

Dell Precision 7550/7750

Külső kijelző csatlakoztatási útmutató



Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

Tartalomjegyzék

Fejezetszám: 1: Mielőtt elkezdené.....	4
A számítógép grafikus beállításainak ellenőrzése.....	4
Külső kijelző csatlakoztatási mód.....	4
Hibrid grafikus mód.....	4
Hibrid grafikus mód közvetlen kimenettel.....	5
Különálló grafikus kártya mód.....	5
A belső kijelző kikapcsolása.....	6
Fejezetszám: 2: Kijelzők csatlakoztatása.....	7
Támogatott kijelző.....	7
Több kijelző csatlakoztatása WD19DC dokkolóegység használata esetén.....	8
Fejezetszám: 3: Hibaelhárítás.....	9
Fejezetszám: 4: Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	10

Mielőtt elkezdené

A Precision 7550/7750 készüléken elérhető Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI és Mini DisplayPort segítségével akár négy 4K-s külső kijelző, vagy egy 5K-s vagy annál nagyobb felbontású kijelző csatlakoztatható.

Támogatott kijelzők maximális száma:

- Négy 4K-s külső kijelző: 4 port (két USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Egy 5K-s külső kijelző:
 - 2 USB Type-C port
 - 2 port (egy USB Type-C port, egy Mini DisplayPort)

A művelet előtt elvégzendő:

- [A számítógép grafikus beállításainak ellenőrzése](#)
- A rendelkezésre álló portok ellenőrzése a külső kijelzőn, és a [Csatlakoztatási mód](#) kiválasztása.

A számítógép grafikus beállításainak ellenőrzése

A támogatott külső kijelzők száma a számítógéphez használt grafikus kártya típusától függ:

- Az integrált grafikus kártya legfeljebb 3 kijelzőt kezel
- A különálló grafikus kártya legfeljebb 4 kijelzőt kezel

MEGJEGYZÉS:

- A Dell WD19DC dokkolóegység képernyőkezelése a host Thunderbolt 3 (USB Type-C) portjának megfelelően működik
- A WD19DC dokkolóegység HDMI 2.0 és MFDC (MFDP) Type-C portja nem képes egyidejűleg két monitor támogatására

A számítógépe által használt grafikus kártyáról további információ érhető el a Dell SupportAssist alkalmazás futtatásával, vagy ellenőrizze hardverét www.dell.com/support weboldalon.

A következő grafikus kártyák kerülhetnek beépítésre a számítógépébe:

- Intel UHD Graphics 630 (integrált grafikus kártya)
- NVIDIA Quadro T1000 (különálló grafikus kártya)
- NVIDIA Quadro T2000 (különálló grafikus kártya; csak a Precision 7550 modellnél)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (különálló grafikus kártya)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (különálló grafikus kártya)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (különálló grafikus kártya)

Külső kijelző csatlakoztatási mód

A BIOS-ban a külső kijelző csatlakoztatási módjának kiválasztása meghatározza a számítógép által támogatott kijelzők számát.

 **MEGJEGYZÉS:** A külső kijelző csatlakoztatási mód a „csak beépített grafikus kártya” konfigurációban nem használható.

Külső kijelző csatlakoztatási módok:

- Hibrid grafikus mód
- Hibrid grafikus mód közvetlen kimenettel
- Különálló grafikus kártya mód

Hibrid grafikus mód

A Hibrid grafikus mód bekapcsolása a BIOS-ban:

1. Indítsa újra a rendszert, majd az **F2** billentyűt azonnal megnyomva lépjen be a BIOS-ba.
2. A BIOS-képernyőn válassza a **Video** lehetőséget.

- Válassza a **Switchable Graphics** lehetőséget.
- Válassza az **Enable Switchable Graphics** lehetőséget.
- Mentse a módosításokat, és lépjen ki a BIOS-ból.

A BIOS elérésével és konfigurálásával kapcsolatos további információk találhatóak a számítógép szervizkézikönyvében a www.dell.com/support weboldalon.

1. táblázat: Hibrid grafikus mód

Videokártya típusa	Támogatott portok
Különálló GPU	<ul style="list-style-type: none"> HDMI Mini-DisplayPort
Beépített GPU	<ul style="list-style-type: none"> USB Type-C USB Type-C Laptop kijelző

Hibrid grafikus mód közvetlen kimenettel

A **Hybrid Graphics mode with Direct Output** engedélyezése a BIOS-ban:

- Indítsa újra a rendszert, majd az **F2** billentyűt azonnal megnyomva lépjen be a BIOS-ba.
- A BIOS-képernyőn válassza a **Video** lehetőséget.
- Válassza a **Switchable Graphics** lehetőséget.
- Válassza az **Enable Switchable Graphics** lehetőséget.
- Válassza a **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode** lehetőséget.
- Mentse a módosításokat, és lépjen ki a BIOS-ból.

A BIOS elérésével és konfigurálásával kapcsolatos további információk találhatóak a számítógép szervizkézikönyvében a www.dell.com/support weboldalon.

2. táblázat: Hibrid grafikus mód közvetlen kimenettel

Videokártya típusa	Támogatott portok
Különálló GPU	<ul style="list-style-type: none"> HDMI Mini-DisplayPort USB Type-C USB Type-C
Beépített GPU	Laptop kijelző

Különálló grafikus kártya mód

A **Discrete Mode** engedélyezése a BIOS-ban:

- Indítsa újra a rendszert, majd az **F2** billentyűt azonnal megnyomva lépjen be a BIOS-ba.
- A BIOS-képernyőn válassza a **Video** lehetőséget.
- Válassza a **Switchable Graphics** lehetőséget.
- Törölje az **Enable Switchable Graphics** beállítás jelölését.
- Mentse a módosításokat, és lépjen ki a BIOS-ból.

A BIOS elérésével és konfigurálásával kapcsolatos további információk találhatóak a számítógép szervizkézikönyvében a www.dell.com/support weboldalon.

3. táblázat: Különálló grafikus kártya mód

Videokártya típusa	Támogatott portok
Különálló GPU	<ul style="list-style-type: none"> HDMI Mini-DisplayPort USB Type-C USB Type-C Laptop kijelző

A belső kijelző kikapcsolása

Előfordulhat, hogy több külső kijelző csatlakoztatása érdekében ki szeretné kapcsolni a számítógép belső kijelzőjét.

Az Intel HD Graphics Command Center használatával kikapcsolható a számítógép LCD-kijelzője.

A képernyő kikapcsolása:

1. A Windows keresőmezőbe írja be: **Intel Graphics Command Center**, majd nyomja meg az **<Enter>** gombot.
2. Fogadja el az **Intel Graphics Command Center** szoftver licencszerződését.
3. Az **Intel Graphics Command Center** ablakban kattintson a **Display** elemre. Az aktív kijelzők listája a **Connected Displays** részben található.
4. Kattintson a rendszer elsődleges kijelzőjének jobb felső sarkában levő ellipszisre (...), majd kattintson az **Extend > Display 2** elemre.
5. Kattintson a rendszer második kijelzőjének jobb felső sarkában levő ellipszisre (...), majd kattintson a **Make Display Primary** elemre.
6. Kattintson a számítógép kijelzőjének jobb felső sarkában levő ellipszisre (...), majd kattintson a **Disable** elemre.

Kijelzők csatlakoztatása

A külső kijelzőn levő csatlakozóktól függően a kijelzőket a számítógép Thunderbolt 3 (USB Type-C) portjaihoz, a HDMI porthoz, vagy a Mini DisplayPort portjához csatlakoztathatja, a következők segítségével:

- Thunderbolt 3: vezeték, adapter vagy dokkolóegység
- USB Type-C: kábel, adapter vagy dokkolóegység
- HDMI: vezeték vagy adapter
- Mini DisplayPort: vezeték vagy adapter

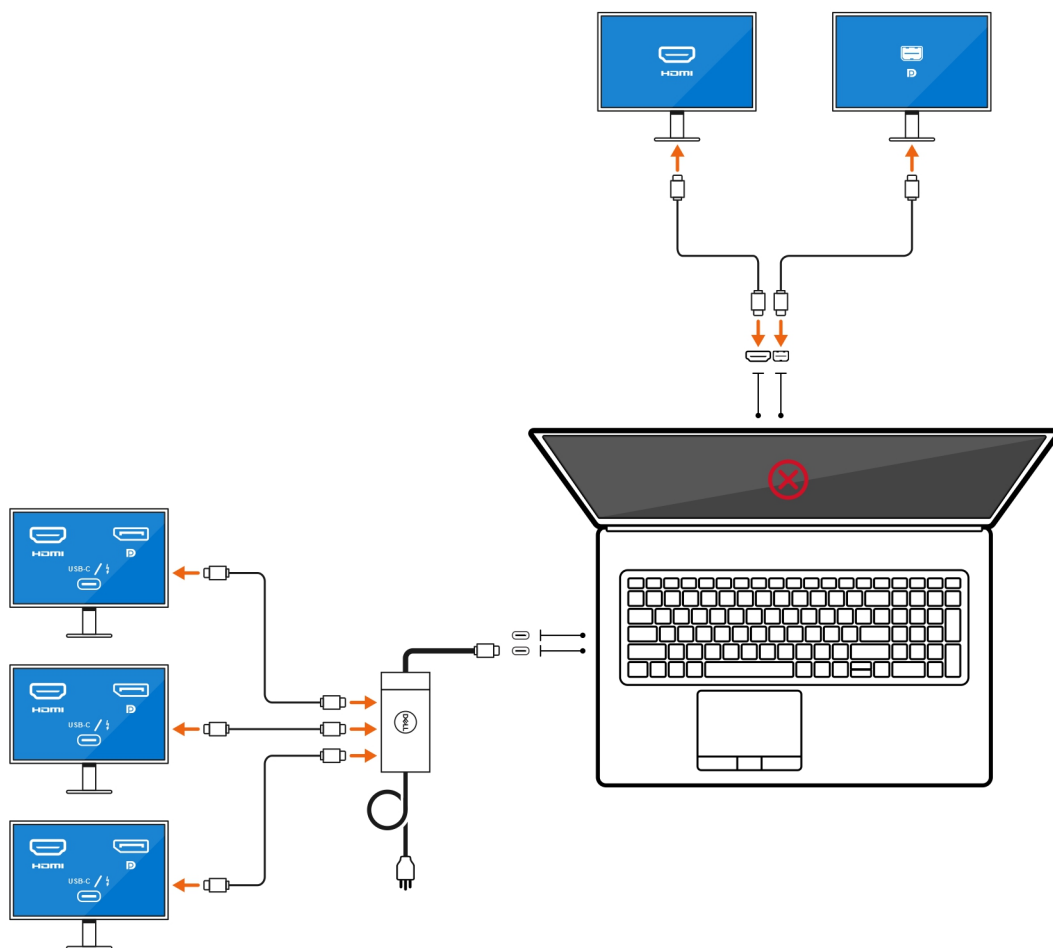
MEGJEGYZÉS: A külső kijelzők által támogatott teljes felbontás kihasználása érdekében használjon megfelelő kábeleket. Például használjon DisplayPort- vagy HDMI-kábelt a 4K-s vagy annál nagyobb felbontáshoz.

Támogatott kijelző

Grafikus kártya	Switchable Graphics	Különálló grafikus kártya közvetlen kimeneti módja	Támogatott külső kijelző bekapcsolt belső kijelző esetén	Támogatott kijelző kikapcsolt belső kijelző esetén
Intel UHD Graphics 630 – Integrált grafikus kártya	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled	Disabled	4	<ul style="list-style-type: none"> • 5 kijelző, dokkolóegység esetén • 4 kijelző, dokkolóegység nélkül (két USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled	Enabled	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Disabled	Disabled	3	4

Több kijelző csatlakoztatása WD19DC dokkolóegység használata esetén

Példa 5 külső kijelző csatlakoztatására, kikapcsolt belső kijelző esetén



Hibaelhárítás

Kérdés

Amikor a 8K-s kijelzőt az USB Type-C-n keresztül csatlakoztatom a DisplayPort adapterhez, a monitor felbontása 4K.

Ok

Ennek oka lehet a BIOS helytelen beállítása.

Megoldás

Ellenőrizze, hogy engedélyezett-e a BIOS-ban a speciális grafikus kártya vagy különálló grafikus kártya használata.

A BIOS elérésével és konfigurálásával kapcsolatos további információk találhatóak a számítógép *szervizkézikönyvében* a www.dell.com/support weboldalon.

Kérdés

Amikor a 8K-s kijelzőt az USB Type-C-n keresztül csatlakoztatom a DisplayPort adapterhez, a kijelző felbontása eléri a 8K-t, de a frissítési gyakoriság 60 Hz alatt marad.

Megoldás

Csatlakoztassa a 8K kijelző két USB Type-C portját a DisplayPort adapterhez, vagy egy USB Type-C portot a DisplayPort adapterhez, egyet a Mini DisplayPort-hoz.



Csatlakoztassa a 8K kijelzőt két kábellel: a WD19DC dokkoló két DisplayPortját vagy a Host két USB Type-C portját a DisplayPort adapterhez, vagy egyet a Host DisplayPort adapterhez, egyet a Mini DisplayPort-hoz.

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?


A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:


4. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
My Dell	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja le az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.	www.dell.com/support
Dell-tudásbáziscikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	<ol style="list-style-type: none"> Lépjen a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase weboldalra. A Search mezőbe írja be a tárgyat vagy a kulcsszót. A kapcsolódó cikkek megjelenítéséhez kattintson a Search gombra.
Ismerje meg számítógépe következő adatait: <ul style="list-style-type: none"> • A termék műszaki adatai • Operációs rendszer • A termék beállítása és használata • Adatok biztonsági mentése • Hibaelhárítás és diagnosztika • Gyári és rendszerbeállítások visszaállítása • BIOS-információk 	<p>Lásd: <i>Me and My Dell</i> a www.dell.com/support/manuals weboldalon.</p> <p>Az adott termékre vonatkozó <i>Me and My Dell</i> weboldal megkereséséhez a következők segítségével azonosítsa a terméket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Válassza ki a Detect Product lehetőséget. • Keresse meg a terméket a View Products részben található legördülő menüben. • A keresőmezőbe írja be a szolgáltatáscímke számát vagy a termékazonosítót.

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell-termékkatalógusban.