

# Dell Precision 7550/7750

## Verbindingsgids externe beeldschermen



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1: Voordat u begint.....</b>	<b>4</b>
De diagnoselampjes op de computer controleren.....	4
Verbindingsmodus externe beeldschermen.....	4
Hybrid Graphics-modus.....	4
Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer.....	5
Discrete Graphics-modus.....	5
Het interne beeldscherm uitschakelen.....	6
<b>Hoofdstuk 2: Beeldschermen verbinden.....</b>	<b>7</b>
Ondersteund beeldscherm.....	7
Het verbinden van meerdere beeldschermen met Dell Dockingstation—WD19DC.....	8
<b>Hoofdstuk 3: Probleemoplossing.....</b>	<b>9</b>
<b>Hoofdstuk 4: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>10</b>

## Voordat u begint

U kunt maximaal vier externe beeldschermen van 4K of één van 5K en hoger verbinden met behulp van de Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI en Mini DisplayPort, beschikbaar op uw Precision 7550/7750.

Totaal aantal ondersteunde beeldschermen:

- Vier externe beeldschermen van 4K: vier poorten (twee USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Eén extern beeldscherm van 5K:
  - 2 USB Type C-poorten
  - 2 poorten (één USB Type-C-poort, één Mini DisplayPort)

Voordat u begint, moet u het volgende doen:

- [De diagnoselampjes op de computer controleren.](#)
- De poorten controleren die beschikbaar zijn op uw externe beeldschermen en de [Verbindingsmodus](#) bepalen.

## De diagnoselampjes op de computer controleren.

Het aantal ondersteunde externe beeldschermen is afhankelijk van het type grafische kaart dat op uw computer beschikbaar is:

- De geïntegreerde grafische kaart ondersteunt maximaal drie beeldschermen
- De discrete graphics-kaart ondersteunt maximaal vier beeldschermen

### **OPMERKING:**

- De beeldscherminstelling van Dell Dockingstation—WD19DC volgt de host, de Thunderbolt 3-poort (USB Type-C)
- De HDMI 2.0-poort en MFDC (MFDP) Type-C-poort op het WD19DC dockingstation kunnen geen dubbele beeldschermen tegelijkertijd ondersteunen

Voor meer informatie over de grafische kaart die beschikbaar is op uw computer, voert u Dell SupportAssist uit op uw computer of scant u uw hardware op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Hieronder vindt u de grafische opties die in uw computer kunnen worden geïnstalleerd:

- Intel UHD Graphics 630 (geïntegreerde grafische kaart)
- NVIDIA Quadro T1000 (discrete graphics-kaart)
- NVIDIA Quadro T2000 (discrete graphics alleen beschikbaar voor Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (discrete graphics-kaart)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (discrete graphics-kaart)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (discrete graphics-kaart)

## Verbindingsmodus externe beeldschermen

De verbindingmodus voor externe beeldschermen die in het BIOS is geselecteerd, bepaalt het aantal beeldschermen dat door de computer wordt ondersteund.

**OPMERKING:** De verbindingmodus voor externe beeldschermen is niet van toepassing op de configuratie 'Alleen geïntegreerde grafische kaart'.

De verbindingsmodi voor externe beeldschermen zijn:

- Hybrid Graphics-modus
- Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer
- Discrete Graphics-modus

## Hybrid Graphics-modus

De Hybrid Graphics-modus inschakelen in het BIOS van de computer:

1. Start het systeem opnieuw op en druk meteen op **<F2>** om het BIOS-instellingenmenu te openen.
2. Selecteer **Video** in het BIOS-scherm.
3. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten**.
4. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten inschakelen**.
5. Sla wijzigingen op en sluit het BIOS van de computer af.

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

**Tabel 1. Hybrid Graphics-modus**

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
Discrete GPU	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI</li><li>• Mini DisplayPort</li></ul>
Geïntegreerde GPU	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB Type-C</li><li>• USB Type-C</li><li>• Laptopbeeldscherm</li></ul>

## Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer

De **Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer** inschakelen in het BIOS van de computer:

1. Start het systeem opnieuw op en druk meteen op **<F2>** om het BIOS-instellingenmenu te openen.
2. Selecteer **Video** in het BIOS-scherm.
3. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten**.
4. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten inschakelen**.
5. Selecteer **Discrete Graphics-controller directe uitvoermodus**.
6. Sla wijzigingen op en sluit het BIOS van de computer af

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

**Tabel 2. Hybrid Graphics-modus met directe uitvoer**

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
Discrete GPU	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI</li><li>• Mini DisplayPort</li><li>• USB Type-C</li><li>• USB Type-C</li></ul>
Geïntegreerde GPU	Laptopbeeldscherm

## Discrete Graphics-modus

U schakelt de **Discrete modus** in het BIOS van de computer als volgt in:

1. Start het systeem opnieuw op en druk meteen op **<F2>** om het BIOS-instellingenmenu te openen.
2. Selecteer **Video** in het BIOS-scherm.
3. Selecteer **Omschakelbare grafische kaarten**.
4. Vink **Omschakelbare grafische kaarten inschakelen** uit.
5. Sla wijzigingen op en sluit het BIOS van de computer af

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

**Tabel 3. Discrete Graphics-modus**

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
Discrete GPU	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI</li><li>• Mini DisplayPort</li></ul>

**Tabel 3. Discrete Graphics-modus**

Type grafische kaart	Ondersteunde poorten
	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB Type-C</li><li>• USB Type-C</li><li>• Laptopbeeldscherm</li></ul>

## Het interne beeldscherm uitschakelen

Er kunnen zich situaties voordoen waarin u het interne beeldscherm van de computer wilt uitschakelen om meer externe beeldschermen aan te sluiten.

U kunt het lcd-beeldscherm van uw computer uitschakelen met behulp van het Intel HD Graphics Command Center.

Het beeldscherm uitschakelen:

1. Typ in de zoekbalk van Windows **Intel Graphics Command Center** en druk op **<Enter>**.
2. Accepteer de softwarelicentieovereenkomst voor **Intel Graphics Command Center**.
3. Klik in het venster **Intel Graphics Command Center** op **Beeldscherm**. De lijst met actieve beeldschermen wordt weergegeven onder het gedeelte **Verbonden beeldschermen**.
4. Klik op het beletselteken (...) in de rechterbovenhoek van uw hoofdbeeldscherm en klik vervolgens op **Uitbreiden > Beeldscherm 2**.
5. Klik op het beletselteken (...) in de rechterbovenhoek van beeldscherm 2 en klik vervolgens op **Als hoofdbeeldscherm instellen**.
6. Klik op het beletselteken (...) in de rechterbovenhoek van uw computerbeeldscherm en klik vervolgens op **Uitschakelen**.

## Beeldschermen verbinden

Afhankelijk van de connectoren die beschikbaar zijn op uw externe beeldscherm, kunt u de beeldschermen aansluiten op de Thunderbolt 3 (USB Type-C) poorten, HDMI-poort, Mini DisplayPort op uw computer met behulp van:

- Thunderbolt 3-kabels, -adapters of -dockingstations
- USB Type-C-kabels, adapters of dockingstations
- HDMI-kabels of -adapters
- Mini DisplayPort-kabels of -adapters

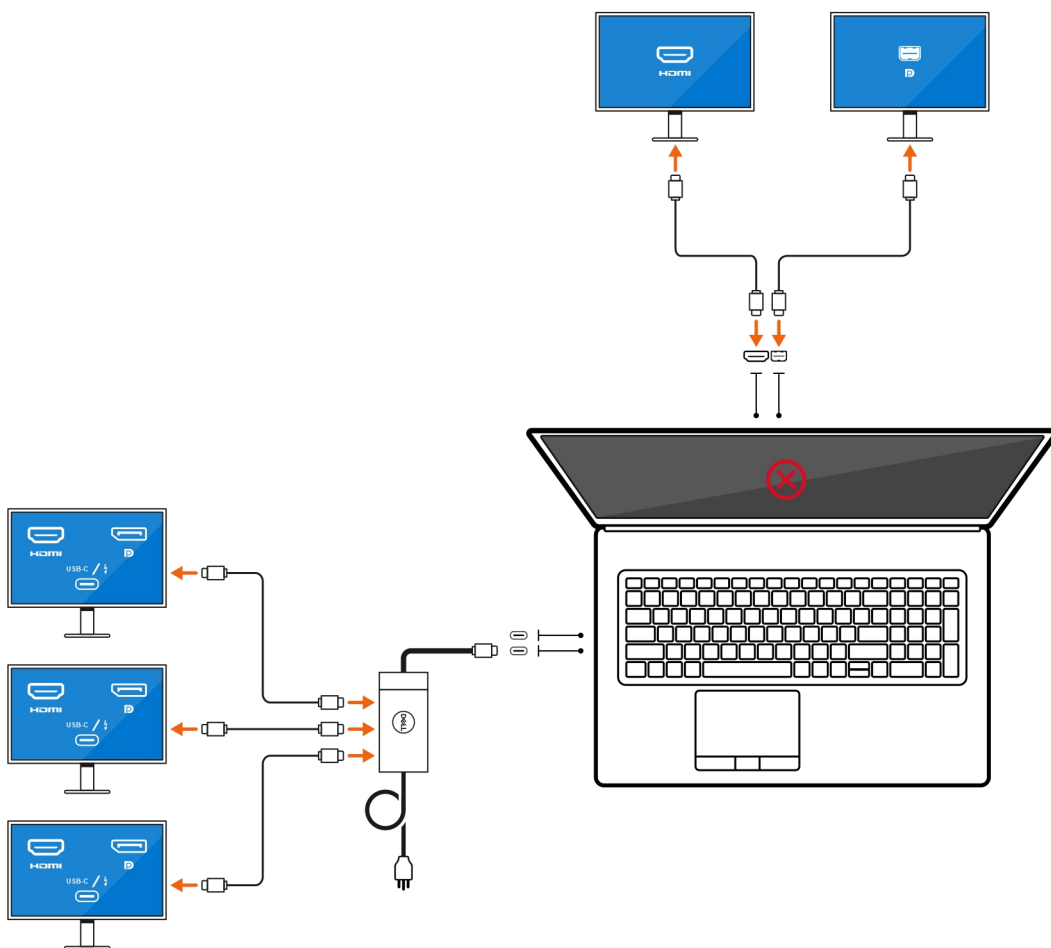
**OPMERKING:** Gebruik de juiste kabels om de volledige resolutie te ervaren die wordt ondersteund door uw externe beeldschermen. Gebruik bijvoorbeeld DisplayPort- of HDMI-kabels voor een resolutie van 4K en hoger.

### Ondersteund beeldscherm

Grafische kaart	Omschakelbare grafische kaarten	Discrete Graphics-controller directe uitvoermodus	Ondersteunde externe beeldschermen met ingeschakelde interne computerweergave	Ondersteunde beeldschermen met uitgeschakelde interne computerweergave
Intel UHD Graphics 630 - geïntegreerde grafische kaart	Niet van toepassing	Niet van toepassing	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Ingeschakeld	Uitgeschakeld	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vijf beeldschermen met dockingstation</li> <li>• Vier beeldschermen zonder dockingstation (twee USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)</li> </ul>
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/Intel UHD Graphics 630	Ingeschakeld	Ingeschakeld	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Uitgeschakeld	Uitgeschakeld	3	4

# Het verbinden van meerdere beeldschermen met Dell Dockingstation—WD19DC

Voorbeeld 5 externe beeldschermen met uitgeschakelde computerweergave



# Probleemoplossing

**Vraag**

Wanneer ik een 8K-beeldscherm verbind met behulp van de USB Type-C-naar-DisplayPort-adaptor, is de beeldschermresolutie 4K.

**Oorzaak**

Dit kan het gevolg zijn van onjuiste instellingen in het BIOS.

**Tijdelijke oplossing**

Zorg ervoor dat het BIOS ingesteld staat op de speciale grafische modus of de discrete graphics-modus.

Zie de *Servicehandleiding* van de computer op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het openen en configureren van het BIOS.

**Vraag**

Wanneer ik een 8K-beeldscherm verbind met behulp van de USB Type-C-naar-DisplayPort-adaptor, is de beeldschermresolutie wel 8K, maar wordt de vernieuwingsfrequentie van 60 Hz niet bereikt.

**Tijdelijke oplossing**

Verbind het 8K-beeldscherm met de dubbele USB Type-C-naar-DisplayPort-adaptor, of verbind één USB Type-C-naar-DisplayPort-adaptor met één Mini DisplayPort.



Verbind het 8K-beeldscherm met de dubbele kabel WD19DC-dock dual DisplayPort of Host dual USB Type-C-naar-DisplayPort-adaptor, of Host DisplayPort-adaptor met één Mini DisplayPort.

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


**Tabel 4. Bronnen voor zelfhulp**

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mijn Dell	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak <b>Search</b>.</li> <li>3. Klik op <b>Search</b> om verwante artikelen op te halen.</li> </ol>
Leer en ken de volgende informatie over uw product: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Productspecificaties</li> <li>• Besturingssysteem</li> <li>• Uw product installeren en gebruiken</li> <li>• Databack-up</li> <li>• Problemen oplossen en diagnostiek</li> <li>• Fabrieks- en systeemherstel</li> <li>• BIOS-gegevens</li> </ul>	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder <b>View Products</b>.</li> <li>• Voer het <b>Service Tag number</b> of <b>Product ID</b> in het zoekvak in.</li> </ul>

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.