


Precision 5750

คู่มือการตั้งค่าและข้อมูลจำเพาะ

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะแสดงข้อมูลที่สำคัญที่สามารถช่วยให้คุณให้สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแสดงความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลที่จะเกิดขึ้น และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหาให้คุณทราบ

 **คำเตือน:** คำเตือนจะแสดงความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นได้

บทที่ 1: การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ.....	5
บทที่ 2: สร้างไดรฟ์ผู้คืน USB สำหรับ Windows.....	7
บทที่ 3: จอแสดงผลแบบลดแสงสีฟ้าของ Dell.....	8
บทที่ 4: ภาพรวมของตัวเครื่อง.....	9
มุมมองหน้าจอ.....	9
มุมมองด้านซ้าย.....	9
Right view.....	9
มุมมองที่รองข้อมีมือ.....	9
มุมมองด้านล่าง.....	9
ปุ่มลัดแป้นพิมพ์.....	10
บทที่ 5: ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค.....	11
ขนาดและน้ำหนัก.....	11
ชิปเซ็ต.....	12
Processors.....	12
ระบบปฏิบัติการ.....	12
หน่วยความจำ.....	13
การจัดเก็บ.....	13
ช่องอ่านการ์ด.....	14
เสียง.....	14
วิดีโอ.....	14
พอร์ทและขั้วต่อ.....	15
จอแสดงผล.....	15
กล่อง.....	16
การสื่อสาร.....	16
อะแดปเตอร์พลังงาน.....	17
System board connectors.....	18
แบตเตอรี่.....	18
แผงสัมผัส.....	19
แป้นพิมพ์.....	19
เครื่องอ่านลายนิ้วมือในปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง.....	20
ข้อมูลจำเพาะเซ็นเซอร์และระบบควบคุม.....	20
ความปลอดภัย.....	20
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย.....	20
สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์.....	21
บทที่ 6: ซอฟต์แวร์.....	22
การดาวน์โหลดไดรเวอร์ Windows.....	22
บทที่ 7: System setup (การตั้งค่าระบบ).....	23

การเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่า BIOS.....	23
ปุ่มนำทาง.....	23
Boot Sequence.....	24
เมนูการบูตเฉพาะครั้ง.....	24
System setup options.....	24
การล้างข้อมูลรหัสผ่าน BIOS (การตั้งค่าระบบ) และรหัสผ่านระบบ.....	34
บทที่ 8: การรับความช่วยเหลือ.....	36
การติดต่อ Dell.....	36

การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ

ขั้นตอน

1. ต่อดocking station ไฟฟ้าและกดปุ่มเปิด

i **หมายเหตุ:** เพื่อรักษาพลังงานแบตเตอรี่ แบตเตอรี่อาจต้องเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน



2. ตั้งค่าระบบ Windows ให้เสร็จสิ้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น ระหว่างทำการตั้งค่า Dell ขอแนะนำให้คุณ:





- เชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่ออัปเดต Windows
 - i** **หมายเหตุ:** หากเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายที่มีความปลอดภัย ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานเครือข่ายแบบไร้สายเมื่อมีการแจ้งให้ใส่รหัสผ่าน
- หากเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้เข้าสู่ระบบหรือสร้างบัญชี Microsoft หากไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้สร้างบัญชีแบบออฟไลน์
- ใส่ข้อมูลติดต่อของคุณในหน้า **การสนับสนุนและการป้องกัน**

3. ค้นหาและใช้แอปของ Dell จากเมนูเริ่มต้นของ Windows—แนะนำ

ตาราง 1. การค้นหาแอปของ Dell

แอปของ Dell	รายละเอียด
	การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของ Dell ลงทะเบียนคอมพิวเตอร์ของคุณกับ Dell
	การช่วยเหลือและการสนับสนุนจาก Dell รับการช่วยเหลือและการสนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตาราง 1. การค้นหาแอปของ Dell (ต่อ)

แอปของ Dell	รายละเอียด
	<p>ผู้ช่วยสนับสนุน</p> <p>ตรวจสอบสถานะภาพฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณในเชิงรุก</p> <p> หมายเหตุ: ต่อบริการหรืออัปเดตการรับประกันของคุณโดยการคลิกที่วันหมดอายุการรับประกันในผู้ช่วยสนับสนุน</p>
	<p>การอัปเดต Dell</p> <p>อัปเดตการแก้ไขและไดรเวอร์อุปกรณ์ที่สำคัญสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อพร้อมให้ใช้งาน</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันรวมถึงซอฟต์แวร์ที่ได้ซื้อเอาไว้ แต่ไม่ได้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>

4. สร้างไดรฟ์กู้คืนสำหรับ Windows

 **หมายเหตุ:** แนะนำให้สร้างไดรฟ์กู้คืนเพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับ Windows

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสร้างไดรฟ์กู้คืน USB สำหรับ Windows](#)

สร้างไดรฟ์กู้คืน USB สำหรับ Windows

สร้างไดรฟ์กู้คืนเพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับ Windows จำเป็นต้องใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่มีความจุอย่างน้อย 16 GB เพื่อสร้างไดรฟ์กู้คืน

ข้อกำหนดเบื้องต้น

-  **หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลาสูงสุดหนึ่งชั่วโมงเพื่อดำเนินการจนเสร็จสิ้น
-  **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้อาจมีความแตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของ Windows ที่ติดตั้ง ดูคำแนะนำล่าสุดที่ [เว็บไซต์ช่วยเหลือของ Microsoft](#)

ขั้นตอน

1. เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ในช่องค้นหา Windows ให้พิมพ์ **Recovery** (กู้คืน)
3. ในผลลัพธ์การค้นหา คลิกที่ **Create a recovery drive (สร้างไดรฟ์กู้คืน)**
หน้าต่าง **User Account Control (การควบคุมบัญชีผู้ใช้)** จะแสดงขึ้นมา
4. คลิกที่ **Yes (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ
หน้าต่าง **Recovery Drive (ไดรฟ์กู้คืน)** จะแสดงขึ้นมา
5. เลือก **Back up system files to the recovery drive (สำรองไฟล์ระบบไปยังไดรฟ์กู้คืน)** และคลิกที่ **Next (ถัดไป)**
6. เลือก **แฟลชไดรฟ์ USB** และคลิก **Next (ถัดไป)**
จะมีข้อความแจ้งว่าข้อมูลทั้งหมดในแฟลชไดรฟ์ USB จะถูกลบ
7. คลิก **Create (สร้าง)**
8. คลิก **Finish (เสร็จสิ้น)**
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง Windows ใหม่โดยใช้ไดรฟ์กู้คืน USB ดูที่หัวข้อ *การแก้ไขปัญหาของ คู่มือบริการ* ผลิตภัณฑ์ของคุณที่ www.dell.com/support/manuals

จอแสดงผลแบบลดแสงสีฟ้าของ Dell

 **คำเตือน:** การสัมผัสกับแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อดวงตา เช่น อาการเมื่อยล้าทางสายตา อาการกล้ามเนื้อตาเหนียวล้า หรือความเสียหายต่อดวงตา

คุณสมบัติ ComfortView ในแล็ปท็อปและจอแสดงผลของ Dell ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากจอแสดงผลให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อความสะดวกสบายตามากขึ้น

ในการลดความเสี่ยงต่ออาการเมื่อยล้าทางสายตาหลังจากมองจอแสดงผลแล็ปท็อปเป็นเวลาที่ยาวนานขึ้น เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งจอแสดงผลของแล็ปท็อปในระบะการมองที่สบายตา ซึ่งอยู่ระหว่าง 20-28 นิ้ว (50-70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาชุ่มชื้น หรือใช้น้ำสร้างความชุ่มชื้นให้ดวงตา
3. หยุดพักเป็นเวลา 20 นาที ทุกๆ สองชั่วโมง
4. หันออกจากจอแสดงผล แล้วจ้องมองวัตถุในระยะไกลที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุต (609.60 ซม.) เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างช่วงหยุดพักแต่ละครั้ง

ภาพรวมของตัวเครื่อง

หัวข้อ :

- มุมมองหน้าจอ
- มุมมองด้านซ้าย
- Right view
- มุมมองที่รองข้อมือ
- มุมมองด้านล่าง
- ปุ่มลัดแป้นพิมพ์

มุมมองหน้าจอ

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1. เซนเซอร์ตรวจจับบริเวณใกล้เคียง | 2. LED IR |
| 3. เซ็นเซอร์วัดแสง | 4. RGB + กล้อง IR |
| 5. ไฟสัญญาณ LED | 6. LED IR |
| 7. แผง LCD | 8. ไฟ LED การวินิจฉัย |

มุมมองด้านซ้าย

1. ช่องล๊อครักษาความปลอดภัย
2. พอร์ตการชาร์จ USB Type-C 3.2 Gen 2 พร้อม Thunderbolt3 /DisplayPort 1.4
3. พอร์ตการชาร์จ USB Type-C 3.2 Gen 2 พร้อม Thunderbolt3 /DisplayPort 1.4

Right view

- | | |
|---|---|
| 1. USB Type-C 3.2 Gen 2 Charging port with Thunderbolt3 / DisplayPort 1.4 | 2. USB Type-C 3.2 Gen 2 Charging port with Thunderbolt3 / DisplayPort 1.4 |
| 3. SD-card reader 4.0 | 4. Universal Audio Jack |

มุมมองที่รองข้อมือ

- | | |
|-------------|--|
| 1. ไมโครโฟน | 2. ปุ่มเปิดเครื่องพร้อมที่อ่านลายนิ้วมือ |
| 3. ลำโพง | 4. แผงสัมผัส |
| 5. ลำโพง | |

มุมมองด้านล่าง

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. ลำโพง | 2. ลำโพง |
| 3. พัดลมระบายอากาศ | 4. ฉลากแท็กบริการ |

ปุ่มลัดแป้นพิมพ์

i |หมายเหตุ: ตัวอักษรของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าภาษาของแป้นพิมพ์ คีย์ที่ใช้สำหรับคีย์บอร์ดลัดเหมือนกันหมดสำหรับการกำหนดค่าในทุกภาษา

ตาราง 2. รายการแป้นพิมพ์ลัด

ปุ่ม	ลักษณะการทำงานหลัก	ลักษณะการทำงานรอง (Fn + คีย์)
Fn + Esc	Escape	สลับปุ่ม Fn
Fn + F1	ปิดเสียง	ลักษณะการทำงานของ F1
Fn + F2	ลดเสียง	ลักษณะการทำงานของ F2
Fn + F3	เพิ่มเสียง	ลักษณะการทำงานของ F3
Fn + F4	เล่น/หยุดชั่วคราวสำหรับการเล่นเสียง	ลักษณะการทำงานของ F4
Fn + F5	เปิด/ปิดไฟเรืองแสงของคีย์บอร์ด	ลักษณะการทำงานของ F5
Fn + F6	ลดความสว่าง	ลักษณะการทำงานของ F6
Fn + F7	เพิ่มความสว่าง	ลักษณะการทำงานของ F7
Fn + F8	เปลี่ยนไปหน้าจอภายนอก	ลักษณะการทำงานของ F8
Fn + F10	Print screen	ลักษณะการทำงานของ F10
Fn + F11	หน้าหลัก	ลักษณะการทำงานของ F11
Fn + 12	End	ลักษณะการทำงานของ F12
Fn + Ctrl	เปิดเมนูแอปพลิเคชัน	--

ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

i **หมายเหตุ:** ข้อเสนออาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาค รายละเอียดทางเทคนิคต่อไปนี้เป็นส่วนประกอบตามที่กฎหมายกำหนดให้จัดมาให้พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ ไปที่ Help and Support (ช่วยเหลือและสนับสนุน) ใน Windows ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หัวข้อ :

- ขนาดและน้ำหนัก
- ชิพเซ็ต
- Processors
- ระบบปฏิบัติการ
- หน่วยความจำ
- การจัดเก็บ
- ช่องอ่านการ์ด
- เสียง
- วิดีโอ
- พอร์ตและขั้วต่อ
- จอแสดงผล
- กล้อง
- การสื่อสาร
- อะแดปเตอร์พลังงาน
- System board connectors
- แบตเตอรี่
- แผงสัมผัส
- แป้นพิมพ์
- เครื่องอ่านลายนิ้วมือในปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง
- ข้อมูลจำเพาะเซ็นเซอร์และระบบควบคุม
- ความปลอดภัย
- ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย
- สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์

ขนาดและน้ำหนัก

ตาราง 3. ขนาดและน้ำหนัก

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
สูง:	
ด้านหน้า	8.67 mm (0.34 in.)
ด้านหลัง	13.15 mm (0.52 in.)
ความกว้าง	374.48 mm (14.74 in.)
ความลึก	248.08 mm (9.77 in.)
น้ำหนัก	2.13 kg (4.70 lb)
	i หมายเหตุ: น้ำหนักของระบบของคุณขึ้นอยู่กับกรกำหนดค่าที่สั่งและความผันแปรของการผลิต

ชิปเซ็ต

ตาราง 4. ชิปเซ็ต

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
ชิปเซ็ต	Intel WM490
ระบบประมวลผล	10th Generation Intel Core i5/i7/i9/Xeon
FLASH EPROM	32 MB
บัส PCIe	Up to Gen 3.0

Processors

Table 5. Processors


Description	Values						
Processors	10th Generation Intel Core i5-10400H Vpro	10th Generation Intel Core i7-10750H	10th Generation Intel Core i7-10850H Vpro	10th Generation Intel Core i7-10875H Vpro	10th Generation Intel Core i9-10885H Vpro	10th Generation Intel Xeon-W10855M Vpro	10th Generation Intel Xeon-W10885M Vpro
Wattage	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Core count	4	6	6	8	8	6	8
Thread count	8	12	12	16	16	12	16
Speed	2.6 to 4.6 GHz	2.6 to 5.0 GHz	2.7 to 5.1 GHz	2.3 to 5.1 GHz	2.4 to 5.3 GHz	2.8 to 5.1 GHz	2.4 to 5.3 GHz
Cache	8 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB	12 MB	16 MB
Integrated graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

ระบบปฏิบัติการ

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 Pro for Workstations (64-bit)
- Windows 10 Pro for China (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bit)

หน่วยความจำ

ตาราง 6. ข้อมูลจำเพาะหน่วยความจำ

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
ช่อง	Two-SODIMM slots
ประเภท	Dual-channel DDR4
ความเร็ว	2666 MHz for ECC memory/2933 MHz for Non-ECC memory
หน่วยความจำสูงสุด	64 GB
หน่วยความจำต่ำสุด	8 GB
การกำหนดค่าที่รองรับ	<ul style="list-style-type: none"> 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM <p> หมายเหตุ: ECC memory will support 2933 MHz post RTS</p>

การจัดเก็บ

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230, solid-state drive (class 35)
- M.2 2280, solid-state drive (class 40)
- M.2 2280, solid-state drive (class 50)
- M.2 2280, SED solid-state drive (class 40)

The primary drive of your computer varies with the storage configuration.

ตาราง 7. ข้อมูลจำเพาะการจัดเก็บ

ปัจจัยรูปแบบ	ประเภทอินเตอร์เฟซ	ความจุ
M.2 2230, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe x4	256 GB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe x4	up to 2 TB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 50 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe x4	up to 1 TB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40 SED solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe x4	up to 1 TB

ช่องอ่านการ์ด

ตาราง 8. ข้อมูลจำเพาะตัวอ่านการ์ด

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
ประเภท	SD card slot 4.0
การ์ดที่รองรับ	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Secure Digital High Capacity (SDHC)Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

เสียง

ตาราง 9. ข้อมูลจำเพาะเสียง

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
ตัวควบคุม	Realtek ALC3204 with Waves MaxxAudio Pro
การแปลงสเตอริโอ	24-bit DAC (Digital-to-Analog) and ADC (Analog-to-Digital)
อินเทอร์เฟซภายใน	Intel HDA (high-definition audio)
อินเทอร์เฟซภายนอก	Universal audio jack
ลำโพง	4
ค่าเฉลี่ยของเสียงที่ส่งออกจากลำโพง	2 W
ค่าสูงสุดของเสียงที่ส่งออกจากลำโพง	2.5 W

วิดีโอ

ตาราง 10. ข้อมูลจำเพาะการ์ดจอแยก

การ์ดจอแยก			
ตัวควบคุม	การรองรับหน้าจอกภายนอก	ขนาดหน่วยความจำ	ประเภทหน่วยความจำ
NVIDIA Quadro T2000	mDP/HDMI/Type-C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX3000	mDP/HDMI/Type-C	6 GB	GDDR6

ตาราง 11. ข้อมูลจำเพาะการ์ดจอออนบอร์ด

การ์ดจอออนบอร์ด			
ตัวควบคุม	การรองรับหน้าจอกภายนอก	ขนาดหน่วยความจำ	ระบบประมวลผล
Intel UHD Graphics 630	mDP/HDMI/Type-C	Shared system memory	10th Generation Intel Core i5/i7/i9
Intel UHD Graphics P630	mDP/HDMI/Type-C	Shared system memory	Intel Xeon

พอร์ทและขั้วต่อ

ตาราง 12. พอร์ทและขั้วต่อภายนอก

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
ภายนอก:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> Four USB Type-C 3.2 Gen 2 Charging port with Thunderbolt3 / DisplayPort 1.4
เสียง	One Universal Audio Jack
วิดีโอ	via display dongle/dock to connect external display
พอร์ทอะแดปเตอร์พลังงาน	Four Type-C power port
ความปลอดภัย	One Wedge-shaped lock slot
ช่องอ่านการ์ด	ช่องอ่านการ์ด SD 4.0
Dongle	DA20 พอร์ทคู่ HDMI/USB Dongle

ตาราง 13. พอร์ทและขั้วต่อภายใน

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
ภายใน:	
M.2 Key-M (2280 หรือ 2230) หนึ่งช่องสำหรับไดรฟ์โซลิดสเตต	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230 slot for solid-state drive 256 GB One M.2 2280 slot for solid-state drive 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB One M.2 2280 slot for Self-Encrypting solid-state drive 512 GB/1 TB <p>หมายเหตุ: หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของการ์ด M.2 ประเภทต่างๆ ให้ดูบทความฐานความรู้ SLN301626</p>

จอแสดงผล

ตาราง 14. ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผล

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า	
ประเภท	Full High Definition (FHD+)	Ultra High Definition (UHD+)
เทคโนโลยีแผง	Wide Viewing Angle (WVA)	Wide Viewing Angle (WVA)
ความสว่าง (ทั่วไป)	500 nits	500 nits
ขนาด (พื้นที่ใช้งาน):		
	สูง	366.34 mm (14.42 in.)
	ความกว้าง	228.96 mm (9.01 in.)
	แนวทแยง	431.80 mm (17 in.)
ความละเอียดดั้งเดิม	1920 x 1200	3840 x 2400
ถ้านพิกเซล	2.3	9.2

ตาราง 14. ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผล (ต่อ)

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า	
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	133	266
เจดสี (CG)	sRGB 100%	AdobeRGB 100%
อัตราคอนทราสต์ (ต่ำสุด)	1800:1	1800:1
ระยะเวลาตอบสนอง (สูงสุด)	35 ms	35 ms
อัตราการรีเฟรช	60 Hz	60 Hz
มุมมองแนวนอน	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
มุมมองแนวตั้ง	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
ระยะพิทพิกเซล	0.1908 mm	0.0549 mm
การใช้พลังงาน (สูงสุด)	5.50 W	13.98 W
ป้องกันแสงจ้าต่อพื้นผิวชัดเจน	Anti-glare	Anti-reflective
ตัวเลือกสัมผัส	No	Yes, 10 finger touch

กล้อง

ตาราง 15. ข้อมูลจำเพาะกล้อง

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
จำนวนกล้อง	One
ประเภท	<ul style="list-style-type: none"> Hello IR Webcam
ตำแหน่งที่ตั้ง	Front camera
ประเภทของเซ็นเซอร์	CMOS sensor technology
ขนาด:	
ภาพนิ่ง	0.92 megapixel
วิดีโอ	1280 x 720 (HD) at 30 fps
มุมมองแนวทแยง	78.5 degrees

การสื่อสาร

โมดูลระบบไร้สาย

ตาราง 16. ข้อมูลจำเพาะโมดูลระบบไร้สาย

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
หมายเลขรุ่น	Intel Wi-Fi 6 AX201 soldered down

ตาราง 16. ข้อมูลจำเพาะโมดูลระบบไร้สาย (ต่อ)

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า
อัตราการถ่ายโอนข้อมูล	Up to 2400 Mbps
ย่านความถี่ที่รองรับ	2.4 GHz/5 GHz
มาตรฐานระบบไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
การเข้ารหัส	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
บลูทูธ	Bluetooth 5.1

อะแดปเตอร์พลังงาน

ตาราง 17. ข้อมูลจำเพาะอะแดปเตอร์พลังงาน

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า	
ประเภท	90 W USB Type-C	130 W Type-C
เส้นผ่าศูนย์กลาง (ตัวเชื่อมต่อ)	Type-C connector	Type-C connector
น้ำหนัก	0.23 กก. (0.51 ปอนด์)	0.32 กก. (0.70 ปอนด์)
แรงดันไฟฟ้าอินพุท	100 VAC to 240 VAC	100 VAC to 240 VAC
ความถี่อินพุท	50 to 60 Hz	50 to 60 Hz
อินพุทปัจจุบัน (สูงสุด)	1.50 A	1.80 A
กระแสไฟขาออก (ต่อเนื่อง)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/4.5 A (Continuous) • 15 V/3 A (Continuous) • 9 V/3 A (Continuous) • 5 V/3 A (Continuous) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/6.5 A (Continuous) • 5.0 V/1 A (Continuous)
อัตราแรงดันไฟฟ้าเอาต์พุท	<ul style="list-style-type: none"> • 20 VDC • 15 VDC • 9 VDC • 5 VDC 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 VDC • 5 VDC
การทำงาน	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
การจัดเก็บ	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

System board connectors

Table 18. System board connectors

Feature	Specifications
ตัวเชื่อมต่อ M.2	<ul style="list-style-type: none"> Two M.2 2280 Key-M connector

แบตเตอรี่

ตาราง 19. ข้อมูลจำเพาะแบตเตอรี่


รายละเอียดเพิ่มเติม		ค่า	
ประเภท	56 WHr, 3-cell "smart" lithium-ion	97 WHr, 6-cell "smart" lithium-ion	
แรงดันไฟฟ้า	11.40 VDC	11.40 VDC	
น้ำหนัก (สูงสุด)	0.27 kg (0.60 lb)	0.385 kg (0.85 lb)	
ขนาด:			
	สูง	8.45 mm (0.33 in.)	8.45 mm (0.33 in.)
	ความกว้าง	69.70 mm (2.74 in.)	69.70 mm (2.74 in.)
	ความลึก	330.65 mm (13.02 in.)	330.65 mm (13.02 in.)
ช่วงอุณหภูมิ:			
	การทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> Charge: 0°C to 50°C (32°F to 122°F) Discharge: 0°C to 60°C (32°F to 140°F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge: 0°C to 50°C (32°F to 122°F) Discharge: 0°C to 60°C (32°F to 140°F)
	การจัดเก็บ	-40°C to 60°C (-4°F to 140°F)	-40°C to 60°C (-4°F to 140°F)
เวลาใช้งาน	ความแตกต่างขึ้นอยู่กับสภาพในการใช้งาน และสามารถลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญภายใต้สภาพพลังงานสูงบางประการ		ความแตกต่างขึ้นอยู่กับสภาพในการใช้งาน และสามารถลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญภายใต้สภาพพลังงานสูงบางประการ
ระยะเวลาชาร์จ (โดยประมาณ)	<ul style="list-style-type: none"> Standard charge, 0°C to 50°C (32°F to 122°F): 4 hours ExpressCharge, 0°C to 15°C (32°F to 59°F): 4 hours ExpressCharge, 16°C to 45°C (60.80°F to 113°F): 2 hours ExpressCharge, 46°C to 50°C (114.80°F to 122°F): 3 hours <p>i หมายเหตุ: Control the charging time, duration, start and end time, and so on, using the Dell Power Manager application. For more information about the Dell Power Manager, see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com/.</p> <p>i หมายเหตุ: ควบคุมเวลาการชาร์จ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และอื่นๆ โดยใช้แอปพลิเคชัน Dell Power Manager ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Power Manager ได้ใน <i>Me and My Dell</i> ที่ www.dell.com/</p>		<ul style="list-style-type: none"> Standard charge, 0°C to 50°C (32°F to 122°F): 4 hours ExpressCharge, 0°C to 15°C (32°F to 59°F): 4 hours ExpressCharge, 16°C to 45°C (60.80°F to 113°F): 2 hours ExpressCharge, 46°C to 50°C (114.80°F to 122°F): 3 hours <p>i หมายเหตุ: Control the charging time, duration, start and end time, and so on, using the Dell Power Manager application. For more information about the Dell Power Manager, see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com/.</p> <p>i หมายเหตุ: ควบคุมเวลาการชาร์จ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และอื่นๆ โดยใช้แอปพลิเคชัน Dell Power Manager ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Power Manager ได้ใน <i>Me and My Dell</i> ที่ www.dell.com/</p>

ตาราง 19. ข้อมูลจำเพาะแบตเตอรี่ (ต่อ)

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า	
ระยะเวลาใช้งาน (โดยประมาณ)	300 การปล่อย/วงจรชาร์จ	300 การปล่อย/วงจรชาร์จ
แบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ	Not supported	Not supported
เวลาใช้งาน	ความแตกต่างขึ้นอยู่กับสภาพในการใช้งาน และสามารถลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญภายใต้สภาพพลังงานสูงบางประการ	ความแตกต่างขึ้นอยู่กับสภาพในการใช้งาน และสามารถลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญภายใต้สภาพพลังงานสูงบางประการ

แผงสัมผัส

ตาราง 20. ข้อมูลจำเพาะแผงสัมผัส

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
ขนาด	1221 x 661
ขนาด	<ul style="list-style-type: none"> • ความกว้าง: 101.7 มม. (4.00 นิ้ว) • ความสูง: 55.2 มม. (2.17 นิ้ว)
มัลติทัช	รองรับมัลติทัช 5 นิ้ว  หมายเหตุ: ดูข้อมูลเกี่ยวกับท่าทางที่ใช้กับแผงสัมผัสสำหรับ Windows 10 ได้ในบทความฐานข้อมูลองค์ความรู้ของ Microsoft 4027871 ที่ support.microsoft.com

ตาราง 21. ท่าทางที่รองรับ

ท่าทางที่รองรับ	Windows 10
การย้ายเคอร์เซอร์	รองรับ
การคลิก/การแตะ	รองรับ
คลิกแล้วลาก	รองรับ
การเลื่อนด้วย 2 นิ้ว	รองรับ
การหมุนนิ้ว/การขมดด้วย 2 นิ้ว	รองรับ
การแตะด้วย 2 นิ้ว (การคลิกขวา)	รองรับ
การแตะด้วย 3 นิ้ว (เรียก Cortana)	รองรับ
การปัดขึ้นด้วย 3 นิ้ว (ดูหน้าต่างที่เปิดอยู่ทั้งหมด)	รองรับ
การปัดลงด้วย 3 นิ้ว (แสดงเดสก์ท็อป)	รองรับ
การปัดขวาหรือซ้ายด้วย 3 นิ้ว (สลับระหว่างหน้าต่างที่เปิดอยู่)	รองรับ
การแตะด้วย 4-finger tap (เรียนศูนย์การดำเนินการ)	รองรับ
การปัดขวาหรือซ้ายด้วย 4 นิ้ว (สลับระหว่างเดสก์ท็อปเสมือน)	รองรับ

แป้นพิมพ์

ตาราง 22. ข้อมูลจำเพาะแป้นพิมพ์

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
จำนวนคีย์	<ul style="list-style-type: none"> • 102 (สหรัฐอเมริกา และแคนาดา) • 103 (สหราชอาณาจักร) • 106 (ญี่ปุ่น)

ตาราง 22. ข้อมูลจำเพาะแป้นพิมพ์ (ต่อ)

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
ขนาด	ขนาดเต็ม <ul style="list-style-type: none"> X= ระยะห่างของคีย์ 18.6 มม. (0.73 นิ้ว) Y= ระยะห่างของคีย์ 19.05 มม. (0.75 นิ้ว)
แป้นพิมพ์เรืองแสง	เพิ่มเติม (มีไฟเรืองแสงและไม่มีไฟเรืองแสง)
รูปแบบ	QWERTY

เครื่องอ่านลายนิ้วมือในปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

ตาราง 23. ข้อมูลจำเพาะตัวอ่านลายนิ้วมือ

รายละเอียดเพิ่มเติม	ค่า	
เทคโนโลยีเซ็นเซอร์	Capacitive	Capacitive
ขนาดของเซ็นเซอร์	363 dpi	500 dpi
ขนาดพิกเซลของเซ็นเซอร์	76 x 100	108 x 88

ข้อมูลจำเพาะเซ็นเซอร์และระบบควบคุม

ตาราง 24. ข้อมูลจำเพาะเซ็นเซอร์และระบบควบคุม

ข้อมูลจำเพาะ
1. เซนเซอร์การตกแบบเสริมบนแผงวงจรหลัก
2. เซนเซอร์ฮอลล์เอฟเฟกต์ (ตรวจจับเมื่อฝาปิด)
3. เซนเซอร์ตรวจจับบริเวณใกล้เคียบ

ความปลอดภัย

ตาราง 25. ข้อมูลจำเพาะความปลอดภัย

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	รวมอยู่ในชิปเซ็ตบอร์ด
เครื่องอ่านลายนิ้วมือ	มาตรฐาน
ช่องล็อกรักษาความปลอดภัย	มาตรฐาน

ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย

ตาราง 26. ข้อมูลจำเพาะซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย

ข้อมูลจำเพาะ
Dell Client Command Suite
ซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยและการจัดการข้อมูลเพิ่มเติมของ Dell

ตาราง 26. ข้อมูลจำเพาะซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย (ต่อ)

ข้อมูลจำเพาะ
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
ซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยและการจัดการตำแหน่งข้อมูลเพิ่มเติมของ Dell
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์

ระดับการปนเปื้อนในอากาศ: G1 ตามที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985

ตาราง 27. สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์

รายละเอียดเพิ่มเติม	การทำงาน	การจัดเก็บ
ช่วงอุณหภูมิ	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
ความชื้นสัมพัทธ์ (สูงสุด)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
แรงสั่นสะเทือน (สูงสุด)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
ซีดี (สูงสุด)	110 G†	160 G†
ความสูง (สูงสุด)	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

* วัดโดยใช้สเปกตรัมแรงสั่นสะเทือนแบบสุ่มที่จำลองสภาพแวดล้อมของผู้ใช้

† วัดโดยใช้ชิพจอร์จอินน์ 2 มิลลิเมตรเมื่อฮาร์ดไดรฟ์ถูกใช้งาน


หัวข้อนี้อธิบายระบบปฏิบัติการที่รองรับ และคำแนะนำถึงวิธีการติดตั้งไดรเวอร์

หัวข้อ :

- การดาวน์โหลดไดรเวอร์ Windows

การดาวน์โหลดไดรเวอร์ Windows

ขั้นตอน

1. เปิด โน้ตบุ๊ก
2. ไปที่ dell.com/support
3. คลิกที่ **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** ป้อนแท็กบริการของโน้ตบุ๊กของคุณ จากนั้นคลิก **ส่ง**
 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีแท็กบริการ ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจหาอัตโนมัติ หรือค้นหารุ่นของโน้ตบุ๊กของคุณด้วยตัวเอง
4. คลิกที่ **ไดรเวอร์และความปลอดภัย**
5. เลือกระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนโน้ตบุ๊กของคุณ
6. เลื่อนลงมาที่ด้านล่างของหน้าเว็บ และเลือกไดรเวอร์ที่จะติดตั้ง
7. คลิกที่ **ดาวน์โหลดไฟล์** เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์สำหรับโน้ตบุ๊กของคุณ
8. หลังจากการดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไปที่ไฟล์เดสก์ท็อปบันทึกไฟล์ไดรเวอร์เอาไว้
9. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนไฟล์ไดรเวอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

System setup (การตั้งค่าระบบ)

⚠️ ข้อควรระวัง: หากคุณไม่เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ห้ามแก้ไขค่าปรับตั้งในโปรแกรมการตั้งค่า BIOS การเปลี่ยนแปลงบางอย่างอาจทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

i |หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ติดตั้ง รายการที่ระบุในหัวข้อนี้อาจปรากฏหรือไม่ปรากฏ

i |หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะเปลี่ยนโปรแกรมการตั้งค่า BIOS แนะนำให้คุณจดบันทึกข้อมูลบนหน้าจอโปรแกรมการตั้งค่า BIOS เอาไว้เพื่ออ้างอิงในอนาคต

ใช้โปรแกรมการตั้งค่า BIOS เพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่นจำนวนแรม และความจุของฮาร์ดไดรฟ์
- เปลี่ยนข้อมูลการปรับตั้งระบบ
- กำหนดหรือเปลี่ยนตัวเลือกที่ผู้ใช้สามารถเลือกได้ เช่นรหัสผ่านผู้ใช้ ประเภทของฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้ง และเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอุปกรณ์พื้นฐาน

หัวข้อ :

- การเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่า BIOS
- ปุ่มนำทาง
- Boot Sequence
- เมนูการบูตเฉพาะครั้ง
- System setup options
- การล้างข้อมูลรหัสผ่าน BIOS (การตั้งค่าระบบ) และรหัสผ่านระบบ

การเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่า BIOS

เกี่ยวกับการกรอกนี้

เปิด (หรือรีเซ็ต) คอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วกด F2 ทันที

ปุ่มนำทาง

i |หมายเหตุ: สำหรับตัวเลือก System Setup ส่วนใหญ่ การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำไว้จะถูกบันทึก แต่จะไม่ส่งผลจนกว่าคุณรีสตาร์ทระบบ

ตาราง 28. ปุ่มนำทาง

ปุ่ม	การนำทาง
ลูกศรขึ้น	เลื่อนไปยังส่วนก่อนหน้า
ลูกศรลง	เลื่อนไปยังส่วนถัดไป
Enter	เลือกค่าในช่องที่เลือก (ถ้ามี) หรือไปตามลิงก์ในช่อง
Spacebar	ขยายหรือย่อรายการแบบเลื่อนลง ถ้ามี
Tab	เลื่อนไปยังพื้นที่ที่โฟกัสถัดไป i หมายเหตุ: สำหรับเบราร์เซอร์กราฟิกมาตรฐานเท่านั้น
Esc	เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้า จนกว่าคุณจะเห็นหน้าจอหลัก การกดปุ่ม ESC ในหน้าจอหลักจะแสดงข้อความที่แจ้งให้คุณบันทึกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ยังไม่ได้ถูกบันทึก และรีสตาร์ทระบบ

Boot Sequence

Boot Sequence ช่วยให้คุณสามารถบายพาสการตั้งค่าระบบ - กำหนดคำสั่งอุปกรณ์บูต และทำการบูตโดยตรงกับอุปกรณ์เฉพาะ (ตัวอย่างเช่น: ออปติคัลไดรฟ์หรือฮาร์ดไดรฟ์) ระหว่างการทดสอบด้วยตนเองเมื่อเปิดเครื่อง (POST) และเมื่อโอเอไอของ Dell ปรากฏขึ้น คุณสามารถ:

- เข้าถึงการตั้งค่าระบบได้โดยการกดปุ่ม F2
- เปิดเมนูการบูตเฉพาะครั้งโดยการกดปุ่ม F12

เมนูการบูตเฉพาะครั้งจะแสดงอุปกรณ์ที่คุณสามารถบูตได้ รวมถึงตัวเลือกการวินิจฉัย ตัวเลือกของเมนูการบูตประกอบด้วย:

- ไดรฟ์แบบถอดออกได้ (หากมี)
- ไดรฟ์ STXXXX (หากมี)
- **i** **หมายเหตุ:** XXX หมายถึงหมายเลขไดรฟ์ SATA
- ออปติคัลไดรฟ์ (หากมี)
- ฮาร์ดไดรฟ์ SATA (หากมี)
- การวินิจฉัย

หน้าจอลำดับการบูตยังแสดงตัวเลือกเพื่อเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่าระบบด้วย

เมนูการบูตเฉพาะครั้ง

เมื่อต้องการเข้าสู่**เมนูการบูตเฉพาะครั้ง** ให้เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วกด F2 ทันที

- **i** **หมายเหตุ:** ซึ่งขอแนะนำให้ปิดคอมพิวเตอร์หากเปิดเครื่องอยู่

เมนูการบูตเฉพาะครั้งจะแสดงอุปกรณ์ที่คุณสามารถบูตได้ รวมถึงตัวเลือกการวินิจฉัย ตัวเลือกของเมนูการบูตประกอบด้วย:

- ไดรฟ์แบบถอดออกได้ (หากมี)
- ไดรฟ์ STXXXX (หากมี)
- **i** **หมายเหตุ:** XXX หมายถึงหมายเลขไดรฟ์ SATA
- ออปติคัลไดรฟ์ (หากมี)
- ฮาร์ดไดรฟ์ SATA (หากมี)
- การวินิจฉัย

หน้าจอลำดับการบูตยังแสดงตัวเลือกเพื่อเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่าระบบด้วย

System setup options

i **NOTE:** Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.

Table 29. System setup options—System information menu

Overview	
precision 5750	
BIOS Version	Displays the BIOS version number.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Displays the Asset Tag of the computer.
Manufacture Date	Displays the manufacture date of the computer.
Ownership Date	Displays the ownership date of the computer.
Express Service Code	Displays the express service code of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Signed Firmware Update	Displays whether the signed firmware update is enabled. Default: Enabled

Table 29. System setup options—System information menu (continued)

Overview	
Battery	Displays the battery health information.
Primary	Displays the primary battery.
Battery Level	Displays the battery level.
Battery State	Displays the battery state.
Health	Displays the battery health.
AC Adapter	Displays whether an AC adapter is connected. If connected, the AC adapter type.
PROCESSOR	
Processor Type	Displays the processor type.
Maximum Clock Speed	Displays the maximum processor clock speed.
Minimum Clock Speed	Displays the minimum processor clock speed.
Current Clock Speed	Displays the current processor clock speed.
Core Count	Displays the number of cores on the processor.
Processor ID	Displays the processor identification code.
Processor L2 Cache	Displays the processor L2 Cache size.
Processor L3 Cache	Displays the processor L3 Cache size.
Microcode Version	Displays the microcode version.
Intel Hyper-Threading Capable	Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Displays whether 64-bit technology is used.
MEMORY	
Memory Installed	Displays the total computer memory installed.
Memory Available	Displays the total computer memory available.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Channel Mode	Displays single or dual channel mode.
Memory Technology	Displays the technology that is used for the memory.
DIMM SLOT 1	Displays the memory card installed in slot 1
DIMM SLOT 2	Displays the memory card installed in slot 2
DEVICES	
Panel Type	Displays the Panel Type of the computer.
Video Controller	Displays the integrate graphics information of the computer.
Video Memory	Displays the video memory information of the computer.
Wi-Fi Device	Displays the Wi-Fi device installed in the computer.
Native Resolution	Displays the native resolution of the computer.
Video BIOS Version	Displays the video BIOS version of the computer.
Audio Controller	Displays the audio controller information of the computer.
Bluetooth Device	Displays whether a Bluetooth device is installed in the computer.
Pass Through MAC Address	Displays the MAC address of the video pass-through.

Table 30. System setup options—Boot Configuration menu

Boot Configuration
Boot Sequence

Table 30. System setup options—Boot Configuration menu (continued)

Boot Configuration	
Boot Mode: UEFI only	Displays the boot mode of this computer.
Boot Sequence	Displays the boot sequence.
Secure Digital (SD) Card Boot	Enables or disables Secure Digital (SD) Card boot.
Secure Boot	
Enable Secure Boot	Enables or disables checking of boot software (including firmware drivers and the operating system).
Secure Boot Mode	Modifies the behavior of Secure Boot to allow evaluation or enforcement of UEFI driver signatures. By default, Deployed Mode is selected.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Enables or disables custom mode to allow keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified. Default: OFF

Table 31. System setup options—Integrated Devices menu

Integrated Devices	
Date/Time	
Date	Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately.
Time	Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately.
Thunderbolt Adapter Configuration	
Enable Thunderbolt Technology Support	Enables or disables the Thunderbolt Technology feature and associated ports and adapters. Default: ON
Enable Thunderbolt Boot Support	Enables or disables Thunderbolt adapter features during pre-boot. Default: OFF
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules	Enables or disables the setting that allows PCIe devices that are connected via a Thunderbolt adapter. Default: OFF
Thunderbolt Security level	Sets the Thunderbolt adapter security level within the operating system. By default, User Authorization is selected.
Camera	
Enable Camera	Enables or disables the camera. By default, Enable Camera is selected.
Audio	
Enable Audio	Enables or disables all integrated audio controller. Default: ON
Enable Microphone	Enables or disables microphone. By default, Enable Microphone is selected.
Enable Internal Speaker	Enables or disables internal speaker.

Table 31. System setup options—Integrated Devices menu (continued)

Integrated Devices	
USB Configuration	<p>By default, Enable Internal Speaker is selected.</p> <p>Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive.</p> <p>By default, Enable USB Boot Support is selected.</p> <p>By default, Enable External USB Ports is selected.</p>
Miscellaneous Devices	
Enable Fingerprint Reader Device	<p>Enables or disables the Fingerprint Reader Device.</p> <p>By default, Enable Fingerprint Reader Device is selected.</p>
Enable Fingerprint Reader Single Sign On	<p>Enables or disables the Fingerprint Reader Single Sign On capability.</p> <p>By default, Enable Fingerprint Reader Single Sign On is selected.</p>

Table 32. System setup options—Storage menu

Storage	
SATA Operation	<p>Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller.</p> <p>Default: RAID On. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology).</p>
Storage Interface	
Port Enablement	<p>Enables the selected onboard drives.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-4 Default: ON • M.2 PCIe SSD-0 Default: ON • M.2 PCIe SSD-1 Default: ON
Drive Information	<p>Displays the information of various onboard drives.</p>
Enable SMART Reporting	<p>Enables or disables Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (SMART).</p> <p>Default: OFF</p>
Enable MediaCard	<p>Enables to switch all media cards On/Off or set the media card to read-only state.</p> <p>By default, Enable Secure Digital (SD) Card is selected.</p>

Table 33. System setup options—Display menu

Display	
Display Brightness	
Brightness on battery power	<p>Sets the screen brightness when the computer is running on battery power.</p> <p>Default: 50</p>
Brightness on AC power	<p>Sets the screen brightness when the computer is running on AC power.</p> <p>Default: 0</p>
Touch Screen	<p>Enables or disables the touch screen for the OS.</p> <p>NOTE: The touch screen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting.</p>

Table 33. System setup options—Display menu (continued)

Display	
Full Screen Logo	Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution. Default: OFF
Direct Graphics Controller Direct Output Mode	When enabled, all graphics output ports directly to the Graphics Processing Unit (GPU), bypassing Intel Integrated graphics outputs for HDMI, Thunderbolt, and mDP ports. Default: OFF

Table 34. System setup options—Connection menu

Connection	
Wireless Device Enable	Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices. By default, WLAN is selected. By default, Bluetooth is selected.
Enable UEFI Network Stack Enable UEFI Network Stack	When enabled, UEFI networking protocols are installed and available, allowing pre-OS and early OS networking features to use any enabled NICs. This may be used without PXE turned on. Default: ON
Wireless Radio Control Control WLAN radio	Enables to sense the connection of the computer to a wired network and subsequently disable the selected wireless radios (WLAN and/or WWAN). Upon disconnection from the wired network, the selected wireless radios are re-enabled. Default: OFF

Table 35. System setup options—Power menu

Power	
Battery Configuration	Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day. By default Adaptive is selected.
Advanced Configuration Enable Advanced Battery Charge Configuration	Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charged maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day. Default: OFF
Peak Shift	Enables the computer to run on battery during peak power usage hours. Default: OFF
Thermal Management	Sets cooling fan and processor heat management to adjust system performance, noise, and temperature. By default, Optimized is selected.
USB Wake Support Wake on Dell USB-C Dock	Enables connecting a Dell USB-C Dock to wake the computer from Standby. Default: ON
Block Sleep	Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system.

Table 35. System setup options—Power menu (continued)

Power	
	<p>Default: OFF</p> <p>i NOTE: If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep.</p>
Lid Switch	
Enable Lid Switch	<p>Enables or disables the lid switch.</p> <p>Default: ON</p>
Power On Lid Open	<p>Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened.</p> <p>Default: ON</p>
Intel Speed Shift Technology	<p>Enables or disables the Intel Speed Shift Technology support. Setting this option to enable allows the operating system to select the appropriate processor performance automatically.</p> <p>Default: ON</p>

Table 36. System setup options—Security menu

Security	
TPM 2.0 Security On	<p>Select whether or not the Trusted Platform Model (TPM) is visible to the OS.</p> <p>Default: ON</p>
PPI Bypass for Enable Commands	<p>Enables or disables the OS to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing TPM PPI enabled and activate commands.</p> <p>Default: OFF</p>
PPI Bypass for Disable Commands	<p>Enables or disables The OS to skip BIOS PPI user prompts when issuing TPM PPI Disable and Deactivate commands.</p> <p>Default: OFF</p>
PPI Bypass for Clear Commands	<p>Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command.</p> <p>Default: OFF</p>
Attestation Enable	<p>Enables to control whether the TPM Endorsement Hierarchy is available to the OS. Disabling this setting restricts the ability to use the TPM for signature operations.</p> <p>Default: ON</p>
Key Storage Enable	<p>Enables to control whether the TPM Endorsement Hierarchy is available to the OS. Disabling this setting restricts the ability to use the TPM for storing owner data.</p> <p>Default: ON</p>
SHA-256	<p>Enables or disables the BIOS and the TPM to use the SHA-256 hash algorithm to extend measurements into the TPM PCRs during BIOS boot.</p> <p>Default: ON</p>
Clear	<p>Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state.</p> <p>Default: OFF</p>
TPM State	<p>Enables or disables the TPM. This is the normal operating state for the TPM when you want to use its complete array of capabilities.</p> <p>Default: Enabled</p>

Table 36. System setup options—Security menu (continued)


Security	
Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX	Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information. By default, Software Control is selected.
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections. Default: OFF  NOTE: This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	When enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage device(s) connected to the motherboard on the next reboot. Default: OFF
Absolute	
Absolute	Enables, disables or permanently disable the BIOS module interface of the optional Absolute Persistence Module service from Absolute Software. By default, Enable Absolute is selected.
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	Controls whether the system will prompt the user to enter the admin password (if set) when booting to a UEFI boot path device from the F12 boot menu. By default, Always Except Internal HDD is selected.

Table 37. System setup options—Passwords menu

Passwords	
Admin Password	
	Sets, changes, or deletes the administrator password (sometimes called the "setup password"). The administrator password enables several security features.
Password Configuration	
Upper Case Letter	When enabled, password must contain at least one upper case letter. Default: OFF
Upper Case Letter	When enabled, password must contain at least one lower case letter. Default: OFF
Digit	When enabled, password must contain at least one digit number. Default: OFF
Special Character	When enabled, password must contain at least one special character. Default: OFF
Minimum Characters	Sets the minimum number of characters allowed for passwords. Default: 04
Password Bypass	
Password Bypass	When enabled, the system and the hard drive passwords are prompted when the computer is powered on from the Off state. By default, Disabled is selected.

Table 37. System setup options—Passwords menu (continued)

Passwords	
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	When On, users can change the system and the hard drive password without the need for administrator password. Default: ON
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout	Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an administrator password is set. Default: OFF
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout	Enables or disables the master password support. Default: OFF

Table 38. System setup options—Update Recovery menu

Update Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Controls whether this computer allows BIOS updates via UEFI capsule update packages. Default: ON
BIOS Recovery from Hard Drive	
BIOS Recovery from Hard Drive	Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning. Default: ON
	NOTE: BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Controls flashing of the system firmware to previous revisions. Default: ON
SupportAssist OS Recovery	
SupportAssist OS Recovery	Enables or disables the boot flow for SupportAssist OS Recovery tool in the event of certain system errors. Default: ON
BIOSConnect	
BIOSConnect	Enables or disables cloud Service OS recover if the main operating system fails to boot with the number of failures equal to or greater than the value specified by the Auto OS Recovery Threshold setup option. Default: ON
Dell Auto OS Recovery Threshold	
	Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and for Dell operating system Recovery tool. By default, 2 is selected.

Table 39. System setup options—System Management menu

System Management	
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed.
AC Behavior	
Wake on AC	Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer. Default: OFF
Wake on LAN/WLAN	
Wake on LAN/WLAN	Enables or disables the computer to turn on by a special LAN/WLAN signal. By default, Disabled is selected.

Table 40. System setup options—Keyboard menu

Keyboard	
Numlock Enable	
Enable Numlock	Enables or disables Numlock when the computer boots. Default: ON
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Enables or disables the Fn lock option. Default: ON
Lock Mode	Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions.
Keyboard Illumination	
Keyboard Illumination	Configures the operating mode of the keyboard illumination feature. By default, Bright is selected.
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. By default, 1 minute is selected.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. By default, 1 minute is selected.
OROM Keyboard Access	
OROM Keyboard Access	Enables or disables the option to enter Option ROM configuration screens via hotkeys during boot. By default, Enabled is selected.

Table 41. System setup options—Pre-Boot Behavior menu

Pre-Boot Behavior
Adapter Warnings

Table 41. System setup options—Pre-Boot Behavior menu (continued)

Pre-Boot Behavior	
Enable Adapter Warnings	Enables or disables the computer to display adapter warning messages when adapters with too little power capacity are detected. Default: ON
Warnings and Errors	
Warnings and Errors	Selects an action on encountering a warning or error during boot. By default, Prompt on Warnings and Errors is selected. NOTE: Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.
USB-C Warnings	
Enable Dock Warning Messages	Enables or disables dock warning messages. Default: ON
Fastboot	
Fastboot	Configures the speed of the UEFI boot process. By default, Thorough is selected.
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time. By default, 0 seconds is selected.
MAC Address Pass-Through	
MAC Address Pass-Through	Replaces the external NIC MAC address (in a supported dock or dongle) with the selected MAC address from the computer. By default, System Unique MAC Address is selected.
Sign of Life	
Early Logo Display	Displays Logo Sign of Life. Default: ON

Table 42. System setup options—Virtualization menu

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	
Intel Virtualization Technology	Enables or disables the computer to run a virtual machine monitor (VMM). Default: ON
VT for Direct I/O	
Enable Intel VT for Direct I/O	Enables or disables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O. Default: ON

Table 43. System setup options—Performance menu

Performance	
Multi-Core Support	
Active Cores	Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores. By default, All Cores is selected.

Table 43. System setup options—Performance menu (continued)

Performance	
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology	Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production. Default: ON
C-States Control	
Enable C-State Control	Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states. Default: ON
Enable Adaptive C-States for Discrete Graphics	Allows the computer to dynamically detect high usage of a discrete graphics and adjust the computer parameters for higher performance during that time period. Default: ON
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Enabled or disabled the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor. Default: ON
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Enabled or disabled the Intel Hyper-Threading mode of the processor. If enabled, the Intel Hyper-Threading increases the efficiency of the processor resources when multiple threads run on each core. Default: ON
Dynamic Tuning:Machine Learning	
Enable Dynamic Tuning:Machine Learning	Enables or disables OS capability to enhance dynamic power tuning capabilities based on detected workloads. Default: OFF

Table 44. System setup options—System Logs menu

System Logs	
BIOS Event Log	
Clear Bios Event Log	Select keep or clear BIOS events. By default, Keep is selected.
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	Select keep or clear Thermal events. By default, Keep is selected.
Power Event Log	
Clear POWER Event Log	Select keep or clear Power events. By default, Keep is selected.

การล้างข้อมูลรหัสผ่าน BIOS (การตั้งค่าระบบ) และรหัสผ่านระบบ

เกี่ยวกับภารกิจนี้

เมื่อต้องการล้างข้อมูลรหัสผ่านระบบหรือรหัสผ่าน BIOS ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ตามที่ได้อธิบายไว้ที่ www.dell.com/contactdell

 **หมายเหตุ:** ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรีเซ็ตรหัสผ่าน Windows หรือรหัสผ่านแอปพลิเคชันได้ที่เอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับ Windows หรือแอปพลิเคชันของคุณ

การรับความช่วยเหลือ

หัวข้อ :

- การติดต่อ Dell

การติดต่อ Dell

ข้อกำหนดเบื้องต้น

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบเสร็จการสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

เกี่ยวกับภารกิจนี้

Dell มีทางเลือกในการสนับสนุนและบริการทั้งทางโทรศัพท์และทางอินเทอร์เน็ตหลายทาง ทางเลือกที่พร้อมใช้งานแตกต่างกันไปตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับการขาย การสนับสนุนทางเทคนิค หรือปัญหาการบริการลูกค้า:

ขั้นตอน

1. ไปที่ dell.com/support
2. เลือกหมวดหมู่การสนับสนุนของคุณ
3. ยืนยันประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการแบบเลื่อนลง **Choose a Country/Region** ที่ด้านล่างของหน้าเพจ
4. เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ