

# Dell Precision 7550/7750

## Průvodce připojením externího displeje



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Kapitola 1: Než začnete.....</b>                                    | <b>4</b>  |
| Zkontrolujte grafické možnosti v počítači.....                         | 4         |
| Režim připojení externího displeje.....                                | 4         |
| Hybridní grafický režim.....                                           | 4         |
| Hybridní grafický režim s přímým výstupem.....                         | 5         |
| Režim samostatné grafické karty.....                                   | 5         |
| Vypnutí interního displeje.....                                        | 6         |
| <b>Kapitola 2: Připojení displejů.....</b>                             | <b>7</b>  |
| Podporovaný displej.....                                               | 7         |
| Připojení několika displejů pomocí dokovací stanice Dell – WD19DC..... | 8         |
| <b>Kapitola 3: Odstraňování problémů.....</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>Kapitola 4: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....</b>          | <b>10</b> |

# Než začnete

Je možné připojit až 4 externí displeje 4K nebo jeden displej 5K a vyšší pomocí rozhraní Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI, a Mini DisplayPort, která jsou dostupná v počítači Precision 7550/7750.

Celkový počet podporovaných displejů

- Čtyři externí displeje 4K: 4 porty (dva porty USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- Jeden externí displej 5K:
  - 2 porty USB Type-C
  - 2 porty (jeden port USB Type-C, jeden port Mini DisplayPort)

Než začnete, je třeba provést následující:

- [Zkontrolujte grafické možnosti v počítači.](#)
- Zkontrolujte dostupné porty na externích displejích a zvolte [režim připojení](#).

## Zkontrolujte grafické možnosti v počítači.

Počet podporovaných externích displejů závisí na typu grafické karty dostupné v počítači.

- Integrovaná grafická karta podporuje nejvýše 3 displeje.
- Samostatná grafická karta podporuje nejvýše 4 displeje.

### POZNÁMKA:

- Chování displeje v dokovací stanici Dell – WD19DC závisí na hostitelském portu Thunderbolt 3 (USB Type-C)
- Port HDMI 2.0 a port MFDC (MFDP) Type-C v dokovací stanici WD19DC nepodporují dva monitory současně.

Další informace o dostupné grafické kartě v počítači získáte spuštěním aplikace Dell SupportAssist v počítači nebo kontrolou hardwaru na stránce [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Následují možnosti grafických karet, které lze nainstalovat do počítače:

- Intel UHD Graphics 630 (integrovaná grafická karta)
- NVIDIA Quadro T1000 (samostatná grafická karta)
- NVIDIA Quadro T2000 (samostatná grafická karta dostupná pouze v počítačích Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (samostatná grafická karta)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (samostatná grafická karta)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (samostatná grafická karta)

## Režim připojení externího displeje

Režim připojení externího displeje zvolený v systému BIOS určuje počet displejů podporovaných počítačem.

 **POZNÁMKA:** Režim připojení externího displeje se neuplatní v konfiguraci využívající pouze integrovanou grafickou kartu.

Režimy připojení externího displeje jsou:

- Hybridní grafický režim
- Hybridní grafický režim s přímým výstupem
- Režim samostatné grafické karty

## Hybridní grafický režim

Povolení hybridního grafického režimu v systému BIOS:

1. Restartujte počítač a stisknutím klávesy **<F2>** vstupte do systému BIOS.
2. Na stránce systému BIOS zvolte **Video**.

3. Zvolte **Přepnutelná grafika**.
4. Zvolte **Povolit přepnutelnou grafiku**.
5. Uložte změny a ukončete systém BIOS.

Další informace o přístupu a konfiguraci systému BIOS naleznete v *servisní příručce* k počítači na stránce [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabulka 1. Hybridní grafický režim**

| Typ grafické karty | Podporované porty                                                                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samostatná GPU     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor HDMI</li> <li>• Mini DisplayPort</li> </ul>                     |
| Integrovaná GPU    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type-C</li> <li>• USB Type-C</li> <li>• Displej notebooku</li> </ul> |

## Hybridní grafický režim s přímým výstupem

Povolení **hybridního grafického režimu s přímým výstupem** v systému BIOS:

1. Restartujte počítač a stisknutím klávesy **<F2>** vstupte do systému BIOS.
2. Na stránce systému BIOS zvolte **Video**.
3. Zvolte **Přepnutelná grafika**.
4. Zvolte **Povolit přepnutelnou grafiku**.
5. Zvolte **Režim přímého výstupu řadiče samostatné grafické karty**.
6. Uložte změny a ukončete systém BIOS.

Další informace o přístupu a konfiguraci systému BIOS naleznete v *servisní příručce* k počítači na stránce [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabulka 2. Hybridní grafický režim s přímým výstupem**

| Typ grafické karty | Podporované porty                                                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samostatná GPU     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor HDMI</li> <li>• Mini DisplayPort</li> <li>• USB Type-C</li> <li>• USB Type-C</li> </ul> |
| Integrovaná GPU    | Displej notebooku                                                                                                                         |

## Režim samostatné grafické karty

Povolení **režimu samostatné grafické karty** v systému BIOS:

1. Restartujte počítač a stisknutím klávesy **<F2>** vstupte do systému BIOS.
2. Na stránce systému BIOS zvolte **Video**.
3. Zvolte **Přepnutelná grafika**.
4. Zrušte volbu **Povolit přepnutelnou grafiku**.
5. Uložte změny a ukončete systém BIOS.

Další informace o přístupu a konfiguraci systému BIOS naleznete v *servisní příručce* k počítači na stránce [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabulka 3. Režim samostatné grafické karty**

| Typ grafické karty | Podporované porty                                                                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samostatná GPU     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor HDMI</li> <li>• Mini DisplayPort</li> <li>• USB Type-C</li> <li>• USB Type-C</li> <li>• Displej notebooku</li> </ul> |

# Vypnutí interního displeje

V určitých situacích může být potřeba vypnout interní displej počítače a připojit více externích displejů.

Interní displej LCD v počítači je možné vypnout pomocí nástroje Intel HD Graphics Command Center.

Vypnutí displeje:

1. Ve vyhledávací liště systému Windows zadejte **Intel Graphics Command Center** a stiskněte klávesu **<Enter>**.
2. Odsouhlaste licenční dohodu k softwaru **Intel Graphics Command Center**.
3. V okně **Intel Graphics Command Center** klikněte na **Display**. Seznam aktivních displejů se vypíše v části **Connected Displays**.
4. Klikněte na elipsu (...) v pravém horním rohu primárního displeje a klikněte na **Extend > Display 2**.
5. Klikněte na elipsu (...) v pravém horním rohu displeje 2 a klikněte na **Make Display Primary**.
6. Klikněte na elipsu (...) v pravém horním rohu displeje počítače a klikněte na **Disable**.

## Připojení displejů

V závislosti na konektorech na externím displeji je možné připojit displeje k portům Thunderbolt 3 (USB Type-C), portu HDMI či rozhraní DisplayPort v počítači pomocí:

- kabelů, adaptérů a dokovacích stanic Thunderbolt 3
- kabelů USB Type-C adaptérů nebo dokovacích stanic
- kabelů nebo adaptérů HDMI
- kabelů nebo adaptérů Mini DisplayPort

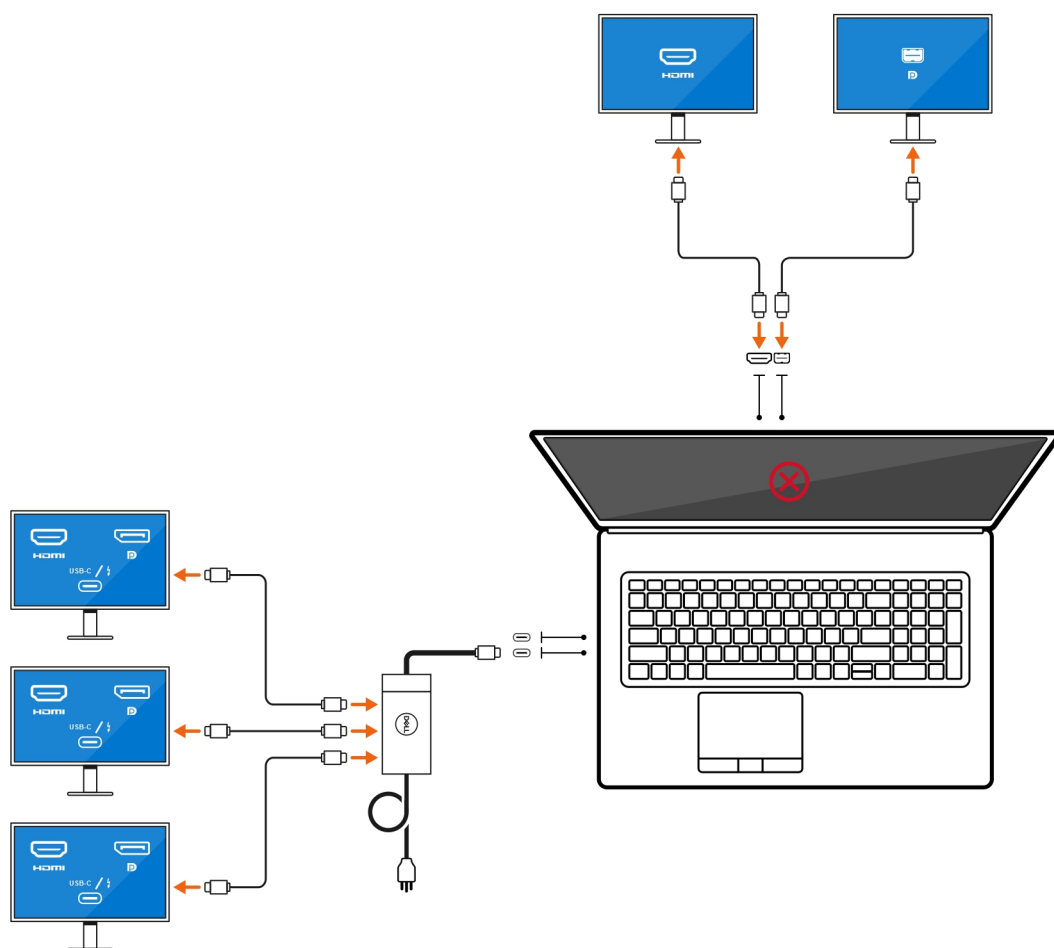
**POZNÁMKA:** Aby externí displeje pracovaly v plném rozlišení, je třeba použít vhodné kabely. Například pro rozlišení 4K a vyšší je třeba použít kabely DisplayPort nebo HDMI.

## Podporovaný displej

| Grafická karta                                                                        | Přepnutelná grafika | Discrete Graphics Controller Direct Output Mode (Režim přímého výstupu řadiče samostatné grafické karty) | Podporované externí displeje se zapnutým interním displejem počítače | Podporované displeje s vypnutým interním displejem počítače                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel UHD Graphics 630 – integrovaná grafická karta                                   | Není k dispozici    | Není k dispozici                                                                                         | 2                                                                    | 3                                                                                                                                                                     |
| NVIDIA Quadro T1000 / T2000 / RTX 3000 / RTX 4000 / RTX 5000 / Intel UHD Graphics 630 | Povoleno            | Zakázáno                                                                                                 | 4                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 displejů s dokovací stanicí</li> <li>• 4 displeje bez dokovací stanice (dva USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)</li> </ul> |
| NVIDIA Quadro T1000 / T2000 / RTX 3000 / RTX 4000 / RTX 5000 / Intel UHD Graphics 630 | Povoleno            | Povoleno                                                                                                 | 4                                                                    | 4                                                                                                                                                                     |
| NVIDIA Quadro T1000 / T2000 / RTX 3000 / RTX 4000 / RTX 5000                          | Zakázáno            | Zakázáno                                                                                                 | 3                                                                    | 4                                                                                                                                                                     |

# Připojení několika displejů pomocí dokovací stanice Dell – WD19DC

Ukázka 5 externích displejů s vypnutým displejem v počítači



## Odstraňování problémů

### Otázka

Když připojím displej 8K pomocí adaptéru USB Type-C na DisplayPort, rozlišení monitoru je 4k.

### Příčina

Může to být způsobeno špatným nastavením v systému BIOS.

### Řešení

Ověřte, že v systému BIOS je nastaven speciální grafický režim nebo režim samostatné grafické karty.

Další informace o přístupu a konfiguraci systému BIOS naleznete v *servisní příručce* k počítači na stránce [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Otázka

Když připojím displej 8K pomocí adaptéru USB Type-C na DisplayPort, rozlišení displeje může dosáhnout 8K, ale obnovovací frekvence nedosahuje 60 Hz.

### Řešení

Připojte displej 8K pomocí dvojitého adaptéru USB Type-C na DisplayPort nebo jednoho adaptéru USB Type-C na DisplayPort + jednoho portu Mini DisplayPort.

Připojte displej 8K pomocí dvojitého kabelu dokovací stanice WD19DC se dvěma porty DisplayPort nebo dvojitého hostitelského adaptéru USB Type-C na DisplayPort nebo hostitelského adaptéru DisplayPort + jednoho portu Mini DisplayPort.

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 4. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

| Zdroje pro vyhledání nápovědy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Umístění zdrojů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informace o produktech a službách společnosti Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Můj Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tipy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kontaktujte oddělení podpory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nápověda k operačnímu systému online                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Do pole <b>Vyhledávání</b> zadejte předmět nebo klíčové slovo.</li> <li>3. Kliknutím na <b>Vyhledat</b> načtete související články.</li> </ol>                                                                                                                                                                                        |
| Zjistěte následující informace o svém produktu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Nastavení a používání produktu</li> <li>• Zálohování dat</li> <li>• Řešení problémů a diagnostika</li> <li>• Obnovení továrního a systémového nastavení</li> <li>• Údaje BIOS</li> </ul> | Viz část <i>Já a můj Dell</i> na webu <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .<br>Chcete-li najít pasáž <i>Já a můj Dell</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvolte <b>Rozpoznat produkt</b>.</li> <li>• Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem <b>Prohlédnout produkty</b>.</li> <li>• Na vyhledávacím panelu zadejte <b>Číslo servisního označení</b> nebo <b>ID produktu</b>.</li> </ul> |

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.