

Dell Precision 7550/7750

Vejledning til tilslutning af eksterne skærme



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Før du starter	4
Undersøg computerens grafikindstillinger.....	4
Tilslutningstilstand for eksterne skærme.....	4
Hybrid-grafikkorttilstand.....	4
Hybrid-grafikkorttilstand med direkte output.....	5
Dedikeret grafikkort-tilstand.....	5
Sluk den interne skærm.....	6
Kapitel 2: Tilslut skærme	7
Understøttet skærm.....	7
Tilslutning af flere skærme med Dell-dockingstationen WD19DC.....	8
Kapitel 3: Fejlfinding	9
Kapitel 4: Rekvirere hjælp og kontakte Dell	10

Før du starter

Du kan tilslutte op til fire eksterne skærme med 4K-opløsning eller én skærm med 5K-opløsning eller højere via Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI og Mini DisplayPort på din Precision 7550/7750.

Maks. antal understøttede skærme:

- Fire eksterne skærme med 4K-opløsning: 4 porte (to USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- En skærm med 5K-opløsning:
 - 2 USB Type-C-porte
 - 2 porte (en USB Type-C port, en Mini DisplayPort)

Vigtigt! Gør følgende før du begynder:

- [Undersøg computerens grafikindstillinger](#)
- Undersøg, hvilke porte de eksterne skærme har, og vælg [tilslutningstilstanden](#).

Undersøg computerens grafikindstillinger

Hvor mange eksterne skærme, der understøttes, afhænger af din computers grafikorttype:

- Det integrerede grafikort kan understøtte op til 3 skærme
- Det dedikerede grafikort kan understøtte op til 4 skærme

BEMÆRK:

- Dell-dockingstation – Skærmfunktionaliteten på WD19DC følger Thunderbolt 3 (USB Type-C) værtsporten
- WD19DC-dockingstationen understøtter ikke to skærme samtidigt via HDMI 2.0-porten og MFDC (MFDP) Type-C-porten

Du kan få mere information om grafikortene i din computer ved at køre Dell SupportAssist på computeren eller scanne computerens hardwaren på www.dell.com/support.

Her er de forskellige grafikort, der kan være installeret i din computer:

- Intel UHD Graphics 630 (integreret grafikort)
- NVIDIA Quadro T1000 (dedikeret grafikort)
- NVIDIA Quadro T2000 (dedikeret grafikort, findes kun i Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (dedikeret grafikort)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (dedikeret grafikort)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (dedikeret grafikort)

Tilslutningstilstand for eksterne skærme

Den valgte tilslutningstilstand for eksterne skærme i BIOS definerer det antal skærme, der understøttes af computeren.

 **BEMÆRK:** Tilslutningstilstanden for eksterne skærme gælder ikke for konfigurationer, der kun har et integreret grafikort.

Tilslutningstilstandene for eksterne skærme er:

- Hybrid-grafikorttilstand
- Hybrid-grafikorttilstand med direkte output
- Dedikeret grafikort-tilstand

Hybrid-grafikorttilstand

Sådan aktiveres hybrid-grafikorttilstand i computerens BIOS:

1. Genstart systemet, og tryk øjeblikkeligt på **<F2>** for at åbne computerens BIOS.
2. I BIOS skal du vælge **Video**.

3. Vælg **Udskifteligt grafikkort**.
4. Vælg **Aktiver udskifteligt grafikkort**.
5. Gem ændringerne, og forlad computerens BIOS.

Find mere information om at få adgang til og konfigurere BIOS i computerens *servicemanual* på www.dell.com/support.

Tabel 1. Hybrid-grafikkorttilstand

Grafikkorttype	Understøttede porte
Dedikeret GPU	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • Mini DisplayPort
Integreret GPU	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C • USB Type-C • Skærm på bærbar computer

Hybrid-grafikkorttilstand med direkte output

Sådan aktiveres **Hybrid-grafikkorttilstand med direkte output** i computerens BIOS:

1. Genstart systemet, og tryk øjeblikkeligt på **<F2>** for at åbne computerens BIOS.
2. I BIOS skal du vælge **Video**.
3. Vælg **Udskifteligt grafikkort**.
4. Vælg **Aktiver udskifteligt grafikkort**.
5. Vælg **Dedikeret grafikkort-controller tilstand med direkte output**.
6. Gem ændringerne, og forlad computerens BIOS

Find mere information om at få adgang til og konfigurere BIOS i computerens *servicemanual* på www.dell.com/support.

Tabel 2. Hybrid-grafikkorttilstand med direkte output

Grafikkorttype	Understøttede porte
Dedikeret GPU	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • Mini DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C
Integreret GPU	Skærm på bærbar computer

Dedikeret grafikkort-tilstand

Sådan aktiveres **Dedikeret tilstand** i computerens BIOS:

1. Genstart systemet, og tryk øjeblikkeligt på **<F2>** for at åbne computerens BIOS.
2. I BIOS skal du vælge **Video**.
3. Vælg **Udskifteligt grafikkort**.
4. Fjern markeringen i **Aktiver udskifteligt grafikkort**.
5. Gem ændringerne, og forlad computerens BIOS

Find mere information om at få adgang til og konfigurere BIOS i computerens *servicemanual* på www.dell.com/support.

Tabel 3. Dedikeret grafikkort-tilstand

Grafikkorttype	Understøttede porte
Dedikeret GPU	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • Mini DisplayPort • USB Type-C • USB Type-C • Skærm på bærbar computer

Sluk den interne skærm

I nogle situationer vil du måske slukke computerens interne skærm for at kunne tilslutte flere eksterne skærme.

Du kan slukke computerens skærm i Intel HD Graphics Command Center.

Gør følgende for at slukke skærmen:

1. I Windows' søgefelt skal du skrive **Intel Graphics Command Center** og trykke på **<Enter>**.
2. Accepter **Intel Graphics Command Center**-softwarelicensaftalen.
3. I vinduet **Intel Graphics Command Center** skal du trykke på **Skærm**. Listen med aktive skærme vises i afsnittet **Tilsluttede skærme**.
4. Klik på prikkerne (...) i øverste højre hjørne af din primære skærm, og klik på **Udvid > Skærm 2**.
5. Klik på prikkerne (...) i øverste højre hjørne af skærm 2, og klik på **Gør til primær skærm**.
6. Klik på prikkerne (...) i øverste højre hjørne af computerens skærm, og klik på **Deaktiver**.

Tilslut skærme

Afhængigt af, hvilke stik den eksterne skærm har, kan du slutte skærmene til Thunderbolt 3 (USB Type-C)-portene, HDMI-porten eller Mini DisplayPorten på din computer med:

- Thunderbolt 3-kabler, adaptere eller dockingstationer
- USB Type-C-kabler, adaptere eller dockingstationer
- HDMI-kabler eller adaptere
- Mini DisplayPort-kabler eller adaptere

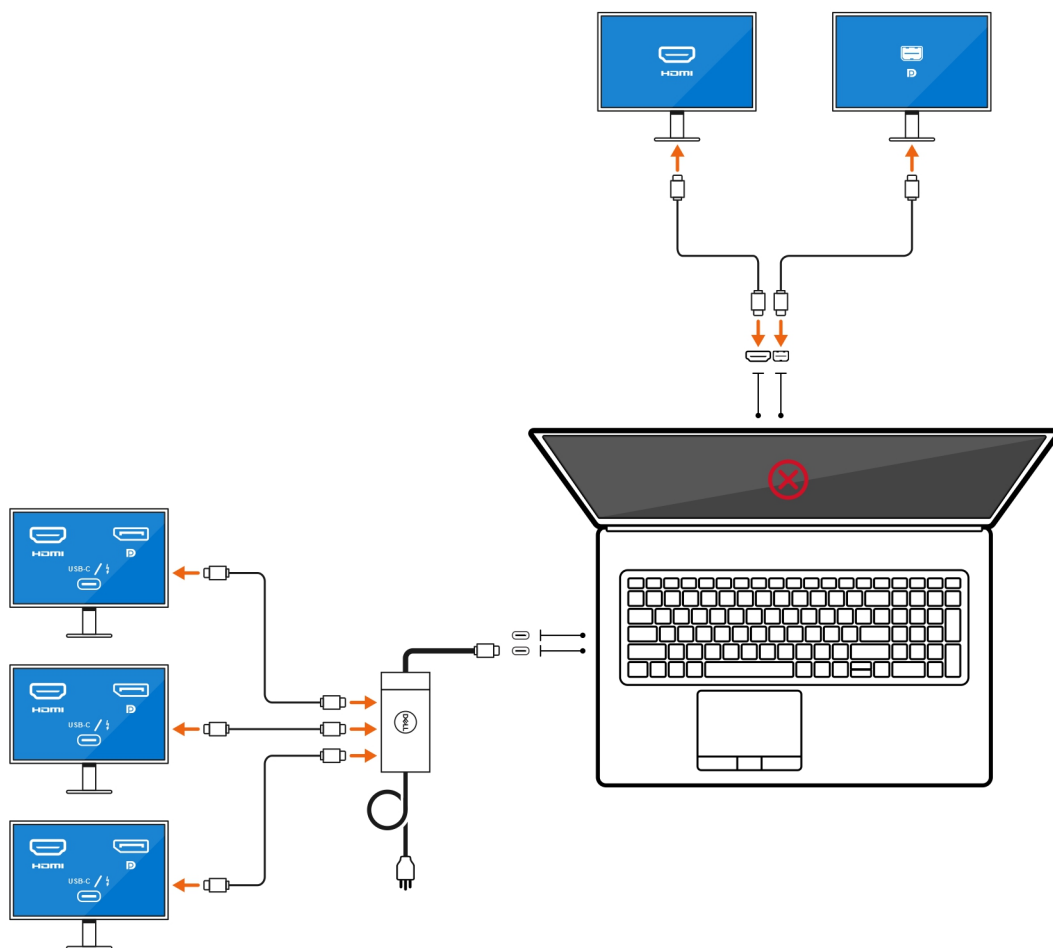
BEMÆRK: Brug egnede kabler for at udnytte de eksterne skærmes fulde opløsning. Brug f.eks. DisplayPort- eller HDMI-kabler til opløsninger på 4K eller højere.

Understøttet skærm

Grafikkort	Switchable Graphics	Dedikeret grafikkort-tilstand med direkte output	Understøttede eksterne skærme med computerens interne skærm tændt	Understøttede eksterne skærme med computerens interne skærm slukket
Intel UHD Graphics 630 – integreret grafikkort	Ikke gældende	Ikke gældende	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Aktiveret	Deaktiveret	4	<ul style="list-style-type: none"> • 5 skærme med dockingstation • 4 skærme uden dockingstation (to USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Aktiveret	Aktiveret	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Deaktiveret	Deaktiveret	3	4

Tilslutning af flere skærme med Dell-dockingstationen WD19DC

Eksempel med 5 eksterne skærme og computerens skærm slukket



Fejlfinding

Spørgsmål

Når jeg tilslutter en skærm med 8K-opløsning via USB Type-C til DisplayPort-adapteren, er skærmopløsningen kun 4k.

Årsag

Det kan skyldes, at indstillingerne i computerens BIOS ikke er korrekte.

Løsning

Sørg for, at indstillingen i BIOS er særlig grafikkort-tilstand eller dedikeret grafikkort-tilstand.

Find mere information om at få adgang til og konfigurere BIOS i computerens *servicemanual* på www.dell.com/support.

Spørgsmål

Når jeg tilslutter en 8K-skærm via USB Type-C til DisplayPort-adapteren, er skærmopløsningen op til 8K, men opdateringshastigheden når ikke op på 60 Hz.

Løsning

Tilslut 8K-skærmen via den dobbelte USB Type-C til DisplayPort-adapter eller en USB Type-C til DisplayPort-adapter + en Mini DisplayPort.



Tilslut 8K-skærmen med to kabler til WD19DC-dockingstationens to DisplayPorte eller via den dobbelte USB Type-C til DisplayPort-adapter eller en DisplayPort-adapter + en Mini DisplayPort.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 4. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Mit Dell	
Tips	
Kontakt supporten	Skriv <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none"> Gå til https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Søg. Klik på Søg for at hente de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Sikkerhedskopiering af data • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger 	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals . Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Registrer produkt. • Find dit produkt i rullemenuen under Se produkter. • Indtast Servicemærkenummer eller Produkt-id i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

 **BEMÆRK:** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.