

Dell Precision 7730

Guía de configuración y especificaciones

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

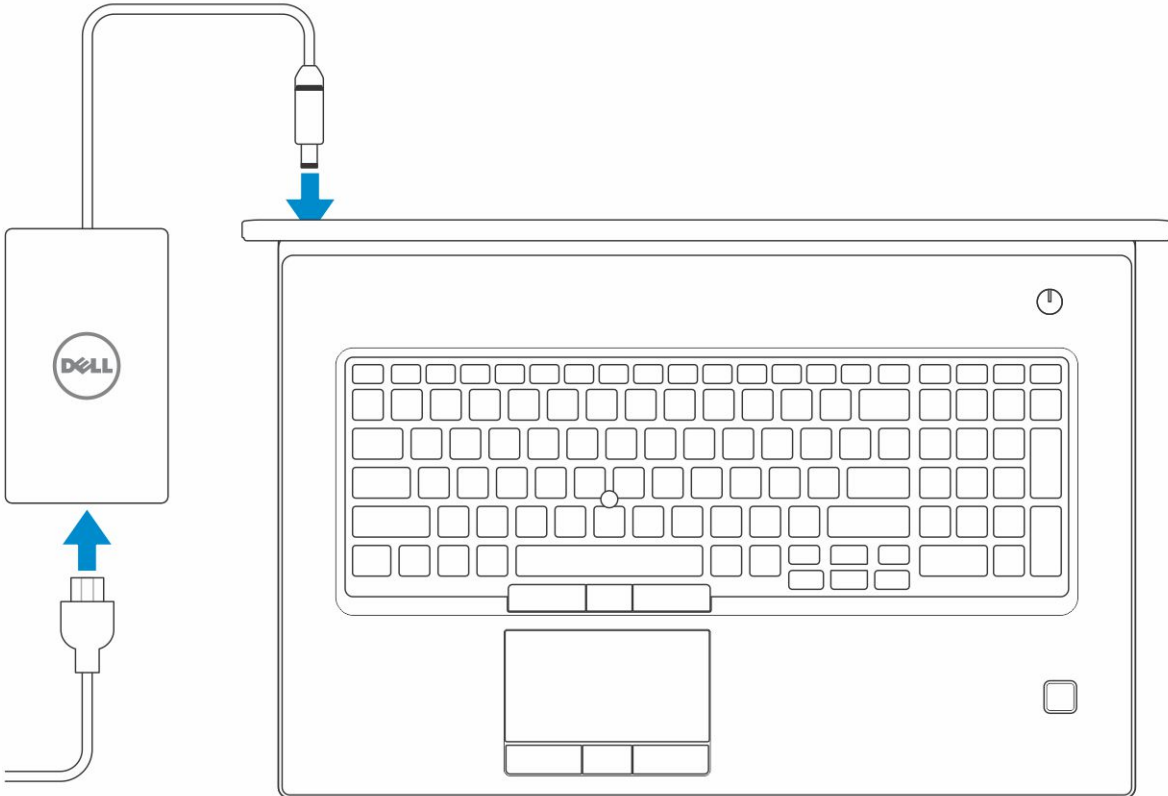
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	5
Capítulo 2: Chasis.....	7
Vista frontal (abierto).....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista del reposamanos.....	8
Vista posterior.....	9
Vista inferior.....	9
Capítulo 3: Especificaciones del sistema.....	10
Base.....	10
Información del sistema.....	10
Procesador.....	11
Memoria.....	11
Almacenamiento.....	12
Conectores de la tarjeta madre del sistema.....	13
Lectora de tarjetas de medios.....	13
Audio.....	13
Vídeo.....	14
Cámara.....	15
Inalámbrica.....	16
Puertos y conectores.....	16
Comunicaciones.....	16
Tarjeta inteligente sin contacto.....	17
Pantalla.....	18
Teclado.....	19
Panel táctil.....	20
Sistema operativo.....	20
Batería.....	20
Adaptador de alimentación.....	21
Dimensiones y peso.....	22
Seguridad.....	22
Capítulo 4: Software.....	23
Sistema operativo.....	23
Descarga de los controladores de Windows.....	23
Controladores del adaptador de red.....	23
Controladores de audio.....	24
Adaptador de pantalla.....	24
Controladores de seguridad.....	24
Controladora de almacenamiento.....	24
Controladores de dispositivos del sistema.....	24
Otros controladores de dispositivos.....	26

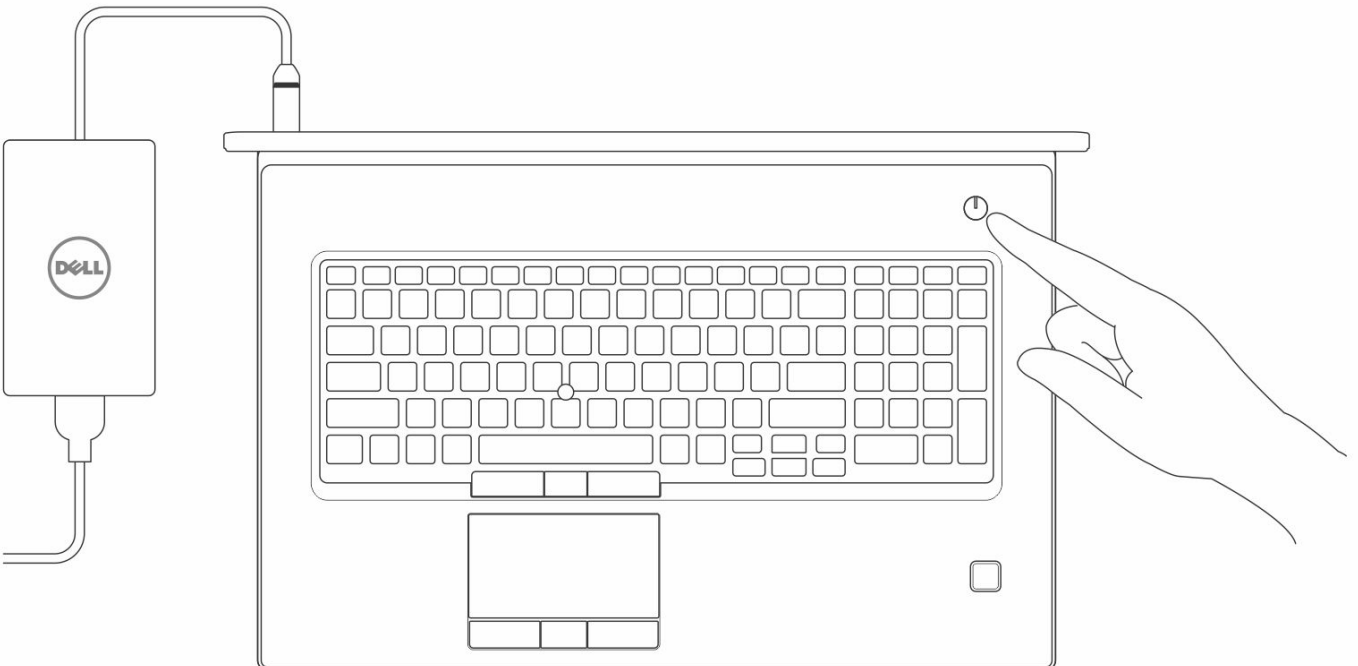
Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10.....	27
Capítulo 5: Obtención de ayuda.....	28
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	28

Configure el equipo

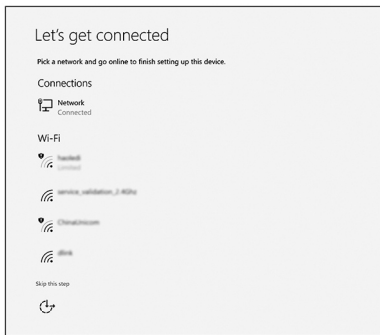
1. Conecte el cable de alimentación.



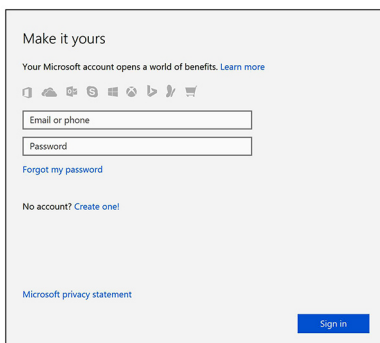
2. Presione el botón de encendido.



3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
 - a. Establezca la conexión con una red.



- b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



4. Localice aplicaciones Dell.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Características	Especificaciones
	Registre el equipo
	Asistencia y soporte técnico de Dell 
	SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

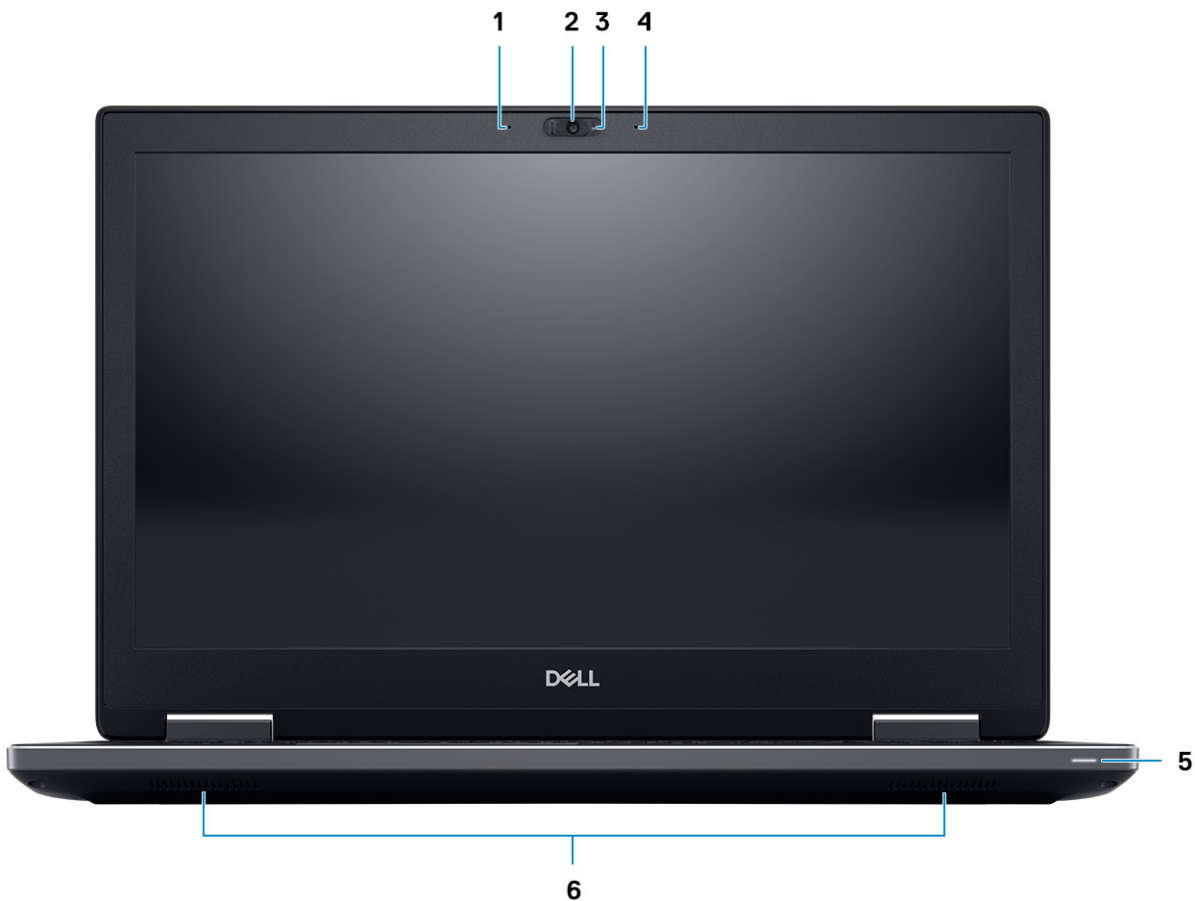
Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

Temas:

- Vista frontal (abierto)
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista posterior
- Vista inferior

Vista frontal (abierto)



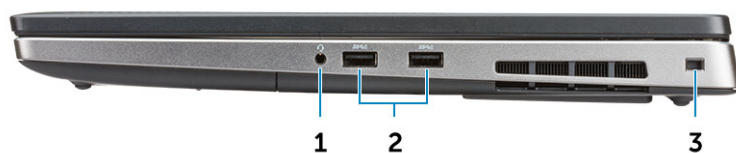
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. Micrófono (opcional) | 2. Cámara con obturador (opcional) |
| 3. Indicador luminoso de estado de la cámara (opcional) | 4. Micrófono (opcional) |
| 5. Indicador luminoso de estado de la batería | 6. Altavoces |

Vista izquierda



1. Puerto Thunderbolt 3 de tipo C
2. Puerto Thunderbolt 3 de tipo C
3. Lectora de tarjeta SD
4. Lector de tarjetas inteligentes

Vista derecha



1. Puerto para auriculares
2. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare
3. Ranura para cable de seguridad

Vista del reposamanos



1. Botón de encendido
2. Lector de huellas digitales (opcional)
3. Lectora de tarjetas sin contacto (opcional)
4. Panel táctil

Vista posterior



1. Puerto HDMI
2. MiniDisplayPort
3. Puerto de red RJ45
4. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare
5. Puerto del conector de alimentación

Vista inferior



1. Etiqueta de servicio
2. Pestillo de liberación de la compuerta para la batería
3. Puerta de la batería

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- Base
- Información del sistema
- Procesador
- Memoria
- Almacenamiento
- Conectores de la tarjeta madre del sistema
- Lectora de tarjetas de medios
- Audio
- Vídeo
- Cámara
- Inalámbrica
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Tarjeta inteligente sin contacto
- Pantalla
- Teclado
- Panel táctil
- Sistema operativo
- Batería
- Adaptador de alimentación
- Dimensiones y peso
- Seguridad

Base

Tabla 2. Base

Base
Base Dell Precision 7730 CTO de tipo C SC
Base Dell Precision 7730 TAA de tipo C SC
Base Dell Precision 7730 BTX de tipo C SC

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Características	Especificaciones
Conjunto de chips	Chipset Intel CM246

Tabla 3. Información del sistema (continuación)

Características	Especificaciones
Amplitud del bus de DRAM	64 bits por canal (total: 128 bits)
EPROM FLASH	48 kHz
bus de PCIE	8 Gbps
Frecuencia de bus externa	DMI 3.0 de 8 GT/s

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Core i5-8300H, 4 núcleos, caché de 8M, de 2,30 GHz hasta 4,0 GHz Turbo, 45 W	UHD Intel integrado 630
Procesador Intel Core i5-8400H, 4 núcleos, caché de 8M, de 2,50 GHz hasta 4,1 GHz Turbo, 45 W, vPro	UHD Intel integrado 630
Procesador Intel Core i7-8750H, 6 núcleos, caché de 9M, de 2,20 GHz hasta 4,1 GHz Turbo, 45 W	UHD Intel integrado 630
Procesador Intel Core i7-8850H, 6 núcleos, caché de 9M, de 2,60 GHz hasta 4,3 GHz Turbo, 45 W, vPro	UHD Intel integrado 630
Procesador Intel Core i9-8950HK, 6 núcleos, caché de 12 MB, de 2,90 GHz hasta 4,60 GHz Turbo, 45 W	UHD Intel integrado 630
Intel Xeon E-2176M, Xeon de 6 núcleos, caché de 12M, de 2,70 GHz hasta 4,40 GHz Turbo, 45 W, vPro	UHD Intel integrado P630
Intel Xeon E-2186M, Xeon de 6 núcleos, caché de 12M, de 2,90 GHz hasta 4,60 GHz Turbo, 45 W, vPro	UHD Intel integrado P630

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuración de memoria máxima	64 GB
Número de ranuras	4 SODIMM
Memoria máxima compatible por ranura	32 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB - 1 x 8 GB ● 16 GB - 1 x 16 GB

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

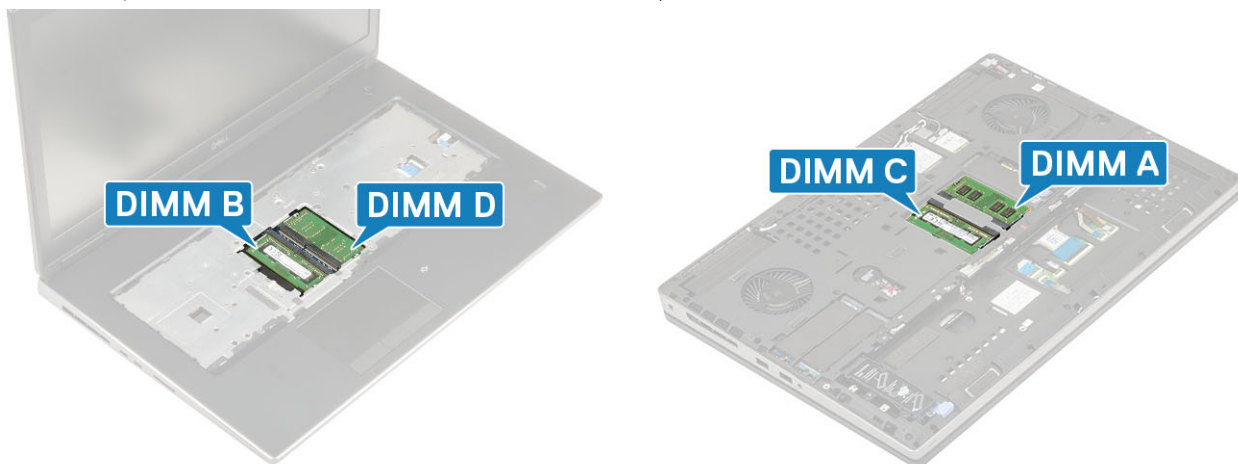
Función	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> ● 16 GB: 2 x 8 GB ● 32 GB: 1 x 32 GB ● 32 GB: 2 x 16 GB ● 32 GB: 4 x 8 GB ● 64 GB: 4 x 16 GB ● 64 GB: 2 x 32 GB
Tipo	Memoria no ECC y ECC SDRAM DDR4 ⓘ NOTA: La memoria ECC requiere procesadores Xeon.
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> ● 2400 MHz ● 2666 MHz ● 2933 MHz

Tabla 6. Reglas de ocupación de memoria

SKU DIMM	Implementación
X1	B
X2	B+D
X3	A+B+C+D

Ubicación de los canales A, B, C, D:

1. B y D en el teclado: la ranura B está cerca del panel táctil y la ranura D cerca de la pantalla LCD
2. A y C bajo la base: la ranura C está cerca de la entrada/salida posterior y la ranura A cerca de la batería



Almacenamiento

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Opción de seguridad	Capacidad
Cuatro unidades de estado sólido (SSD)	M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> ● AHCI SATA, hasta 6 Gbps ● NVMe PCIe 4x4, hasta 32 Gbps 	SED	<ul style="list-style-type: none"> ● Hasta 512 GB ● Hasta 2 TB

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Opción de seguridad	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas (HDD) con batería de 4 celdas únicamente	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 pulgadas)	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	FIPS SED	Hasta 2 TB

NOTA: Ranura 4: SATA. Ranuras 3, 5, 6: PCIe. Tenga en cuenta que las ranuras están marcadas con respecto a las ranuras correspondientes del sistema.

Conectores de la tarjeta madre del sistema

Tabla 8. Conectores de la tarjeta madre del sistema

Características	Especificaciones
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"> Ranura 1 3030, conector 1, clave A Ranura 2 3042, conector 2, clave B Ranura 3 2280, conector 3, clave M Ranura 4 2280, conector 3, clave M Ranura 5 2280, conector 3, clave M Ranura 6 2280, conector 3, clave M
Conector Serial ATA (SATA)	1 (solo con batería de 4 celdas)

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 9. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Características	Especificaciones
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> SD SDHC SDXC

Audio

Tabla 10. Características de audio

Características	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3281
Tipo	Audio de alta definición de cuatro canales
Altavoces	Dos (altavoces direccionales)
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> Conector de audio universal Auriculares estéreo Auriculares estéreo Línea de entrada de estéreo

Tabla 10. Características de audio (continuación)

Características	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> Entrada de micrófono Línea de salida de estéreo
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Vídeo

Tabla 11. Especificaciones de vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráficos Intel UHD 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Procesador Intel Core i5 Procesador Intel Core i7 Procesador Intel Core i9 	Integrada	Memoria compartida del sistema	eDP/mDP/HDMI/tipo C	4096x2304
Gráficos Intel UHD 630	UMA	Intel Xeon	Integrada	Memoria compartida del sistema	eDP/mDP/HDMI/tipo C	4096x2304
Radeon Pro WX 4150	Discreto	NA	GDDR5	4 GB	HDMI/mDP/eDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz HDMI 2.0: 4096x2160 (4K) a 60 Hz
Radeon Pro WX 7100	Discreto	NA	GDDR5	8 GB	HDMI/mDP/eDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz HDMI 2.0: 4096x2160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro P3200	Discreto	NA	GDDR5	6 GB	eDP/mDP/HDMI/tipo C	Máximo digital: <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/de tipo C a DP)

Tabla 11. Especificaciones de vídeo (continuación)

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
						<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/ tipo C a DP)
NVIDIA Quadro P4200	Discreto	NA	GDDR5	8 GB	eDP/mDP/HDMI/ tipo C	Máximo digital: <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/de tipo C a DP) DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/ tipo C a DP)
NVIDIA Quadro P5200	Discreto	NA	GDDR5	16 GB	eDP/mDP/HDMI/ tipo C	Máximo digital: <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.4 único: 7680x4320 (8k) a 30 Hz (mDP/de tipo C a DP) DisplayPort 1.4 doble: 7680x4320 (8k) a 60 Hz (mDP/ tipo C a DP)

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Características	Especificaciones
Solución	Cámara: <ul style="list-style-type: none"> Imagen fija: 0,92 megapíxeles Video: 1280x720 a 30 fps Cámara infrarroja (opcional, en FHD no táctil): <ul style="list-style-type: none"> Imagen fija: 0.3 megapíxeles Video: 340x340 a 60 fps
Ángulo de visión en diagonal	<ul style="list-style-type: none"> Cámara: 86.7 grados Cámara infrarroja: 70 grados

Inalámbrica

Tabla 13. Especificaciones inalámbricas

Tasa de transferencia máxima	867 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	64-bit/128-bit WEP

Puertos y conectores

Tabla 14. Puertos y conectores

Características	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjetas de memoria SD 4.0
Lector de tarjetas inteligentes	Estándar
USB	Tres puertos USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare
Seguridad	Ranura de bloqueo en forma de cuña Noble
Puerto de acoplamiento	Soporte de estación de acoplamiento de cables
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Puerto para auriculares• Micrófonos de arreglo de reducción de ruido• Micrófono (opcional)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• MiniDisplayPort 1.4• HDMI 2.0 <p>NOTA: Para los sistemas con DisplayPort 1.4, se aplica HBR3, y HBR2 se aplica para todos los sistemas que tienen DisplayPort 1.2.</p>
Adaptador de red	Un conector RJ-45
Thunderbolt	Dos puertos Thunderbolt 3 de tipo C

Comunicaciones

Tabla 15. Comunicaciones

Características	Especificaciones
Adaptador de red	Ethernet Intel i219LM10/100/1000 Mb/s (RJ-45) integrada con Intel Remote Wake UP y PXE
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Wifi 802.11n/ac a través de M.2• Bluetooth

Tarjeta inteligente sin contacto

Tabla 16. Tarjeta inteligente sin contacto

Título	Descripción	Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Soporte de tarjeta Felica	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica	Sí
Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/ Proximidad/125 kHz	No
Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B	Sí
ISO/IEC 21481	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
ISO/IEC 18092	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 15693	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693	Sí
Compatibilidad con etiqueta NFC	Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC	Sí
Modo de lectora NFC	Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum	Sí
Modo de escritora de NFC	Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum	Sí
Modo de pares de NFC	Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCO, según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC	Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

i **NOTA:** Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

Tabla 17. Tarjetas compatibles

Fabricante	Tarjeta	Compatible
HID	Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)	Sí
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (heredada)	
	SEOS iClass	
NXP/Mifare	Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K	Sí
	Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K	
	Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand: SCE3.2 144K	Sí
	FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1 K Mifare	
	FIPS SCE7.0 144K	
Oberthur	idOnDemand: OCS5.2 80K	Sí
	Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+ TN de 17,3 pulgadas y 1600x900 AG no táctil, sin micrófono, gama de colores del 60 % ● HD+ TN de 17,3 pulgadas y 1600x900 AG no táctil, con micrófono, gama de colores del 60 % ● HD+ TN de 17,3 pulgadas y 1600x900 AG no táctil, con cámara/micrófono, gama de colores del 60 % ● WVA FHD UltraSharp de 17,3 pulgadas 1920x1080 AG, NT, sin micrófono, con Premium Panel Guard, gama de colores del 72 % ● WVA FHD UltraSharp de 17,3 pulgadas 1920x1080 AG, NT, con micrófono, con Premium Panel Guard, gama de colores del 72 % ● WVA FHD UltraSharp de 17,3 pulgadas 1920x1080 AG, NT, cámara/micrófono, con Premium Panel Guard, gama de colores del 72 % ● WVA FHD UltraSharp de 17,3 pulgadas 1920x1080 AG, NT, sin WWAN, micrófono/cámara infrarroja, con Premium Panel Guard, gama de colores del 72 % ● WVA UHD UltraSharp de 17,3 pulgadas 3840x2160 AG NT, sin WWAN, cámara/micrófono, con Premium Panel Guard, gama de colores del 100 %
Luminancia/brillo (típico)	<ul style="list-style-type: none"> ● 220 nits (HD+, gama de colores del 60 %) ● 300 nits (FHD, gama de colores del 72 %)

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)

	<ul style="list-style-type: none"> ● 400 nits (UHD, gama de colores Adobe del 100 %)
Altura (área activa)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 214,92 mm (8,46 pulgadas) ● FHD: 214,81 mm (8,46 pulgadas) ● UHD: 214,94 mm o 214,81 mm (8,46 pulgadas)
Ancho (área activa)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 382,08 mm (15,04 pulgadas) ● FHD: 381,89 mm (15,04 pulgadas) ● UHD: 382,12 mm o 381,89 mm (15,04 pulgadas)
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 438,38 mm (17,30 pulgadas) ● FHD: 438,16 mm (17,30 pulgadas) ● UHD: 438,42 mm o 438,16 mm (17,30 pulgadas)
Megapíxeles	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 1,44 ● FHD: 2,07 ● UHD: 8,29
Píxeles por pulgada (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 106 ● FHD: 127 ● UHD: 255
Proporción de contraste	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 500:1 ● FHD: 700:1 ● UHD: 1000:1
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 40/40 grados ● FHD: 80/80 grados ● UHD: 80/80 grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 10/30 grados ● FHD: 80/80 grados ● UHD: 80/80 grados
Separación entre píxeles	<ul style="list-style-type: none"> ● HD+: 0,2388 mm ● FHD: 0,1989 mm ● UHD: 0,0995 mm
Consumo de energía (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> ● 4,4 W (HD+, gama de colores del 60 %) ● 8 W (FHD, gama de colores del 72 %) ● 14 W (UHD, gama de colores Adobe del 100 %)

Teclado

Tabla 19. Especificaciones del teclado

Características	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ● 103 (EE. UU. y Canadá) ● 104 (Europa) ● 106 (Brasil) ● 107 (Japón)

Tabla 19. Especificaciones del teclado (continuación)

Características	Especificaciones
Tamaño	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"> • X = 19,00 mm de separación entre teclas • Y = 19,00 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Opcional
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Panel táctil

Tabla 20. Especificaciones del panel táctil

Características	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: 1048 • Vertical: 984
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Ancho: 99,50 mm (3,92 pulgadas) • Altura: 53 mm (2,09 pulgadas)
Multitáctil	Gestos de un solo dedo y varios dedos configurables

 **NOTA:** Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos [4027871](#)

Sistema operativo

Tabla 21. Sistema operativo

Características	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Professional (64 bits) • Windows 10 Pro para estaciones de trabajo (64 bits) • Ubuntu 16.04 LTS (64 bits) • Red Hat Linux Enterprise 8.0

Batería

Tabla 22. Batería

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Batería de cuatro celdas de iones de litio de 64 WHr con ExpressCharge • Batería de seis celdas de iones de litio de 97 WHr con ExpressCharge • Batería de seis celdas de iones de litio de 97 WHr con tres años de garantía
Dimensiones	<ol style="list-style-type: none"> 1. ion de litio "inteligente" de 64 WHr <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 222,40 mm (8,76") • Ancho: 73,80 mm (2,90")

Tabla 22. Batería (continuación)

	<ul style="list-style-type: none"> ● Altura: 11,15 mm (0,44") ● Peso: 298,00 g <p>2. ion de litio "inteligente" de 97 WHr</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Longitud: 332,00 mm (13,07") ● Ancho: 73,80 mm (2,90") ● Altura: 11,15 mm (0,439") ● Peso: 445,00 g
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> ● 64 WHr: 2,98 kg (0,66 libras) ● 97 WHr: 4,45 kg (0,98 libras)
Voltaje	<ul style="list-style-type: none"> ● 64 WHr: 7,8 VDC ● 97 WHr: 11,4 VDC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ML1220

Adaptador de alimentación

Tabla 23. Especificaciones del adaptador de alimentación

Características	Especificaciones
Tipo	Adaptador de 240 W
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	240 W: 3,5 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	240 W: 12,31 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	0° a 40° C (32° a 104° F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	40° a 70° C (-40° a 158° F)

Dimensiones y peso

Tabla 24. Dimensiones y peso

Características	Especificaciones
Altura	Altura frontal: 26,15 mm (1,03 pulgadas) Altura posterior: 30,3 mm (1,19 pulgadas)
Anchura	414,20 mm (16,31 pulgadas)
Profundidad	273,7 mm (10,78 pulgadas)
Peso	A partir de 3,09 kg (6,81 lb)

Seguridad

Tabla 25. Seguridad

Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
Tarjeta Inteligente	Sí

Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- Sistema operativo
- Descarga de los controladores de Windows
- Controladores del adaptador de red
- Controladores de audio
- Adaptador de pantalla
- Controladores de seguridad
- Controladora de almacenamiento
- Controladores de dispositivos del sistema
- Otros controladores de dispositivos
- Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10

Sistema operativo

Tabla 26. Sistema operativo

Características	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Professional (64 bits) • Windows 10 Pro para estaciones de trabajo (64 bits) • Ubuntu 16.04 LTS (64 bits) • Red Hat Linux Enterprise 8.0

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controladores del adaptador de red

Compruebe si los controladores del adaptador de red ya están instalados en el sistema.

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-LM
 - Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Wireless Adapter

Controladores de audio

Compruebe si los controladores de audio ya están instalados en la computadora.

- Audio inputs and outputs
 - Microphone Array (Realtek Audio)
 - Speakers / Headphones (Realtek Audio)
- Sound, video and game controllers
 - Intel(R) Display Audio
 - Realtek Audio

Adaptador de pantalla

Compruebe si los controladores del adaptador de pantalla ya están instalados en el sistema.

- Display adapters
 - Intel(R) UHD Graphics 630

Controladores de seguridad

Compruebe si los controladores de seguridad ya están instalados en el sistema.

- Security devices
 - Trusted Platform Module 2.0

Controladora de almacenamiento



Compruebe si los controladores de verificación de almacenamiento ya están instalados en el sistema.


- Storage controllers
 - Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 - Microsoft Storage Spaces Controller

Controladores de dispositivos del sistema

Compruebe si los controladores de dispositivos del sistema ya están instalados en el sistema.

- System devices
 - 8th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 3E10
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - CannonLake LPC Controller (CM246) - A30E
 - CannonLake PCI Express Root Port #1 - A338
 - CannonLake PCI Express Root Port #6 - A33D
 - CannonLake PCI Express Root Port #7 - A33E
 - CannonLake SMBus - A323
 - CannonLake SPI (flash) Controller - A324
 - CannonLake Thermal Subsystem - A379
 - Charge Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - DPO Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A369
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI



-  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
-  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
-  NFC USB Bus Driver
-  Numeric data processor
-  PCI Express Root Complex
-  PCI standard RAM Controller
-  Plug and Play Software Device Enumerator
-  Programmable interrupt controller
-  Remote Desktop Device Redirector Bus
-  STMicroelectronics 3-Axis Digital Accelerometer
-  System CMOS/real time clock
-  System timer
-  UMBus Root Bus Enumerator

 **NOTA:** El controlador de E/S de serie se debe instalar antes que el controlador de la almohadilla de contacto. Si el controlador de la almohadilla de contacto se instala primero, un error indicará que la almohadilla de contacto no es compatible.

Otros controladores de dispositivos

Compruebe si los siguientes controladores ya están instalados en el sistema.

Dispositivo de válvula de control

-  ControlVault Device
 -  Dell ControlVault w/ Fingerprint Touch Sensor




Controladora de bus serie universal

-  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  UCSI USB Connector Manager
 -  USB Composite Device
 -  USB Composite Device
 -  USB Root Hub (USB 3.0)



Componentes de software

-  Software devices
 -  Microsoft Device Association Root Enumerator
 -  Microsoft GS Wavetable Synth

Lector de tarjetas inteligentes

-  Smart card readers
 -  Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)
 -  Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)

Mouse y otros dispositivos señaladores

-  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse

Dispositivos de tecnología de memoria

- Memory technology devices
 - Realtek PCIE CardReader

Firmware

- Firmware
 - System Firmware

Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10

Ejecute el cuadro de diálogo con el acceso directo de teclado Windows + R. Una vez que aparezca el cuadro, introduzca winver (significa versión de Windows).

Tabla 27. Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10

Versión del SO	Nombre en código	Versión	Compilación más reciente
Windows 10	Threshold 1	1507	10 240
Windows 10	Threshold 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.