳輸速率為 4.8 Gbps，而規格仍保留高速和全速 USB 模式 (通常分別稱為 USB 2.0 與 1.1)，分別以 480 Mbps 和 12 Mbps 的速度運作，且保有回溯相容性。

使 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 得以達到更高效能的技術變更如下：

- 在現有的 USB 2.0 匯流排之外再增加實體匯流排 (請參考下方圖片)。
- USB 2.0 之前有四條線 (一條電源線、一條接地線，以及一組差動訊號資料線)；USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 新增四個兩兩一對的差動訊號 (接收與傳送)，總共組合成八個連接器和纜線連接。
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 採用雙向資料介面，而非 USB 2.0 的半雙工配置，因此理論頻寬達到先前的 10 倍。



隨著高畫質影像內容、容量以 TB 計的儲存裝置、像素以百萬計的數位相機等產品推陳出新，使用者對資料傳輸速度需求與日俱增，USB 2.0 的傳輸速度似乎已經不夠看了。此外，沒有 USB 2.0 連線可以接近 480 Mbps 的理論最大輸出，讓資料輸出的最大速率始終停留在約 320 Mbps (40 MB/秒) 的水準，也就是實際最大資料輸送量。同樣地，USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 連線也無法達到 4.8 Gbps，但我們仍能預期它實質上的最高速率將可達到 400 MB/秒，表示 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 的傳輸速率是 USB 2.0 的 10 倍之多。

應用程式

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 可擴充資料通道並為裝置提供更多空間，提供更優質的整體使用體驗。以往，USB 影像品質低落（從最大解析度、延遲和影像壓縮的角度來看），而在推出新一代 USB 後，傳輸速度是以往的 5-10 倍，影像解析度自然也會有同等程度的改善。單一連結 DVI 需要近 2 Gbps 的輸送量，480 Mbps 因此顯得不太夠力，但 5 Gbps 就很讓人滿意了。在傳輸速率保證有 4.8 Gbps 的情況下，這項標準也將會影響某些本不屬於 USB 範疇的產品，例如外接式 RAID 儲存系統。

以下列出部分可用的超高速 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 產品：

- 外接式桌上型電腦 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 硬碟
- 可攜式 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 硬碟
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 磁碟機連線與變壓器
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 快閃磁碟機與掃描器
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 固態硬碟
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 RAID
- 光學媒體磁碟機
- 多媒體裝置
- Networking (網路)
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 配接卡與集線器

相容性

好消息是，初始開發 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 之際，開發者便已仔細注意到各個部分，好讓它能與 USB 2.0 和平共存。首先，USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 注重新實體連接以及隨之而來的新纜線，為的是要利用新協定內更快的速度，連接器本身的形狀則保留前一代的長方形，數量也依然是四個，位置甚至和 USB 2.0 的位置一模一樣。USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 纜線有五個獨立接收和傳送資料的新連接，且只會在連接至適當的超高速 USB 連接時生效。

Windows 8/10 將為 USB 3.1 Gen 1 控制器推出原生支援，和先前需要另行安裝適用於 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 控制器驅動程式的 Windows 版本有所不同。

Microsoft 宣佈 Windows 7 將具備 USB 3.1 Gen 1 支援，可能不會立刻發行，但會在後續的 Service Pack 或更新中推出。因此，未來很有可能看到 Windows 7 成功推出支援 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 的版本，超高速支援則逐漸向下相容到 Vista。Microsoft 已經聲明確認，他們的大部分合作夥伴都同意 Vista 亦應支援 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1。

USB Type-C

USB Type-C 是一種小巧的新型實體連接器。連接器本身可以支援多種新穎的 USB 標準，例如 USB 3.1 和 USB Power Delivery (USB PD)。

替代模式

USB Type-C 是極為精巧的新型連接器標準。其大小約為舊型 USB Type-A 接頭的三分之一。每種裝置應該都能使用此單一連接器標準。USB Type-C 連接埠可支援各種使用「替代模式」的通訊協定，可讓您使用能自該單一 USB 連接埠輸出 HDMI、VGA、DisplayPort 或其他類型連線的配接器。

USB Power Delivery

USB PD 規格也與 USB Type-C 有著密不可分的關係。目前智慧型手機、平板電腦及其他行動裝置通常都會使用 USB 連線來充電。USB 2.0 連線能提供最高 2.5W 的電力，可用來為手機充電，但也僅只於此。舉例來說，為筆記型電腦充電的電力可能就需要高達 60W。USB Power Delivery 規格可將傳輸的電力提高到 100W，並且為雙向傳輸，所以裝置可以接收電力輸入，也可以向外傳輸電力。而且在傳輸電力時，裝置還可以透過該連線來傳送資料。

這也代表筆記型電腦專用的充電線即將走入歷史，因為只要有了標準 USB 連線，就能為所有的裝置充電。從現在開始，您不但可以使用可攜式電池組為智慧型手機和其他可攜式裝置充電，還可以用這些電池組為筆記型電腦充電。您可以將筆記型電腦插入一台連接電源線的外部顯示器，這台外部顯示器就會在您將它用作外接式螢幕的同時，為您的筆記型電腦充電；這麼方便的使用方式，只需要一條小小的 USB Type-C 線即可辦到。若要享有 USB Type-C 線所帶來的好處，只擁有 USB Type-C 連線還不夠，裝置和纜線都必須支援 USB Power Delivery 才可以。

USB Type-C 和 USB 3.1

USB 3.1 是全新的 USB 標準。USB 3 的理論頻寬為 5Gbps，而 USB 3.1 的理論頻寬則為 10Gbps。這是兩倍的頻寬，速度就和第一代 Thunderbolt 連接器一樣快。USB Type-C 和 USB 3.1 不可混為一談。前者只是一種連接器型態，其中所使用的技術可能只是 USB 2.0 或 USB 3.0。例如，Nokia 的 N1 Android 平板電腦使用了 Type-C 連接器，但其中的技術其實都是 USB 2.0 (甚至不是 USB 3.0)。然而，這些技術彼此具有密不可分的關係。

透過 Type-C 傳輸的 Thunderbolt

Thunderbolt 是一種硬體介面，將資料、視訊、音訊及電力整合在單一連線中。Thunderbolt 將 PCI Express (PCIe) 和 DisplayPort (DP) 結合成一個序列訊號，並額外供應 DC 電源，且全部只需要一條纜線。Thunderbolt 1 和 Thunderbolt 2 使用的連接器與 miniDP (DisplayPort) 連接至周邊裝置的連接器相同，而 Thunderbolt 3 則使用 USB Type-C 連接器。

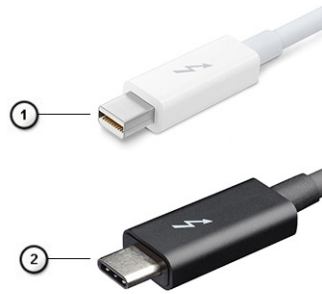


圖 1. Thunderbolt 1 和 Thunderbolt 3

1. Thunderbolt 1 和 Thunderbolt 2 (使用 miniDP 連接器)
2. Thunderbolt 3 (使用 USB Type-C 連接器)

透過 Type-C 傳輸的 Thunderbolt 3

Thunderbolt 3 讓透過 USB Type-C 傳輸的 Thunderbolt 速度可高達 40Gbps，形成一個輕巧、但負責所有傳輸的連接埠，為所有媒體插槽座、顯示器或資料裝置 (如外接式硬碟) 提供極為快速又多樣化的連接方式。Thunderbolt 3 使用 USB Type-C 連接器/連接埠來連接支援的周邊裝置。

1. Thunderbolt 3 使用 USB Type-C 連接器和纜線：輕巧而且正反皆可插
2. Thunderbolt 3 支援最高 40Gbps 的速度
3. DisplayPort 1.2：與現有 DisplayPort 顯示器、裝置及纜線相容
4. USB Power Delivery：在支援的電腦上可傳遞高達 130W 的電力

透過 USB Type C 傳輸的 Thunderbolt 3 主要特色

1. 一條纜線即可擁有 Thunderbolt、USB、DisplayPort 和可通電的 USB Type-C (不同產品的功能會有所不同)
2. 設計輕巧且正反皆可插的 USB Type-C 連接器和纜線
3. 支援 Thunderbolt 網路 (*不同產品會有所差異)
4. 支援高達 4K 的顯示器
5. 速度高達 40Gbps

i 註：資料傳輸速度可能因不同裝置而有差異。

Thunderbolt 圖示



Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

圖 2. Thunderbolt 圖示變化

卸下和安裝元件


主題：

- 建議的工具
- 螺絲大小清單
- SD 卡
- 電池護蓋
- 電池
- 硬碟
- 硬碟中介板
- 鍵盤格狀網片和鍵盤
- 基座護蓋
- 記憶體模組
- WWAN 卡
- WLAN 卡
- 固態硬碟 — 選購
- 幣式電池
- 電源接頭連接埠
- 手掌墊
- 觸控墊按鈕
- SIM 卡
- 智慧卡固定框架
- 喇叭
- LED 板
- 散熱器組件
- 圖形卡
- 主機板
- 顯示器組件
- 顯示器前蓋
- 顯示器鉸接
- 顯示板
- 攝影機
- eDP 纜線
- 顯示器托架

建議的工具











進行本文件中的程序需要下列工具：

- Phillips 0 號螺絲起子
- Phillips 1 號螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

 註：0 號螺絲起子適用於螺絲 0-1，而 1 號螺絲起子適用於螺絲 2-4

螺絲大小清單

表 2. Precision 7730

元件	螺絲類型	數量	映像
SSD 散熱片 M.2 SSD 卡 HDD 中介板 WLAN 卡 WWAN 電源接頭連接埠 eDP 托架 顯示板 智慧卡固定框架 手掌墊 HDD 中介板固定座 LED 板 顯示器支撐托架 觸控墊按鈕	M2.0x3.0	每個 SSD 1 個 每個 SSD 1 個 1 1 1 1 2 4 2 6 3 1 6 2	
光束連接器	M2.0x3.0	2	
鍵盤	M2.0x2.5	5	
基座護蓋	M2.5x5.0	2	
Type-C 托架 HDD 中介板	M2.0x5.0	3 1	
4 芯電池 6 芯電池 HDD 組件	M2.5x3.0	2 3 4	
顯示器鉸接 鉸接護蓋	M2.5x4.0	6 4	
GPU 卡 主機板 手掌墊 顯示器組件 (底部)	M2.5x5.0	3 2 15 2	
顯示器組件 (背面)	M2.5x6.0	2	
HDD 托架	M3.0x3.0	4	

SD 卡

卸下 SD 卡

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 向內推動 SD 卡以從電腦退出。
3. 從系統內取出 SD 卡。



安裝 SD 卡

1. 將 SD 卡推入插槽直到它卡至定位。

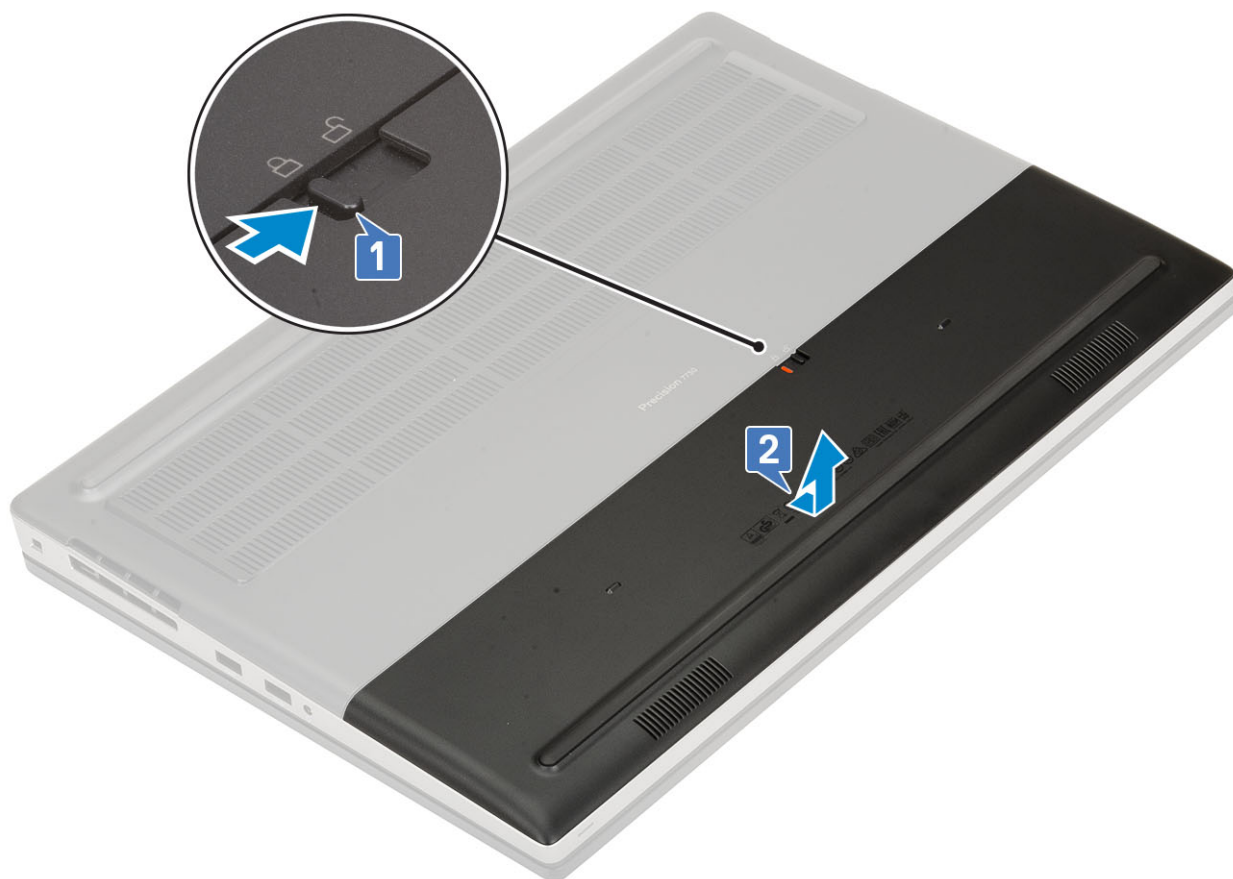


2. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

電池護蓋

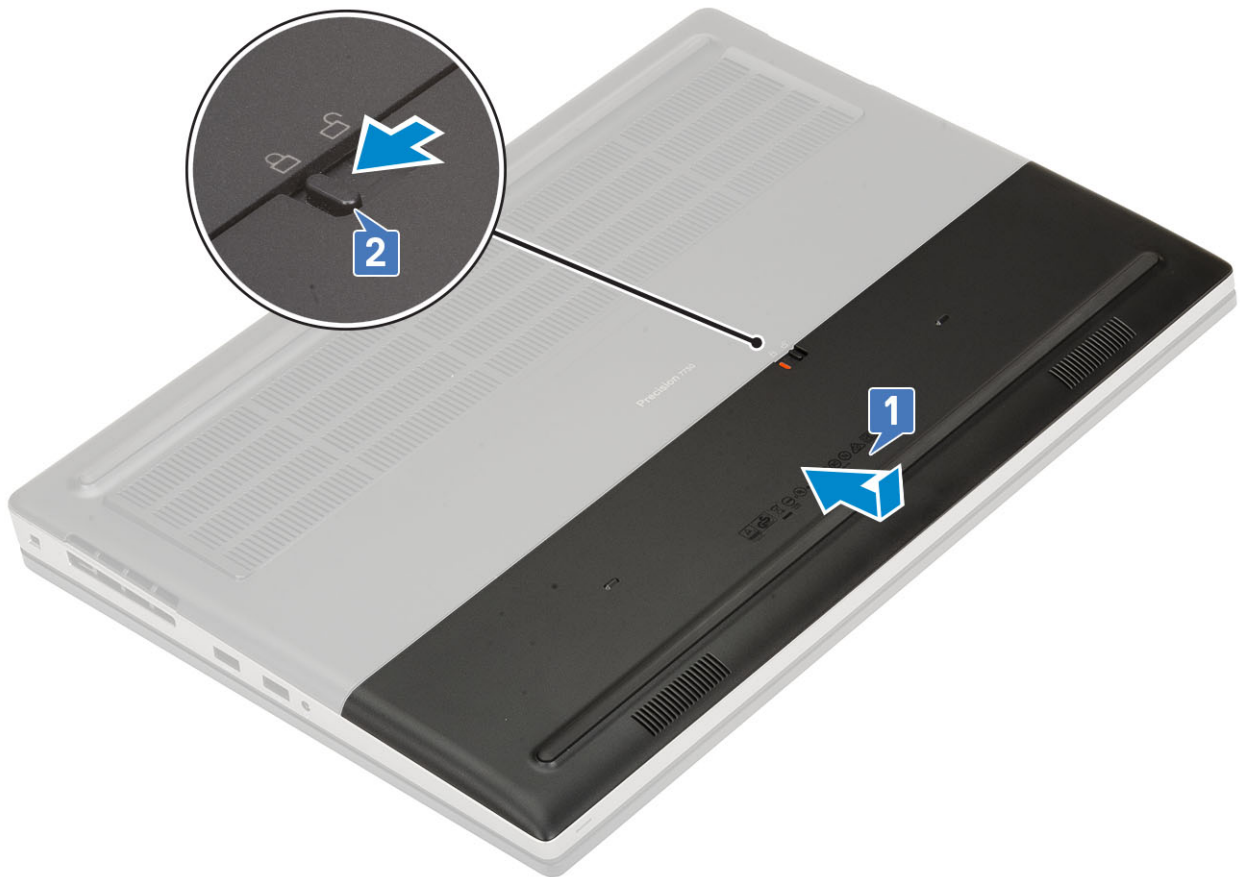
卸下電池護蓋

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下 SD 卡。
3. 卸下電池護蓋：
 - a. 將電池護蓋釋放門鎖推向解除鎖定圖示，以鬆開電池護蓋 [1]。
 - b. 將電池護蓋往外推，然後抬起護蓋以從系統卸下 [2]。



安裝電池護蓋

1. 安裝電池護蓋：
 - a. 將電池護蓋推入對應的插槽，直到卡至定位 [1]。
 - b. 釋放門鎖會自動彈回鎖定位置 [2]。



2. 安裝 SD 卡。
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

電池

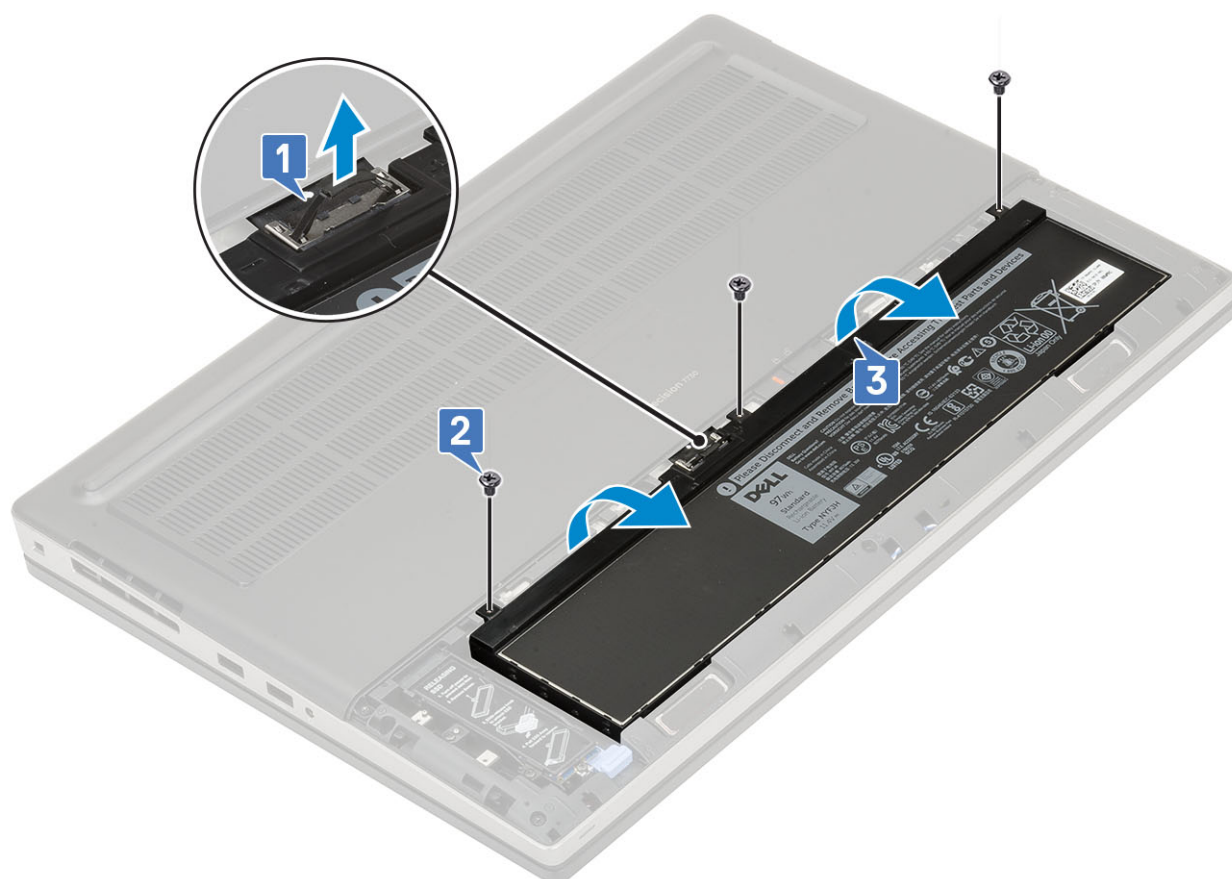
鋰離子電池注意事項

⚠ 警示:

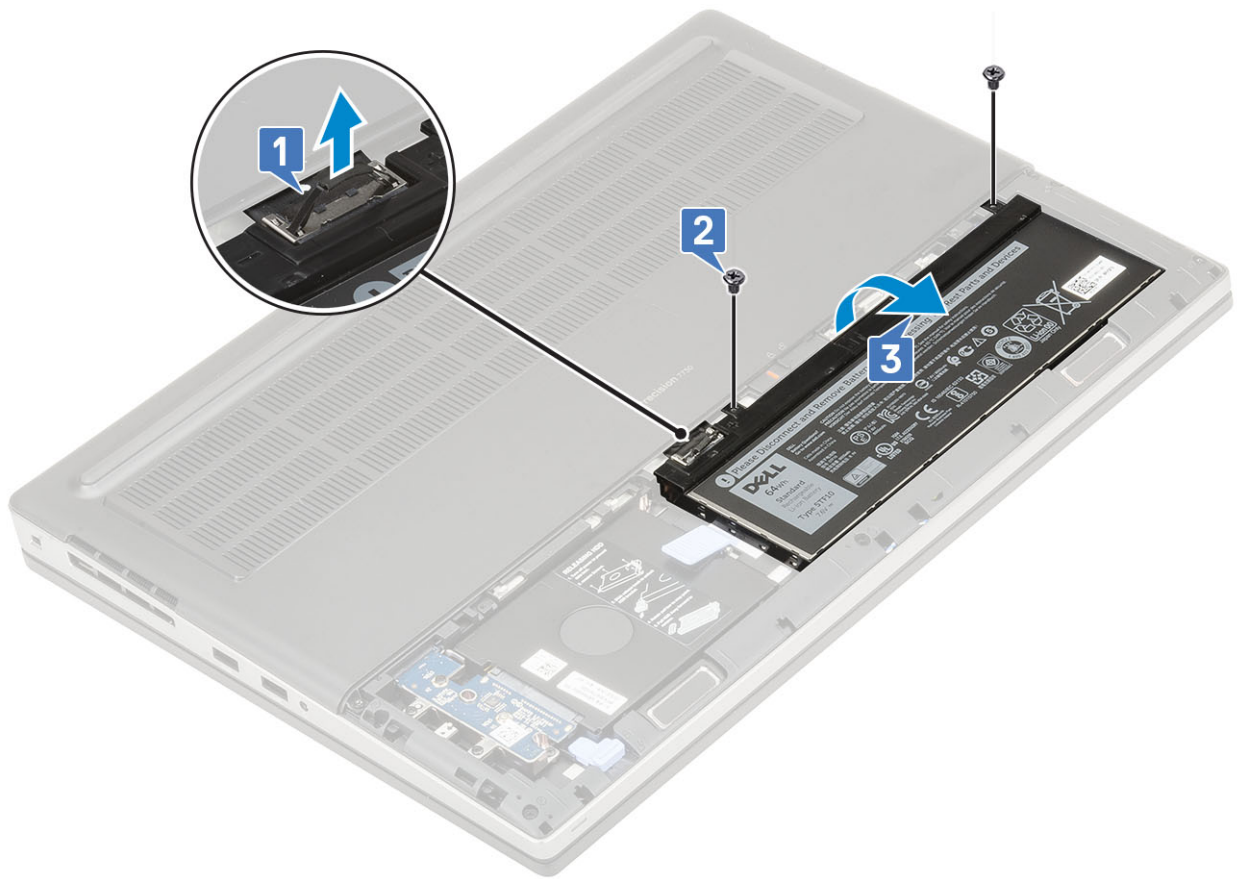
- 處理鋰離子電池時務必謹慎小心。
- 請儘可能使電池放電，再從系統卸下。從系統拔下 AC 變壓器，使電池用盡電力，即可完成此作業。
- 請勿擠壓、摔落、毀壞電池或以異物刺穿。
- 請勿將電池暴露在高溫環境中，或是拆解電池組和電池芯。
- 請勿對電池表面施加壓力。
- 請勿彎折電池。
- 請勿使用任何類型的工具撬起電池。
- 維修本產品，請確保所有螺絲未遺失或錯置，以防意外刺穿或損壞電池和其他系統元件。
- 如果電池因膨脹而卡在裝置中，請勿嘗試將電池鬆開，因為刺穿、彎折或擠壓鋰離子電池可能會造成危險。在此情況下，請連絡尋求協助與進一步指示。
- 如果電池因膨脹而卡在電腦中，請勿嘗試將電池鬆開，因為刺穿、彎折或擠壓鋰離子電池可能會造成危險。在此情況下，請連絡 Dell 技術支援部門尋求協助。請參閱 <https://www.dell.com/support>。
- 務必向 <https://www.dell.com> 或授權的 Dell 合作夥伴和經銷商購買原廠電池。

卸下電池

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
3. 卸下 6 芯電池：
 - a. 從電池上的連接器拔下電池纜線 [1]。
 - b. 卸下將電池固定至系統的 3 顆 (M2.5x3.0) 螺絲 [2]。
 - c. 從系統卸下電池 [3]。

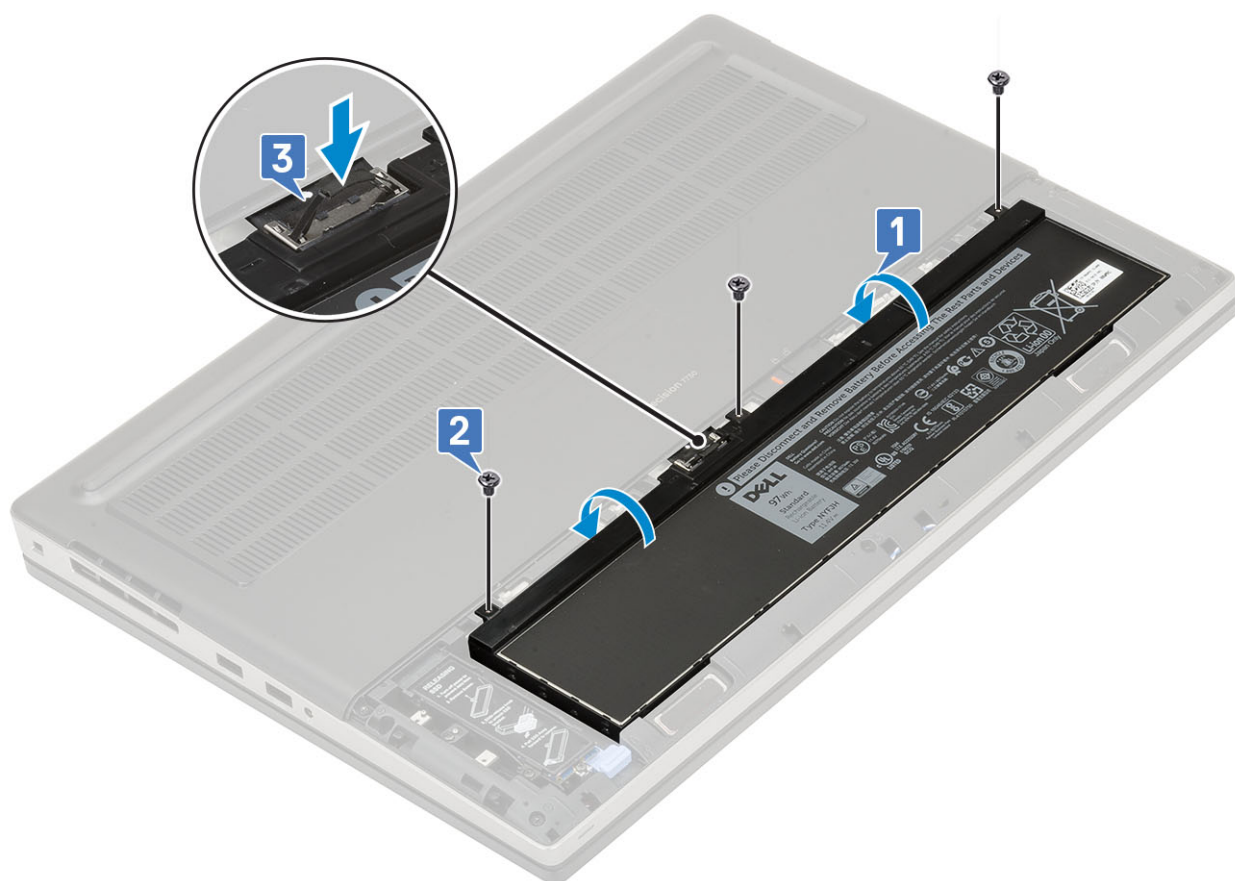


4. 卸下 4 芯電池：
 - a. 從電池上的連接器拔下電池纜線 [1]。
 - b. 卸下將電池固定至系統的 2 顆 (M2.5x3.0) 螺絲 [2]。
 - c. 從系統卸下電池 [3]。



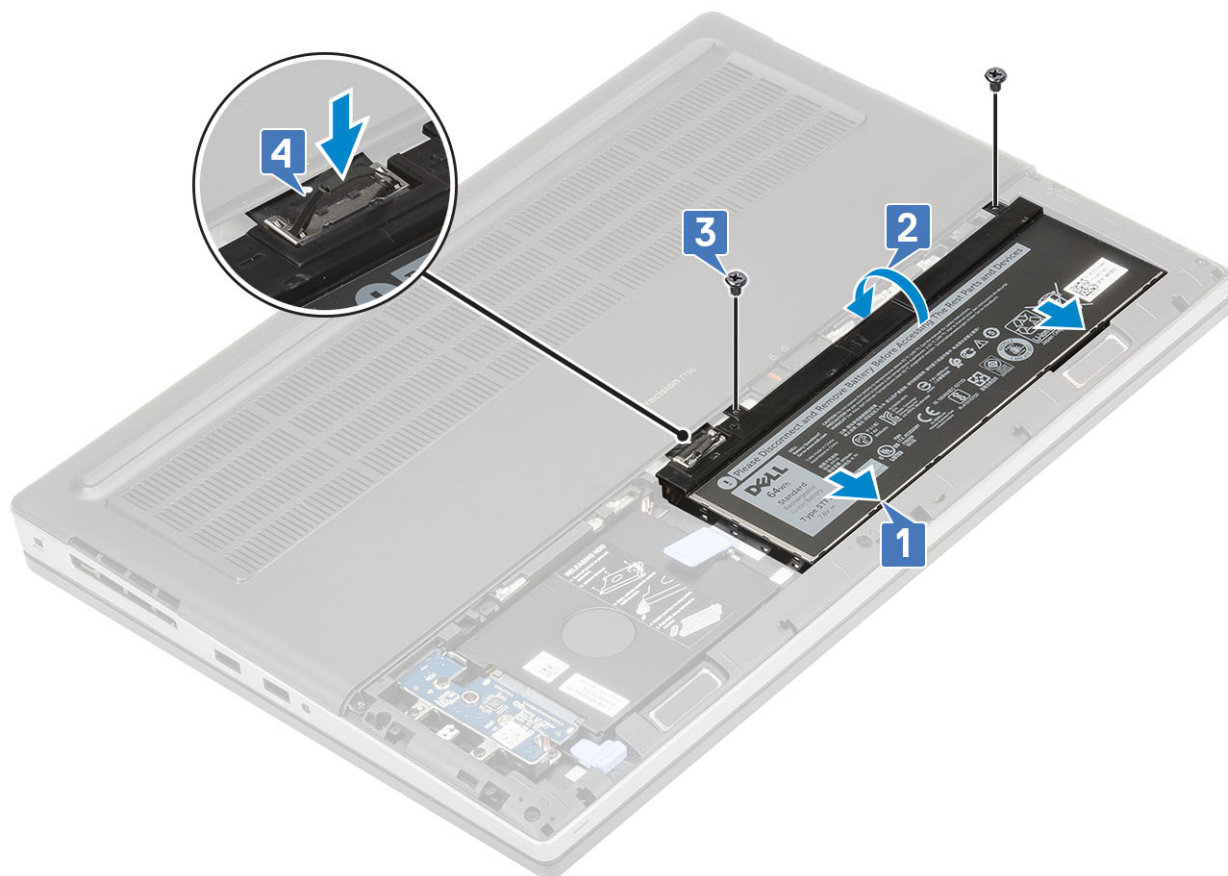
安裝電池

1. 安裝 6 芯電池：
 - a. 將電池置入系統中的對應插槽 [1]。
 - b. 裝回 3 顆 (M2.5x3.0) 螺絲，將電池固定至系統 [2]。
 - c. 將電池纜線連接至電池的連接器 [3]。



2. 安裝 4 芯電池：

- a. 將電池置入系統中的對應插槽 [1、2]。
- b. 裝回 2 顆 (M2.5x3.0) 螺絲，將電池固定至系統 [3]。
- c. 將電池纜線連接至主機板上的連接器 [4]。

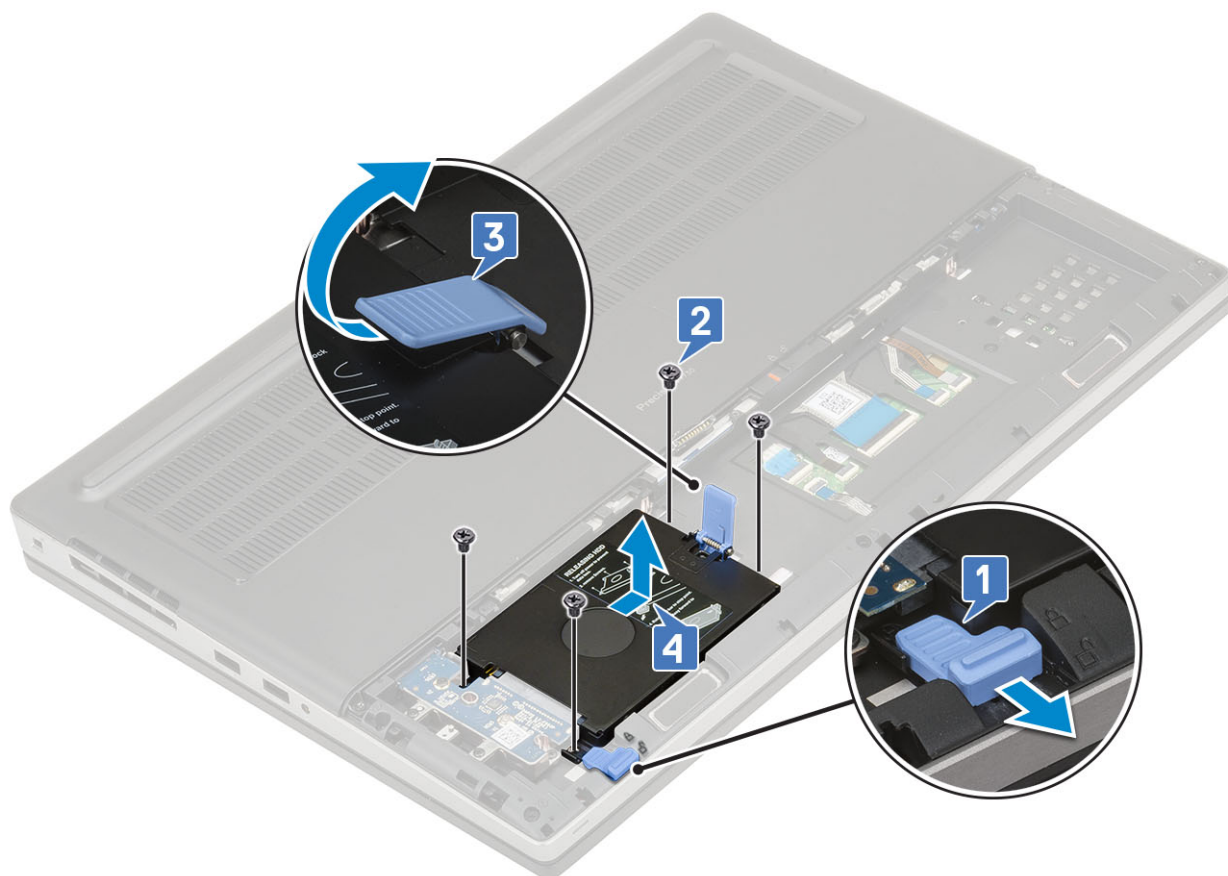


3. 安裝：
 - a. 電池護蓋
 - b. SD 卡
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

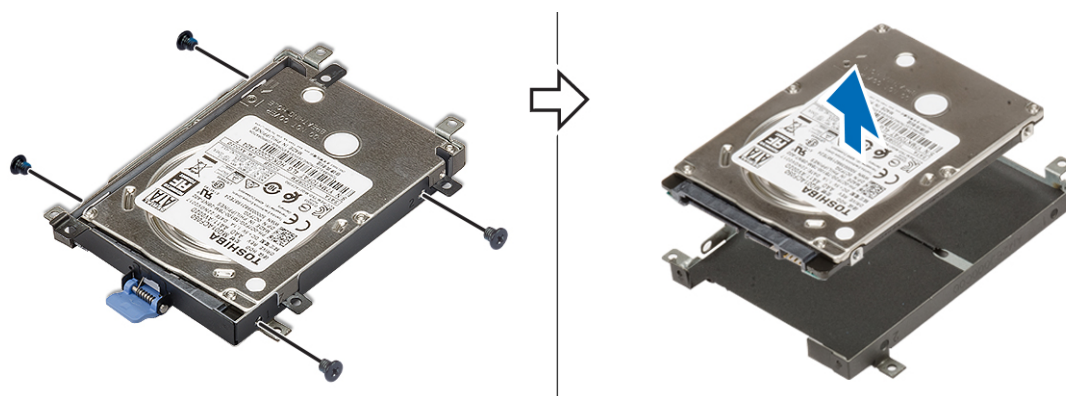
硬碟

卸下硬碟組件

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
3. 卸下硬碟組件：
 - a. 將硬碟釋放門鎖推入解除鎖定位置 [1]。
 - b. 卸下將硬碟組件固定至系統的 4 顆 (M2.5x3.0) 螺絲 [2]。
 - c. 掀起硬碟組件末端的彈片 [3]。
 - d. 將硬碟組件從系統抬起取出 [4]。

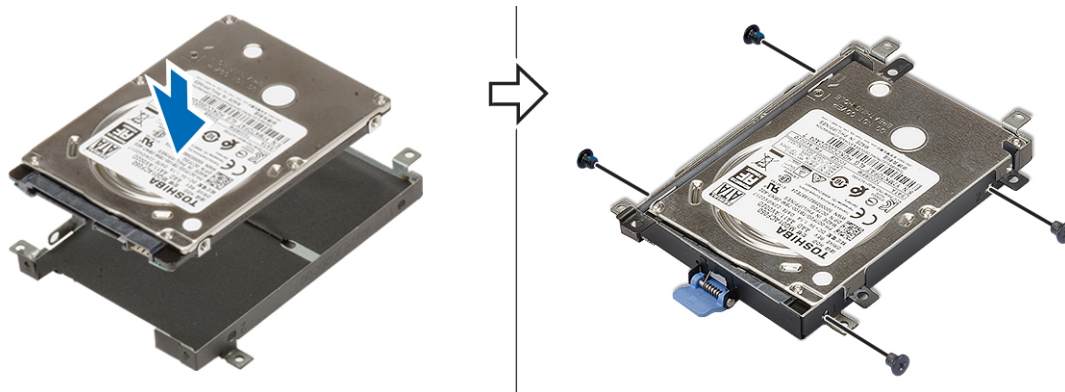


- e. 卸下將硬碟組件固定至硬碟托架的 4 顆 (M3.0x3.0) 螺絲。
- f. 從硬碟機托架卸下硬碟機。

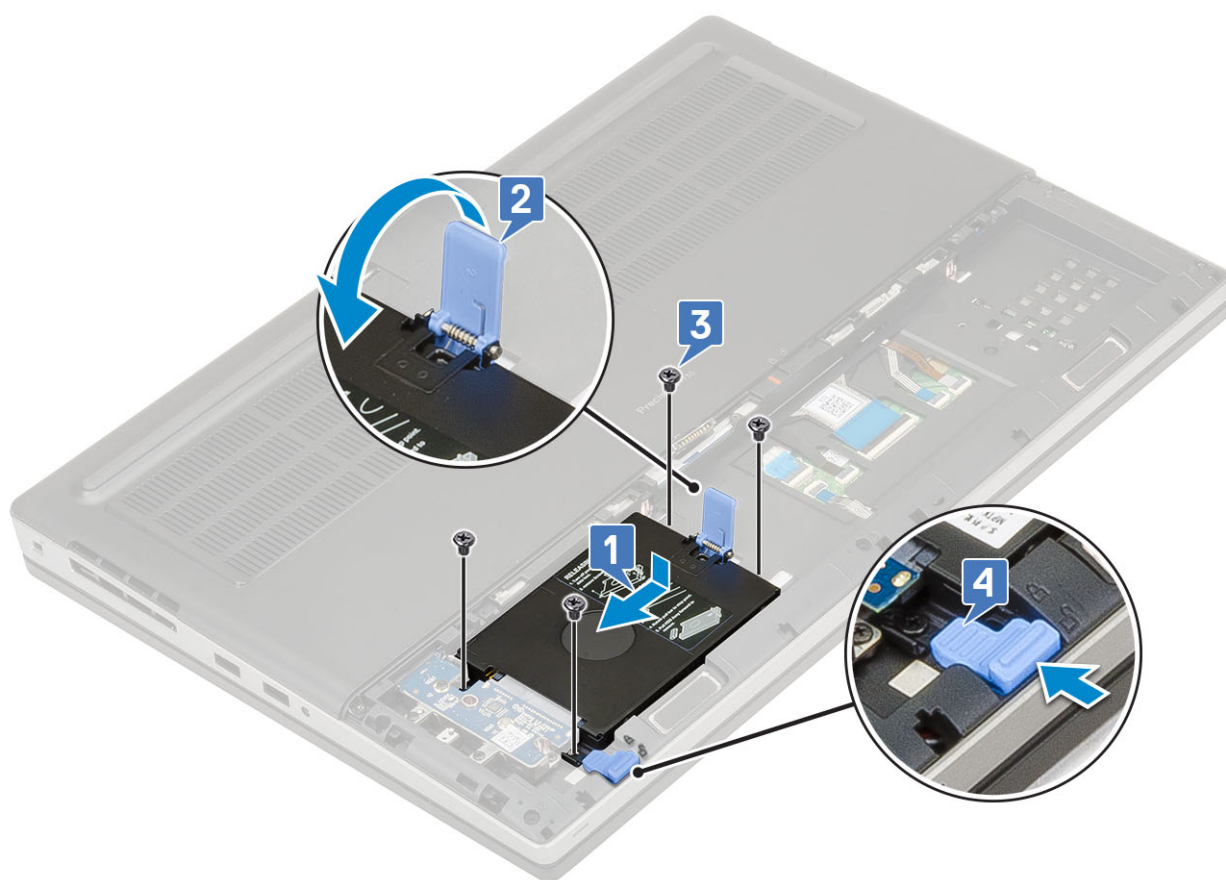


安裝硬碟組件

- 1. 安裝硬碟組件：
 - a. 將硬碟置於硬碟托架，然後裝回 4 顆 (M3.0x3.0) 螺絲，以將硬碟固定至硬碟托架。



- b. 將硬碟組件插入系統中的對應插槽 [1]。
- c. 將硬碟組件尾端的彈片向下翻 [2]。
- d. 裝回 4 顆 (M2.5x3.0) 螺絲，將硬碟組件固定至系統 [3]。
- e. 將硬碟釋放門鎖推入鎖定位置 [4]。



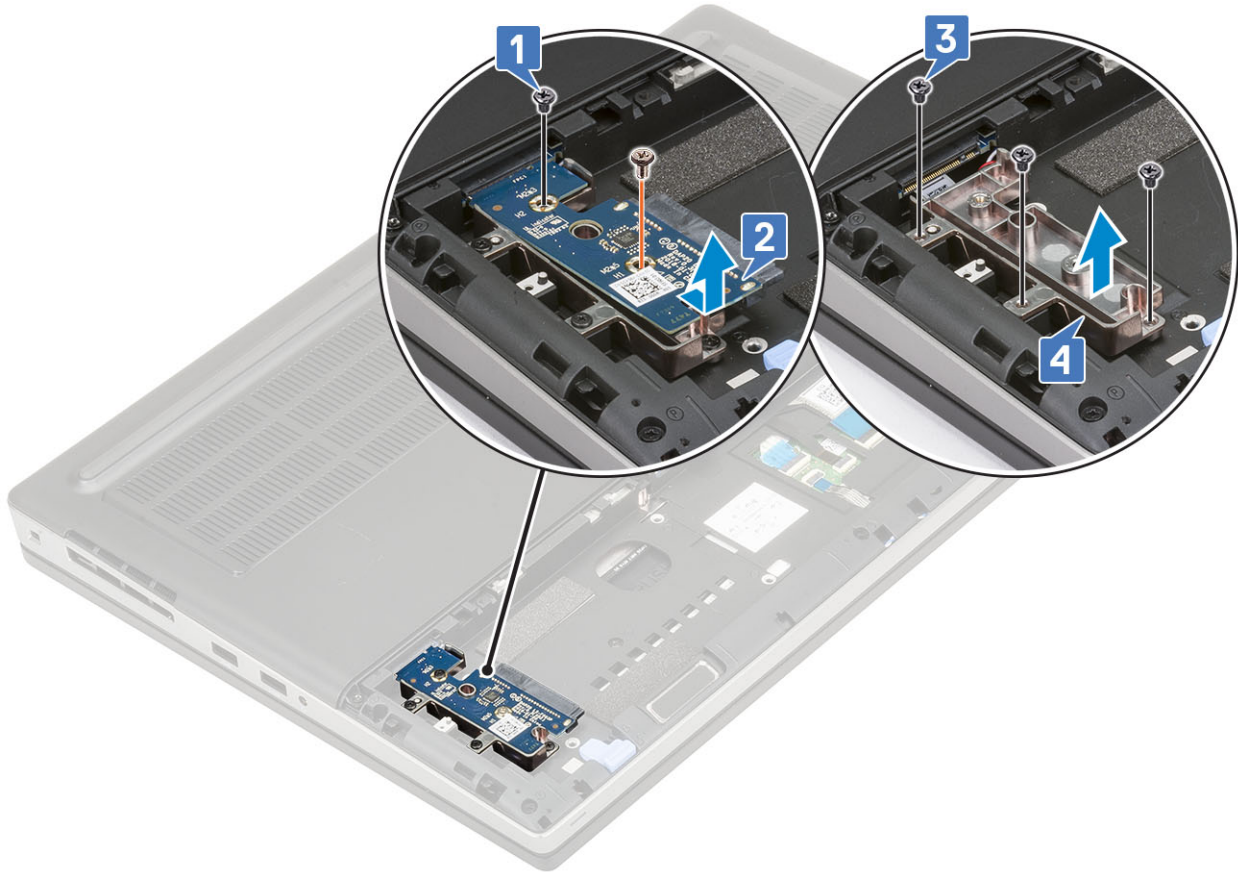
2. 安裝：
 - a. 電池護蓋
 - b. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

硬碟中介板

卸下硬碟中介板

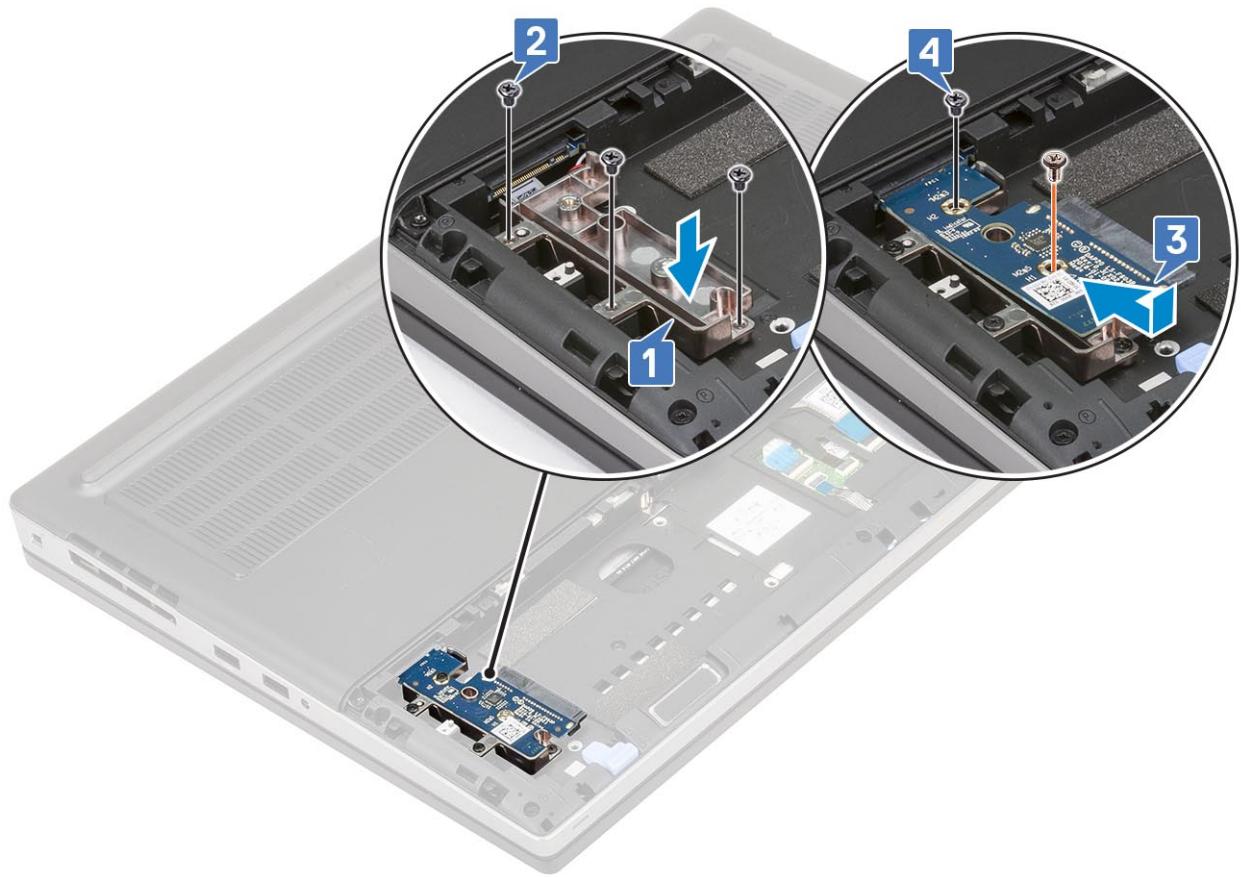
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：

- a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 硬碟
3. 卸下硬碟中介板：
- a. 卸下將硬碟中介板固定至硬碟中介板固定座的單顆 (M2.0x3.0) 和單顆 (M2.0x5.0) 螺絲 [1]。
 - b. 從系統卸下硬碟中介板 [2]。
 - c. 卸下將硬碟中介板固定座固定至系統的 3 顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [3]。
 - d. 從系統卸下硬碟中介板固定座 [4]。



安裝硬碟中介板

1. 安裝硬碟中介板：
- a. 將硬碟中介板固定座對準置入系統上的對應位置 [1]。
 - b. 裝回 3 顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將硬碟中介板固定座固定至系統 [2]。
 - c. 將硬碟中介板置入硬碟中介板固定座上的對應位置 [3]。
 - d. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 和單顆 (M2.0x5.0) 螺絲，將硬碟中介板固定至硬碟中介板固定座 [4]。

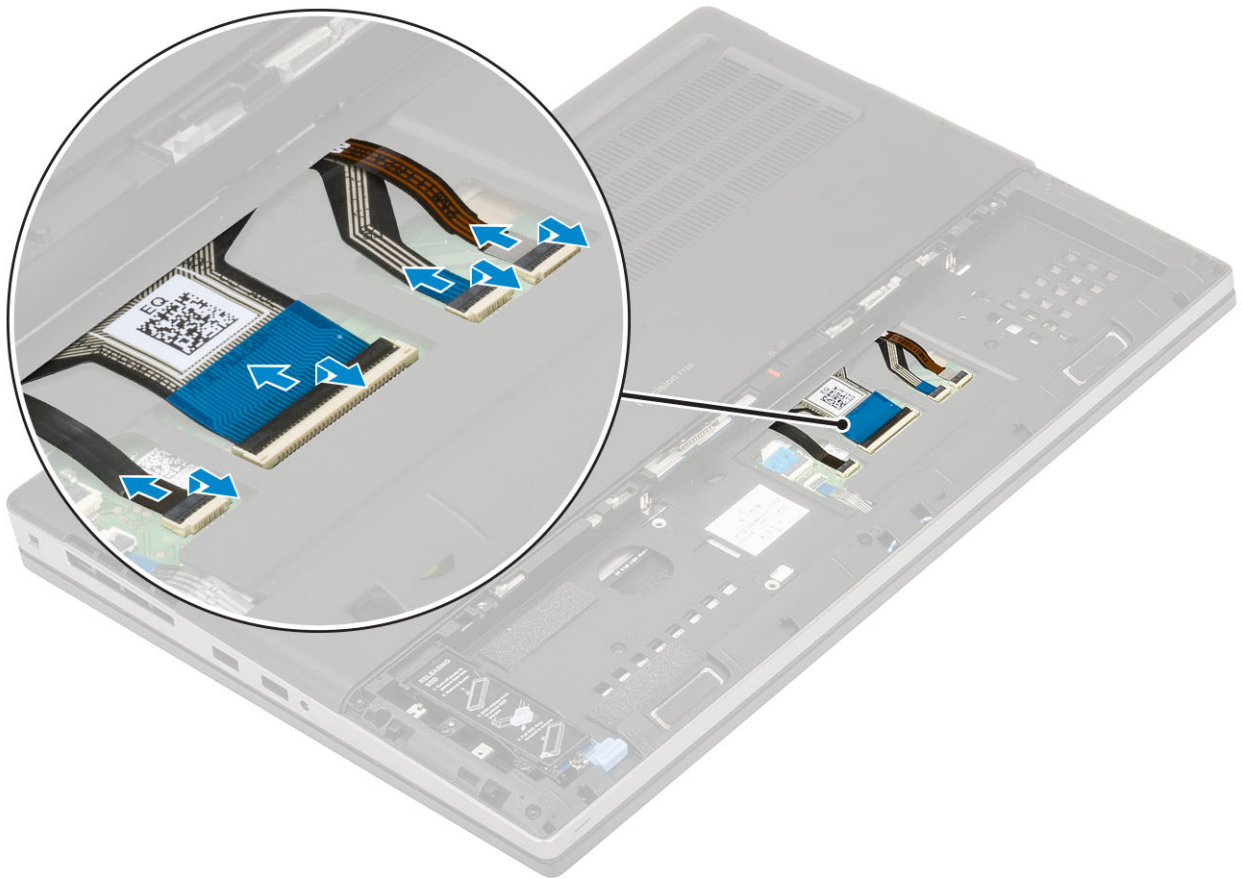


2. 安裝：
 - a. 硬碟
 - b. 電池護蓋
 - c. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

鍵盤格狀網片和鍵盤

卸下鍵盤

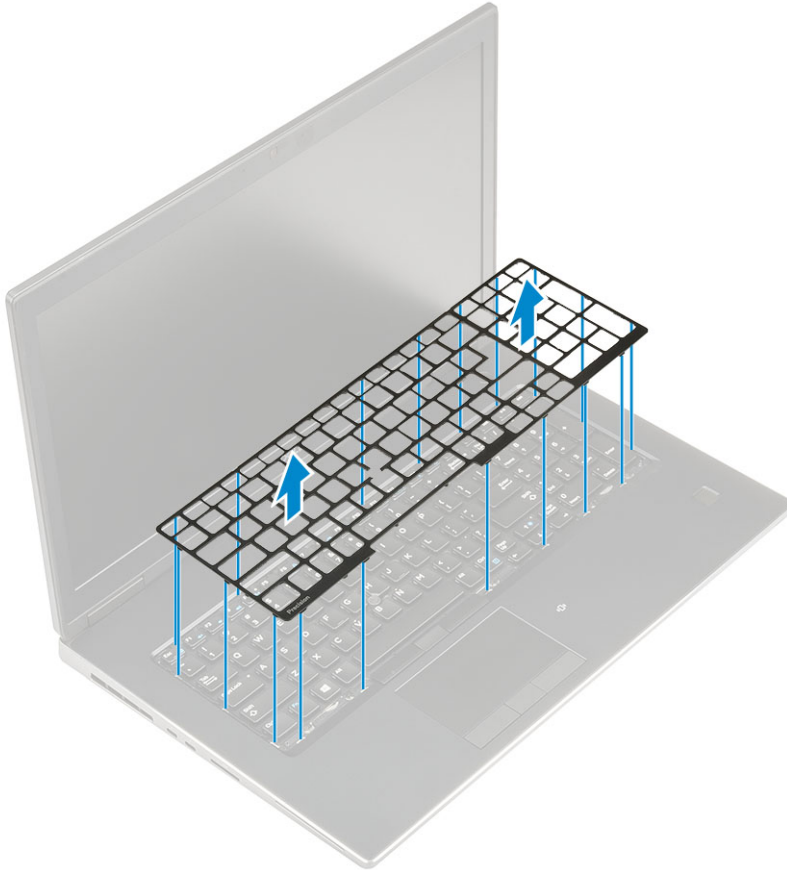
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
3. 若要卸下鍵盤：
 - a. 抬起門鎖，並從主機板的連接器拔下指紋辨識器纜線和指紋辨識器按鈕纜線。



- b. 將系統翻過來，並打開 90° 角。
- c. 使用塑膠拆殼棒從頂部邊緣的凹槽點撬起鍵盤格狀網片 [1、2]，然後沿著鍵盤格狀網片的側邊和底部邊緣撬起。

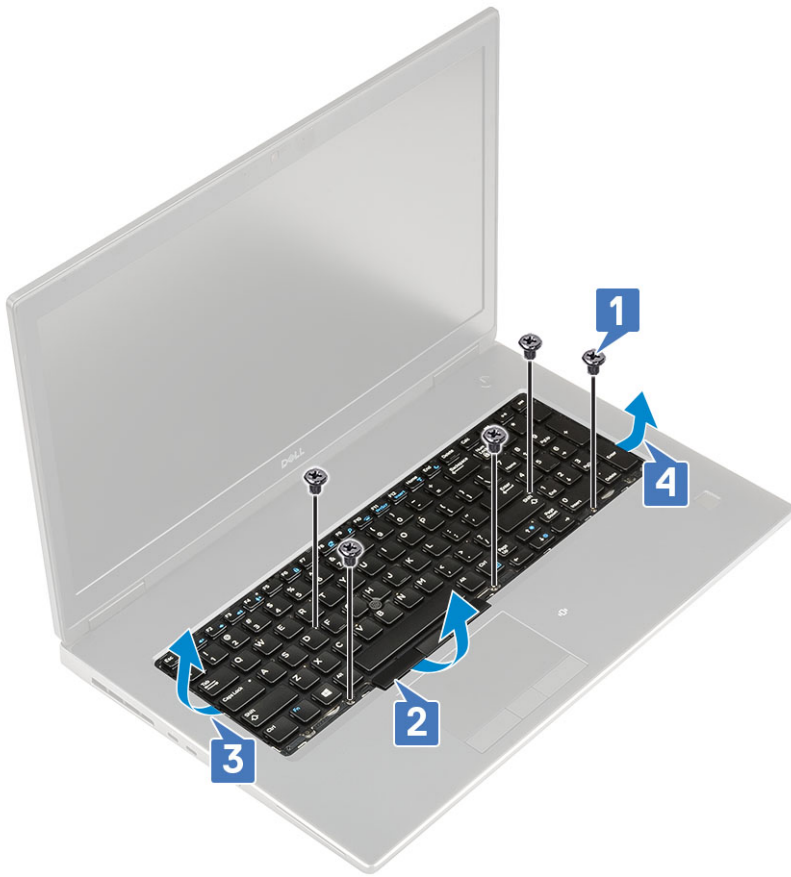


d. 將鍵盤格狀網片從系統抬起取下。



e. 卸下將鍵盤固定至手掌墊的 5 顆 (M2.0x2.5) 螺絲 [1]。

f. 撬起鍵盤底部邊緣，然後沿著鍵盤的左右兩側撬開 [2、3、4]。



g. 將鍵盤從系統拉出卸下。



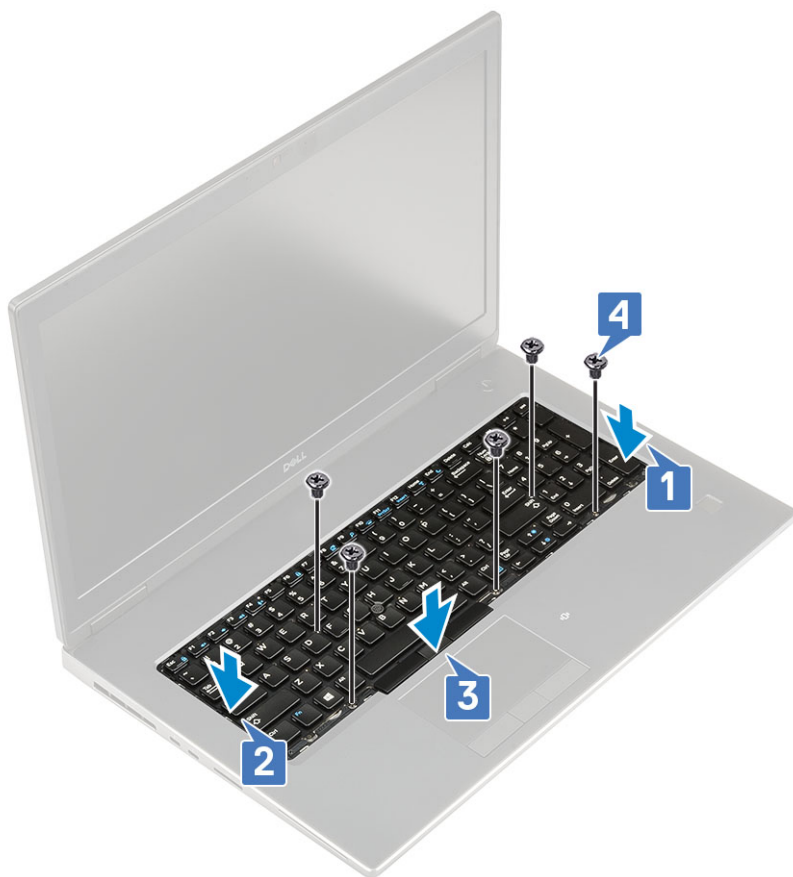
安裝鍵盤

1. 安裝鍵盤：

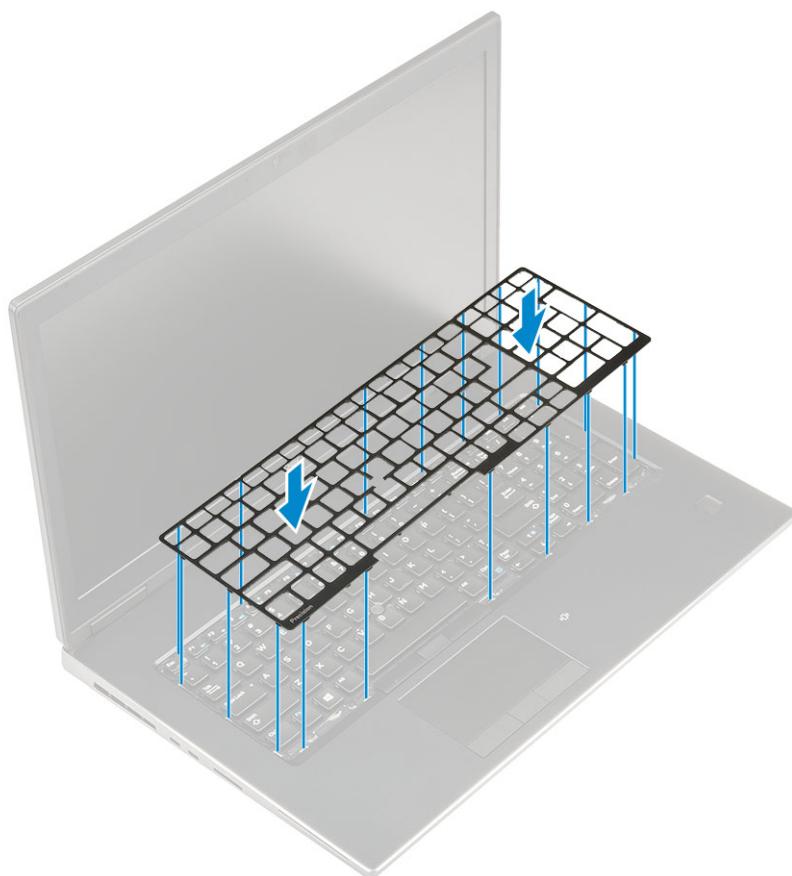
- a. 對準鍵盤的位置，然後將纜線穿回凹槽底部。



- b. 按下鍵盤，並將其對準左、右緣和底部邊緣的凹槽 [1、2、3]。
- c. 裝回 5 顆 (M2.0x2.5) 螺絲，將鍵盤固定至手掌墊 [4]。

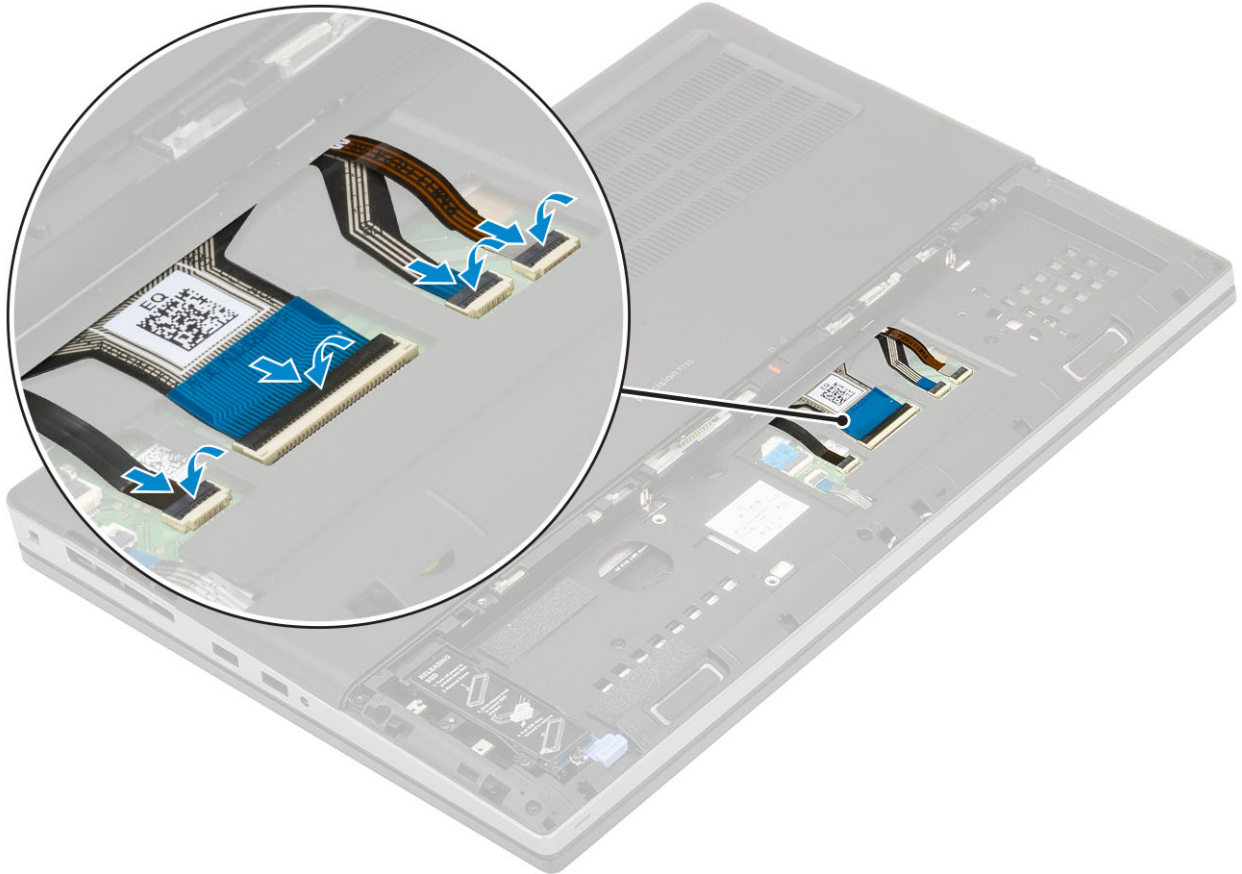


d. 將鍵盤格狀網片對準鍵盤上的對應位置，並確定鍵盤格狀網片卡至定位。



e. 將系統翻轉 90 度角，以便處理鍵盤纜線。

- f. 將鍵盤纜線、指紋辨識器纜線及指紋辨識器按鈕纜線連接至主機板上的連接器。



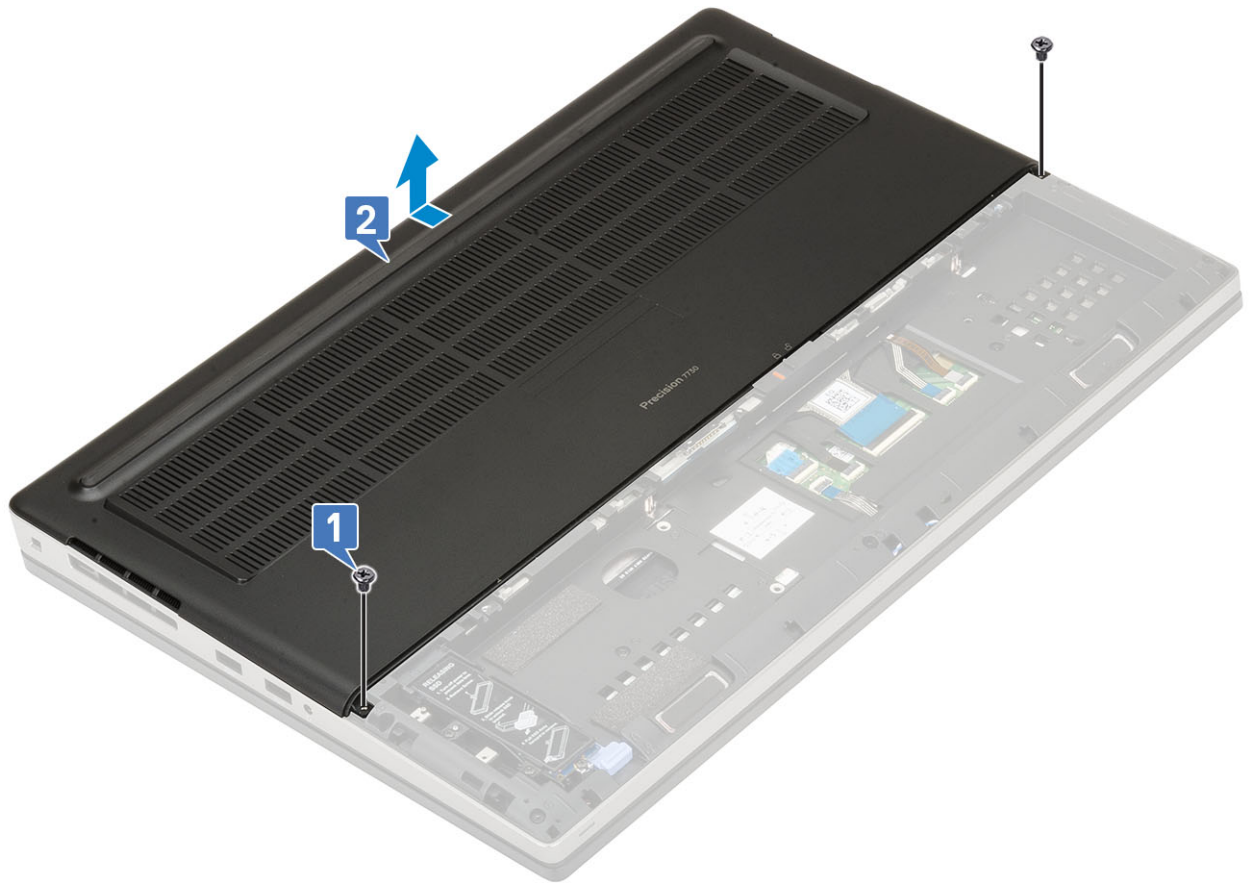
i 註：確保以適當的對齊方式摺疊鍵盤資料纜線。

2. **i** 註：確保以適當的對齊方式摺疊鍵盤資料纜線。
3. 安裝：
 - a. 電池
 - b. 電池護蓋
 - c. SD 卡
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

基座護蓋

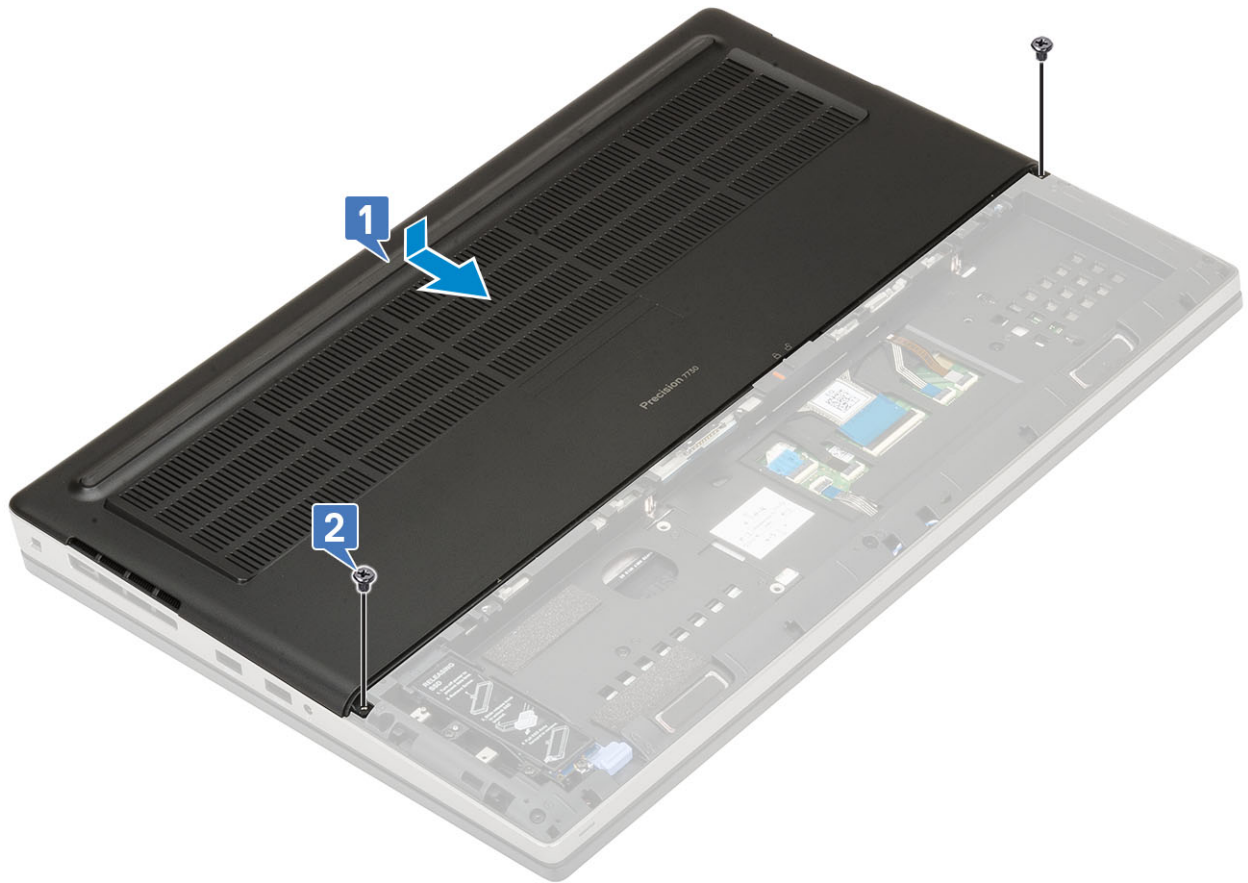
卸下基座護蓋

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
3. 若要卸下基座護蓋：
 - a. 卸下將基座護蓋固定至系統的 2 顆 (M2.5x5.0) 螺絲 [1]。
 - b. 將橡膠腳墊向後側推動以鬆開基座護蓋，並從系統抬起取出 [2]。



安裝基座護蓋

1. 安裝基座護蓋：
 - a. 推動基座護蓋，以對準系統上的螺絲孔 [1]。
 - b. 裝回 2 顆 (M2.5X5.0) 螺絲，將基座護蓋固定至系統 [2]。

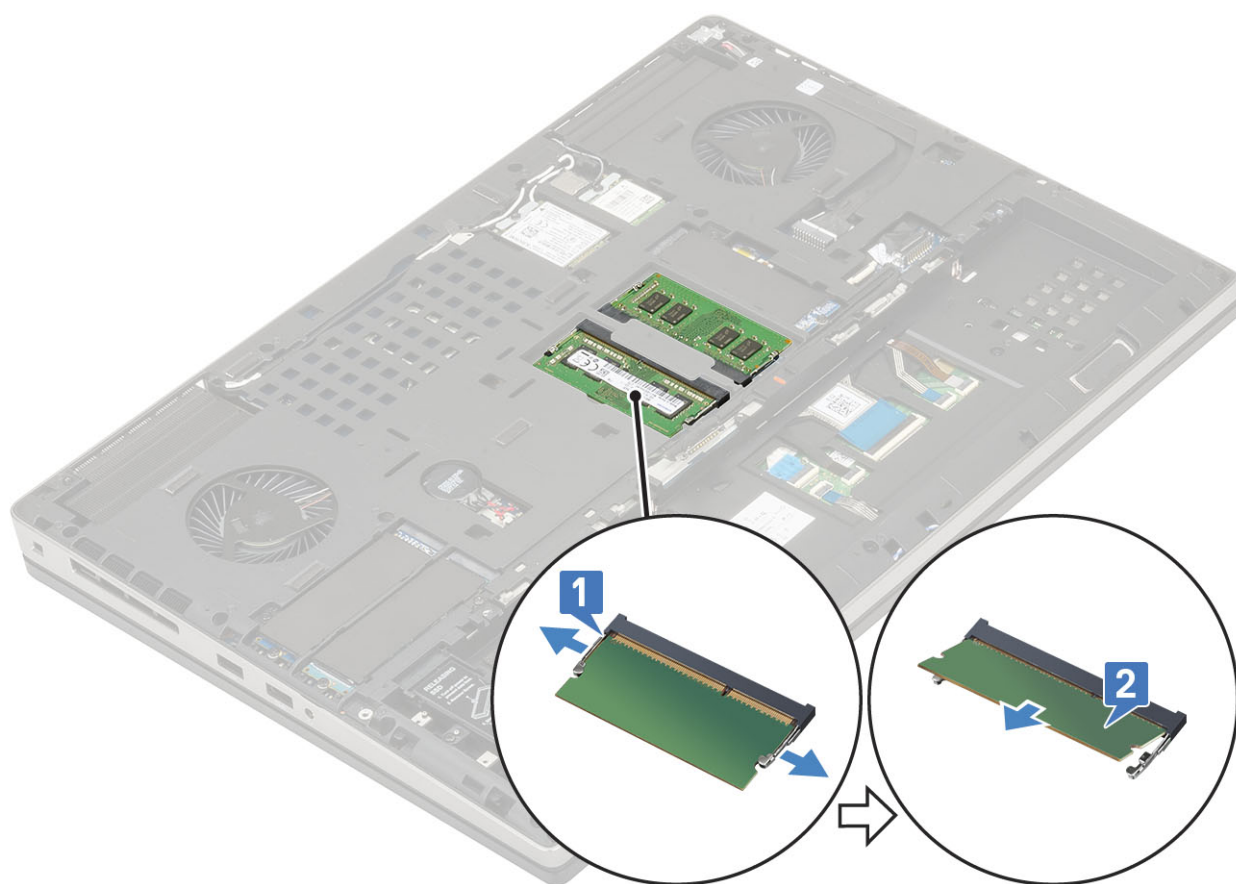


2. 安裝：
 - a. 電池
 - b. 電池護蓋
 - c. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

記憶體模組

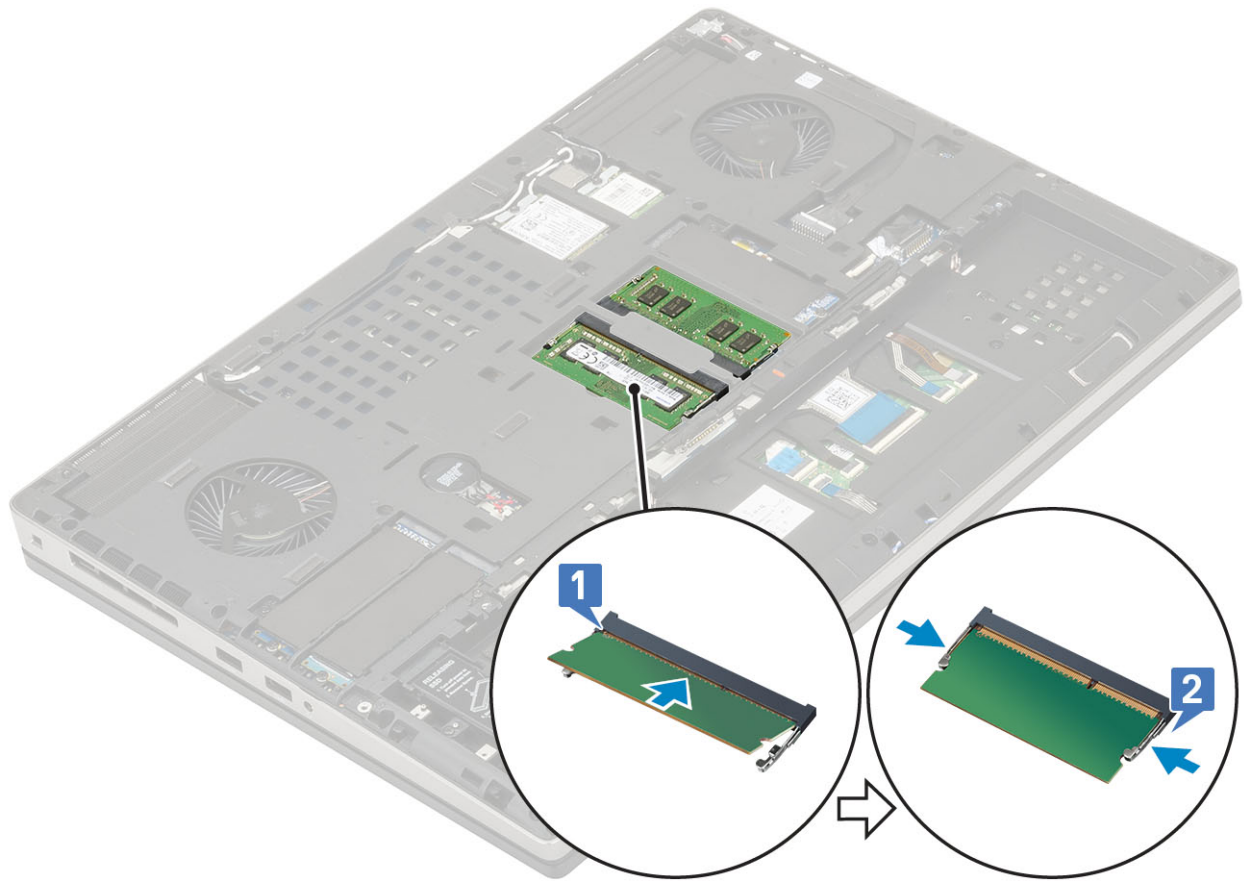
卸下主記憶體模組

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 基座護蓋
3. 卸下主記憶體模組：
 - a. 從記憶體模組上撬開固定夾，直到彈出為止。
 - b. 從系統提起取出記憶體模組。



安裝主記憶體模組

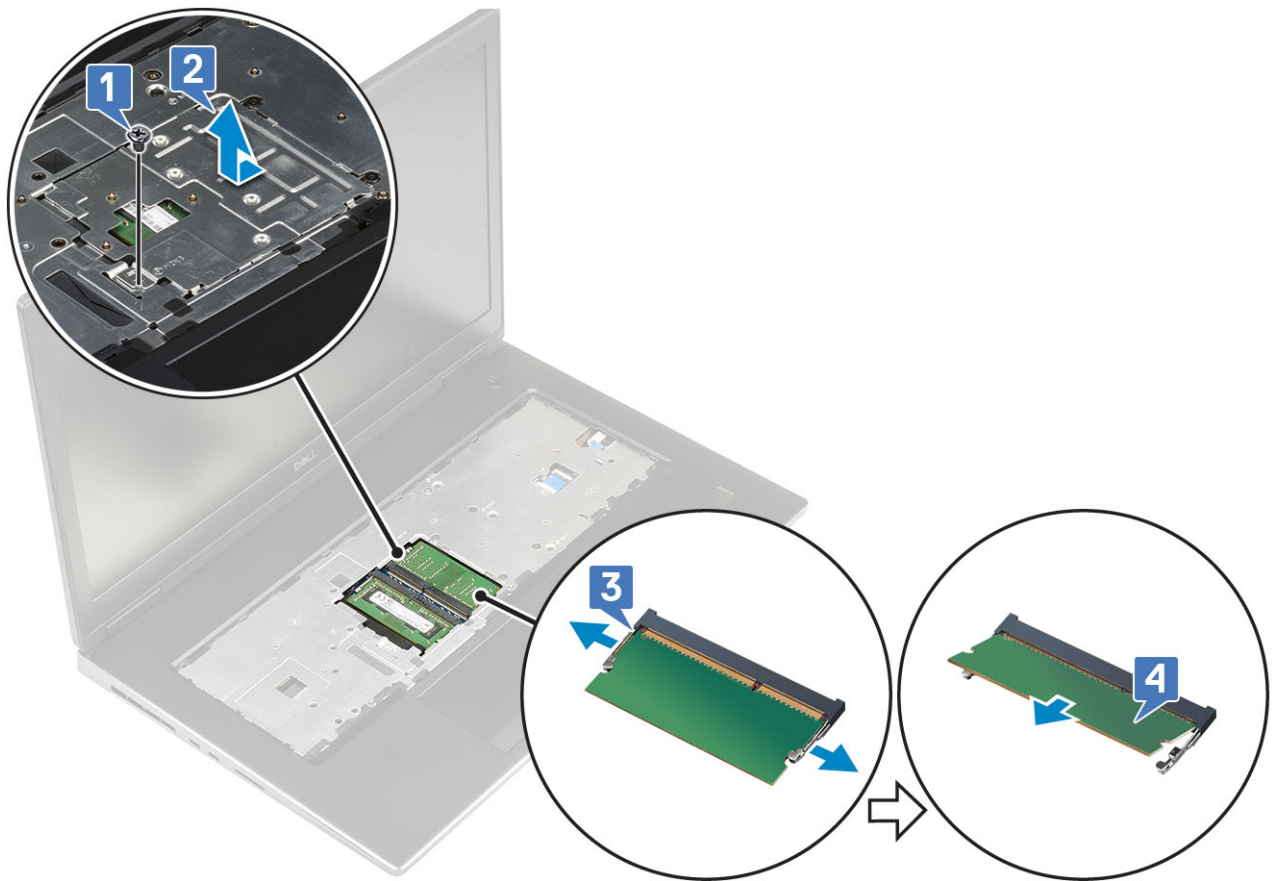
1. 安裝主記憶體模組：
 - a. 將記憶體模組插入記憶體插槽。
 - b. 壓下將記憶體模組固定至主機板的固定夾。



2. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

卸下次記憶體模組

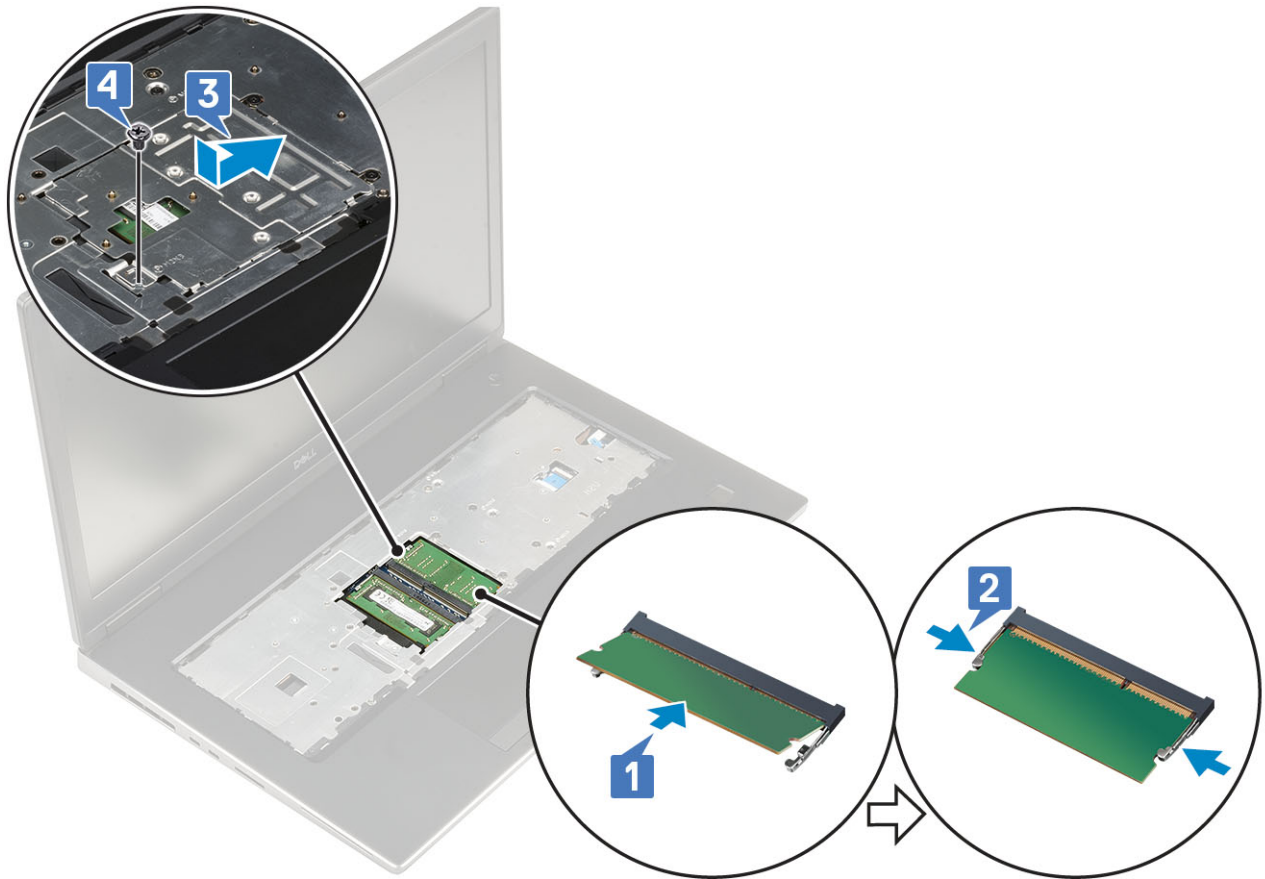
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
3. 卸下次記憶體模組：
 - a. 卸下固定記憶體保護蓋的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
 - b. 從系統的記憶體模組提起拉出記憶體護蓋 [2]。
 - c. 從記憶體模組上撬開固定夾，直到彈出為止 [3]。
 - d. 提起記憶體模組，並從系統卸下 [4]。



註: 如果系統中裝有其他記憶體，請重複進行步驟 (c) 和 (d)。

安裝次記憶體模組

1. 安裝次記憶體模組：
 - a. 將記憶體模組插入記憶體插槽 [1]。
 - b. 壓下固定夾，以將記憶體模組固定至主機板 [2]。
 - c. 將記憶體模組上的記憶體護蓋推入 [3]。
 - d. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將記憶體護蓋固定至記憶體模組 [4]。

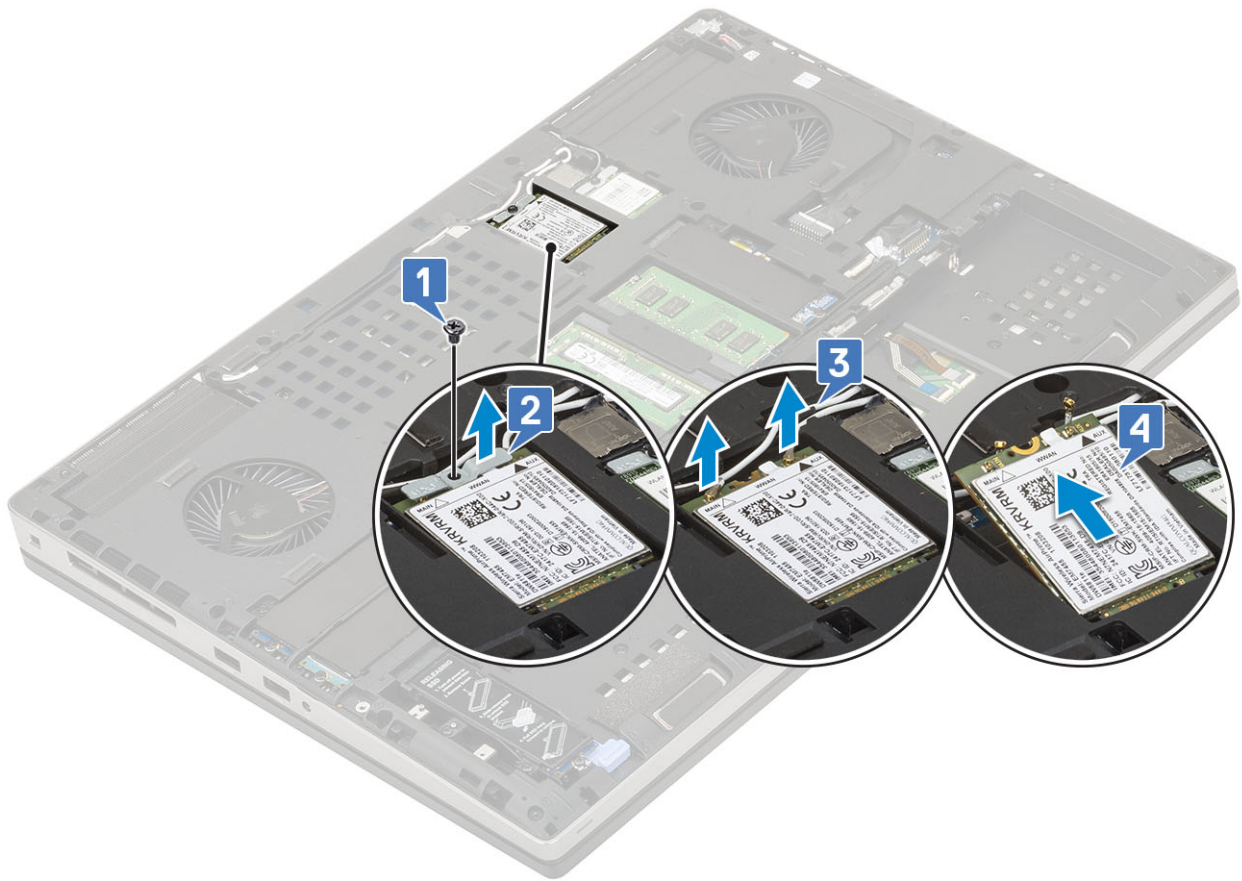


2. 安裝：
 - a. 鍵盤
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

WWAN 卡

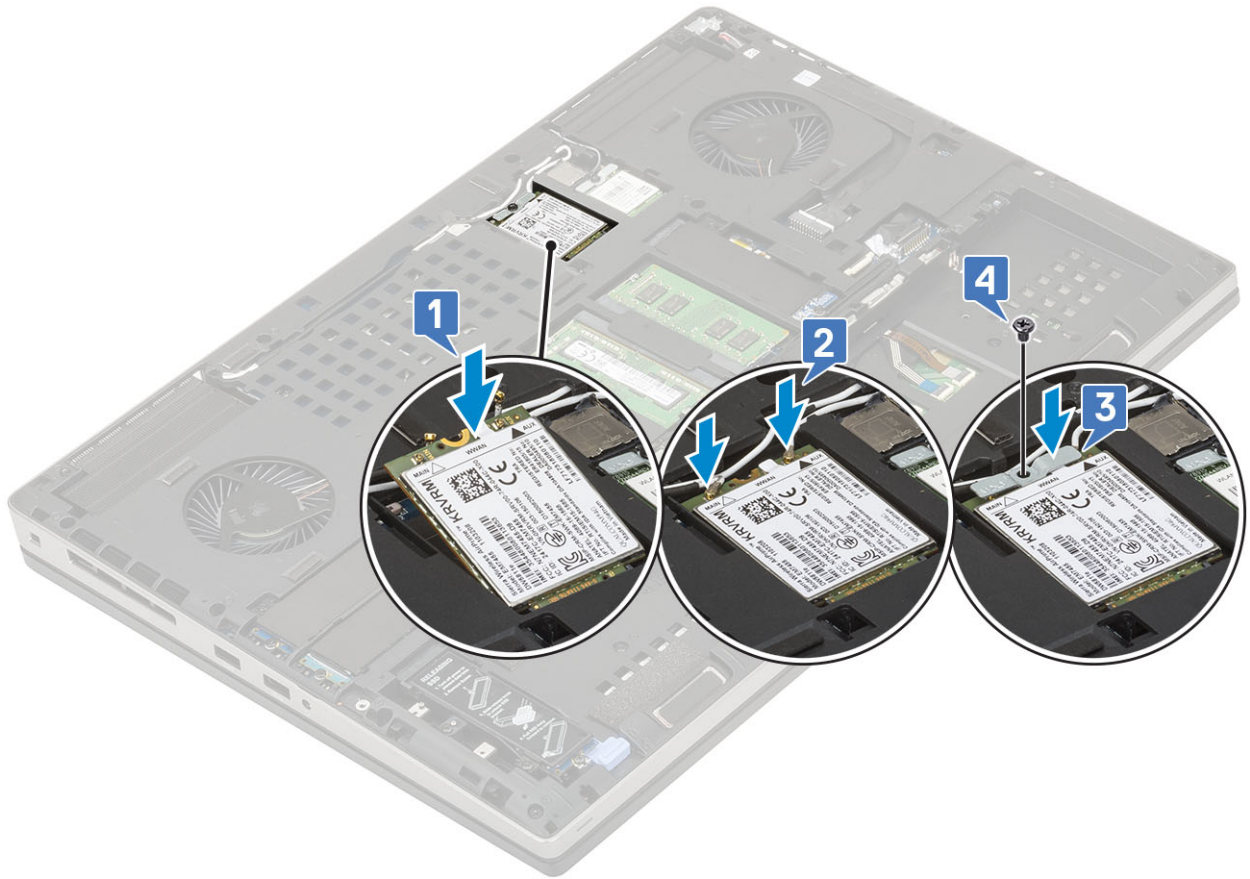
卸下 WWAN 卡

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 基座護蓋
3. 若要卸下 WWAN 卡：
 - a. 卸下將 WWAN 金屬托架固定至主機板的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
 - b. 卸下固定 WWAN 天線纜線的 WWAN 金屬托架 [2]。
 - c. 拔下並抽出連接至 WWAN 卡的 WWAN 天線纜線 [3]。
 - d. 從主機板上的 WWAN 卡插槽卸下 WWAN 卡 [4]。



安裝 WWAN 卡

1. 安裝 WWAN 卡：
 - a. 將 WWAN 卡推入主機板上的 WWAN 卡插槽 [1]。
 - b. 將 WWAN 天線纜線穿過佈線通道。
 - c. 將天線纜線連接至 WWAN 卡上的連接器 [2]。
 - d. 將 WWAN 金屬托架對準 WWAN 卡，然後裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，以將 WWAN 金屬托架固定至主機板 [3、4]。

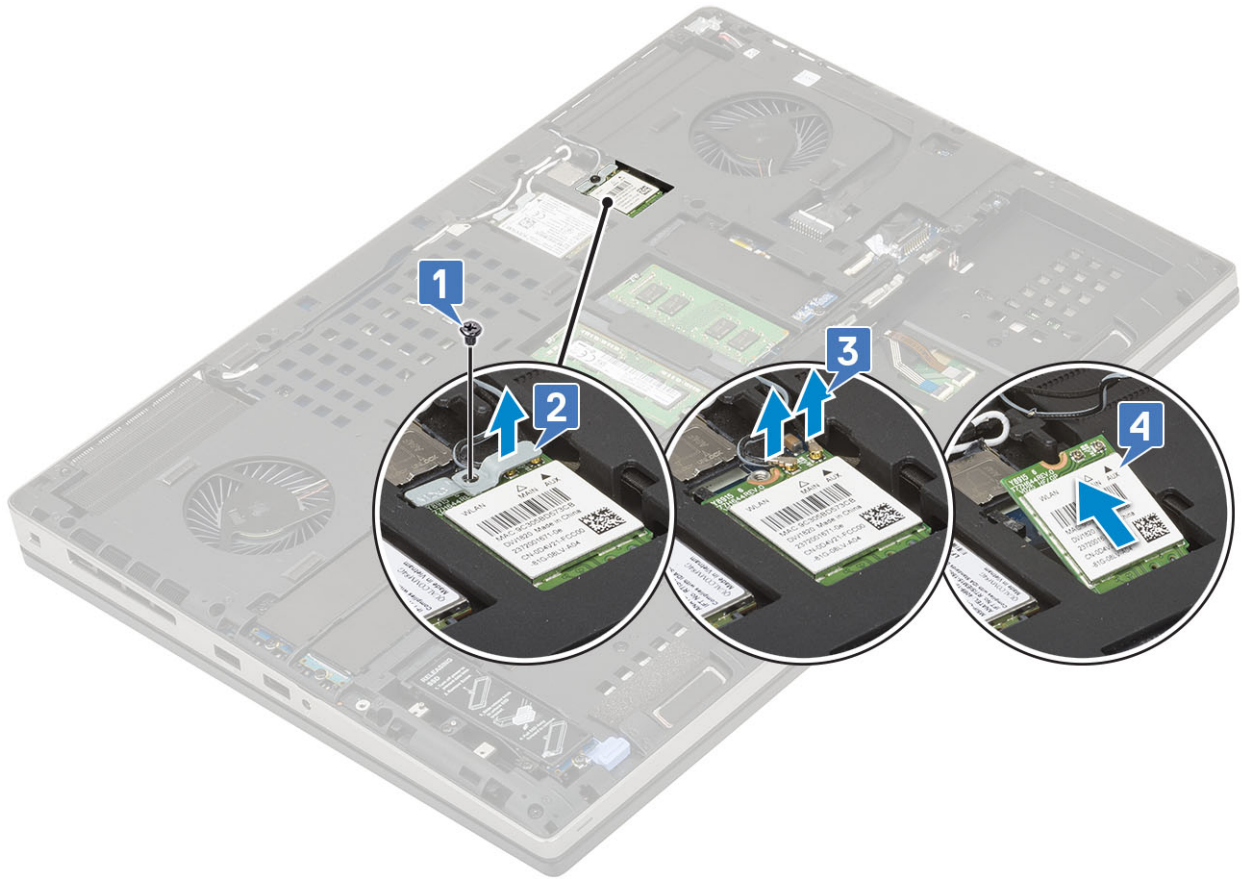


2. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

WLAN 卡

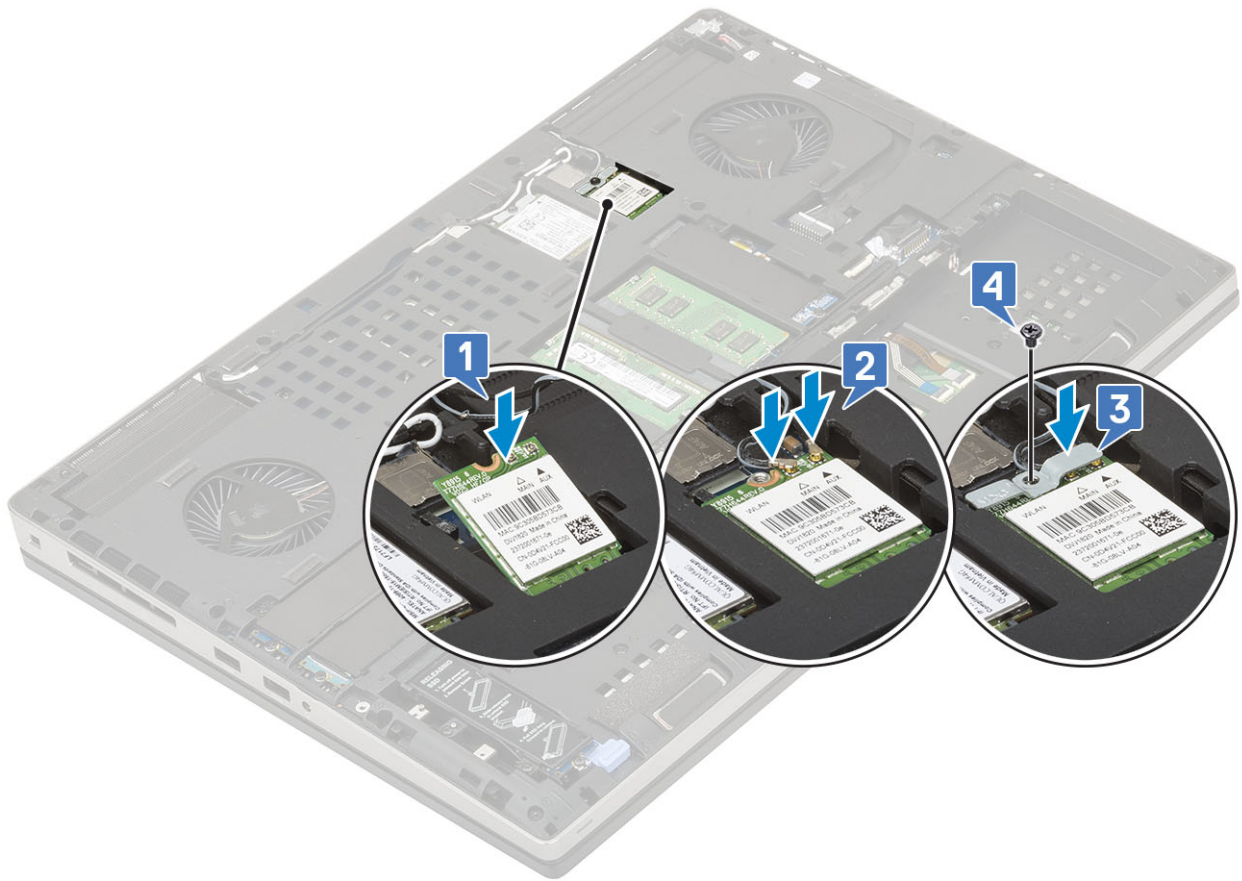
卸下 WLAN 卡

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 基座護蓋
3. 若要卸下 WLAN 卡：
 - a. 卸下將 WLAN 金屬托架固定至主機板的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
 - b. 卸下固定 WLAN 天線纜線的 WLAN 金屬托架 [2]。
 - c. 拔下並抽出連接至 WLAN 卡的天線纜線 [3]。
 - d. 從主機板上的 WLAN 卡插槽卸下 WLAN 卡 [4]。



安裝 WLAN 卡

1. 安裝 WLAN 卡：
 - a. 將 WLAN 卡推入主機板的 WLAN 卡插槽 [1]。
 - b. 將 WLAN 天線纜線穿入佈線通道。
 - c. 將天線纜線連接至 WLAN 卡的連接器 [2]。
 - d. 將 WLAN 金屬托架對準 WLAN 卡，然後裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，以將 WLAN 金屬托架固定至主機板 [3、4]。




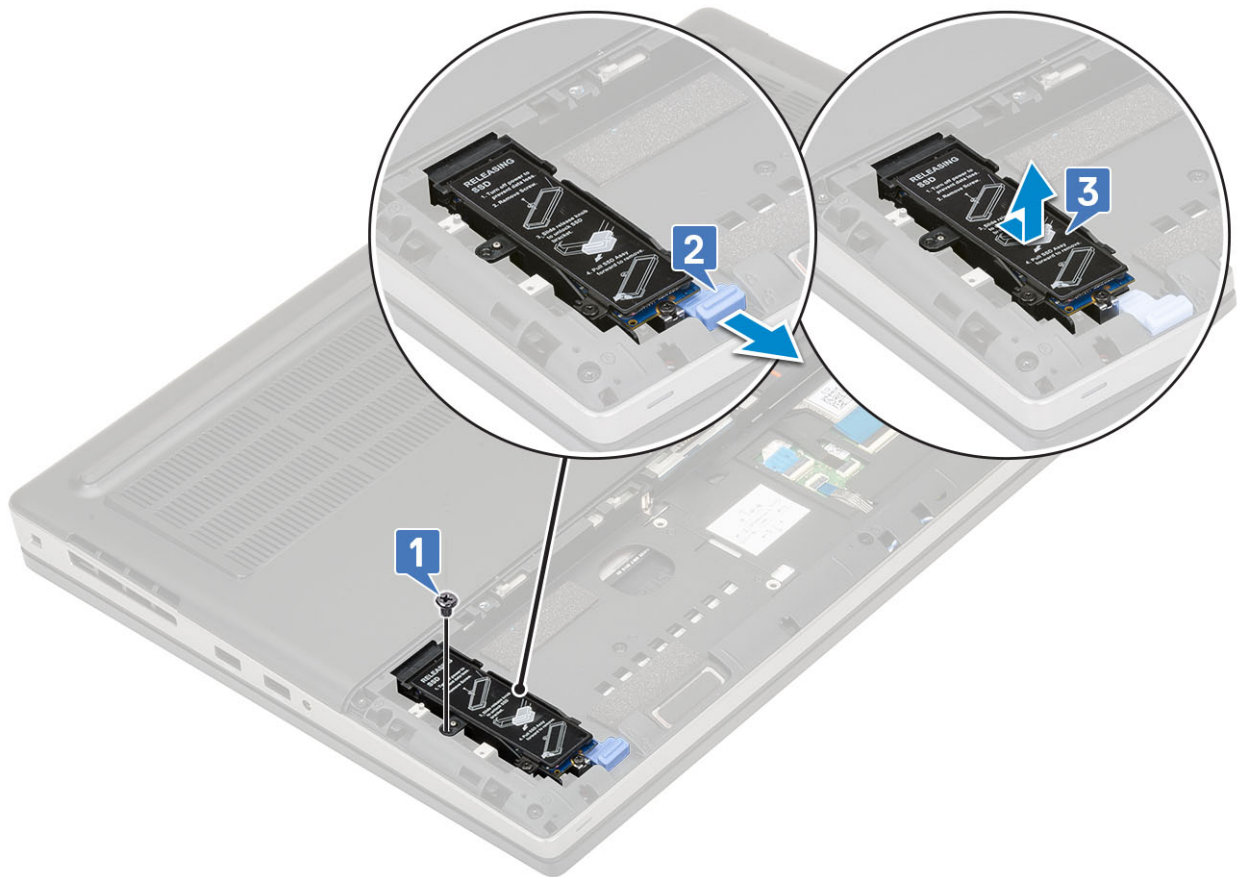
2. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

固態硬碟 — 選購

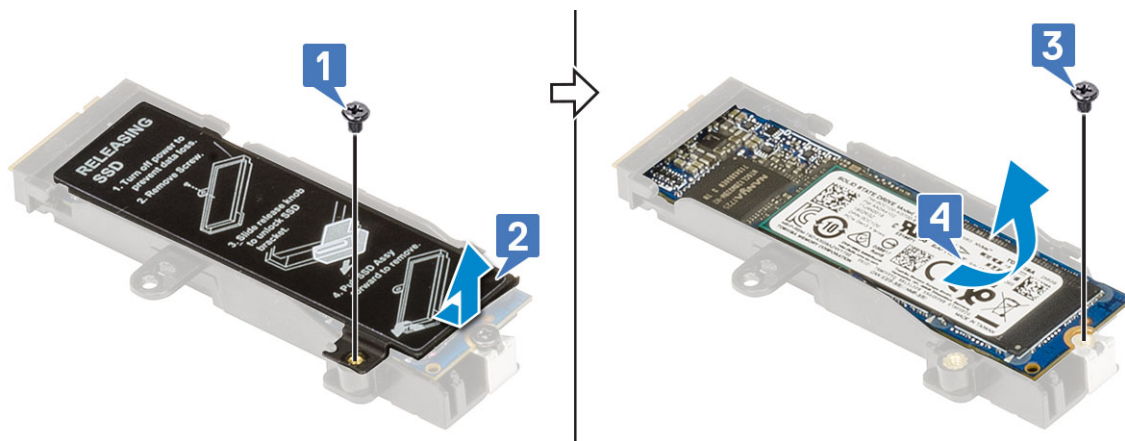
卸下 M.2 固態硬碟 (SSD) 模組

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 基座護蓋

 **註：** 僅在需要接觸插槽 3、5 或 6 中的 M.2 SSD 模組時，才須卸下基座護蓋。
3. 卸下 M.2 SSD 模組 (插槽 4)：
 - a. 卸下將 SSD 組件固定至系統的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
 - b. 拉動釋放門鎖，以解鎖 SSD 組件 [2]。
 - c. 從系統卸下 SSD 組件 [3]。

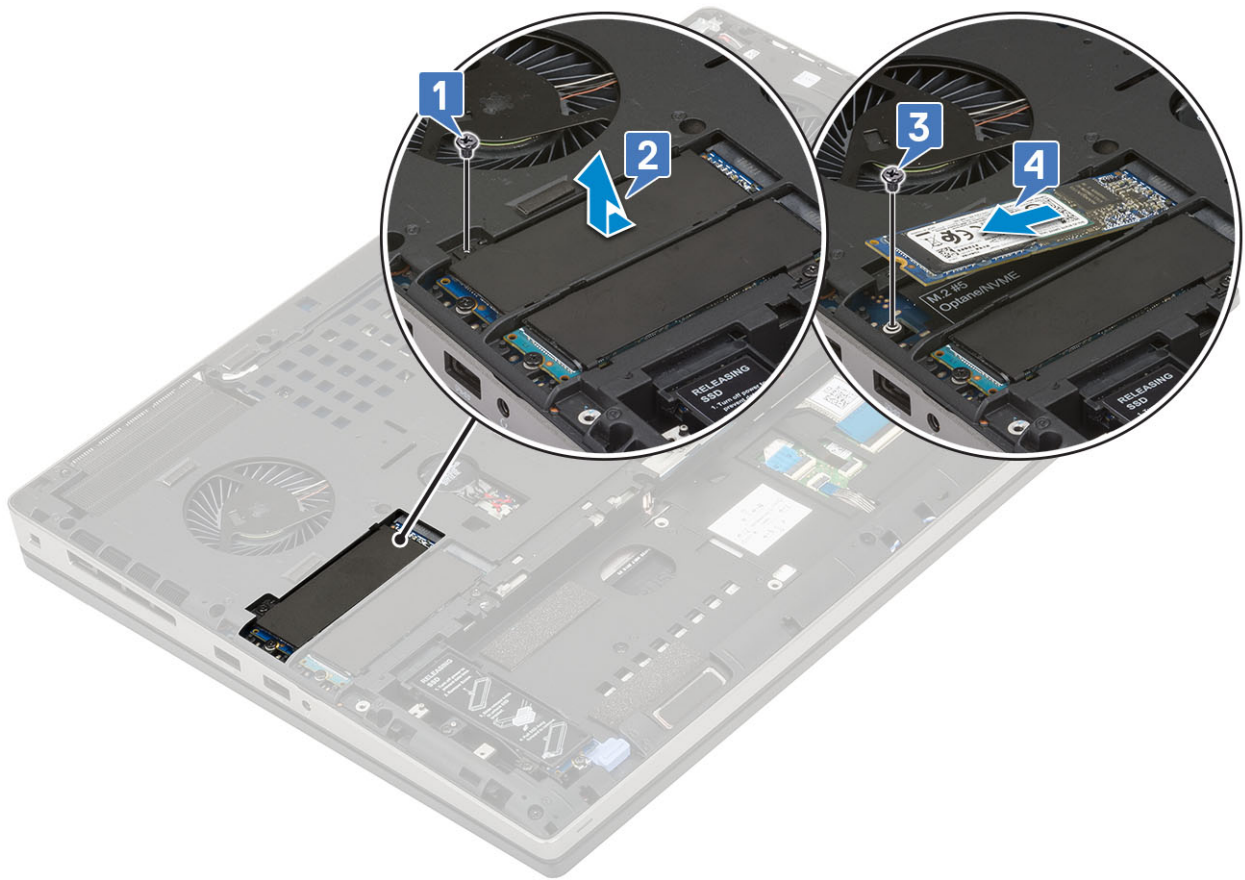
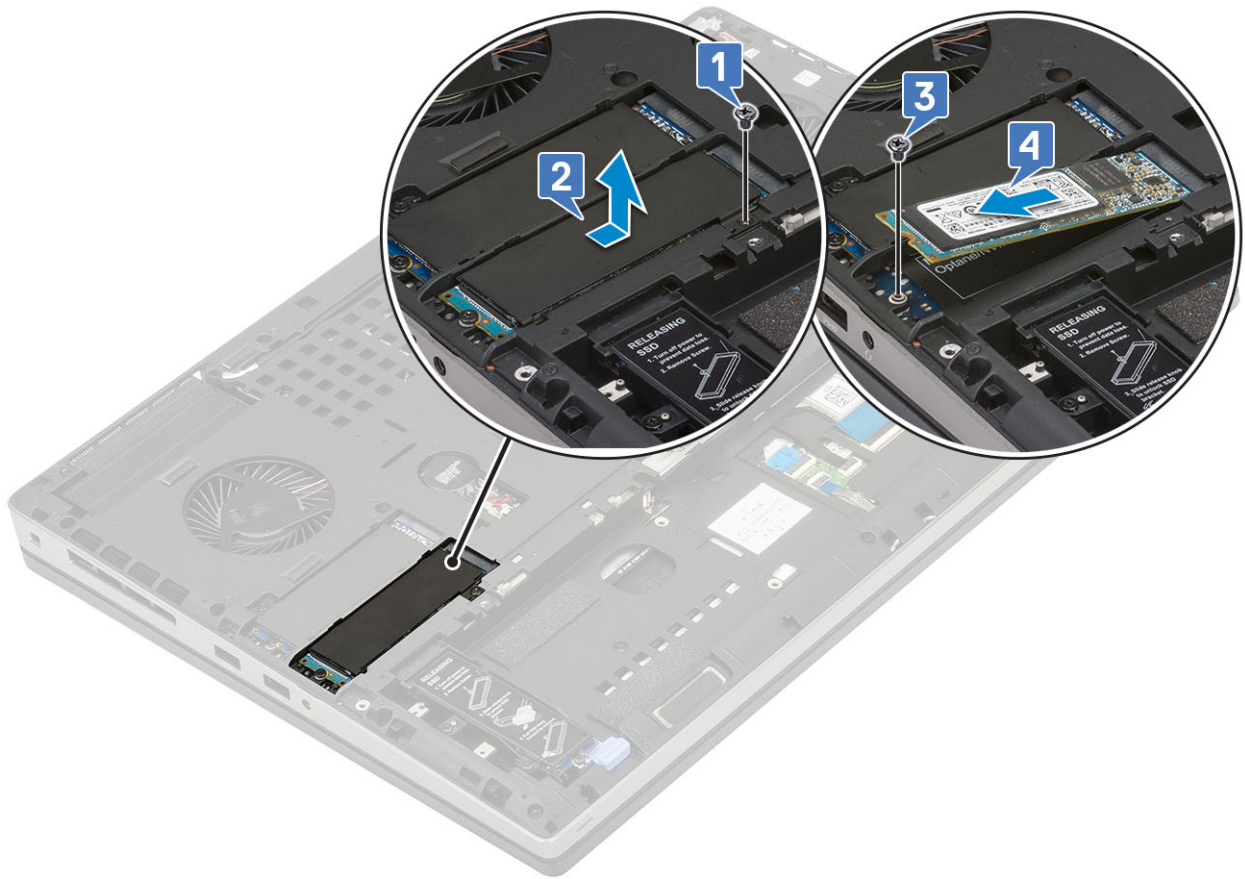


- d. 卸下將散熱片固定至 SSD 組件的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
- e. 從 SSD 組件卸下散熱片 [2]。
- f. 卸下將 M.2 SSD 固定至 SSD 固定器的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [3]。
- g. 從 SSD 固定器卸下 M.2 SSD [4]。



- 4. 卸下 M.2 SSD 模組 (插槽 3、5 或 6) :
 - a. 卸下將散熱片固定至系統的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
 - b. 滑動並卸下散熱片 [2]。
 - c. 卸下將 M.2 SSD 固定至主機板的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [3]。
 - d. 從系統卸下 M.2 SSD [4]。

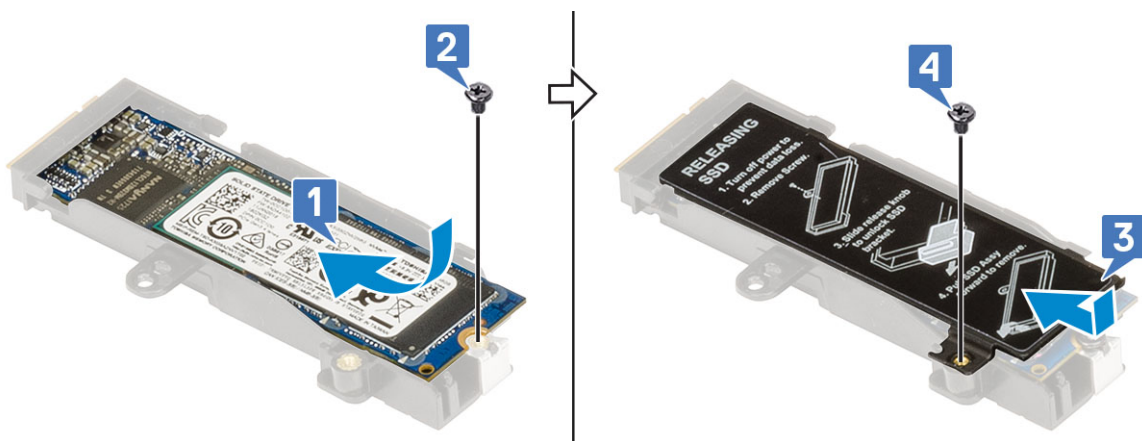
註: 如要卸下其他安裝的 M.2 SSD，請重複以上步驟。



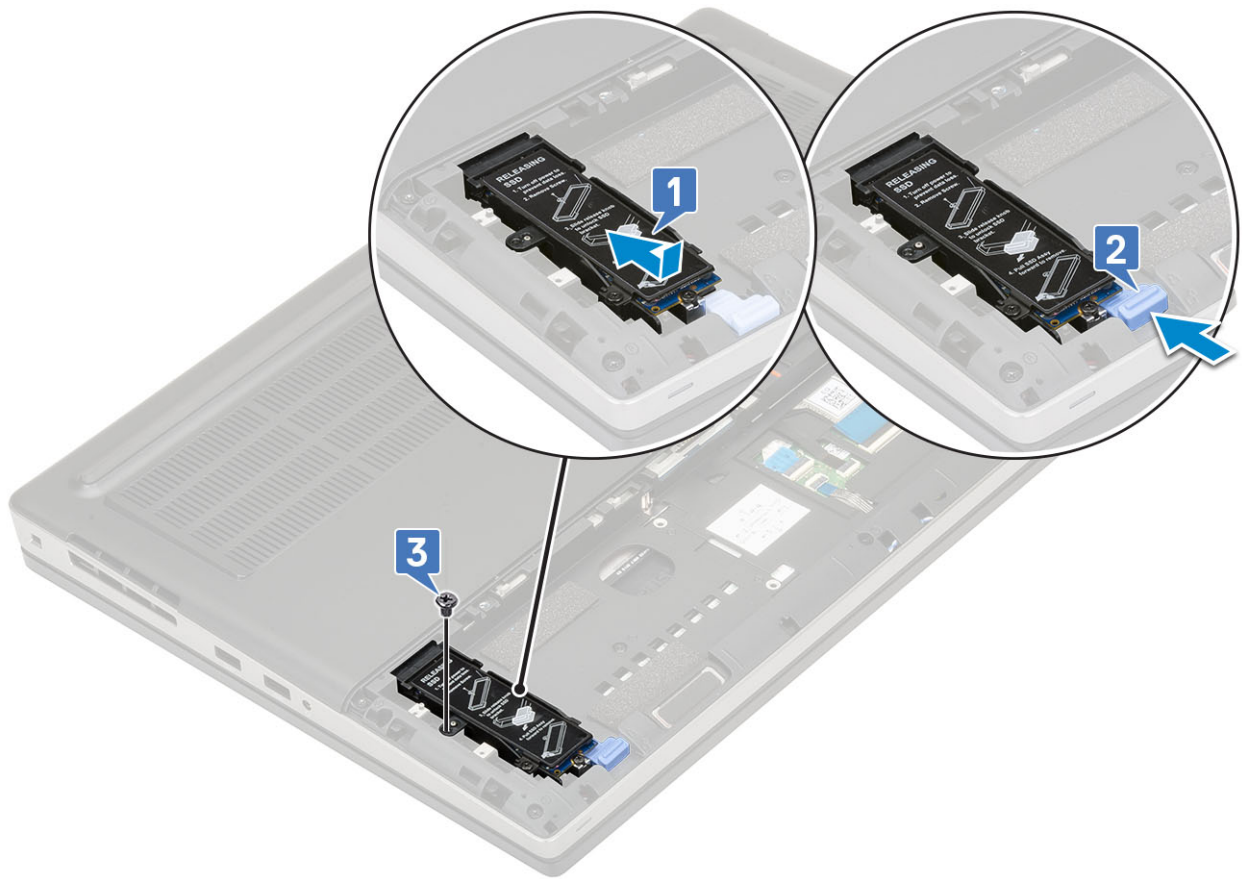


安裝 M.2 SSD 模組

1. 安裝 M.2 SSD 模組 (插槽 4) :
 - a. 將 M.2 SSD 置入 SSD 固定器的插槽 [1]。
 - b. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將 M.2 SSD 固定至 SSD 固定器 [2]。
 - c. 將散熱片置於 M.2 SSD 組件上 [3]。
 - d. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將散熱片固定至 M.2 SSD 組件 [4]。

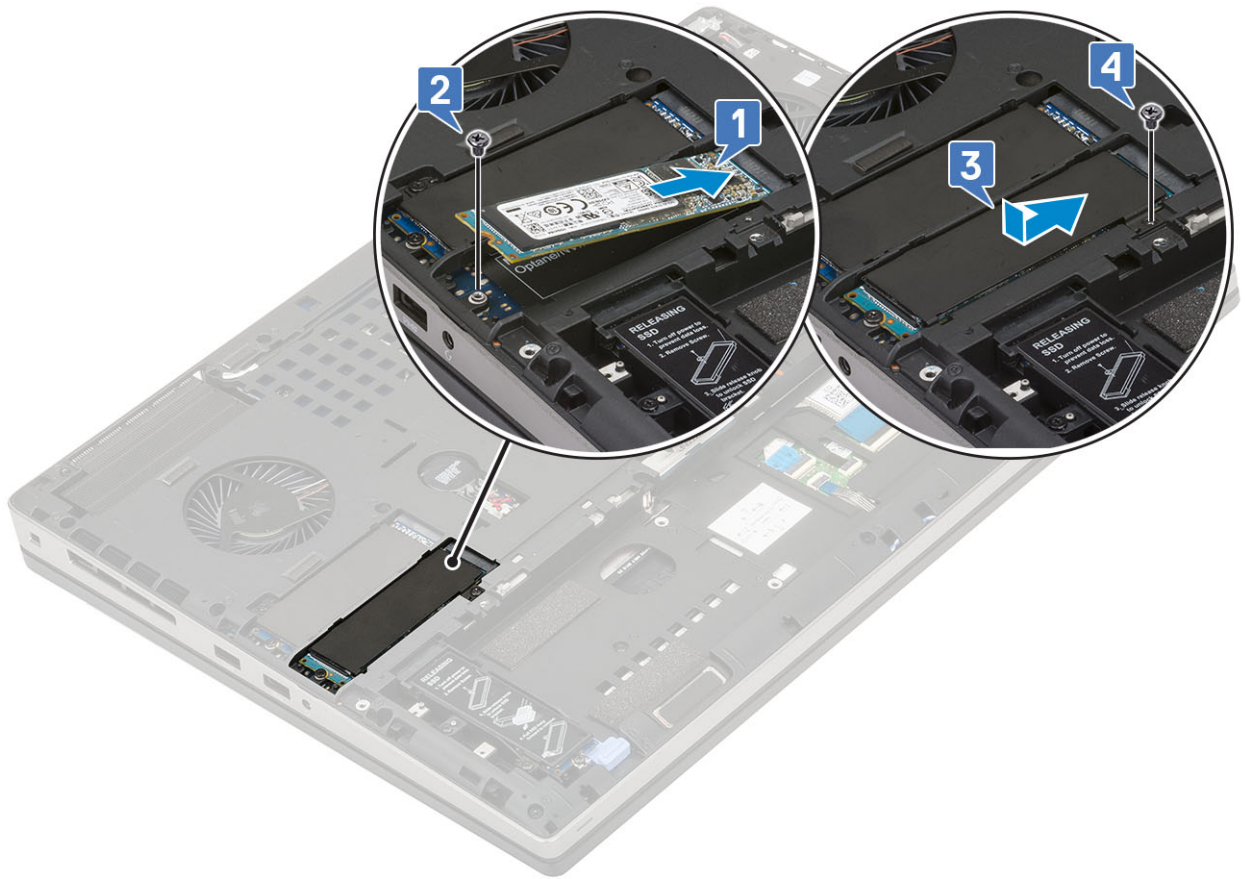


- e. 將 M.2 SSD 組件對準系統上的插槽 [1]。
- f. 推動釋放門鎖，以將 M.2 SSD 組件鎖定至插槽 [2]。
- g. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將 M.2 SSD 組件固定至系統 [3]。



2. 安裝 M.2 SSD 模組 (插槽 3、5 或 6) :

- a. 將 M.2 SSD 置入系統上的插槽 [1]。
- b. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將 M.2 SSD 固定至主機板 [2]。
- c. 將散熱片置於 M.2 SSD 模組上 [3]。
- d. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將散熱片固定至 M.2 SSD [4]。





3. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - i** 註：只有存取插槽 3、5 或 6 中的 M.2 SSD 模組時，才需要安裝基座護蓋。
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
4. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

幣式電池

卸下幣式電池

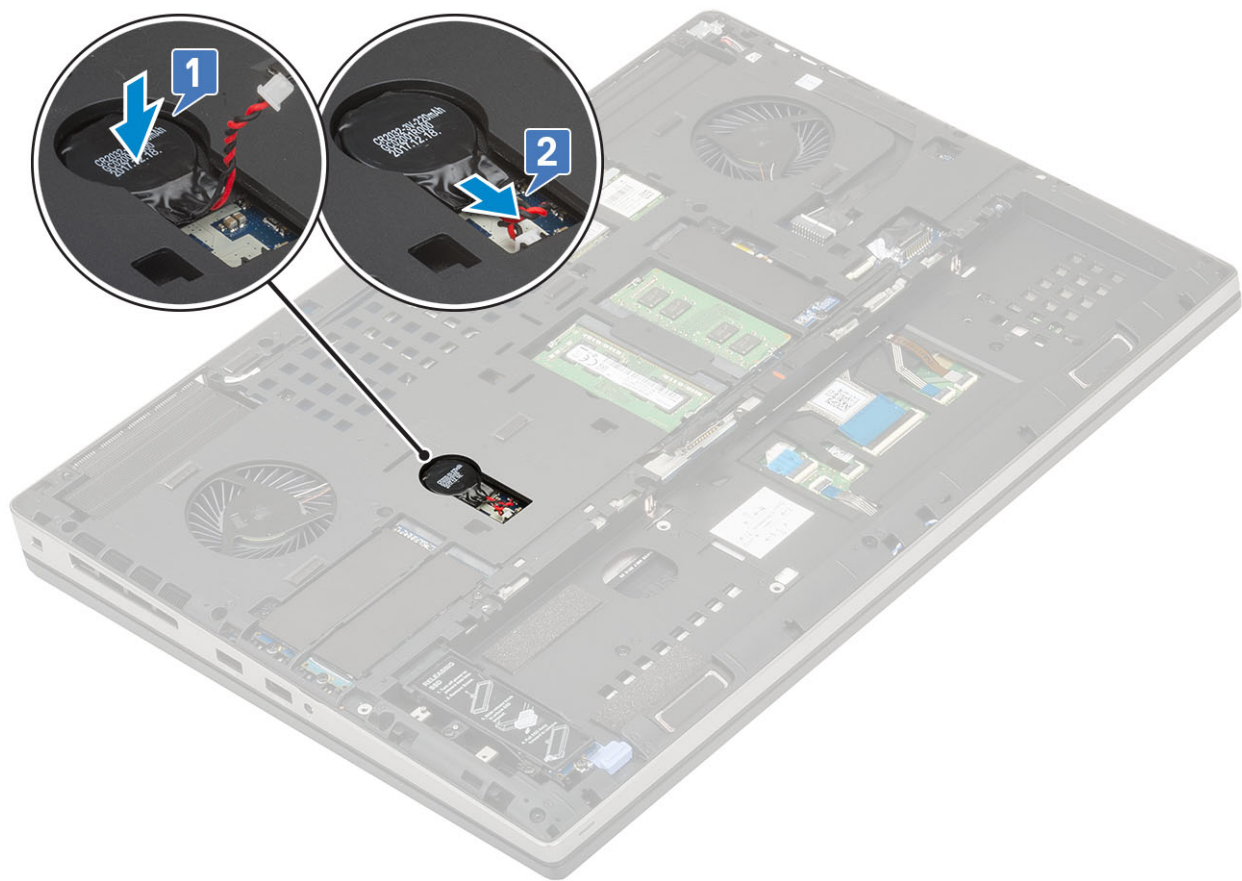
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 基座護蓋
3. 卸下幣式電池：
 - a. 從系統拔下幣式電池纜線 [1]。
 - b. 將幣式電池從系統撬起取出 [2]。



警告： 拔下幣式電池可能會重設 BIOS 設定、系統設定中的時間和日期，並導致 BitLocker 或其他安全性發生重設。

安裝幣式電池

1. 安裝幣式電池：
 - a. 將幣式電池裝回系統上的插槽。
 - b. 將幣式電池纜線連接至系統。

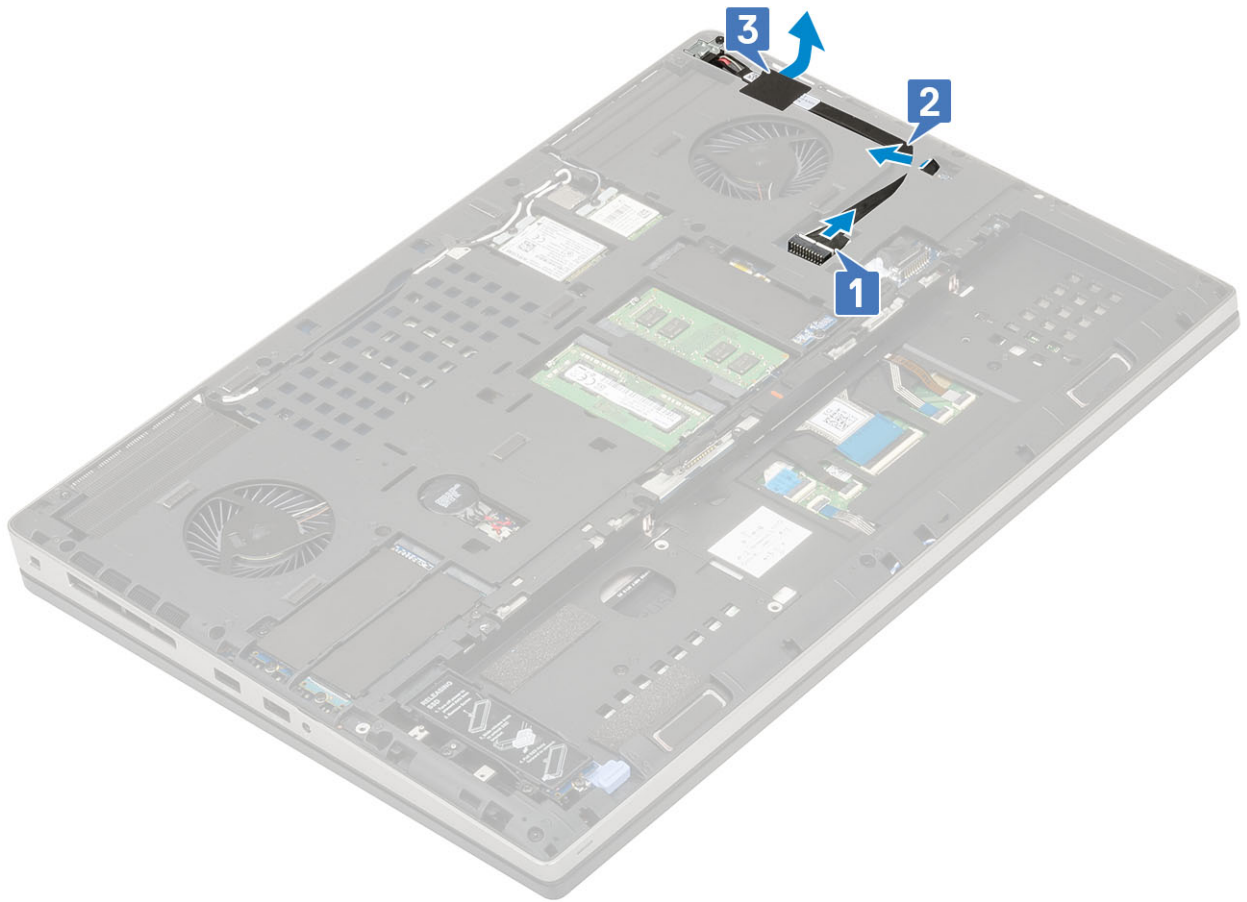


2. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

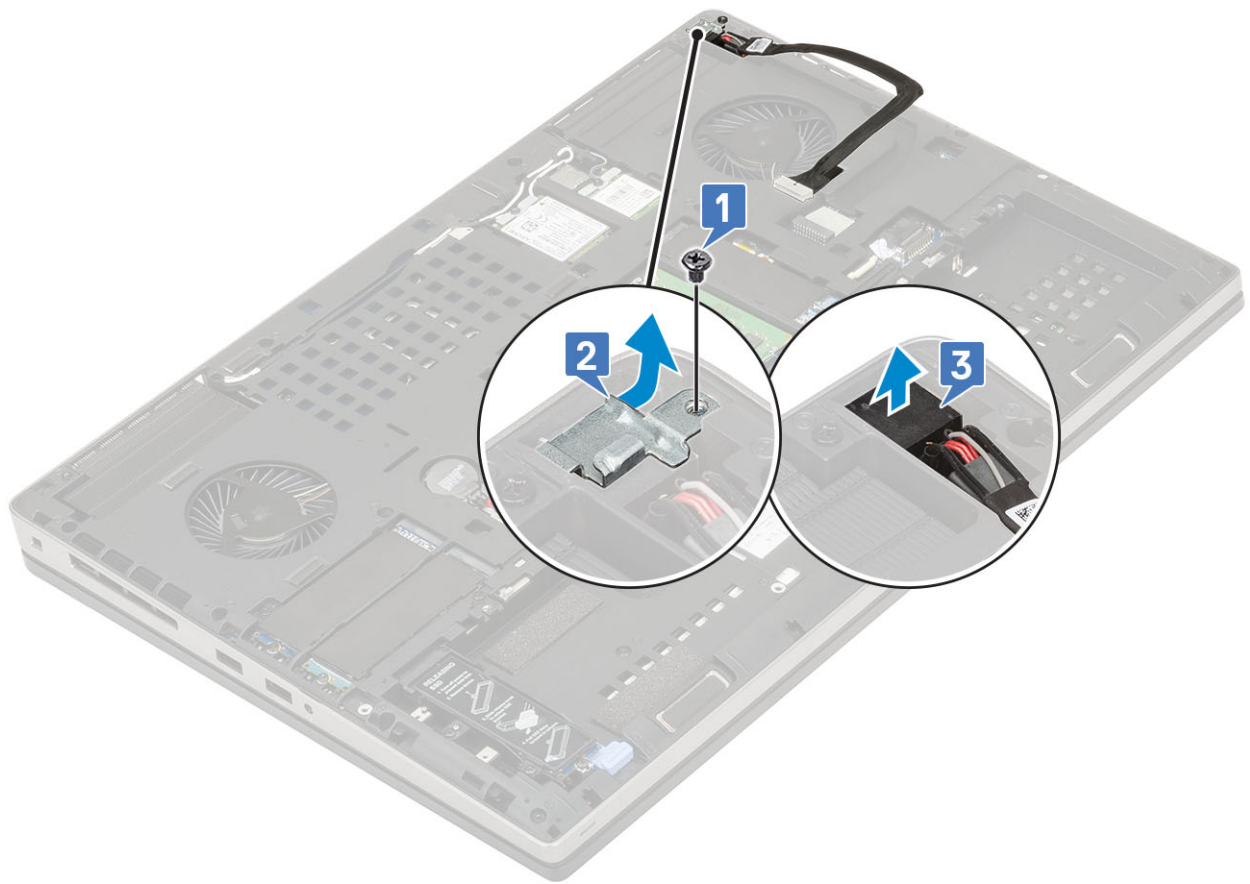
電源接頭連接埠

卸下電源連接器連接埠

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 基座護蓋
3. 卸下電源連接器連接埠：
 - a. 從主機板上的連接器拔下電源連接器纜線 [1]。
 - b. 撕下將電源連接器纜線固定至系統的膠帶，然後抽出纜線 [2、3]。

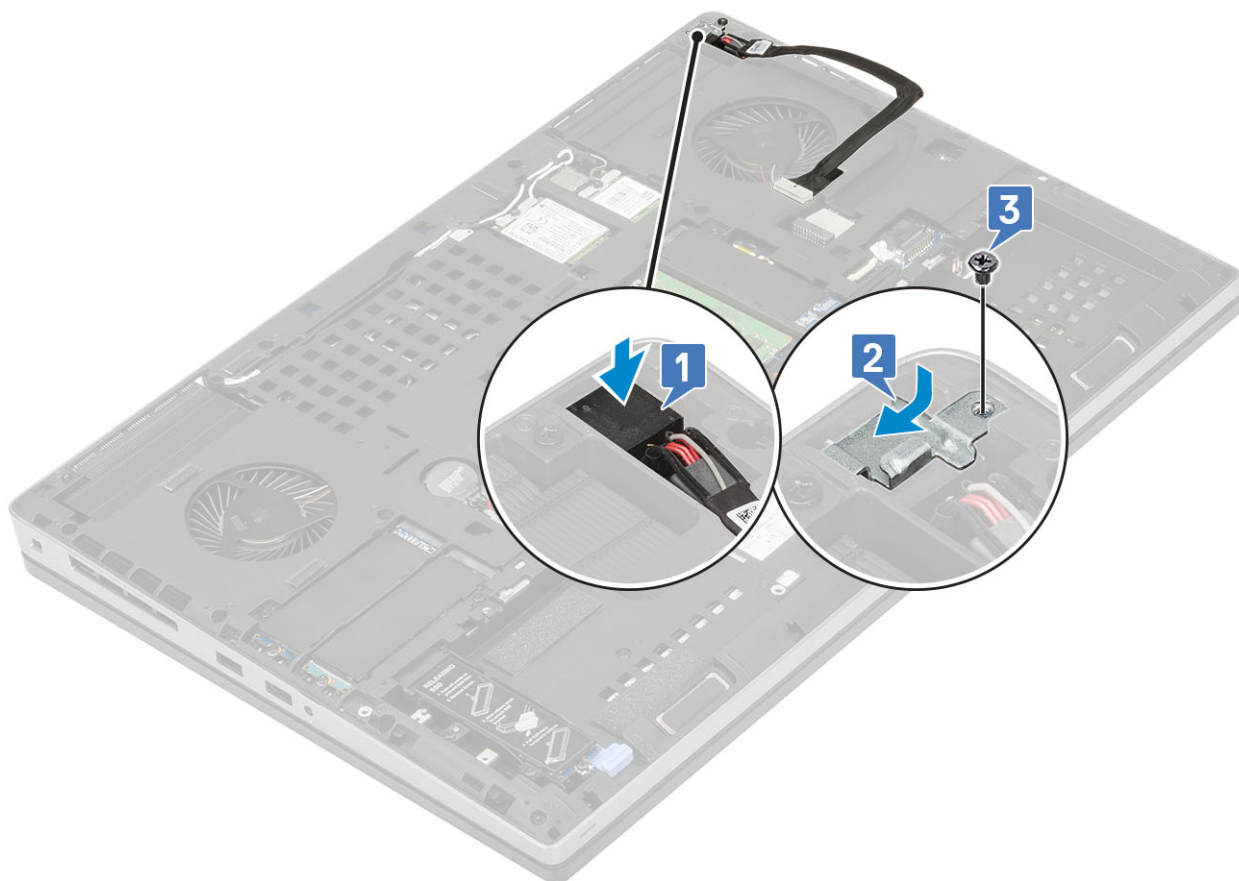


- c. 卸下將電源連接器纜線金屬托架固定至系統的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
- d. 從系統卸下金屬托架 [2]。
- e. 從系統提起電源連接器連接埠 [3]。

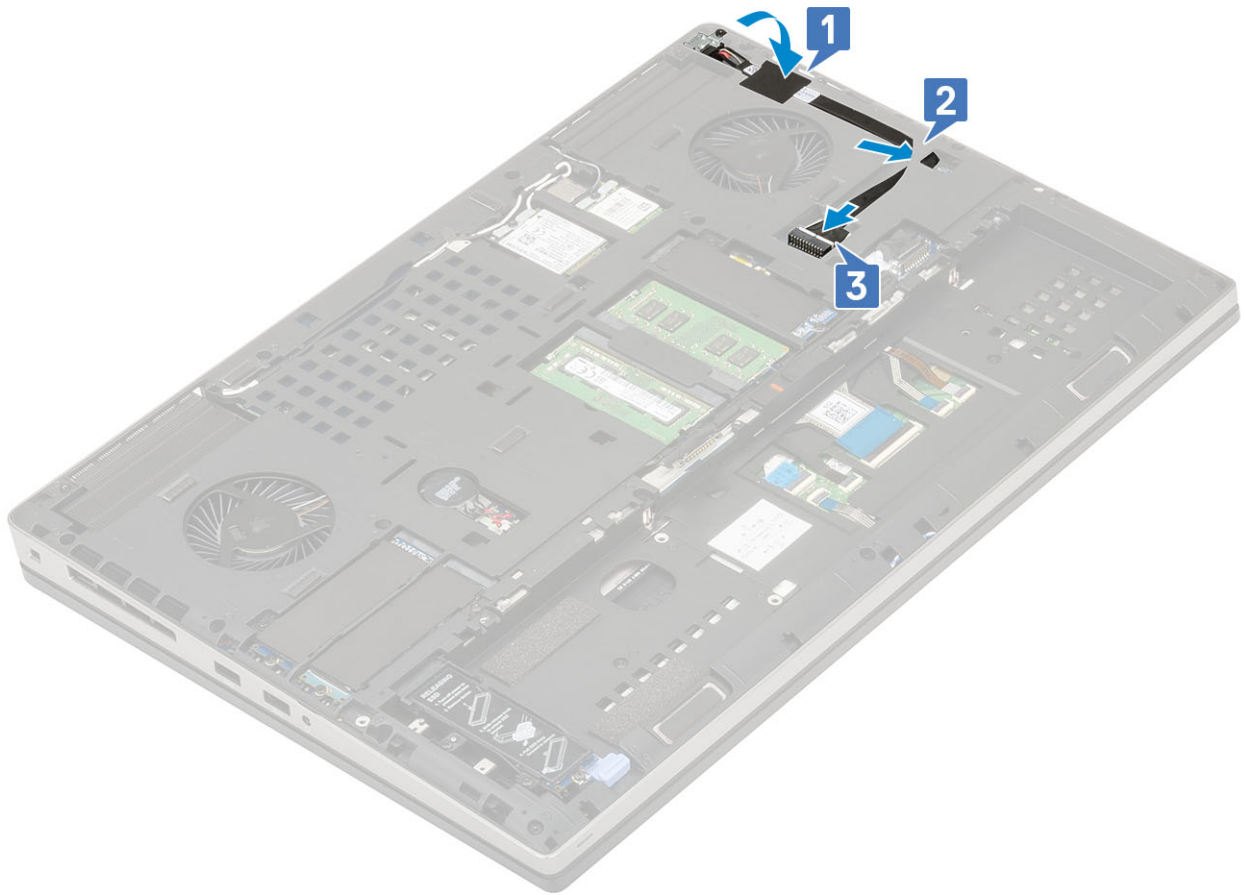


安裝電源連接器連接埠

1. 安裝電源連接器連接埠：
 - a. 將電源連接器連接埠連接至系統 [1]。
 - b. 放置電源連接器纜線金屬托架 [2]。
 - c. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將金屬托架固定至系統 [3]。



- d. 貼上膠帶，以將電源連接器纜線固定到位 [1]。
- e. 將纜線穿過佈線通道，然後貼上膠帶 [2]。
- f. 將電源連接器纜線連接至主機板上的連接器 [3]。

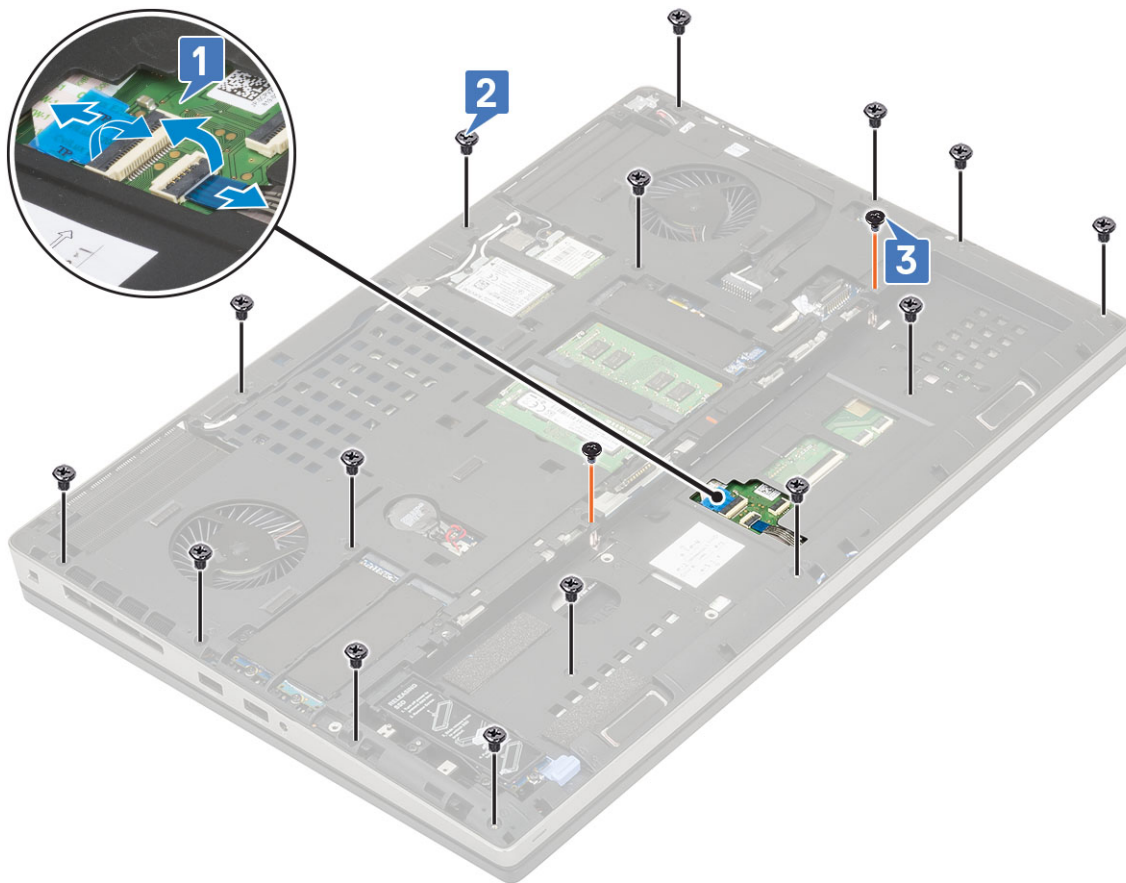


2. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

手掌墊

卸下手掌墊

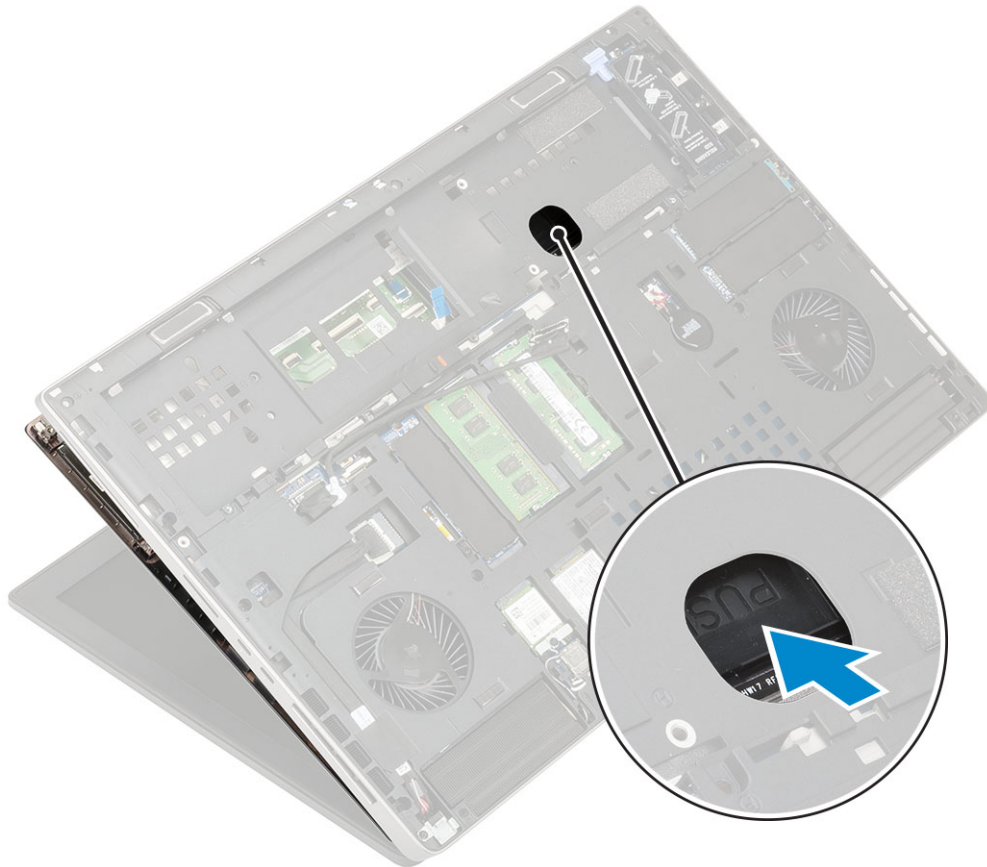
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
3. 若要卸下手掌墊：
 - a. 抬起門鎖，然後從主機板上的連接器拔下觸控墊和觸控墊按鈕纜線 [1]。
 - b. 卸下固定手掌墊組件的 15 顆 (M2.5x5.0) 和 2 顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [2、3]。



- c. 將系統翻面，然後從主機板上的連接器拔下主機板纜線和電源按鈕纜線 [1、2]。
- d. 卸下將手掌墊固定至系統的 4 顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [3]。



e. 從系統底部的孔推入，以將手掌墊從底部機箱鬆開。



f. 從系統提起取出手掌墊。



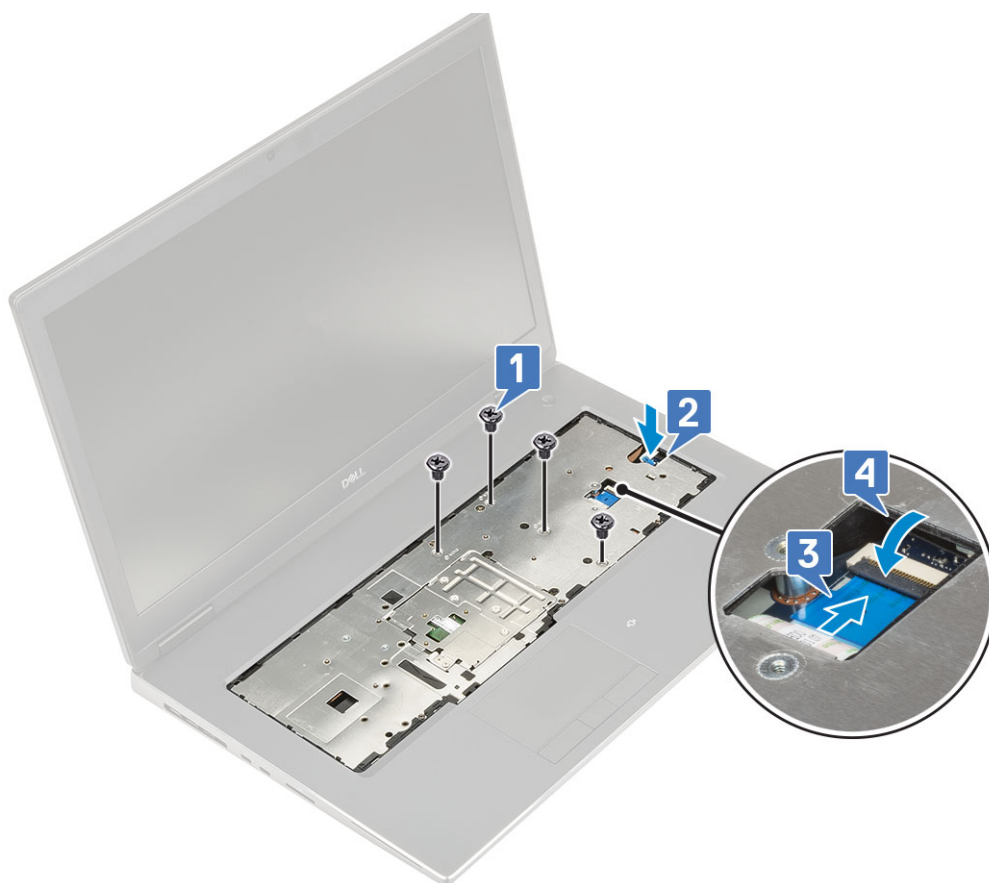
安裝手掌墊

1. 安裝手掌墊：

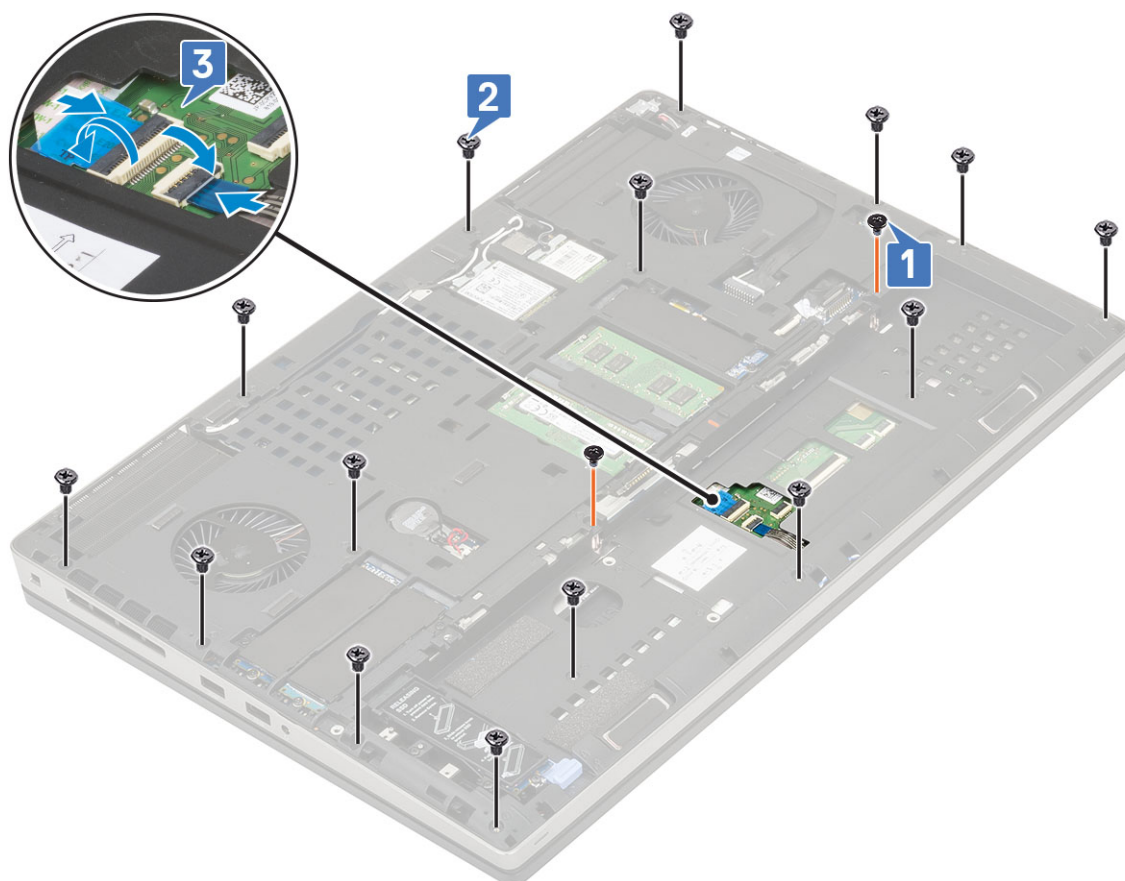
- a. 將手掌墊準確置於系統上並向下壓，直到其卡至定位 [1、2]。



- b. 裝回 4 顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將手掌墊固定至系統 [1]。
- c. 將主機板和電源按鈕纜線連接至主機板上的連接器 [2、3、4]。



- d. 將系統翻面，然後裝回 15 顆 (M2.5x5.0) 和 2 顆 (M2.0x3.0) 螺絲，以將手掌墊固定至系統 [1、2]。
- e. 將觸控墊和觸控墊按鈕纜線連接至主機板上的連接器，然後鎖定門鎖 [3]。

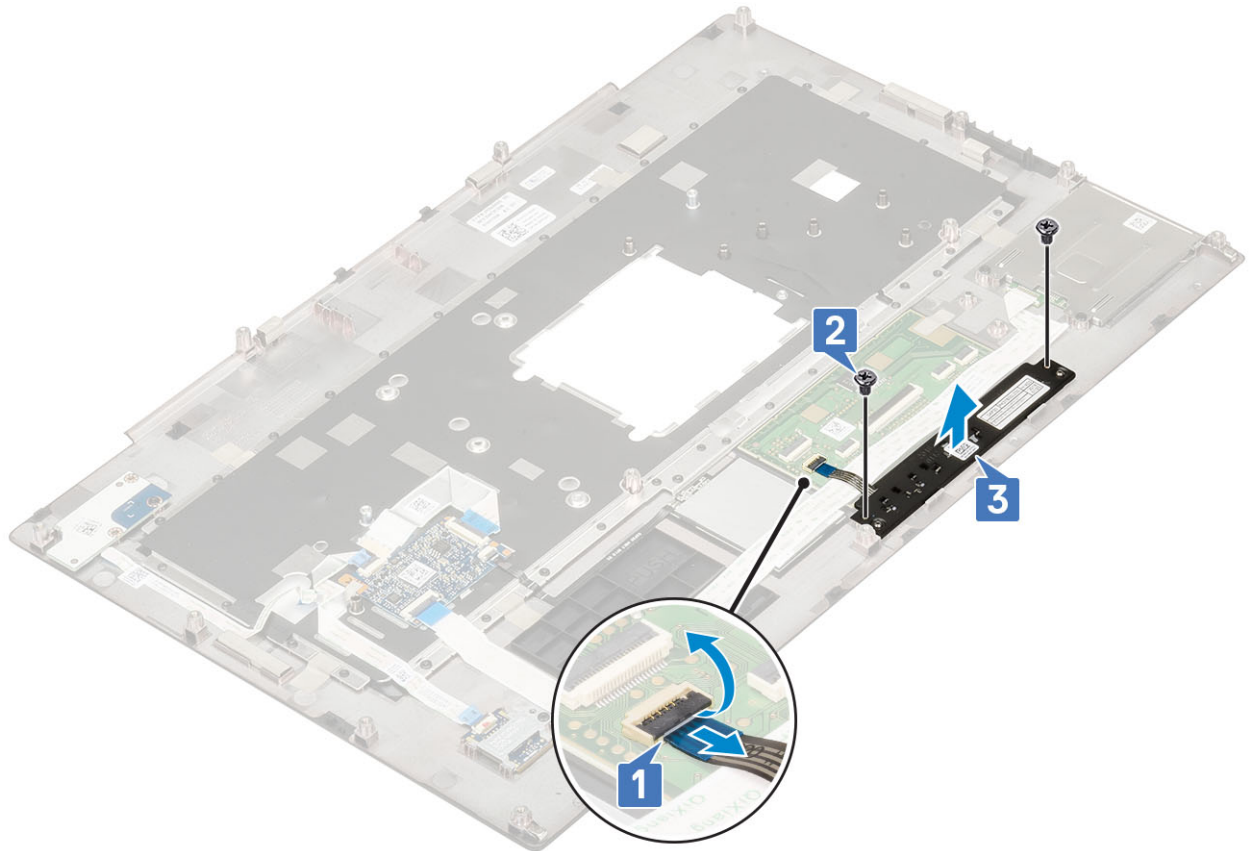


2. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - b. 鍵盤
 - c. 硬碟
 - d. 電池
 - e. 電池護蓋
 - f. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

觸控墊按鈕

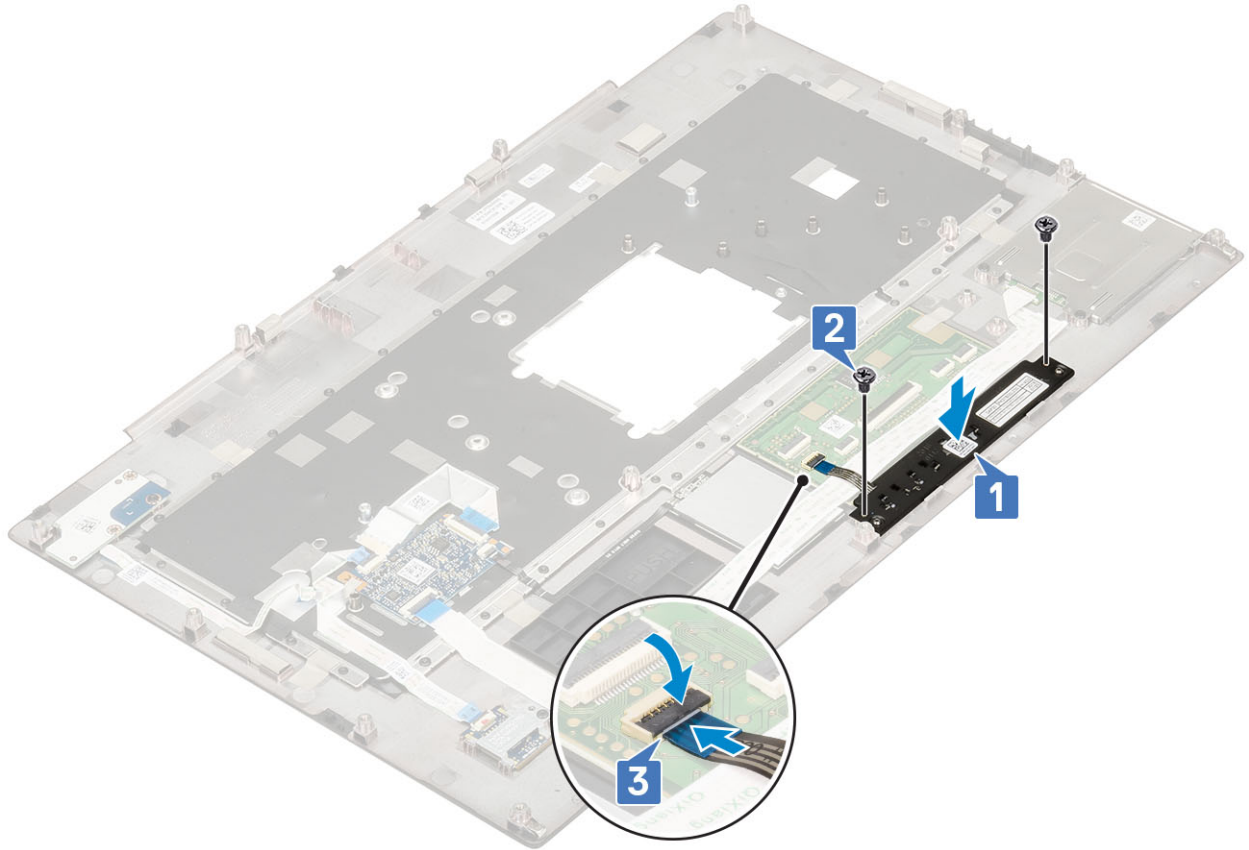
卸下觸控墊按鈕

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
 - g. 手掌墊
3. 卸下觸控墊按鈕：
 - a. 從觸控墊拔下觸控墊纜線 [1]。
 - b. 卸下將觸控墊按鈕固定至手掌墊的 2 顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [2]。
 - c. 從手掌墊卸下觸控墊按鈕 [3]。



安裝觸控墊按鈕

1. 安裝觸控墊按鈕：
 - a. 將觸控墊按鈕置入手掌墊上的插槽 [1]。
 - b. 裝回 2 顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將觸控墊按鈕固定至手掌墊 [2]。
 - c. 將觸控墊按鈕纜線連接至觸控墊上的連接器 [3]。



2. 安裝：
 - a. 手掌墊
 - b. 基座護蓋
 - c. 硬碟
 - d. 鍵盤
 - e. 電池
 - f. 電池護蓋
 - g. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

SIM 卡

卸下 SIM 卡

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 基座護蓋
3. 卸下 SIM 卡：

- a. 將 SIM 卡蓋輕輕向系統後側推動，以解鎖 SIM 卡蓋 [1]。

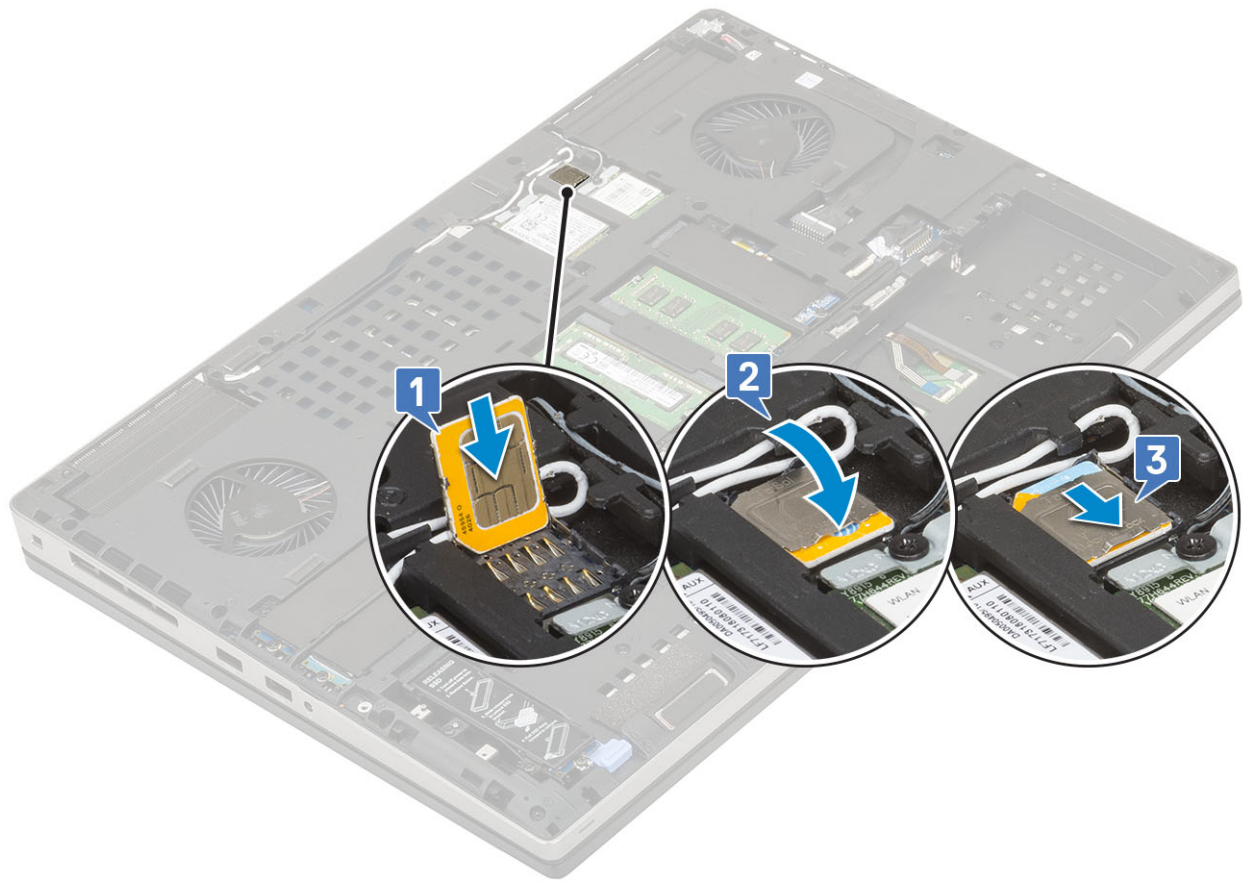
 **警告:** SIM 卡蓋相當脆弱，如果未經適當解鎖再開啟，可能會容易損壞。

- b. 從底部邊緣掀起 SIM 卡護蓋 [2]。
- c. 將 SIM 卡從 SIM 卡凹槽提起取出 [3]。



安裝 SIM 卡

1. 若要安裝 SIM 卡：
 - a. 將 SIM 卡推入 SIM 卡凹槽 [1]。
 - b. 壓下 SIM 卡護蓋 [2]。
 - c. 將 SIM 卡護蓋朝系統正面推動，以鎖定 SIM 卡護蓋 [3]。

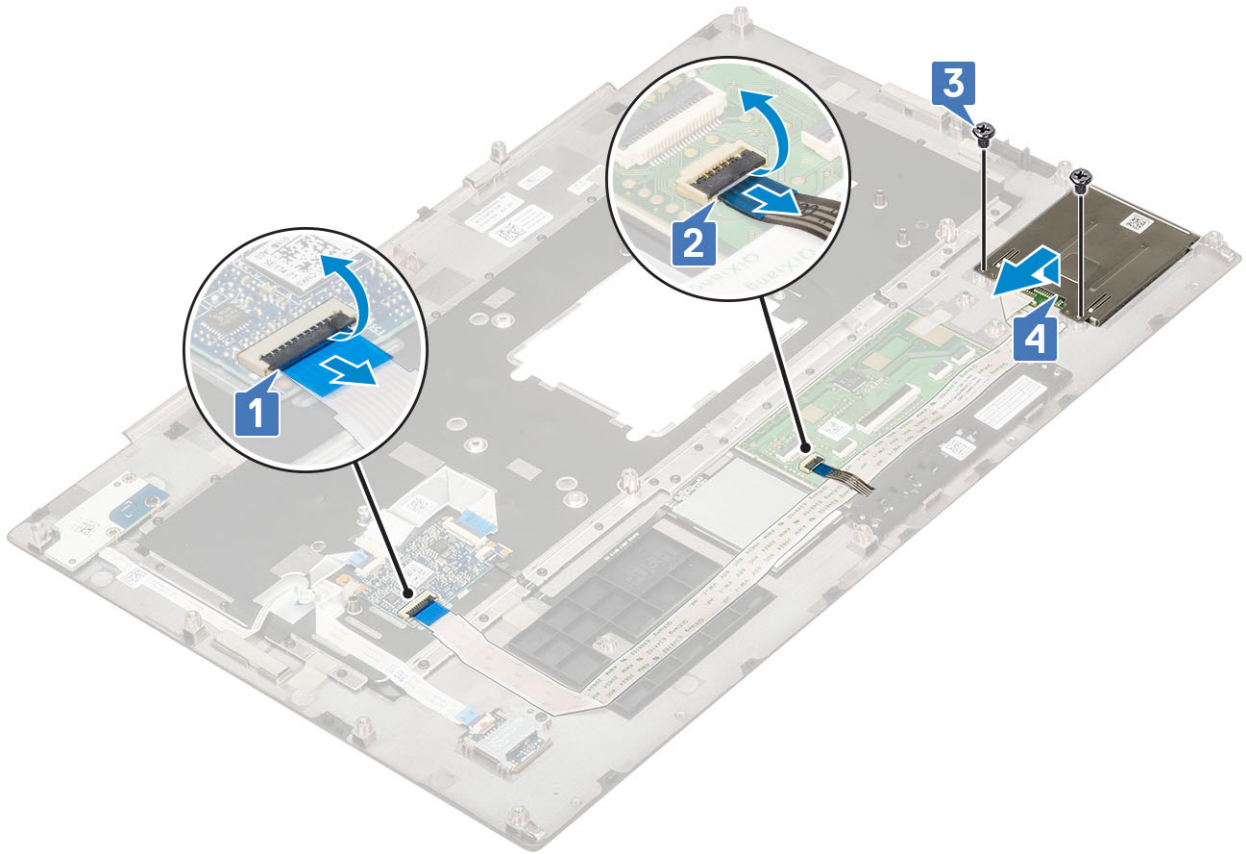


2. 安裝：
 - a. 基座護蓋
 - b. 電池
 - c. 電池護蓋
 - d. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

智慧卡固定框架

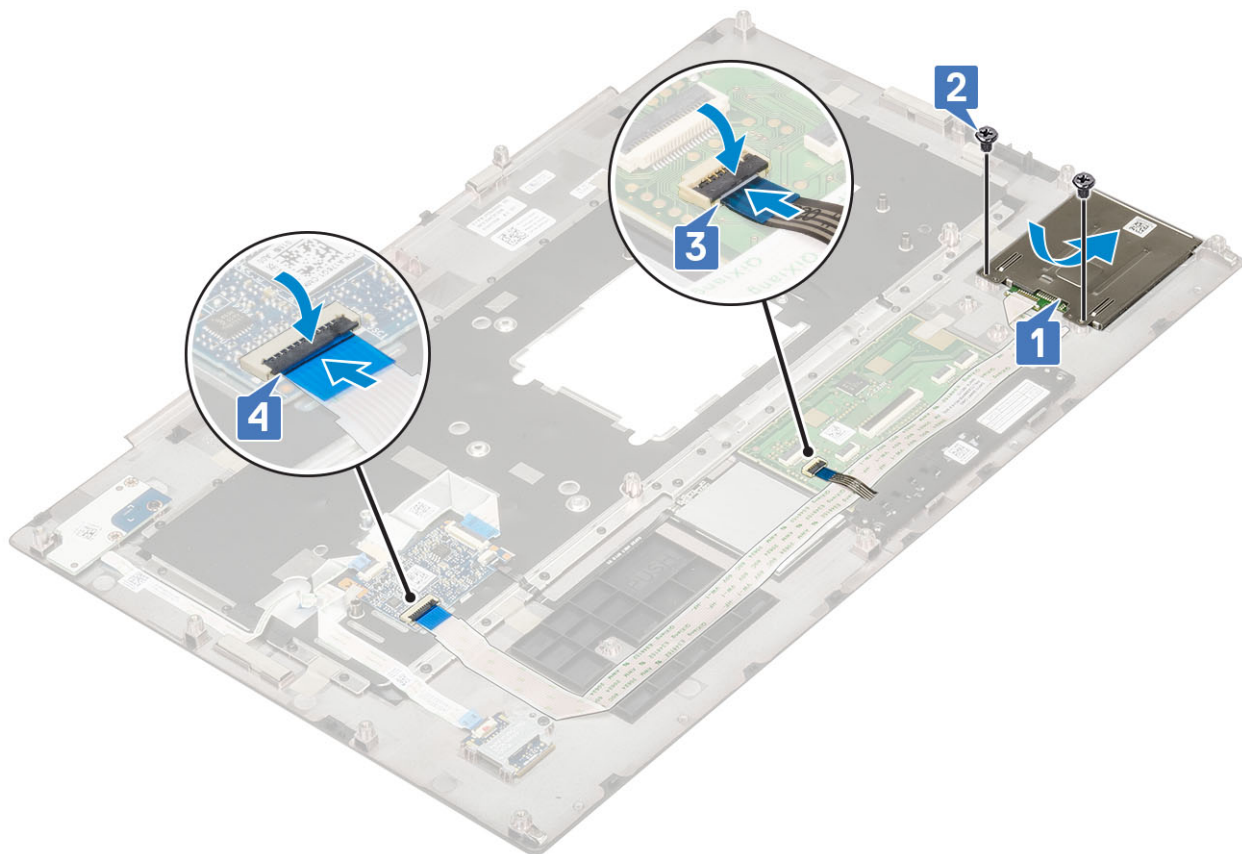
卸下智慧卡固定框架

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
 - g. 手掌墊
3. 卸下電源開關板：
 - a. 從主機板上的連接器拔下智慧卡固定框架纜線 [1]。
 - b. 從觸控墊上的連接器拔下觸控墊按鈕纜線 [2]。
 - c. 撬起智慧卡固定框架纜線。
 - d. 卸下將智慧卡固定框架固定至系統的 2 顆螺絲 (M2.0X3.0) [3]。
 - e. 從系統卸下智慧卡固定框架 [4]。



安裝智慧卡固定框架

1. 安裝智慧卡固定框架：
 - a. 將智慧卡固定框架置入系統的插槽 [1]。
 - b. 裝回 2 顆 (M2.0x3.0) 螺絲，以將智慧卡固定框架固定至系統 [2]。
 - c. 貼住智慧卡纜線。
 - d. 將觸控墊按鈕纜線連接至觸控墊上的連接器 [3]。
 - e. 將智慧卡固定框架纜線連接至系統上的連接器 [4]。

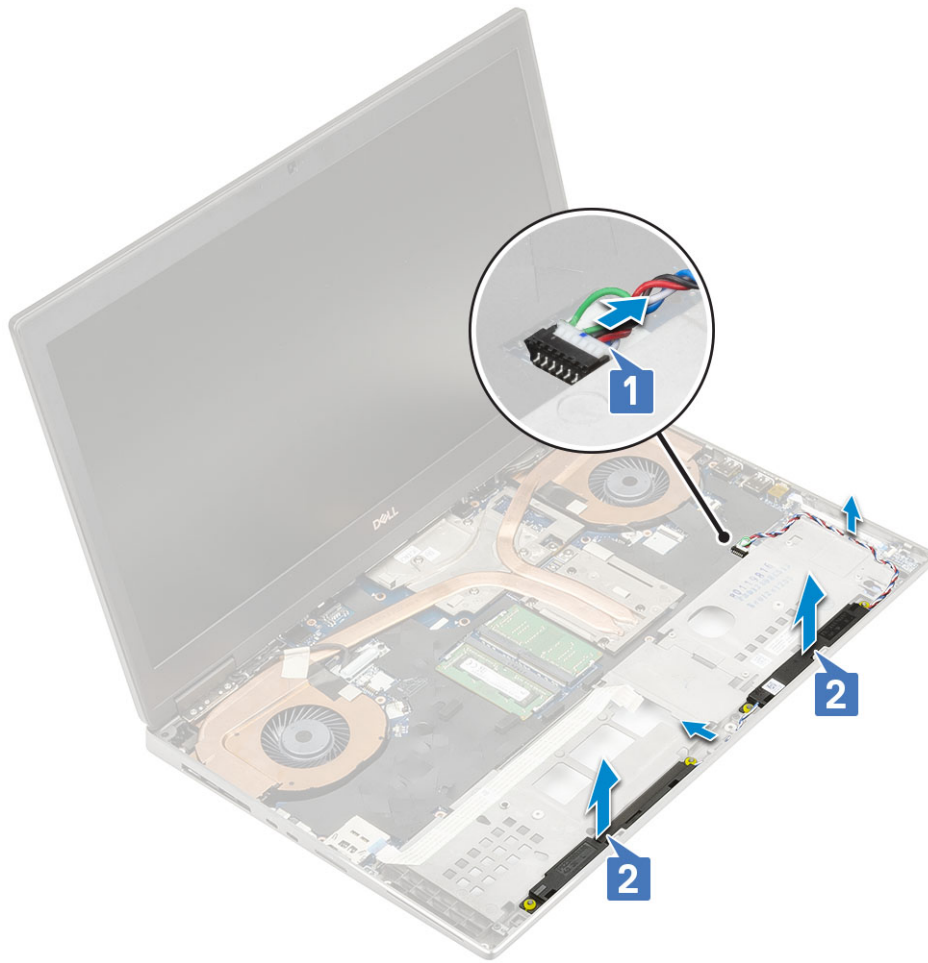


2. 安裝：
 - a. 手掌墊
 - b. 基座護蓋
 - c. 硬碟
 - d. 鍵盤
 - e. 電池
 - f. 電池護蓋
 - g. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

喇叭

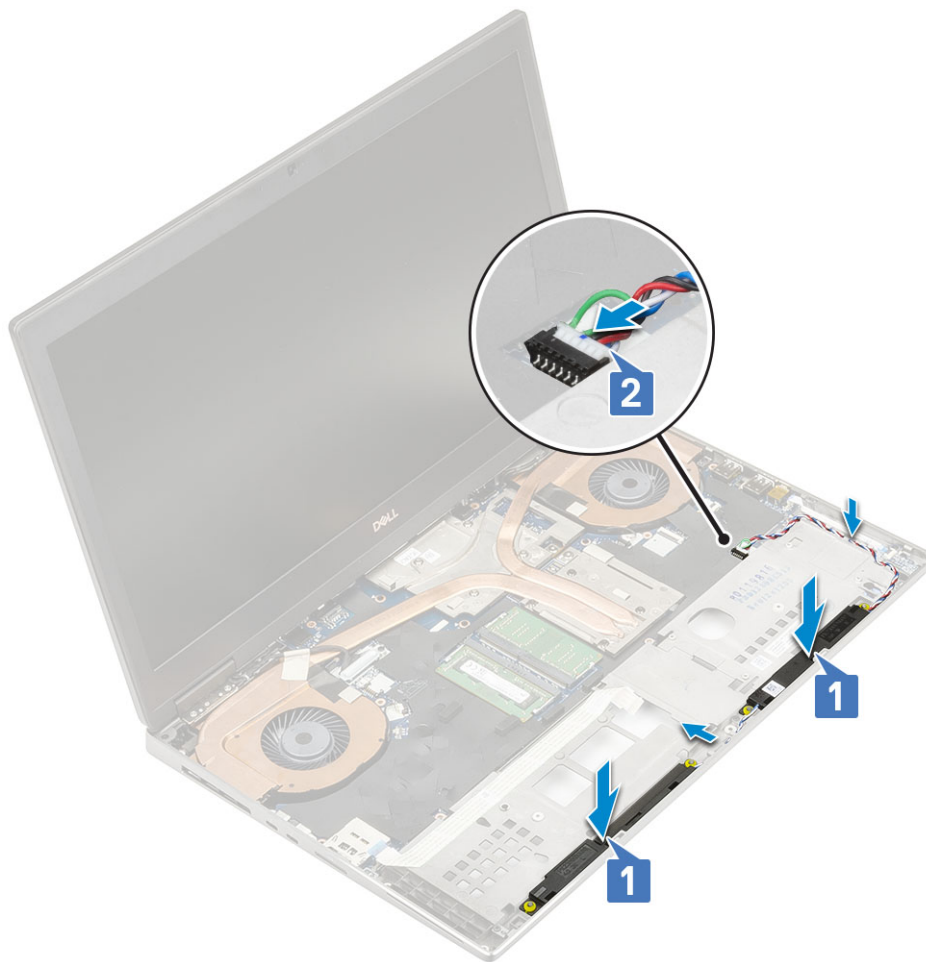
卸下喇叭

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
 - g. 手掌墊
3. 若要卸下喇叭：
 - a. 從主機板拔下喇叭纜線 [1]。
 - b. 抽出喇叭纜線，然後從佈線通道卸下。
 - c. 將喇叭和喇叭纜線一併提起，然後從系統卸下 [2]。



安裝喇叭

1. 安裝喇叭：
 - a. 將喇叭沿著系統上的插槽對齊 [1]。
 - b. 將喇叭纜線穿過系統上的佈線通道。
 - c. 將喇叭纜線連接至主機板上的連接器 [2]。



2. 安裝：

- a. 手掌墊
- b. 基座護蓋
- c. 硬碟
- d. 鍵盤
- e. 電池
- f. 電池護蓋
- g. SD 卡

3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

LED 板

卸下 LED 板

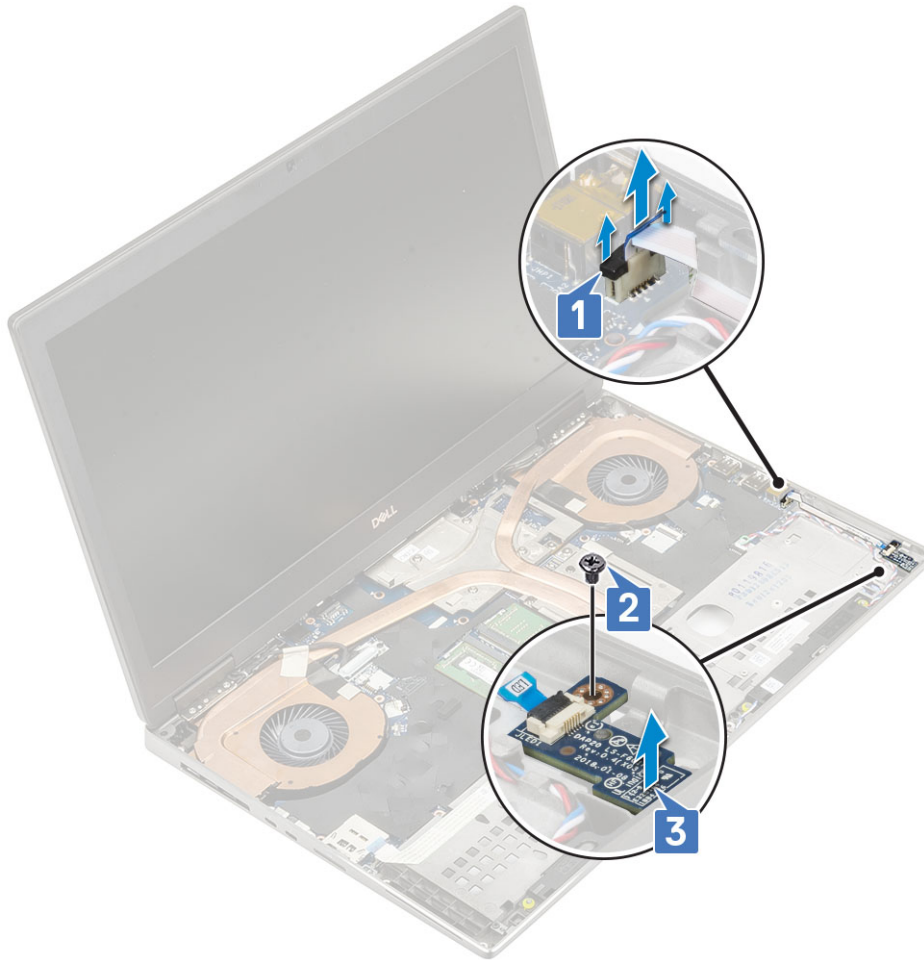
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。

2. 卸下：

- a. SD 卡
- b. 電池護蓋
- c. 電池
- d. 鍵盤
- e. 硬碟
- f. 基座護蓋
- g. 手掌墊

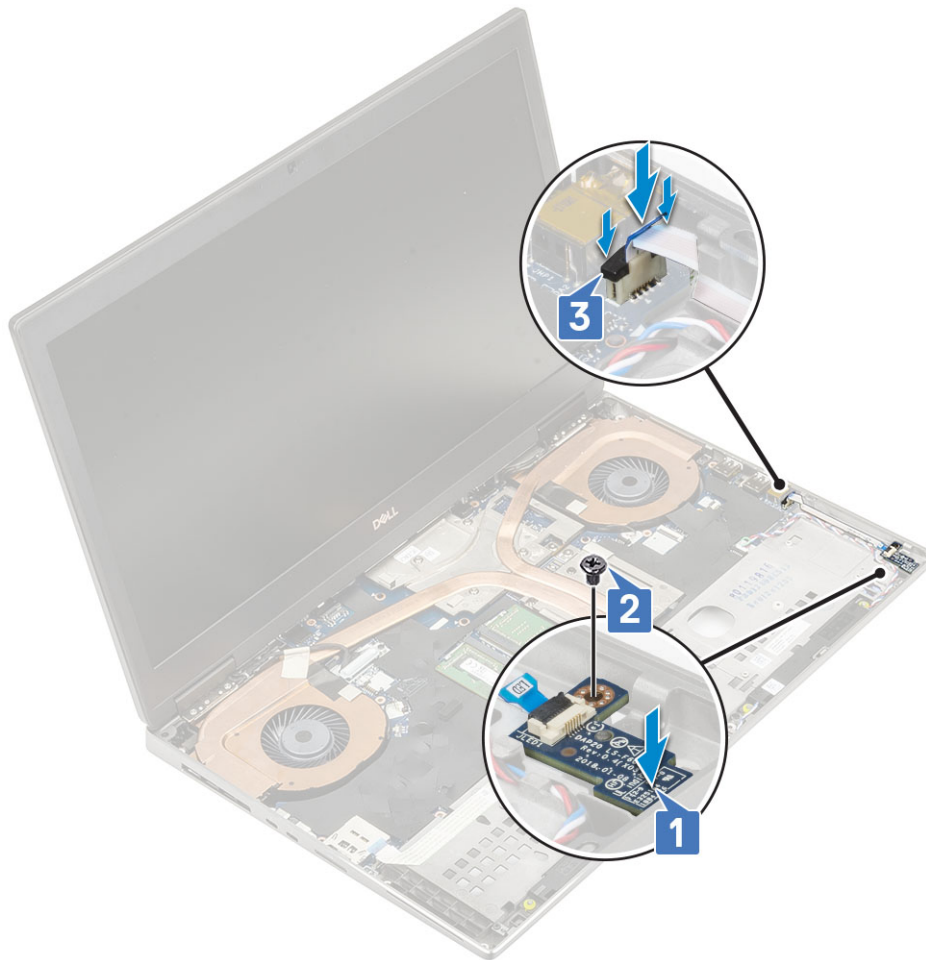
3. 卸下 LED 板：

- a. 提起彈片，然後從主機板上拔下 LED 板纜線 [1]。
- b. 從系統撕下 LED 板纜線。
- c. 卸下將 LED 板固定至系統的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [2]。
- d. 從系統卸下 LED 板 [3]。



安裝 LED 板

1. 安裝 LED 板：
 - a. 將 LED 板對準其在系統上的原始位置 [1]。
 - b. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將 LED 板固定至系統 [2]。
 - c. 貼上 LED 板纜線。
 - d. 將 LED 板纜線連接至主機板上的連接器 [3]。



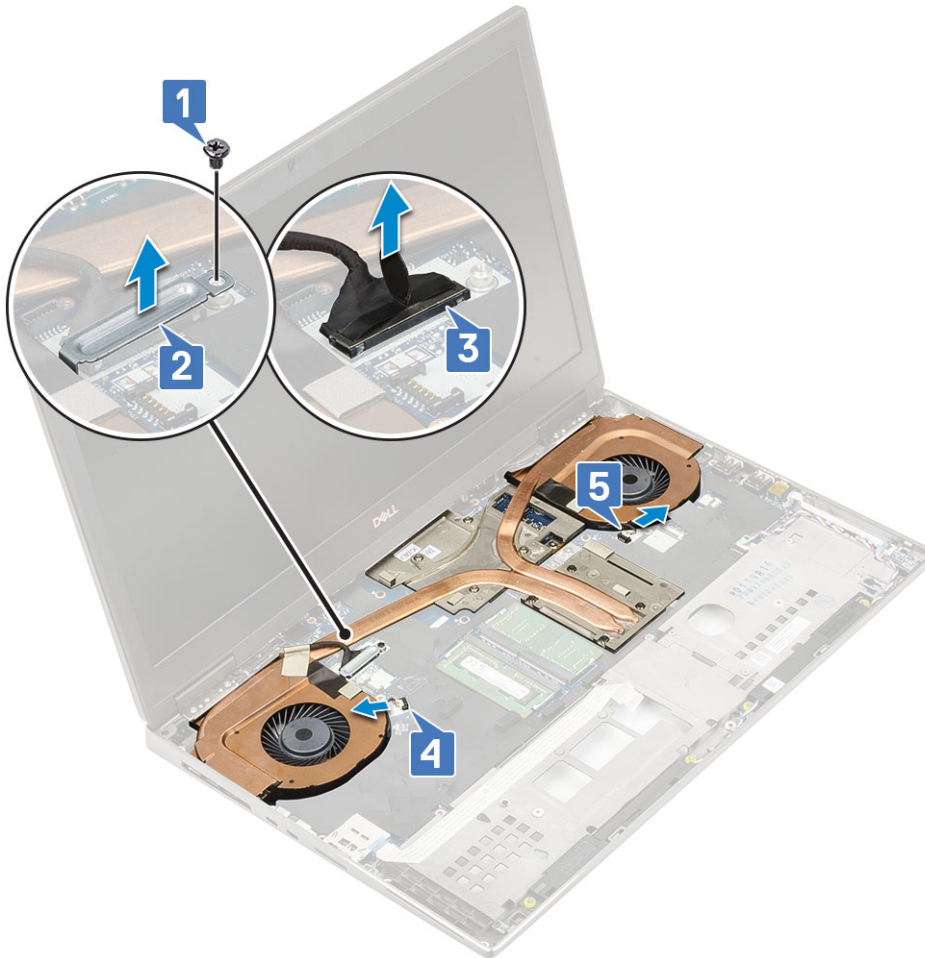
2. 安裝：
 - a. 手掌墊
 - b. 基座護蓋
 - c. 硬碟
 - d. 鍵盤
 - e. 電池
 - f. 電池護蓋
 - g. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

散熱器組件

卸下散熱器組件

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
 - g. 手掌墊
3. 卸下散熱器：

- a. 卸下將 eDP 纜線托架固定至主機板的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
- b. 從系統卸下 eDP 纜線托架 [2]。
- c. 將 eDP 纜線從主機板的連接器拔下 [3]。
- d. 撬起固定 eDP 纜線的膠帶。
- e. 從主機板上的連接器拔下兩條風扇纜線 [4、5]。



- f. 鬆開將散熱器組件固定至主機板的 8 顆緊固螺絲 [1]。
i 註: 依照散熱器上螺絲旁壓印的順序卸下緊固螺絲 [1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8]。
- g. 提起散熱器組件 [2]。



h. 推動散熱器組件，將其從系統提起取出。



安裝散熱器組件

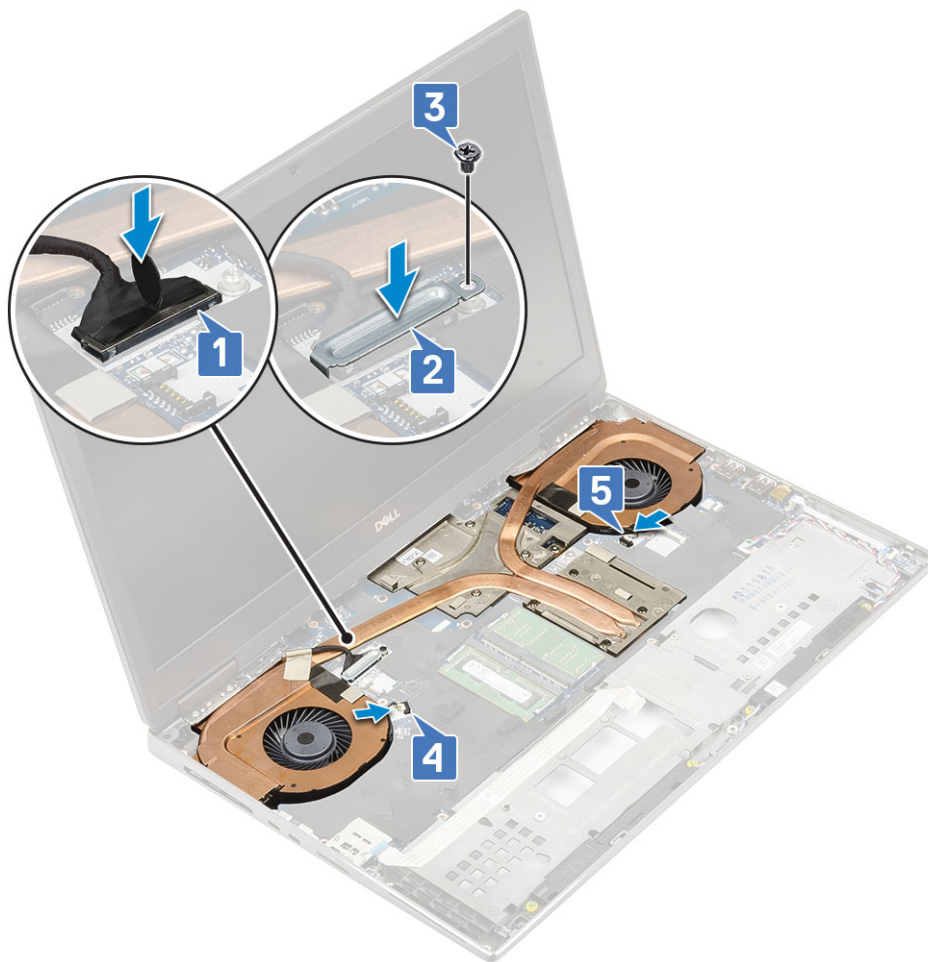
1. 安裝散熱器組件：

- a. 將散熱器組件插入系統上的插槽 [1]。
- b. 鎖緊 8 顆緊固螺絲，以將散熱器組件固定至主機板 [2]。

i 註：按照散熱器上螺絲孔位旁壓印的順序鎖緊緊固螺絲 [1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8]。



- c. 將 eDP 纜線連接至主機板上的連接器，然後貼上膠帶，以便固定 eDP 纜線 [1]。
- d. 將顯示器纜線托架放置於 eDP 纜線連接器上方，並加以對準 [2]。
- e. 裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，以將 eDP 纜線托架固定至主機板 [3]。
- f. 將兩條風扇纜線連接至主機板上的連接器 [4、5]。



2. 安裝：

- a. 手掌墊
- b. 基座護蓋
- c. 硬碟
- d. 鍵盤
- e. 電池
- f. 電池護蓋
- g. SD 卡

3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

圖形卡

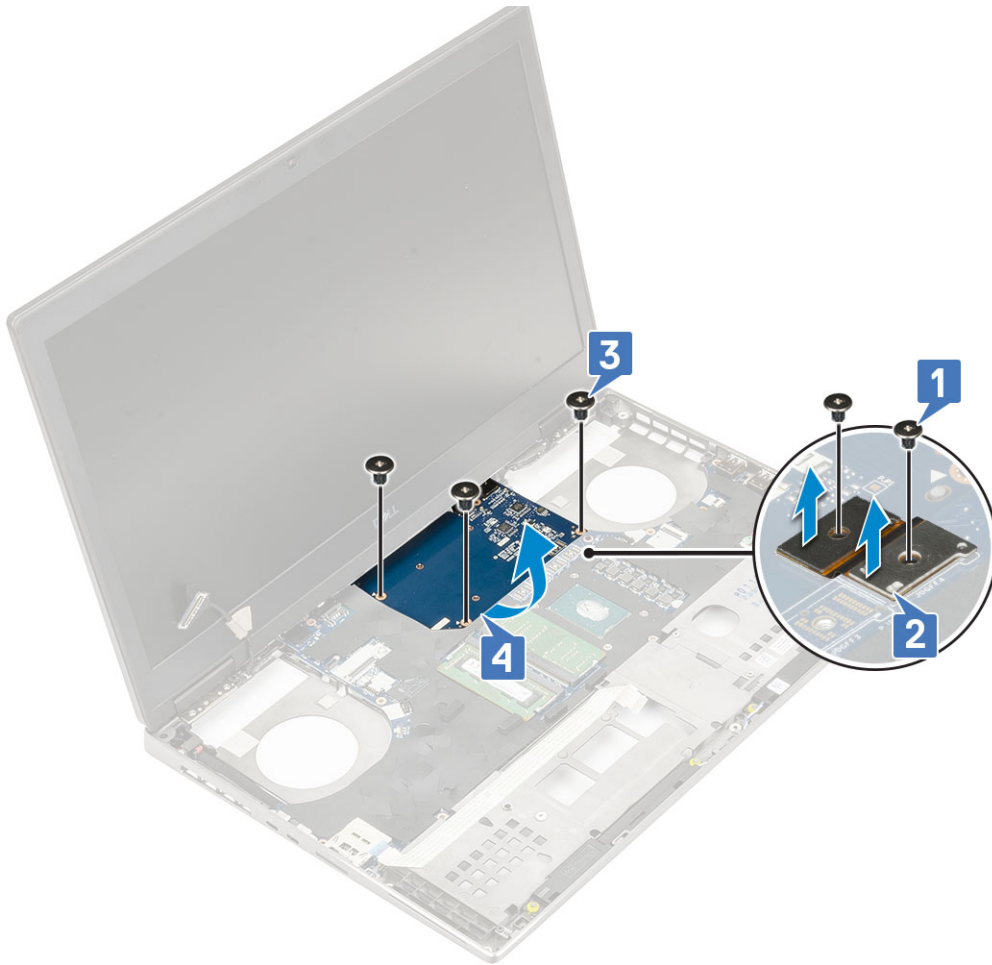
卸下顯示卡

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。

2. 卸下：

- a. SD 卡
- b. 電池護蓋
- c. 電池
- d. 鍵盤
- e. 硬碟
- f. 基座護蓋
- g. 手掌墊
- h. 散熱器組件

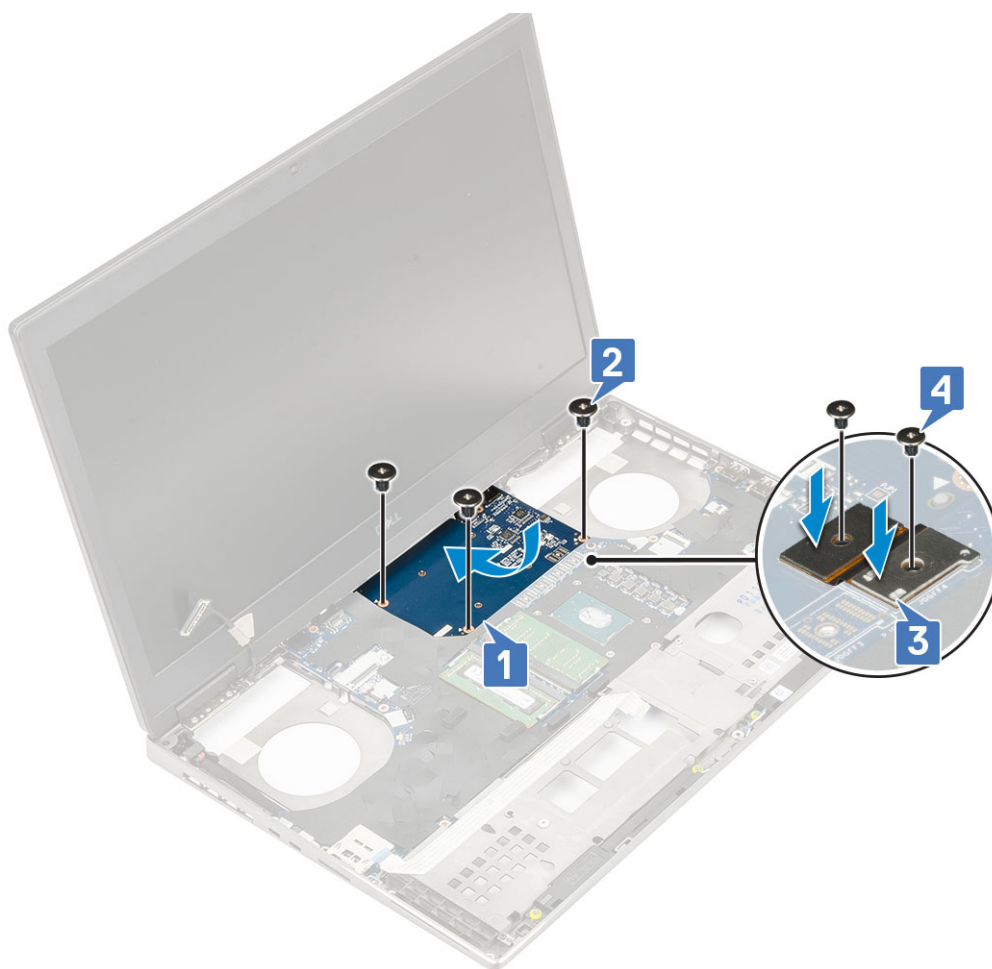
3. 卸下顯示卡：
 - a. 卸下將光束連接器固定至主機板的 2 顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
 - b. 從主機板卸下光束連接器 [2]。
 - c. 卸下將顯示卡固定至主機板的 3 顆 (M2.5x5.0) 螺絲 [3]。
 - d. 從系統卸下顯示卡 [4]。



註：上述程序適用於 UMA 顯示卡。配備 UMA GPU 卡的系統沒有 GPU 電源線。然而，若為配備 128 MB 或 256 MB VRAM GPU 卡的獨立機型，您必須在卸下 GPU 卡前拔下 GPU 電源線。

安裝顯示卡

1. 安裝顯示卡：
 - a. 將顯示卡推入系統中的原始位置 [1]。
 - b. 裝回 3 顆 (M2.5x5.0) 螺絲，將顯示卡固定至主機板 [2]。
 - c. 裝回光束連接器 [3]。
 - d. 裝回 2 顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將光束連接器固定至主機板 [4]。



2. **註:** 上述程序適用於 UMA 顯示卡。配備 UMA GPU 卡的系統沒有 GPU 電源線。然而，若為配備 128 MB 或 256 MB VRAM GPU 卡的獨立機型，您必須在安裝 GPU 卡後連接 GPU 電源線。

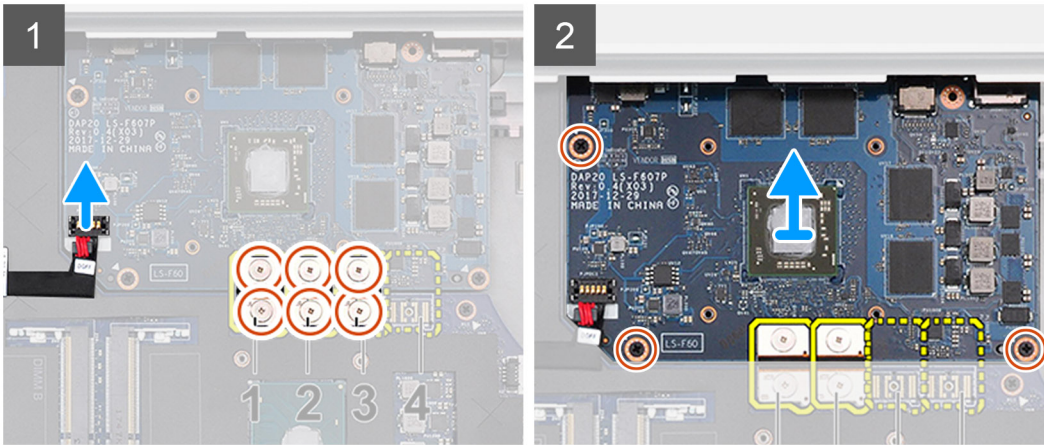
安裝：

- a. 散熱器組件
 - b. 手掌墊
 - c. 基座護蓋
 - d. 硬碟
 - e. 鍵盤
 - f. 電池
 - g. 電池護蓋
 - h. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

卸下獨立顯示卡

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
 - g. 手掌墊
 - h. 散熱器組件

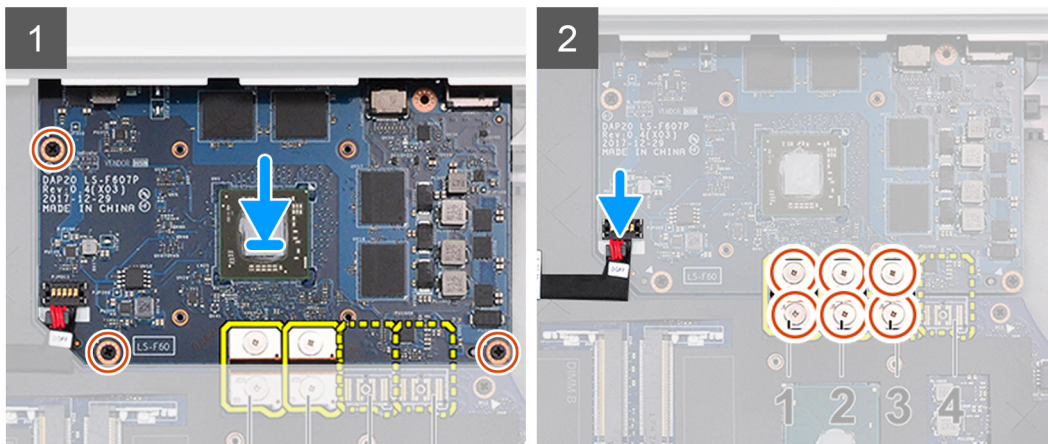
3. 卸下顯示卡：
 - a. 從 GPU 卡上的連接器小心地拔下獨立 GPU 電源線。
 - b. 卸下固定光束連接器的六顆螺絲。
 - c. 卸下將顯示卡固定至主機板的 3 顆 (M2.5x5.0) 螺絲。
 - d. 從系統卸下顯示卡。



註：上述程序適用於獨立顯示卡。配備 UMA GPU 卡的系統沒有 GPU 電源線。然而，若為配備 128 MB 或 256 MB VRAM GPU 卡的獨立機型，您必須先拔下 GPU 電源線，再卸下 GPU 卡。

安裝獨立顯示卡

1. 安裝獨立顯示卡：
 - a. 將顯示卡推入系統中原本的位置。
 - b. 裝回 3 顆 (M2.5x5.0) 螺絲，將顯示卡固定至主機板。
 - c. 將獨立 GPU 電源線小心地連接至 GPU 卡上的連接器。
 - d. 裝回光束連接器。
 - e. 裝回固定光束連接器的六顆螺絲。



註：上述程序適用於獨立顯示卡。配備 UMA GPU 卡的系統沒有 GPU 電源線。然而，若為配備 128 MB 或 256 MB VRAM GPU 卡的獨立機型，您必須在安裝 GPU 卡後連接 GPU 電源線。

安裝：

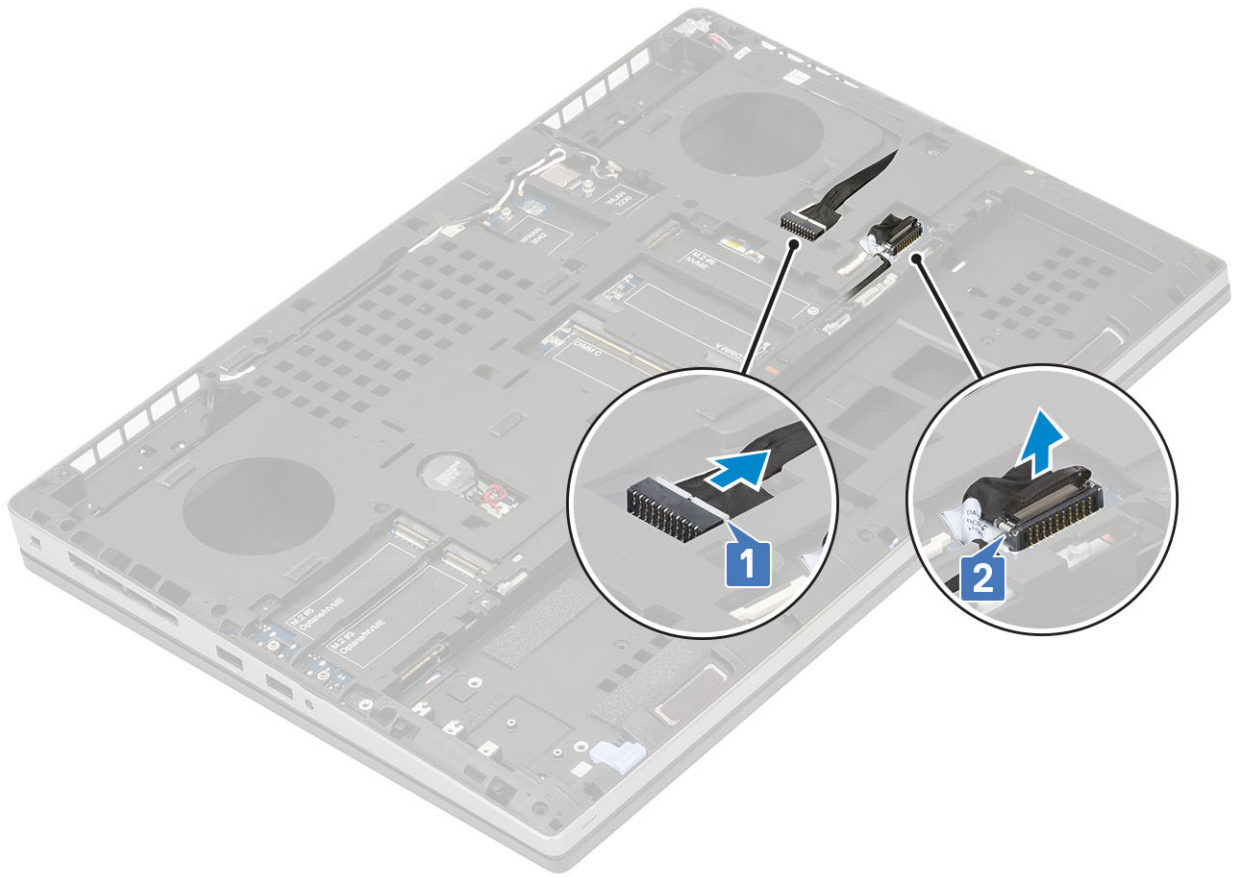
- a. 散熱器組件
- b. 手掌墊
- c. 基座護蓋
- d. 硬碟

- e. 鍵盤
 - f. 電池
 - g. 電池護蓋
 - h. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

主機板

卸下主機板

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 硬碟
 - e. 硬碟中介板
 - f. 鍵盤
 - g. 基座護蓋
 - h. 主記憶體
 - i. 次記憶體
 - j. WLAN 卡
 - k. WWAN 卡
 - l. M.2 SSD 卡
 - m. SIM 卡
 - n. 手掌墊
 - o. 散熱器組件
 - p. 顯示卡
3. 拔下主機板：
 - a. 從主機板上的連接器拔下電源連接器纜線和電池纜線[1、2]。



- b. 卸下將 Type-C USB 托架固定至系統的 3 顆 (M2.0x5.0) 螺絲 [1]。
- c. 從系統卸下 Type-C USB 托架 [2]。
- d. 從主機板上的連接器拔下觸控墊纜線 [3]、喇叭纜線 [4] 及 LED 板纜線 [5]。



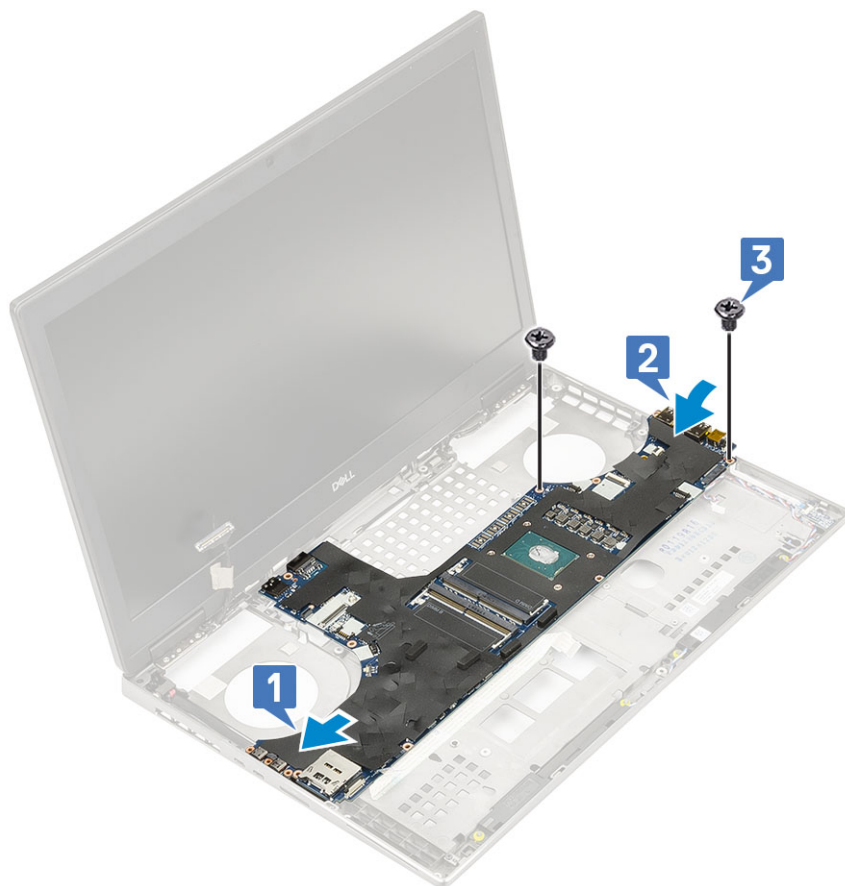
- e. 卸下固定主機板的 2 顆 (M2.5x5.0) 螺絲 [1]。
- f. 抬起主機板右側，然後將主機板從系統機箱卸下 [2、3]。



安裝主機板

1. 安裝主機板：

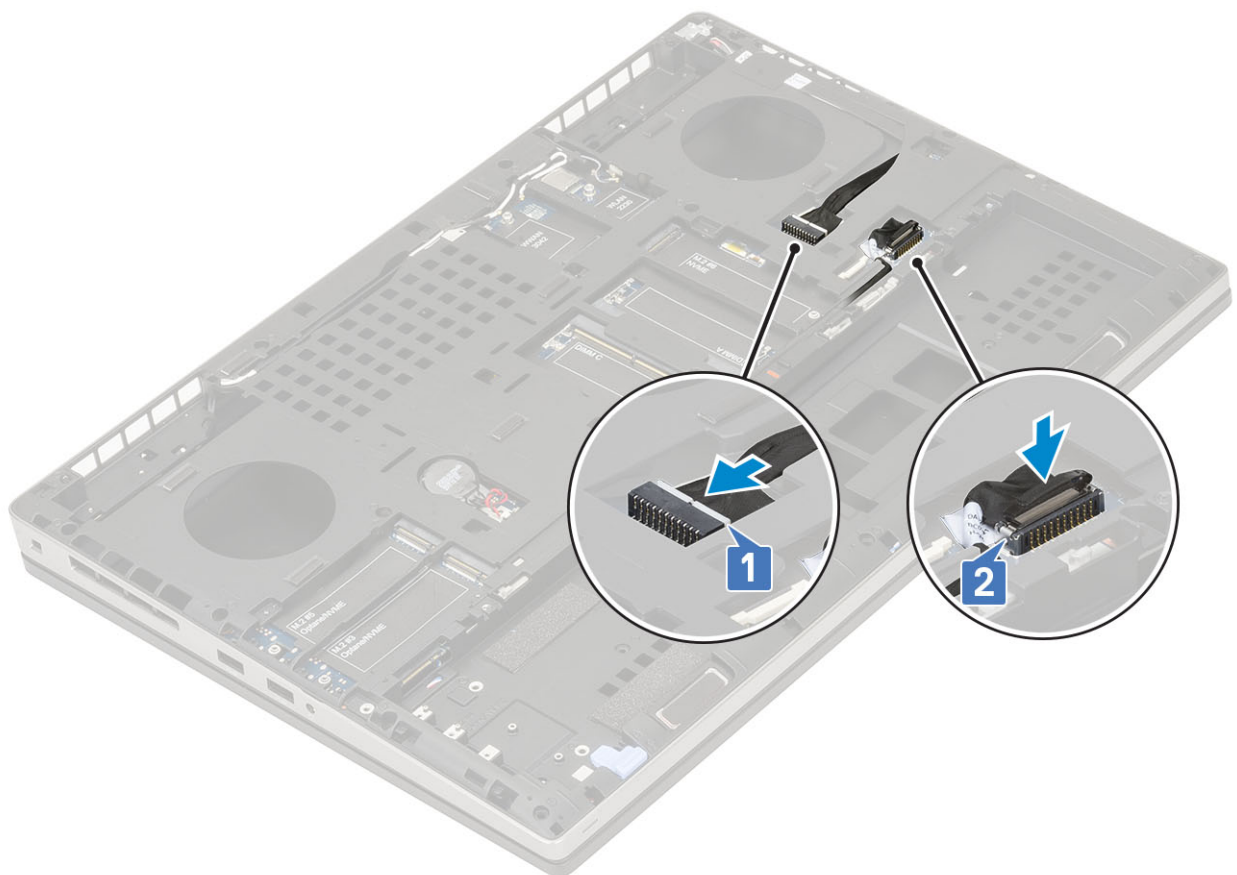
- a. 將主機板對準在系統中的原始位置 [1、2]。
- b. 裝回 2 顆 (M2.5x5.0) 螺絲，以將主機板固定至定位 [3]。



- c. 將 LED 板纜線 [1]、喇叭纜線 [2] 和觸控墊纜線 [3] 連接至主機板上的連接器。
- d. 將 Type-C USB 托架置入系統上的插槽 [4]。
- e. 裝回 3 顆 (M2.0x5.0) 螺絲，以將 Type-C USB 托架固定至系統 [5]。



f. 將電源連接器纜線和電池纜線連接至主機板上的連接器 [1、2]。



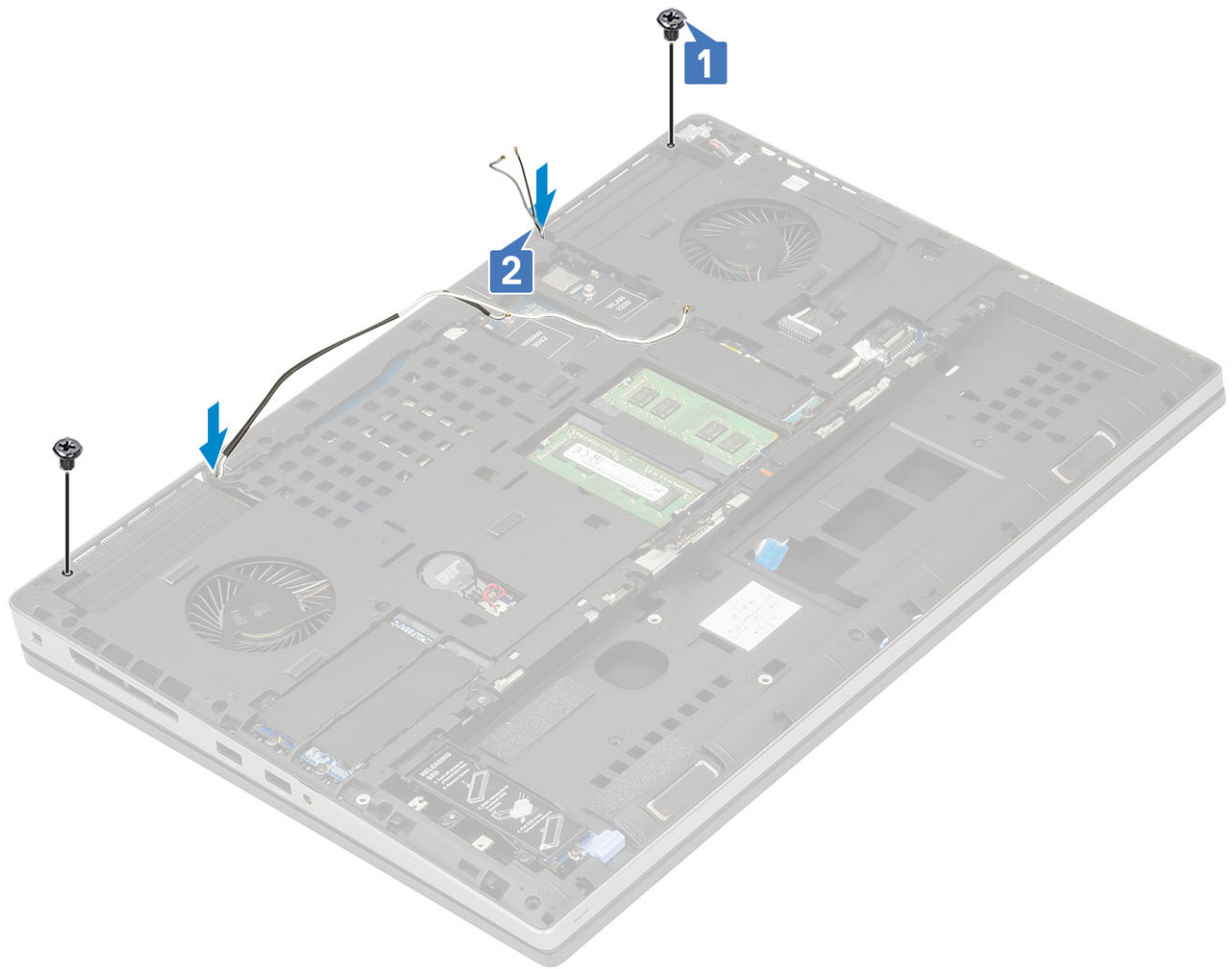
2. 安裝：

- a. 顯示卡
 - b. 散熱器組件
 - c. 手掌墊
 - d. SIM 卡
 - e. M.2 SSD 卡
 - f. WWAN 卡
 - g. WLAN 卡
 - h. 主記憶體
 - i. 次記憶體
 - j. 基座護蓋
 - k. 鍵盤
 - l. 硬碟中介板
 - m. 硬碟
 - n. 電池
 - o. 電池護蓋
 - p. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

顯示器組件

卸下顯示器組件

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
 - g. WWAN 卡
 - h. WLAN 卡
 - i. 手掌墊
3. 卸下顯示器組件：
 - a. 卸下系統底部用於固定顯示器組件的 2 顆 (M2.5x5.0) 螺絲 [1]。
 - b. 從系統底部 (銜接護蓋旁邊) [2] 的佈線通道抽出所有無線天線纜線，並抽出天線纜線。



c. 卸下系統後側用於固定顯示器組件的 2 顆 (M2.5x6.0) 螺絲。

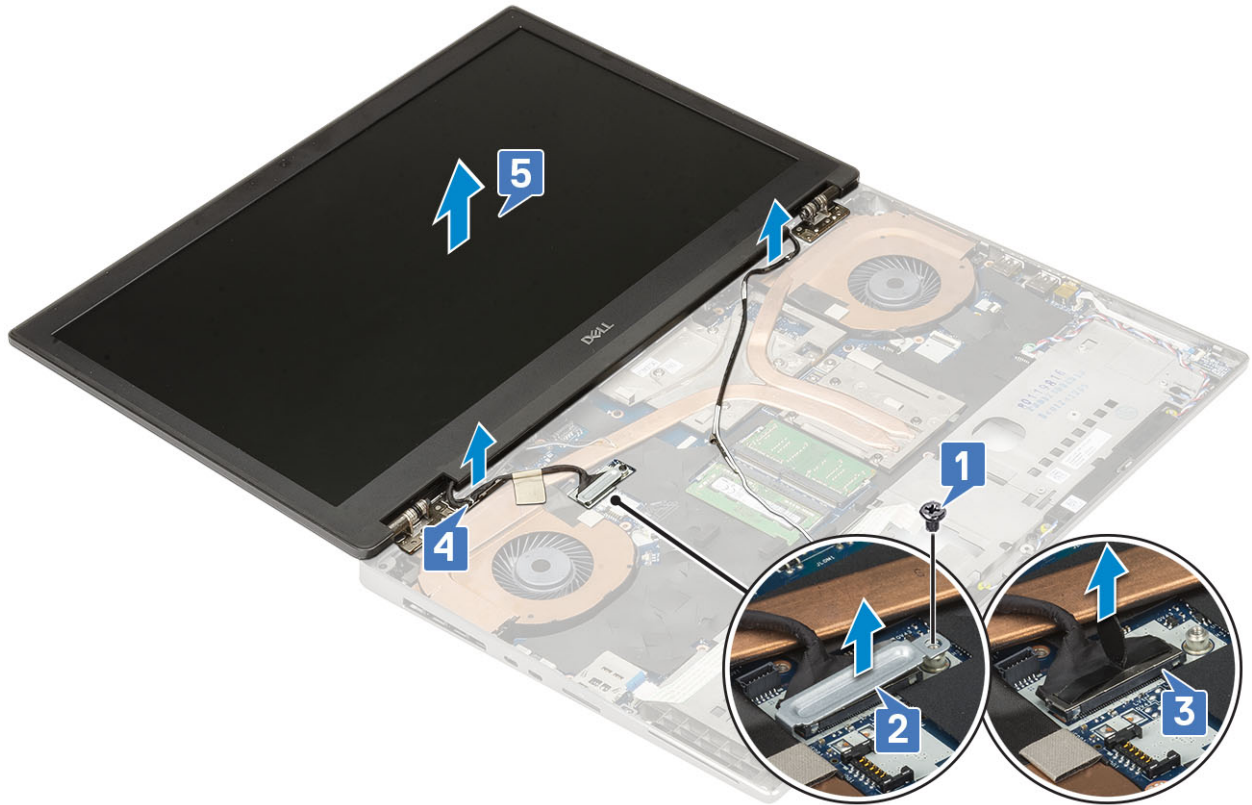


- d. 將顯示器組件打開至 180 度角。
- e. 卸下將顯示器鉸接護蓋固定至系統的 4 顆 (M2.5x4.0) 螺絲 [1]。
- f. 從系統卸下顯示器鉸接護蓋 [2]。



- g. 卸下將 eDP 纜線托架固定至主機板的單顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
- h. 卸下 eDP 纜線托架 [2]。

- i. 將 eDP 纜線從主機板的連接器拔下 [3]。
- j. 撕下固定 eDP 纜線的膠帶 [4]。
- k. 從鉸接旁邊的佈線通道抽出無線纜線。
- l. 卸下顯示器組件 [5]。

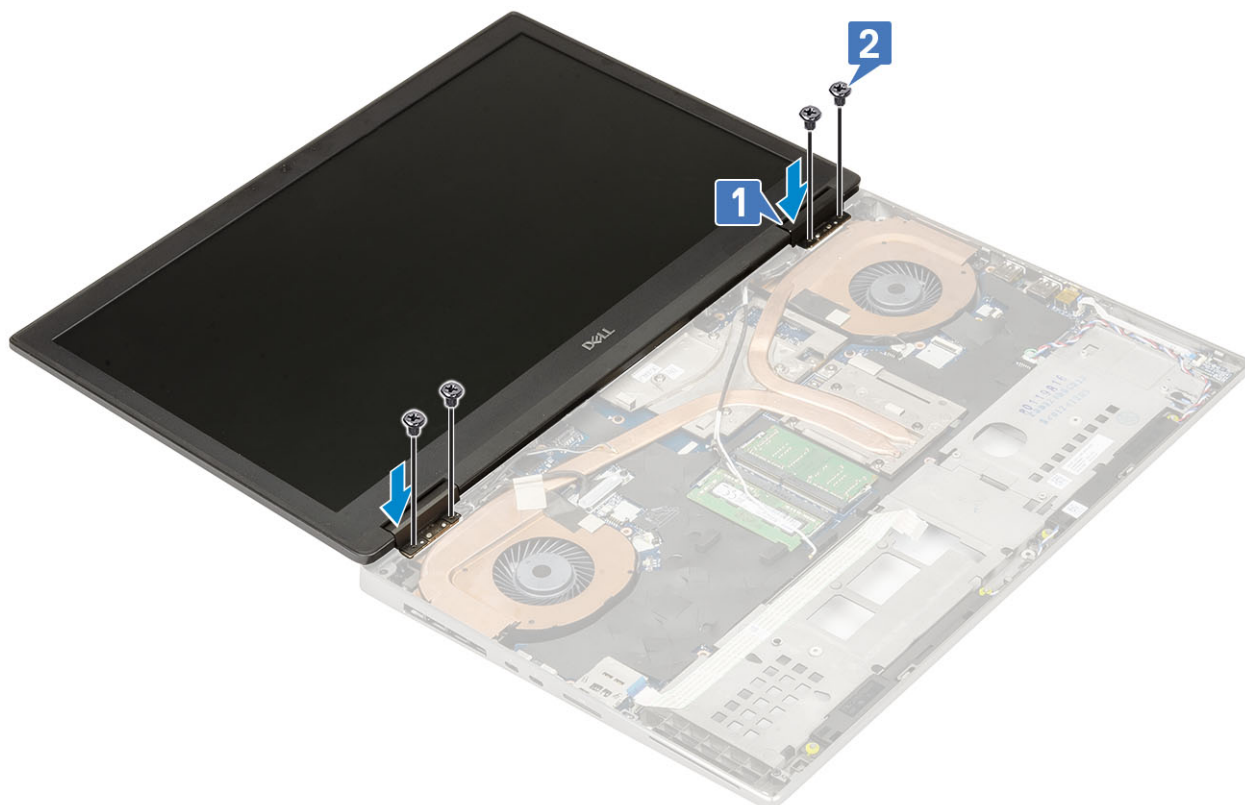


安裝顯示器組件

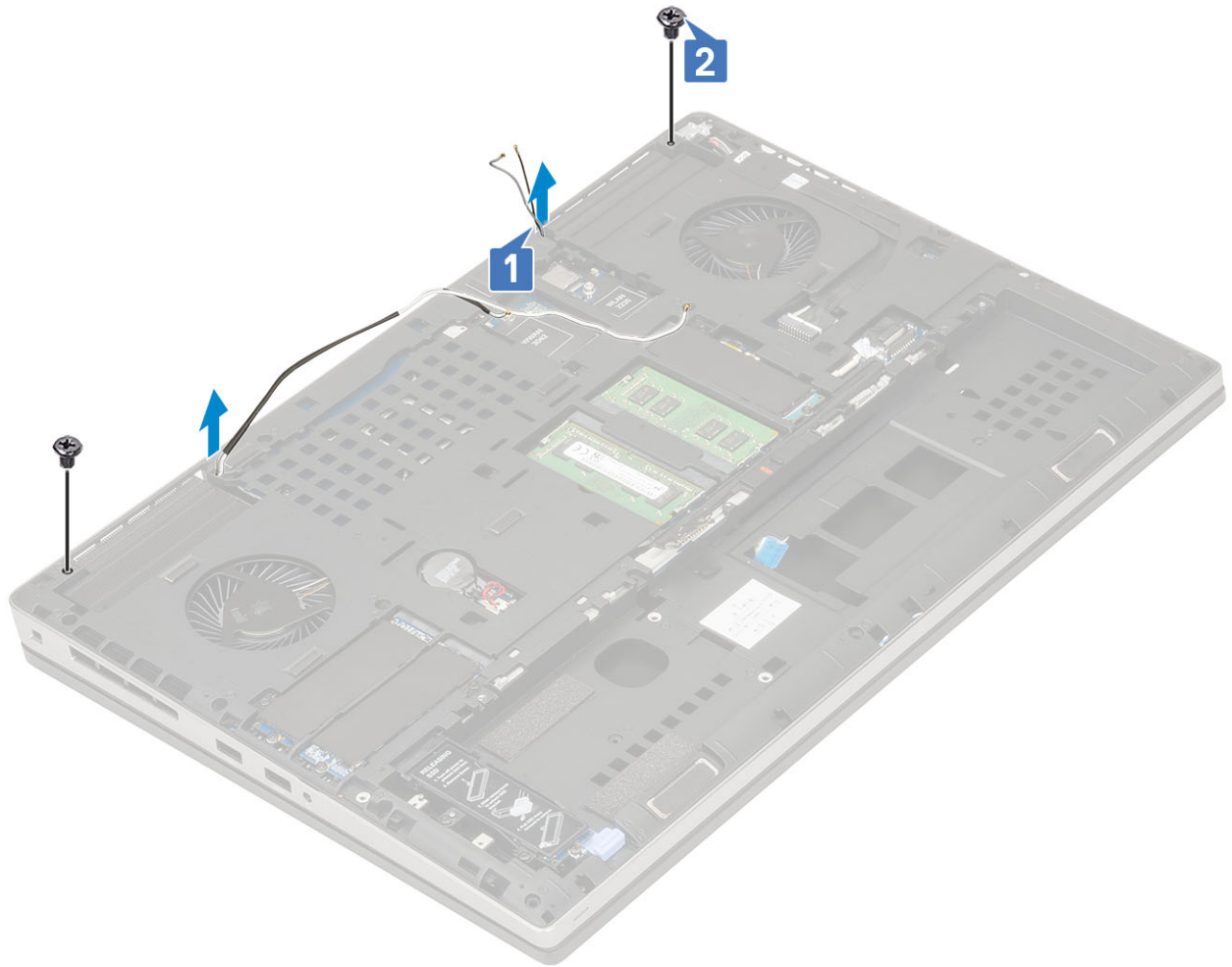
1. 安裝顯示器組件：
 - a. 將顯示器組件對準系統上的插槽 [1]。
 - b. 穿過位於鉸接旁邊的無線纜線。
 - c. 貼上膠帶，以便固定 eDP 纜線 [2]。
 - d. 將 eDP 纜線連接至主機板上的連接器 [3]。
 - e. 放置 eDP 纜線托架，然後裝回單顆 (M2.0x3.0) 螺絲，以將 eDP 纜線托架固定至主機板 [4、5]。



- f. 對準顯示器鉸接護蓋，然後裝回 4 顆 (M2.5x4.0) 螺絲，以將顯示器鉸接護蓋固定至系統 [1、2]。



- g. 闔上顯示器組件，然後裝回系統後側的 2 顆 (M2.5x6.0) 螺絲，將顯示器組件固定到位。
 h. 將所有無線天線纜線穿入系統底部 (鉸接護蓋旁邊) 的佈線通道 [1]。
 i. 裝回系統底部的 2 顆 (M2.5x5.0) 螺絲，將顯示器組件固定到位 [2]。



2. 安裝：
 - a. 手掌墊
 - b. WWAN 卡
 - c. WLAN 卡
 - d. 基座護蓋
 - e. 硬碟
 - f. 鍵盤
 - g. 電池
 - h. 電池護蓋
 - i. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

顯示器前蓋

卸下顯示器前蓋

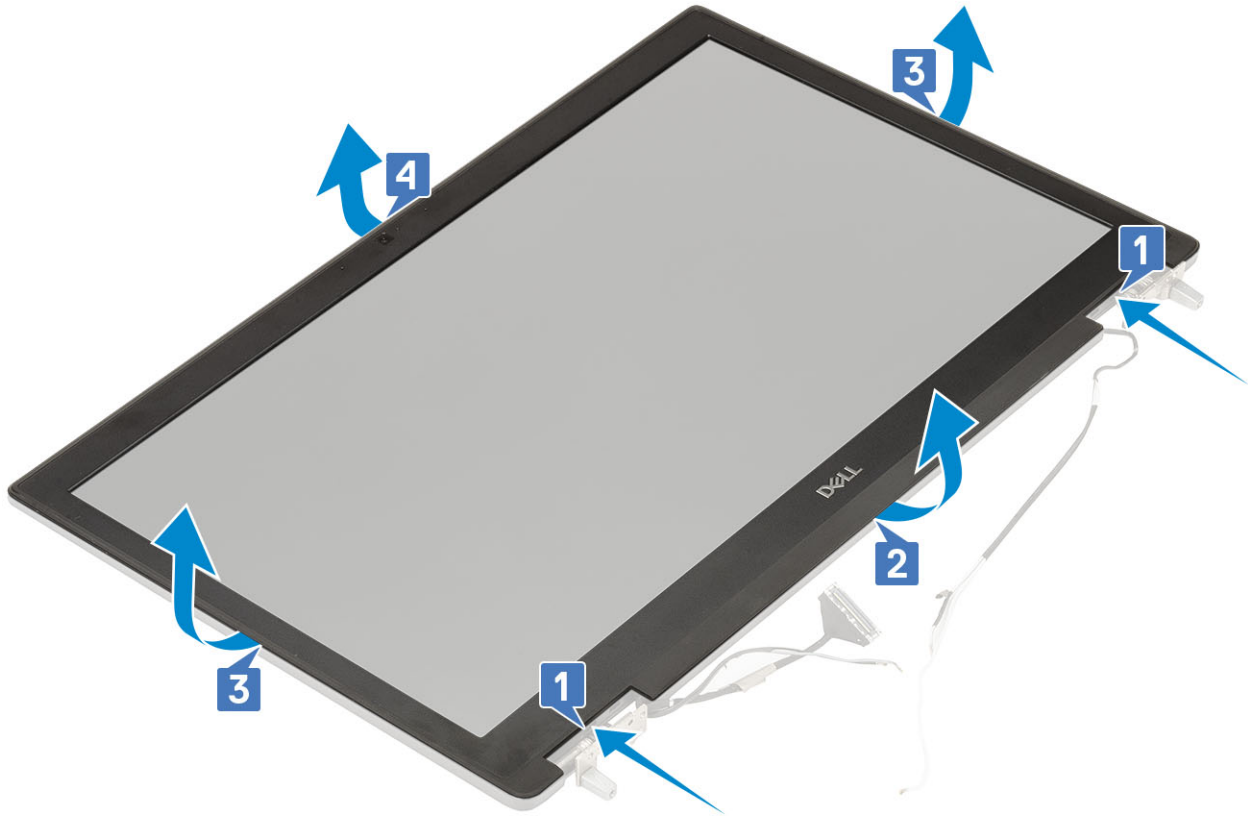
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋

- g. WWAN 卡
- h. WLAN 卡
- i. 手掌墊
- j. 顯示器組件

3. 卸下顯示器前蓋：

- a. 使用塑膠拆殼棒，從顯示器前蓋底部邊緣的兩個凹槽點撬起 [1]。
- b. 沿著顯示器前蓋兩側和頂部邊緣撬開前蓋 [2、3、4]。

註：撬開顯示器前蓋時，請務必使用雙手沿著顯示器前蓋外緣撬起。用螺絲起子或其他尖銳物品可能會損壞顯示器護蓋。

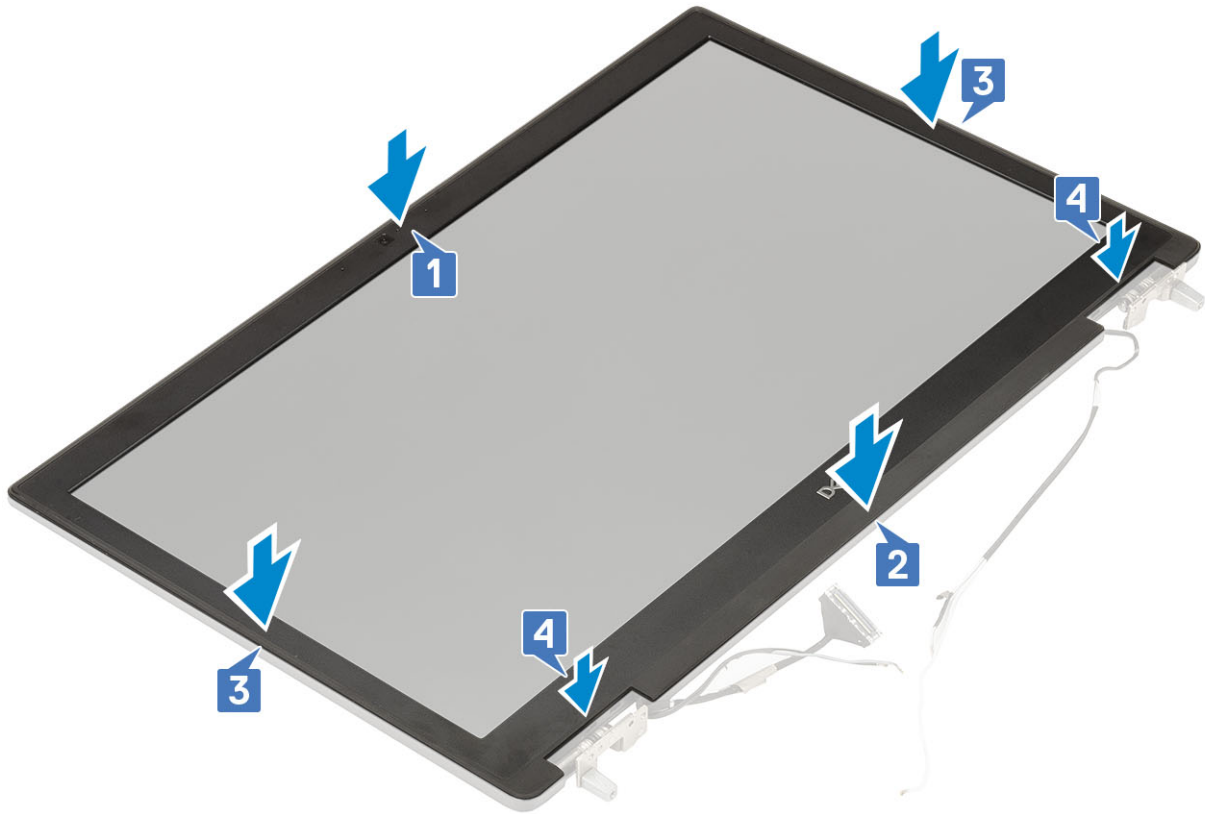


註：非觸控顯示器配備的顯示器前蓋為拋棄式零件，從系統卸下後，應一律更換新的顯示器前蓋。

安裝顯示器前蓋

1. 安裝顯示器前蓋：

- a. 將顯示器前蓋放置在顯示器組件上。
- b. 壓下顯示器前蓋邊緣，直到其卡至顯示器組件上的定位 [1、2、3、4]。



2. 安裝：

- a. 顯示器組件
- b. 手掌墊
- c. WWAN 卡
- d. WLAN 卡
- e. 基座護蓋
- f. 硬碟
- g. 鍵盤
- h. 電池
- i. 電池護蓋
- j. SD 卡

3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

顯示器鉸接

卸下顯示器鉸接

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。

2. 卸下：

- a. SD 卡
- b. 電池護蓋
- c. 電池
- d. 鍵盤
- e. 硬碟
- f. 基座護蓋
- g. WWAN 卡
- h. WLAN 卡
- i. 手掌墊

- j. 顯示器組件
 - k. 顯示器前蓋
 - l. 顯示板
3. 卸下顯示器鉸接：
- a. 卸下將顯示器鉸接固定至顯示器組件的 6 顆 (M2.5x4.0) 螺絲 [1]。
 - b. 卸下顯示器鉸接 [2]。



安裝顯示器鉸接

1. 安裝顯示器鉸接：
- a. 將顯示器鉸接置入顯示器組件上的插槽 [1]。
 - b. 裝回 6 顆 (M2.5x4.0) 螺絲，將顯示器鉸接固定至顯示器組件 [2]。



2. 安裝：

- a. 顯示板
- b. 顯示器前蓋
- c. 顯示器組件
- d. 手掌墊
- e. WWAN 卡
- f. WLAN 卡
- g. 基座護蓋
- h. 硬碟
- i. 鍵盤
- j. 電池
- k. 電池護蓋
- l. SD 卡

3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

顯示板

卸下顯示板

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。

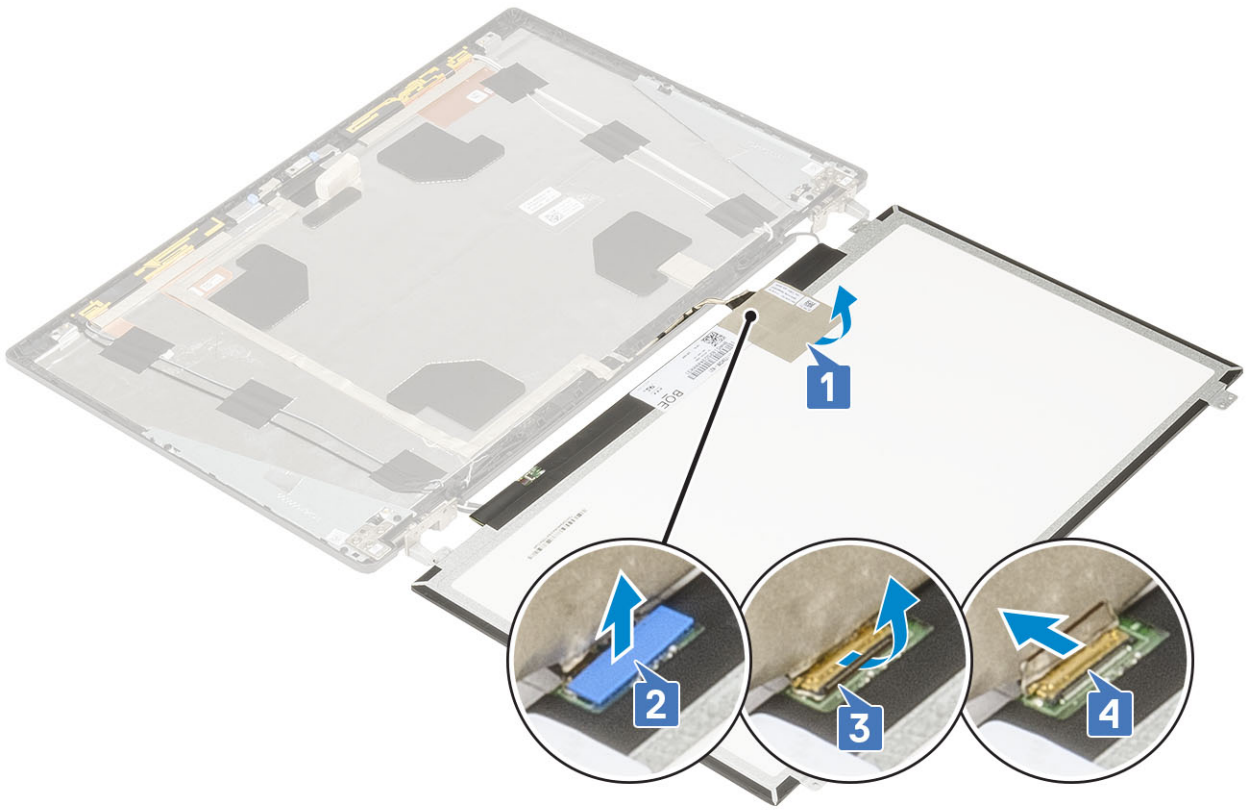
2. 卸下：

- a. SD 卡
- b. 電池護蓋
- c. 電池
- d. 鍵盤
- e. 硬碟
- f. 基座護蓋
- g. WWAN 卡

- h. WLAN 卡
 - i. 手掌墊
 - j. 顯示器組件
 - k. 顯示器前蓋
3. 從顯示板卸下螺絲：
- a. 卸下將顯示板固定至顯示器組件的 4 顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [1]。
 - b. 抬起顯示板，然後將顯示板翻轉過來，以接觸 eDP 纜線 [2]。



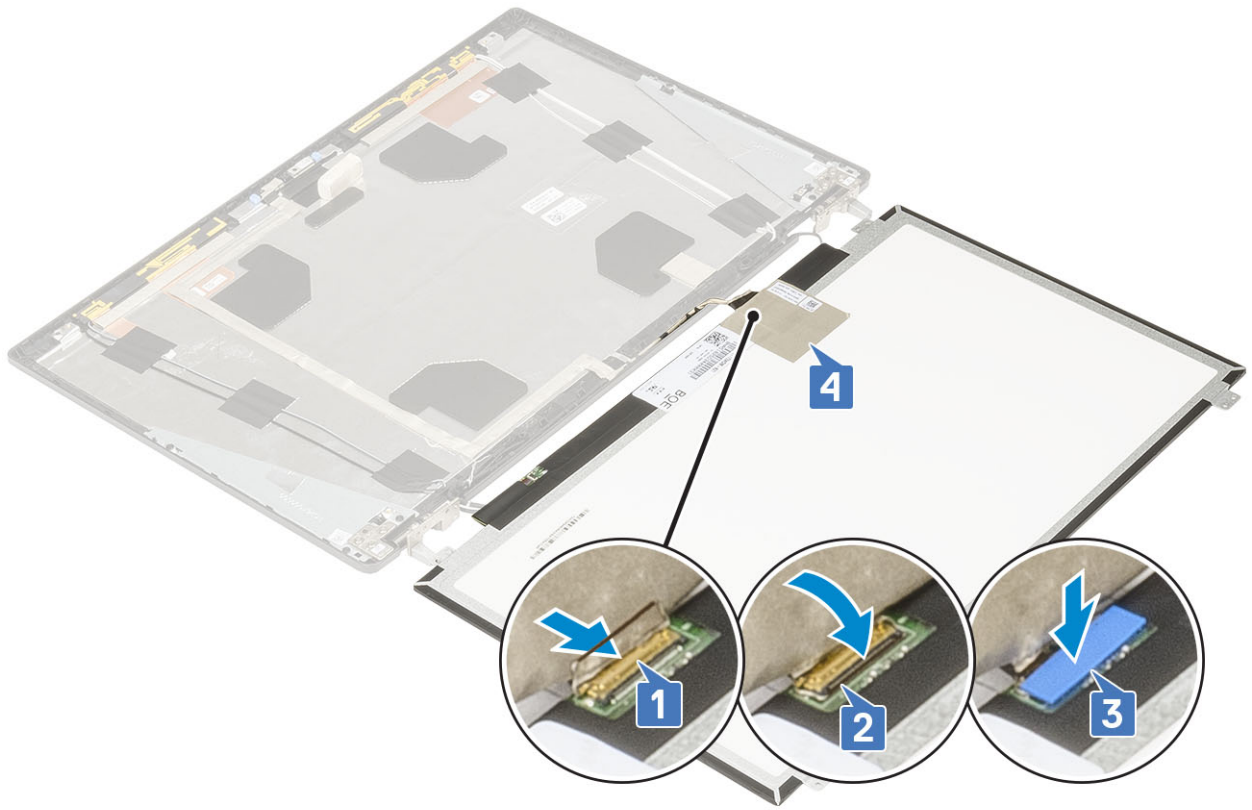
4. 卸下顯示板：
- a. 撕下膠帶，以取出 eDP 纜線 [1]。
 - b. 撕下固定 eDP 纜線的膠帶 [2]。
 - c. 提起金屬彈片，然後從顯示板上的連接器拔下 eDP 纜線 [3、4]。



5. 卸下顯示板。

安裝顯示板

1. 安裝顯示板：
 - a. 將 eDP 纜線連接至顯示板背面，然後貼上膠帶 [1、2、3、4]。



- b. 將顯示板對齊顯示器組件上的彈片。
- c. 裝回 4 顆 (M2.0X3) 螺絲，將顯示板固定至顯示器組件。

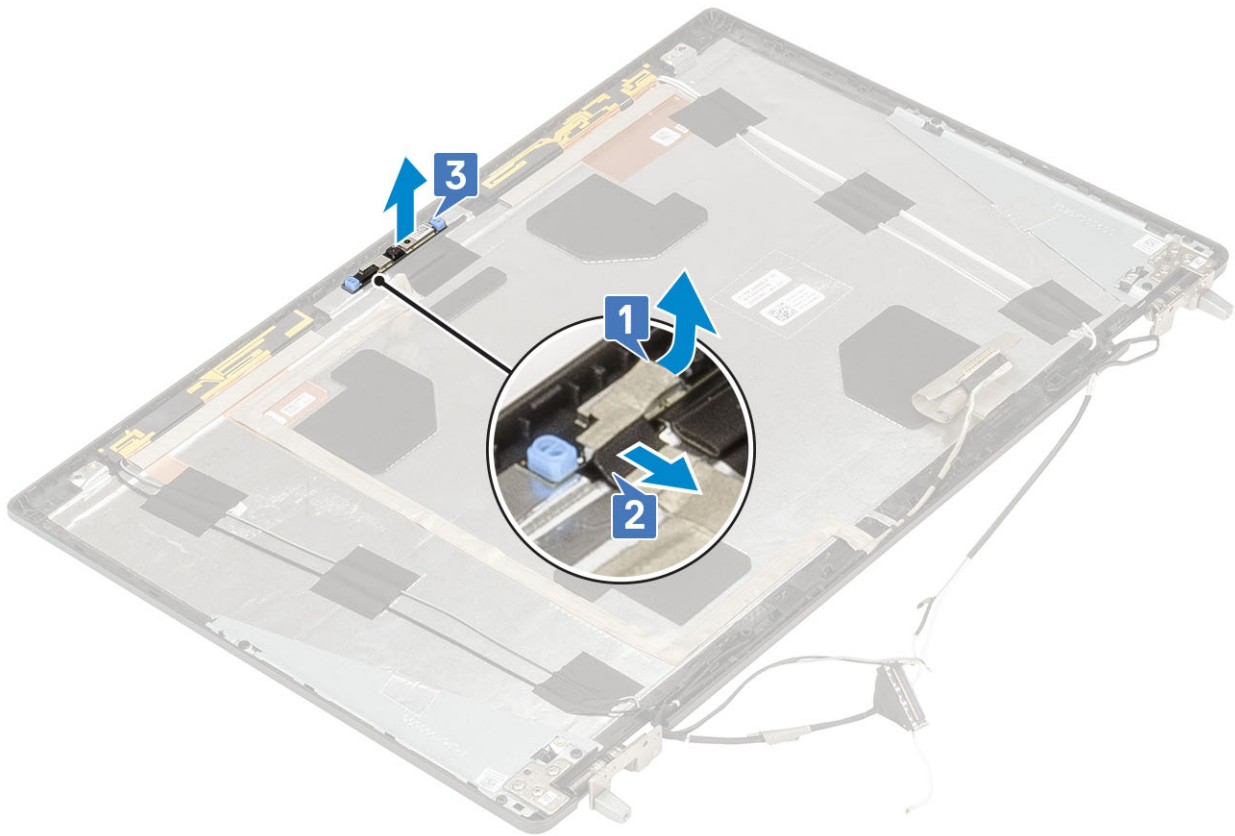


2. 安裝：
 - a. 顯示器前蓋
 - b. 顯示器組件
 - c. 手掌墊
 - d. WWAN 卡
 - e. WLAN 卡
 - f. 基座護蓋
 - g. 硬碟
 - h. 鍵盤
 - i. 電池
 - j. 電池護蓋
 - k. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

攝影機

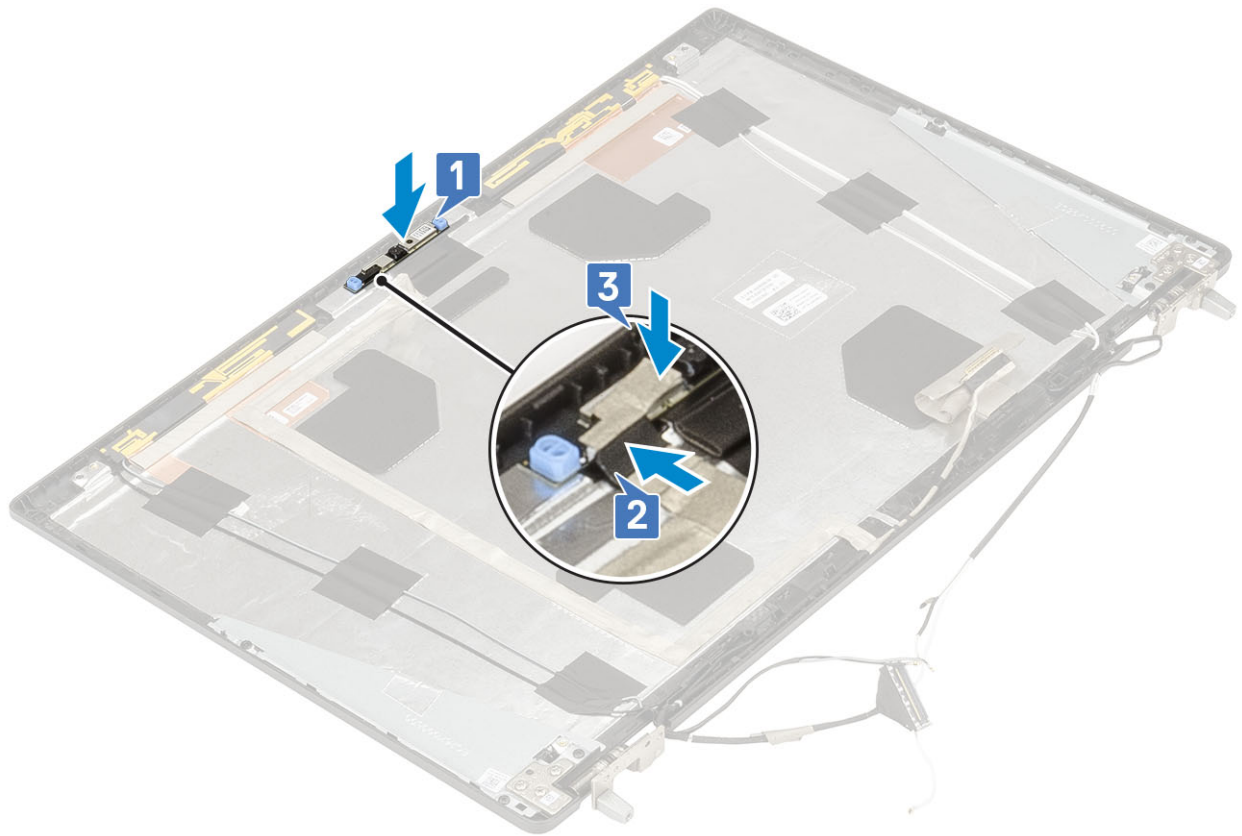
卸下攝影機

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋
 - g. WWAN 卡
 - h. WLAN 卡
 - i. 手掌墊
 - j. 顯示器組件
 - k. 顯示器前蓋
 - l. 顯示板
3. 卸下攝影機：
 - a. 撕下覆蓋攝影機模組的膠帶 [1]。
 - b. 從攝影機模組拔下 eDP 纜線 [2]。
 - c. 謹慎地從系統撬起攝影機模組 [3]。



安裝攝影機

1. 安裝攝影機：
 - a. 將攝影機模組置入系統上的插槽 [1]。
 - b. 將 eDP 纜線連接至攝影機模組 [2]。
 - c. 貼上膠帶以覆蓋攝影機模組 [3]。



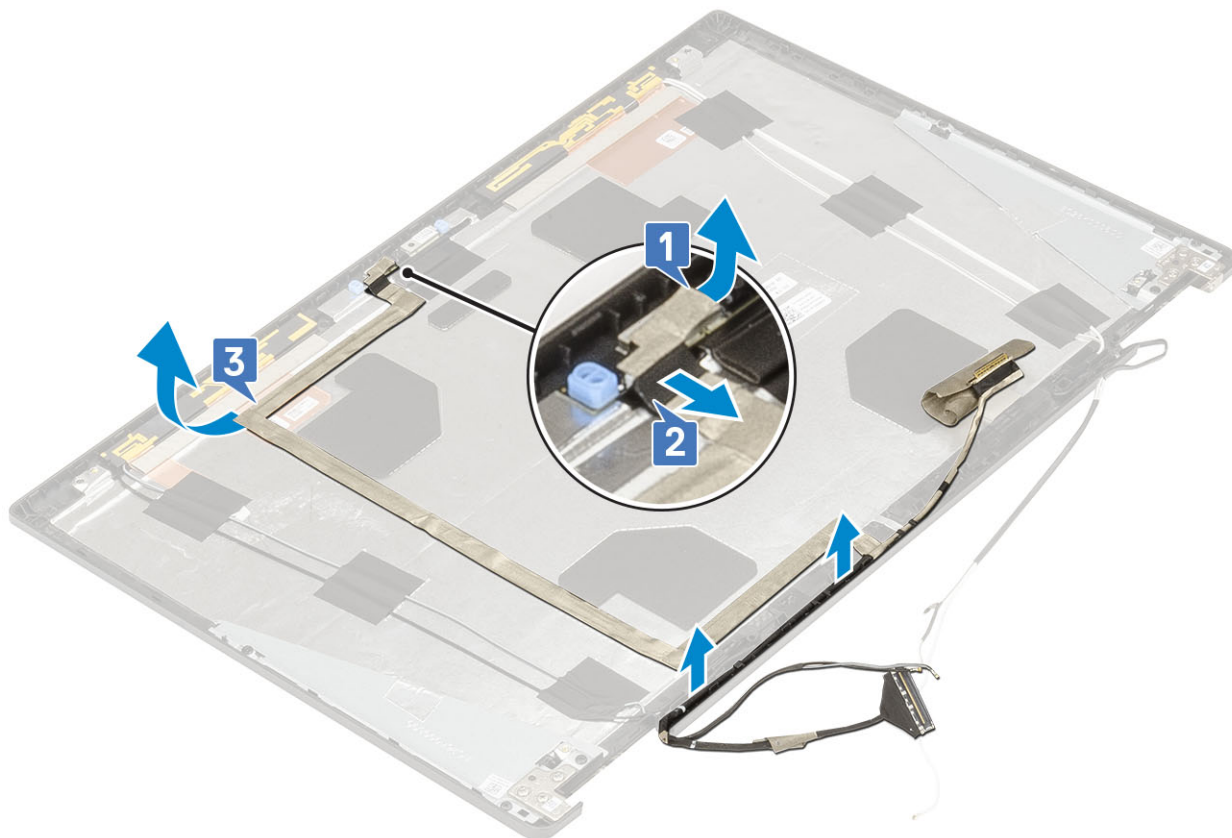
2. 安裝：
 - a. 顯示板
 - b. 顯示器前蓋
 - c. 顯示器組件
 - d. 手掌墊
 - e. WWAN 卡
 - f. WLAN 卡
 - g. 基座護蓋
 - h. 硬碟
 - i. 鍵盤
 - j. 電池
 - k. 電池護蓋
 - l. SD 卡
3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

eDP 纜線

卸下 eDP 纜線

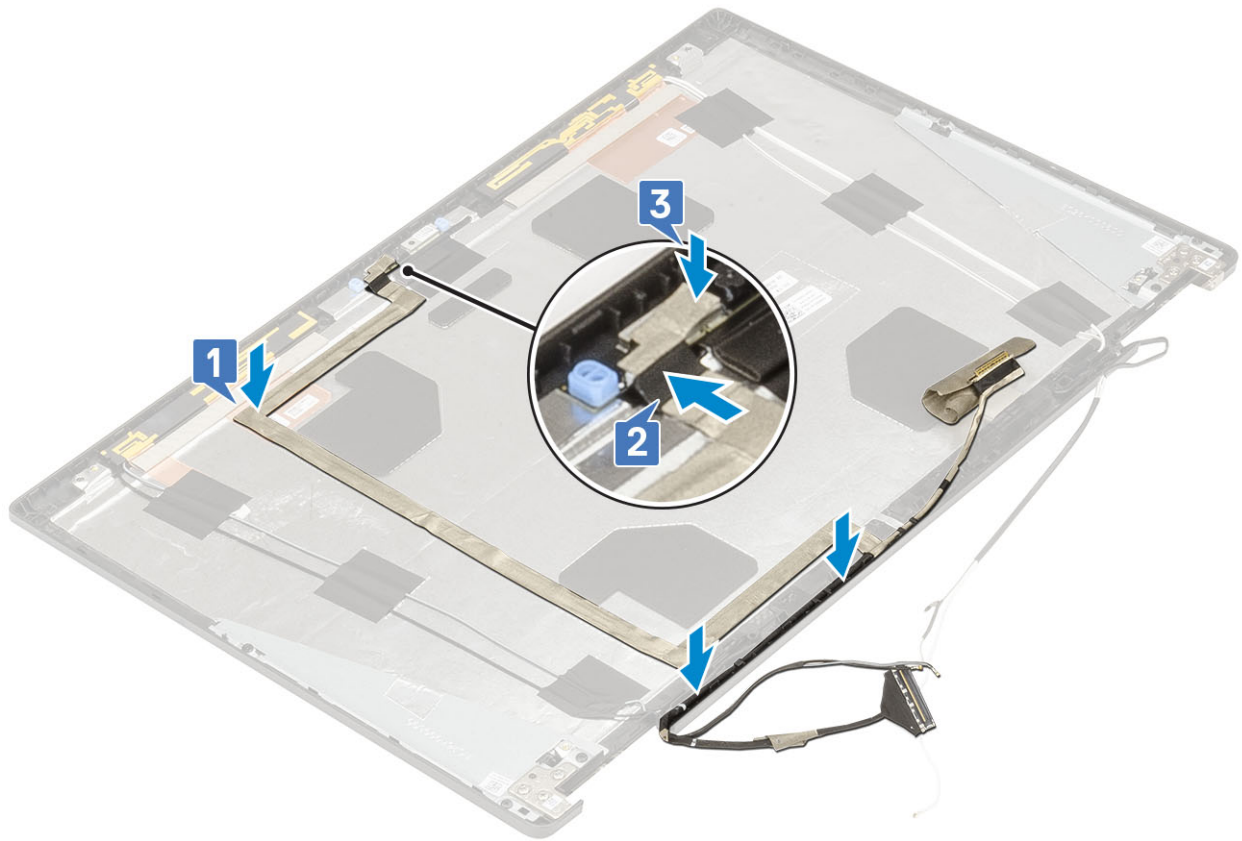
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下：
 - a. SD 卡
 - b. 電池護蓋
 - c. 電池
 - d. 鍵盤
 - e. 硬碟
 - f. 基座護蓋

- g. WWAN 卡
 - h. WLAN 卡
 - i. 手掌墊
 - j. 顯示器組件
 - k. 顯示器前蓋
 - l. 顯示板
3. 卸下 eDP 纜線：
- a. 撕下覆蓋攝影機模組的膠帶 [1]。
 - b. 從攝影機模組拔下 eDP 纜線 [2]。
 - c. 從顯示器護蓋撕下 eDP 纜線，然後從佈線通道抽出纜線 [3]。
 - d. 從系統卸下 eDP 纜線。



安裝 eDP 纜線

1. 安裝 eDP 纜線：
- a. 將 eDP 纜線穿入並貼在顯示器護蓋上 [1]。
 - b. 將 eDP 纜線連接至攝影機模組上的連接器 [2]。
 - c. 貼上覆蓋攝影機模組的膠帶 [3]。



2. 安裝：

- a. 顯示板
- b. 顯示器前蓋
- c. 顯示器組件
- d. 手掌墊
- e. WWAN 卡
- f. WLAN 卡
- g. 基座護蓋
- h. 硬碟
- i. 鍵盤
- j. 電池護蓋
- k. 電池
- l. SD 卡

3. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

顯示器托架

卸下顯示器支撐托架

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。

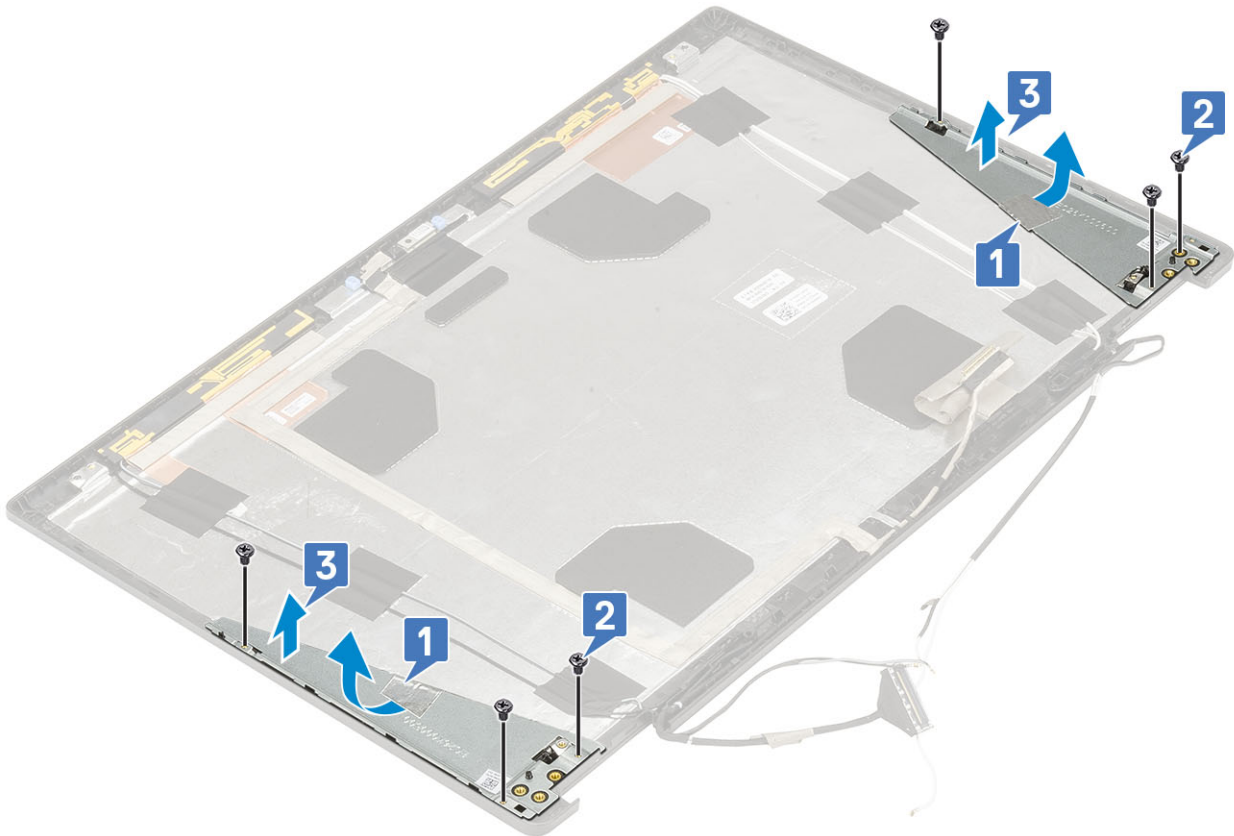
2. 卸下：

- a. SD 卡
- b. 電池護蓋
- c. 電池
- d. 鍵盤
- e. 硬碟
- f. 基座護蓋

- g. WWAN 卡
- h. WLAN 卡
- i. 手掌墊
- j. 顯示器組件
- k. 顯示器前蓋
- l. 顯示板
- m. 顯示器鉸接

3. 卸下顯示器托架：

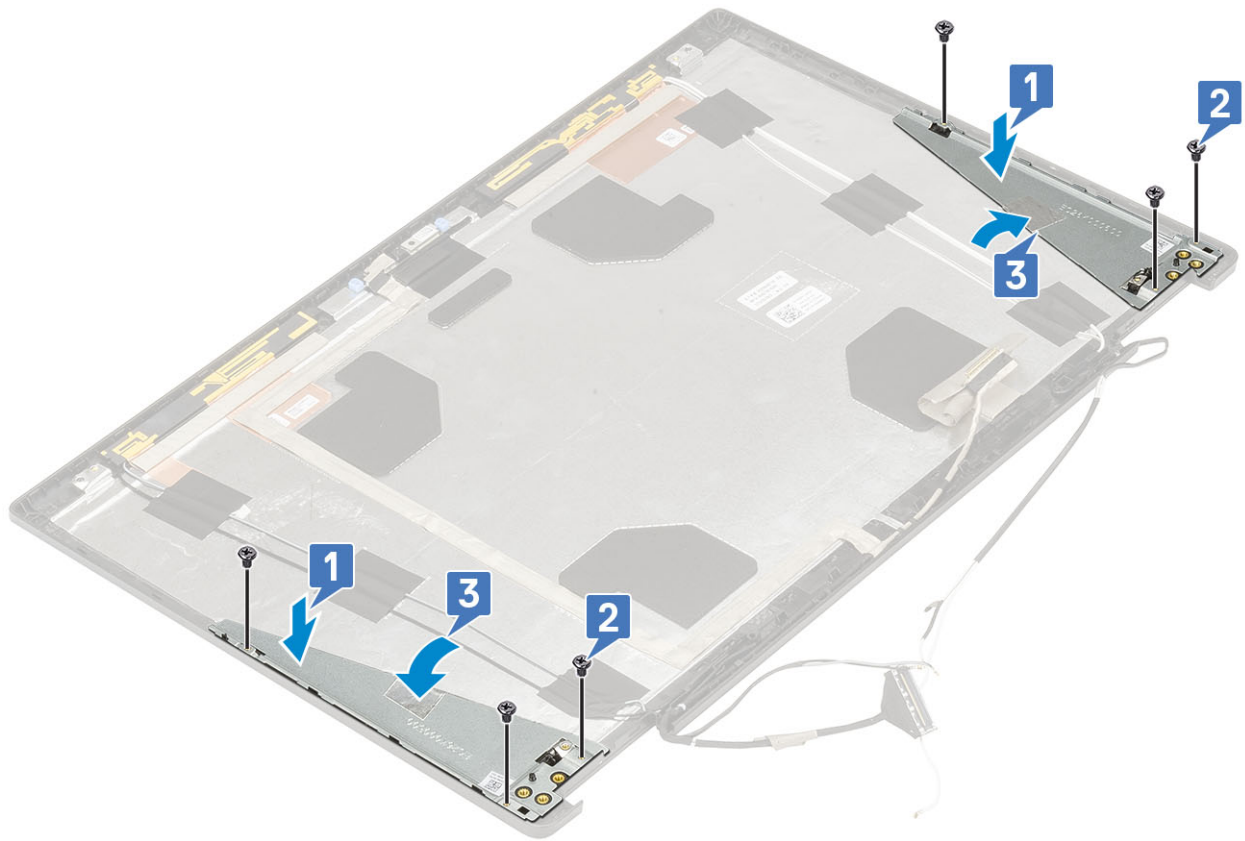
- a. 撕下覆蓋顯示器支撐托架的膠帶 [1]。
- b. 卸下將顯示器支撐托架固定至顯示器護蓋的 6 顆 (M2.0x3.0) 螺絲 [2]。
- c. 從顯示器護蓋卸下顯示器支撐托架 [3]。



安裝顯示器支撐托架

1. 安裝顯示器支撐托架：

- a. 將顯示器托架置於顯示器護蓋上的插槽 [1]。
- b. 裝回 6 顆 (M2.0x3.0) 螺絲，將顯示器托架固定至顯示器護蓋 [2]。
- c. 貼上膠帶以覆蓋顯示器支撐托架 [3]。



2. 安裝：

- a. 顯示器鉸接
- b. 顯示板
- c. 顯示器前蓋
- d. 顯示器組件
- e. 手掌墊
- f. WWAN 卡
- g. WLAN 卡
- h. 基座護蓋
- i. 硬碟
- j. 鍵盤
- k. 電池
- l. 電池護蓋
- m. SD 卡

3. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

BIOS 設定

警告：除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

註：視電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

註：變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- BIOS 概觀
- 進入 BIOS 設定程式
- 導覽鍵
- 單次開機選單
- 系統設定選項
- 更新 BIOS
- 系統與設定密碼
- 清除 CMOS 設定
- 清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

1. 開啟您的電腦。
2. 立即按下 F2 進入 BIOS 設定程式。

註：如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後，關閉電腦並再試一次。

導覽鍵

註：在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵

向上方向鍵

向下方向鍵

Enter

空白鍵

標籤

導覽

移至上一個欄位。

移至下一個欄位。

在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。

展開或收合下拉式清單 (若適用)。

移至下個焦點區域。

按鍵

Esc 鍵

導覽

移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

單次開機選單

若要進入單次開機選單，請開啟電腦，並立即按下 F12 鍵。

i 註：如果電腦已開啟，建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
i 註：XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

i 註：視筆記型電腦和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

一般選項

表 3. 一般

選項	說明
系統資訊	此部分列出您電腦的主要硬體功能。 選項為： <ul style="list-style-type: none">● 系統資訊● Memory Configuration (記憶體組態)● Processor Information● Device Information
Battery Information	顯示電池狀態，以及連接至電腦的交流電變壓器類型。
Boot Sequence (開機順序)	可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。 選項為： <ul style="list-style-type: none">● Windows Boot Manager● Boot List Option—預設為已啟用 UEFI。
UEFI Boot Path Security	可讓您控制系統在開機至 UEFI 開機路徑時，是否會提示使用者輸入管理員密碼。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">● Always, Except Internal HDD (一律，內部 HDD 除外)—預設值● Always (一律)● 永不
Date/Time	可讓您設定日期和時間。對系統日期和時間的變更會立即生效。

System Configuration (系統組態)

表 4. System Configuration (系統組態)



選項	說明
內建 NIC	<p>可讓您設定內建網路控制器。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) • Enabled (已啟用) • Enabled w/PXE (透過 PXE 啟用)——預設值
SATA 作業	<p>可讓您設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) • AHCI • RAID On (RAID 開啟)——預設值 <p> 註: SATA 設定為支援 RAID 模式。</p>
磁碟機	<p>可讓您啟用或停用各種內建磁碟機。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-4 • M.2 PCIe SSD-0 • M.2 PCIe SSD-1 <p>所有選項都為預設。</p>
SMART Reporting (SMART 報告)	<p>此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。此技術屬於 SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology [自我監控分析與報告技術系統]) 規範。此選項預設為停用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告)
USB Configuration (USB 組態)	<p>可讓您啟用或停用內部/內建 USB 組態。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) • Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠) <p>所有選項都為預設。</p> <p> 註: USB 鍵盤和滑鼠在 BIOS 設定中都可使用，不論這些設定為何。</p>
Dell Type-C Dock Configuration	<p>一律允許 Dell 媒體插槽座。此設定只會影響連接至 Dell WD 或 TB 媒體插槽座的 Type-C 連接埠。</p>
Thunderbolt Adapter Configuration	<p>可讓您設定作業系統內 Thunderbolt 配接器的安全性設定。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Thunderbolt Technology Support——預設值 • Enable Thunderbolt Adapter Boot Support • Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules <p>選擇任一選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Security level - No Security (安全性層級 - 沒有安全性) • Security level - User Authorization——預設值

表 4. System Configuration (系統組態) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● Security level - Secure Connect ● Security level - Display Port Only
Thunderbolt Auto Switch (Thunderbolt 自動切換)	可自動切換 Thunderbolt 選項。
USB PowerShare	<p>此欄位可設定 USB PowerShare 功能的行為。此選項可讓您透過 USB PowerShare 連接埠，使用儲存系統電池電力為外接式裝置充電 (預設為停用)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB PowerShare (啟用 USB PowerShare)
音效	<p>可讓您啟用或停用內建音效控制器。在預設狀態下，Enable Audio (啟用音訊) 選項已選取。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (啟用麥克風) ● Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭) <p>此選項為預設設定。</p>
Keyboard Illumination	<p>此欄位允許您選擇鍵盤照明功能的作業模式。鍵盤亮度級別可設定為 0% 至 100%。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (已停用) ● Dim (暗) ● Bright (亮)—預設值
Keyboard Backlight Tmeout on AC	<p>可讓您定義 AC 變壓器插頭插入系統時，鍵盤背光的逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 秒) ● 10 seconds (10 秒)—預設值 ● 15 seconds (15 秒) ● 30 seconds (30 秒) ● 1 minute (1 分鐘) ● 5 分鐘 ● 15 分鐘 ● Never (永不)
Keyboard Backlight Tmeout on Battery	<p>可讓您定義僅使用電池電力執行系統時的鍵盤背光逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 秒) ● 10 seconds (10 秒)—預設值 ● 15 seconds (15 秒) ● 30 seconds (30 秒) ● 1 minute (1 分鐘) ● 5 分鐘 ● 15 分鐘 ● Never (永不)
Touchscreen	此欄位可控制啟用或停用觸控螢幕。
Unobtrusive Mode	可讓您在按下 Fn + F7 時關閉系統的所有指示燈和音效。此選項預設為停用。
Miscellaneous devices	<p>可讓您啟用或停用多種內建裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Camera (啟用攝影機)—預設值 ● Enable Hard Drive Free Fall Protection (啟用硬碟摔落保護)—預設值

表 4. System Configuration (系統組態) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Secure Digital (SD) Card (啟用安全數位 (SD) 卡)—預設值 • Secure Digital (SD) Card Boot (安全數位 (SD) 卡開機) • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (安全數位 (SD) 卡唯讀模式)
MAC Address Pass-Through	<p>此功能可將外部 NIC MAC 位址 (在支援的媒體插槽座或硬體鎖中) 替換為選取的系統 MAC 位址。預設選項為使用 Passthrough MAC Address。</p> <p>選取 Integrated NIC 選項後，建議您採取下列其中一項動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 停用 BIOS 中的 Integrated NIC，以避免使用相同 MAC 位址之網路上的多個 NIC 發生任何問題。 • 如果無法停用 Integrated NIC，請勿將其連接至與媒體插槽座或 USB 乙太網路轉接頭相同的網路。

Video (影像) 畫面選項

表 5. 影像

選項	說明
LCD Brightness	可讓您根據電源設定顯示器亮度。「使用電池」(預設為 50%) 和「使用 AC 電源」(預設為 100%)。
可交換顯示卡	<p>此選項可啟用或停用可切換顯示卡技術，例如 NVIDIA Optimus 和 SMD PowerExpress。</p> <p>此功能只能在 Windows 7 和更新版本的 Windows 或 Ubuntu 作業系統上啟用，此功能不適用於其他作業系統。</p>

Security (安全保護)

表 6. Security (安全保護)


選項	說明
Admin Password	<p>可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (輸入舊密碼：) • Enter the new password: (輸入新密碼：) • Confirm new password: (確認新密碼：) <p>設定密碼後，按一下 OK (確定)。</p> <p> 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此，您第一次登入時必須設定密碼，之後可以變更或刪除密碼。</p>
System Password	<p>可讓您設定、變更或刪除系統密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (輸入舊密碼：) • Enter the new password: (輸入新密碼：) • Confirm new password: (確認新密碼：) <p>設定密碼後，按一下 OK (確定)。</p>

表 6. Security (安全保護) (續)


選項	說明
	<p> 註: 若是第一次登入, 「Enter the old password:」(輸入舊密碼:) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此, 您第一次登入時必須設定密碼, 之後可以變更或刪除密碼。</p>
Strong Password	<p>可讓您強制此選項一律設定強式密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Strong Password (啟用強式密碼) <p>此選項預設為未設定。</p>
Password Configuration	<p>您可以定義密碼長度。最短 = 4, 最長 = 32</p>
Password Bypass	<p>可讓您在系統重新啟動期間, 略過系統密碼和內建 HDD 密碼 (如果已設定)。</p> <p>按一下任一選項:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (停用)—預設值 ● Reboot bypass (重新開機略過)
Password Change	<p>可讓您在已設定管理員密碼的情況下, 變更系統密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Non-Admin Password Changes (允許非管理員密碼變更) <p>此選項為預設設定。</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>可讓您決定當管理員密碼設定後, 是否允許變更設定選項。如果選擇停用, 管理員密碼會鎖定設定選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更) <p>此選項預設為未設定。</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件, 更新系統 BIOS。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新) <p>此選項為預設設定。</p>
TPM 2.0 Security	<p>可讓您在 POST 期間啟用或停用可信賴平台模組 (TPM)。</p> <p>選項為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (TPM 開啟)—預設值 ● Clear (清除) ● PPI Bypass for Enable Command (啟用命令 PPI 略過)—預設值 ● PPI Bypass for Disable Command (停用命令 PPI 略過) ● PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過) ● Attestation Enable (啟用證明)—預設值 ● Key Storage Enable (啟用金鑰儲存)—預設值 ● SHA-256—預設值
Absolute (R)	<p>可讓您啟動或停用選用的 Computrace 軟體。</p> <p>選項為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (關閉) ● Disable (停用) ● Activate (啟動)—預設值
OROM Keyboard Access	<p>可讓您在開機期間, 透過快速鍵啟用或停用 Option ROM Configuration 畫面。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable—預設值 ● Disable (停用) ● One Time Enable (單次啟用)
Admin Setup Lockout	<p>當設定管理員密碼時, 可讓您停用使用者進入設定的權限。</p>

表 6. Security (安全保護) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定) 此選項預設為未設定。
主密碼鎖定	<p>可讓您停用主密碼支援。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定) 此選項預設為未設定。 <p> 註: 必須先清除硬碟密碼才能變更設定。</p>
SMM Security Mitigation	<p>可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation 保護功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SMM Security Mitigation 此選項預設為未設定。

安全開機

表 7. 安全開機

選項	說明
Secure Boot Enable	<p>可讓您啟用或停用 Secure Boot 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable (啟用 Secure Boot)—預設值
Secure Boot Mode	<p>變更 Secure Boot 作業模式會將 Secure Boot 行為修改成允許評估 UEFI 驅動程式簽章。</p> <p>請選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (部署模式)—預設值 ● Audit Mode (稽核模式)
Expert Key Management	<p>可讓您啟用或停用 Expert Key Management (專家金鑰管理)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Custom Mode 此選項預設為未設定。 <p>Custom Mode Key Management (自訂模式金鑰管理) 選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK—預設值 ● KEK ● db ● dbx

Intel 軟體防護擴充指令集選項

表 8. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	<p>此欄位可讓您提供安全的環境以在主作業系統環境中執行程式碼/儲存敏感資訊。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 已停用 ● Enabled (已啟用) ● Software controlled (軟體控制) – 預設值

表 8. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充) (續)

選項	說明
Enclave Memory Size	<p>此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小)</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32MB ● 64MB ● 128MB——預設值

Performance (效能)

表 9. Performance (效能)


選項	說明
Multi Core Support	<p>此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (全部)——預設值 ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) <p>此選項為預設設定。</p>
C-States Control	<p>可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● C states (C 狀態) <p>此選項為預設設定。</p>
Intel TurboBoost	<p>可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost) <p>此選項為預設設定。</p>
(Hyper-Thread 控制)	<p>可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (已停用) ● Enabled (啟用)——預設值

電源管理

表 10. Power Management (電源管理)

選項	說明
AC Behavior	<p>可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Wake on AC (連接交流電源時喚醒) <p>此選項預設並未設定。</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>可讓您啟用或停用 Intel 智慧變速技術。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (啟用)——預設值
Auto On Time	<p>可讓您設定電腦必須自動開機的時間。</p>

表 10. Power Management (電源管理) (續)

選項	說明
	<p>選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (停用)—預設值 ● Every Day (每天) ● Weekdays (工作日) ● Select Days (選擇天數) <p>此選項預設並未設定。</p>
USB Wake Support	<p>可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Wake Support <p>此選項預設並未設定。</p>
Wireless Radio Control	<p>如果已啟用，此選項將會感應系統是否連接至有線網路，並隨後停用選取的無線電 (WLAN 及/或 WWAN)。當您中斷連接有線網路時，將會啟用選取的無線電。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Control WLAN radio (控制 WLAN 無線電) ● Control WWAN radio (控制 WWAN 無線電) <p>此選項預設並未設定。</p>
Wake on LAN	<p>此選項可讓電腦被特殊的 LAN 訊號觸發，從關機狀態開機。從待命狀態喚醒的功能不會受到此設定的影響，且必須在作業系統中啟用。此功能僅適用於當電腦連接至交流電源時。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (停用)—預設值：當系統從 LAN 或無線 LAN 接收到喚醒訊號時，不允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 ● LAN Only (僅 LAN) - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 ● WLAN Only (僅 WLAN) - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 ● LAN or WLAN (LAN 或 WLAN)：允許系統透過特殊的 LAN 或 WLAN 訊號開機。
Block Sleep	<p>可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠。</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>可讓您選擇電池的充電模式。</p> <p>選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive (調適)—預設值 ● Standard (標準)—以標準速率將電池完全充電。 ● ExpressCharge (快速充電)—使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。 ● Primarily AC use (主要 AC 使用) ● Custom (自訂) <p>如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。</p> <p> 註：並非所有充電模式都適用於所有電池。若要啟用此選項，請停用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態) 選項。</p>

POST 行為

表 11. POST Behavior (POST 行為)

選項	說明
Adapter Warnings	<p>可讓您啟用或停用在某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)—預設值
Numlock Enable	<p>可讓您在系統開機時啟用或停用 Numlock 功能。</p>

表 11. POST Behavior (POST 行為) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● Enable Numlock (啟用 Numlock)—預設值
Fn Lock Options	<p>可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則不能動態切換這些鍵的主要行為。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Lock (Fn 鎖定)—預設值 <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準) ● Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)—預設值
Fastboot	<p>可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (最小) ● Thorough (完整)—預設值 ● Auto (自動)
Extended BIOS POST Time	<p>可讓您建立額外的開機前延遲。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 秒)—預設值 ● 5 seconds (5 秒) ● 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	<p>可在您的影像符合螢幕解析度時，顯示全螢幕標誌。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌) <p>此選項預設並未設定。</p>
Sign of Life Indication (壽命指示符號)	<p>可讓系統在 POST 期間，透過開啟鍵盤背光來確認已按下電源按鈕。</p>
警告與錯誤	<p>可讓您選取不同選項來停止、提示，並等待使用者輸入；偵測到警告時會繼續，但偵測到錯誤時會暫停；或在 POST 處理期間偵測到警告或錯誤時繼續。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)—預設值 ● Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) ● Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)

Virtualization support (虛擬支援)

表 12. Virtualization Support (虛擬支援)

選項	說明
Virtualization	<p>此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術) <p>此選項為預設設定。</p>
VT for Direct I/O	<p>啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 對 Intel 虛擬化技術為直接 I/O 提供之附加硬體功能的使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable VT for Direct I/O (啟用供直接 I/O 使用的 VT) <p>此選項為預設設定。</p>

無線選項

表 13. Wireless (無線)

選項	說明
Wireless Switch	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。 選項包括： <ul style="list-style-type: none">• WWAN• GPS (WWAN 模組上)• WLAN• Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 選項包括： <ul style="list-style-type: none">• WWAN/GPS• WLAN• Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。

Maintenance

表 14. Maintenance

選項	說明
服務標籤	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。 此選項預設為未設定。
BIOS Downgrade	可讓您將系統韌體降至先前版本。 <ul style="list-style-type: none">• Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級) 此選項為預設設定。
Data Wipe	可讓您安全地清除所有內部儲存裝置中的資料。 <ul style="list-style-type: none">• Wipe on Next Boot 此選項預設為未設定。
BIOS Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) —此選項為預設選項。可讓您透過 HDD 或外接式 USB 磁碟機的復原檔案，還原損毀的 BIOS。 BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原) —可讓您自動還原 BIOS。 i 註: BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) 欄位應啟用。 Always Perform Integrity Check (一律執行完整性檢查) —每次開機時執行完整性檢查。


System logs (系統記錄)


表 15. System Logs (系統記錄)

選項	說明
BIOS events	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	可讓您檢視和清除系統設定 (散熱) 事件。
Power Events	可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。

更新 BIOS

在 Windows 中更新 BIOS


 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 請前往 www.dell.com/support。
2. 按一下 **產品支援**。在 **搜尋支援** 方塊中，輸入電腦的產品服務編號，然後按一下 **搜尋**。
 **註:** 如果您沒有產品服務編號，請使用 SupportAssist 功能以自動識別您的電腦。您也可以使用產品 ID 或手動瀏覽您的電腦型號。
3. 按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式與下載)**。展開尋找驅動程式。
4. 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
5. 在 **類別** 下拉式清單中，選取 **BIOS**。
6. 選取最新版本的 BIOS，然後按 **下載**，即可下載電腦適用的 BIOS 檔案。
7. 下載完成後，瀏覽至儲存 BIOS 更新檔案的資料夾。
8. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後按照畫面中的指示操作。
如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000124211](http://www.dell.com/support/article/000124211) (www.dell.com/support)。

在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS

若要在安裝 Linux 或 Ubuntu 的電腦上更新系統 BIOS，請參閱知識庫文章 [000131486](http://www.dell.com/support/article/000131486)，網址為：www.dell.com/support。

在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 按照在 **Windows 中更新 BIOS** 中步驟 1 至步驟 6 的程序，下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
2. 建立可開機 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000145519](http://www.dell.com/support/article/000145519)，網址為：www.dell.com/support。
3. 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機的 USB 隨身碟。
4. 將可開機的 USB 隨身碟連接至需要 BIOS 更新的電腦。
5. 重新啟動電腦，然後按下 **F12**。
6. 在 **單次開機選單** 中選取 USB 磁碟機。
7. 鍵入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按 **Enter** 鍵。

BIOS 更新公用程式 將顯示。

8. 按照畫面中的指示完成 BIOS 更新。

透過 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 磁碟機的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機選單開機，以更新電腦 BIOS。

警告: 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 磁碟機從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可在電腦上透過 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後出廠的 Dell 電腦都具有此功能。您可將電腦開機至 F12 單次開機選單，確認「BIOS 快閃記憶體更新」是否列為電腦的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

註: 在 F12 單次開機選單中有「BIOS 快閃記憶體更新」選項的電腦才能使用此功能。

從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要下列項目：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 磁碟機 (不必是可開機隨身碟)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 磁碟機根目錄下的 BIOS 可執行檔
- 連接至電腦的 AC 電源變壓器
- 可更新 BIOS 的正常電腦電池

請在 F12 選單中，依下列步驟執行 BIOS 快閃記憶體更新程序：

警告: BIOS 更新過程中請勿關閉電腦電源。關閉電腦電源可能會導致電腦無法開機。

1. 在電源關閉的狀態下，將內含已複製更新程式的 USB 磁碟機插入電腦的 USB 連接埠。
2. 開啟電腦電源，然後按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵選取「BIOS 更新」，然後按下 Enter 鍵。更新 BIOS 選單隨即顯示。
3. 按一下**從檔案更新**。
4. 選取外接式 USB 裝置。
5. 選取檔案後，連按兩下更新目標檔案，然後按一下**送出**。
6. 按一下**更新 BIOS**。電腦會重新啟動以更新 BIOS。
7. 電腦會在 BIOS 更新完成後重新啟動。

系統與設定密碼

表 16. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

警告: 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

警告: 如果未鎖定電腦，則在無人看管的情況下，任何人都能存取您儲存在電腦上的資料。

註: 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

只有狀態處於未設定時，您才可以指定新的系統或管理員密碼。


若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇安全性，然後按下 Enter。
安全性畫面隨即顯示。
2. 選取系統/管理員密碼，然後在輸入新密碼欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 至少一個特殊字元：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}
 - 數字 0 到 9。
 - 大寫字母 A 到 Z。
 - 小寫字母 a 到 z。
3. 在 Confirm new password (確認新密碼) 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 OK (確定)。
4. 按下 Esc，然後按照快顯訊息的提示儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。
電腦將重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

請確定系統設定中的密碼狀態為已解除鎖定，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果密碼狀態為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性，然後按下 Enter。
系統安全性畫面隨即顯示。
2. 在 System Security (系統安全性) 畫面中，請確定 Password Status (密碼狀態) 為 Unlocked (解除鎖定)。
3. 選取系統密碼，更新或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
4. 選取設定密碼，更新或刪除現有的設定密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
 註: 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。


清除 CMOS 設定

 警告: 清除 CMOS 設定會重設電腦的 BIOS 設定。

1. 卸下 SD 卡
2. 卸下電池護蓋。
3. 從主機板上拔下電池纜線。
4. 卸下基座護蓋。
5. 卸下幣式電池。
6. 等待一分鐘。
7. 裝回幣式電池
8. 裝回基座護蓋
9. 將電池纜線連接至主機板。
10. 裝回電池護蓋。
11. 裝回 SD 卡。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

 **註：**如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

疑難排解

主題：

- 處理膨脹的鋰離子電池
- 增強型開機前系統評估 — ePSA 診斷
- 內建自我測試 (BIST)
- 診斷 LED
- 復原作業系統
- 即時時鐘 (RTC 重設)
- 電池狀態 LED
- 備份媒體和回復選項
- 重新啟動 Wi-Fi 電源
- 排空殘餘的微量電力 (執行強制重設)

處理膨脹的鋰離子電池

如同大多數的筆記型電腦，Dell 筆記型電腦使用鋰離子電池。鋰離子電池的其中一種類型為鋰離子聚合物電池。近年來，鋰離子聚合物電池的普及程度已提高，同時也因消費者偏好纖薄的外形規格 (特別是較新的超薄筆記型電腦) 和長效電池續航力，而成為電子產業中的標準。然而，鋰離子聚合物電池技術本身存在電池芯膨脹的可能性。

膨脹的電池可能會影響筆記型電腦的效能。為避免進一步損壞裝置機箱或內部元件而導致故障情形，請停止使用筆記型電腦，拔下交流電變壓器並讓電池用盡電力，藉此將其放電。

不應繼續使用膨脹的電池，且應予以更換並妥善棄置。我們建議您聯絡 Dell 產品支援部門，以瞭解根據適用之保固或服務合約條款更換膨脹電池的選項，包括由 Dell 授權之維修技術人員進行更換的選項。

處理和更換鋰離子電池的準則如下：

- 處理鋰離子電池時務必謹慎小心。
- 請先將電池放電，再將其從系統卸下。若要將電池放電，請從系統拔下交流電變壓器，並僅使用電池電力來操作系統。當您按下電源按鈕而系統不再開機時，即表示電池已完全放電。
- 請勿擠壓、摔落、毀壞電池或以異物刺穿。
- 請勿將電池暴露在高溫環境中，或是拆解電池組和電池芯。
- 請勿對電池表面施加壓力。
- 請勿彎折電池。
- 請勿使用任何類型的工具撬起電池。
- 如果電池因膨脹而卡在裝置中，請勿嘗試將電池鬆開，因為刺穿、彎折或擠壓電池可能會造成危險。
- 請勿嘗試將受損或膨脹的電池重新組裝至筆記型電腦中。
- 您應將保固範圍內的膨脹電池放入核可的運送容器 (由 Dell 提供) 內寄回給 Dell，以符合運輸法規。您應將超出保固範圍的膨脹電池妥善棄置於核可的回收中心。請連絡 Dell 產品支援部門，以取得相關協助和進一步的指示，網址為 <https://www.dell.com/support>。
- 若使用非 Dell 或不相容的電池，可能會增加火災或爆炸的風險。如需更換電池，請僅使用向 Dell 購買的 Dell 電腦專用相容電池。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。請一律從 <https://www.dell.com> 購買原廠電池或直接向 Dell 購買。

鋰離子電池可能由於各種原因膨脹，例如使用年限、充電循環次數，或是暴露於高溫。如需進一步瞭解如何改善筆記型電腦電池的效能和壽命，以及盡量避免問題發生，請參閱 [Dell 筆記型電腦電池 - 常見問題集](#)。


增強型開機前系統評估 — ePSA 診斷

ePSA 診斷 (又稱為系統診斷) 會執行完整的硬體檢查。ePSA 內嵌於 BIOS 且可由 BIOS 內部啟動。內嵌系統診斷會針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動執行測試或在互動模式
- 重複測試

- 顯示或儲存測試結果
- 完整地執行測試，並顯示其他測試選項，以提供有關故障裝置的額外資訊
- 檢視狀態訊息，通知您測試是否成功完成
- 檢視錯誤訊息，通知您在測試期間遇到的問題


 **警告:** 使用系統診斷只測試您的電腦。在其他電腦上使用此程式可能會導致結果無效或出現錯誤訊息。

 **註:** 特定裝置的某些測試需要使用者操作。請務必確定在這些執行診斷測試時，您親自在電腦終端機前操作。

執行 ePSA 診斷

透過以下建議的任一方式叫用診斷開機：

1. 將電腦關機。
2. 電腦啟動期間，請在出現 Dell 標誌時按下 F12 鍵。
3. 在開機選單畫面中，使用向上/向下鍵選擇 **Diagnostics (診斷)** 選項，然後按下 **Enter** 鍵。

 **註:** **Enhanced Pre-boot System Assessment (增強型預啟動系統評估)** 視窗出現，並列出在電腦中偵測到的所有裝置。診斷程式會開始對所有偵測到的裝置執行測試。

4. 按一下右下角的箭頭前往頁面列表。
畫面會列出偵測到的項目並加以測試。
5. 如果您要對特定裝置執行診斷測試，按下 Esc 然後按一下 **Yes (是)** 以停止診斷測試。
6. 從左側窗格選擇裝置，然後按一下 **Run Tests (執行測試)**。
7. 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。
請記下錯誤代碼並與 Dell 公司聯絡。


或

8. 關閉電腦。
9. 長按 Fn 鍵，同時按下電源按鈕，然後一起放開。
10. 重複上述步驟 3 到 7。

內建自我測試 (BIST)

M-BIST

M-BIST (內建自我測試) 是系統主機板的內建自我測試診斷工具，可改善系統主機板內嵌控制器 (EC) 故障情形的診斷準確度。

 **註:** M-BIST 可在 POST (開機自我測試) 之前手動啟動。

如何執行 M-BIST

 **註:** 您必須在系統處於電源關閉狀態時 (不論是連接 AC 電源或僅使用電池) 啟動 M-BIST。

1. 同時按住鍵盤上的 **M** 鍵和**電源按鈕**以啟動 M-BIST。
2. 按住 **M** 鍵和**電源按鈕**時，電池指示燈 LED 可能會顯示兩種狀態：
 - a. 熄滅：表示未偵測到主機板有任何故障
 - b. 琥珀色：表示主機板有問題
3. 如果系統主機板發生故障情形，電池狀態 LED 會閃爍下列其中一個錯誤代碼 30 秒：

表 17. LED 錯誤代碼

閃爍模式		可能問題
琥珀色	白色	
2	1	CPU 故障

表 17. LED 錯誤代碼 (續)

閃爍模式		可能問題
琥珀色	白色	
2	8	LCD 電源軌故障
1	1	TPM 偵測故障
2	4	無法復原的 SPI 故障

4. 如果系統主機板沒有故障情形，LCD 會循環顯示 LCD-BIST 區段中所述的純色螢幕 30 秒，然後熄滅。

LCD 電源軌測試 (L-BIST)

L-BIST 是單一 LED 錯誤代碼診斷的強化版，會在 POST 期間自動啟動。L-BIST 會檢查 LCD 電源軌。如果未供應電力給 LCD (亦即 L-BIST 電路故障)，電池狀態 LED 會閃爍錯誤代碼 [2、8] 或錯誤代碼 [2、7]。

註: 如果 L-BIST 故障，由於未供應電力給 LCD，因此 LCD-BIST 將無法運作。

如何叫用 L-BIST 測試：

1. 按下電源按鈕以啟動系統。
2. 如果系統未正常啟動，請查看電池狀態 LED。
 - 如果電池狀態 LED 閃爍錯誤代碼 [2、7]，表示顯示器纜線可能未正確連接。
 - 如果電池狀態 LED 閃爍錯誤代碼 [2、8]，則表示主機板的 LCD 電源軌故障，所以無法供應電力給 LCD。
3. 如果顯示 [2、7] 錯誤代碼，請檢查顯示器纜線是否已正確連接。
4. 如果顯示 [2、8] 錯誤代碼，請更換系統主機板。

LCD 內建自我測試 (BIST)

Dell 筆記型電腦有內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常是出於 Dell 筆記型電腦 LCD (螢幕) 的問題，或者是顯示卡 (GPU) 和電腦設定發生問題。

若發現螢幕異常，例如出現閃爍、扭曲、清晰度不佳、失真或影像模糊、水平或垂直線條、褪色等情形，執行內建自我測試 (BIST) 向來是釐清 LCD (螢幕) 問題的最佳方法。

如何叫用 LCD BIST 測試

1. 關閉 Dell 筆記型電腦的電源。
2. 拔下連接至筆記型電腦的所有周邊裝置。只將 AC 變壓器 (充電器) 連接至筆記型電腦。
3. 確認 LCD (螢幕) 是否乾淨 (螢幕表面沒有灰塵微粒)。
4. 按住 **D** 鍵並將筆記型電腦開機，以進入 LCD 內建自我測試 (BIST) 模式。持續按住 D 鍵，直到系統開機為止。
5. 螢幕會顯示多個純色，並將整個螢幕的色彩變為白色、黑色、紅色、綠色及藍色兩次。
6. 接著，螢幕會顯示白色、黑色及紅色。
7. 仔細檢查螢幕是否有任何異常 (螢幕出現任何線條、色彩失真或扭曲情形)。
8. 在顯示最後一個純色 (紅色) 後，系統將會關機。

註: Dell SupportAssist 開機前診斷啟動後，會先初始化 LCD BIST，並預期使用者介入以確認 LCD 的功能。

診斷 LED

本節詳細說明電池 LED 的診斷功能。

以雙色電池充電/狀態 LED 來指示錯誤，而不是透過嗶聲代碼。反之，在特定的閃爍模式後，會先後閃爍出琥珀色和白色的燈光，這種閃爍模式會一直重複。

註: 診斷模式將會包含兩位數字，分別代表第一組 LED 閃爍琥珀色的次數 (1 到 9)，接著 LED 會熄滅並停頓 1.5 秒，然後是第二組 LED 閃爍白色的次數 (1 到 9)。然後 LED 會關閉並停頓 3 秒，接著又再重複以上模式。每次 LED 閃爍的時間為 0.5 秒。

系統顯示診斷錯誤燈號時並不會關機。

診斷錯誤燈號一律取代任何其他 LED。例如，筆記型電腦顯示診斷錯誤燈號時，就不會顯示電力偏低或電池故障的電池的燈號。

表 18. 診斷 LED

閃爍模式		可能問題	建議的解決方法
琥珀色	白色		
2	1	CPU 故障	裝回主機板
2	2	主機板故障 (含 BIOS 損毀或 ROM 錯誤)	請更新最新 BIOS 版本。如果問題仍然存在，請更換主機板
2	3	未偵測到記憶體/RAM	確認是否已正確安裝記憶體模組。如果問題仍然存在，請更換記憶體模組
2	4	記憶體/RAM 故障	裝回記憶體模組。
2	5	Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體)	裝回記憶體模組。
2	6	主機板/晶片組錯誤/時鐘故障/A20 閘道故障/ Super I/O 故障 / 鍵盤控制器故障	裝回主機板
2	7	LCD 故障	更換 LCD
3	1	RTC 電源故障	更換 CMOS 電池
3	2	PCI 或顯示卡/晶片故障	裝回主機板
3	3	找不到 BIOS 復原映像	請更新最新 BIOS 版本。如果問題仍然存在，請更換主機板
3	4	找到 BIOS 復原映像，但無效	請更新最新 BIOS 版本。如果問題仍然存在，請更換主機板

復原作業系統

當您的電腦即使重複幾次後仍然無法開機進入作業系統時，會自動啟動 Dell SupportAssist OS Recovery。

Dell SupportAssist OS Recovery 是獨立的工具，預先安裝在所有搭載 Windows 作業系統的 Dell 電腦上。其中包含各種工具，可以診斷與疑難排解可能發生在您的電腦開機進入作業系統前的問題。它可讓您診斷硬體問題、修復電腦、備份檔案，或將電腦還原至出廠狀態。

您也可以從 Dell 支援網站下載，以便在電腦由於軟體或硬體故障而無法開機進入主要作業系統時，進行故障排除和修正。

如需 Dell SupportAssist OS Recovery 的詳細資訊，請參閱《Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide》(Dell SupportAssist OS Recovery 使用者指南)，網址為：www.dell.com/serviceabilitytools。按一下 **SupportAssist**，然後按一下 **SupportAssist OS Recovery**。

即時時鐘 (RTC 重設)

即時時鐘 (RTC) 重設功能可讓您或維修技術人員修復 Dell 系統的無 POST/無電源/無開機情況。這些型號已淘汰啟用 RTC 重設的傳統跳線。

在系統電源關閉並連接至交流電源時，啟動 RTC 重設。按住電源按鈕 20 秒。鬆開電源按鈕後，系統 RTC 重設隨即開始。

電池狀態 LED

表 19. 電池狀態 LED

電源	LED 行為	系統電源狀態	電池電量
交流電變壓器	白色穩定亮起	S0	0-100%
交流電變壓器	白色穩定亮起	S4/S5	低於滿電狀態
交流電變壓器	熄滅	S4/S5	已充滿電
電池	琥珀色	S0	<= 10%
電池	熄滅	S0	> 10%
電池	熄滅	S4/S5	0-100%


- **S0 (開啟)**：系統已開啟。
- **S4**：與其他所有睡眠狀態相比，系統耗電量最少。系統幾乎處於「關閉」狀態，僅會耗用極少電量。系統會將內容資料寫入硬碟。
- **S5 (關閉)**：系統處於關機狀態。

備份媒體和回復選項

建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。Dell 提供多個選項，以供您復原 Dell 電腦上的 Windows 作業系統。如需詳細資訊，請參閱 [Dell Windows 備份媒體與回復選項](#)。

重新啟動 Wi-Fi 電源

如果您的電腦因為 Wi-Fi 連線問題無法存取網際網路，可以執行 Wi-Fi 電源重新啟動程序。下列程序提供如何重新啟動 Wi-Fi 電源的指示：

 **註：** 某些 ISP (網際網路服務供應商) 提供數據機/路由器複合裝置。

1. 關閉您的電腦。
2. 關閉數據機。
3. 關閉無線路由器。
4. 等待 30 秒。
5. 開啟無線路由器。
6. 開啟數據機。
7. 開啟您的電腦。

排空殘餘的微量電力 (執行強制重設)

微量電力是指關閉電腦並取下電池後，仍留在電腦中的殘餘靜電。

為了安全起見，以及保護電腦中的敏感電子元件，在卸下或更換電腦中的任何元件之前，您必須先排空殘餘的微量電力。

如果您的電腦無法啟動電源或開機進入作業系統，排空殘餘的微量電力 (也稱為執行「強制重設」) 亦是常見的故障排除步驟。

排空殘餘的微量電力 (執行強制重設)

1. 關閉您的電腦。
2. 從電腦拔下電源變壓器。
3. 卸下基座護蓋。
4. 卸下電池。
5. 按住電源按鈕 20 秒，以排空微量電力。
6. 安裝電池。


7. 安裝基座護蓋。
8. 將電源變壓器連接到您的電腦。
9. 開啟您的電腦。

 **註:** 如需有關執行強制重設的詳細資訊，請參閱知識庫文章 000130881，網址為：www.dell.com/support。

主題：

- [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

 **註：** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 移至 **Dell.com/support**.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結