Dell Precision 7550/7750

Guia de conexão da tela externa

Modelo normativo: P93F
Tipo normativo: P93F001
February 2021
Rev. A00

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

CUIDADO: um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

ATENÇÃO: uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Índice

Capítulo 1: Antes de começar 4
Verifique as opções gráficas em seu computador 4
Modo de conexão de tela externa 4
Modo gráfico híbrido 4
Modo gráfico híbrido com saída direta 5
Modo de placa gráfica dedicada 5
Desligar a tela interna 6

Capítulo 2: Conectar telas 7
Telas compatíveis 7
Como conectar várias telas com o Dell Dock Station — WD19DC 8

Capítulo 3: Como diagnosticar e solucionar problemas 9

Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell 10

1

Antes de começar

Você pode conectar até 4 telas externas de 4K ou uma tela de 5K e superior usando o Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI e Mini DisplayPort disponíveis no Precision 7550/7750.

Número máximo de telas compatíveis:

- 4 telas externas de 4K: 4 portas (2 USB Type-C, HDMI Mini DisplayPort)
- Uma tela externa de 5K:
  - 2 portas USB Type-C
  - 2 portas (1 porta USB Type-C, 1 Mini DisplayPort)

Antes de começar, certifique-se de:

- Verificar as opções gráficas em seu computador.
- Verificar as portas disponíveis em suas telas externas e definir o modo de conexão.

Verifique as opções gráficas em seu computador

O número de telas externas suportado depende do tipo de placa gráfica disponível em seu computador:

- A placa gráfica integrada pode suportar no máximo 3 telas.
- A placa gráfica dedicada pode suportar no máximo 4 telas.

NOTA:

- Dell Dock Station — o comportamento da tela WD19DC segue o host da porta Thunderbolt 3 (USB Type-C)
- A porta HDMI 2.0 e a porta MFDC (MFDP) Type-C na docking station WD19DC não permitem a utilização de monitores duplos simultaneamente

Para obter mais informações sobre a placa gráfica disponível em seu computador, execute o Dell SupportAssist ou verifique o seu hardware em www.dell.com/support.

A seguir estão as opções gráficas que podem ser instaladas em seu computador:

- Intel UHD Graphics 630 (placa gráfica integrada)
- NVIDIA Quadro T1000 (placa gráfica dedicada)
- NVIDIA Quadro T2000 (disponível apenas no Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (placa gráfica dedicada)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (placa gráfica dedicada)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (placa gráfica dedicada)

Modo de conexão de tela externa

O modo de conexão de tela externa selecionado no BIOS define o número de telas compatíveis com o computador.

NOTA: Esse modo não é aplicável somente à configuração da placa gráfica integrada.

Os modos de conexão de tela externa são:

- Modo gráfico híbrido
- Modo gráfico híbrido com saída direta
- Modo de placa gráfica dedicada

Modo gráfico híbrido

Para ativar o modo gráfico híbrido no BIOS do computador:

1. Reinicie o sistema e pressione **<F2>** para entrar no menu de configuração do BIOS.

2. Na tela do BIOS, selecione **vídeo**.
3. Selecione **gráficos alternáveis**.
4. Selecione **ativar gráficos alternáveis**.
5. Salve as alterações e saia da tela do BIOS.

Para obter mais informações sobre como acessar e configurar o BIOS, consulte o manual de serviço do computador em www.dell.com/support.

Tabela 1. Modo gráfico híbrido

Tipo de placa gráfica	Portas compatíveis
GPU discreta: 7	• HDMI • Mini DisplayPort
GPU integrada	• USB Tipo C • USB Tipo C • Tela do notebook

Modo gráfico híbrido com saída direta

Para ativar o **modo gráfico híbrido com saída direta** no BIOS do computador:

1. Reinicie o sistema e pressione **<F2>** para entrar no menu de configuração do BIOS.
2. Na tela do BIOS, selecione **vídeo**.
3. Selecione **gráficos alternáveis**.
4. Selecione **ativar gráficos alternáveis**.
5. Selecione **Modo de saída direta do controlador da placa gráfica dedicada**.
6. Salve as alterações e saia da tela do BIOS

Para obter mais informações sobre como acessar e configurar o BIOS, consulte o manual de serviço do computador em www.dell.com/support.

Tabela 2. Modo gráfico híbrido com saída direta

Tipo de placa gráfica	Portas compatíveis
GPU discreta: 7	• HDMI • Mini DisplayPort • USB Tipo C • USB Tipo C
GPU integrada	Tela do notebook

Modo de placa gráfica dedicada

Para ativar o **modo dedicado** no BIOS do computador:

1. Reinicie o sistema e pressione **<F2>** para entrar no menu de configuração do BIOS.
2. Na tela do BIOS, selecione **vídeo**.
3. Selecione **gráficos alternáveis**.
4. Desmarque a opção **ativar gráficos alternáveis**.
5. Salve as alterações e saia da tela do BIOS

Para obter mais informações sobre como acessar e configurar o BIOS, consulte o manual de serviço do computador em www.dell.com/support.

Tabela 3. Modo de placa gráfica dedicada

Tipo de placa gráfica	Portas compatíveis
GPU discreta: 7	• HDMI • Mini DisplayPort • USB Tipo C • USB Tipo C

Tabela 3. Modo de placa gráfica dedicada

Tipo de placa gráfica	Portas compatíveis
	• Tela do notebook

Desligar a tela interna

Pode haver casos em que você deseja desligar a tela interna do computador para conectar mais telas externas.

É possível desligar a tela LCD do seu computador usando o Intel HD Graphics Command Center.

Para desligar a tela:

1. Na barra de pesquisa do Windows, digite **Intel Graphics Command Center** e pressione **<Enter>**.
2. Aceite o acordo de licença do software do **Intel Graphics Command Center**.
3. Na janela do **Intel Graphics Command Center**, clique em **Display (tela)**. A lista de telas ativas é exibida na seção **Connected Displays (telas conectadas)**.
4. Clique nas reticências (**...**) no canto superior direito da tela principal e, em seguida, clique em **Extend > Display 2** (**Ampliar > Tela 2**).
5. Clique nas reticências (**...**) no canto superior direito da tela 2 e, em seguida, clique em **Make display Primary** (**tornar esta a tela principal**).
6. Clique nas reticências (**...**) no canto superior direito da tela do computador e, em seguida, clique em **Disable (desativar**).

2

Conectar telas

Dependendo dos conectores disponíveis na tela externa, você pode conectar as telas às portas Thunderbolt 3 (USB Type-C), porta HDMI, Mini DisplayPort em seu computador usando:

- Cabos Thunderbolt 3, adaptadores ou dock stations
- Cabos USB Type-C adaptadores ou dock stations
- Cabos HDMI ou adaptadores
- Cabos Mini DisplayPort ou adaptadores

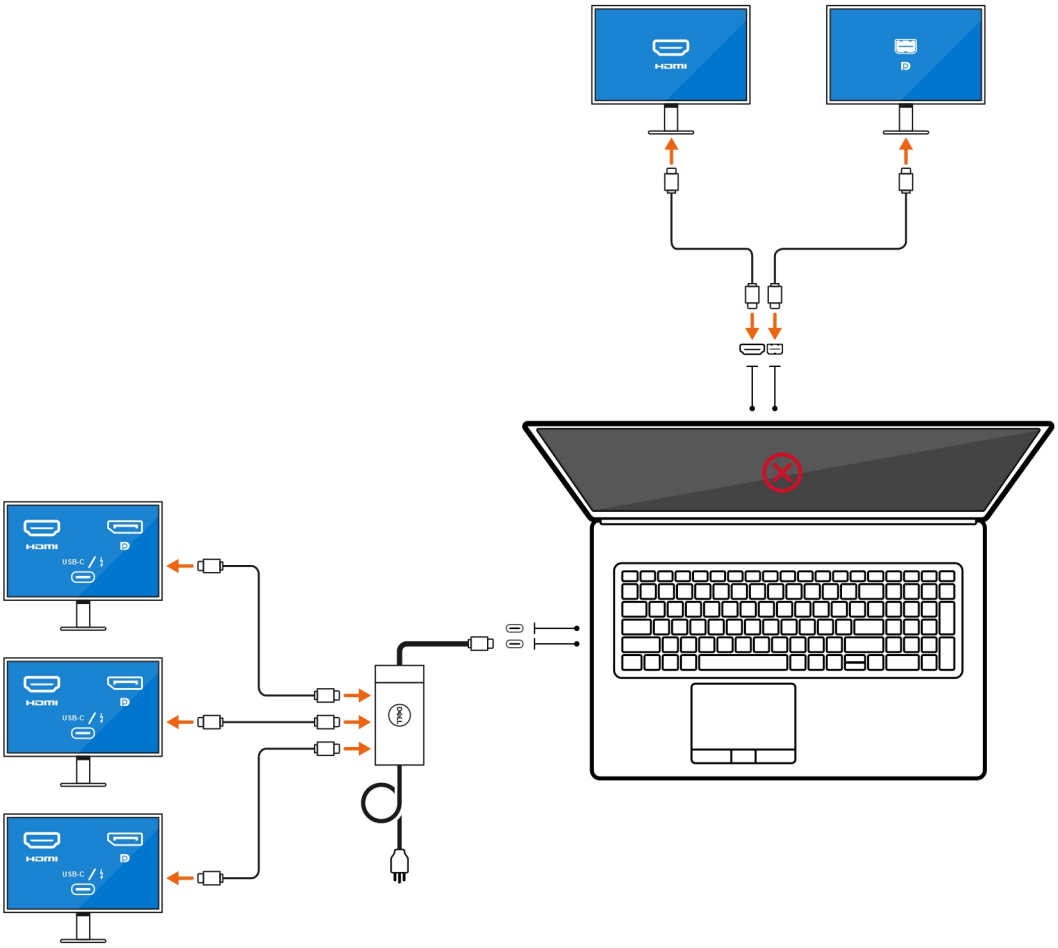
NOTA: Para experimentar a resolução total compatível com suas telas externas, utilize os cabos adequados. Por exemplo, use cabos DisplayPort ou HDMI para resolução 4K e superior.

Telas compatíveis

Placa gráfica	Switchable Graphics	Modo de saída direta do controlador da placa gráfica dedicada	Telas externas compatíveis com tela interna do computador ligada	Telas compatíveis com tela interna do computador desligada
Intel UHD Graphics 630 - placa gráfica integrada	Não aplicável	Não aplicável	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Ativada	Desativada	4	• 5 telas com a dock station • 4 telas sem a dock station (2 USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Ativada	Ativada	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Desativada	Desativada	3	4

Como conectar várias telas com o Dell Dock Station — WD19DC

Exemplo de 5 telas externas com a tela do computador desligada



3

Como diagnosticar e solucionar problemas

Problema

Quando conecto uma tela de 8K usando o adaptador USB Type-C para DisplayPort, a resolução do monitor é de 4k.

Causa

Isso pode ser devido a configurações incorretas no BIOS.

Alternativa

Certifique-se de que a configuração do BIOS esteja definida como modo de placa gráfica especial ou modo de placa gráfica dedicada.

Para obter mais informações sobre como acessar e configurar o BIOS, consulte o manual de serviço do computador em www.dell.com/support.

Problema

Quando conecto uma tela de 8K usando o adaptador USB Type-C para DisplayPort, a resolução da tela chega a 8K, mas a taxa de atualização não chega a 60Hz.

Alternativa

Conecte a tela de 8K com o adaptador dual USB Type-C para DisplayPort ou um adaptador USB Type-C para DisplayPort + um Mini DisplayPort.

Conecte a tela de 8K com cabo duplo WD19DC dock station dual DisplayPort ou Host dual USB Type-C para adaptador DisplayPort ou adaptador Host DisplayPort + um Mini DisplayPort.

4

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 4. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Vá para https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search**. 3. Clique em **Search** para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS	Consulte *Me and My Dell* em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do *Me and My Dell* pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: • Selecione **Detect Product**. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em **View Products**. • Digite o **Número da etiqueta de serviço** ou a **ID do produto** na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.