

Dell Precision 7550/7750

Οδηγός σύνδεσης εξωτερικών οθονών



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

Πίνακας περιεχομένων

Κεφάλαιο 1: Προτού ξεκινήσετε.....	4
Έλεγχος των επιλογών γραφικών στον υπολογιστή σας.....	4
Λειτουργία σύνδεσης εξωτερικής οθόνης.....	4
Λειτουργία υβριδικών γραφικών.....	5
Λειτουργία υβριδικών γραφικών με απευθείας έξοδο.....	5
Λειτουργία διακριτής κάρτας γραφικών.....	5
Απενεργοποίηση της ενσωματωμένης οθόνης.....	6
Κεφάλαιο 2: Σύνδεση οθονών.....	7
Υποστηριζόμενη οθόνη.....	7
Σύνδεση πολλών οθονών με τον Σταθμό σύνδεσης Dell—WD19DC.....	8
Κεφάλαιο 3: Αντιμέτωπιση προβλημάτων.....	9
Κεφάλαιο 4: Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell.....	10

Προτού ξεκινήσετε

Μπορείτε να συνδέσετε έως τέσσερις εξωτερικές οθόνες 4K ή μία οθόνη 5K και υψηλότερης ανάλυσης, χρησιμοποιώντας τις θύρες Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI και Mini DisplayPort που διαθέτει ο Precision 7550/7750.

Συνολικός αριθμός υποστηριζόμενων οθονών:

- Τέσσερις εξωτερικές οθόνες 4K: 4 θύρες (δύο USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Μία εξωτερική οθόνη 5K:
 - 2 θύρες USB Type-C
 - 2 θύρες (μία USB Type-C, μία Mini DisplayPort)

Προτού ξεκινήσετε, φροντίστε να κάνετε οπωσδήποτε τα εξής:

- [Ελέγξτε τις επιλογές γραφικών στον υπολογιστή σας.](#)
- Ελέγξτε τις διαθέσιμες θύρες στις εξωτερικές οθόνες σας και αποφασίστε ποια θα είναι η [Λειτουργία σύνδεσης](#).

Έλεγχος των επιλογών γραφικών στον υπολογιστή σας

Ο αριθμός εξωτερικών οθονών που υποστηρίζονται εξαρτάται από τον τύπο της κάρτας γραφικών που διαθέτει ο υπολογιστής σας:

- Η ενσωματωμένη κάρτα γραφικών μπορεί να υποστηρίξει μέγιστο αριθμό 3 οθονών
- Η διακριτή κάρτα γραφικών μπορεί να υποστηρίξει μέγιστο αριθμό 4 οθονών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Η συμπεριφορά του Σταθμού σύνδεσης Dell—WD19DC όσον αφορά τις οθόνες μιμείται εκείνη της θύρας Thunderbolt 3 (USB Type-C) του κεντρικού υπολογιστή
- Η θύρα HDMI 2.0 και η θύρα MFDC (MFDP) Type-C στον σταθμό σύνδεσης WD19DC δεν μπορούν να υποστηρίξουν ταυτόχρονα διπλές οθόνες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κάρτα γραφικών που διατίθεται στον υπολογιστή σας, εκτελέστε το Dell SupportAssist στον υπολογιστή σας ή κάντε σάρωση του υλικού σας στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Παρακάτω ακολουθούν οι επιλογές γραφικών που ενδέχεται να έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας:

- Intel UHD Graphics 630 (Ενσωματωμένα γραφικά)
- NVIDIA Quadro T1000 (Διακριτή κάρτα γραφικών)
- NVIDIA Quadro T2000 (Διακριτή κάρτα γραφικών διαθέσιμη μόνο στον Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (Διακριτή κάρτα γραφικών)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (Διακριτή κάρτα γραφικών)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (Διακριτή κάρτα γραφικών)

Λειτουργία σύνδεσης εξωτερικής οθόνης

Η λειτουργία σύνδεσης εξωτερικής οθόνης που επιλέγεται στο BIOS καθορίζει τον αριθμό των οθονών που υποστηρίζονται από τον υπολογιστή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λειτουργία σύνδεσης εξωτερικής οθόνης δεν ισχύει για διαμόρφωση χρήσης μόνο της ενσωματωμένης κάρτας γραφικών.

Οι λειτουργίες σύνδεσης εξωτερικής οθόνης είναι:

- Λειτουργία υβριδικών γραφικών
- Λειτουργία υβριδικών γραφικών με απευθείας έξοδο
- Λειτουργία διακριτής κάρτας γραφικών

Λειτουργία υβριδικών γραφικών

Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία υβριδικών γραφικών στο BIOS του υπολογιστή:

1. Επανεκκινήστε το σύστημα και πατήστε αμέσως το πλήκτρο <F2> για είσοδο στο BIOS.
2. Στην οθόνη του BIOS, επιλέξτε **Video**.
3. Επιλέξτε **Switchable Graphics**.
4. Επιλέξτε **Enable Switchable Graphics**.
5. Αποθηκεύστε τις αλλαγές και πραγματοποιήστε έξοδο από το BIOS του υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στο BIOS και τη διαμόρφωσή του, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* του υπολογιστή, στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Πίνακας 1. Λειτουργία υβριδικών γραφικών

Τύπος κάρτας γραφικών	Υποστηριζόμενες θύρες
Διακριτή GPU	<ul style="list-style-type: none">• HDMI• Mini DisplayPort
Ενσωματωμένη GPU	<ul style="list-style-type: none">• USB Type-C• USB Type-C• Οθόνη φορητού υπολογιστή

Λειτουργία υβριδικών γραφικών με απευθείας έξοδο

Για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Hybrid Graphics mode with Direct Output** στο BIOS του υπολογιστή:

1. Επανεκκινήστε το σύστημα και πατήστε αμέσως το πλήκτρο <F2> για είσοδο στο BIOS.
2. Στην οθόνη του BIOS, επιλέξτε **Video**.
3. Επιλέξτε **Switchable Graphics**.
4. Επιλέξτε **Enable Switchable Graphics**.
5. Επιλέξτε **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode**.

6. Αποθηκεύστε τις αλλαγές και πραγματοποιήστε έξοδο από το BIOS του υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στο BIOS και τη διαμόρφωσή του, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* του υπολογιστή, στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Πίνακας 2. Λειτουργία υβριδικών γραφικών με απευθείας έξοδο

Τύπος κάρτας γραφικών	Υποστηριζόμενες θύρες
Διακριτή GPU	<ul style="list-style-type: none">• HDMI• Mini DisplayPort• USB Type-C• USB Type-C
Ενσωματωμένη GPU	Οθόνη φορητού υπολογιστή

Λειτουργία διακριτής κάρτας γραφικών

Για να ενεργοποιήσετε τη **Λειτουργία διακριτής κάρτας γραφικών** στην οθόνη του BIOS:

1. Επανεκκινήστε το σύστημα και πατήστε αμέσως το πλήκτρο <F2> για είσοδο στο BIOS.
2. Στην οθόνη του BIOS, επιλέξτε **Video**.
3. Επιλέξτε **Switchable Graphics**.
4. Αποεπιλέξτε το στοιχείο **Enable Switchable Graphics**.
5. Αποθηκεύστε τις αλλαγές και πραγματοποιήστε έξοδο από το BIOS του υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στο BIOS και τη διαμόρφωσή του, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* του υπολογιστή, στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Πίνακας 3. Λειτουργία διακριτής κάρτας γραφικών

Τύπος κάρτας γραφικών	Υποστηριζόμενες θύρες
Διακριτή GPU	<ul style="list-style-type: none">• HDMI• Mini DisplayPort• USB Type-C• USB Type-C• Οθόνη φορητού υπολογιστή

Απενεργοποίηση της ενσωματωμένης οθόνης

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου ενδεχομένως θα θελήσετε να απενεργοποιήσετε την ενσωματωμένη οθόνη του υπολογιστή, ώστε να συνδέσετε περισσότερες εξωτερικές οθόνες.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την οθόνη LCD του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το Κέντρο εντολών γραφικών Intel HD.

Για να απενεργοποιήσετε την οθόνη:

1. Στη γραμμή αναζήτησης των Windows, πληκτρολογήστε **Κέντρο εντολών γραφικών Intel** και πατήστε **<Enter>**.
2. Αποδεχτείτε τη συμφωνία άδειας χρήσης λογισμικού για το **Κέντρο εντολών γραφικών Intel**.
3. Στο παράθυρο **Κέντρο εντολών γραφικών Intel**, πατήστε **Οθόνη**. Η λίστα με τις ενεργές οθόνες αναφέρεται στην ενότητα **Συνδεδεμένες οθόνες**.
4. Πατήστε στα αποσιωπητικά (...) στην επάνω δεξιά γωνία της κύριας οθόνης και, στη συνέχεια, πατήστε **Επέκταση > Οθόνη 2**.
5. Πατήστε στα αποσιωπητικά (...) στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης 2 και, στη συνέχεια, πατήστε **Ορισμός οθόνης ως κύριας**.
6. Πατήστε στα αποσιωπητικά (...) στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πατήστε **Απενεργοποίηση**.

Σύνδεση οθονών

Ανάλογα με τις υποδοχές που διαθέτουν οι εξωτερικές οθόνες, μπορείτε να συνδέσετε τις οθόνες στις θύρες Thunderbolt 3 (USB Type-C), στη θύρα HDMI και στη θύρα Mini DisplayPort του υπολογιστή σας, χρησιμοποιώντας:

- καλώδια, προσαρμογείς ή σταθμούς σύνδεσης Thunderbolt 3
- καλώδια, προσαρμογείς ή σταθμούς σύνδεσης USB Type-C
- καλώδια ή προσαρμογείς HDMI
- καλώδια ή προσαρμογείς Mini DisplayPort

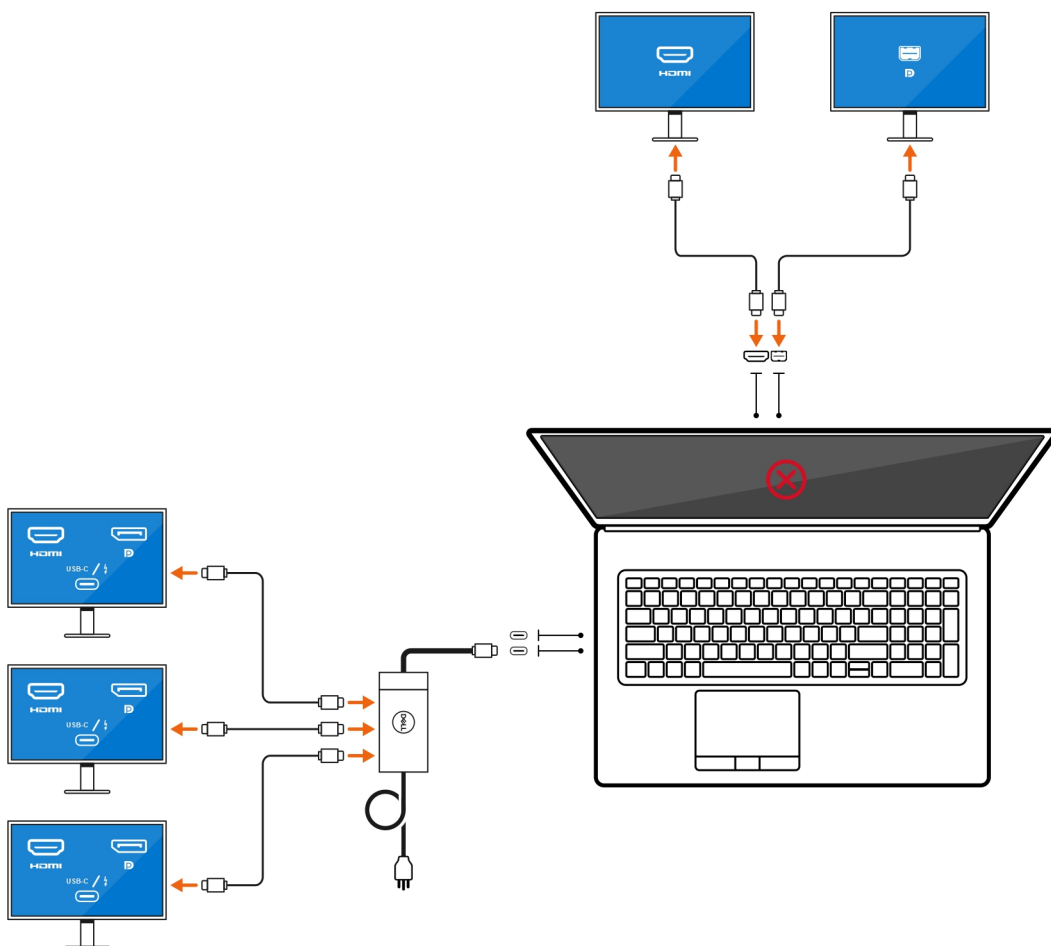
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να επιτύχετε την πλήρη ανάλυση που υποστηρίζουν οι εξωτερικές οθόνες σας, χρησιμοποιήστε τα κατάλληλα καλώδια. Για παράδειγμα, χρησιμοποιήστε καλώδια DisplayPort ή HDMI για ανάλυση 4K και υψηλότερες τιμές.

Υποστηριζόμενη οθόνη

Κάρτα γραφικών	Γραφικά με δυνατότητα εναλλαγής	Λειτουργία απευθείας εξόδου ελεγκτή διακριτής κάρτας γραφικών	Υποστηριζόμενες εξωτερικές οθόνες με δραστηριοποιημένη την ενσωματωμένη οθόνη του υπολογιστή	Υποστηριζόμενες εξωτερικές οθόνες με αδρανοποιημένη την ενσωματωμένη οθόνη του υπολογιστή
Intel UHD Graphics 630 - Ενσωματωμένα γραφικά	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Δραστηριοποιημένα	Αδρανοποιημένη	4	<ul style="list-style-type: none"> • 5 οθόνες με σταθμό σύνδεσης • 4 οθόνες χωρίς τον σταθμό σύνδεσης (δύο USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Δραστηριοποιημένα	Δραστηριοποιημένη	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Αδρανοποιημένα	Αδρανοποιημένη	3	4

Σύνδεση πολλών οθονών με τον Σταθμό σύνδεσης Dell —WD19DC

Παράδειγμα σύνδεσης 5 εξωτερικών οθονών με αδρανοποιημένη την οθόνη του υπολογιστή



Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ερώτηση

Όταν συνδέω μια οθόνη 8K με χρήση του προσαρμογέα USB Type-C σε DisplayPort, η ανάλυση της οθόνης είναι 4K.

Αιτία

Αυτό μπορεί να οφείλεται σε λανθασμένες ρυθμίσεις στο BIOS.

Λύση

Βεβαιωθείτε ότι στην αντίστοιχη ρύθμιση του BIOS έχει επιλεγεί η ειδική λειτουργία γραφικών ή η λειτουργία διακριτής κάρτας γραφικών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στο BIOS και τη διαμόρφωσή του, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* του υπολογιστή, στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Ερώτηση

Όταν συνδέω μια οθόνη 8K με χρήση του προσαρμογέα USB Type-C σε DisplayPort, η ανάλυση της οθόνης μπορεί να φθάσει σε 8K, αλλά ο ρυθμός ανανέωσης δεν μπορεί να φθάσει τα 60 Hz.

Λύση

Συνδέστε την οθόνη 8K με τον διπλό προσαρμογέα USB Type-C σε DisplayPort ή με έναν προσαρμογέα USB Type-C σε DisplayPort και έναν σε Mini DisplayPort.



Συνδέστε την οθόνη 8K με το διπλό καλώδιο DisplayPort του σταθμού σύνδεσης WD19DC ή τον διπλό προσαρμογέα USB Type-C σε DisplayPort του κεντρικού υπολογιστή ή με τον προσαρμογέα DisplayPort του κεντρικού υπολογιστή + μία θύρα Mini DisplayPort.

Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell

Πόροι αυτοβοήθειας

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell χρησιμοποιώντας τους εξής πόρους αυτοβοήθειας:

Πίνακας 4. Πόροι αυτοβοήθειας

Πόροι αυτοβοήθειας	Θέση πόρου
Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Dell	www.dell.com
Η Dell μου	
Συμβουλές	
Επικοινωνία με την Υποστήριξη	Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση Contact Support (Επικοινωνία με την Υποστήριξη) και πιάστε το πλήκτρο Enter .
Online βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων, εγχειρίδια χρήστη, οδηγίες ρύθμισης, προδιαγραφές προϊόντων, ιστολόγια τεχνικής βοήθειας, προγράμματα οδήγησης, ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικό και ούτω καθεξής.	www.dell.com/support .
Άρθρα από τη γνωσιακή βάση της Dell για ποικιλία θεμάτων σχετικά με υπολογιστές.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Μεταβείτε στο https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Πληκτρολογήστε το θέμα ή τη λέξη-κλειδί στο πλαίσιο Search. 3. Κάντε κλικ στο κουμπί Search για να ανακτήσετε τα σχετικά άρθρα.
<p>Μάθετε τις εξής πληροφορίες για το προϊόν σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προδιαγραφές προϊόντος • Λειτουργικό σύστημα • Ρύθμιση και χρήση του προϊόντος σας • Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων • Αντιμετώπιση προβλημάτων και διαγνωστικοί έλεγχοι • Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων και συστήματος • Πληροφορίες BIOS 	<p>Ανατρέξτε στην ενότητα <i>Me and My Dell</i> στην ιστοσελίδα www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Για να βρείτε την ενότητα <i>Me and My Dell</i> τη σχετική για το προϊόν σας, ταυτοποιήστε το προϊόν σας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλέξτε Detect Product. • Εντοπίστε το προϊόν σας από το αναπτυσσόμενο μενού με τίτλο View Products. • Εισαγάγετε το Service Tag number ή το Product ID στη γραμμή αναζήτησης.

Επικοινωνία με την Dell

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.dell.com/contactdell.

- ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα σας.
- ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.