

# Dell Precision 7550/7750

## Guia de Ligação do Ecrã Externo



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Antes de começar.....</b>	<b>4</b>
Verificar as opções de placas gráficas no computador.....	4
Modo de ligação de ecrã externo.....	4
Modo de placa gráfica híbrida.....	4
Modo de Placa Gráfica híbrida com saída direta.....	5
Modo de Placa Gráfica Independente.....	5
Desligar o ecrã interno.....	6
<b>Capítulo2: Ligar os ecrãs.....</b>	<b>7</b>
Ecrãs Suportados.....	7
Ligar vários ecrãs com a Estação de acoplamento Dell — WD19DC.....	8
<b>Capítulo3: Detecção e resolução de problemas.....</b>	<b>9</b>
<b>Capítulo4: Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>10</b>

# Antes de começar

Pode ligar até quatro ecrãs externos de 4K ou um ecrã de 5K e superior utilizando as portas Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI e Mini DisplayPort disponíveis no Precision 7550/7750.

Número máximo de ecrãs suportados:

- Quatro ecrãs externos 4K: 4 portas (duas USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Um ecrã externo 5K:
  - 2 portas USB Type-C
  - 2 portas (uma USB Type-C, uma Mini DisplayPort)

Antes de começar, certifique-se de que:

- [Verifica as opções de placas gráficas no computador.](#)
- Verifica as portas disponíveis nos seus ecrãs externos e decide o [Modo de Ligação](#).

## Verificar as opções de placas gráficas no computador

O número de ecrãs externos suportado depende do tipo de placa gráfica disponível no computador:

- A placa gráfica integrada consegue suportar um máximo de 3 ecrãs
- A placa gráfica independente consegue suportar um máximo de 4 ecrãs

### NOTA:

- O comportamento do ecrã na estação de acoplamento Dell — WD19DC segue o anfitrião na porta Thunderbolt 3 (USB Type-C)
- A porta HDMI 2.0 e a porta MFDC (MFDP) Type-C na estação de acoplamento WD19DC não consegue suportar monitores duplos em simultâneo

Para obter mais informações sobre a placa gráfica disponível no computador, execute o Dell SupportAssist ou analise o hardware em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

A seguir, estão indicadas as opções de placas gráficas que podem ser instaladas no seu computador:

- Intel UHD Graphics 630 (placa gráfica Integrada)
- NVIDIA Quadro T1000 (placa gráfica Independente)
- NVIDIA Quadro T2000 (placa gráfica Independente disponível apenas no Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (placa gráfica Independente)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (placa gráfica Independente)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (placa gráfica Independente)

## Modo de ligação de ecrã externo

O modo de ligação de ecrã externo selecionado no BIOS define o número de ecrãs suportados pelo computador.

 **NOTA:** O modo de ligação de ecrã externo não é aplicável na configuração apenas da placa gráfica integrada.

Os modos de ligação do ecrã externo são:

- Modo de Placa Gráfica híbrida
- Modo de Placa Gráfica híbrida com saída direta
- Modo de Placa Gráfica Independente

## Modo de placa gráfica híbrida

Para permitir o modo Placa Gráfica Híbrida no BIOS do computador:

1. Reinicie o sistema e pressione imediatamente **<F2>** para entrar no BIOS.

- No ecrã do BIOS, selecione **Vídeo**.
- Selecione **Placas Gráficas Cambiáveis**.
- Selecione **Ativar Placas Gráficas Cambiáveis**.
- Guarde as alterações e saia do BIOS do computador.

Para mais informações sobre como aceder e configurar o BIOS, consulte o *Manual de Serviço* do computador em [dell.com/support](http://dell.com/support).

**Tabela 1. Modo de Placa Gráfica Híbrida**

Tipo de placa gráfica	Portas suportadas
GPU independente	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI</li> <li>Mini DisplayPort</li> </ul>
GPU integrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB Tipo C</li> <li>USB Tipo C</li> <li>Ecrã do computador portátil</li> </ul>

## Modo de Placa Gráfica híbrida com saída direta

Para permitir o **Modo de Placa Gráfica Híbrida com Saída Direta** no BIOS do computador:

- Reinicie o sistema e pressione imediatamente **<F2>** para entrar no BIOS.
- No ecrã do BIOS, selecione **Vídeo**.
- Selecione **Placas Gráficas Cambiáveis**.
- Selecione **Ativar Placas Gráficas Cambiáveis**.
- Selecione **Modo de Saída Direta do Controlador da Placa Gráfica Independente**.
- Guarde as alterações e saia do BIOS do computador

Para mais informações sobre como aceder e configurar o BIOS, consulte o *Manual de Serviço* do computador em [dell.com/support](http://dell.com/support).

**Tabela 2. Modo de Placa Gráfica híbrida com saída direta**

Tipo de placa gráfica	Portas suportadas
GPU independente	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI</li> <li>Mini DisplayPort</li> <li>USB Tipo C</li> <li>USB Tipo C</li> </ul>
GPU integrada	Ecrã do computador portátil

## Modo de Placa Gráfica Independente

Para permitir o **Modo Inteligente** no BIOS do computador:

- Reinicie o sistema e pressione imediatamente **<F2>** para entrar no BIOS.
- No ecrã do BIOS, selecione **Vídeo**.
- Selecione **Placas Gráficas Cambiáveis**.
- Desmarque a seleção de **Ativar Placas Gráficas Cambiáveis**.
- Guarde as alterações e saia do BIOS do computador

Para mais informações sobre como aceder e configurar o BIOS, consulte o *Manual de Serviço* do computador em [dell.com/support](http://dell.com/support).

**Tabela 3. Modo de Placa Gráfica Independente**

Tipo de placa gráfica	Portas suportadas
GPU independente	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI</li> <li>Mini DisplayPort</li> <li>USB Tipo C</li> <li>USB Tipo C</li> <li>Ecrã do computador portátil</li> </ul>

# Desligar o ecrã interno

Podem surgir instâncias em que prefira desligar o ecrã interno do computador para ligar mais ecrãs externos.

Pode desligar o monitor LCD do computador utilizando o Intel HD Graphics Command Center.

Para desligar o ecrã.

1. Na barra de pesquisa do Windows, digite **Intel Graphics Command Center** e prima a tecla **<Enter>**.
2. Aceite o acordo de licença do software **Intel Graphics Command Center**.
3. Na janela do **Intel Graphics Command Center**, clique em **Ecrã**. A lista de ecrãs ativos é apresentada na secção **Ecrãs Ligados**.
4. Clique nas reticências (...) no canto superior direito do ecrã principal, depois clique em **Alargar > Ecrã 2**.
5. Clique nas reticências (...) no canto superior direito do ecrã 2, depois clique em **Tornar este ecrã o principal**.
6. Clique nas reticências (...) no canto superior direito do ecrã do computador, depois clique em **Desativar**.

## Ligar os ecrãs

Dependendo dos conectores disponíveis no ecrã externo, pode ligar os ecrãs às portas Thunderbolt 3 (USB Type-C), porta HDMI, Mini DisplayPort no computador utilizando:

- Cabos, adaptadores ou estações de acoplamento Thunderbolt 3
- Cabos, adaptadores ou estações de acoplamento USB Type-C
- Cabos ou adaptadores HDMI
- Cabos ou adaptadores Mini DisplayPort

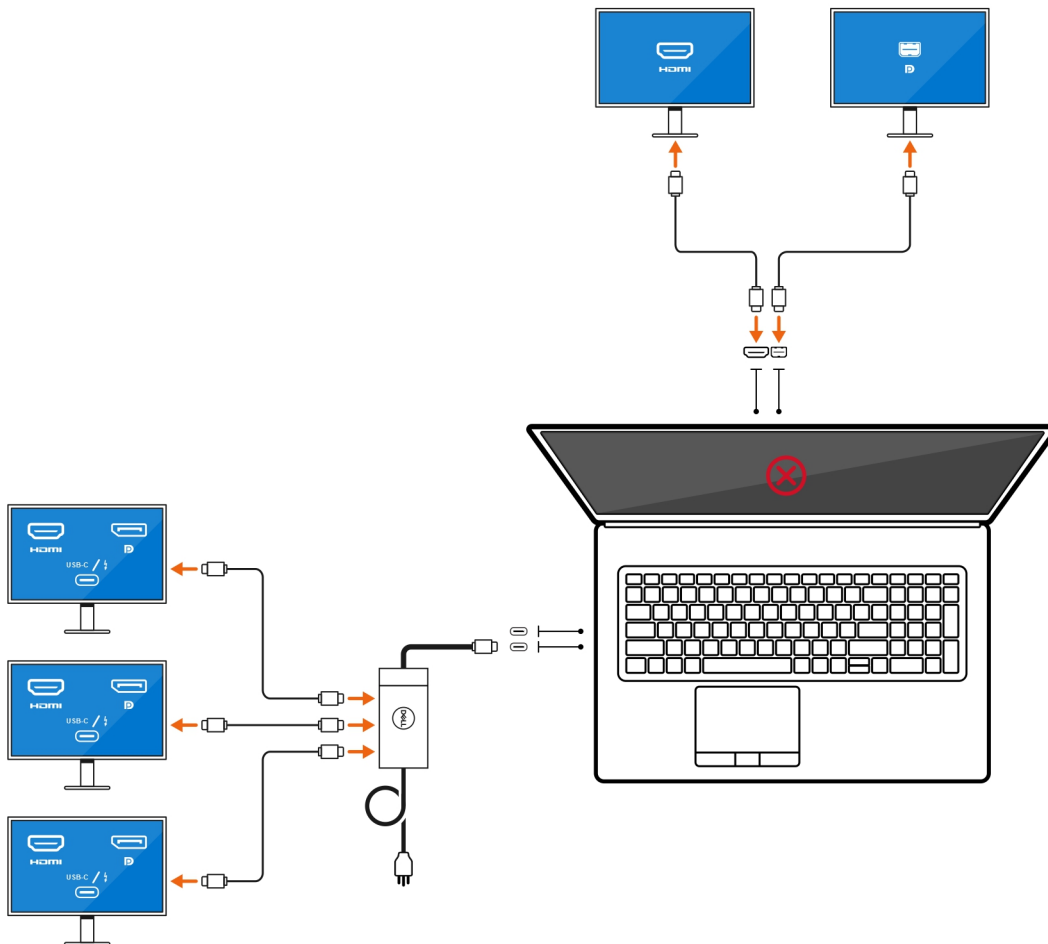
**NOTA:** Para obter a resolução máxima suportada pelos seus ecrãs externos, utilize os cabos adequados. Por exemplo, utilize os cabos da DisplayPort ou HDMI para uma resolução de 4K e superior.

## Ecrãs Suportados

Placa gráfica	Placas Gráficas Cambiáveis	Modo de Saída Direta do Controlador da Placa Gráfica Independente	Ecrãs externos suportados com o ecrã interno do computador ligado	Ecrãs suportados com o computador interno do computador desligado
Intel UHD Graphics 630 – placa gráfica Integrada	Não aplicável	Não aplicável	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Ativado	Desativado	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 ecrãs com estação de acoplamento</li> <li>• 4 ecrãs sem estação de acoplamento (duas USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)</li> </ul>
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Ativado	Ativado	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Desativado	Desativado	3	4

# Ligar vários ecrãs com a Estação de acoplamento Dell — WD19DC

Exemplo com 5 ecrãs externos com o ecrã do computador desligado



## Deteção e resolução de problemas

### Pergunta

Quando ligo um ecrã de 8K utilizando o adaptador USB Type-C para DisplayPort, a resolução do monitor é 4k.

### Causa

Isto pode acontecer devido a definições incorretas no BIOS.

### Solução

Certifique-se de que a definição do BIOS está no modo de placas gráficas especiais ou no modo de placas gráficas independentes.

Para mais informações sobre como aceder e configurar o BIOS, consulte o *Manual de Serviço* do computador em [dell.com/support](https://dell.com/support).

### Pergunta

Quando ligo um ecrã de 8K utilizando o adaptador USB Type-C para DisplayPort, a resolução do ecrã pode atingir até 8K, mas a taxa de atualização não consegue atingir os 60 Hz.

### Solução

Ligue o ecrã de 8K com o adaptador duplo USB Type-C para DisplayPort ou um adaptador USB Type-C para DisplayPort + uma Mini DisplayPort.



Ligue o ecrã de 8K com o cabo duplo da estação de ancoragem WD19DC e a dupla DisplayPort, ou a USB Type-C dupla do anfitrião ao adaptador da DisplayPort ou o adaptador da DisplayPort do Anfitrião + uma mini DisplayPort.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


**Tabela 4. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vá a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Backup dos dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>• Introduza o <b>Número de Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas da assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.