


Dell Precision 7550/7750

ការណែនាំពីការតភ្ជាប់អេក្រង់ខាងក្រៅ



កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

 **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលជួយអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នកឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

 **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញនូវការទូទាត់សំខាន់ៗសម្រាប់ការដំឡើង ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យ ហើយប្រាប់ពីរបៀបដើម្បីជៀសវាងពីចេញទេ។

 **ការព្រមាន:** សារព្រមានបង្ហាញនូវការព្រមានអំពីការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ គុណភាពទិន្នន័យ ឬសេចក្តីស្លាប់។

ជំពូក 1: មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើម..... 4

- ពិនិត្យជម្រើសក្រាហ្វិកក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក..... 4
- ម៉ូតកញ្ចប់អ្នកដំឡើងខាងក្រៅ..... 4
 - ម៉ូតក្រាហ្វិកហាយប្រ៊ីម..... 4
 - ម៉ូតក្រាហ្វិកហាយប្រ៊ីមជាមួយទិន្នន័យទេញផ្ទាល់..... 5
 - ម៉ូតក្រាហ្វិកដាច់..... 5
- បិទអ្នកដំឡើងក្នុង..... 6

ជំពូក 2: ភ្ជាប់អ្នកដំ..... 7

- អ្នកដំដែលគាំទ្រ..... 7
- ការភ្ជាប់អ្នកដំទ្រើនជាមួយដុំបំបែករបស់ Dell —WD19DC..... 8

ជំពូក 3: ការដោះស្រាយបញ្ហា..... 9

ជំពូក 4: ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell..... 10

មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើម

អ្នកអាចភ្ជាប់អេក្រង់ខាងក្រៅប្រភេទដល់ 4K ចំនួនបួន ឬអេក្រង់ 5K ចំនួនមួយ និងអេក្រង់ខ្ពស់ជាងនេះដោយប្រើ Thunderbolt 3 (USB ប្រភេទ-C), HDMI, និងរន្ធ Mini DisplayPort ដែលមានលើ Precision 7550/7750 របស់អ្នក។

ចំនួននៃអេក្រង់សរុបដែលបានគាំទ្រ៖

- អេក្រង់ខាងក្រៅទំហំ 4K ចំនួនបួន រឺ ៤ (USB ប្រភេទ-C ចំនួនពីរ, HDMI, រឺ ១ Mini DisplayPort)
- អេក្រង់ខាងក្រៅទំហំ 5K ចំនួនមួយ
 - រឺ ១ USB ប្រភេទ C ចំនួន 2
 - រឺ ១ចំនួន 2 (រឺ ១ USB ប្រភេទ-C ចំនួនមួយ, រឺ ១ Mini DisplayPort ចំនួនមួយ)

មុនអ្នកចាប់ផ្តើម សូមប្រាកដថាអ្នក៖

- ពិនិត្យជម្រើសក្រាហ្វិកក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក
- ពិនិត្យមើលរន្ធដែលមានលើអេក្រង់ខាងក្រៅរបស់អ្នក ហើយសម្រេចលើ ម៉ូតូនៃការភ្ជាប់។

ពិនិត្យជម្រើសក្រាហ្វិកក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

ចំនួនអេក្រង់ខាងក្រៅដែលគាំទ្រអាស្រ័យទៅតាមប្រភេទកាតក្រាហ្វិកដែលមានលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

- កាតក្រាហ្វិកដាច់អាចគាំទ្រអេក្រង់អតិបរមាប្រភេទដល់ចំនួន 3
- កាតក្រាហ្វិកដាច់អាចគាំទ្រអេក្រង់អតិបរមាប្រភេទដល់ចំនួន 4

ចំណាំ:

- Dell Docking Station—លក្ខណៈអេក្រង់ WD19DC អនុវត្តតាមរន្ធហ្វីលូស Thunderbolt 3 (USB ប្រភេទ-C)
- រឺ ១ HDMI 2.0 និងរន្ធ MFDC (MFDP) ប្រភេទ-C លើដុំបំបែក WD19DC មិនអាចគាំទ្រអេក្រង់ទ្វេក្នុងពេលជាមួយគ្នាបានទេ

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកាតក្រាហ្វិកដែលមានលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមទំនាក់ទំនងមុខវិជ្ជា Dell SupportAssist លើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ឬស្នើសុំទម្រង់អ៊ីម៉ែលរបស់អ្នកតាមរយៈ www.dell.com/support ។

ខាងក្រោមនេះគឺជាជម្រើសក្រាហ្វិកដែលអាចទទួលបាននិងផ្ញើទៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

- ក្រាហ្វិក Intel UHD 630 (ក្រាហ្វិកដាច់)
- NVIDIA Quadro T1000 (ក្រាហ្វិកដាច់)
- NVIDIA Quadro T2000 (ក្រាហ្វិកដាច់អាចទៅលើ Precision 7550 រ៉ែតប៉ុណ្ណោះ)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (ក្រាហ្វិកដាច់)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (ក្រាហ្វិកដាច់)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (ក្រាហ្វិកដាច់)

ម៉ូតូភ្ជាប់អេក្រង់ខាងក្រៅ

ម៉ូតូភ្ជាប់អេក្រង់ខាងក្រៅដែលត្រូវបានជ្រើសរើសនៅក្នុង BIOS កំណត់ចំនួនអេក្រង់ដែលគាំទ្រដោយកុំព្យូទ័រ។

ចំណាំ: ម៉ូតូភ្ជាប់អេក្រង់ខាងក្រៅមិនអាចទទួលបានលើការកំណត់ទេសាម្ព័ន្ធតែកាតក្រាហ្វិកដែលភ្ជាប់ជាមួយនោះទេ។

ម៉ូតូភ្ជាប់អេក្រង់ខាងក្រៅគឺ៖

- ម៉ូតូក្រាហ្វិកហាយប្រ៊ីដ
- ម៉ូតូក្រាហ្វិកហាយប្រ៊ីដជាមួយទិន្នន័យចេញផ្តល់
- ម៉ូតូក្រាហ្វិកដាច់

ម៉ូតូក្រាហ្វិកហាយប្រ៊ីដ

ដើម្បីបើកផ្លូវក្រាហ្វិកហាយប្រើដោយក្នុង BIOS របស់កុំព្យូទ័រ៖

1. បើកប្រព័ន្ធឡើងវិញ ហើយចុច **<F2>** ភ្លាមៗ ដើម្បីចូល BIOS ។
2. លើអេក្រង់ BIOS រុករកម៉ឺនុយ **Video** ។
3. រុករកម៉ឺនុយ **Switchable Graphics** ។
4. រុករកម៉ឺនុយ **Enable Switchable Graphics** ។
5. រក្សាទុកការផ្លាស់ប្តូរ ហើយចាកចេញពី BIOS របស់កុំព្យូទ័រ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការចូលទៅកាន់ និងការកំណត់ចេញនូវ BIOS សូមមើល *សៀវភៅសេវាកម្ម* របស់កុំព្យូទ័រតាមរយៈ www.dell.com/support ។

តារាង 1. ផ្លូវក្រាហ្វិកហាយប្រើដោយ

ប្រភេទកាតក្រាហ្វិក	រន្ធដែលត្រូវ
GPU ដាច់	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● DisplayPort ខ្នាតតូច
GPU ដាច់	<ul style="list-style-type: none"> ● USB ប្រភេទ C ● USB ប្រភេទ C ● អេក្រង់កុំព្យូទ័រយូអែដ

ផ្លូវក្រាហ្វិកហាយប្រើដោយជាមួយទិន្នន័យចេញផ្ទាល់

ដើម្បីបើក **ផ្លូវក្រាហ្វិកហាយប្រើដោយជាមួយទិន្នន័យចេញផ្ទាល់** ក្នុង BIOS របស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក៖

1. បើកប្រព័ន្ធឡើងវិញ ហើយចុច **<F2>** ភ្លាមៗ ដើម្បីចូល BIOS ។
2. លើអេក្រង់ BIOS រុករកម៉ឺនុយ **Video** ។
3. រុករកម៉ឺនុយ **Switchable Graphics** ។
4. រុករកម៉ឺនុយ **Enable Switchable Graphics** ។
5. រុករកម៉ឺនុយ **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode** ។
6. រក្សាទុកការផ្លាស់ប្តូរ ហើយចាកចេញពី BIOS របស់កុំព្យូទ័រ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការចូលទៅកាន់ និងការកំណត់ចេញនូវ BIOS សូមមើល *សៀវភៅសេវាកម្ម* របស់កុំព្យូទ័រតាមរយៈ www.dell.com/support ។

តារាង 2. ផ្លូវក្រាហ្វិកហាយប្រើដោយជាមួយទិន្នន័យចេញផ្ទាល់

ប្រភេទកាតក្រាហ្វិក	រន្ធដែលត្រូវ
GPU ដាច់	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● DisplayPort ខ្នាតតូច ● USB ប្រភេទ C ● USB ប្រភេទ C
GPU ដាច់	អេក្រង់កុំព្យូទ័រយូអែដ

ផ្លូវក្រាហ្វិកដាច់

ដើម្បីបើក **ផ្លូវក្រាហ្វិកដាច់** ក្នុង BIOS របស់កុំព្យូទ័រ៖

1. បើកប្រព័ន្ធឡើងវិញ ហើយចុច **<F2>** ភ្លាមៗ ដើម្បីចូល BIOS ។
2. លើអេក្រង់ BIOS រុករកម៉ឺនុយ **Video** ។
3. រុករកម៉ឺនុយ **Switchable Graphics** ។
4. រុករកម៉ឺនុយ **Enable Switchable Graphics** ។
5. រក្សាទុកការផ្លាស់ប្តូរ ហើយចាកចេញពី BIOS របស់កុំព្យូទ័រ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការចូលទៅកាន់ និងការកំណត់ចេញនូវ BIOS សូមមើល *សៀវភៅសេវាកម្ម* របស់កុំព្យូទ័រតាមរយៈ www.dell.com/support ។

តារាង 3. ផ្លូវក្រាហ្វិកដាច់

ប្រភេទកាតក្រាហ្វិក	រន្ធដែលត្រូវ
GPU ដាច់	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI ● DisplayPort ខ្នាតតូច

តារាង 3. ថ្នូរកញ្ចប់កុំព្យូទ័រ

ប្រភេទកញ្ចប់កុំព្យូទ័រ	រន្ធដែលគាំទ្រ
	<ul style="list-style-type: none"> ● USB ប្រភេទ C ● USB ប្រភេទ C ● អេក្រង់កុំព្យូទ័ររយៈពេលវែង

បិទអេក្រង់ខាងក្នុង

អាចមានការរំខានចំពោះការបិទអេក្រង់ខាងក្នុងរបស់កុំព្យូទ័រដើម្បីភ្ជាប់អេក្រង់ខាងក្រៅបន្ថែម។

អ្នកអាចបិទអេក្រង់ LCD នៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ Intel HD Graphics Command Center ។

ដើម្បីបិទអេក្រង់៖

1. នៅក្នុងប្រព័ន្ធនៃ Windows សូមវាយបញ្ចូល **Intel Graphics Command Center** ហើយចុច **<Enter>** ។
2. ទទួលបានការបង្ហាញអំពីអេក្រង់កុំព្យូទ័រ **Intel Graphics Command Center** ។
3. នៅលើផ្ទាំង **Intel Graphics Command Center** សូមចុច **Display** ។ បញ្ជីអេក្រង់សកម្មត្រូវបានបង្ហាញឡើងនៅក្រោមផ្នែក **Connected Displays** ។
4. ចុចលើសញ្ញាចុចបិទ (•••) នៅជ្រុងខាងលើនៃអេក្រង់ស្តង់ដាររបស់អ្នក បន្ទាប់មកចុច **Extend > Display 2** ។
5. ចុចសញ្ញាចុចបិទ (•••) នៅជ្រុងខាងលើនៃអេក្រង់ស្តង់ដាររបស់អ្នក 2 បន្ទាប់មកចុច **Make Display Primary** ។
6. ចុចសញ្ញាចុចបិទ (•••) នៅជ្រុងខាងលើនៃអេក្រង់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក បន្ទាប់មកចុច **Disable** ។

ភ្ជាប់អេក្រង

អាស្រ័យទៅតាមប្រភេទកាតព្វកិច្ចដែលមានលើអេក្រងខាងក្រៅរបស់អ្នក អ្នកអាចភ្ជាប់អេក្រងទៅរយៈពេល Thunderbolt 3 (USB ប្រភេទ-C), រឺ HDMI, រឺ Mini DisplayPort លើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយប្រើ៖

- ខ្សែ Thunderbolt 3, អាដាប់ទ័រ ឬដុំបំបែក
- ខ្សែ USB ប្រភេទ-C ។ អាដាប់ទ័រ ឬដុំបំបែក
- ខ្សែ HDMI ឬអាដាប់ទ័រ
- ខ្សែអន្តរ DisplayPort ខ្លាតតូច ឬអាដាប់ទ័រ

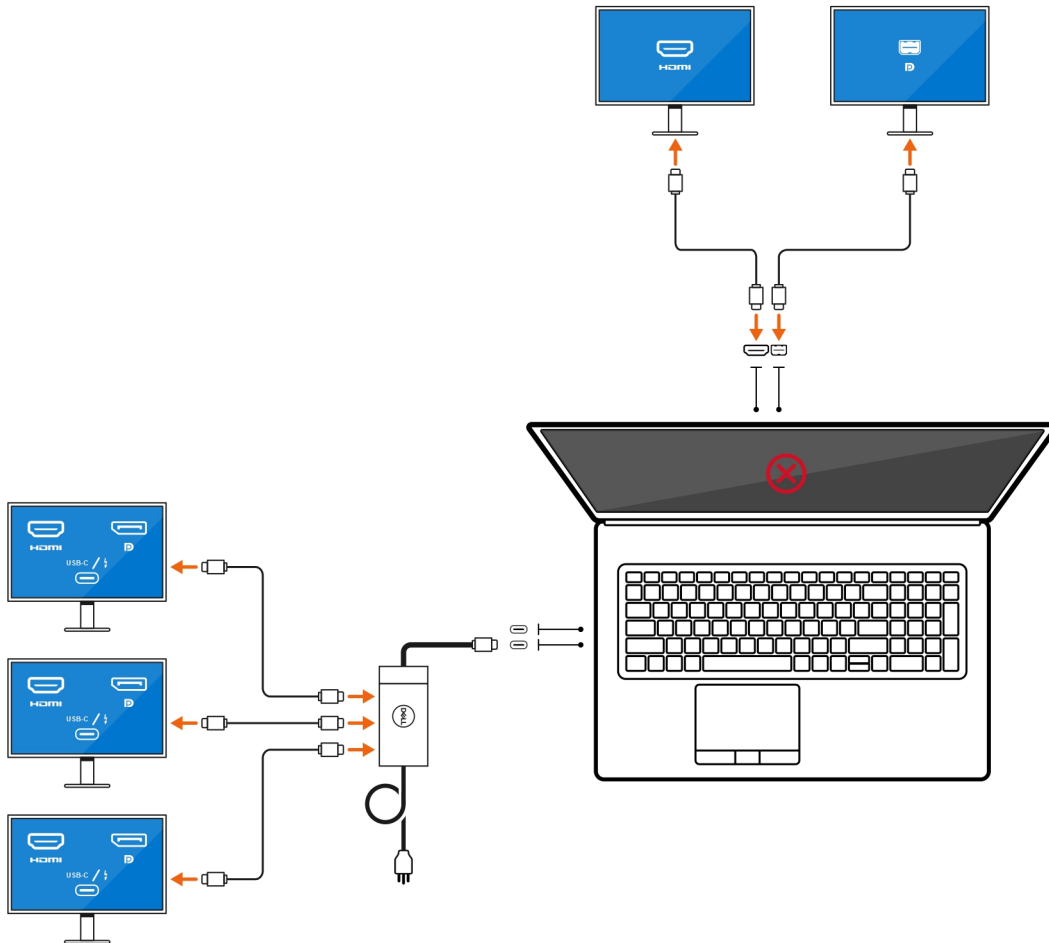
ចំណាំ៖ ដើម្បីទទួលបានបទពិសោធន៍គុណភាពបង្ហាញល្អបំផុត ត្រូវតែភ្ជាប់ក្រុងក្រាហ្វិកដាច់ស្រេច ដោយអេក្រងខាងក្រៅរបស់អ្នក ដោយប្រើប្រាស់ខ្សែដែលសមស្រប។ ទទាបបំផុត ប្រើខ្សែ DisplayPort ឬ HDMI សម្រាប់ 4K និងគុណភាពបង្ហាញខ្ពស់ជាងនេះ។

អេក្រងដែលគាំទ្រ

កាតក្រាហ្វិក	ក្រាហ្វិកអនុញ្ញាត	ទំហំទិន្នន័យចេញផ្សាយដែលអនុញ្ញាតដោយក្រុងក្រាហ្វិក	អេក្រងខាងក្រៅដែលគាំទ្រជាមួយអេក្រងក្នុងកុំព្យូទ័រ	អេក្រងដែលគាំទ្រជាមួយអេក្រងខាងក្រៅកុំព្យូទ័រ
ក្រាហ្វិក Intel UHD 630 - ក្រាហ្វិកដាច់	មិនមាន	មិនមាន	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ ក្រាហ្វិក Intel UHD 630	បានលើក	បានមិទ	4	<ul style="list-style-type: none"> • អេក្រងចំនួន 5 ជាមួយដុំបំបែក • អេក្រងចំនួន 4 មិនមានដុំបំបែក (USB ប្រភេទ-C ចំនួនពីរ, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ ក្រាហ្វិក Intel UHD 630	បានលើក	បានលើក	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	បានមិទ	បានមិទ	3	4

ការភ្ជាប់អេក្រង់ច្រើនជាមួយដុំបំបែករបស់ Dell — WD19DC

ឧទាហរណ៍នៃអេក្រង់ខាងក្រៅចំនួន 5 ជាមួយអេក្រង់កុំព្យូទ័រចិប



ការដោះស្រាយបញ្ហា

សំណួរ

នៅពេលដែលខ្ញុំភ្ជាប់អ្នកក្រុង 8K ដោយប្រើប្រាស់ USB ប្រភេទ-C ទៅកាន់អាដាប់ទ័រ DisplayPort ទោះបីគុណភាពចម្លាញ់ម៉ូឌីអ៊ីតី 4k ។

មូលហេតុ

នេះអាចដោយសារតែការកំណត់មិនបានត្រឹមត្រូវនៅក្នុង BIOS ។

ទំនាក់ទំនង

ត្រូវប្រាកដថាការកំណត់ BIOS គឺយកម៉ូឌុលក្រាហ្វិកពិសេស ឬម៉ូឌុលក្រាហ្វិកដាច់។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការចូលទៅកាន់ និងការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធ BIOS សូមមើល *សៀវភៅសេវាកម្ម* របស់កុំព្យូទ័រតាមរយៈ www.dell.com/support ។

សំណួរ

នៅពេលខ្ញុំភ្ជាប់អ្នកក្រុង 8K ដោយប្រើប្រាស់ USB ប្រភេទ-C ទៅអាដាប់ទ័រ DisplayPort ទោះបីគុណភាពចម្លាញ់អ្នកក្រុងអាចឈានដល់ 8K ប៉ុន្តែអ្នកក្រាហ្វិកស្រូមមិនអាចឈានដល់ 60Hz បានទេ។

ទំនាក់ទំនង

ភ្ជាប់អ្នកក្រុង 8K តាមរយៈ USB ឡឬប្រភេទ-C ទៅអាដាប់ទ័រ DisplayPort ឬ USB ប្រភេទ-C ចំនួនមួយទៅអាដាប់ទ័រ DisplayPort + Mini DisplayPort ចំនួនមួយ។



ភ្ជាប់អ្នកក្រុង 8K តាមរយៈអន្តរកម្មផ្ទៃក្នុងរបស់ WD19DC ឡឬ DisplayPort ឬ USB ឡឬប្រភេទ-C ទៅអាដាប់ទ័រ DisplayPort ឬ អាដាប់ទ័រ DisplayPort + ឡឬ Mini DisplayPort ចំនួនមួយ។

ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell

ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាន និងជំនួយអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ ក្រុមហ៊ុន Dell ដោយការប្រើធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនទាំងនេះ៖

តារាង 4. ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន	ទីតាំងធនធាន
ព័ត៌មានអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell	www.dell.com
My Dell (Dell របស់ខ្ញុំ)	
គន្លឹះ	
ទាក់ទងរកជំនួយ	នៅក្នុង Windows search វាយបញ្ចូល Contact Support រួចចុច Enter ។
ជំនួយលើបណ្តាញសម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
ព័ត៌មានអំពីការងារស្រាវជ្រាវ សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់ ការណែនាំអំពីការងារឡើង ការបញ្ជាក់អំពីផលិតផល ឬក៏ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស ប្រាយ រឺ ការដោះស្រាយបញ្ហាផ្សេងៗ	www.dell.com/support
អត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹងរបស់ Dell សម្រាប់បញ្ហាផ្សេងៗពីកុំព្យូទ័រ។	<ol style="list-style-type: none"> ចូលទៅកាន់ https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase។ វាយបញ្ចូលអ្វីដែលចង់រកឃើញក្នុងគន្លឹះនៅក្នុងប្រអប់ ស្វែងរក ។ ចុច ស្វែងរក ដើម្បីបង្ហាញអត្ថបទដែលទាក់ទង។
<p>សៀវភៅយល់ និងដឹងពីព័ត៌មានដូចជាប្រព័ន្ធផលិតផលរបស់អ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> លក្ខណៈបច្ចេកទេសផលិតផល ប្រព័ន្ធជំនើរការ ការតម្រឹង និងប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នក ការប្រុងប្រយ័ត្នសុវត្ថិភាព ការដោះស្រាយបញ្ហា និងការវិភាគ ការស្តារឡើងវិញ និងប្រព័ន្ធ ព័ត៌មាន BIOS 	<p>សូមចូលមើល <i>Me and My Dell</i> តាមរយៈរកហាងទំនិញ www.dell.com/support/manuals។</p> <p>ដើម្បីស្វែងរក <i>Me and My Dell</i> ដែលទាក់ទងនឹងផលិតផលរបស់អ្នក សូមកំណត់អត្តសញ្ញាណផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈវិធីមួយក្នុងចំណោមវិធីខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ប្រើសេរីល កំណត់ផលិតផល។ រកទីតាំងផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈម៉ូឌុលដែលធ្លាក់ចុះក្រោម មើលផលិតផល។ វាយបញ្ចូល លេខស្លាកសម្គាល់ ឬ លេខសម្គាល់ផលិតផល ទៅក្នុងប្រអប់ស្វែងរក។

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell សម្រាប់ការលក់ ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬបញ្ហាសេវាកម្មរបស់អតិថិជន សូមចូលមើល www.dell.com/contactdell។

ចំណាំ៖ ភាពដែលអាចរកបាននៃការប្រើប្រាស់តាមប្រទេស និងផលិតផល ហើយសេវាកម្មខ្លះត្រូវបានផ្តល់ឱ្យប្រទេសរបស់អ្នកទេ ។

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកកុំមានសេវាអ៊ីនធឺណិតទេ អ្នកអាចស្វែងរក សូមស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលើវិក្កយបត្រផ្សេងទៀត ប័ណ្ណផ្សព្វផ្សាយ វិក្កយបត្រទូទាត់ប្រាក់ ឬ កាតាឡុកផលិតផល Dell ។