Dell Precision 7550/7750

Guía de conexión de pantalla externa

Modelo reglamentario: P93F
Tipo reglamentario: P93F001
February 2021
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2021 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Antes de comenzar 4
Compruebe las opciones de gráficos de la computadora 4
Modo de conexión de pantalla externa 4
Modo de gráficos híbridos 4
Modo de gráficos híbridos con salida directa 5
Modo de gráficos discretos 5
Apagar la pantalla interna 6

Capítulo 2: Conecte las pantallas 7
Pantalla compatible 7
Conexión de varias pantallas con estación de acoplamiento de Dell: WD19DC 8

Capítulo 3: Solución de problemas 9

Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell 10

1

Antes de comenzar

Puede conectar hasta cuatro pantallas externas 4K o una pantalla 5K y superiores con los puertos Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI y Mini DisplayPort disponibles en Precision 7550/7750.

Número máximo de pantallas admitidas:

- Cuatro pantallas externas 4K: 4 puertos (dos USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Una pantalla 5K externa:
  - 2 puertos USB Type-C
  - 2 puertos (un puerto USB Type-C, un Mini DisplayPort)

Antes de comenzar, asegúrese de lo siguiente:

- Compruebe las opciones de gráficos de la computadora
- Verifique los puertos disponibles en las pantallas externas y decida el modo de conexión.

Compruebe las opciones de gráficos de la computadora

La cantidad de pantallas externas admitidas depende del tipo de tarjeta gráfica disponible en la computadora:

- La tarjeta gráfica integrada puede admitir un máximo de 3 pantallas
- La tarjeta de gráficos discretos puede admitir un máximo de 4 pantallas

NOTA:

- Estación de acoplamiento de Dell: el comportamiento de la pantalla en WD19DC sigue al host del puerto Thunderbolt 3 (USB Type-C)
- El puerto HDMI 2,0 y el puerto MFDC (MFDP) Type-C en la estación de acoplamiento WD19DC no pueden admitir monitores duales simultáneamente

Para obtener más información sobre la tarjeta gráfica disponible en la computadora, ejecute Dell SupportAssist en el equipo o analice el hardware en www.dell.com/support.

A continuación, se enumeran las opciones gráficas que se pueden instalar en la computadora:

- Intel UHD Graphics 630 (gráficos integrados)
- NVIDIA Quadro T1000 (gráficos discretos)
- NVIDIA Quadro T2000 (gráficos discretos disponibles solo en Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (gráficos discretos)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (gráficos discretos)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (gráficos discretos)

Modo de conexión de pantalla externa

El modo de conexión de pantalla externa seleccionado en el BIOS define la cantidad de pantallas admitidas por la computadora.

NOTA: El modo de conexión de pantalla externa no se aplica a la configuración de solo tarjeta gráfica integrada.

Los modos de conexión de la pantalla externa son los siguientes:

- Modo de gráficos híbridos
- Modo de gráficos híbridos con salida directa
- Modo de gráficos discretos

Modo de gráficos híbridos

Para activar el modo de gráficos híbridos en el BIOS del equipo, haga lo siguiente:

1. Reinicie el sistema y presione **<F2>** inmediatamente para entrar al menú de configuración del BIOS.
2. En la pantalla del BIOS, seleccione **Video**.
3. Seleccione **Gráficos intercambiables**.
4. Seleccione **Activar gráficos intercambiables**.
5. Guarde los cambios y salga del BIOS de la computadora.

Para obtener más información sobre cómo acceder al BIOS y configurarlo, consulte el Manual de servicio de la computadora en www.dell.com/support.

Tabla 1. Modo de gráficos híbridos

Tipo de tarjeta gráfica	Puertos admitidos
GPU discreta	• HDMI • MiniDisplayPort
GPU integrada	• USB Tipo C • USB Tipo C • Pantalla de laptop

Modo de gráficos híbridos con salida directa

Para activar el **modo de gráficos híbridos con salida directa** en el BIOS del equipo, haga lo siguiente:

1. Reinicie el sistema y presione **<F2>** inmediatamente para entrar al menú de configuración del BIOS.
2. En la pantalla del BIOS, seleccione **Video**.
3. Seleccione **Gráficos intercambiables**.
4. Seleccione **Activar gráficos intercambiables**.
5. Seleccione el **Modo de salida directa de la controladora de gráficos discretos**
6. Guarde los cambios y salga del BIOS de la computadora

Para obtener más información sobre cómo acceder al BIOS y configurarlo, consulte el Manual de servicio de la computadora en www.dell.com/support.

Tabla 2. Modo de gráficos híbridos con salida directa

Tipo de tarjeta gráfica	Puertos admitidos
GPU discreta	• HDMI • MiniDisplayPort • USB Tipo C • USB Tipo C
GPU integrada	Pantalla de laptop

Modo de gráficos discretos

Para habilitar el **modo discreto** en el BIOS de la computadora:

1. Reinicie el sistema y presione **<F2>** inmediatamente para entrar al menú de configuración del BIOS.
2. En la pantalla del BIOS, seleccione **Video**.
3. Seleccione **Gráficos intercambiables**.
4. Deseleccione **Activar gráficos intercambiables**.
5. Guarde los cambios y salga del BIOS de la computadora

Para obtener más información sobre cómo acceder al BIOS y configurarlo, consulte el Manual de servicio de la computadora en www.dell.com/support.

Tabla 3. Modo de gráficos discretos

Tipo de tarjeta gráfica	Puertos admitidos
GPU discreta	• HDMI • MiniDisplayPort • USB Tipo C

Tabla 3. Modo de gráficos discretos

Tipo de tarjeta gráfica	Puertos admitidos
	• USB Tipo C • Pantalla de laptop

Apagar la pantalla interna

Es posible que haya instancias en las que desee apagar la pantalla interna de la computadora para conectar más pantallas externas.

Puede apagar la pantalla LCD de la computadora mediante el Intel HD Graphics Command Center.

Para apagar la pantalla, haga lo siguiente:

1. En la barra de búsqueda de Windows, escriba **Intel Graphics Command Center** y presione **<Enter>**.
2. Acepte el acuerdo de licencia de software del **Intel Graphics Command Center**.
3. En la ventana de **Intel Graphics Command Center**, haga clic en **Pantalla**. La lista de pantallas activas se muestra en la sección **Pantallas conectadas**.
4. Haga clic en los puntos suspensivos (**...**) en la esquina superior derecha de la pantalla principal y, a continuación, haga clic en **Extender > Pantalla 2**.
5. Haga clic en los puntos suspensivos (**...**) en la esquina superior derecha de la pantalla 2 y, a continuación, haga clic en **Establecer como pantalla primaria**.
6. Haga clic en los puntos suspensivos (**...**) en la esquina superior derecha de la pantalla de la computadora y, a continuación, haga clic en **Deshabilitar**.

2

Conecte las pantallas

Según los conectores disponibles en la pantalla externa, puede conectar las pantallas a los puertos Thunderbolt 3 (USB Type-C), el puerto HDMI o el Mini DisplayPort en la computadora mediante las siguientes opciones:

- Cables, adaptadores o estaciones de acoplamiento Thunderbolt 3
- Cables USB Type-C Adaptadores o estaciones de acoplamiento
- Cables o adaptadores HDMI
- Cables o adaptadores Mini DisplayPort

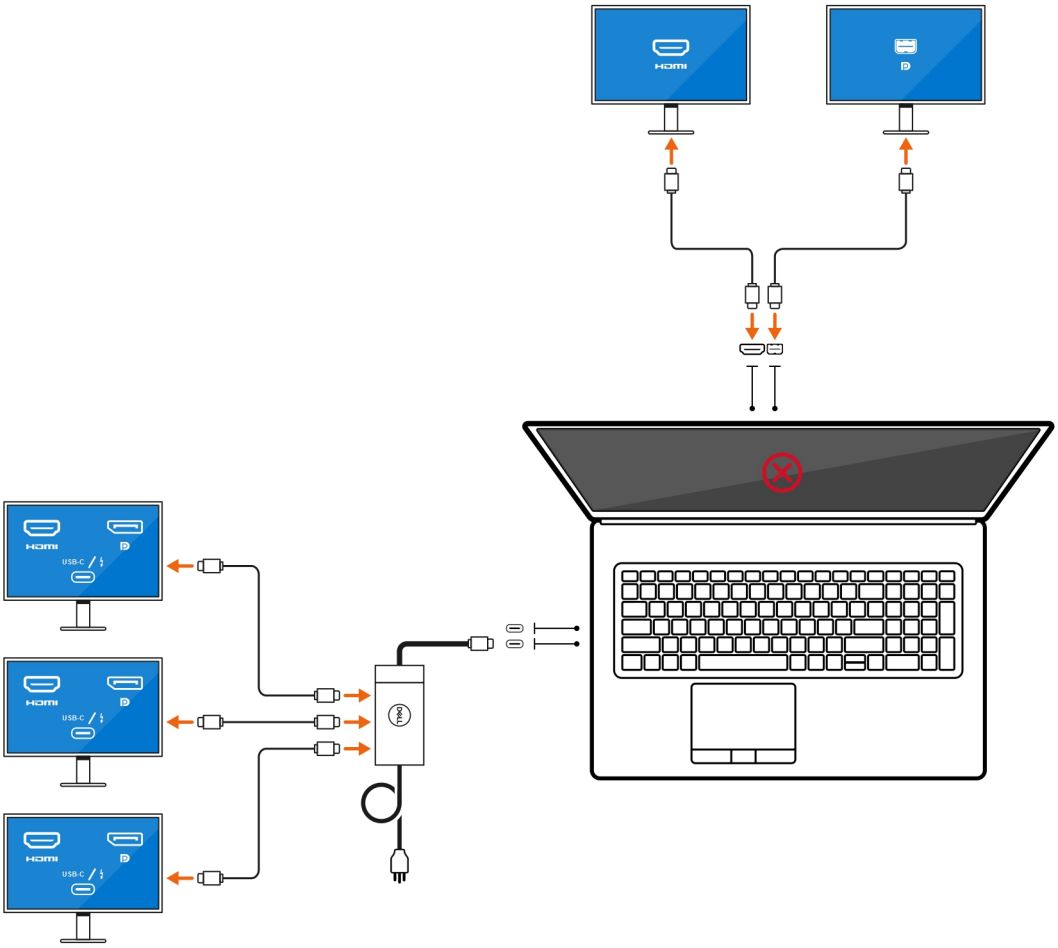
NOTA: Para experimentar la resolución máxima compatible con las pantallas externas, utilice los cables adecuados. Para ver ejemplos, utilice cables DisplayPort o HDMI para la resolución de 4K y superiores.

Pantalla compatible

Tarjeta gráfica	Gráficos intercambiables	Modo de salida directa de la controladora de gráficos discretos	Pantallas externas compatibles con la pantalla interna de la computadora encendida	Pantallas admitidas con pantalla interna de la computadora apagada
Intel UHD Graphics 630; gráficos integrados	No aplicable	No aplicable	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled (Activado)	Desactivado	4	• 5 pantallas con estación de acoplamiento • 4 pantallas sin la estación de acoplamiento (dos USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled (Activado)	Enabled (Activado)	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Desactivado	Desactivado	3	4

Conexión de varias pantallas con estación de acoplamiento de Dell: WD19DC

Ejemplo de 5 pantallas externas con la pantalla de la computadora apagada



3

Solución de problemas

Pregunta

Cuando conecto una pantalla 8K mediante el adaptador de USB Type-C a DisplayPort, la resolución de la pantalla es de 4K.

Causa

Esto puede deberse a una configuración incorrecta en el BIOS.

Solución alternativa

Asegúrese de que la configuración del BIOS esté ajustada en modo de gráficos especiales o modo de gráficos discretos.

Para obtener más información sobre cómo acceder al BIOS y configurarlo, consulte el Manual de servicio de la computadora en www.dell.com/support.

Pregunta

Cuando conecto una pantalla 8K mediante el adaptador de USB Type-C a DisplayPort, la resolución de pantalla puede alcanzar 8K, pero la velocidad de actualización no llega a 60 Hz.

Solución alternativa

Conecte la pantalla 8K con el adaptador doble de USB Type-C a DisplayPort o un adaptador de USB Type-C a DisplayPort + un Mini DisplayPort.

Conecte la pantalla 8K con una estación de acoplamiento WD19DC con DisplayPort doble y doble cable o un adaptador host doble USB Type-C a DisplayPort o un adaptador host DisplayPort + un Mini DisplayPort.

4

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 4. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese `Contact Support` y presione Entrar.
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	1. Vaya a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**. 3. Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Ajuste y uso de su producto • Respaldo de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS	Consulte *Mi Dell y yo* en www.dell.com/support/manuals. Para localizar *Mi Dell y yo* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: • Seleccione **Detectar producto**. • Localice su producto a través del menú desplegable en **Ver productos**. • Ingrese el **Número de etiqueta de servicio** o la **ID de producto** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.